



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื่อโยคะ กลิ่น โรสแมรี่

Organic Cleaning Spray Yoga Mat

โดย

นางสาว ศิริลักษณ์ กนกนาคศรีสกุล 6004400082

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชา อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาปีที่ 1 ปีการศึกษา 2563

หัวข้อโครงการ สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื่อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่
Organic Cleaning Spray Yoga Mat

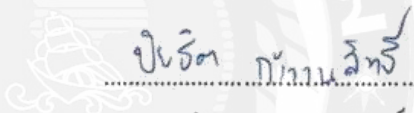
รายชื่อผู้จัดทำ นางสาวศิริลักษณ์ กนกนาคศรีสกุล 6004400082

ภาควิชา อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์

อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาภาควิชา อุตสาหกรรม
การท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสยาม ประจำปีภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563

คณะกรรมการการสอบโครงการ

.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(อาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์)

.....พนักงานที่ปรึกษา
(คุณนิภาพร ศรีชุมพวง)

.....กรรมการกลาง
(ดร.นันทิรา ภูขาว สนใจ)

.....ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มารุจ ลิ้มปะวัฒนะ)

ชื่อโครงการ	: สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื้อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่
หน่วยกิต	: 5
ผู้จัดทำ	: นางสาว ศิริลักษณ์ กนกนาศรีสกุล
อาจารย์ที่ปรึกษา	: อาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์
ระดับการศึกษา	: ปริญญาตรี
สาขาวิชา	: การโรงแรม
คณะ	: ศิลปศาสตร์
ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา	: 1/2563

บทคัดย่อ

โครงการเรื่อง สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื้อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่ จัดทำขึ้นเพื่อลดต้นทุน นวัตกรรมทำความสะอาดเสื้อโยคะให้แก่แผนกฟิตเนส เนื่องจากทุกสัปดาห์จะมีคลาสการออกกำลังกายต่างๆที่ต้องใช้เสื้อโยคะอยู่เป็นประจำ หลังจากการใช้งานเสื้อโยคะจะต้องทำความสะอาดทุกครั้ง ซึ่งปัญหาที่พบคือ ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการทำความสะอาดเสื้อโยคะมีต้นทุนที่สูง ผู้จัดทำจึงได้ทำการศึกษาและจัดทำผลิตภัณฑ์สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื้อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่ โดยนำใบโรสแมรี่มาสกัดทำเป็นผลิตภัณฑ์

จากการทดลองทำผลิตภัณฑ์ สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื้อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่ ผู้จัดทำได้สำรวจความคิดเห็น โดยการสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ลูกค้าและพนักงานในแผนกฟิตเนส เป็นจำนวน 30 คน ผลการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.5 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57 ได้แก่วัตถุดิบที่นำมาใช้ทำผลิตภัณฑ์ เรื่องวัตถุดิบมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการนำมาทำเป็นผลิตภัณฑ์ รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพในการทำความสะอาดและด้านของวัตถุดิบที่นำมาใช้ทำผลิตภัณฑ์ เรื่องความไม่ระคายเคือง ความพึงพอใจด้านกลิ่น เรื่องของกลิ่นหอมจากธรรมชาติและความพึงพอใจด้านบรรจุภัณฑ์ เรื่องของขนาดบรรจุภัณฑ์ ตามลำดับ ดังนั้นจึงเห็นได้ว่า โครงการสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื้อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : โรสแมรี่ ออร์แกนิก ความสะอาด

Project Title : Organic Cleaning Spray Yoga Mat
Credits : 5
By : Miss Siriluck Kanoknaksrisakul
Advisor : Miss Piyatida Kungwansith
Degree : Bachelor's of Arts
Major : Hotel
Faculty : Liberal Arts
Semester/Academic Year : 1/2020

Abstract

Organic Cleaning Spray Yoga Mat Project was established for decreasing yoga mat cleaning cost, especially for Fitness Business. Their various exercise classes normally require a yoga mat and. after the class, the yoga mat should be cleaned for cleanliness and good hygiene.

Therefore, the problem was the cleaning solution was costly. The author has studied and produced the new product by extracting from rosemary leaves. From the product experiment survey of 30 samples of customers and employees in the fitness department. They were the most satisfied with a total mean equal to 4.5, the mean deviation equal to 0.57 which are the raw material that was used with the product was very suitable, satisfaction in cleaning efficiency, non-irritation matters, smells were very natural and fragrant, the packaging was suitable and fits respectively. Therefore, the above information has shown that Organic Cleaning Spray Yoga Mat project has a high level of satisfaction.

Keywords : Rosemarry, Organic, Cleanliness

Approved by

.....

กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgement)

การที่ผู้จัดทำ ได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษาโรงแรม ศิวาเทล กรุงเทพฯ ตั้งแต่ วันที่ 17 สิงหาคม 2563 ถึงวันที่ 4 ธันวาคม 2563 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนและปฏิบัติงานในอนาคต เกี่ยวกับการปฏิบัติงานแผนกฟิตเนส ณ โรงแรม ศิวาเทล กรุงเทพฯ สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคตโดยได้รับความร่วมมือจากโรงแรม ศิวาเทล กรุงเทพฯ ได้สอน ได้เรียนรู้งาน และปัญหาที่พบในแผนกต่างๆ จึงขอขอบคุณมา ณ ที่นี้ และสนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

1. อาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษา

2. คุณนิภาพร ศรีชุมพวง พนักงานที่ปรึกษา

และบุคคลท่านอื่นๆ ที่ไม่ได้กล่าวชื่อนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจกับชีวิตของการทำงานจริงซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ

นางสาว ศิริลักษณ์ กนกนาศรีสกุล

10 มกราคม 2564

สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ขอบเขตของโครงการ.....	2
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ.....	2
บทที่ 2 รายละเอียดการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ	
2.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ.....	3
2.2 ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์การให้บริการขององค์กร.....	4
2.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานองค์กร.....	12
2.4 ตำแหน่งงานและลักษณะที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย	13
2.5 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา.....	14
2.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	14
2.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน.....	14
2.8 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	16
2.9 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทำงาน ปัญหาการทำงาน.....	16
บทที่ 3 ทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
3.1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับโรสแมรี่.....	17
3.2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับแบคทีเรีย.....	19
3.3 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับทีทรีออยล์.....	20
3.4 ประโยชน์ของน้ำส้มสายชูและน้ำมะนาว	21
3.5 วิธีการทำความสะอาดเชื้อ โยคะ	23
3.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
บทที่ 4 รายละเอียดของโครงการ	
4.1 วัตถุประสงค์ของสปรอยอร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อโยคะกลิ่นโรสแมรี่	25
4.2 ขั้นตอนการทำสปรอยอร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อโยคะกลิ่นโรสแมรี่	25

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

4.3 ตารางแสดงราคาต้นทุน.....	32
4.4 สรุปผลการประเมินโครงการ.....	33
4.5 สรุปผลการทำประเมิน สเปร์ยออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อโรค กลิ่นโรสแมรี่	36
บทที่ 5 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาต่อยอดโครงการ	
5.1 สรุปผลโครงการหรืองานวิจัย	42

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก ภาพการปฏิบัติงาน

ภาคผนวก ข ตัวอย่างแบบสอบถาม

ภาคผนวก ค บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

ภาคผนวก ง บทความวิชาการ

ภาคผนวก จ ไปสเตอร์

ภาคผนวก ฉ บันทึกการปฏิบัติงาน

ภาคผนวก ช ประวัติผู้จัดทำ



สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 2.1 แสดงขั้นตอนการดำเนินโครงการ.....	15
ตารางที่ 4.1 ต้นทุนสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อโรคเคลื่อนโรสแมรี่.....	32
ตารางที่ 4.2 ตารางการเปรียบเทียบการคำนวณต้นทุน.....	33
ตารางที่ 4.3 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	34
ตารางที่ 4.4 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....	34
ตารางที่ 4.5 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ.....	35
ตารางที่ 4.6 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจ.....	41



สารบัญรูปภาพ

หน้า

รูปที่ 2.1 ตราสัญลักษณ์ของโรงแรม ศิวาเทล กรุงเทพฯ.....	3
รูปที่ 2.2 แผนที่ของโรงแรม ศิวาเทล กรุงเทพฯ.....	3
รูปที่ 2.3 ตัวอย่างห้อง Jasmin Room.....	5
รูปที่ 2.4 ตัวอย่างห้อง Champa Suite Room.....	5
รูปที่ 2.5 ตัวอย่างห้อง Rosselle Room.....	6
รูปที่ 2.6 ตัวอย่างห้อง Chrysanthymum Room.....	6
รูปที่ 2.7 ตัวอย่างห้อง Chaba Honey Suite Room.....	7
รูปที่ 2.8 ตัวอย่างห้อง Orchid Duplex Suite Room.....	7
รูปที่ 2.9 ตัวอย่างห้อง Lotus Suite Room.....	8
รูปที่ 2.10 ตัวอย่างห้อง Grand Royal Duplex - Two Bedroom Suite.....	8
รูปที่ 2.11 ตัวอย่างห้องอาหาร The Porch.....	9
รูปที่ 2.12 ตัวอย่าง Café Jardin.....	9
รูปที่ 2.13 ตัวอย่าง แผนผังห้องประชุมและสัมมนาของโรงแรม.....	10
รูปที่ 2.14 ตัวอย่าง สระว่ายน้ำของโรงแรม.....	11
รูปที่ 2.15 ตัวอย่าง Fitness The Eight Health Club.....	11
รูปที่ 2.16 ตัวอย่าง ทริทเมนต์สปา.....	12
รูปที่ 2.17 โครงสร้างขององค์กร.....	12
รูปที่ 2.18 รูปขณะปฏิบัติงาน.....	13
รูปที่ 2.19 รูปพนักงานที่ปรึกษา.....	14
รูปที่ 3.1 ใบโรสแมรี่.....	17

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

หน้า

รูปที่ 3.2 ดอกโรสแมรี่.....	18
รูปที่ 3.3 เบคกิ้งโซดา.....	19
รูปที่ 3.4 น้ำมันทีทรีออยล์.....	20
รูปที่ 3.5 น้ำส้มสายชู.....	21
รูปที่ 3.6 มะนาว.....	22
รูปที่ 3.7 เสือโยคะ.....	23
รูปที่ 4.1 โรสแมรี่ที่นำมาจากสวนของโรงเรียน.....	25
รูปที่ 4.2 ขั้นตอนการนำโรสแมรี่ใส่ลงในหม้อต้ม.....	26
รูปที่ 4.3 ขั้นตอนนำขามาวางไว้ตรงกลางหม้อและใส่น้ำสะอาด.....	26
รูปที่ 4.4 ขั้นตอนการนำหม้อไปตั้งเตาไฟ.....	27
รูปที่ 4.5 ขั้นตอนการปิดฝาในลักษณะหงายฝาขึ้น.....	27
รูปที่ 4.6 ขั้นตอนการนำน้ำแข็งวางไว้บนฝา.....	28
รูปที่ 4.7 น้ำมันหอมระเหยที่ได้จากการสกัดกลิ่นโรสแมรี่.....	28
รูปที่ 4.8 ขั้นตอนการนำน้ำผสมกับเบคกิ้งโซดา.....	29
รูปที่ 4.9 ขั้นตอนการนำน้ำมะนาวผสมใส่ลงในน้ำกับเบคกิ้งโซดา.....	29
รูปที่ 4.10 ขั้นตอนการนำทีทรีออยล์ ผสมลงไป.....	30
รูปที่ 4.11 ขั้นตอนการหยดน้ำมันหอมระเหยกลิ่นโรสแมรี่ ผสมลงไป.....	30
รูปที่ 4.12 ขั้นตอนการกรอกก่อนนำไปบรรจุภัณฑ์.....	31
รูปที่ 4.13 ขั้นตอนการกรอกน้ำยาทำความสะอาดใส่บรรจุภัณฑ์.....	31
รูปที่ 4.14 รูปร่างของบรรจุภัณฑ์.....	32

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงแรม ศิวาเทรล กรุงเทพฯ ตั้งอยู่ใจกลางย่านเพลินจิต ซึ่งห่างจากสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอส เพลินจิตด้วยการเดินเพียง 5 นาทีทำให้สะดวกในการเดินทาง เป็นสถานที่พักผ่อนที่ได้รับความนิยมจากนักธุรกิจและนักท่องเที่ยวต่างชาติทั้งยังเป็นโรงแรมระดับ 5 ดาว ที่มีห้องพักประเภทห้องสวีททั้งหมด 8 แบบ รวมทั้งสิ้นจำนวนทั้งหมด 75 ห้อง ภายในห้องพักแต่ละห้องจะมีสเนียมและสไตล์การตกแต่งที่แตกต่างกันไป และยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ครบครันภายในโรงแรมยังมีร้านอาหารระดับชั้นดี ที่สามารถมองเห็นวิวสระว่ายน้ำที่สวยงามและมีร้านคาเฟ่ให้บริการอาหารหลากหลายชาติ นอกจากนี้ยังมีส่วนของสปาและฟิตเนส ที่มีความสงบและความเป็นส่วนตัวทั้งยังมีกิจกรรมและคลาสการออกกำลังกายเช่น บอดี้เวท ยิมบอล และ โยคะ ภายในโรงแรมยังมีการให้บริการที่เต็มเปี่ยมไปด้วยคุณภาพ ทั้งยังต้องการให้ลูกค้าที่มาใช้บริการทุกๆท่านนั้นได้รับความสะดวกสบายสูงสุด

โรงแรม ศิวาเทรล กรุงเทพฯ เป็นโรงแรมสีเขียวที่อยู่ใจกลางเมือง เนื่องจากทางโรงแรมนั้นเน้นการปลูกจิตสำนึกที่ดีเกี่ยวกับเรื่องสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยเริ่มต้นจากบุคลากรภายในโรงแรมรวมไปถึงลูกค้าที่มาใช้บริการ นอกจากนั้นทางโรงแรมยังเน้นการใช้ผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบที่เป็นออร์แกนิกที่มาจากธรรมชาติแท้ มีการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ของชุมชนและท้องถิ่น โดยการส่งเสริมให้มีรายได้และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเพื่อให้เกิดประโยชน์และส่งมอบคุณภาพที่ดีแก่ลูกค้าของศิวาเทรล นอกจากนั้นบนชั้นที่ 28 ยังมีส่วนที่ปลูกพืชผักผลไม้ ออร์แกนิกซึ่งสามารถนำมาใช้เป็นวัตถุดิบในการปรุงอาหาร และนำมาทำเป็นผลิตภัณฑ์หลากหลายประเภท โดยบนสวนที่ทางโรงแรมได้ทำการปลูกนั้นไม่พึ่งพาสารเคมีในการเจริญเติบโตใดๆทั้งสิ้น เช่น ดันหม่อน ดันพริก ดันกระเพรา และดันโรสแมรี่ เป็นต้น

ภายในส่วนของฟิตเนสนั้น ในทุกสัปดาห์จะมีคลาสการออกกำลังกายต่างๆ ซึ่งจะมีลูกค้ามาเข้าคลาสเป็นจำนวนมาก หลังจากจบคลาสในแต่ละครั้งจะต้องมีการทำความสะอาดแผ่นเสื่อโยคะที่ลูกค้าใช้งานอยู่เป็นประจำเพื่อเป็นการฆ่าเชื้อราแบคทีเรียจากคราบเหงื่อ ฝุ่น และสิ่งสกปรกที่สามารถซึมผ่านพื้นผิวของเสื่อและมีส่วนทำให้เสื่อเสื่อมสภาพเร็วขึ้นได้ ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการทำความสะอาดนั้น มีต้นทุนที่สูง ทางผู้จัดทำจึงได้ทำการศึกษาและค้นคว้าวิธีการทำผลิตภัณฑ์ที่ใช้สำหรับฆ่าเชื้อแบคทีเรียบนเสื่อโยคะ ที่มีต้นทุนที่ถูกกว่าผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันทั้งยังมีกลิ่นหอมและเป็นมิตรต่อลูกค้าทั้งยังมีส่วนผสมที่มาจากธรรมชาติและออร์แกนิกโดยใช้วัตถุดิบทางโรงแรมได้ปลูกไว้คือ ใบโรสแมรี่

