



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

บลูเบอร์รี่ครีมชีสโปเปี้ยะทาร์ท

Blueberry Cream Cheese Spring Rolla Tarts

โดย

นางสาว กิตติมา ทัศนากร 6004400101

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา สหกิจศึกษา

ภาควิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะ ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2563

หัวข้อโครงการ บลูเบอร์รี่ครีมชีสโปเป็ยะทาร์ท
Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts


รายชื่อผู้จัดทำ นางสาวกิตติมา ทศนาร 6004400101

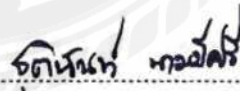
ภาควิชา อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์จินต์จุฑา ไชยศรีษะ

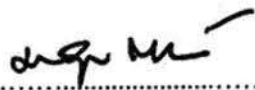
อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ภาควิชาอุตสาหกรรม
ท่องเที่ยวและบริการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ประจำปีการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563

คณะกรรมการการสอบโครงการ


..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(อาจารย์จินต์จุฑา ไชยศรีษะ)


..... พนักงานที่ปรึกษา
(นางสาวสุตินันท์ นามมีศรี)


..... กรรมการกลาง
(อาจารย์สุนทร สอนกิจดี)


..... ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มารุจ ลิมปะวัฒน์)

ชื่อโครงการ	: Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts
หน่วยกิต	: 5
ผู้จัดทำ	: นางสาว กิตติมา ทัศนากกร
อาจารย์ที่ปรึกษา	: อาจารย์ จินต์จุฑา ไชยศรีษะ
ระดับการศึกษา	: ปริญญาตรี
สาขาวิชา	: อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ
คณะ	: ศิลปศาสตร์
ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา	: 1/2563

บทคัดย่อ

โรงแรมศิวาเทล กรุงเทพฯ เป็นโรงแรม 5 ดาว ตั้งอยู่บริเวณ 53 ถนนวิฑู โดยผู้จัดทำได้ฝึกงานในแผนกครัว เบเกอรี่ ตั้งเกตเห็นถึงการนำเข้าของบลูเบอร์รี่ ในโรงแรมเป็นจำนวนมาก เพื่อใช้ในการทำแยมออแกร์นิก ดังนั้นทางผู้จัดทำจึงมีแนวคิดในการทำ Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts เพื่อ แปรรูปให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่ ศึกษาการทำผลิตภัณฑ์บลูเบอร์รี่ครีมชีสปอเปี๊ยะทาร์ต สูตรมาตรฐานและ ศึกษาความพึงพอใจของผู้บริโภคในรสชาติของผลิตภัณฑ์บลูเบอร์รี่ครีมชีสปอเปี๊ยะทาร์ต ก่อนจะนำวางจำหน่ายในโรงแรม จากนั้นทำไปทดสอบคุณภาพทางประสาทสัมผัส โดยใช้พนักงานโรงแรม จำนวน 30 คน พบว่า ผลสำรวจจากการทดสอบ ด้านราคาได้เท่ากับ 4.26 ด้านสีสัมผัสและลักษณะเท่ากับ 4.35 มาด้านของกลิ่นของบลูเบอร์รี่เท่ากับ 4.37 และด้านรสชาติ เท่ากับ 4.38 ตามลำดับและได้ ผลตอบแทนในการขาย Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts ระยะ 2 เดือน พบว่า ขาย Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts ได้จำนวน 50 ชิ้น

คำสำคัญ : บลูเบอร์รี่ ครีมชีส แป้งปอเปี๊ยะ

Project Title : Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts
Credits : 5
By : Miss Kittima Thasanakorn
Advisor : Miss Jinjuta Chairisa
Degree : Bachelor of Arts
Major : Hotel
Faculty : Liberal Arts
Semester/Academic Year : 1/2020

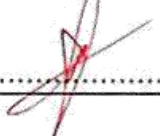
Abstract

Sivatel Hotel Bangkok is a five-star hotel located on Witthayu Road where the author interned in bakery kitchen. During the internship, it was observed that a great number of blueberries were imported for making organic jam, therefore, the creator has an idea to made Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts for a new product transfiguration. The purposes of this study were: 1) to educate about Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts standard making process; and 2) to educate customer satisfaction before placed on sale at the hotel. The Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts were then quality tested by sense perception through a sample of 30 of the hotel's employees.

The result of the study were as follows: 1) Pricing got 4.26 percent; 2) color and appearance got 4.35 percent; 3) scent got 4.37 percent; and 4) taste got 4.38 percent. Two month later , Blueberry Cream Cheese Spring Rolls Tart needed to sell 50 pieces to make profit.

Keywords : Blueberry , Cream Cheese , Spring Roll

Approved by



กิตติกรรมประกาศ
(Acknowledgement)

การที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ มหาวิทยาลัยสยาม ตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม 2563 ถึงวันที่ 4 ธันวาคม 2563 ส่งผลให้ผู้จัดทำความรู้และประสบการณ์ต่างๆที่มีค่ามากมายสำหรับรายงานสหกิจศึกษานับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีจากความร่วมมือและสนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

- | | |
|------------------------------|------------------|
| 1.นางสาวชุตินันท์ นามมีศรี | ตำแหน่ง เบเกอร์ |
| 2.อาจารย์ จินต์จุฬา ไชยศรีษะ | อาจารย์ที่ปรึกษา |

และบุคคลท่านอื่น ๆที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงานครั้งนี้ ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจกับชีวิตของการทำงานจริงซึ่งผู้จัดทำ/คณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ

นางสาวกิตติมา ทัศนากร
วันที่ 15 มกราคม 2564

สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	2
1.3 ขอบเขตของโครงการ	2
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ	2
บทที่ 2 รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
2.1 ชื่อสถานที่ประกอบการและสถานที่ตั้งประกอบการ	3
2.2 ลักษณะการประกอบผลิตภัณฑ์ การให้บริการหลักขององค์กร	4
2.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานองค์กร	11
2.4 ตำแหน่งลักษณะงานที่มอบหมาย	11
2.5 ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา	12
2.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	12
2.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	12
2.8 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	13
2.9 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	13
บทที่ 3 การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
3.1 แป้งปอเปี๊ยะ	14
3.2 ชีสเค้ก	18
3.3 วิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ	
4.1 วัตถุประสงค์และขั้นตอนการทำ Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts	23
4.2 ราคาแสดงต้นทุน	28

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.3 ตารางยอดขาย Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts	29
4.4 ประเมินความพึงพอใจ Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts	30
บทที่ 5 ข้อเสนอแนะในการต่อยอดโครงการ	
5.1 สรุปผล โครงการ	32
5.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ	33
5.3 ข้อเสนอแนะจากการทำโครงการสหกิจศึกษา	33
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	
ภาคผนวก ข ภาพปฏิบัติงาน	
ภาคผนวก ค บทสัมภาษณ์ที่ปรึกษา	
ภาคผนวก ง บทความเชิงวิชาการ	
ภาคผนวก จ ไปสเตอร์	
ภาคผนวก ฉ บันทึกการปฏิบัติงาน	
ภาคผนวก ช ประวัติผู้จัดทำ	



สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 2.1 โลโก้โรงแรมศิวาเทล	3
รูปที่ 2.2 แผนที่โรงแรมศิวาเทล	3
รูปที่ 2.3 Champa Room	4
รูปที่ 2.4 ห้อง Jasmin Room	5
รูปที่ 2.5 Roselle Suite	5
รูปที่ 2.6 Chaba Honeymoon Suite	6
รูปที่ 2.7 Chrysanthemum suite	6
รูปที่ 2.8 Orchid Duplex Suite	7
รูปที่ 2.9 Grand Royal Duplex	7
รูปที่ 2.10 Café Jardin	8
รูปที่ 2.11 The Porch	8
รูปที่ 2.12 ประชุมและสัมมนา	9
รูปที่ 2.13 สระว่ายน้ำ	10
รูปที่ 2.14 Fitness The Eight Health Club	10
รูปที่ 2.15 The Eight Spa	11
รูปที่ 2.16 องค์กรและการบริหารงานองค์กร	11
รูปที่ 2.17 นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	11
รูปที่ 2.18 พนักงานที่ปรึกษา	12
รูปที่ 3.1 แป้งปอเปี๊ยะ	14
รูปที่ 3.2 แป้งสาธิตเนกประสงค์	15
รูปที่ 3.3 ไข่ไก่	16
รูปที่ 3.4 มันสำปะหลัง	17
รูปที่ 3.5 น้ำสะอาด	17
รูปที่ 3.6 ซีสเค้ก	18
รูปที่ 3.7 คริมชีส	19
รูปที่ 3.8 วานิลลา	20

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 3.9 เนย	20
รูปที่ 3.10 น้ำตาลไอซิ่ง	21
รูปที่ 3.11 บลูเบอร์รี่	21
รูปที่ 4.1 นำวัตถุดิบที่เตรียมใส่ภาชนะ	23
รูปที่ 4.2 เทน้ำใส่ในภาชนะแล้วผสมให้เข้ากัน	24
รูปที่ 4.3 นำแป้งเทใส่กระทะร้อนแป้งสุกเป็นสีขาวแล้วนำแป้งมาพักไว้จนเย็น	24
รูปที่ 4.4 นำแป้งใส่แม่พิมพ์ที่เตรียมไว้นำไปอบแล้วนำแป้งออกมาพักไว้ให้เย็น	24
รูปที่ 4.5 นำบลูเบอร์รี่ที่เตรียมไว้เทใส่หม้อพร้อมน้ำตาล	25
รูปที่ 4.6 นำไปตั้งไฟต้มจนกลายเป็นแยม	25
รูปที่ 4.7 เตรียมวัตถุดิบทำไส้ครีมชีส	26
รูปที่ 4.8 ตีครีมชีส ใส่ไข่แดง และน้ำตาลไอซิ่งและใส่แยมบลูเบอร์รี่ที่ทำไว้คนให้เข้ากัน	26
รูปที่ 4.9 ใส่เนยลงในแป้งแล้วขยำให้เป็นเนื้อเดียวใส่ไอซิ่งลงไปแล้วคลุกให้เข้ากัน	27
รูปที่ 4.10 เทใส่ถาดนำไปอบแล้วนำมาพักไปจนเย็น	27
รูปที่ 4.11 ขนมที่ทำเสร็จแล้ว	27

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 ตารางแสดงระยะเวลาในการดำเนินงาน โครงการ	13
ตารางที่ 4.1 ต้นทุน Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts	28
ตารางที่ 4.2 ยอดขายของ Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts ระยะ 2 เดือน	29
ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของลูกค้าที่ซื้อ	30
ตารางที่ 4.4 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของลูกค้า ที่ซื้อ Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts	31



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ประวัติความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงแรมศิวาเทล กรุงเทพ เป็นโรงแรมระดับ 5 ดาว ย่านเพลินจิต ที่บริหารงานโดยทีมงานคนไทยทั้งหมด เปิดให้บริการในปี 2554 โดยวางตำแหน่งทางการตลาดเป็น Luxury Boutique Hotel สำหรับ ผู้รับบริการกลุ่ม นักธุรกิจ ด้วยจุดขายเรื่องสถานที่ตั้งที่ใกล้รถไฟฟ้าสถานีเพลินจิต ห้องพักขนาดใหญ่ สระว่ายน้ำที่สวยงามบริการที่ครบครัน และการบริการที่เอาใจใส่ในทุก รายละเอียด แสนอบอุ่น ประทับใจ อย่างไรก็ตามหลังจากเปิดดำเนินการ โรงแรมได้ค้นพบว่า ผู้รับบริการที่มาใช้บริการล้วนเป็นนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาพักผ่อนมากกว่าผู้รับบริการนักธุรกิจ จึงมีแผนงานที่จะปรับเปลี่ยนตำแหน่งทางการตลาดเป็น Eco Luxury Hotel ภายใต้ Concept Resort In The City ตอบโจทย์ผู้รับบริการที่มีไลฟ์สไตล์ชื่นชอบการท่องเที่ยวและมีใจอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม รวมถึงให้ความสำคัญกับการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและสนับสนุนธุรกิจชุมชน ในส่วนของโรงแรมนั้นประกอบไปด้วยห้องพัก 8 รูปแบบ จำนวนรวมทั้งสิ้น 75 ห้อง โดยมีจุดเด่นที่ตั้งอยู่ใจกลางย่านเพลินจิตซึ่งห่างจากสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอสเพลินจิตด้วยการเดินเพียง 5 นาที ทำให้สะดวกในการเดินทาง รวมทั้งยังใกล้สถานทูตอังกฤษสวีตเซอร์แลนด์ และสนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิอยู่ห่างออกไปเป็นระยะทาง 40 กิโลเมตร และในบริเวณ ชั้น 28 ชั้น 8 ยังมีการปลูกพืชผักสวนครัว แบบธรรมชาติไม่มีสารเคมี ได้แก่ กระเพรา ต้นลูกหม่อน อัญชัน ต้นมันต์ ต้นโรสแมรี่ และต่างๆอีกมากมาย นอกจากนี้ยังมีสถานที่ท่องเที่ยวใกล้กับโรงแรม เช่น เซ็นทรัลเอ็มบาassy เซ็นทรัลชิดลม สยาม สาขาโฮมโปรตรงสถานีรถไฟฟ้าเพลินจิต เกษร พลาซ่า เซ็นทรัลเวิลด์

