



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

หลักการขายเชื่อ และบัญชีลูกหนี้

Principles of Sale on Credit and Account Receivable

โดย

นางสาว ลักษิกา รัชสมบัติ 5804300155

นางสาว นพสร มโนเกื้อกูล 5804300157

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา สหกิจศึกษา

ภาควิชา การบัญชี คณะ บริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยสยาม


ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2560

หัวข้อโครงการ หลักการขายเชื่อ และบัญชีลูกหนี้
Principles of Sale on Credit and Account Receivable
รายชื่อผู้จัดทำ นางสาวลักขณา รัปสมบัติ
นางสาวนพสร มโนเกื้อกุล
ภาควิชา คณะบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์กิตติศักดิ์ สรแพทย์

อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ภาควิชา คณะ
บริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี ประจำปีการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2560

คณะกรรมการการสอบโครงการ


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(อาจารย์กิตติศักดิ์ สรแพทย์)


.....พนักงานที่ปรึกษา
(คุณสาวตรี หมั่นดาบ)


.....กรรมการกลาง
(อาจารย์มนทิรา ตันตระวานิชย์)


.....ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา
(ผศ.ดร.มารูจ ลิมปะวัฒน์นะ)

ชื่อโครงการ : หลักการขายเชื่อและบัญชีลูกหนี้

ชื่อนักศึกษา : นางสาวลลภิกา รับสมบัติ

นางสาวนพสร มโนเกื้อกุล

อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์กิตติศักดิ์ สรแพทย์

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

ภาควิชาการ : การบัญชี

คณะ : บริหารธุรกิจ

ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา : 3/2560

บทคัดย่อ

บริษัท เซนส์บิวตี้คอสเมติก (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ผลิตและจำหน่ายน้ำมันมะพร้าวบริสุทธิ์คุณภาพสูง ผลิตภัณฑ์สปาและเครื่องสำอางสมุนไพรชั้นนำ โรงงานได้รับการรับรอง GMP ใช้เฉพาะส่วนผสมสมุนไพรที่คัดสรรมาอย่างดีและทุกขั้นตอนการผลิตใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่เป็นนวัตกรรมใหม่ การควบคุมคุณภาพที่เข้มงวดและการวิจัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่องอย่างพิถีพิถันโดยนักวิทยาศาสตร์และเภสัชกรที่มีประสบการณ์ ขณะที่คณะผู้จัดทำปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่แผนกบัญชี คณะผู้จัดทำได้รับมอบหมายให้ติดตามคำสั่งซื้อทางเว็บไซต์ จัดทำใบเสนอราคา จัดทำใบกำกับสินค้า บันทึกการขายทางเว็บไซต์และบันทึกการรับชำระหนี้ด้วยโปรแกรมบัญชีเอ็กซ์เพรส

โครงการนี้ทำให้คณะผู้จัดทำได้รับความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการขายทางเว็บไซต์และทักษะการใช้โปรแกรมบัญชีเอ็กซ์เพรสเพิ่มมากขึ้น ซึ่งทำให้มีความมั่นใจในการประกอบอาชีพในอนาคต และหวังว่าโครงการนี้จะเป็นประโยชน์ต่อบุคคลที่สนใจ

คำสำคัญ: โปรแกรมบัญชีเอ็กซ์เพรส ใบกำกับสินค้า เว็บไซต์

Project Title : The Procedures of Sales on the Website and Recording for the Receipts of Accounts Receivable with the Express Accounting Program

By : Ms. Luksika Rubsombat
Ms. Napasorn Manokuerkool

Advisor : Mr. Kittisak Sorapat

Degree : Bachelor of Accounting

Major : Accounting

Faculty : Business Administration

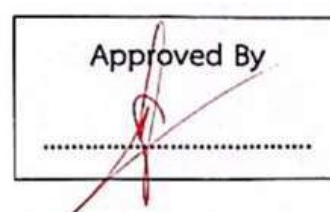
Semester / Academic year: 3/2017

Abstract

Sense Beauty Cosmetic (Thailand) Co., Ltd. is Thailand's leading manufacturer and distributor of high quality virgin coconut oil, spa products and herbal cosmetics. The GMP certified factory only uses well-selected herbal ingredients and every manufacturing process is carried out utilizing innovative technologies and equipment. Stringent quality control and R&D were also meticulously performed by experienced scientists and pharmacists. While attending the internship, under the cooperative program at the accounting department, the team was assigned to follow the orders on the website, prepared quotations and invoices, record the sales and receipts of accounts receivable with Express accounting program.

This project could increase knowledge and understanding for the procedures of sales on the website, and the skills of using the Express accounting program, as well as having confidence in future careers. The team also hoped that this project would be beneficial to interested parties.