1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อศึกษาการทำสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อ โยคะ กลิ่นโรสแมรี่
- 1.2.2. เพื่อลดต้นทุนค่าน้ำยาทำความสะอาดเชื้อ โยคะให้แก่แผนกฟิตเนส
- 1.2.3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่เข้าใช้บริการและพนักงานแผนกฟิตเนสของ
โรงแรม

1.3 ขอบเขตของโครงการ

1.3.1 ขอบเขตด้านพื้นที่

- โรงแรม ศิวาเทล กรุงเทพ ภายใน แผนก ฟิตเนส

1.3.2 ขอบเขตด้านประชากร

- ลูกค้าที่เข้าใช้บริการและพนักงานแผนกฟิตเนสในโรงแรมจำนวน 30 คน

1.3.3 ขอบเขตด้านเวลา

- เริ่มตั้งแต่ 17 สิงหาคม 2563 ถึง 4 ธันวาคม 2563

1.3.4 ขอบเขตด้านเอกสารและข้อมูล

- ค้นหาและสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ต่างๆที่มีความเกี่ยวข้อง และสอบถามจาก
พนักงานที่ปรึกษา

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.4.1 เพื่อได้ผลิตภัณฑ์สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อ โยคะ กลิ่นโรสแมรี่
- 1.4.2 สามารถนำใบโรสแมรี่ที่ปลูกอยู่แล้วภายในโรงแรม นำมาสกัดเพื่อทำเป็นน้ำมันหอม
ระเหย และนำไปทำสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อ โยคะ กลิ่นโรสแมรี่ และช่วยลดค่าใช้จ่าย
ให้แก่โรงแรม
- 1.4.3 เพื่อให้ทราบระดับความพึงพอใจของลูกค้าที่เข้าใช้บริการและพนักงานแผนกฟิต
เนสของโรงแรม



บทที่ 2

รายละเอียดการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ

2.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ



รูปที่ 2.1 ตราสัญลักษณ์ของโรงแรม สีวาเทล กรุงเทพ

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

ชื่อ : โรงแรม สีวาเทล กรุงเทพ (Sivatel Bangkok Hotel)

ที่อยู่ : 53 ถนนวิฑู แขวงจุมพิน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทร : +66(0) 2309 5000

Fax : +66(0) 2309 5050

E-mail : info@sivatelbangkok.com, reservations@sivatelbangkok.com

Website : Sivatelbangkok.com



รูปที่ 2.2 แผนที่ของโรงแรม สีวาเทล กรุงเทพ

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

2.2 ลักษณะการประกอบการ ผลิภัณฑ์การให้บริการขององค์กร

โรงแรม สีวาเทล กรุงเทพ (Sivatel Bangkok Hotel) เป็นโรงแรมเป็นโรงแรมระดับ 5 ดาว ที่มีกลุ่มผู้บริหารงานโดยคนไทยทั้งหมด เปิดให้บริการในปี 2554 โดยมีการวางตำแหน่งทางการตลาดเป็น Luxury Boutique Hotel เพื่อมุ่งเน้นสำหรับผู้รับบริการกลุ่มผู้บริหาร ด้วยจุดขายเรื่องของสถานที่ตั้งที่ใกล้รถไฟฟ้า, ห้องพักขนาดใหญ่, สิ่งอำนวยความสะดวกที่ครบครัน และการบริการที่รวดเร็ว เอาใจใส่ในทุกรายละเอียด และภายหลังจากเปิดดำเนินการทางโรงแรมได้ค้นพบว่า ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการส่วนใหญ่ล้วนเป็นนักท่องเที่ยวที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเดินทางมาพักผ่อน มากกว่าผู้รับบริการประเภทนักธุรกิจทำให้ทางโรงแรมมีแผนงานที่จะมีการปรับเปลี่ยนตำแหน่งทางการตลาดเป็น Eco Luxury Hotel ภายใต้ Concept Resort In The City เพื่อเป็นการตอบโจทย์ ผู้รับบริการที่มีการชื่นชอบการท่องเที่ยวและมีใจอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และยังรวมถึงให้ความสำคัญกับการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและสนับสนุนสินค้าและธุรกิจของคนในชุมชนต่างๆ ทั้งนี้ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการส่วนใหญ่ของโรงแรม สีวาเทล กรุงเทพมหานครนั้นจะเป็นลูกค้าต่างชาติ ซึ่งมีมากกว่า 130 ประเทศนับตั้งแต่เปิดให้บริการ เช่น ทวีปยุโรป, ออสเตรเลีย, จีน, สิงคโปร์, มาเลเซีย, จีน, อเมริกา ฯลฯ

นอกจากการให้บริการทางด้านห้องพัก, ห้องอาหาร The Porch, สระว่ายน้ำ, สปาและฟิตเนส The eight health club ภายในตึกยังมีการให้บริการห้องพักที่เป็นประเภทของ Residence และ ยังเปิดให้บริการเช่าชั้นสำนักงานอีกเช่นกัน. บนชั้นที่ 28 ของโรงแรมนั้นยังเป็นสวนหย่อมเล็กๆ ที่ใช้เป็นพื้นที่ปลูกผักกานาชนิด อาทิเช่น ต้นโหระพา, ต้นไชยา, ต้นมินท์, ต้นหอม, ต้นโรสแมรี่และอีกหลากหลายชนิด

วิสัยทัศน์ ค่านิยม หรือเป้าหมาย

โรงแรม สีวาเทล กรุงเทพมีความมุ่งมั่นในการสร้างโรงแรมแห่งความสุข (Happy Hotel, Happy Workplace) ขึ้นเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะการทำงานในการให้บริการยกระดับมาตรฐานการใช้ชีวิตให้มีความสุข การอยู่ร่วมกันกับผู้รับบริการและเพื่อนร่วมงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์การทำงานเป็นทีม รวมถึงการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีความสุขอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของความสุข 8 ประการ บริษัทฯจึงได้ประกาศนโยบาย “โรงแรมแห่งความสุข”

2.2.1 ลักษณะการให้บริการแต่ละห้องพัก

1. Jasmin Room

ห้อง Jasmin Room มีพื้นที่ขนาด 48 ตร.ม. ห้องพักจะอยู่ชั้นที่ 18 และ 19 ภายในห้องพักสามารถมองเห็นวิวตัวเมืองกรุงเทพและสวนภูมิทัศน์เขียวชอุ่มของสถานทูตอังกฤษหรือสถานทูตสวีตเซอร์แลนด์



รูปที่ 2.3 ตัวอย่างห้อง Jasmin Room

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

2. Champa Suite Room

ห้อง Champa Suite Room มีพื้นที่ขนาด 64 ตร.ม. สามารถเลือกประเภทของเตียงได้ถึงสองแบบคือ เตียง Extra King sized bed และ Twin sized bed.



รูปที่ 2.4 ตัวอย่างห้อง Champa Suite Room

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

3. Rosselle Suite Room

ห้อง Rosselle Suite Room มีพื้นที่ขนาด 80 ตร.ม. ห้องพักห้องนี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อเพิ่มความสดชื่น นักท่องเที่ยวที่นิยมมาใช้บริการเข้าพักห้อง Rosselle Room มักจะมาเข้าพักแบบครอบครัวหรือคู่รัก



รูปที่ 2.5 ตัวอย่างห้อง Rosselle Room

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

4. Chrysanthemum Room

ห้อง Chrysanthemum Room มีพื้นที่ขนาด 96 ตร.ม. มีสองห้องนอนเหมาะสำหรับนักท่องเที่ยวประเภทครอบครัวหรือกลุ่มเพื่อนนักเดินทาง ดอกเบญจมาศเป็นสัญลักษณ์ของการมองโลกในแง่ดีและความสุข ห้องเบญจมาศได้รับการออกแบบมาเพื่อมอบบรรยากาศแห่งความสุข

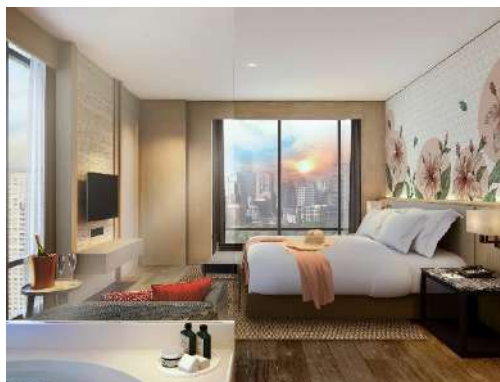


รูปที่ 2.6 ตัวอย่างห้อง Chrysanthemum Room

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

5. Chaba Honeymoon Suite Room

ห้อง Chaba Honey Suite Room มีพื้นที่ขนาด 80 ตร.ม. ห้องนี้ได้รับการออกแบบให้เป็นห้องที่โรแมนติกที่สุดสำหรับคู่รัก มีวิวที่สวยงาม โดยความหมายของห้องนี้คือ ชบาแดงเป็นสัญลักษณ์ของความรักและความหลงใหล.



รูปที่ 2.7 ตัวอย่างห้อง Chaba Honey Suite Room

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

6. Orchid Duplex Suite Room

ห้อง Orchid Duplex Suite Room มีพื้นที่ขนาด 104 ตร.ม. ภายในห้องได้รับการออกแบบอย่างมีเอกลักษณ์เพื่อความสะดวกสบายและความหรูหราอย่างสูงสุด โดยความหมายของห้องนี้คือกล้วยไม้สีม่วงเป็นตัวแทนของราชวงศ์ความเคารพความชื่นชมและศักดิ์ศรี



รูปที่ 2.8 ตัวอย่างห้อง Orchid Duplex Suite Room

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

7. Lotus Suite Room

ห้อง Lotus Suite Room มีพื้นที่ขนาด 96 ตร.ม. มีสไตล์การตกแต่งที่สวยงาม อุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่ครบครัน



รูปที่ 2.9 ตัวอย่างห้อง Lotus Suite Room

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

8. Grand Royal Duplex - Two Bedroom Suite

ห้อง Grand Royal Duplex - Two Bedroom Suite มีพื้นที่ขนาด 160 ตร.ม. ห้องนี้จะมีภาพพิเศษกว่าห้องอื่นๆเนื่องจาก ห้องนี้มี 2 ชั้นโดยภายในชั้นแรกจะมีห้องนอน ห้องน้ำ เคาน์เตอร์บาร์ พื้นที่ที่กว้างขวางและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ครบครัน และภายในชั้น 2 นั้นจะมีเตียงประเภท King sized 2 เตียง ภายในห้องน้ำจะมีการตกแต่งที่หรูหรา มี Walk - in closet อย่างกว้างขวาง และห้องนี้ยังมีวิวทิวทัศน์ของเมืองที่สวยงามให้ได้ชมอีกด้วย



รูปที่ 2.10 ตัวอย่างห้อง Grand Royal Duplex - Two Bedroom Suite

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

2.2.2 ห้องอาหารและคาเฟ่ Restaurant & Café

1. ห้องอาหาร The Porch

The Porch ห้องอาหารย่านใจกลางเมืองที่มาพร้อมกับบรรยากาศสุดโรแมนติคที่ชั้น 8 ของ โรงแรม สีวาเทล กรุงเทพฯ การตกแต่งให้ความรู้สึกเรียบหรู อาหารภายในห้องอาหารจะเป็นแนว ตะวันตกผสมผสานกับอาหารไทย นอกจากนี้ภายในห้องอาหารยังมีการแสดงดนตรีสดให้ได้ฟัง อีกด้วย ห้องอาหาร The Porch เปิดให้บริการทุกวัน เวลา 06.30-14.30 น. และ 18.00-24.00 น.



รูปที่ 2.11 ตัวอย่างห้องอาหาร The Porch

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

2. Café Jardin

Café Jardin ที่ถูกตกแต่งด้วยบรรยากาศสวนสไตล์ยุโรปสุดคลาสสิก ตัวร้านแบ่งออกเป็น 2 โซน โซนแรกเป็นส่วน Coffee Garden สำหรับนั่งจิบกาแฟออร์แกนิกคู่กับเบเกอรี่ และโซน Food & Wine Bistro คอยให้บริการอาหารที่มีการรังสรรค์อาหารด้วยวัตถุดิบที่เป็นออร์แกนิกเปิด ให้บริการทุกวันตั้งแต่เวลา 07.00- 22.00 น. ณ บริเวณชั้น 1



รูปที่ 2.12 ตัวอย่าง Café Jardin

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

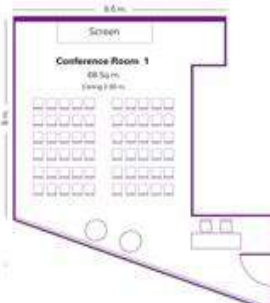
2.2.3 ห้องประชุมและสัมมนา

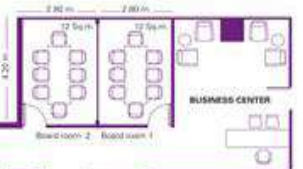
CONFERENCE FLOOR PLAN











Meeting: Take advantage of our 70-seat theatre-style lecture room or one of our smaller meeting rooms in the business center, all available with the option of a full catering service. We also offer free and, unlike other places, our printing and copying services come at a very reasonable rate, making it perfect for your business meetings.

Function Room	Size (L x W x H)	Area (Sq.m.)	Classroom	Theater	Round Table	U-Shape	I-Shape	Hallow
Conference Room 1	8 x 8 x 2.9	68	45	70	64	27	20	30
Conference Room 2	8 x 8.5 x 2.4	64	36	60	40	27	18	30
Board Room 1	2.8 x 4.2 x 2.4	11.76	-	-	-	-	7	-
Board Room 2	2.8 x 4.2 x 2.4	11.76	-	-	-	-	7	-
Board Room 17 FL	2.8 x 4.2 x 2.4	11.76	-	-	-	-	7	-

รูปที่ 2.13 ตัวอย่าง แผนผังห้องประชุมและสัมมนาของโรงแรม

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

2.2.4 สระว่ายน้ำ

สระว่ายน้ำของทางโรงแรมเป็นสระว่ายน้ำกลางแจ้งมีขนาด ความกว้าง 10 ม. ความยาว 22 ม. ความลึก 1.2 ม. เป็นระบบเกลือผสมคลอรีน ช่วงเวลาในการเปิดทำการวันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 6.30 – 20.00 น. วันเสาร์ – อาทิตย์ 8.00 – 20.00 น.



รูปที่ 2.14 ตัวอย่าง สระว่ายน้ำของโรงแรม

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

2.2.5 The Eight Health Club

ห้องออกกำลังกายพร้อมอุปกรณ์ออกกำลังกายหลากหลายประเภท และคลาสออกกำลังกายสอนโดยคุณครูมืออาชีพ พร้อมทั้งห้องสตรีมและห้องซาวน่า ช่วงเวลาในการเปิดทำการวันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 6.30 – 20.30 น. วันเสาร์ – อาทิตย์ 8.00 – 20.30 น.



รูปที่ 2.15 ตัวอย่าง Fitness The Eight Health Club

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

2.2.6 The Eight Spa

The Eight Spa ตั้งอยู่บริเวณชั้น 8 ของโรงแรม โดยเมนูสปาทั้งแบบตะวันตกและตะวันออกของทางโรงแรมนั้นถูกออกแบบมาเพื่อตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวทั่วโลก ผู้ใช้บริการสามารถเลือกทรีทเมนต์สปาที่มีให้เลือกมากมายอาทิเช่นการนวดแผนไทย, การนวดแบบตะวันออกและตะวันตก ช่วงเวลาในการเปิดทำการ 10.00 – 22.00 น.