ภายในส่วนของเบเกอรี่นั้นมีการทำขนมปัง และ ทาร์ตบลูเบอร์รี่ และ ทาร์ตส้มออแกนิกตามฤดูและยังมีขนมต่างๆอีกมากมาย เนื่องจากทางโรงแรมได้นำเข้าบลูเบอร์รี่จำนวนมาก เพื่อใช้ในโรงแรมแต่เนื่องจากสถานการณ์โควิด ทำให้วัตถุดิบที่สั่งมานั้นเหลือใช้ในโรงแรมและระยะเวลาในการเก็บรักษามบลูเบอร์รี่น้อยผู้จัดทำจึงมีแนวคิดนำบลูเบอร์รี่ มาสร้างเป็นเมนูใหม่ เพื่อสร้างรายได้ให้กับโรงแรมมากขึ้น และจากโรงแรมได้เข้าร่วมโครงการสีเขียวทำให้ทางโรงแรมไม่อยากจะเกิดขยะจากการทิ้งของมีจำนวนมากและใช้ไม่ทันนั้นจะทำให้เสียค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมากจึงให้คิดค้นเมนูนี้ และวัดผลระยะเวลา 2 เดือน จากยอดขาย

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อนำวัตถุดิบที่เหลือทิ้งภายในครัวนำมาประยุกต์แปรรูปให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่
- 1.2.2 ศึกษาการทำผลิตภัณฑ์บลูเบอร์รี่ครีมชีสปอเปี้ยะทาร์ตสูตรมาตรฐาน
- 1.2.3 ศึกษาความพึงพอใจของผู้บริโภคในรสชาติของผลิตภัณฑ์บลูเบอร์รี่ครีมชีสปอเปี้ยะทาร์ต ก่อนจะนำวางจำหน่ายในโรงแรม

1.3 ขอบเขตของโครงการ

- 1.3.1 ขอบเขตด้านพื้นที่
คณะผู้จัดทำได้ดำเนินการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล และวัตถุดิบจากภายในแผนกครัวของทางโรงแรมศิวาเทล กรุงเทพฯ
- 1.3.2 ขอบเขตด้านประชากร
คณะผู้จัดทำได้ใช้วิธีการรวบรวมข้อมูล โดยทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อ Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts จากบุคคลทั่วไปซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าที่ได้ใช้บริการในโรงแรม ศิวาเทล กรุงเทพฯ จำนวน 30 คน
- 1.3.3 ขอบเขตด้านเวลา
การทำโครงการสหกิจศึกษานับนี้คณะผู้จัดทำได้ดำเนินการในระหว่าง วันที่ 17 สิงหาคม 2563 ถึง วันที่ 4 ธันวาคม 2563

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.4.1 เป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ซึ่งเป็นทางเลือกใหม่ให้แก่ผู้บริโภค
- 1.4.2 ได้นำแป้งปอเปี้ยะมาประยุกต์ใช้การทำขนมหวานชนิดอื่น
- 1.4.3 เป็นการสร้างรายได้ให้กับโรงแรมมากขึ้น

บทที่ 2

รายละเอียดการปฏิบัติงาน

2.1 ชื่อสถานประกอบการและที่ตั้งสถานประกอบการ

ชื่อสถานประกอบการ	โรงแรมศิวาเทล กรุงเทพฯ (Sivatel Bangkok Hotel)
ที่ตั้งของสถานประกอบการ	53 ถนนวิทยู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
เบอร์โทร	02 – 309 – 500
เว็บไซต์	https://www.sivatelbangkok.com



รูปที่ 2.1 โลโก้โรงแรมศิวาเทล กรุงเทพฯ
ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

รูปที่ 2.2 แผนที่โรงแรมศิวาเทล
ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com/>

2.2 ลักษณะการประกอบการผลิตภัณฑ์ การให้บริการหลักขององค์กร

2.2.1 ลักษณะการให้บริการแต่ละห้องพัก

โดยแบ่งประเภทของห้องพักเป็น 7 ประเภท ดังนี้

1) ห้องจําปาสวีท (Champa Room)

มีพื้นที่ใช้สอยภายในห้อง 64 ตารางเมตร ภายในห้องแบ่งเป็น โซนนั่งเล่น โซนห้องนอน และโซนห้องน้ํา ห้องจําปาสวีทประกอบด้วยเตียงคิงไซส์พิเศษหรือเตียงแฝด สามารถเลือกประเภทเตียงได้ ได้รับความนิยมมากที่สุด เหมาะสำหรับคู่รักเพื่อนฝูงหรือครอบครัว



รูปที่ 2.3 Champa Room

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

2) ห้องมะลิสวีท (Jasmin Room)

มีพื้นที่ใช้สอยภายในห้อง 48 ตารางเมตร อยู่ชั้น 18 – 19 สามารถมองเห็นวิวทิวทัศน์ที่สวยงามของกรุงเทพมหานครได้ชัดเจน สามารถเลือกประเภทเตียงได้ เหมาะสำหรับ 2 ท่าน ภายในห้องไม่แบ่งระหว่าง โซนนั่งเล่น และ โซนห้องนอน



รูปที่ 2.4 Jasmin Room

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

3) ห้องกระเจี๊ยบสวีท (Roselle Suite)

มีพื้นที่ใช้สอยภายในห้อง 80 ตารางเมตร เป็นห้องพักที่เหมาะสมสำหรับครอบครัว หรือกลุ่มเพื่อน เนื่องจากเป็นเตียงคิงไซส์พิเศษเตียงมีลักษณะกว้าง สามารถนอนได้ถึง 3 คน



รูปที่ 2.5 Roselle Suite

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

4) ห้องชบาสวีท (Chaba Honeymoon Suite)

มีพื้นที่ใช้สอยภายในห้อง 80 ตารางเมตร ห้องชบาสวีทได้รับการออกแบบให้เป็นห้องที่โรแมนติกที่สุดสำหรับคู่รัก วิวที่ดีที่สุดของเมือง ภายในห้องแบ่งเป็นโซนนั่งเล่น และโซนห้องนอน และห้องน้ำ ความพิเศษคืออ่างจากุซซี่ขนาดใหญ่ ที่สามารถแช่เพื่อผ่อนคลาย พร้อมดูวิวทิวทัศน์ที่สวยงามไปในตัว จึงเป็นห้องที่เหมาะสมกับคู่รักมากที่สุด



รูปที่ 2.6 Chaba Honeymoon Suite

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

5) ห้องเบญจมาศสวีท (Chrysanthemum suite)

มีพื้นที่ใช้สอยภายในห้อง 96 ตารางเมตร แบบ 2 ห้องนอนได้รับความนิยมกับครอบครัว หรือกลุ่มเพื่อนไปเที่ยวด้วยกัน ห้องนอนใหญ่มีเตียงคิงไซส์และห้องน้ำในตัว ห้องนอนที่สองเชื่อมต่อกับห้องสวีทหลักผ่านทางเดินเล็ก ๆ ให้ความเป็นส่วนตัวมีเตียงแฝด 2 เตียง และห้องน้ำในตัว



รูปที่ 2.7 Chrysanthemum suite

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

6) ห้องกล้วยไม้สวีท (Orchid Duplex Suite)

มีพื้นที่ใช้สอยภายในห้อง 104 ตารางเมตร 2 ห้องนอนตกแต่งแบบ สะดวกสบายหรูหรา ชั้นแรกมีห้องนอนห้องน้ำและพื้นที่นั่งเล่น ห้องนอนใหญ่ตั้งอยู่บนชั้นสอง ระเบียงในร่มสไตล์โมเดิร์นที่ มองเห็นพื้นที่นั่งเล่นและเห็นวิวของเมืองได้ในมุมกว้าง ห้อง Orchid Suite มีทางเข้าสองทาง



รูปที่ 2.8 Orchid Duplex Suite

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

7) ห้องพักแกรนด์รอยัลดูเพล็กซ์ (Grand Royal Duplex)

มีพื้นที่ 160 ตารางเมตร มี 2 ชั้น ชั้นแรกมีห้องนอน ห้องน้ำ พื้นที่ใช้สอยกว้างขวางพร้อมระเบียงกลางแจ้ง เคาน์เตอร์บาร์ อุปกรณ์ซักกรีด และพื้นที่รับประทานอาหารและห้องเก็บของ บนโถงนำไปสู่ห้องนอนใหญ่บนชั้นสองซึ่งมีเตียงคิงไซส์ 2 เตียง ห้องน้ำ ตู้เสื้อผ้าแบบวอล์กอิน โดยห้องพักทุกห้องสามารถมองเห็นทิวทัศน์ที่สวยงามของเมือง



รูปที่ 2.9 Grand Royal Duplex

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

2.2.2 ห้องบริการอาหารและเครื่องดื่ม

1) จาร์ดีนคาเฟ่ (Café Jardin)

เป็นคาเฟ่สบายๆ ในบรรยากาศสวนสไตล์ยุโรปแนวคลาสสิกตัวร้านแบ่งออกเป็น 2 โซน โซนแรกเป็นส่วน Coffee Garden นั่งจิบกาแฟแบบ Organic กรุ่นๆ กับเบเกอรี่หอมๆ และมีอาหารจานหลักขายด้วยก็จะมีโซน Food & Wine Bistro คอยให้บริการ อาหารที่นี่มีหลากหลาย ผสมผสานระหว่างตะวันตกกับตะวันออก ด้วยวัตถุดิบคุณภาพ อย่างผักปลอดสารพิษ จากฝีมือการรังสรรค์ของเชฟมากประสบการณ์ เปิดให้บริการทุกวันตั้งแต่ เวลา 07.00- 22.00 น. ณ บริเวณชั้น 1



รูปที่ 2.10 Café Jardin

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

2) ห้องอาหาร The Porch

The Porch ร้านอาหารย่านใจกลางเมืองในบรรยากาศสุดโรแมนติคที่ชั้น 8 ของโรงแรมศิวาเทล กรุงเทพฯ กับคอนเซ็ปต์ Casual Fine Dining ตกแต่งในบรรยากาศสบายๆ แบบเรียบง่าย มุมไฮไลท์ของร้านคือชั้นลอย และโถงริมกระจก ที่สามารถมองเห็นวิวตึกสูงบริเวณถนนสุขุมวิทชนิดที่ไม่มีอะไรมาบดบังสายตา อาหารภายในร้านจะเป็นอาหารแบบ Western ผสมผสานกับอาหารไทยที่ปรุงรสด้วยเชฟมืออาชีพระดับสูงด้วยประสบการณ์ทำให้อาหารทุกจานมีความอร่อยกลมกล่อมลงตัวเข้ากันได้ดี ทางร้านยังมีดนตรีสดแบบคลาสสิกให้ได้ฟังพร้อมรับประทานอาหารอีกด้วยเปิดให้บริการทุกวัน เวลา 06.30-14.30 น. และ 18.00-24.00 น.



รูปที่ 2.11 The Porch

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

2.2.3 ห้องประชุมและสัมมนา

โดยแบ่งจำนวนห้องประชุมเป็น 5 ห้อง ดังนี้

- 1) ห้องประชุม 1 (Conference Room 1) เป็นห้องประชุมขนาดใหญ่ มีพื้นที่ 68 ตารางเมตร สามารถจุคนได้สูงสุด 45 คน
- 2) ห้องประชุม 2 (Conference Room 2) เป็นห้องประชุมขนาดใหญ่ มีพื้นที่ 64 ตารางเมตร สามารถจุคนได้สูงสุด 36 คน
- 3) ห้องสัมมนา 1 (Board Room 1) เป็นห้องประชุมขนาดเล็ก มีพื้นที่ 11.76 ตารางเมตร สามารถจุคนได้สูงสุด 8 - 10 คน
- 4) ห้องสัมมนา 2 (Board Room 1) เป็นห้องประชุมขนาดเล็ก มีพื้นที่ 11.76 ตารางเมตร สามารถจุคนได้สูงสุด 8 - 10 คน
- 5) ห้องสัมมนา 17 FL (Board Room 17 FL) เป็นห้องประชุมขนาดเล็กสำหรับแขก VIP มีพื้นที่ 11.76 ตารางเมตร สามารถจุคนได้สูงสุด 7 - 8 คน



รูปที่ 2.12 ประชุมและสัมมนา

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

2.2.4 สระว่ายน้ำ

สระว่ายน้ำกลางแจ้งบริเวณชั้น 8 จะเปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 06.30 น. – 20.00 น. และ เซาร์-อาทิตย์ จะเปิดให้บริการตั้งแต่ 08.00 – 20.00 น.