Keywords: express accounting software, invoices, website



กิตติกรรมประกาศ

ตามที่ได้ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ บริษัท เซนต์ บิวตี้ คอสเมติก (ประเทศไทย) จำกัด ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2561 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2561 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชี สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคตโดยได้รับความร่วมมือและสนับสนุนจากหลายฝ่าย

ขอขอบคุณ บริษัท เซนต์ บิวตี้ คอสเมติก (ประเทศไทย) จำกัด ที่ให้ได้มีส่วนร่วมในการทำงานให้คำปรึกษาและแนะนำแนวทางในการปฏิบัติงานฝ่ายบัญชีและขอขอบพระคุณ

- | | | |
|---------------|------------------|------------------------------------|
| 1. คุณธนวัฒน์ | เจริญนิเวศนกุล | ประธานกรรมการผู้จัดการ |
| 2. คุณอรประภา | พรรังฤทธิ์ | กรรมการผู้จัดการ |
| 3. คุณกิติเทพ | สิริสรร์ควาณิชย์ | ผู้จัดการส่วนบัญชี |
| 4. คุณสาวิตรี | หมั่นดาบ | หัวหน้าส่วนบัญชี, พนักงานที่ปรึกษา |

และบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนได้การดูแลและให้ความเข้าใจกับชีวิตของการทำงานจริงซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ

(นางสาวลักขิกา รับสมบัติ)

(นางสาวนพสร มโนเกื้อกุล)