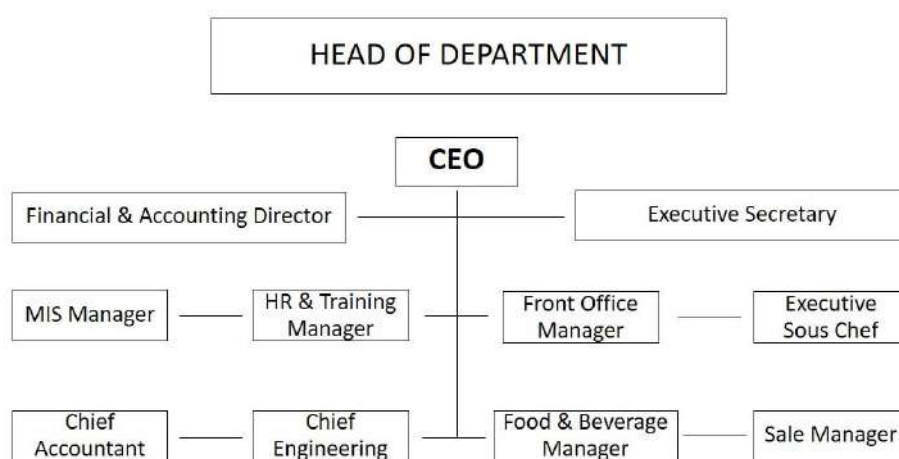


รูปที่ 2.16 ตัวอย่าง ทรีทเมนต์สปา

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

2.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานองค์กร

2.3.1 โครงสร้างขององค์กร



รูปที่ 2.17 โครงสร้างขององค์กร

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

2.4 ตำแหน่งงานและลักษณะที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย



รูปที่ 2.18 รูปขณะปฏิบัติงาน

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

- ชื่อผู้ปฏิบัติงาน : นางสาว ศิริลักษณ์ กนกนาศรีสกุล
- แผนก : Wellness
- ตำแหน่ง : Fitness Reception
- ระยะเวลาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา : ระหว่างวันที่ 17 สิงหาคม 2563 ถึง 4 ธันวาคม 2563

ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

06.30 – 08.00 น. ทำการเปิดฟิตเนสเตรียมความพร้อมบริเวณหน้าเคาน์เตอร์, ภายในห้องน้ำชายและหญิง หลังจากนั้นจึงขึ้นไปด้านบนของฟิตเนสเพื่อทำการเปิดและตรวจเช็คอุปกรณ์ ก่อนที่ลูกค้าและสมาชิกจะเข้าใช้บริการ เมื่อเช็คความพร้อมบนฟิตเนสเรียบร้อยแล้วจึงลงมาเตรียมความพร้อมบริเวณรอบสระว่ายน้ำโดยการเปิดเบาะและกางร่มทั้งหมด เมื่อลูกค้าและสมาชิกเข้ามาใช้บริการจึงทำการแจกผ้าเช็ดตัว ผ้าเช็ดหน้าและกุญแจล็อกเกอร์

08.00 – 12.00 น. ในช่วงเวลาดังกล่าวจะต้องขึ้นไปตรวจเช็คอุปกรณ์หลังลูกค้าและสมาชิกของฟิตเนสใช้งาน นอกจากนั้นจะต้องทำความสะอาดเครื่องเล่นด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อทุกครั้ง. นำผ้าเช็ดตัวและผ้าเช็ดหน้าที่ได้ใช้งานแล้วไปส่งซักที่แผนกซักรีด หลังจากการนำผ้าส่งซักจะต้องทำความสะอาดห้องน้ำชาย, หญิงและบนฟิตเนสโดยการกวาดพื้น ดันฝุ่นที่พื้น และถูพื้น

13.00 – 16.30 น. ระหว่างวันมีหน้าที่คอยให้บริการดูแลลูกค้าและสมาชิกฟิตเนสที่มาใช้บริการ และต้องทำการพับผ้าเช็ดตัว ผ้าปู และผ้าเช็ดหน้าเพื่อเตรียมพร้อมใช้งาน

2.5 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา



รูปที่ 2.19 รูปพนักงานที่ปรึกษา

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

- ชื่อ : นางสาว นิภาพร ศรีชุมพวง
- ตำแหน่ง : Fitness Supervisor

2.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ระยะเวลาปฏิบัติงาน เริ่มตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ระยะเวลา 78 วันเป็นจำนวนทั้งหมด 780 ชั่วโมง โดยฝึกงานตามตารางงานที่ได้รับมอบหมายตั้งแต่เวลา 06.30 น. ถึง 16.30 น. วันละ 10 ชั่วโมง

2.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาข้อมูลถึงปัญหาของสถานประกอบการ ภายในระหว่างการทำงาน ทางผู้จัดทำ ได้ศึกษาถึงปัญหาในสถานที่ปฏิบัติงาน ผ่านทางการสอบถามจากพนักงานที่ปรึกษาและปัญหาที่พบได้ด้วยตนเองหลังจากการปฏิบัติงานจึงได้ทำการศึกษาและวิเคราะห์ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและนำมากำหนดหัวข้อโครงการ

2. คิดหัวข้อในการนำเสนอร่างโครงการกับอาจารย์ที่ปรึกษา

3. ศึกษาและค้นคว้าข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกับสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อโรคและกลิ่นโรสแมรี่

4. จัดทำผลิตภัณฑ์และนำมาทดสอบการใช้งาน และนำข้อเสนอแนะจากพนักงานที่ปรึกษา และพนักงานท่านอื่นภายในแผนกไปปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5. เก็บข้อมูลและวิเคราะห์ผลการทำโครงการ โดยการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ในสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อโรคกลั่นโรสแมรี่ จากแขกและสมาชิกของ Fitness และ พนักงานภายในแผนก Wellness

6. สรุปข้อมูลและเขียนรายงานผู้จัดทำรูปแบบโครงการให้กับอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อทำการ ตรวจสอบและแก้ไข

7. จัดทำเอกสารพร้อมในการนำเสนอผลงาน

2.7.1 วิธีการดำเนินงานวิจัย

การศึกษาเรื่อง “สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อโรค กลั่นโรสแมรี่” ผู้วิจัยได้ ดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ แสดงดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 แสดงขั้นตอนการดำเนินโครงการ สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อโรค กลั่นโรสแมรี่

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ส.ค. 63	ก.ย. 63	ต.ค. 63	พ.ย. 63	ธ.ค. 63
1.ศึกษาข้อมูลของสถานประกอบการ	←	→			
2.คิดหัวข้อเสนออาจารย์ที่ปรึกษา		←	→		
3.ศึกษาและค้นคว้าข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกับโครงการ		←	→		
4.จัดทำผลิตภัณฑ์และนำมาทดสอบการใช้งาน			←	→	
5.เก็บข้อมูลและวิเคราะห์ผลการทำโครงการ		←	→		→
6.สรุปข้อมูลและเขียนรายงาน			←	→	→
7.จัดทำเอกสารพร้อมในการนำเสนอผลงาน			←	→	→

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

2.8 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงแรม สีวาเทล กรุงเทพ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม 2563 จนถึงวันที่ 4 ธันวาคม 2563 เป็นระยะเวลาทั้งหมด 16 สัปดาห์ ทางผู้จัดทำได้รับมอบหมายปฏิบัติงานในตำแหน่ง พนักงานต้อนรับในส่วนของฟิตเนส (Fitness reception) จากการปฏิบัติงานทำให้ผู้จัดทำได้รับประสบการณ์ในการทำงาน ได้เรียนรู้วิธีการให้บริการลูกค้า การตรวจเช็คอุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกายทั้งก่อนและหลังการใช้บริการ นอกจากนี้ ยังได้ฝึกการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารกับลูกค้าที่เข้าใช้บริการ ฝึกการตรงต่อเวลา การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และฝึกการมีความรับผิดชอบ

2.9 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทำงาน ปัญหาการทำงาน

- ฝึกการใช้ภาษาญี่ปุ่น หรือจีนเพื่อเพิ่มทักษะในการสื่อสารกับแขกที่เป็นชาวญี่ปุ่นหรือจีน ได้ดียิ่งขึ้น เน้นคำศัพท์และประโยคที่สามารถใช้ในการสื่อสารระหว่างปฏิบัติงานได้ เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและเกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด



บทที่ 3

ทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การจัดทำโครงงานสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อโรคบนโรสแมรี่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการทำสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อโรคบนโรสแมรี่ ดังนั้นผู้จัดทำจึงมีการทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องดังนี้

3.1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับโรสแมรี่

3.2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเบคกิ้งโซดา

3.3 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับทีทรีออยล์

3.4 ประโยชน์ของน้ำส้มสายชูและน้ำมะนาว

3.5 วิธีการทำความสะอาดเชื้อโรค

3.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับโรสแมรี่



รูปที่ 3.1 ใบโรสแมรี่

ที่มา : <https://www.liponf.co.th>

Staughton (2562) ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรสแมรี่ ดังนี้ โรสแมรี่ (*Rosmarinus officinalis*) เป็นพืชสมุนไพรพื้นเมืองในแถบเมดิเตอร์เรเนียน จัดอยู่ในตระกูลของกะเพรา ลักษณะของใบมีความยาว 2 - 4 เซนติเมตร กว้าง 2 - 5 มิลลิเมตร จะมีรูปร่างคล้ายเข็ม มีกลิ่นที่หอม ส่วนบนของใบมีสีเขียว ท้องใบมีสีขาวและมีขนปกคลุม ผู้คนส่วนใหญ่นิยมนำมาใช้บำรุงสุขภาพและใช้ทำอาหาร ส่วนที่นิยมนำมาใช้มากที่สุดคือ ใบ



รูปที่ 3.2 ดอกโรสแมรี่

ที่มา : <http://www.ploengarden.com>

ดอกโรสแมรี่มีสีกลิ่นที่หลากหลายอาทิเช่น สีชมพู สีขาว สีม่วงหรือสีฟ้า นอกจากนั้นดอกของโรสแมรี่ยังถูกใช้ป็นสัญลักษณ์แห่งความรักและสัญลักษณ์แห่งความทรงจำในเทศกาลต่างๆ

3.1.1 ประโยชน์ของโรสแมรี่

AIO Fresh (2562) ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ของโรสแมรี่ ดังนี้

1. ช่วยลดอาการหุดร่งของเส้นผมและกระตุ้นการเกิดใหม่ของเส้นผม ลดความมันส่วนเกินของหนังศีรษะ
2. ช่วยทำให้ผ่อนคลายและลดความเครียด มีสมาธิเพิ่มการรับรู้ บรรเทาอาการอ่อนเพลียเพิ่มพลังและทำให้ตื่นตัวมากยิ่งขึ้น
3. ช่วยลดกลิ่นที่ไม่พึงประสงค์ เช่น กลิ่นเหงื่อ กลิ่นตัวและขจัดกลิ่นเท้า
4. ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในเรื่องของความทรงจำ ช่วยลดภาวะสมองเสื่อม ลดอาการอัลไซเมอร์
5. สามารถฆ่าเชื้อแบคทีเรีย เชื้อรา รักษาแผลสดและลดอาการอักเสบได้
6. ช่วยบรรเทาอาการปวดหัว ไมเกรน และปวดเมื่อยตัว
7. ช่วยให้ลมหายใจมีความสดชื่น สุขภาพในช่องปากดีขึ้น
8. มีสารต้านอนุมูลอิสระ ด้านการอักเสบและต้านสารก่อมะเร็งโดยธรรมชาติ
9. ช่วยบรรเทาอาการคัดจมูก
10. ช่วยปรับอากาศให้มีกลิ่นหอมสดชื่น ลดกลิ่นอับได้ดี

3.2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเบคกิ้งโซดา



รูปที่ 3.3 เบคกิ้งโซดา

ที่มา : <http://www.naibann.com>

กองบรรณาธิการ HD (2560) ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับเบคกิ้งโซดา ดังนี้ เบคกิ้งโซดา (Baking soda) มีชื่อทางเคมีว่า โซเดียมไบคาร์บอเนต (Sodium bicarbonate) หรือที่รู้จักกันคือ โซดาทำขนม เป็นเพียงแค่ส่วนประกอบในผงฟูแต่ไม่ใช่ผงฟู ลักษณะของเบคกิ้งโซดาจะเป็นผลึกที่มีสีขาว มีรสเค็มคล้ายโซเดียมคาร์บอเนต นอกจากจะใช้เป็นส่วนประกอบในการทำอาหารแล้ว ยังสามารถนำมาใช้แทนน้ำยาทำความสะอาดได้หลากหลาย มีความปลอดภัยและไม่เป็นพิษต่อสิ่งแวดล้อม

3.2.1 ประโยชน์ของเบคกิ้งโซดา

Marymaree (2563) ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ของเบคกิ้งโซดาไว้ดังนี้

1. ช่วยกำจัดกลิ่นอาหารในกล่องโดยการเทเบคกิ้งโซดาลงในกล่องอาหารและมัดให้ทั่ว หลังจากนั้นทิ้งไว้สักพักเพื่อให้เบคกิ้งโซดาดูดกลิ่นที่ไม่พึงประสงค์ออก และนำไปล้างน้ำทำความสะอาดอีกครั้ง
2. ใช้ล้างสารพิษที่ตกค้างบนผักและผลไม้ได้เพียงแค่ใช้เบคกิ้งโซดาเพียง $\frac{1}{2}$ ช้อนโต๊ะผสมน้ำเปล่า 10 ลิตร หลังจากนั้นแช่ผักผลไม้ไว้ประมาณ 15 นาที แล้วล้างออกด้วยน้ำเปล่า 2 - 3 ครั้ง วิธีนี้จะช่วยล้างสารพิษที่ตกค้างอยู่ในผักผลไม้ได้เป็นอย่างดี
3. สามารถดับกลิ่นอับภายในสารพัดตู้ เช่น ตู้เสื้อผ้า ตู้กับข้าว เพียงแค่เทเบคกิ้งโซดาใส่ในถ้วยและนำไปตั้งด้านในสุดของตู้ จะช่วยดูดกลิ่นอับได้เป็นอย่างดี

3.3 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับทีทรีออยล์



รูปที่ 3.4 น้ำมันทีทรีออยล์

ที่มา : <https://www.sanook.com>

ธีรวิทย์ บุญราศรี (2561) ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ น้ำมันทีทรีออยล์ ไว้ดังนี้ น้ำมันทีทรีออยล์ เป็นสารสกัดของเหลวที่ได้จากใบของต้นทีทรี ถึงแม้จะมีชื่อเรียกว่า Tea (ที) ที่แปลว่า ชา แต่ในความเป็นจริงแล้วต้นทีทรีไม่ใช่ต้นชา แต่เป็นต้นไม้ชนิดหนึ่งที่เติบโตอยู่บนชายฝั่งที่ด้านตะวันออกเฉียงใต้ในบริเวณที่เป็นที่ลุ่มต่ำของประเทศออสเตรเลีย

3.3.1 ประโยชน์ของทีทรีออยล์

Aroma and More (2559) ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ของทีทรีออยล์ ดังนี้

1. สามารถใช้ทำความสะอาดโดยไม่มีสารตกค้าง เพียงแค่เติม ทีทรีออยล์ 1 – 2 ช้อนโต๊ะ ในน้ำปริมาณ 1 – 2 ถ้วย ก็จะสามารถใช้ทำความสะอาดฆ่าเชื้อบนพื้นผิวได้ และยังมีกลิ่นที่หอม
2. สามารถช่วยฆ่าเชื้อโรค โดยการหยด ทีทรีออยล์ 2 – 3 หยด ลงในน้ำ และฉีดพ่นลงบนบริเวณที่มีโอกาสสัมผัสกับเชื้อโรคได้ง่าย เช่น ลูกบิดประตู หรือ รีโมทโทรทัศน์ เป็นต้น
3. หยดทีทรีออยล์ เพียงแค่ 1 – 2 หยด ในน้ำมันกระจายกลิ่นหรือเทียนจะทำให้ภายในห้องมีกลิ่นที่หอมสดชื่น
4. ช่วยรักษาสิวได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของทีทรีออยล์
5. สามารถขจัดกลิ่นเหม็นอับเช่นกลิ่นเหม็นอับภายในรองเท้า โดยการใช้ทีทรีออยล์ 1 – 2 หยด กับเบกกิ้งโซดาในปริมาณเล็กน้อย
6. ช่วยฆ่าเชื้อราที่เล็บด้วยการทาในบริเวณที่ติดเชื้อ 2 – 3 ครั้งต่อวันจนกว่าจะหาย

3.4 ประโยชน์ของน้ำส้มสายชูและน้ำมะนาว

3.4.1 ประโยชน์ของน้ำส้มสายชู



รูปที่ 3.5 น้ำส้มสายชู

ที่มา : <https://www.bonappetit.com>

วริษา ศรีเปลี่ยนจันทร์ (2563) ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับน้ำส้มสายชูไว้ ดังนี้ น้ำส้มสายชู เป็นเครื่องปรุงรสที่เกิดจากกระบวนการหมัก ผสมได้ น้ำตาล หรือธัญพืช และจะเปลี่ยนเป็นกรดน้ำส้ม หรืออีกชื่อคือ "กรดอะซิติก (Acetic Acid)" สามารถช่วยเพิ่มรสชาติเปรี้ยวหรือแต่งกลิ่น ทำให้อาหารมีรสชาติอร่อยยิ่งขึ้น