รูปที่ 2.13 สระว่ายน้ำ

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

2.2.5 Fitness The Eight Health Club

ให้บริการห้องออกกำลังกายพร้อมอุปกรณ์ออกกำลังกายหลากหลายประเภท และคลาสออกกำลังกายสอนโดยคุณครูมืออาชีพ พร้อมทั้งห้องสตรีมและห้องซาวน่า จะเปิดให้บริการ ตั้งแต่เวลา 06.30 น. – 20.00 น. และ เสาร์-อาทิตย์ จะเปิดให้บริการตั้งแต่ 08.00 – 20.00 น. ที่ชั้น 8



รูปที่ 2.14 Fitness The Eight Health Club

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

2.2.6 The Eight Spa

ให้บริการสปาด้วยการคืนความสดชื่นให้แก่ร่างกาย และจิตใจ ฟินฟูสมคูลด้วยสปาเพื่อสุขภาพ โดยเปิดให้บริการ 4 รูปแบบ อาทิ การนวดแผนไทย นวดแบบตะวันออก และ ตะวันตก หรือนวดอโรมาอีกด้วยเปิดให้บริการทุกวันเวลา 10.00 น. – 22.00 น. ณ ชั้น 8 โดยจาก The Eight Spa จะสามารถมองเห็นสระว่ายน้ำ และวิวย่านในกลางกรุงเทพมหานครได้

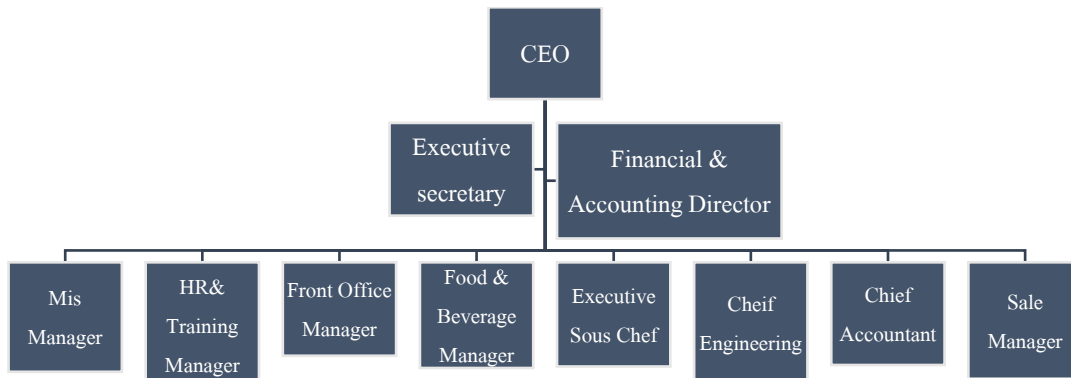


รูปที่ 2.15 The Eight Spa

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

2.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานองค์กร

การจัดองค์กรในการบริหารงานของ โรงแรมศิวาเทล กรุงเทพฯ มีตำแหน่งสูงสุดคือ CEO รองลงมาคือตำแหน่ง Executive Secretary และ Financial & Accounting Director ซึ่งควบคุมดูแลในแผนกต่าง ๆ ดัง รูปที่ 2.16

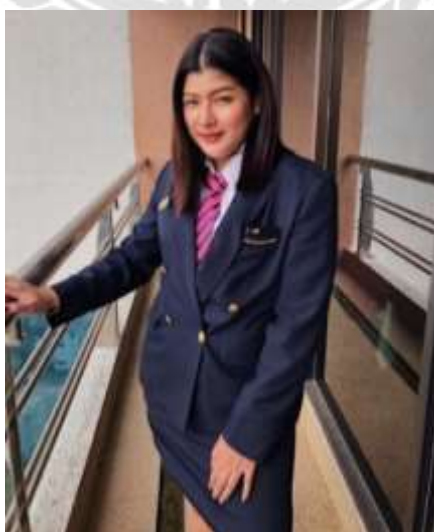


รูปที่ 2.16 องค์กรและการบริหารงานองค์กร

ที่มา : <https://www.sivatelbangkok.com>

2.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

- ชื่อสกุล : นางสาวกิตติมา ทศนกร
- แผนก/ตำแหน่ง : ครีวเบเกอร์ / นักศึกษาฝึกงาน
- ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน : ระหว่างวันที่ 17 สิงหาคม ถึงวันที่ 4 ธันวาคม 2563
- ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย :
- 1) ทำขนมปัง
 - 2) ทำเบเกอร์รี่ต่างๆที่ได้รับออเดอร์
 - 3) เช็คสต็อกของที่มีในเบเกอร์รี่



รูปที่ 2.17 นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ที่มา : คณะผู้จัดทำ (2563)

2.5 ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา

พนักงานที่ปรึกษา : คุณชุตินันท์ นามศรี
 ตำแหน่ง : ครีวเบเกอร์รี่
 เบอร์ติดต่อ : 0649652688



รูปที่ 2.18 พนักงานที่ปรึกษา
 ที่มา : คณะผู้จัดทำ (2563)

2.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม ถึงวันที่ 4 ธันวาคม 2563 โดยปฏิบัติงานวันจันทร์ ถึงวันศุกร์ เวลา 06.30 – 16.30 น.

2.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานโครงการ

ในการดำเนินการทำโครงการนี้มีกำหนดตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม 2563 ถึงวันที่ 4 ธันวาคม 2563 โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 ตารางแสดงระยะเวลาในการดำเนินงานโครงการ

ขั้นตอนการดำเนินการ	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม
1.ศึกษาปัญหาของหัวข้อ โครงการ					
2.ค้นคว้าข้อมูลสำหรับการจัดทำโครงการ					
3.ออกแบบและวางแผนในการทำโครงการ					
4.เก็บรวบรวมข้อมูล					
5.สรุปผลและจัดทำเล่มโครงการ					

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

2.8 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ผลจากการฝึกปฏิบัติงานที่ด้านเบเกอรี่ภายในโรงแรมศิวาเทล กรุงเทพฯ ทำให้ได้รู้กระบวนการทำงานร่วมกันเป็นทีมการมีมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลอื่น รวมทั้งรู้ระบบการทำงานของครัวภายในโรงแรม การเลือกใช้และการจัดการวัตถุดิบ รวมทั้งได้ฝึกความอดทน ความมีระเบียบวินัย และการแก้ปัญหา เป็นต้น เพื่อเตรียมพร้อมในการทำงานในอนาคต

2.9 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- ควรมีการคิดค้นเมนูใหม่ที่มีความคิดสร้างสรรค์มากขึ้น
- วิธีการกระตุ้นยอดขายโดยใช้การโปรโมท ไม่ว่าจะเป็นการประชาสัมพันธ์ การโฆษณาทั้งออนไลน์ หรือโปสเตอร์

บทที่ 3

การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การจัดทำโครงการเรื่อง Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts ที่สามารถจำหน่ายทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น ผู้จัดทำได้ศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง 3 ส่วน ดังนี้

- 3.1 แบริ่งปอเปี๊ยะ
- 3.2 ซีสเค้ก
- 3.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.1 แบริ่งปอเปี๊ยะ

3.1.1 ความเป็นมาของแบริ่งปอเปี๊ยะ

แบริ่งปอเปี๊ยะ เป็นอาหารชนิดหนึ่ง โดยใช้แป้งสาลีมาทำให้สุกเป็นแผ่นกลม เรียกว่า แผ่นปอเปี๊ยะ แบริ่งปอเปี๊ยะใช้ในการทำอาหาร โดยมีการใช้ ถั่วกอลวก หมูหรือกุ้งแห้ง, เต้าหู้, เนื้อปู และไข่หั่นฝอย โดยนำมาห่อไว้ในแผ่นปอเปี๊ยะ กินกับต้นหอมและพริกสด เรียกว่า ปอเปี๊ยะสด ชนิดที่ใช้แผ่นปอเปี๊ยะห่อไส้ ที่ประกอบด้วย รุนเส้น ถั่วกอล ใส่น้ำไก่ หมูหรือกุ้ง นำไปทอดรับประทานควบคู่กับน้ำจิ้มรสเปรี้ยวหวาน เรียกว่า ปอเปี๊ยะทอด (พชร ธนภัทรกุล, 2561)



รูปที่ 3.1 แบริ่งปอเปี๊ยะ

ที่มา : <https://snapshot.canon-asia.com>

3.1.2 วัตถุดิบที่ใช้ในการทำปอเปี๊ยะ (โรงแรมศิวาเทล, 2564)

ส่วนผสม

แป้งเอนกประสงค์	240	กรัม
แป้งมัน	120	กรัม
ไข่ขาว	160	กรัม
น้ำสะอาด	480	กรัม

ขั้นตอนการทำแป้งปอเปี๊ยะ

ขั้นตอนแรกนำแป้งเอนกประสงค์ แป้งมัน ไข่ขาว เทใส่ภาชนะและคนจนเข้ากันหลังจากนั้นนำน้ำสะอาดเทใส่ในภาชนะคนจนแป้งเข้ากันและปั้นเนื้อเดียวกัน

1) แป้งสาลีเอนกประสงค์

แป้งสาลีเอนกประสงค์ เป็นแป้งเนื้อละเอียดจะละเอียดกว่าแป้งสาลีที่ใช้ขนมปังเล็กน้อย แป้งสาลีเอนกประสงค์ชนิดหนักและชนิดเบาผสมกันอยู่ มีโปรตีน 9-10 % สามารถใช้ทำ แพนเค้ก พาย และสามารถนำไปทำอาหารได้ เช่น นำไปผสมน้ำเพื่อชุบอาหารต่าง ๆ ก่อนนำไปทอด

ประโยชน์ของแป้งสาลีเอนกประสงค์

- 1) ลดไขมันในเส้นเลือด
- 2) บำรุงเส้นประสาท
- 3) บำรุงหัวใจ
- 4) ลดความดันโลหิตสูง



รูปที่ 3.2 แป้งสาลีเอนกประสงค์

ที่มา : <https://sites.google.com>

2) ไข่ไก่

ไข่ไก่ เป็นอาหารที่มีคุณค่าทางโภชนาการสูง ไข่ไก่ 1 ฟองเต็มไปด้วยสารอาหารที่ร่างกายต้องการ ไข่ 1 ฟองจะให้พลังงาน แคลอรี อยู่ที่ 75-80 แคลอรีและมีโปรตีนสูงถึง 7 กรัม และเป็นองค์ประกอบของโปรตีนที่อุดมไปด้วยกรดอะมิโน 8 ชนิด

ประโยชน์ของไข่ไก่

- 1) ช่วยลดอัตราเสี่ยงต่อการเกิดโรคหัวใจขาดเลือด
- 2) บำรุงสายตา ทำให้การมองเห็นดีขึ้น
- 3) ซ่อมแซมส่วนที่สึกหรอของร่างกาย



รูปที่ 3.3 ไข่ไก่

ที่มา : www.thaihealth.or.th

3) แป้งมันสำปะหลัง

แป้งมันสำปะหลัง เป็นพืชชนิดหนึ่ง สามารถนำมาแปรรูปได้หลายอย่าง แป้งมันสำปะหลังเป็นพืชสารพัดประโยชน์ นำมาแปรรูปเป็น แป้งมันสำปะหลัง ผงชูรส และสารให้ความหวาน ตลอดจนนำมาทานเพื่อให้ประโยชน์ต่อสุขภาพได้