กมลชนก ลิ้มปริสุทธิ์ (2561) ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ของน้ำส้มสายชูไว้ ดังนี้

1. สามารถป้องกันน้ำภายในห้องน้ำได้ โดยใช้น้ำส้มสายชูฉีดลงบริเวณกำแพงห้องน้ำหรือบริเวณที่มีคราบรา น้ำ จะสามารถช่วยขจัดคราบได้
2. ช่วยขจัดคราบที่เกิดจากสติกเกอร์บนเครื่องเรือนหรือของใช้ โดยการใช้น้ำส้มสายชูฉีดลงไป หลังจากนั้นทิ้งไว้ประมาณ 10 นาที สามารถทำให้คราบสกปรกดังกล่าวหลุดออกได้อย่างง่ายดาย
3. สามารถขจัดคราบฝังลึก ที่ติดอยู่ภายในบริเวณชักโครกออกได้อย่างง่ายดาย โดยการฉีดพ่นน้ำส้มสายชูทิ้งไว้ ก่อนทำการขัดทำความสะอาด
4. ช่วยทำความสะอาดและเคลือบเงาพื้น โดยการนำน้ำส้มสายชู 1 ถ้วยผสมเข้ากับน้ำเปล่า 1 แกลลอน จากนั้นนำมาถูพื้นตามปกติ สามารถช่วยทำให้พื้นสะอาดและเงางาม
5. ช่วยยืดอายุของดอกไม้ โดยการใส่น้ำส้มสายชูลงไปในแจกันปริมาณ 2 ช้อนโต๊ะและน้ำตาล $\frac{1}{4}$ ส่วนของปริมาณน้ำ และคนให้เข้ากัน สามารถช่วยยืดอายุให้ดอกไม้เบ่งบานได้นานขึ้น

3.4.2 ประโยชน์ของน้ำมะนาว



รูปที่ 3.6 มะนาว

ที่มา : <https://www.foodanddrinking.co.th>

กองบรรณาธิการ HD (2560) ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับมะนาวไว้ ดังนี้ มะนาวเป็นพืชสมุนไพรที่สามารถจัดได้ว่าเป็นทั้งผักและผลไม้ในตัวเองมันมีรสชาติที่เปรี้ยวนิยมนำมาใช้ปรุงรสอาหารมากมาย ตัวเปลือกภายนอกเป็นสีเขียวเมื่อสุกมากผิวจะเปลี่ยนเป็นสีเหลือง นอกจากจะนำมาใช้ปรุงรสอาหารแล้ว ยังมีสรรพคุณทางยาและมีประโยชน์ต่อสุขภาพมากมาย และไม่เพียงเท่านั้น มะนาวยังมีประโยชน์ต่อการใช้งานภายในครัวเรือน

Home Care (2558) ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ของน้ำมะนาว ดังนี้

1. ช่วยกำจัดคราบสกปรกภายในไมโครเวฟ โดยการนำน้ำมะนาวผสมกับน้ำเปล่า จากนั้นนำเข้าไปอุ่นในไมโครเวฟ 2 – 3 นาที ใช้น้ำจะช่วยละลายคราบสกปรก สามารถเช็ดออกด้วยผ้าสะอาดได้อย่างง่ายดาย
2. สามารถเช็ดกระจกให้ใส เงางามได้ โดยการนำน้ำมะนาวผสมน้ำยาล้างจาน จากนั้นนำผ้าชุบน้ำผสมที่เตรียมไว้ เช็ดทำความสะอาดกระจก และเช็ดอีกครั้งด้วยผ้าสะอาด
3. สามารถทำความสะอาดเครื่องสแตนเลสให้เงางาม โดยการนำมะนาวมาหั่นครึ่ง และนำมาถูลงบนเครื่องสแตนเลส จากนั้นล้างออกและเช็ดด้วยผ้าสะอาด
4. ช่วยลดปัญหาเรื่องกลิ่น ภายในตู้เย็นได้ โดยการนำมะนาวมาหั่นครึ่ง จากนั้นนำไปวางไว้ในตู้เย็น หรือสามารถนำน้ำมะนาวไปวางไว้ในตู้เย็น สามารถทำให้กลิ่นจางหายไปเนื่องจากมะนาวสามารถช่วยดูดกลิ่นได้
5. ช่วยกำจัดสิ่งสกปรกบนเขียง โดยการนำมะนาวมาหั่นเป็นแว่นๆ จากนั้นนำมาถูลงบนเขียง และล้างออกด้วยน้ำสะอาด นำไปตากให้แห้ง โดยเฉพาะเขียงไม้ หากตากไม่แห้งจะเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดเชื้อราขึ้นได้

3.5 วิธีการทำความสะอาดเสื่อโยคะ



รูปที่ 3.7 เสื่อโยคะ

ที่มา : <https://www.thairath.co.th>

Mirror (2562) ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการทำความสะอาดเสื่อโยคะไว้ ดังนี้

การทำความสะอาดเสื่อโยคะนั้น ขึ้นอยู่กับความบ่อยในการใช้งานในแต่ละสัปดาห์ โดยปกติถ้าภายในหนึ่งอาทิตย์มีการใช้งาน 3 วันต่อสัปดาห์ ก็สามารถทำความสะอาดเพียงอาทิตย์ละครั้งได้ เพื่อไม่ให้เสื่อโยคะเสื่อมสภาพเร็วเกินไป แต่ถ้าหากมีเหงื่อออกเยอะเป็นพิเศษ ควรทำความสะอาดทันทีหลังจากการใช้งานเพื่อป้องกันการหมักหมมของสิ่งสกปรกและวิธีการทำความสะอาดเสื่อโยคะมีดังนี้

1. ใช้น้ำยาสำหรับทำความสะอาดเสื่อโยคะโดยเฉพาะหรือถ้าหากไม่มีให้ใช้น้ำยาล้างจาน 2 – 3 หยด ผสมกับน้ำอุ่นใส่ในขวดสเปรย์ แล้วนำมาฉีดให้ทั่วเสื่อโยคะ จากนั้นเช็ดออกด้วยผ้าสะอาด
2. นำเสื่อโยคะไปตากผึ่งลม (ห้ามตากแดด) จนแห้งสนิทแล้วจึงนำมาม้วนเก็บ

ในกรณีที่เสื่อสกปรกมาก

1. ผสมเบคกิ้งโซดาลงในน้ำอุ่นใส่ขวดสเปรย์ฉีดให้ทั่วแล้วใช้ผ้าชุบน้ำหมาดๆ เช็ดออก จากนั้นก็ผึ่งให้แห้งเช่นเดียวกัน
2. หากเสื่อโยคะมีกลิ่นเหม็นอับมาก แนะนำให้ไปซักน้ำเย็นด้วยสบู่เหลวอ่อนๆ จากนั้นนำไปตากผึ่งลมให้แห้งสนิท แล้วจึงนำมาม้วนเก็บ

3.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชิตินทร บุญสุขจิตเสรี และ นางสาวศุภนิตา หอมพลทรัพย์(2541) ได้ทำการศึกษาโครงการเรื่อง สเปรย์จัดคราบน้ำมันจากน้ำมันเปลือกน้ำมันส้มโอ จากการศึกษาข้อมูลทางการวิจัยพบว่า บริเวณเปลือกส้มมีน้ำมันเปลือกส้มที่มีคุณสมบัติในการช่วยสลายหรือลดปริมาณคลอ-เรสเตอรอลซึ่งเป็นลิปิดชนิดหนึ่งได้ ดังนั้นจึงน่าจะสามารถสลายหรือลดปริมาณลิปิดชนิดอื่นได้เช่นกัน โครงการนี้จึงมีความมุ่งหมายที่จะนำคุณสมบัติดังกล่าวมาประยุกต์ใช้โดยการนำน้ำมันเปลือกส้มโอพันธุ์ *Citrus maxima* (Burm. f.) Merr. (*C. grandis* (Linn.) Osbeck มาเป็นส่วนผสมของสเปรย์จัดคราบน้ำมันเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการชำระล้างคราบน้ำมันระหว่างสเปรย์ธรรมดา กับ สเปรย์จัดคราบน้ำมันที่มีส่วนผสมของน้ำมันเปลือกส้มโอ และเพื่อหาความเข้มข้นของน้ำมันเปลือกส้มโอที่เหมาะสมโดยทดสอบด้วยการลื่นไถลของลูกเหล็กทรงกระบอก จากการทดลองพบว่าความเข้มข้นที่เหมาะสมในการชำระล้างคราบน้ำมันของน้ำมันเปลือกส้มโอในสเปรย์ คือ 1.5% โดยปริมาตรต่อปริมาตร

วินัย สยอวรรณและอำพล บุญเพียร (2561) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การเปรียบเทียบผลของการสูดดมกลิ่นน้ำมันมะกรูดกับน้ำมันโรสแมรี่ ต่อระบบประสาทอัตโนมัติและความสามารถในการจดจำลองการขับรถ พบว่า กลุ่มโรสแมรี่และกลุ่มมะกรูด มีผลทำให้การทำงานของระบบประสาทอัตโนมัติได้แก่ความดันโลหิต อัตราการเต้นของหัวใจและคะแนนในเกมจำลองเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) สำหรับกลุ่มอัลมอนต์ไม่มีผลทั้งการทำงานของระบบประสาทอัตโนมัติและคะแนนในเกมจำลองการขับรถ เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของระบบประสาทอัตโนมัติและคะแนนการขับรถทั้ง 3 กลุ่ม พบว่ากลุ่มมะกรูดกับกลุ่มโรสแมรี่มีความแตกต่างกับกลุ่มอัลมอนต์และเมื่อเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มกลุ่มมะกรูดกับกลุ่มโรสแมรี่ พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

ชนาภรณ์ ศักดิ์ทอง (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่อง โครงการน้ำยาจัดคราบน้ำมัน พบว่า น้ำยาทำความสะอาดทั่วไป ไม่ว่าจะเป็นน้ำยาทำความสะอาดแบบ ส่วนประกอบที่เหมือนกันก็คือ สารช่วยทำความสะอาดที่เรียกว่าดีเทอร์เจนต์ ซึ่งเป็นสารอินทรีย์ที่เหมาะสมกับการใช้ล้างห้องน้ำ โดยทั่วไปใช้กรดเกลือหรือชื่อทางเคมีว่ากรดไฮโดรคลอริกเข้มข้น 12 % เป็นสารออกฤทธิ์ น้ำยานี้ล้างคราบน้ำมันได้ดี เพราะกรดจะทำปฏิกิริยากับหินปูน เกิดฟองฟูของก๊าซ กรดมีฤทธิ์กัดกร่อน ผิวหนังควรสวมถุงมือเวลา ซึ่งสารเคมีบางอย่างก็มีอันตรายต่อร่างกายทั้งในลักษณะของการแพ้ อย่างเฉียบพลันหรืออาจสะสมความเป็นพิษในร่างกายได้ ดังนั้นการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดจึงต้องพิจารณาส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์ ตลอดจนชนิดและปริมาณที่ใช้ เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการใช้งานและมีความปลอดภัยต่อผู้บริโภคเป็นสำคัญ



บทที่ 4

รายละเอียดของโครงการ

การจัดทำโครงการเรื่อง “สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อโรคบนเสื้อโยคะกลิ่นโรสแมรี่” เพื่อใช้ในการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคบนเสื้อโยคะหลังการใช้งานของลูกค้าและสมาชิกที่เข้ามาใช้บริการภายในฟิตเนส โดยสามารถแสดงถึงส่วนผสมและวิธีการทำผลิตภัณฑ์ดังนี้

4.1 วัตถุดิบของสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อโรคบนเสื้อโยคะกลิ่นโรสแมรี่

4.1.1 วัตถุดิบในการทำสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อโรคบนเสื้อโยคะกลิ่นโรสแมรี่

— น้ำสะอาด	200 มิลลิลิตร
— น้ำส้มสายชู/น้ำมะนาว	30 มิลลิลิตร
— ทีทรีออยล์	10 มิลลิลิตร
— น้ำมันหอมระเหยโรสแมรี่	15 มิลลิลิตร
— เบคกิ้งโซดา	25 กรัม

4.2 ขั้นตอนการทำสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อโรคบนเสื้อโยคะกลิ่นโรสแมรี่

4.2.1 นำโรสแมรี่จากสวนของโรงแรมมาเตรียมสกัดน้ำมันหอมระเหย ปริมาณ 20 กรัม



รูปที่ 4.1 โรสแมรี่ที่นำมาจากสวนของโรงแรม

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

4.2.2 นำโรสแมรี่จัดเรียงใส่ลงในหม้อต้ม



รูปที่ 4.2 ขั้นตอนการนำโรสแมรี่ใส่ลงในหม้อต้ม

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

4.2.3 นำชามวางไว้ตรงกลางหม้อและใส่น้ำสะอาดปริมาณ 350 มิลลิลิตรให้ท่วมโรสแมรี่



รูปที่ 4.3 ขั้นตอนนำชามวางไว้ตรงกลางหม้อและใส่น้ำสะอาด

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

4.2.4 นำหม้อต้มไปตั้งเตาโดยเปิดไฟแรง



รูปที่ 4.4 ขั้นตอนการนำหม้อไปตั้งเตาไฟ

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

4.2.5 นำฝาหม้อปิดในลักษณะหงายฝาขึ้นเพื่อให้ไอน้ำระเหยขึ้นมา



รูปที่ 4.5 ขั้นตอนการปิดฝาในลักษณะหงายฝาขึ้น

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

4.2.6 นำน้ำแข็งมาวางไว้ด้านบนฝาหม้อ ทิ้งไว้ประมาณ 40 – 60 นาที



รูปที่ 4.6 ขั้นตอนการนำน้ำแข็งวางไว้บนฝา

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

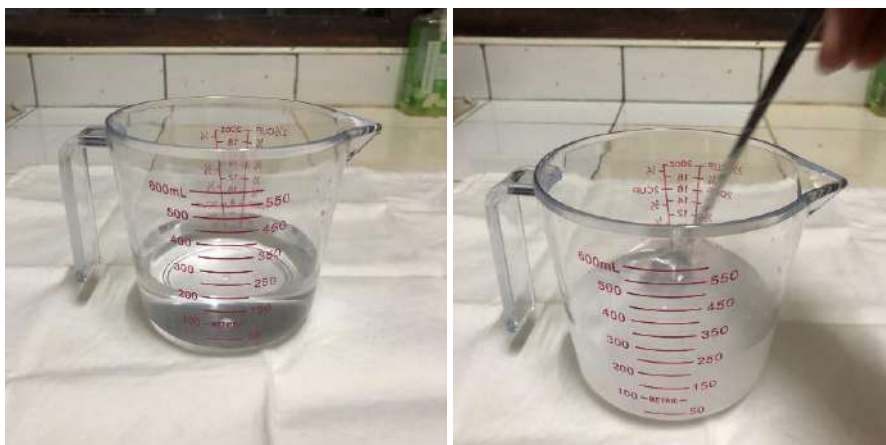
4.2.7 เมื่อครบกำหนดเวลา จึงนำถ้วยที่ใส่ไว้ตรงกลางหม้อออกจะได้น้ำมันหอมระเหยกลิ่น
โรสแมรี่ ปริมาณ 100 มิลลิลิตร



รูปที่ 4.7 น้ำมันหอมระเหยที่ได้จากการสกัดกลิ่นโรสแมรี่

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

4.2.8 นำน้ำสะอาดจำนวน 200 มิลลิลิตรมาผสมกับเบคกิ้งโซดาจำนวน 25 กรัม จากนั้นคนให้เข้ากัน



รูปที่ 4.8 ขั้นตอนการนำน้ำผสมกับเบคกิ้งโซดา

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

4.2.9 เติมน้ำมันจำนวน 30 มิลลิลิตรลงไป จากนั้นคนให้เข้ากัน



รูปที่ 4.9 ขั้นตอนการนำน้ำมันมาผสมใส่ลงในน้ำกับเบคกิ้งโซดา

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

4.2.10 หลังจากนั้น นำทีทรีออยส์จำนวน 10 มิลลิลิตร ใส่ลงไปและผสมให้เข้ากันเพื่อช่วย
 มาเชื่อมรา



รูปที่ 4.10 ขั้นตอนการนำ ทีทรีออยส์ ผสมลงไป

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

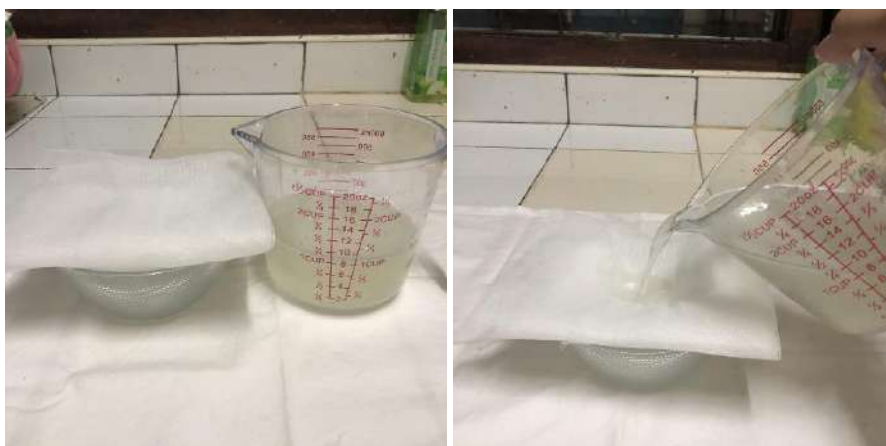
4.2.11 ใส่น้ำมันหอมระเหยจากโรสแมรี่ 15 มิลลิลิตร และคนให้เข้ากัน



รูปที่ 4.11 ขั้นตอนการหยดน้ำมันหอมระเหยกลิ่นโรสแมรี่ ผสมลงไป

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

4.2.12 ทำการกรองก่อนที่จะนำไปบรรจุภัณฑ์



รูปที่ 4.12 ขั้นตอนการกรองก่อนนำไปบรรจุภัณฑ์

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

4.2.13 ทำการกรอกน้ำยาทำความสะอาดที่ได้ใส่บรรจุภัณฑ์ที่เตรียมไว้ขนาด 250 มิลลิลิตร



รูปที่ 4.13 ขั้นตอนการกรอกน้ำยาทำความสะอาดใส่บรรจุภัณฑ์

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

4.2.14 ผลิตภัณฑ์



รูปที่ 4.14 รูปร่างของบรรจุภัณฑ์

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

4.3 ตารางแสดงราคาต้นทุน

ตารางที่ 4.1 ต้นทุนสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื่อโยคะกลิ้งโรสแมรี่

ลำดับ	ส่วนผสม	ราคา/หน่วย	ปริมาณที่ใช้	ราคาที่ใช้จริง (บาท)
1	เบกกิ้งโซดา	18 บาท/300กรัม	25 กรัม	1.5
2	มะนาว	5 บาท/1ลูก	30 มิลลิลิตร	10
3	ทีทรีออยล์	150 บาท/30 มิลลิลิตร	10 มิลลิลิตร	50
4	น้ำมันหอมระเหยโรสแมรี่	-	15 มิลลิลิตร	-
5	น้ำสะอาด	0.01บาท/1 ลิตร	200 มิลลิลิตร	2
รวมราคาต้นทุนของสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื่อโยคะกลิ้งโรสแมรี่				63.5/250 มิลลิลิตร

จากตารางที่ 4.1 สามารถอธิบายรายละเอียดได้ว่า ต้นทุนของผลิตภัณฑ์สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื่อโยคะกลิ้งโรสแมรี่มีราคาต้นทุน 63.5 บาทต่อ 1 ขวด ปริมาณ 250 มิลลิลิตร สามารถใช้ได้ถึง 1 สัปดาห์ ซึ่งปกติสเปรย์ทำความสะอาดทั่วไป ขนาด 250 มิลลิลิตร ราคา 150 บาท 1 ขวดต่อ 1 สัปดาห์ ดังนั้นสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการซื้อสเปรย์ทำความสะอาดได้มากถึง 86.5 บาทต่อสัปดาห์

ตารางที่ 4.2 ตารางการเปรียบเทียบการคำนวณต้นทุน

ตารางแสดงการเปรียบเทียบการคำนวณต้นทุน	
สเปรย์ทำความสะอาดทั่วไป	สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อ โยคะ กลิ่นโรสแมรี่
ใน 1 สัปดาห์ สเปรย์ทำความสะอาดทั่วไป ปริมาณ 250 มิลลิลิตร ต้นทุนราคา	ใช้สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อ โยคะ กลิ่นโรสแมรี่ ปริมาณ 250 มิลลิลิตร ต่อ 1 สัปดาห์ ต้นทุนราคา
150 บาท	63.5 บาท
ใน 1 เดือน สเปรย์ทำความสะอาดทั่วไป ปริมาณ 1 ลิตร ต้นทุนราคา	ใช้สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อ โยคะ กลิ่นโรสแมรี่ ปริมาณ 1 ลิตร ต่อ 1 เดือน ต้นทุนราคา
600 บาท	254 บาท

จากตารางที่ 4.2 การเปรียบเทียบการคำนวณต้นทุนของการทำความสะอาดเชื้อ โยคะ จากเดิมที่ใช้สเปรย์ทำความสะอาดที่ทางโรงแรมจัดซื้อ เปลี่ยนเป็นการทดแทนโดยใช้สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อ โยคะกลิ่นโรสแมรี่ ซึ่งจากตารางจะเห็นได้ว่า ช่วยลดต้นทุนใน 1 สัปดาห์ได้ถึง 86.5 บาท และในระยะเวลา 1 เดือนจะช่วยลดต้นทุนได้ถึง 346 บาท

4.4 สรุปผลการประเมินโครงการเรื่อง สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อ โยคะกลิ่นโรสแมรี่

ในการจัดทำโครงการสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อ โยคะกลิ่นโรสแมรี่ผู้จัดทำมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการทำสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อ โยคะกลิ่นโรสแมรี่ เพื่อลดต้นทุนค่าน้ำยาทำความสะอาดเชื้อ โยคะให้แก่แผนกฟิตเนส เพื่อศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่เข้าใช้บริการคลาสต่างๆและพนักงานภายในแผนกฟิตเนสของโรงแรม ในการทำการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพในการศึกษา วิเคราะห์และเก็บข้อมูล เพื่อเป็นประโยชน์แก่แผนกฟิตเนส ของโรงแรม ศิวาเทล กรุงเทพฯ โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผ่านการแจกแบบสอบถาม ในการทำประเมินความพึงพอใจสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อ โยคะกลิ่นโรสแมรี่ จำนวน 30 ชุด ซึ่งได้แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล โดยประเมินผลด้วยการคำนวณค่าสถิติเบื้องต้น แบบแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ ส่วนที่ 2 ดำรงความพึงพอใจสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อ โยคะกลิ่นโรสแมรี่ ใช้การประเมินผลแบบค่าเฉลี่ย โดยใช้ของ บุญหุ่ม ศรีสะอาด มีเกณฑ์การประเมินดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ

ตารางที่ 4.3 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	5	17.00
หญิง	25	83.00
รวม	30	100.00

จากตารางที่ 4.3 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการทำโครงการครั้งนี้ เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 17.00 และเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 83.00

ตารางที่ 4.4 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 – 25 ปี	-	-
26 – 30 ปี	2	7.00
31 – 35 ปี	12	40.00
36 – 40 ปี	10	33.00
41 – 45 ปี	4	13.00
46 – 50 ปี	2	7.00
รวม	30	100

จากตารางที่ 4.4 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการทำโครงการครั้งนี้ ผู้ที่มีอายุ 26 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.00 ผู้ที่มีอายุ 31 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.00 ผู้ที่มีอายุ 36 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.00 ผู้ที่มีอายุ 41 – 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.00 ผู้ที่มีอายุ 46 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานะ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ที่เข้ามาใช้บริการฟิตเนส	27	90.00
พนักงานแผนกฟิตเนส	3	10.00
รวม	30	100

จากตารางที่ 4.5 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการทำโครงการครั้งนี้ เป็นผู้ที่เข้ามาใช้บริการฟิตเนส คิดเป็นร้อยละ 90.00 และพนักงานแผนกฟิตเนส คิดเป็นร้อยละ 10.00

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจต่อสปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อโรค กลิ่นโรสแมรี่

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างโดยวัดระดับและแสดงผลตั้งแต่ 5 – 1 คือชอบมากที่สุด – ชอบน้อยที่สุด ตามลำดับ

การวิเคราะห์ข้อมูล ความหมายค่าเฉลี่ย (Mean) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด 2545) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

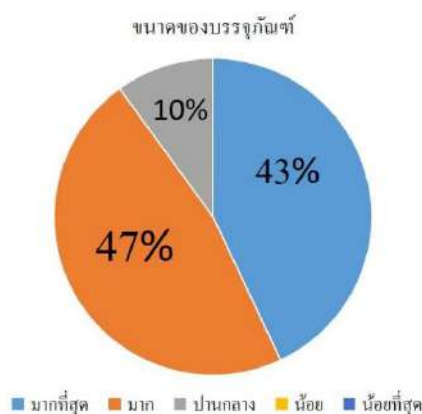
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

4.5 สรุปผลการทำประเมิน สปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อโรค กลิ่นโรสแมรี่

4.5.1 ความพึงพอใจด้านบรรจุภัณฑ์

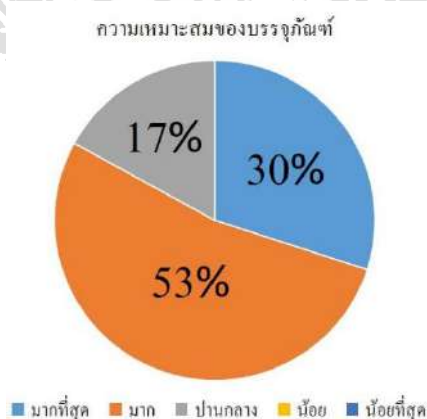
4.5.1.1 ขนาดของบรรจุภัณฑ์



แผนภูมิที่ 4.5.1.1 แสดงอัตราร้อยละความพึงพอใจขนาดของบรรจุภัณฑ์

ผลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจขนาดของบรรจุภัณฑ์ กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 30 คนให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 43.00 ความพึงพอใจมาก ร้อยละ 47.00 และความพึงพอใจปานกลาง 10.00

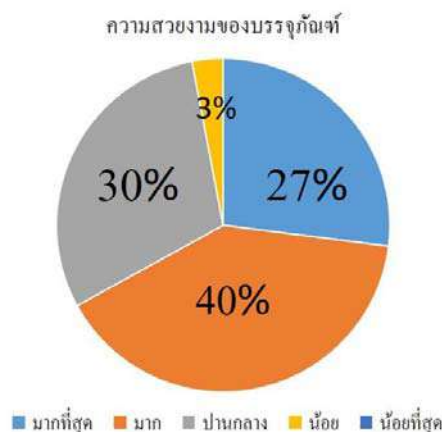
4.5.1.2 ความเหมาะสมของบรรจุภัณฑ์



แผนภูมิที่ 4.5.1.2 แสดงอัตราร้อยละความพึงพอใจความเหมาะสมของบรรจุภัณฑ์

ผลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจความเหมาะสมของบรรจุภัณฑ์กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 30 คนให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 30.00 ความพึงพอใจมาก ร้อยละ 53.00 และความพึงพอใจปานกลาง 17.00

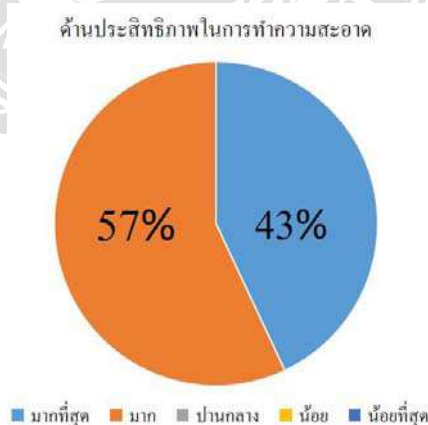
4.5.1.3 ความสวยงามของบรรจุภัณฑ์



แผนภูมิที่ 4.5.1.3 แสดงอัตราร้อยละความพึงพอใจความสวยงามของบรรจุภัณฑ์

ผลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจความสวยงามของบรรจุภัณฑ์ กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 30 คนให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 27.00 ความพึงพอใจมาก ร้อยละ 40.00 ความพึงพอใจปานกลาง 30.00 และความพึงพอใจน้อย 3.00

4.5.2 ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพในการทำความสะดวก

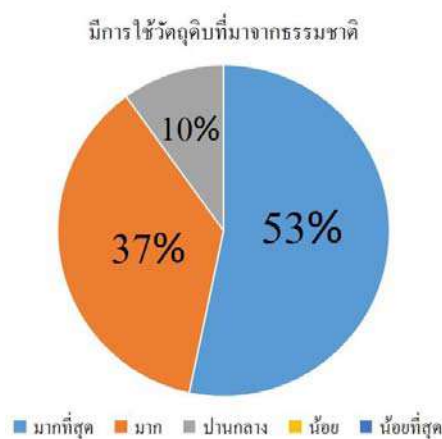


แผนภูมิที่ 4.5.2. แสดงอัตราร้อยละความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพในการทำความสะดวก

ผลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพในการทำความสะดวก ทั้งในเรื่อง การทำความสะดวกครบถ้วนและครบสกปรกได้จริง และเรื่องครบถ้วนและครบสกปรก มีปริมาณที่ลดลง กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 30 คนให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 43.00 ความพึงพอใจมาก ร้อยละ 57.00

4.5.3 ความพึงพอใจด้านของวัตถุดิบที่นำมาใช้ทำผลิตภัณฑ์

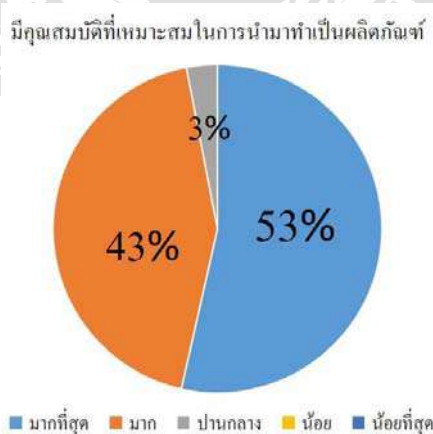
4.5.3.1 มีการใช้วัตถุดิบที่มาจากธรรมชาติ



แผนภูมิที่ 4.5.3.1 แสดงอัตราร้อยละความพึงพอใจในการใช้วัตถุดิบที่มาจากธรรมชาติ

ผลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพในการใช้วัตถุดิบที่มาจากธรรมชาติ กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 30 คนให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 53.00 ความพึงพอใจมาก ร้อยละ 37.00 และความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 10.00

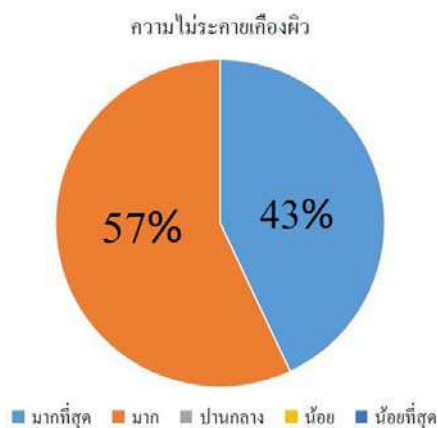
4.5.3.2 วัตถุดิบมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการนำมาทำเป็นผลิตภัณฑ์



แผนภูมิที่ 4.5.3.2 แสดงอัตราร้อยละความพึงพอใจในวัตถุดิบมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการนำมาทำเป็นผลิตภัณฑ์

ผลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในวัตถุดิบมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการนำมาทำเป็นผลิตภัณฑ์ กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 30 คนให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 53.00 ความพึงพอใจมาก ร้อยละ 43.00 และความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 3.00