ประโยชน์ของแป้งมันสำปะหลัง

- 1) บำรุงลำไส้
- 2) รักษาโรคเบาหวาน
- 3) บำรุงระบบเผาผลาญ



รูปที่ 3.4 มันสำปะหลัง
ที่มา : www.pobpad.com

4) น้ำสะอาด

น้ำสะอาด เป็นส่วนประกอบสำคัญ ที่สุดของร่างกาย น้ำทำหน้าที่ ขับเคลื่อนหลายระบบในร่างกาย ช่วยเพิ่มความชุ่มชื้นให้เซลล์ เพื่อที่จะได้ทำงานในส่วนต่างๆของร่างกายได้เต็มที่ ใน 1 วัน คนเราจะต้องดื่มน้ำอย่างน้อยวันละ 8 แก้วเพื่อให้เพียงพอของน้ำในร่างกาย การดื่มน้ำน้อยจะส่งผลเสียต่อสุขภาพ เช่น ท้องผูก เป็นนิ่วในไต ผิวแห้ง ความดันโลหิตสูง

ประโยชน์ของน้ำสะอาด

- 1) บำรุงผิวพรรณ
- 2) สร้างระบบภูมิคุ้มกัน
- 3) ช่วยระบบย่อยอาหาร



รูปที่ 3.5 น้ำสะอาด
ที่มา : www.thairath.co.th

3.2 ชีสเค้ก



รูปที่ 3.6 ชีสเค้ก

ที่มา : <https://www.kinlakestars.com>

3.2.1 ความเป็นมาของชีสเค้ก

ชีสเค้ก เกิดขึ้นที่ชาวกรีกโบราณ ชีสเค้กทำมาจาก ข้าวสาลี น้ำมันมะกอก และไวน์ของกินพิเศษที่ชาวกรีกให้ลูกหลานกินนั้นเป็นมื่อพิเศษนั้นคือ ชีสน้อย ชีสชนิดหนึ่งที่น่ามาใช้ทำชีสเค้ก เรียกว่า Feta เป็นชีสที่ใส่ในอาหารคาวและหวาน และใช้ในการทำชีสเค้ก จึงเกิดเป็นเมนูนี้ขึ้นมา และชาวกรีกเอาไว้ใช้กินใน โอกาสพิเศษ

3.2.2 วัตถุดิบที่ใช้ในการทำชีสเค้ก (โรงแรมสิวาเทล, 2564)

ส่วนผสม

1. ผงวนิลลา	½	ช้อนชา
2. ไข่ไก่	2	ฟอง
3. ครีมชีส	450	กรัม
4. บลูเบอร์รี่	100	กรัม
5. น้ำตาลไอซิ่ง	240	กรัม

ขั้นตอนการทำชีสเค้ก

นำครีมชีสมาตีให้อ่อนตัวลงจากนั้นใส่น้ำตาลไอซิ่งและผงวนิลลาลงไปคนจนเข้ากันตามด้วยไข่ไก่และบลูเบอร์รี่และคนจนเข้ากันและเป็นเนื้อสีเดียว

1) ครีมชีส

เป็น ผลิตภัณฑ์ ที่แปรรูปมาจากนํ้านมชนิดหนึ่ง ที่อยู่ในกลุ่มของเนยแข็ง และทำมาจากนมวัว มีเนื้อนุ่มที่ไม่ผ่านกระบวนการการบ่มเหมือนชีสตัวอื่นๆและที่สำคัญคือมีอายุการใช้งานที่สั้นมากเพราะว่ามีความชื้นสูง จึงต้องเก็บในตู้เย็นตลอดเวลา ครีมชีสมีรสชาติที่เปรี้ยวแบบกลมกล่อม นิยมใช้ทำเค้ก สามารถหาซื้อได้ที่ห้างทั่วไปหรือร้านเบเกอรี่

ประโยชน์ของครีมชีส

- 1) ทำให้ฟันขาวและแข็งแรง
- 2) ช่วยควบคุมน้ำหนักและลดความอ้วนได้ด้วย
- 3) ดีต่อกระดูกและฟัน
- 4) เป็นแหล่ง โปรตีนสูงและยังช่วยในเรื่องเสริมสร้างกล้ามเนื้อด้วย



รูปที่ 3.7 ครีมชีส

ที่มา : www.naibann.com

2) วานิลลา

วานิลลา เป็นพืชไม้เลื้อยล้มลุก เป็นพืชจำพวกกล้วยไม้ ลำต้นอวบสีเขียว เป็นข้อ ๆ ขนานกว้าง 3-6 ซม. ยาว 10 – 15 ซม. มีกลีบเลี้ยงสีเหลืองอ่อน ลักษณะคล้ายแปรง ผลเป็นฝัก เมื่อตากแห้งจะมีกลิ่นหอมและเป็นสีน้ำตาลเข้ม ชื่อวิทยาศาสตร์คือ *Vanilla planifolia* Andrew และชื่อวงศ์ Orchidaceae

ประโยชน์ของครีมชีส

- 1) ดูแลสุขภาพหัวใจ
- 2) ป้องกันโรคมะเร็ง
- 3) ป้องกันสิว
- 4) กระตุ้นภูมิคุ้มกัน



รูปที่ 3.8 วนิลลา

ที่มา : sites.google.com

3) เนย

เนย เป็นผลิตภัณฑ์ที่ทำมาจากทำวัว ซึ่งผลิตเนยนั้นประกอบไปด้วยการนำไขมันนมที่ถูกแยกจากส่วนประกอบอื่น ๆ มาผ่านกระบวนการปั่นนมหรือกลั่น เนื่องจากเนยมีความหอมจึงถูกนำมาใช้ในการ ทอด หรือทำซอสและนำมาทำขนมหวานต่าง ๆ

ประโยชน์ของเนย

- 1) ช่วยบำรุงกระดูก
- 2) ช่วยเรื่องการควบคุมน้ำหนัก
- 3) ป้องกันโรคมะเร็ง
- 4) เสริมสร้างสุขภาพหัวใจและหลอดเลือด



รูปที่ 3.9 เนย

ที่มา : www.pobpad.com

4) น้ำตาลไอซิ่ง

น้ำตาลไอซิ่ง ทำมาจากน้ำตาลทรายบด ผงเป็นสีขาว เป็นผงละเอียด เหมือนแป้ง มีส่วนผสมของแป้งข้าวโพดประมาณ 3 – 5 % ละลายน้ำได้รวดเร็ว ใช้สำหรับทำขนมต่างๆเช่น เค้ก ครีมนิยต์ โรยหน้าผลไม้



รูปที่ 3.10 น้ำตาลไอซิ่ง

ที่มา : thaiorganictrade.com

5) บลูเบอร์รี่

บลูเบอร์รี่เป็นผลไม้ชนิดตระกูลเบอร์รี่ มีวิตามินสูงและมีประโยชน์เยอะ ต้นบลูเบอร์รี่มีหลายขนาดเริ่มตั้งแต่ 10 เซนติเมตร ไปจนถึง 10 เมตร ใบของบลูเบอร์รี่เป็นทรงรูปไข่ มีใบขนาดยาว 1-8 เซนติเมตรกว้าง 0.5 – 3.5 เซนติเมตร ดอกของบลูเบอร์รี่นั้น จะเป็นรูประฆังสีขาวหรือสีชมพูและแดง ผลของบลูเบอร์รี่นั้นถ้าอ่อนอยู่จะเป็นสีเขียวเมื่อสุกแล้วผลจะเป็นสีคราม และเมื่อบลูเบอร์รี่มีผลที่แก่จัดจกลายเป็นสีม่วงแดง จะมีเป็นชาดิหวาน หรือ หวานอมเปรี้ยว

ประโยชน์ของบลูเบอร์รี่

- 1) ช่วยระบบย่อยอาหารทำให้การขับถ่ายมีระบบมากขึ้น
- 2) ช่วยต่อต้านสารพิษและล้างสารพิษในร่างกาย
- 3) ช่วยรักษามะเร็งลำไส้ใหญ่และตับ



รูปที่ 3.11 บลูเบอร์รี่

ที่มา : <https://medthai.com>

3.3 วิจัยที่เกี่ยวข้อง

อัญญาวรรณ ปรัชชันย์ชนก และ ชุติพร ลินสงวน (2561) โครงการงานสหกิจจากมหาวิทยาลัยสยาม เรื่อง เมนุอาหารปอเปี๊ยะลาบหมู วัตถุประสงค์ของโครงการนนี้คือ ลดปัญหาอาหารเหลือทิ้งจากไลน์บุฟเฟ่ต์จากอาหารเช้าและอาหารกลางวัน และเป็นการเพิ่มเมนูใหม่ให้แก่โรงแรมเพื่อนำไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดประโยชน์ที่สุด เป็นนำอาหารที่เหลือจากไลน์บุฟเฟ่ต์อาหารเช้าและกลางวันนำมาทำเมนูปอเปี๊ยะเพื่อลดการทิ้งขยะจากอาหารที่เหลือ จึงนำมาทำเมนูใหม่ขึ้นมา และได้ปรับสูตรจนสามารถนำมาใช้ขายได้ และวัดผลโดยการทำแบบสอบถาม 30 ชุด ผลสรุปออกมาว่า สามารถทำขายใน โรงแรมได้เพื่อเพิ่มเมนูใหม่และเป็นเมนูที่ผสมผสานความเป็นอีสานเข้าไปจนกลายเป็นเมนูใหม่ขึ้นมาและสามารถช่วยให้โรงแรมนำอาหารที่เหลือมาแปรรูปให้เป็นแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อโรงแรม

รินทร์ลภัส เขมศิริไพศาล, สุกัญญา มีคุณ และ โชคคนัย วงษ์ประเสริฐ (2561) โครงการงานสหกิจจากมหาวิทยาลัยสยาม เรื่อง คริมชีสบราวน์หน้าสับประคอบแห้ง วัตถุประสงค์ของโครงการนี้คือ คิดค้นเมนูใหม่จากของเหลือใช้ เนื่องจาก ขนมหั้กและสับประคอบเหลือเยอะเป็นจำนวนมากจากไลน์อาหารบุฟเฟ่ต์ และทางโรงแรมไม่นำของที่เหลือไปใช้ในการออกไลน์บุฟเฟ่ต์ครั้งต่อไป จึงทำให้เหลือทิ้งเป็นจำนวนมาก ทางนักศึกษาเลยคิดค้นเมนูใหม่ขึ้นมา โดยใช้สับประคอบแห้งและเต็กนำมาทำเป็นเมนูใหม่เพื่อไม่ให้เกิดการทิ้งอาหารเป็นจำนวนมากและเป็นการลดขยะภายในโรงแรม จึงทำเมนูนี้ขึ้นมา และมีการทำแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด และผลสรุปออกมาว่าเมนูนี้เป็นเมนูที่ดีมากที่สุด จึงทำให้เกิดเมนูใหม่ขึ้นมาในโรงแรม

สุธีรา ทรัพย์เพ็ชร, สุดาพร พิมฤกษ์ และ รุ่งทิวา วงศ์ไพศาลฤทธิ (2551)โครงการงานสหกิจจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ เรื่อง แป้งชุบทอดกรอบ วัตถุประสงค์ของโครงการนี้คือ เพื่อศึกษาสูตรมาตรฐานที่เหมาะสมในการผลิตแป้งชุบทอดกรอบ โดยมีการนำเสนอ 3 สูตร และทดลองการทอดจากแป้ง 3 สูตร ผลสรุปจากการทอดไป สูตรที่ใช้ได้ดีที่สุดคือ สูตรแป้งสูตรที่ 1 คือ แป้งสาลี 40 กรัม แป้งมัน 40 กรัม แป้งข้าวเจ้า 40 กรัม ผงฟู 3 กรัม และเกลือ 3 กรัม นำมาผสมน้ำสะอาด 1 ถ้วยตวง และนำไปชุบผลิตภัณฑ์และนำไปทอด และเมื่อนำไปเผยแพร่ให้กับประชาชน และกลุ่มเกษตรกรพบว่า มีผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการจำนวน 77 คน และประเมินความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ความพึงพอใจอยู่ที่ระดับ ปานกลาง – มาก

บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

งานจัดทำโครงการเรื่อง Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts มีการจัดทำผลิตภัณฑ์นี้ขึ้นมาเพื่อเป็นเมนูใหม่ของทางโรงแรมจากการทำแป้งปอเปี๊ยะที่ทำเองไม่มีสารต่าง ๆ นำมาประยุกต์ให้เกิดเมนูใหม่ขึ้นมา โดยสามารถแสดงถึงส่วนผสมและวิธีทำดังนี้

4.1 วัตถุดิบและขั้นตอนการ Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts

4.1.1 วัตถุดิบที่ใช้ทำ Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts มีดังนี้