4.5.3 ความไม่ระคายเคืองผิว

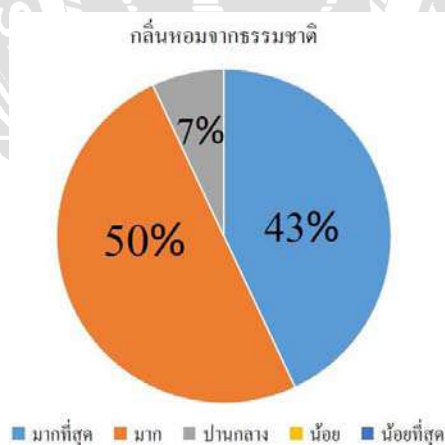


แผนภูมิที่ 4.5.3.3 แสดงอัตราร้อยละความพึงพอใจในความไม่ระคายเคืองผิว

ผลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในความไม่ระคายเคืองผิว กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 30 คนให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 43.00 ความพึงพอใจมาก ร้อยละ 57.00

4.5.4 ความพึงพอใจด้านกลิ่น

4.5.4.1 กลิ่นหอมจากธรรมชาติ



แผนภูมิที่ 4.5.4.1 แสดงอัตราร้อยละความพึงพอใจในกลิ่นหอมจากธรรมชาติ

ผลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในกลิ่นหอมจากธรรมชาติ กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 30 คนให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 43.00 ความพึงพอใจมาก ร้อยละ 50.00 และความพึงพอใจปานกลาง 7.00

4.5.4.2 ลดกลิ่นอับได้จริง



แผนภูมิที่ 4.5.4.2 แสดงอัตราร้อยละความพึงพอใจในการลดกลิ่นอับได้จริง

ผลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการลดกลิ่นอับได้จริง กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 30 คนให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 47.00 ความพึงพอใจมาก ร้อยละ 30.00 และความพึงพอใจปานกลาง 23.00

4.5.5 ความพึงพอใจด้านการลดต้นทุน



แผนภูมิที่ 4.5.5 แสดงอัตราร้อยละความพึงพอใจด้านการลดต้นทุน

ผลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการลดต้นทุน กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 30 คนให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 50.00 ความพึงพอใจมาก ร้อยละ 37.00 และความพึงพอใจปานกลาง 13.00

ตารางที่ 4.6 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของสปรอยอร์แกนิกทำ
ความสะอาดเชื้อยีส่กลั่นโรสแมรี่

ประเด็นความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.ด้านบรรจุภัณฑ์			
1.1ขนาดบรรจุภัณฑ์	4.33	0.66	มาก
1.2ความเหมาะสมของบรรจุภัณฑ์	4.13	0.68	มาก
1.3ความสวยงามของบรรจุภัณฑ์	3.9	0.84	มาก
52.ด้านประสิทธิภาพในการทำมาสะอาด			
2.1ทำความสะอาดราบแห้งและราบสกปรกได้จริง	4.43	0.61	มาก
2.2คราบสกปรกมีปริมาณที่ลดลง	4.43	0.69	มาก
3.ด้านของวัตถุดิบที่นำมาใช้ทำผลิตภัณฑ์			
3.1มีการใช้วัตถุดิบที่มาจากธรรมชาติ	4.43	0.68	มาก
3.2วัตถุดิบมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการนำมาทำเป็นผลิตภัณฑ์	4.5	0.57	มากที่สุด
3.3ความไม่ระคายเคือง	4.43	0.50	มาก
4.ด้านกลิ่น			
4.1กลิ่นหอมจากธรรมชาติ	4.36	0.61	มาก
4.2ลดกลิ่นอับได้จริง	4.23	0.82	มาก
5.ด้านลดต้นทุน	4.23	0.68	มาก
ระดับความพึงพอใจโดยรวม	4.31	0.12	มาก

จากตารางที่ 4.6 ผลสำรวจพบว่า ความพึงพอใจในด้านของวัตถุดิบที่นำมาใช้ทำผลิตภัณฑ์ เรื่องวัตถุดิบมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการนำมาทำเป็นผลิตภัณฑ์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.5 ความพึงพอใจมาก ในด้านประสิทธิภาพในการทำมาสะอาดและด้านของวัตถุดิบที่นำมาใช้ทำผลิตภัณฑ์ เรื่องความไม่ระคายเคือง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 ความพึงพอใจมาก ในด้านกลิ่น เรื่องของกลิ่นหอมจากธรรมชาติและด้านบรรจุภัณฑ์ เรื่องของขนาดบรรจุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36และ4.33 ตามลำดับ ความพึงพอใจมาก ในด้านกลิ่นเรื่องของการลดกลิ่นอับได้จริง, ด้านลดต้นทุน, ด้านบรรจุภัณฑ์ เรื่องของความเหมาะสมของบรรจุภัณฑ์และความสวยงามของบรรจุภัณฑ์ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23, 4.23, 4.13 และ 3.9 ตามลำดับ

บทที่ 5

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาต่อยอดโครงการ

5.1 สรุปผลโครงการหรืองานวิจัย

5.1.1 สรุปผล

จากการที่ผู้จัดทำได้จัดทำโครงการเรื่อง สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื้อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่ โดยมีวัตถุประสงค์คือ เพื่อศึกษาการทำสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื้อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่ เพื่อลดต้นทุนค่าน้ำยาทำความสะอาดเสื้อโยคะให้แก่แผนกฟิตเนส และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่เข้าใช้บริการคลาสต่างๆและพนักงานแผนกฟิตเนสของโรงแรมซึ่งมีความคาดหวังว่าโครงการสหกิจศึกษาจะเกิดประโยชน์แก่สถานประกอบการ

เพื่อให้ทราบผลของตัวโครงการผู้จัดทำได้มีการเก็บข้อมูลโดยได้ทำการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจ สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื้อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่ให้กับลูกค้า ลูกค้าที่เข้าใช้บริการและพนักงานในแผนกฟิตเนส เป็นจำนวนทั้งหมด 30 ชุด จึงสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อผลิตภัณฑ์ สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื้อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่ และจากการสำรวจพบว่า สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื้อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่ สามารถทำความสะอาดคราบเหงื่อและคราบสกปรกได้จริง นอกจากนั้นคราบเหงื่อและคราบสกปรกมีปริมาณที่ลดลง ไม่ระคายเคืองผิว มีกลิ่นหอมจากธรรมชาติ สามารถช่วยลดกลิ่นอับได้ จากตารางของค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในด้านของวัตถุดิบที่นำมาใช้ทำผลิตภัณฑ์ เรื่องวัตถุดิบมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการนำมาทำเป็นผลิตภัณฑ์ เมื่อหาค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ความพึงพอใจในด้านประสิทธิภาพในการทำทำความสะอาด ความพึงพอใจในด้านของวัตถุดิบที่นำมาใช้ทำผลิตภัณฑ์เรื่องความไม่ระคายเคือง, ความพึงพอใจในด้านกลิ่นเรื่องของกลิ่นหอมจากธรรมชาติ, ความพึงพอใจในด้านบรรจุภัณฑ์เรื่องของขนาดบรรจุภัณฑ์, ความพึงพอใจในด้านกลิ่นเรื่องของลดกลิ่นอับได้จริง, ความพึงพอใจในด้านลดต้นทุน, ความพึงพอใจในด้านบรรจุภัณฑ์เรื่องของความเหมาะสมของบรรจุภัณฑ์และความสวยงามของบรรจุภัณฑ์ เมื่อหาค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ และมีผลโดยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31

5.1.2 ข้อเสนอแนะการจัดทำโครงการสหกิจศึกษา

5.1. ทางผู้จัดทำได้ทำการศึกษา ค้นคว้าหาข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกับการทำผลิตภัณฑ์อย่างละเอียด เช่น เอกสาร บทความ และตำราที่มีความเกี่ยวข้อง เพื่อทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีที่สุดและเกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด

5.2. เพิ่มปริมาณของน้ำมันหอมระเหยกลิ่นโรสแมรี่ลงไป เพื่อให้ได้กลิ่นที่หอมยิ่งขึ้น

5.3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำความสะดวกและฆ่าเชื้อโรค สามารถเพิ่มแอลกอฮอล์สำหรับทำความสะอาดลงไปได้



บรรณานุกรม

- กมลชนก ถิมปริสุทธี. (2561). ประโยชน์ของน้ำส้มสายชู ที่เป็นมากกว่าเครื่องปรุง. เข้าถึงได้จาก <https://www.baanlaesuan.com/52716/diy/easy-tips/vinegar>
- กองบรรณาธิการ HD. (2560). เบคกิ้งโซดา ใช้ประโยชน์ได้หลายอย่างมากกว่าที่คุณคิด. เข้าถึงได้จาก <https://hd.co.th/baking-soda-benefits>
- กองบรรณาธิการ HD. (2560). มะนาวมีประโยชน์และสรรพคุณมากล้น. เข้าถึงได้จาก <https://hd.co.th/lemon-and-its-benefits>
- ชนาภรณ์ ศักดิ์ทอง. (2560). โครงการนำยาขจัดคราบสะสม. เข้าถึงได้จาก <https://sites.google.com/site/nayalangkhcadkhrabsasm/bth-thi-1-bthna>
- ชิตินทร บุญสุขจิตเสรี, และศุภนิดา หอมพูลทรัพย์. (2541). สเปรย์ขจัดคราบมันจากน้ำมันเปลือกส้มโอ. เข้าถึงได้จาก <https://www.scimath.org/>
- บุญชม ศรีสะอาด. (2563). ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ. เข้าถึงได้จาก <http://www.saomeaunwai.go.th/pdf/>
- บุญชม ศรีสะอาด. (2563). วิธีดำ เนินการวิจัย. เข้าถึงได้จาก <https://soreda.oas.psu.ac.th/files/>
- วิรัช ศรีเปลี่ยนจันทร์. (2563). ข้อควรรู้เกี่ยวกับน้ำส้มสายชู ควรรับประทานแบบไหน เลือกซื้ออย่างไรไม่ให้เป็นอันตราย. เข้าถึงได้จาก <https://hd.co.th/what-is-vinegar>
- วินัย สยอวรรณ, และอา พล บุญเพียร. (2561). การเปรียบเทียบผลของการสูดดมกลิ่นน้ำมันมะกรูดกับน้ำมันโรสแมรี่ ต่อระบบประสาทอัตโนมัติและความสามารถในการจับรถ [ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]. วารสารวิจัยทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ, 12(1), 61-69.

AIO Fresh. (2562). 27สรรพคุณดีๆ ของน้ำมันหอมระเหยโรสแมรี่ มีอะไรบ้าง. เข้าถึงได้จาก

<https://www.aiofresh.com>

Home Care. (2558). คุณแลกรั้วเรือนให้สะอาดง่ายๆ ด้วย "มะนาว". เข้าถึงได้จาก

<https://www.infinitydesign.in.th>

John Staughton. (2562). โรสแมรี่ สมุนไพรมหัศจรรย์. เข้าถึงได้จาก

<https://www.liponf.co.th/blog/rosemary-benefits>

Postsod. (2561). 50 ประโยชน์ของเบกกิ้งโซดา (Baking soda) ใครไม่เคยใช้ แนะนำ ให้ลอง.

เข้าถึงได้จาก <https://www.postsod.com/baking-soda-benefit>

Sanook. (2561). ทิทร้อยล้น ไม่ใช่แค่ช่วยให้สวยแต่ยังช่วยต้านโรคร้าย. เข้าถึงได้จาก

<https://www.sanook.com/women/120733>

Thairath. (2562). วิธีทำความสะอาด "เสื้อโยคะ" แหล่งสะสมเชื้อโรคของคน "ออกกำลังกาย".

เข้าถึงได้จาก <https://www.thairath.co.th/women/beauty/health/1513275>





ภาคผนวก ก

ภาพการปฏิบัติงาน



ภาพขณะที่ปฏิบัติงานพับผ้าเช็ดตัว



ภาพขณะที่ปฏิบัติงานทำความสะอาดภายในห้องน้ำ



ภาพขณะที่ปฏิบัติงานทำความสะอาดสระว่ายน้ำ



ภาพขณะที่ปฏิบัติงานเช็คล็อกเกอร์หลังจากการใช้งาน



ภาพขณะที่ปฏิบัติงานทำการรอกน้ำมันนวดไล่ขาว



ภาพขณะที่ปฏิบัติงานเตรียมความพร้อมของเบาะริมสระว่ายน้ำอันใหม่



ภาพขณะที่ปฏิบัติงานการเข้าร่วมอบรม Happy Workplace



ภาพขณะที่ปฏิบัติงานเข้าอบรมการใช้งานโปรแกรม ManageEngine ServiceDesk Plus



ภาคผนวก ข
ตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจ

เรื่อง สปรอยอร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อโรค กลิ่นโรสแมรี่

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ที่ท่านต้องการเลือก

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- 1.เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- 2.อายุ ☐ 20 – 25 ปี ☐ 26 – 30 ปี ☐ 31 – 35 ปี
☐ 36 – 40 ปี ☐ 41 – 45 ปี ☐ 46 – 50 ปี
- 3.สถานะ ☐ ผู้ที่เข้ามาใช้บริการฟิตเนส ☐ พนักงานแผนกฟิตเนสของโรงแรม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์สปรอยอร์แกนิกทำความสะอาดเชื้อโรค กลิ่นโรสแมรี่

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามระดับความพึงพอใจที่ท่านต้องการเลือก

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.ด้านบรรจุภัณฑ์					
1.1 ขนาดบรรจุภัณฑ์					
1.2 ความเหมาะสมของบรรจุภัณฑ์					
1.3 ความสวยงามของบรรจุภัณฑ์					
2.ด้านประสิทธิภาพในการทำความสะอาด					
2.1 ทำความสะอาดคราบเหงื่อได้จริง					
2.2 คราบเหงื่อและคราบสกปรกมีปริมาณที่ลดลง					
3.ด้านของวัตถุดิบที่นำมาใช้ทำผลิตภัณฑ์					
3.1 มีการใช้วัตถุดิบที่มาจากธรรมชาติ					
3.2 วัตถุดิบมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการนำมาทำเป็นผลิตภัณฑ์					
3.3 ความไม่ระคายเคืองผิว					

4.ด้านกลิ่น					
4.1กลิ่นหอมจากธรรมชาติ					
4.2ลดกลิ่นอับได้จริง					
5.ด้านลดต้นทุน					
5.1สามารถลดต้นทุนของทางโรงแรม					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....





ภาคผนวก ค

บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

บทสัมภาษณ์ของพนักงานที่ปรึกษาเกี่ยวกับโครงการ

“สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื่อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่”

โครงการสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื่อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่ “Organic Cleaning Spray Yoga Mat” เป็นผลิตภัณฑ์ที่ทำมาจากธรรมชาติ สามารถสร้างประโยชน์ต่อแผนก Wellness ในส่วนของฟิตเนส ได้เป็นอย่างมาก เนื่องจากกลิ่นหอมอ่อนๆของโรสแมรี่ที่ใช้ทำความสะอาดเสื่อโยคะ ช่วยสร้างความสดชื่น ให้ความรู้สึกผ่อนคลายแก่ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ ทำให้เป็นที่ชื่นชอบของลูกค้า สำหรับด้านประสิทธิภาพของสเปรย์ออร์แกนิก สามารถทำความสะอาดเสื่อได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังช่วยลดต้นทุนค่าใช้จ่ายให้กับทางแผนกได้เป็นอย่างมาก.



(นางสาว ศรัณพพร.....)