ส่วนผสม					
1. แป้งเอนกประสงค์	240	กรัม	8. น้ำตาล	20	กรัม
2. ไข่ขาว	160	กรัม	9. ผงวนิลลา	1	ช้อนชา
3. แป้งมัน	120	กรัม	10. ครีมชีส	450	กรัม
4. น้ำเปล่า	480	กรัม	11. น้ำตาลไอซิ่ง	240	กรัม
5. บลูเบอร์รี่	100	กรัม	12. ไข่ไก่	2	ฟอง
6. เนยสดรสจืด	60	กรัม	13. น้ำตาลทราย	40	กรัม
7. แป้งสาลีเอนกประสงค์	100	กรัม			

4.1.2 ขั้นตอนการทำ Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts

ขั้นตอนการทำ Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts มีดังนี้

- นำวัตถุดิบนำแป้งมัน ไข่ขาว น้ำเปล่า แป้งเอนกประสงค์มาใส่ในภาชนะ ยกเว้นน้ำสะอาด ดังรูปที่ 4.1



รูปที่ 4.1 นำวัตถุดิบที่เตรียมเทใส่ภาชนะ

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

2) คนจนเข้ากันหลังจากนั้นใส่น้ำเปล่าลงไปและคนจนเข้ากัน ดังรูปที่ 4.2



รูปที่ 4.2 เทน้ำใส่ในภาชนะแล้วผสมให้เข้ากัน

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

3) จากนั้นนำกระทะมาตั้งไฟและนำแป้งปอเปี๊ยะที่ผสมไว้มาเทใส่กระทะและร่อนให้ทั่วกระทะจนสุกและนำมาพักไว้จนเย็น ดังรูปที่ 4.3



รูปที่ 4.3 นำแป้งเทใส่กระทะรอนแป้งสุกเป็นสีขาวแล้วนำแป้งมาพักไว้จนเย็น

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

4) จากนั้นนำแป้งมาใส่ลงในแม่พิมพ์ที่เตรียมไว้และนำเข้าเตาอบ ไฟ 160 องศา เวลา 15 - 20 นาที นำมาอบจนกรอบแล้วยังไม่กรอบสามารถต่อเวลาเพิ่มได้ ดังรูปที่ 4.4



รูปที่ 4.4 นำแป้งใส่แม่พิมพ์ที่เตรียมไว้นำไปอบแล้วนำแป้งออกมาพักไว้ให้เย็น

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

5) นำบลูเบอร์รี่และน้ำตาลทรายที่เตรียมไว้มาเทใส่หม้อ ดังรูปที่ 4.5



รูปที่ 4.5 นำบลูเบอร์รี่ที่เตรียมไว้เทใส่หม้อพร้อมน้ำตาล

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

6) นำบลูเบอร์รี่ที่ใส่น้ำตาลแล้วไปตั้งไฟโดยใช้ไฟอ่อน เคี่ยวไปจนน้ำตาลละลายและบลูเบอร์รี่นุ่มจนกลายเป็นแยม หลังจากนั้นปิดไฟและพักไว้จนเย็น ดังรูปที่ 4.6



รูปที่ 4.6 นำไปตั้งไฟต้มจนกลายเป็นแยม

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

7) นำครีมชีส, ไข่แดง, น้ำตาลไอซิ่ง บลูเบอร์รี่ที่ทำไว้ออกมาเตรียม เพื่อที่จะทำไส้ของตัวครีมชีส ดังรูปที่ 4.7



รูปที่ 4.7 เตรียมวัตถุดิบทำไส้ครีมชีส

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

8) นำครีมชีสมาตีให้คลายตัวจนนิ่ม หลังจากนั้นใส่น้ำตาลไอซิ่งลงไปคนให้เข้ากันและตามด้วยไข่แดงคนจนเข้ากันและสุดท้ายใส่บลูเบอร์รี่แยมที่ทำไว้ลงไปจนคนเข้ากันจนเนียนและสีเข้ากันจนสวย ดังรูปที่ 4.8



รูปที่ 4.8 ตีส่วนผสมทั้งหมดที่ทำไว้คนให้เข้ากัน

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

9) วัตถุประสงค์การทำ Crumble และขั้นตอนการทำ Crumble ขั้นตอนแรกนำแป้งอเนกประสงค์ที่เตรียมไว้มาชงกับเนยแข็งจนเป็นเนื้อเดียวกันหลังจากนั้นใส่น้ำตาลไอซิ่งและผงวนิลาลงไปคลุกให้เข้ากันจนเป็นเนื้อเดียวกัน ดังรูปที่ 4.9



รูปที่ 4.9 ใส่นะยลงไปในแป้งแล้วขยำให้เป็นเนื้อเดียวกันใส่น้ำตาลไอซิ่งลงไปแล้วคลุกให้เข้ากัน
ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

10) ขั้นตอนการอบคัมเบอร์ นำส่วนผสมที่ผสมเสร็จแล้วเทลงในถาดที่เตรียมไว้ หลังจากนั้นเอาเข้าเตาอบ ไฟ 160 องศา 10 นาที เมื่อครบ 10 นาทีแล้วนำไม้พายไปคนและพลิกคัมเบอร์ไปอีกด้านกระจายๆ ให้เต็มถาดและอบต่ออีก 10 นาที เสร็จแล้วนำมาพักให้จนเย็น ดังรูปที่ 4.10



รูปที่ 4.10 เทใส่ถาดนำไปอบแล้วนำมาพักไปจนเย็น
ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

11) หลังจากนั้นนำครีมชีสมาบีบใส่ในแป้งทาร์ตและตกแต่ง ดังรูปที่ 4.11



รูปที่ 4.11 ขนมที่ทำเสร็จแล้ว
ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

4.2 ราคาแสดงต้นทุน

ราคาต้นทุนทั้งหมดของ Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts ราคาต้นทุนทั้งหมด 1 สูตร ทำได้ทั้งหมด 20 ชิ้น การคำนวณต้นทุน แสดงดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ต้นทุน Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts

ลำดับที่	ส่วนผสม	ปริมาณที่ใช้ (กรัม)	ราคา ต่อ กิโลกรัม (บาท)	ราคาต่อน้ำหนัก (บาท/กรัม)
1	แป้งสาลีอเนกประสงค์	195	35	6.83
2	เนยจืด	60	131	7.86
3	ครีมชีส	450	287	129.15
4	แป้งมัน	35	60	2.10
5	ผงวนิลลา	2	450	0.90
6	น้ำตาลไอซิ่ง	100	40	4.00
7	ไข่ไก่	100	5 (ใบ)	10.00
8	น้ำตาลทราย	20	23	0.46
9	บลูเบอร์รี่สด	100	1000	100.00
รวมทั้งหมด				261.30
Manpower / other expenses 15 %				39.19
Condiments & Seasoning 15 %				39.19
รวมต้นทุนทั้งหมด				339.68
หารเฉลี่ยราคาต่อ 1 สูตร / ชิ้น				16.98
ราคาขาย				59.44 = 60

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ต้นทุนทั้งหมด ราคาประมาณ 340 บาท คิดเป็นต้นทุนต่อชิ้น ประมาณ 17 บาทต่อชิ้น นำขนม Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts มาขายราคา 60 บาทต่อชิ้น ดังนั้น จะขายได้กำไร เท่ากับ 43 บาทต่อชิ้น

4.3 ตารางยอดขาย Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts

ยอดขายทั้งหมดของ Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts ในระยะเวลา 2 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2563 ถึง วันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เป็นจำนวน 9 สัปดาห์ แสดงดังตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ยอดขายของ Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts ระยะ 2 เดือน

สัปดาห์	จำนวนที่ขายได้ ชิ้น/อาทิตย์	ราคาที่ยังได้
สัปดาห์ที่ 1	5	300
สัปดาห์ที่ 2	5	300
สัปดาห์ที่ 3	3	180
สัปดาห์ที่ 4	4	240
สัปดาห์ที่ 5	6	360
สัปดาห์ที่ 6	10	600
สัปดาห์ที่ 7	9	540
สัปดาห์ที่ 8	5	300
สัปดาห์ที่ 9	3	180
รวมยอดขายทั้งหมด 2 เดือน = 50 ชิ้น		3,000 บาท

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ในระยะ 2 เดือนที่ได้ทำการขาย Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts ภายในโรงแรม ที่ได้ทำการลงขาย ขายในโรงแรมราคาชิ้นละ 60 บาท ภายใน 2 เดือนขายได้ทั้งหมด 50 ชิ้น เป็นจำนวนเงินทั้งหมด 3,000 บาทถ้วน

4.4 ประเมินความพึงพอใจของ Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts

ในการจัดทำโครงการงาน Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts คณะผู้จัดทำมีวัตถุประสงค์ เพื่อนำวัตถุดิบที่เหลือทิ้งภายในครัวนำมาประยุกต์แปรรูปให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่ ศึกษาการทำผลิตภัณฑ์บลูเบอร์รี่ครีมชีสโปเป็ยะทาร์ตสูตรมาตรฐาน ศึกษาความพึงพอใจของผู้บริโภค ในรสชาติของผลิตภัณฑ์บลูเบอร์รี่ครีมชีสโปเป็ยะทาร์ตในการทำการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพในการศึกษา วิเคราะห์และเก็บข้อมูล เพื่อเป็นประโยชน์แก่แผนก เบเกอรี่ ของโรงแรมศิวาเทล กรุงเทพฯ โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผ่านการแจกแบบสอบถาม ในการทำประเมินความพึงพอใจ Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts จำนวน 30 ชุด ซึ่งได้แบ่งเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 สำนวความพึงพอใจ Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts โดยประเมินผลด้วยการคำนวณค่าสถิติเบื้องต้น แบบแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ มีเกณฑ์การประเมินดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของลูกค้าที่ซื้อ Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts

	ข้อมูลทั่วไปของเกษตรกร	จำนวน (N=30)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	7	23.30
	หญิง	23	76.70
อายุ	20 – 25 ปี	22	73.30
	26 – 30 ปี	5	16.70
	31 – 35 ปี	3	10.00
	มากกว่า 35 ปี	0	0.00
สถานภาพ	นักศึกษา	16	53.33
	พนักงานออฟฟิศ	10	33.33
	บุคคลากรภายในโรงแรม	4	13.33

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

จากตารางที่ 4.3 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของลูกค้าที่ซื้อ Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 76.70 อยู่ในช่วงอายุ 20 - 25 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 73.30 โดยลูกค้าส่วนมากเป็นนักศึกษาจำนวน

53.33 คน คิดเป็นร้อยละ 55.33 รองลงมาคือพนักงานออฟฟิศจำนวน 33.33 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และน้อยสุดคือบุคลากรภายในโรงแรม จำนวน 13.33 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลความพึงพอใจต่อ Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts การวิเคราะห์ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างโดยวัดระดับและแสดงผลตั้งแต่ 5 – 1 คือชอบมากที่สุด – ชอบน้อยที่สุด ตามลำดับ

การวิเคราะห์ข้อมูล ความหมายค่าเฉลี่ย (Mean) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด 2545)

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.4 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของลูกค้าที่ซื้อ Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts

ปัจจัยความพึงพอใจ	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรสชาติ	4.38	0.80	มาก
2. ด้านสี	4.35	0.85	มาก
3. ด้านกลิ่น	4.37	0.80	มาก
4. ด้านราคา	4.26	0.81	มาก
5. ด้านรูปลักษณ์	4.35	0.79	มาก
รวมระดับความพึงพอใจ	4.34	0.03	มาก

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

จากตารางที่ 4.4 ผลสำรวจพบว่าในด้านรสชาติมีความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.38 ความพึงพอใจในด้านสีมาก ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.35 พึงพอใจมากในกลิ่น ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.37 มีความพึงพอใจมากในด้านราคาขาย ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.26 มีความพึงพอใจมากในด้านรูปลักษณ์ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.35 ซึ่งค่าเฉลี่ยทั้งหมดอยู่ในระดับ มาก ทั้งหมดโดยค่าเฉลี่ยรวม คิดเป็นร้อยละ 4.34

บทที่ 5

ข้อเสนอแนะในการต่อยอดโครงการ

5. สรุปผลการจัดทำโครงการงานสหกิจศึกษา

5.1. สรุปผล

จากการที่ผู้จัดทำได้รับการปฏิบัติงานที่โรงแรมศิวาเทล กรุงเทพฯ เป็นระยะเวลา 4 เดือน ทำให้ได้ทราบเกี่ยวกับแผนกเบเกอรี่ ผู้จัดทำได้จัดทำโครงการ เรื่อง Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts ขึ้นมา โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้เพื่อนำวัตถุดิบที่เหลือทิ้งภายในครัวนำมาประยุกต์แปรรูปให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่ ศึกษาการทำผลิตภัณฑ์บลูเบอร์รี่ครีมชีสปอเปี๊ยะทาร์ตสูตรมาตรฐานศึกษาความพึงพอใจของผู้บริโภคในรสชาติของผลิตภัณฑ์บลูเบอร์รี่ครีมชีสปอเปี๊ยะทาร์ตก่อนจะนำวางจำหน่ายในโรงแรม ซึ่งหวังว่าโครงการสหกิจศึกษาตัวนี้จะเป็นประโยชน์แก่สถานประกอบการที่ผู้จัดทำได้ไปปฏิบัติ

เพื่อให้ทราบโครงการตัวนี้ผู้จัดทำได้ทำการวัดจากยอดขายภายในเวลา 2 เดือนของการขาย Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts ที่ได้้นำลงไปขายที่ร้าน Café jadin จากการทดลองทำก่อนจะนำลงไปขายได้มีการให้พนักงานที่ปรึกษา และเซฟ ได้ชิม และทำการทำแบบสอบถาม 30 ชุด จากตารางที่วัดผลออกมาผู้ที่ได้ลองชิมให้คะแนนตามที่แบบสอบถามไปตั้งไว้ และผลออกมาคือ ผลิตภัณฑ์ที่ทำออกมาให้ทดลองชิมนั้นผลออกมาคือดีมาก ซึ่งจากการหาค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.34 ซึ่งอยู่ในระดับที่มาก สามารถนำลงขายได้ ซึ่งขนมตัว Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts นั้นมีรสชาติที่เข้ากันกับแป้งปอเปี๊ยะ จึงทำให้เกิดรสชาติที่แปลกใหม่ โดยมีความเข้ากันอย่างไม่น่าเชื่อว่าแป้งปอเปี๊ยะจะสามารถนำมาทำขนมได้ แป้งปอเปี๊ยะใช้ทานกับของคาว หรือ ของทานเล่น ซึ่งจะพบเมนูที่น้อยที่จะนำมาแปรรูปเป็นขนมหวานที่ทานคู่กับแป้งปอเปี๊ยะ และหลังจากได้นำลงไปขายภายในระยะเวลา 2 เดือนผลตอบรับค่อนข้างไปในทางที่ดี ลักษณะปรากฏ รสชาติ และการจัดจาน สามารถทำให้ลูกค้าเข้าถึงได้เพราะราคาไม่แพงจนเกินไป เพราะเป็นราคาที่ขายภายในโรงแรม

5.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

5.1.2.1 มีการรสชาติและปรับสูตรมากกว่า 1 ครั้ง เนื่องจาก ครั้งที่ 1 ได้ทำออกมาแล้วรสชาติด้านครีมชีสบลูเบอร์รี่ยังไม่มีรสบลูเบอร์รี่ที่ชัดเจน ครั้งที่ 2 นั้นเพิ่มบลูเบอร์รี่มากกว่าครั้งที่ 1 จึงทำให้ได้รสชาติที่มากขึ้นแต่ยังไม่สมบูรณ์ จึงมีการทำครั้งที่ 3 จึงเพิ่มบลูเบอร์รี่มากกว่าครั้งที่ 2 จึงได้รสชาติที่ดี ใช้ระยะเวลาในการปรับสูตรถึง 3 ครั้ง จึงได้รสชาติที่สมบูรณ์แบบตามที่เซฟต้องการ

5.1.2.2 การจัดตกแต่งงานยังไม่ดึงดูดลูกค้าได้มากขึ้น

5.3 ข้อเสนอแนะจากการทำโครงการสหกิจศึกษา

5.1.3.1 เพิ่มการจัดงานตกแต่งให้ดูน่าทานมากกว่านี้ และมีสีสันที่น่าดึงดูดมากยิ่งขึ้น

5.1.3.2 ศึกษาการทำขนม Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts ให้ต่อยอดอย่างไรให้ขายได้เยอะกว่าเดิม



บรรณานุกรม

กัญชวลี ลำลือรัตน์. (2541). 20 สรรพคุณและประโยชน์ของบลูเบอร์รี่.

เข้าถึงได้จาก [เข้าถึงได้จาก <https://e-research.siam.edu/kb/sink-cleaner-from-coffee-grounds/>
โชคคณัฏ วงษ์ประเสริฐ. \(2563\). ครีมชีสบราวนี้น้ำสับปะรดอบแห้ง.](https://dictionary.sanook.com/search/dict-th-th-royal-institute/%E0%B9%กาณัจนา กระดานลาด. (2562). ก้อนทำความสะอาดซิงค์ล้างจานจากกากกาแฟ.</p></div><div data-bbox=)

เข้าถึงได้จาก [เข้าถึงได้จาก <https://www.sanook.com/men/66629/>
วิเชียร เกตุสิงห์. \(2544\). สรุปผลการวิจัยศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการ.](https://e-research.siam.edu/kb/cream-cheese-brownies-topped-with-dried-ระวิ แก้วสุกใส. (2563). 4 ประโยชน์ของชีส แหล่งอาหารโปรตีนสูงเหมาะสำหรับเสริมสร้างกล้ามเนื้อ.</p></div><div data-bbox=)

เข้าถึงได้จาก http://cms.dru.ac.th/jspui/bitstream/123456789/221/7/Unit_3.pdf
อรรถชัย วรจรัสรังสี. (2558). แผ่นแป้งปอเปี๊ยะทำมือ.

เข้าถึงได้จาก [เข้าถึงได้จาก \[เข้าถึงได้จาก\]\(https://e-research.siam.edu/wp-content/uploads/2019/03/LiberalArts-hospiteกราช บำรุงพีชน. \(2556\). ปอเปี๊ยะคืออะไร.</p></div><div data-bbox=\)](https://medthai.com/%E0%B8%9A%E0%B8%A5%E0%B8%B9%E0%Bอัญญาวรรณ ปรัชชานัยชนก. (2561). เมนูอาหารปอเปี๊ยะลาบหมู.</p></div><div data-bbox=)

ภาคผนวก





ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการประเมิน
เรื่อง Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ท่านต้องการเลือก

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 20 – 25 ปี 25 – 30 ปี
 30 – 35 ปี มากกว่า 35 ปี
3. อาชีพ นักศึกษา พนักงานออฟฟิศ บุคคลากรภายในโรงแรม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจ Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามระดับความพึงพอใจที่ท่านต้องการเลือก

ระดับความคิดเห็น (5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ด้านรสชาติ					
2.ด้านสี					
3. ด้านกลิ่น					
3.ด้านราคาขาย					
4.ด้านรูปลักษณ์					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
ภาพการปฏิบัติงาน





ภาพขณะบดชีส



ภาพขณะ กวนไส้คาราเมล



ภาพขณะทำบราวนี่เรดเวลเวท



ภาพขณะนำขนมและทาร์ตลงไปยังร้านกาแฟ



ภาพขณะ ตกแต่งทาร์ตผลไม้ให้ลูกค้า



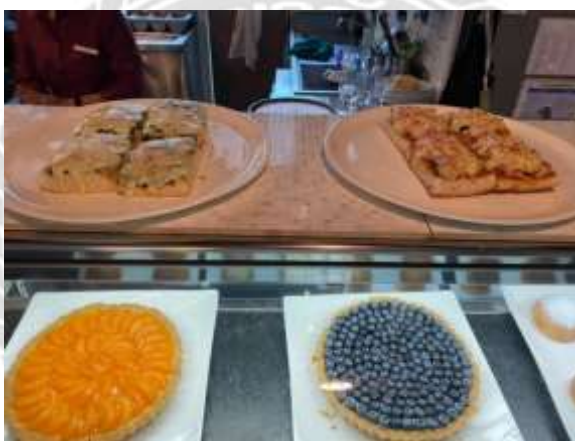
ภาพขณะทำและตกแต่งชีสเค้กหน้าใหม่



ภาพขณะตกแต่งเค้กวันเกิดให้ลูกค้าที่มาพักในวันเกิด



ภาพขณะแต่งทาร์ตให้ลูกค้าที่มาสั่งนำไปใช้ในวันเกิด



ภาพขณะนำขนมปังและทาร์ตลงไปขายที่ร้านกาแฟ



ภาพขณะทำบราวนี่ให้งานจัดเลี้ยงของลูกค้า



ภาพขณะทำบราวนี่ให้งานจัดเลี้ยงของลูกค้า



ภาพขณะนำขนมปังและทาร์ตลงไปขายที่ร้านกาแฟ



ภาพขณะทำบราวนี่เรดเวลเวทครีมชีสให้งานประชุมลูกค้า



ภาพชิม



ภาพชิม



ภาพชิม



ภาพชิม



ภาพชิม



ภาคผนวก ค
บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

บทสัมภาษณ์ของพนักงานที่ปรึกษาเกี่ยวกับโรงแรม
“Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts”

โครงการงาน Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts ที่น้อง กิตติมา ได้นำมาเสนอ เกี่ยวกับการใช้วัตถุดิบแฮมบลูเบอร์รี่ น้องได้แรงบันดาลใจเห็นว่าบลูเบอร์รี่ที่ทางครัวได้คัดแยกออกเพราะบลูเบอร์รี่นั้น , ขนาดเล็ก ทางครัวจึงนำไปทำเป็นแฮม น้องจึงแรงบันดาลใจเห็นว่าประมาณของแฮมมากขึ้น เนื่องจากเมนูที่ใช้กับแฮมบลูเบอร์รี่มีไม่มาก น้องกิตติมาเลยคิดค้นเมนูขึ้นมาใหม่ และได้ให้เชฟใหญ่ได้ลองทาน และเชฟใหญ่ได้มีการปรับเปลี่ยนรสชาติให้เข้ากันจึงเกิดเป็นเมนูใหม่ขึ้นมา

(.....ชุตินันท์ นามมีศรี.....)

นางสาว ชุตินันท์ นามมีศรี
พนักงานที่ปรึกษา

ภาคผนวก ง
บทความเชิงวิชาการ



บลูเบอร์รี่ครีมชีสโปเปี้ยะทาร์ท

Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts

นางสาว กิตติมา ทศนากร

ภาควิชาการ โรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

38 ถนนเพชรเกษม เขตบางหว้า แขวงภาษีเจริญ กทม. 10160

E-mail : pop_kittima@hotmail.com

บทคัดย่อ

โรงแรมศิวาเทล กรุงเทพฯ เป็นโรงแรม 5 ดาว ตั้งอยู่บริเวณ 53 ถนนวิฑู โดยผู้จัดทำได้ฝึกงานในแผนกครัว เบเกอรี่ สังเกตเห็นถึงการนำเข้าของบลูเบอร์รี่ ในโรงแรมเป็นจำนวนมากเพื่อใช้ในการทำแยมออแกนิก ดังนั้นทางผู้จัดทำจึงมีแนวคิดในการทำ Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts Tart เพื่อแปรรูปให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่ ศึกษาการทำผลิตภัณฑ์บลูเบอร์รี่ครีมชีสโปเปี้ยะทาร์ทมาตรฐานและศึกษาความพึงพอใจของผู้บริโภคในรสชาติของผลิตภัณฑ์บลูเบอร์รี่ครีมชีสโปเปี้ยะทาร์ท ก่อนจะนำวางจำหน่ายในโรงแรม จากนั้นทำไปทดสอบคุณภาพทางประสาทสัมผัส โดยใช้พนักงานโรงแรม จำนวน 30 คน จากผลการดำเนินงานพบว่า ผลสำรวจจากการทดสอบ ด้านราคาได้เท่ากับ 4.26 ด้านสีสัมผัสและลักษณะเท่ากับ 4.35 มาด้านของกลิ่นของบลูเบอร์รี่เท่ากับ 4.37 และด้านรสชาติ เท่ากับ 4.38 ตามลำดับและได้ผลตอบแทนในการ Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts ระยะ 2 เดือน พบว่า ขาย Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts ได้จำนวน 50 ชิ้น

คำสำคัญ : บลูเบอร์รี่ ครีมชีส แป้งโปเปี้ยะ

Abstract

Sivatel Hotel Bangkok is a five-star hotel located on Witthayu Road where the author interned in bakery kitchen. During the internship, it was observed that a great number of blueberries were imported for making organic jam, therefore, the creator has an idea to made Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts for a new product transfiguration. The purposes of this study were: 1) to educate about Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts standard making process; and 2) to educate customer satisfaction before placed on sale at the hotel. The Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts were then quality tested by sense perception through a sample of 30 of the hotel's employees.

The result of the study were as follows:

1) Pricing got 4.26 percent; 2) color and appearance got 4.35 percent; 3) scent got 4.37 percent; and 4) taste got 4.38 percent. Two month later , Blueberry Cream Cheese Spring Rolls Tart needed to sell 50 pieces to make profit.