นางสาว นิภาพร ศรีชุมพวง

พนักงานที่ปรึกษา



ภาคผนวก ง
บทความวิชาการ

สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื่อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่

Organic Cleaning Spray Yoga Mat

นางสาว ศิริลักษณ์ กนกนาศรีสกุล

ภาควิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

38 ถนนเพชรเกษม เขตบางหว้า แขวงภาษีเจริญ กทม. 10160

Email : Meuy89098@gmail.com

บทคัดย่อ

โครงการเรื่อง สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื่อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่ จัดทำขึ้นเพื่อลดต้นทุน น้ำยาทำความสะอาดเสื่อโยคะให้แก่แผนกฟิตเนส เนื่องจากทุกสัปดาห์จะมีคลาสการออกกำลังกายต่างๆที่ต้องใช้เสื่อโยคะอยู่เป็นประจำ หลังจากการใช้งานเสื่อโยคะจะต้องทำความสะอาดทุกครั้ง ซึ่งปัญหาที่พบคือ ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการทำความสะอาดเสื่อโยคะมีต้นทุนที่สูง ผู้จัดทำจึงได้ทำการศึกษาและจัดทำผลิตภัณฑ์สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื่อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่

จากการทดลองทำผลิตภัณฑ์ สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื่อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่ ผู้จัดทำได้สำรวจความคิดเห็น โดยการสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ลูกค้าและพนักงานในแผนกฟิตเนส เป็นจำนวน 30 คน ผลการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.5 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57 ได้แก่วัตถุดิบด้านของวัตถุดิบที่นำมาใช้ทำผลิตภัณฑ์เรื่องวัตถุดิบมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการนำมาทำเป็นผลิตภัณฑ์รองลงมาได้แก่ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพในการทำทำความสะอาดและด้านของวัตถุดิบที่นำมาใช้ทำผลิตภัณฑ์เรื่องความไม่ระคายเคือง ความพึงพอใจด้านกลิ่น เรื่องของกลิ่นหอมจากธรรมชาติและความพึงพอใจด้านบรรจุภัณฑ์ เรื่องของขนาดบรรจุภัณฑ์ตามลำดับ ดังนั้นจึงเห็นได้ว่า โครงการสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาด

เสื่อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : โรสแมรี่ ออร์แกนิก ความสะอาด

Abstract

Organic Cleaning Spray Yoga Mat Project was established for decreasing yoga mat cleaning cost, especially for Fitness Business. Their various exercise classes normally require a yoga mat and, after the class, the yoga mat should be cleaned for cleanliness and good hygiene.

Therefore, the problem was the cleaning solution was costly. The author has studied and produced the new product by extracting from rosemary leaves. From the product experiment survey of 30 samples of customers and employees in the fitness department. They were the most satisfied with a total mean equal to 4.5, the mean deviation equal to 0.57 which are the raw material that was used with the product was very suitable, satisfaction in cleaning efficiency, non-irritation matters, smells were very natural and fragrant, the packaging was suitable and fits respectively. Therefore, the above information has shown that Organic Cleaning Spray Yoga Mat project has a high level of satisfaction.

Keywords : Rosemary, Organic, Cleanliness

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงแรม ศิวาเทรล กรุงเทพฯ ตั้งอยู่ใจกลางย่านเพลินจิต ซึ่งห่างจากสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอสเพลินจิตด้วยการเดินเพียง 5 นาทีทำให้สะดวกในการเดินทาง เป็นสถานที่พักผ่อนที่ได้รับความนิยมจากนักธุรกิจและนักท่องเที่ยวต่างชาติทั้งยังเป็นโรงแรมระดับ 5 ดาว ที่มีห้องพักประเภทห้องสวีททั้งหมด 8 แบบ รวมทั้งสิ้นจำนวนทั้งหมด 75 ห้อง ภายในห้องพักแต่ละห้องจะมีรถนิชมและสไลด์การตกแต่งที่แตกต่างกันไป และยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ครบครันภายในโรงแรมยังมีร้านอาหารระดับชั้นดีที่สามารถมองเห็นวิวสะพานน้ำที่สวยหรูและมีร้านค้ากาแฟให้บริการอาหารหลากหลายชนิด นอกจากนี้ยังมีส่วนของสปาและฟิตเนส ที่มีความสงบและความเป็นส่วนตัวทั้งยังมีกิจกรรมและคลาสการสอนออกกำลังกายอาทิเช่น บอดี้เวท ยิม บอล และ โยคะ ภายในโรงแรมยังมีการให้บริการที่เต็มเปี่ยมไปด้วยคุณภาพ ทั้งยังต้องการให้ลูกค้าที่มาใช้บริการทุกๆท่านนั้นได้รับความสะดวกสบายสูงสุด

โรงแรม ศิวาเทรล กรุงเทพฯเป็นโรงแรมสีเขียวที่อยู่ใจกลางกรุงหนึ่งแห่ง เนื่องจากทางโรงแรมนั้นเน้นการปลูกจิตสำนึกที่ดีเกี่ยวกับเรื่องสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อมโดยเริ่มต้นจากบุคลากรภายในโรงแรมรวมไปถึงลูกค้าที่มาใช้บริการ นอกจากนี้ทางโรงแรมยังเน้นการใช้ผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบที่เป็นออร์แกนิกที่มาจากธรรมชาติแท้มีการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ของชุมชนและท้องถิ่น โดยการส่งเสริมให้มีรายได้และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเพื่อให้เกิดประโยชน์และส่งเสริมคุณภาพที่ดีแก่ลูกค้าของศิวาเทรล นอกจากนั้นบนชั้นที่ 28 ยังมีสวนที่ปลูกพืชผักผลไม้ปลอดสารซึ่งสามารถนำมาใช้เป็นวัตถุดิบในการปรุงอาหาร และนำมาทำเป็นผลิตภัณฑ์หลากหลายประเภท โดยบนสวนที่ทางโรงแรมได้ทำการปลูกนั้นไม่พึ่งพาสารเคมีในการ

เจริญเติบโตใดๆทั้งสิ้น เช่น ดันหม่อน ดันพริก ดันกระเพรา และต้นโรสแมรี่ เป็นต้น.

ภายในส่วนของฟิตเนสนั้น ในทุกสัปดาห์จะมีคลาสการออกกำลังกายต่างๆซึ่งจะมีลูกค้ามาเข้าคลาสเป็นจำนวนมาก หลังจากจบคลาสในแต่ละครั้งจะต้องมีการทำความสะอาดแผ่นลื่อโยคะที่ลูกค้าใช้งานอยู่เป็นประจำเพื่อเป็นการฆ่าเชื้อโรคแบคทีเรียจากคราบเหงื่อ ฝุ่น และสิ่งสกปรกที่สามารถซึมผ่านพื้นผิวของลื่อและมีส่วนทำให้ลื่อเสื่อมสภาพเร็วขึ้นได้ ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการทำความสะอาดนั้น มีต้นทุนที่สูง ทางผู้จัดทำจึงได้ทำการศึกษาและค้นคว้าวิธีการทำผลิตภัณฑ์ที่ใช้สำหรับฆ่าเชื้อแบคทีเรียบนลื่อโยคะ ที่มีต้นทุนที่ถูกกว่าผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันทั้งยังมีกลิ่นหอมและเป็นมิตรต่อลูกค้าทั้งยังมีส่วนผสมที่มาจากธรรมชาติและออร์แกนิกโดยใช้วัตถุดิบทางโรงแรมได้ปลูกไว้คือ ใบโรสแมรี่

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการทำสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดลื่อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่
2. เพื่อลดต้นทุนค่าน้ำยาทำความสะอาดลื่อโยคะให้แก่แผนกฟิตเนส
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่เข้าใช้บริการและพนักงานแผนกฟิตเนสของโรงแรม

ขอบเขตของโครงการ

1 ขอบเขตด้านพื้นที่

-โรงแรม ศิวาเทรล กรุงเทพฯภายในแผนก ฟิตเนส

2 ขอบเขตด้านประชากร

-ลูกค้าที่เข้าใช้บริการและพนักงานแผนกฟิตเนสในโรงแรม จำนวน 30 คน

3 ขอบเขตด้านเวลา

-เริ่มตั้งแต่ 17 สิงหาคม 2563 ถึง 4 ธันวาคม 2563

4 ขอบเขตด้านเอกสาร, ข้อมูล

-ค้นคว้าและสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ต่างๆที่มีความเกี่ยวข้องและสอบถามจากพนักงานที่ปรึกษา

ประโยชน์ที่ได้รับ

1.เพื่อได้ผลิตภัณฑ์สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื้อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่

2.สามารถนำไปโรสแมรี่ที่ปลูกอยู่แล้วภายในโรงแรม นำมาสกัดเพื่อทำเป็นน้ำมันหอมระเหย และนำไปทำสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื้อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่ และช่วยลดค่าใช้จ่ายให้แก่โรงแรม

3.เพื่อให้ทราบระดับความพึงพอใจของลูกค้าที่เข้าใช้บริการและพนักงานแผนกฟิตเนสของโรงแรม

วัตถุประสงค์ในการทำสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื้อโยคะกลิ่นโรสแมรี่

- | | |
|----------------------------|---------------|
| 2.1 น้ำสะอาด | 200 มิลลิลิตร |
| 2.2 น้ำส้มสายชูน้ำมะนาว | 30 มิลลิลิตร |
| 2.3 ทีทรีออยล์ | 10 มิลลิลิตร |
| 2.4 น้ำมันหอมระเหยโรสแมรี่ | 15 มิลลิลิตร |
| 2.5 เบคกิ้งโซดา | 25 กรัม |

ขั้นตอนการทำสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื้อโยคะกลิ่นโรสแมรี่

1 นำโรสแมรี่จากสวนของ โรงแรมมาเตรียมสกัดน้ำมันหอมระเหย ปริมาณ 20 กรัม



2 นำโรสแมรี่จัดเรียงใส่ลงในหม้อต้ม



3 นำขามาวางไว้ตรงกลางหม้อและใส่น้ำสะอาดปริมาณ 350 มิลลิลิตรให้ท่วม โรสแมรี่



4 นำหม้อต้มไปตั้งเตาโดยเปิดไฟแรง



5 นำฟามาปิดในลักษณะหงายฝาขึ้น



6 นำน้ำแข็งมาวางไว้ด้านบนฝาหม้อ ที่
ไว้ประมาณ 40 – 60 นาที



7 เมื่อครบกำหนดเวลาจึงนำถ้วยที่ใส่ไว้
ตรงกลางหม้อออกจะได้น้ำมันหอมระเหยกลิ่นโรส
แมรี่ ปริมาณ 100 มิลลิลิตร



8 นำน้ำสะอาดจำนวน 200 มิลลิลิตรมา
ผสมกับเบคกิ้งโซดาจำนวน 25 กรัม จากนั้นคนให้
เข้ากัน



9 เติมน้ำมันจำนวน 30 มิลลิลิตรลงไป
จากนั้นคนให้เข้ากัน



10 หลังจากนั้น นำที่รีออกส์จำนวน 10
มิลลิลิตรใส่ลงไปและผสมให้เข้ากันเพื่อช่วยฆ่าเชื้อ
รา



11 ใส่น้ำมันหอมระเหยจากโรสแมรี่ 15
มิลลิลิตร และคนให้เข้ากัน



12 ทำการกรองก่อนที่จะนำไปใส่บรรจุภัณฑ์



13 ทำการกรอกน้ำยาทำความสะอาดที่ได้
ใส่บรรจุภัณฑ์ที่เตรียมไว้ขนาด 250 มิลลิลิตร



14 ผลผลิตกันท์



สรุปผล

จากการที่ผู้จัดทำได้เข้ารับการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่โรงแรม สีวาเทล กรุงเทพฯ เป็นระยะเวลา 4 เดือน ทำให้ได้ทราบถึงการปฏิบัติงานจริงของแผนกฟิตเนสทั้งนี้ผู้จัดทำได้จัดทำโครงการเรื่อง สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื่อโยคะกลิ่นโรสแมรี่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการทำสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื่อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่ เพื่อลดต้นทุนค่าน้ำยาทำความสะอาดเสื่อโยคะให้แก่แผนกฟิตเนสและเพื่อศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่เข้าใช้บริการคลาสต่างๆและพนักงานแผนกฟิตเนสของโรงแรมซึ่งมีความคาดหวังว่าโครงการสหกิจศึกษาจะเกิดประโยชน์แก่สถานประกอบการ

เพื่อให้ทราบผลของตัวโครงการผู้จัดทำได้มีการเก็บข้อมูลโดยได้ทำการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจ สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื่อโยคะกลิ่นโรสแมรี่ให้กับลูกค้าลูกค้าที่เข้าใช้บริการและพนักงานในแผนกฟิตเนส เป็นจำนวนทั้งหมด 30 ชุดจึงสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อผลิตภัณฑ์ สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื่อโยคะกลิ่นโรสแมรี่ และจากการสำรวจพบว่า สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื่อโยคะกลิ่นโรสแมรี่สามารถทำความสะอาดราบแห้งและคราบสกปรกได้จริง นอกจากนั้นคราบแห้งและคราบสกปรกมีปริมาณที่ลดลง ไม่ระคายเคืองผิว มีกลิ่นหอมจากธรรมชาติ สามารถช่วยลดกลิ่นอับได้ จากตารางของค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความ

พึงพอใจในด้านของวัตถุดิบที่นำมาใช้ทำผลิตภัณฑ์เรื่องวัตถุดิบมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการนำมาทำเป็นผลิตภัณฑ์ เมื่อหาค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ความพึงพอใจในด้านประสิทธิภาพในการทำความสะดวก ความพึงพอใจในด้านของวัตถุดิบที่นำมาใช้ทำผลิตภัณฑ์เรื่องความไม่ระคายเคือง, ความพึงพอใจในด้านกลิ่นเรื่องของกลิ่นหอมจากธรรมชาติ, ความพึงพอใจในด้านบรรจุภัณฑ์เรื่องของขนาดบรรจุภัณฑ์, ความพึงพอใจในด้านกลิ่นเรื่องของลดกลิ่นอับได้จริง, ความพึงพอใจในด้านลดต้นทุน, ความพึงพอใจในด้านบรรจุภัณฑ์เรื่องของความเหมาะสมของบรรจุภัณฑ์และความสวยงามของบรรจุภัณฑ์ เมื่อหาค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ และมีผลโดยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31

ข้อเสนอแนะการจัดทำโครงการสหกิจศึกษา

1.ทางผู้จัดทำได้ทำการศึกษา ค้นคว้าหาข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกับการทำผลิตภัณฑ์อย่างละเอียด เช่น เอกสาร บทความ และตำราที่มีความเกี่ยวข้อง เพื่อทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีที่สุดและเกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด

2. เพิ่มปริมาณของน้ำมันหอมระเหยกลิ่นโรสแมรี่ลงไป เพื่อให้ได้กลิ่นที่หอมยิ่งขึ้น

3. ทำการฝึกการใช้ภาษาญี่ปุ่น หรือจีนเพื่อเพิ่มทักษะในการสื่อสารกับแขกที่เป็นชาวญี่ปุ่น หรือจีน ได้ดียิ่งขึ้นเน้นคำศัพท์และประโยคที่สามารถใช้ในการสื่อสารระหว่างปฏิบัติงานได้ เพื่อให้เกิดการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและเกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด

บรรณานุกรม

กมลชนก ลิ้มปริสุทธิ์. (2561). ประโยชน์ของน้ำส้มสายชูที่เป็นมากกว่าเครื่องปรุง. เข้าถึงได้จาก

<https://www.baanlaesuan.com/52716/diy/easy-tips/vinegar>

กองบรรณาธิการ HD. (2560). เบคกิ้งโซดา ใช้ประโยชน์ได้หลายอย่างมากกว่าที่คุณคิด.

เข้าถึงได้จาก <https://hd.co.th/baking-soda-benefits>
กองบรรณาธิการ HD. (2560). มะนาว มีประโยชน์และสรรพคุณมากล้น. เข้าถึงได้จาก

<https://hd.co.th/lemon-and-its-benefits>

ชิตินทร บุญสุขจิตเสรี, และศุภนิดา หอมพลทรัพย์. (2541). สเปรย์ขจัดคราบมันจากน้ำมัน

เปลือกส้มโอ. เข้าถึงได้จาก
<https://www.scimath.org/>

ชนาภรณ์ ศักดิ์ทอง. (2560). โครงการน้ำยาขจัดคราบสะสม. เข้าถึงได้จาก

<https://sites.google.com/site/nayalangkhcadkhrabsasm/bth-thi-1-bthna>

บุญชม ศรีสะอาด. (2563). ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ. เข้าถึงได้จาก

<http://www.saomeaunwai.go.th/pdf/>

บุญชม ศรีสะอาด. (2563). วิจัยดำเนินการวิจัย. เข้าถึงได้จาก

<https://soreda.oas.psu.ac.th/files/>

วินัย สขอวรรณ, และอำพล บุญเพียร. (2561). การเปรียบเทียบผลของการสูดดมกลิ่นน้ำมันมะกูด

กับน้ำมันโรสแมรี่ ต่อระบบประสาทอัตโนมัติและความสามารถในการจดจำการขับรถ

[ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์]. วารสารวิจัยทางวิทยาศาสตร์สุขภาพ, 12(1), 61-69.