Keywords : Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงแรมศิวาเทล กรุงเทพฯ เป็นโรงแรมระดับ 5 ดาว ย่านเพลินจิต ที่บริหารงานโดยทีมงานคนไทยทั้งหมด เปิดให้บริการในปี 2554 โดยวางตำแหน่งทางการตลาดเป็น Luxury Boutique Hotel สำหรับ ผู้รับบริการกลุ่ม นักธุรกิจ ด้วยจุดขายเรื่องสถานที่ตั้งที่ใกล้รถไฟฟ้าสถานีเพลินจิต ห้องพักขนาดใหญ่ สระว่ายน้ำที่สวยงามครบครัน และการบริการที่เอาใจใส่ในทุกรายละเอียด แสนอบอุ่นประทับใจ อย่างไรก็ตามหลังจากเปิดดำเนินการโรงแรมได้ค้นพบว่าผู้รับบริการที่มาใช้บริการล้วนเป็นนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาพักผ่อนมากกว่า ผู้รับบริการนักธุรกิจ จึงมีแผนงานที่จะปรับเปลี่ยนตำแหน่งทางการตลาดเป็น Eco Luxury Hotel ภายใต้ Concept Resort In The City ตอบโจทย์ผู้รับบริการที่มีไลฟ์สไตล์ชื่นชอบการท่องเที่ยวและมีใจอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม รวมถึงให้ความสำคัญกับการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและสนับสนุนธุรกิจชุมชน ในส่วนของโรงแรมนั้นประกอบไปด้วยห้องพัก 8 รูปแบบ จำนวนรวมทั้งสิ้น 75 ห้อง โดยมีจุดเด่นที่ตั้งอยู่ใจกลางย่านเพลินจิตซึ่งห่างจากสถานีรถไฟฟ้าบีทีเอสเพลินจิตด้วยการเดินเพียง 5 นาที ทำให้สะดวกในการเดินทาง รวมทั้งยังมีใกล้สถานทูตอังกฤษ สวิตเซอร์แลนด์ และสนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิอยู่ห่างออกไปเป็นระยะทาง 40 กิโลเมตร และในบริเวณ ชั้น 28 ชั้น 8 ยังมีการปลูกพืชผักสวนครัวแบบธรรมชาติไม่มีสารเคมี ได้แก่ กระเพรา ต้นลูกหม่อน อัญชัน ต้นมินต์ ต้นโรสแมรี่ และต่างๆอีกมากมาย นอกจากนี้ยังมีสถานที่ท่องเที่ยวใกล้กับโรงแรม เช่น เซ็นทรัลเอ็มบาสซี เซ็นทรัลชิดลมสยาม สาขาโฮมโปรตรงสถานีรถไฟฟ้าเพลินจิตเกษร พลาซ่า เซ็นทรัลเวิลด์

ในส่วนของเบเกอรี่นั้นมีการทำขนมปังและ ทาร์ตลูเบอร์รี่ และ ทาร์ตส้มออแกนิกตามฤดูกาลและยังมีขนมต่างๆอีกมากมาย เนื่องจากทางโรงแรมได้นำเข้าลูเบอร์รี่จำนวนมาก เพื่อใช้ในโรงแรมแต่เนื่องจากสถานการณ์โควิด ทำให้วัตถุดิบที่ส่งมานั้นเหลือใช้ใน โรงแรมและระยะเวลาในการเก็บรักษาลูเบอร์รี่น้อยผู้จัดทำจึงมีแนวคิดนำลูเบอร์รี่ มาสร้างเป็นเมนูใหม่ เพื่อสร้างรายได้ให้กับโรงแรมมากขึ้น จากโรงแรมได้เข้าร่วมโครงการสีเขียวทำให้ทางโรงแรมไม่ยากให้เกิดขยะจากการที่ของมีจำนวนมากและใช้ไม่ทันนั้นจะทำให้เสียค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมากจึงให้คิดค้นเมนูนี้และวัดผลระยะเวลา 2 เดือน จากยอดขาย

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อนำวัตถุดิบที่เหลือทิ้งภายในครัวนำมาประยุกต์แปรรูปให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่
2. ศึกษาการทำผลิตภัณฑ์ลูเบอร์รี่ครีมชีสโปเป็ยะทาร์ตสูตรมาตรฐาน
3. ศึกษาความพึงพอใจของผู้บริโภคในรสชาติของผลิตภัณฑ์ลูเบอร์รี่ครีมชีสโปเป็ยะทาร์ต ก่อนจะนำวางจำหน่ายในโรงแรม

ขอบเขตของโครงการ

1. ขอบเขตด้านพื้นที่

คณะผู้จัดทำได้ดำเนินการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล และวัตถุดิบจากภายในแผนกครัวของทางโรงแรมศิวาเทล กรุงเทพฯ

2. ขอบเขตด้านประชากร

คณะผู้จัดทำได้ใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลโดยทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อ Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts จากบุคคลทั่วไป ซึ่งเป็นกลุ่มลูกค้าที่ได้ใช้บริการใน โรงแรม ศิวาเทล กรุงเทพฯ จำนวน 30 คน

3. ขอบเขตด้านเวลา

การทำโครงการสหกิจศึกษาฉบับนี้คณะผู้จัดทำได้ดำเนินการในระหว่าง วันที่ 17 สิงหาคม 2563 ถึง วันที่ 4 ธันวาคม 2563

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ซึ่งเป็นทางเลือกใหม่ให้แก่ผู้บริโภค
2. ได้นำแป้งปอเปี๊ยะมาประยุกต์ใช้การทำขนมหวานชนิดอื่น
3. เป็นการสร้างรายได้ให้กับโรงแรมมากขึ้น

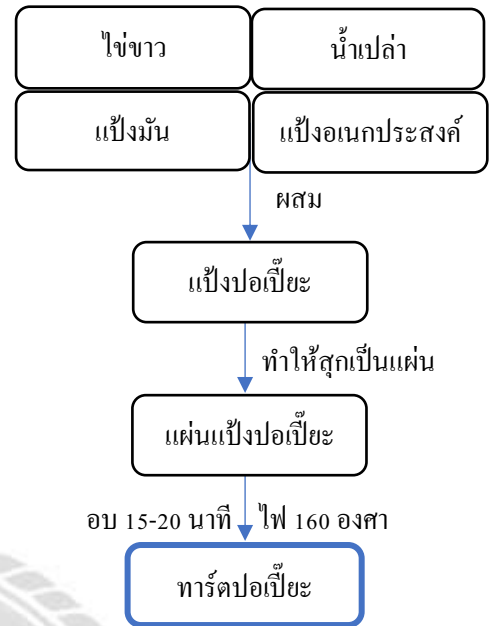
วัตถุดิบของ Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts

ส่วนผสม		
1. แป้งเอนกประสงค์	240	กรัม
2. ไข่ขาว	160	กรัม
3. แป้งมัน	120	กรัม
4. น้ำเปล่า	480	กรัม
5. บลูเบอร์รี่	100	กรัม
6. เนยสดรสจืด	60	กรัม
7. แป้งสาลีเอนกประสงค์	100	กรัม
8. น้ำตาล	20	กรัม
9. ผงวนิลลา	1	ช้อนชา
10. ครีมชีส	450	กรัม
11. น้ำตาลไอซิ่ง	240	กรัม
12. ไข่ไก่	2	ฟอง
13. น้ำตาลทราย	40	กรัม

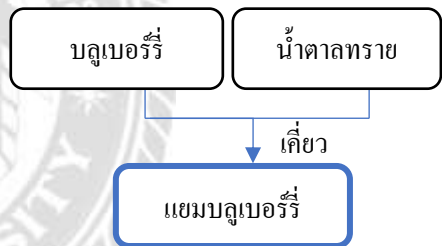
ขั้นตอนการทำ

Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts มีดังนี้

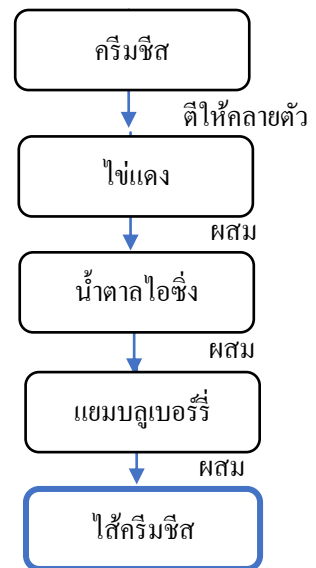
1. ขั้นตอนการทำทาร์ตจากปอเปี๊ยะ



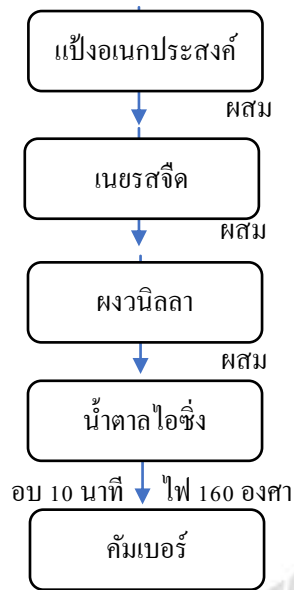
2. ขั้นตอนการทำแยมบลูเบอร์รี่



3. ขั้นตอนการเตรียมครีมชีส



4. ขั้นตอนการเตรียมคัมเบอร์



นำส่วนประกอบที่เตรียมมารวมเป็น Blueberry cream cheese spring roll tart



รูปผลโครงการ

จากการที่ผู้จัดทำได้รับการปฏิบัติงานที่โรงแรมศิวาเทล กรุงเทพ เป็นระยะเวลา 4 เดือน ทำให้ได้ทราบเกี่ยวกับแผนกเบเกอรี่ ผู้จัดทำได้จัดทำโครงการ เรื่อง Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts ขึ้นมา โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้เพื่อนำ

วัตถุดิบที่เหลือทิ้งภายในครัวนำมาประยุกต์แปรรูปให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่ ศึกษาการทำผลิตภัณฑ์บลูเบอร์รี่ครีมชีสปอเปี๊ยะทาร์ตสูตรมาตรฐาน ศึกษาความพึงพอใจของผู้บริโภคในรสชาติของผลิตภัณฑ์บลูเบอร์รี่ครีมชีสปอเปี๊ยะทาร์ต ก่อนจะนำวางจำหน่ายในโรงแรม ซึ่งหวังว่าโครงการสหกิจศึกษาตัวนี้จะเป็นประโยชน์แก่สถานประกอบการที่ผู้จัดทำได้ไปปฏิบัติ

เพื่อให้ทราบโครงการตัวนี้ผู้จัดทำทำการวัดจากยอดขายภายในเวลา 2 เดือน ของการขาย Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts ที่ได้นำลงไปขายที่ร้าน Café jadin จากการทดลองทำก่อนจะนำลง ไปขายได้มีการให้พนักงานที่ปรึกษาและเชฟ ได้ชิม และทำการทำแบบสอบถาม 30 ชุด จากตารางที่วัดผลออกมาผู้ที่ได้ลองชิมให้คะแนนตามที่แบบสอบถามไปตั้งไว้และผลออกมาคือผลิตภัณฑ์ที่ทำออกมาให้ทดลองชิมนั้นผลออกมาคือดีมาก ซึ่งจากการหาค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.34 ซึ่งอยู่ในระดับที่มาก สามารถนำลงขายได้ ซึ่งขนมตัว Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts นั้นมีรสชาติที่เข้ากันกับแป้งปอเปี๊ยะ จึงทำให้เกิดรสชาติที่แปลกใหม่ โดยมีความเข้ากันอย่างไม่น่าเชื่อว่าแป้งปอเปี๊ยะจะสามารถนำมาทำขนมได้ แป้งปอเปี๊ยะใช้ทานกับของคาว หรือ ของทานเล่น ซึ่งจะพบเมนูที่น้อยที่จะนำมาแปรรูปเป็นขนมหวานที่ทานคู่กับแป้งปอเปี๊ยะ และหลังจากได้นำลงไปขายภายในระยะเวลา 2 เดือนผลตอบรับค่อนข้างไปในทางที่ดี ลักษณะปรากฏ รสชาติ และการจัดจานสามารถทำให้ลูกค้าเข้าถึงได้เพราะราคาไม่แพงจนเกินไปเพราะเป็นราคาที่ขายภายในโรงแรม

ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

1) มีการรสชาติและปรับสูตรมากกว่า 1 ครั้ง เนื่องจาก ครั้งที่ 1 ได้ทำออกมาแล้วรสชาติด้านครีมชีสบลูเบอร์รี่ยังไม่รสบลูเบอร์รี่ที่ชัดเจนครั้งที่ 2 นั้นเพิ่มบลูเบอร์รี่มากกว่าครั้งที่ 1 จึงทำให้ได้รสชาติที่มากขึ้นแต่ยังไม่สมบูรณ์ จึงมีการทำครั้งที่ 3 จึง

เพิ่ม บลูเบอร์รี่มากกว่าครึ่ง 2 จึงได้รสชาติที่ดี ใช้ระยะเวลาในการปรับสูตรถึง 3 ครั้ง จึงได้รสชาติที่สมบูรณ์แบบตามที่เซฟต้องการ

2) การจัดตกแต่งงานยังไม่ดึงดูดลูกค้าได้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะจากการทำโครงการสหกิจศึกษา

1) เพิ่มการจัดงานตกแต่งให้ดูน่าทานมากกว่านี้ และมีสีสันที่น่าดึงดูดมากยิ่งขึ้น

2) ศึกษาการทำขนม Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts ให้ต่อ ยอดยัง ใงให้ขายได้เยอะกว่าเดิม

กาญจนา กระดานลาด. (2562). ก้อนทำความสะอาด ชิงค์ล้างจานจากกากกาแฟ.