วิรัช ศรีเปลี่ยนจันทร์. (2563). ข้อควรรู้เกี่ยวกับน้ำส้มสายชูควรรับประทานแบบไหน

เลือกซื้ออย่างไรไม่ให้เป็นอันตราย. เข้าถึงได้จาก
<https://hd.co.th/what-is-vinegar>

AIO Fresh. (2562). 27 สรรพคุณดี ๆ ของน้ำมันหอมระเหยโรสแมรี่ มีอะไรบ้าง. เข้าถึงได้จาก

<https://www.aiofresh.com>

Home Care. (2558). คุณแม่ครัวเรือนให้สะอาดง่ายๆ ด้วย "มะนาว". เข้าถึงได้จาก

<https://www.infinitydesign.in.th>

John Staughton. (2562). โรสแมรี่ สมุนไพรมหัศจรรย์. เข้าถึงได้จาก

<https://www.liponf.co.th/blog/rosemary-benefits>

Postsod. (2561). 50 ประโยชน์ของเบคกิ้งโซดา (Baking soda) ใครไม่เคยใช้แนะนำให้ลอง
เข้าถึงได้จาก

<https://www.postsod.com/baking-soda-benefit>

Sanook. (2561). ที่ทรีออยล์ไม่ใช่แค่ช่วยให้สวยแต่ยังช่วยต้านโรคด้วย. เข้าถึงได้จาก

<https://www.sanook.com/women/120733>

Thairath. (2562). วิธีทำความสะอาด "เสื้อโยคะ" แหล่งสะสมเชื้อโรคของคน "ออกกำลังกาย".

เข้าถึงได้จาก

<https://www.thairath.co.th/women/beauty/health/1513275>



ภาคผนวก จ

โปสเตอร์

สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื่อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่

Organic Cleaning Spray Yoga Mat



บทคัดย่อ

โครงการ สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื่อโยคะกลิ่นโรสแมรี่ จัดทำขึ้นเนื่องจากในแต่ละสัปดาห์จะมีคลาสการออกกำลังกายต่างๆ ซึ่งหลังจากจบคลาสในแต่ละครั้งจะต้องทำความสะอาดเสื่อโยคะที่ถูกทำให้ใช้งานอยู่เป็นประจำเพื่อนำเชื้อมาแบคทีเรียจากคราบเหงื่อ ฝุ่น และสิ่งสกปรก โดยผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการทำ ความสะอาดนั้น มีต้นทุนที่สูง ทางผู้จัดทำจึงได้เริ่มทำผลิตภัณฑ์ที่ใช้สำหรับฆ่าเชื้อแบคทีเรียบนเสื่อโยคะ และได้พัฒนาเป็นสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื่อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่.

วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อศึกษาการทำสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื่อโยคะกลิ่นโรสแมรี่
- 2.เพื่อลดต้นทุนค่าน้ำยาทำความสะอาดเสื่อโยคะให้แก่แผนกฟิตเนส
- 3.เพื่อศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่เข้าใช้บริการ และพนักงานแผนกฟิตเนสของโรงแรม

ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.เพื่อได้ผลิตภัณฑ์สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื่อโยคะกลิ่นโรสแมรี่
- 2.สามารถนำใบโรสแมรี่ที่ปลูกอยู่แล้วภายในโรงแรม นำมาสกัดเพื่อทำเป็นน้ำมันหอมระเหย และนำไปทำสเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื่อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่ และช่วยลดค่าใช้จ่ายให้แก่โรงแรม
- 3.เพื่อให้ทราบระดับความพึงพอใจของลูกค้าที่เข้าใช้บริการ และพนักงานแผนกฟิตเนสของโรงแรม

น.ส. ศิริลักษณ์ กนกนาคศิริสกุล 6004400082
คณะศิลปศาสตร์ สาขาการโรงแรม
มหาวิทยาลัยสยาม
ภาควิชา อดุลยธรรมการท่องเที่ยวและการบริการ
อาจารย์ บัณฑิตา ถิ่นวานสิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษา
น.ส. นิภาพร ศรีชุมพวง พนักงานที่ปรึกษา
สถานประกอบการ โรงแรม สีวาเทล กรุงเทพ

ขั้นตอนการทำ



1. น้ำสะอาดจำนวน 200 มิลลิลิตร



2. เติมน้ำมะนาวจำนวน 30 มิลลิลิตร



3. นำที่ทรีออยส์จำนวน 10 มิลลิลิตร
ใส่ลงไปแล้วผสมให้เข้ากันเพื่อช่วย
ฆ่าเชื้อมา



4. ใส่น้ำมันหอมระเหย
จากโรสแมรี่ 15 มิลลิลิตร
และคนให้เข้ากัน



5. ทำการกรองก่อนที่จะ
นำไปใส่บรรจุภัณฑ์



6. ทำการกรองน้ำยาทำความสะอาด
ที่ได้ใส่บรรจุภัณฑ์ที่เตรียมไว้ขนาด
250 มิลลิลิตร



สรุปผล

ในการจัดทำโครงการ สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื่อโยคะกลิ่นโรสแมรี่ ผู้จัดทำได้ทำการ
แจกแบบสอบถามความพึงพอใจ สเปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื่อโยคะ กลิ่นโรสแมรี่ ให้กับ
ลูกค้าที่เข้าใช้บริการและพนักงานในแผนกฟิตเนส ผลโดยรวมอยู่ในระดับที่พึงพอใจมาก
สามารถทำความสะอาดคราบสกปรกได้จริง มีกลิ่นหอมจากธรรมชาติ และลดต้นทุนได้จริง



ภาคผนวก ฉ
บันทึกการปฏิบัติงาน



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
1	17 - 21 / 08 / 2563	- การรับส่งโทรศัพท์ และ การส่ง คำกักตมลูกค้า - สัมผัสเกี่ยวกับอุปกรณ์ต่างภายใน ร้าน รวมถึงการเก็บอุปกรณ์ หลักฐานการใช้งานเสร็จ	ศิริลักษณ์	นิภาพร
2	24 - 28 / 08 / 2563	- ขั้นตอนการเปิดร้าน เติมน้ำมัน- พริ้ม ก่อนลูกค้าเข้าใช้ร้าน - ลำดับขั้นตอนในการทำความสะอาด พื้นที่ตัวพอด ใต้บริเวณเสื่อ Fitness reception	ศิริลักษณ์	นิภาพร
3	31/08/2563 ถึง 4 / 09 / 2563	- การทำความสะอาดบริเวณร้าน- ตู้แช่ - การทำความสะอาด ล้างจาน แก้ว ของใช้ และน้ำจืดในตู้แช่ เพื่อทำการเช็คและตรวจสอบก่อน ทำการรอกแบบฟอร์ม linen inventory ใหม่แต่ละวัน	ศิริลักษณ์	นิภาพร
4	7-11 / 09 / 2563	- การรับจองช่วงเวลาในการเข้าใช้งาน พร้อมหน้า ผังของทางโทรศัพท์ - ศึกษา ใช้งาน และจัดลำดับการ และสภาพของลูกค้าในการเข้า ใช้งานในแต่ละสัปดาห์ - ทำความสะอาด และเปลี่ยนผ้าคลุม เบาะบริเวณร้านแต่ละวัน	ศิริลักษณ์	นิภาพร
5	14-18 / 09 / 2563	- รวมเข้า ใช้งานที่เสร็จ - เก็บกวาดเศษจากแผนก Security - ทำการเปิดไฟและแอร์ทั่วในสื่อ ตัวร้านช่วย จัดเรียง และบริเวณ หน้าเคาน์เตอร์		



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อนักงาน ที่ปรึกษา
		- ทบทวนความรู้ที่ได้เรียนจากหลักสูตร โดยแต่ละวัน		
		- ศึกษาและฝึกงานตามแผนปฏิบัติงาน ที่สถานประกอบการ		
		- ศึกษาและฝึกงานกับแผนก Front Office โดยดูการต้อนรับลูกค้าและพนักงาน และการบริการลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับแผนก- Wellness		
		- ปฏิบัติหน้าที่ Reception Spk		
		- ศึกษารายละเอียดของห้องพักและห้องพัก เพื่อใช้ในการนัดลูกค้า	ศิริลักษณ์	นิภาพร
๗	26/๙/๒๕๖๓ ถึง 2/10/๒๕๖๓	- ศึกษางานแผนก Marketing โดยทบทวนโปรแกรม - ศึกษาและฝึกงานกับแผนกโปรแกรม โปรแกรม ๒๕๖๓ - ศึกษาและฝึกงานกับแผนกโปรแกรม ลูกค้าและพนักงาน	ศิริลักษณ์	นิภาพร
๘	6 - 9 / 10 / ๒๕๖๓	- ศึกษาและฝึกงานกับแผนก Service Desk Plus - ศึกษาและฝึกงานกับแผนก Security อบรมเรื่อง Fire alarm และงานอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยดู	ศิริลักษณ์	นิภาพร
๙	12-16 / 10 / ๒๕๖๓	- รับผิดชอบงานด้านเอกสารและงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่รับผิดชอบ - ศึกษาและฝึกงานกับแผนกเอกสารและงานอื่น ที่เกี่ยวข้อง		



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
		- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับ การ - - คอมพิวเตอร์ Compressor Air ขุดหัวแฉะ - ใช้เครื่องมือเปิดช่อง ซึ่งใช้สำหรับน้ำ - การเชื่อมระบบและใช้เครื่องมือการเชื่อม	ศิริกมล	นิภาพร
10	19 - 23 / 10 / 2563	- หน้าที่งานที่ดูแลลูกค้าและรับเงิน - ฝึกงานกับระบบน้ำ ทำตัวลูกค้าที่สมัคร - ฝึกงานที่งาน - ใช้ Hand Wash ภายในห้องครัวและห้องน้ำ - ทำความสะอาดเครื่องใช้และอุปกรณ์ต่างๆ - ฝึกงานที่งานและรับเงิน - ฝึกงานที่งานและรับเงิน - การทำความสะอาดห้องและใช้เครื่องมือการเชื่อม - การปฏิบัติงานของนักศึกษาและพนักงานที่ปรึกษา - ฝึกงานที่งานและรับเงิน	ศิริกมล	นิภาพร
11	27 - 30 / 10 / 2563	- จัดสถานที่งานและรับเงิน - คอมพิวเตอร์ Compressor Air ขุดหัวแฉะ - ทำความสะอาดเครื่องใช้และรับเงิน - ฝึกงานที่งานและรับเงิน - ฝึกงานที่งานและรับเงิน - ฝึกงานที่งานและรับเงิน - ฝึกงานที่งานและรับเงิน - ฝึกงานที่งานและรับเงิน - ฝึกงานที่งานและรับเงิน - ฝึกงานที่งานและรับเงิน	ศิริกมล	นิภาพร
12	2 - 6 / 11 / 2563	- ปฏิบัติหน้าที่ reception spa และ Reception fitness - ฝึกงานที่งานและรับเงิน - ฝึกงานที่งานและรับเงิน - ฝึกงานที่งานและรับเงิน - ฝึกงานที่งานและรับเงิน - ฝึกงานที่งานและรับเงิน - ฝึกงานที่งานและรับเงิน - ฝึกงานที่งานและรับเงิน - ฝึกงานที่งานและรับเงิน - ฝึกงานที่งานและรับเงิน	ศิริกมล	นิภาพร



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
		- รับสมัครสมัคร fitness และคีย์เอกสาร ส่งแผนกบัญชี	ศิริลักษณ์	นิภาพร
13	9-13 / 11 / 2563	- ปฏิบัติหน้าที่ Spa reception และ Fitness reception - เตรียมสถานที่ในกรณีเปิด spa - ทำความสะอาดโต๊ะในบริเวณอาบน้ำและสระน้ำ - ทำความสะอาดเคาน์เตอร์และตู้กระจก หลังจากลูกค้าใช้งาน - คอยดูแลคอยเสริม รื้อและให้บริการ ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ - จัดโต๊ะแผนกการเงิน คีย์เอกสารการเงิน		
		พนักงาน Casual (พจนานวด)		
		- ใช้น้ำ รื้อการขึ้นเอกสาร มาทำ ค่า และ คีย์เอกสารการเช่ารถ, ออกนอกโรงแรม กับแผนกห้อง	ศิริลักษณ์	นิภาพร
14	16-20 / 11 / 2563	- ทำหน้าที่ Happy Workplace ทีม ■แผนก HR ได้จัดทีม - ทำหน้าที่ด้านในเพื่อแนะนำหรือรับน้ำ เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้บริการ - จัดโต๊ะบริการลูกค้ากับแผนกบัญชี เพื่อค่าจ้างพนักงาน Casual Spa - ศึกษาการเบิกจ่ายเงินของแผนก Healthcare เริ่ม ค่าคอมมิชชั่น ค่าจ้างพนักงาน ค่าบริการลูกค้า - ศึกษา แผนกเคาน์เตอร์ Spa ประจำเดือนพนักงาน - คำนวณต้นทุนพนักงาน Casual spa - คำนวณและ เตรียมสถานที่ให้ลูกค้า ที่เข้ามาใช้บริการใน spa		
			ศิริลักษณ์	นิภาพร



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
15	23 - 27 / 11 / 2563	- แนะนำสถานที่และพนักงานต้อนรับหน้าเคาน์เตอร์ - แนะนำเกี่ยวกับระบบงาน สัมภาษณ์ลูกค้าที่สนใจ - สัมภาษณ์ลูกค้า - เสนอข้อมูลสถานที่ในเขตติดต่อ spa - ทำความสะอาดเครื่องเล่นและอ่างอาบน้ำ - ทดลองลูกค้าใช้จากเครื่องเล่น - ฝึกฝนการให้บริการลูกค้า - จัดสถานที่กับแผนก Front อ่างอาบน้ำ - ตรวจสอบ spa และ Fitness - คอยดูแลลูกค้าที่สนใจและให้ข้อมูลลูกค้า Fitness และ spa	ศิริลักษณ์	นิภาพร
16	30 / 11 / 2563 ถึง 4 / 12 / 2563	- ฝึก Stroe งานใช้สำหรับแขก - ฝึกในส่วนงาน Fitness - นำใบฝึก Stroe ส่วนแผนกอื่นๆ - ช่วยงานแผนก Marketing ทำหนังสือ จัดงานวันคริสต์มาส - รับส่งบัตรสมาชิกและบัตรส่วนลด - เก็บค่ามัดจำ - เคลื่อนย้ายเครื่องเล่นลูกค้าส่งให้กับ แผนก Front office - ฝึกข้อมูลลูกค้าจากลูกค้า จากแผนกต้อนรับ - ฝึกปฏิบัติที่ Reception Fitness และ Reception Spa - คอยดูแลลูกค้าที่สนใจและให้ข้อมูลลูกค้า Fitness และ Spa	ศิริลักษณ์	นิภาพร

ภาคผนวก ข
ประวัติผู้จัดทำ



ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อ-นามสกุล : นางสาว ศิริลักษณ์ กนกนาคศรีสกุล
รหัสนักศึกษา : 6004400082
ภาควิชา : อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ
คณะ : ศิลปศาสตร์
ที่อยู่ปัจจุบัน : บ้านเลขที่ 66/83 ซอยทวีวัฒนา 9

แขวงทวีวัฒนา เขตทวีวัฒนา

กรุงเทพมหานคร 10170

ชื่อผลงาน : สปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื้อโยคะ

กลิ่นโรสแมรี่



ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อ-นามสกุล : นางสาว ศิริลักษณ์ กนกนาคศรีสกุล

รหัสนักศึกษา : 6004400082

ภาควิชา : อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

คณะ : ศิลปศาสตร์

ที่อยู่ปัจจุบัน : บ้านเลขที่ 66/83 ซอยทวีวัฒนา 9 แขวงทวีวัฒนา

เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10170

ชื่อผลงาน : สปรย์ออร์แกนิกทำความสะอาดเสื้อโยคะ

กลิ่นโรสแมรี่