เข้าถึงได้จาก <https://e-research.siam.edu/>

kb/sink-cleaner-from-coffee-grounds/

โชคคณัษ วงษ์ประเสริฐ. (2563). ครีมชีสบราวน์ หน้าสับปะรดอบแห้ง

เข้าถึงได้จาก <https://e-research.siam.edu/>

kb/cream-cheese-brownies-topped-with-dried-

ระวี แก้วสุกใส. (2563). 4 ประโยชน์ของชีส แผล่งอาหารโปรตีนสูงเหมาะสำหรับเสริมสร้างกล้ามเนื้อ.

เข้าถึงได้จาก <https://www.sanook.com/men/>

66629/

วิเชียร เกตุสิงห์. (2544). สรุปผลการวิจัยศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการ.

เข้าถึงได้จาก <http://cms.dru.ac.th/jspui/Bits>

tream/123456789/221/7/Unit_3.pdf

อรรถชัช วรจรัสรังสี. (2558). แผ่นแปะปอเปี๊ยะทำมือ.

เข้าถึงได้จาก <https://medthai.com/%E0%B8>

%9A%E0%B8%A5%E0%B8%B9%E0%B

ัญญาวรรณ ปรัชชันย์ชนก. (2561). เมนูอาหารปอเปี๊ยะลาบหมู.

เข้าถึงได้จาก <https://e-research.siam.edu/>

wp-content/uploads/2019/03/LiberalArts-hospi

เอกราช บำรุงพีช. (2556). ปอเปี๊ยะคืออะไร.

เข้าถึงได้จาก <https://www.otto.co.th/content>

/5699/%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E

บรรณานุกรม

กัญชวลี สาลีรัตน์. (2541). 20 สรรพคุณและประโยชน์ของบลูเบอร์รี่.

เข้าถึงได้จาก <https://dictionary.sanook.com/>

search/dict-th-royal-institute/%E0%B9%



ภาคผนวก จ
โปสเตอร์



Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts

บลูเบอร์รี่ครีมชีสโปเป็ยะทาร์ท

บทคัดย่อ

โครงการเรื่อง Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts จัดทำขึ้นเพื่อนำวัตถุดิบที่เหลือทิ้งภายในครัวนำมาประยุกต์แปรรูปให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่และเป็นการตลาดทั้งของเสียจากห้องครัวเพื่อที่จะได้ขยะลดลงและมีรายได้เพิ่มมากขึ้นและศึกษาความพึงพอใจของผู้บริโภคในรสชาติของผลิตภัณฑ์บลูเบอร์รี่ครีมชีสโปเป็ยะทาร์ท ก่อนจะนำวางจำหน่ายในโรงแรม

วัตถุประสงค์

- เพื่อนำวัตถุดิบที่เหลือทิ้งภายในครัวนำมาประยุกต์แปรรูปให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่
- ศึกษาการทำผลิตภัณฑ์บลูเบอร์รี่ครีมชีสโปเป็ยะทาร์ทสูตรมาตรฐาน
- ศึกษาความพึงพอใจของผู้บริโภคในรสชาติของผลิตภัณฑ์บลูเบอร์รี่ครีมชีสโปเป็ยะทาร์ท ก่อนจะนำวางจำหน่ายในโรงแรม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- เป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ซึ่งเป็นทางเลือกใหม่ที่แก่ผู้บริโภค
- ได้นำเบี่ยงป้อเป็ยะมาประยุกต์ใช้การทำขนมหวานชนิดอื่น
- เป็นการสร้างรายได้ให้กับโรงแรมมากขึ้น

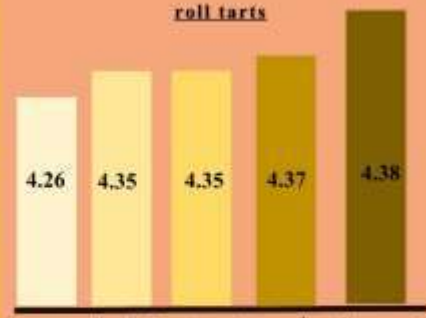
สรุปผล

โครงการ Tart Blueberry Spring Roll tart ผู้จัดทำได้ทำการวัดจากยอดขายภายในเวลา 2 เดือน ของการขาย และ ทำการทำแบบสอบถาม 30 ชุดจากตารางที่วัดผลออกมาผู้ที่ได้ลองชิมให้คะแนนตามที่แบบสอบถามไปตั้งไว้และผลออกมาซึ่งอยู่ในระดับดีมาก สามารถขายภายในโรงแรมได้

ขั้นตอนการทำ

1. นำวัตถุดิบแป้งโปเป็ยะ ยลวันน้ำสะอาด คนจนเข้ากันจากนั้นใส่น้ำสะอาดลงไปคนจนเข้ากัน
2. นำกระทะมาตั้งไฟและนำแป้งที่ผสมไว้มาเทใส่กระทะก่อนให้ทั่วกระทะจนสุกและนำมาพักไว้จนเย็น
3. จากนั้นนำแป้งมาใส่ลงในแม่พิมพ์ที่เตรียมไว้และนำขนมอบจนกรอบ
4. นำบลูเบอร์รี่และน้ำตาลทรายมาเทใส่หม้อแล้วไปตั้งไฟโดยใช้ไฟอ่อน เคี่ยวไปจนบลูเบอร์รี่นิ่มจนกลายเป็นแยมจากนั้นปิดไฟ
5. นำวัตถุดิบครีมชีสออกมาตีครีมชีสจนเนียน หลังจากนั้นใส่น้ำตาลไอศกรังไปคนให้เข้าใส่และใช้ตะกรนคนเข้ากันและสุดท้ายใส่บลูเบอร์รี่แยมที่ทำไว้ลงไปจนเข้ากันจนเนียน
7. วัตถุดิบที่จะทำบลูเบอร์รี่ขั้นตอนแรกนำแป้งอบประกประตักมาอย่าลืมเนยแข็งจนเป็นเนื้อเดียวกันหลังจากนั้นใส่น้ำตาลไอซึ่งและผงวนิลลาลงไปทุกให้เข้ากันจนเป็นเนื้อเดียวกัน นำส่วนผสมลงใส่ถาดที่เตรียมไว้ หลังจากนั้นเอาเข้าเตาอบ

กราฟค่าเฉลี่ย blueberry cream cheese spring roll tarts



ด้านราคา ด้านสี ด้านรูปลักษณ์ ด้านกลิ่น ด้านรสชาติ



ผู้จัดทำ นางสาว ศิรินิศา พิศนาคกร 6004400101 สาขาวิชา อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม อาจารย์อชิษฐ์ตา ไชยศรีนะ

อาจารย์ที่ปรึกษา นางสาว สุจินันท์ นวมฉวี พนักงานที่ปรึกษา สถาบันประกอบการ โรงแรมสี่ดาวทอง อรุณทอง

ภาคผนวก ฉ
แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา





แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
1	17/08/20-21/08/20	อบรมเชิงปฏิบัติการ 2 วัน 2 คืน ที่โรงแรม 1, โรงแรม 2, โรงแรม 3 โรงแรม 4, โรงแรม 5, โรงแรม 6 โรงแรม 7, โรงแรม 8, โรงแรม 9 โรงแรม 10, โรงแรม 11, โรงแรม 12 โรงแรม 13, โรงแรม 14, โรงแรม 15	ดิศกร	ดิศกร
2	24/8/20 - 28/8/20	ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่ ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง	ดิศกร	ดิศกร
3	31/8/20 - 4/9/20	ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่ ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง		
4	7/9/20 - 11/9/20	ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่ ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง	ดิศกร	ดิศกร
5	14/9/20 - 17/9/20	ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่ ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง	ดิศกร	ดิศกร
6	21/9/20 - 25/9/20	ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่ ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง ทำชิ้นเล็ก, ชิ้นใหญ่, ชิ้นกลาง	ดิศกร	ดิศกร



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
		เค้กช็อกโกแลต, คุกกี้		
7.	28/9/20-9/10/20	เค้กช็อกโกแลต, คุกกี้, ไข่ช็อกโกแลต, ไข่ tart egg, คุกกี้, คุกกี้, คุกกี้, คุกกี้, Cafe jardin	กิตติคุณ	กิตติคุณ
8.	5/10/20-9/10/20	เค้กช็อกโกแลต, ไข่ช็อกโกแลต, ไข่ช็อกโกแลต, ไข่ช็อกโกแลต, ไข่ช็อกโกแลต, ไข่ช็อกโกแลต, ไข่ช็อกโกแลต, ไข่ช็อกโกแลต	กิตติคุณ	กิตติคุณ
9.	12/10/20-16/10/20	เค้กช็อกโกแลต, ไข่ tart egg, คุกกี้, คุกกี้, คุกกี้, คุกกี้, คุกกี้, คุกกี้, คุกกี้, คุกกี้	กิตติคุณ	กิตติคุณ
10.	19/10/20-23/10/20	เค้กช็อกโกแลต, คุกกี้, คุกกี้, คุกกี้, คุกกี้, คุกกี้, คุกกี้, คุกกี้, คุกกี้, คุกกี้	กิตติคุณ	กิตติคุณ
11.	24/10/20-30/10/20	เค้กช็อกโกแลต, ไข่ tart egg, ไข่ tart blueberry cheese pie au home cafe jardin, ไข่ช็อกโกแลต, ไข่ช็อกโกแลต au blood		กิตติคุณ
12.	2/11/20-6/11/20	เค้กช็อกโกแลต, คุกกี้		กิตติคุณ



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
		คัพชานม, เค้กล้างผักใบ ขนมปังโฮลเกรน, กล้วยเชื่อม ขนมปัง, ฟรุตสลัดผลไม้ ที่ cafe garden		
13	9/1/20 - 12/1/20	เค้กชoco, เค้กล้างผักใบ ที่ กรีนฮิล, เค้กกล้วย ที่ ลอว์เรนซ์, เค้กกล้วย		สุวิมล
14	16/1/20 - 20/1/20	เค้กชoco, cup tart, เค้กล้างผัก เค้กชoco, ฟรุตสลัด เค้กชoco ที่ มริคคา		สุวิมล
15	23/1/20 - 27/1/20	เค้กชoco ลอว์เรนซ์ ที่ cafe garden cup tart, เค้กกล้วย, ฟรุตสลัด ที่ มริคคา		สุวิมล
16	30/1/20 - 4/2/20	เค้กชoco, เค้กกล้วย, เค้กกล้วย เค้กกล้วย, ขนมปังโฮลเกรน เค้กกล้วย, เค้กล้างผัก ขนม		สุวิมล



ภาคผนวก ข
ประวัติผู้จัดทำ

ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อ - นามสกุล : นางสาว กิตติมา ทัศนกร

รหัสนักศึกษา : 6004400101

คณะ : ศิลปศาสตร์

ภาควิชา : อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

ที่อยู่ : 66/80 ซ.ทวีวัฒนา 9 แขวง ทวีวัฒนา เขต ทวีวัฒนา กทม. 10170

ผลงาน : Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts

ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อ - นามสกุล : นางสาว กิตติมา ทัศนากกร

รหัสนักศึกษา : 6004400101

คณะ : ศิลปศาสตร์

ภาควิชา : อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

ที่อยู่ : 66/80 ซ.ทวีวัฒนา 9 แขวง ทวีวัฒนา เขต ทวีวัฒนา กทม. 10170

ผลงาน : Blueberry Cream Cheese Spring Roll Tarts