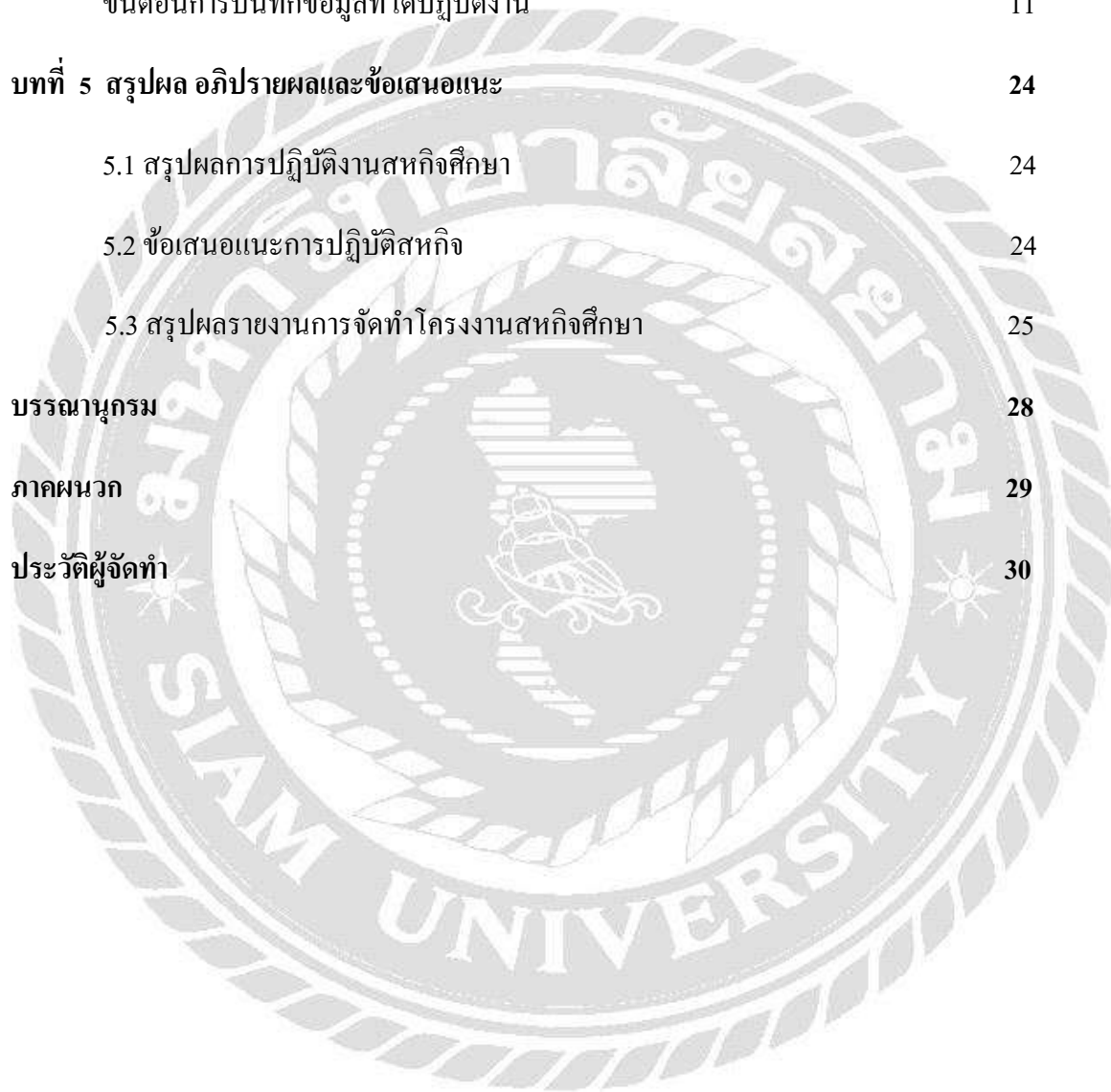
31 สิงหาคม 2561

สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของโครงการ	1
ขอบเขตการทำโครงการ	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1
บทที่ 2 ทบทวนเอกสาร/วรรณกรรมเกี่ยวข้อง	2
บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน	7
ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ	7
ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์ และการให้บริการหลักขององค์กร	8
รูปแบบการจัดองค์กร และการบริหารงานขององค์กร	8
ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย	9
ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา	9
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	9
ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	10

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ	10
ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลที่ได้ปฏิบัติงาน	11
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	24
5.1 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	24
5.2 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติสหกิจ	24
5.3 สรุปผลรายงานการจัดทำโครงการสหกิจศึกษา	25
บรรณานุกรม	28
ภาคผนวก	29
ประวัติผู้จัดทำ	30



สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 3.1 ขั้นตอนการดำเนินงาน

10



สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 2.1 ผังทางเดินเอกสาร-ระบบบัญชีการขายเชื่อ	2
รูปที่ 2.2 วิธีการบันทึกบัญชีลูกหนี้ผ่านระบบ โปรแกรม Express เมื่อถึงกำหนดชำระหนี้	3
รูปที่ 2.3 ผลการทำงานของมันก็คือว่ารายการที่เราป้อนข้อมูลไปลดยอดหนี้ส่วนของลูกหนี้	4
รูปที่ 3.1 ตราสัญลักษณ์ (Logo) บริษัท เซนต์ บิวตี้ คอสเมติก (ประเทศไทย) จำกัด	7
รูปที่ 3.2 แผนที่บริษัท เซนต์ บิวตี้ คอสเมติก (ประเทศไทย) จำกัด	7
รูปที่ 3.3 ตัวอย่างสินค้า บริษัท เซนต์ บิวตี้ คอสเมติก (ประเทศไทย) จำกัด	8
รูปที่ 3.4 แผนภูมิการจัดองค์กรและการบริหารงานบริษัท เซนต์บิวตี้ คอสเมติก (ประเทศไทย) จำกัด	8
รูปที่ 3.5 คุณสาวิติ หมั่นดาบ ตำแหน่งหัวหน้าส่วนบัญชี	9
รูปที่ 4.1 หน้าจอรายละเอียดสินค้าที่ได้จากหน้าเพจ	11
รูปที่ 4.2 ใบเสนอราคาในการขาย	12
รูปที่ 4.3 เก็บภาพหน้าจอไว้เพื่อเป็นหลักฐานในการจัดทำบิลสั่งซื้อ	13
รูปที่ 4.4 โดยจะประกอบด้วย ต้นฉบับ1	14
รูปที่ 4.5 ใบสั่งซื้อสำเนา2ใบ ใบที่1 ใบที่2	15
รูปที่ 4.6 ใบปะหน้าส่งของ	16
รูปที่ 4.7 ใบบันทึกการส่งของ	17
รูปที่ 4.8 บิลใบเสร็จของลูกค้าที่ส่งมากลับของคืน	19
รูปที่ 4.9 ใบคืนสินค้าที่ฝ่ายขายจะต้องเขียนกำกับไว้ให้แผนก QC	20
รูปที่ 4.10 ใบตรวจสอบสินค้าจากแผนก QC	21
รูปที่ 4.11 ผลสำเร็จในโปรแกรม	22
รูปที่ 4.12 หน้าของโปรแกรมที่ใช้เช็คยอดลูกหนี้	23

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในการปฏิบัติงานแผนกบัญชีบริษัท เซนต์บีวดี คอสเมติก (ประเทศไทย) จำกัด นั้นการขายสินค้าถือเป็นงานหลักหนึ่งของกิจการ เป็นแหล่งก่อให้เกิดรายได้เป็นส่วนมากของกิจการ ผู้บริหารจึงให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก ซึ่งหลักการขายเชื่อและบัญชีลูกหนี้มีบทบาทสำคัญในแง่ที่จะเป็นกระบวนการที่เกิดรายได้และครอบคลุมถึงงานทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าและการบริหารกิจการทางตลาด การจัดทำโครงการครั้งนี้ เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าแก่นักศึกษารุ่นต่อไป ได้ศึกษาหลักการขายเชื่อ และบัญชีลูกหนี้ ก่อนที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 เพื่อศึกษาเกี่ยวกับงานด้านการขายเชื่อและบัญชีลูกหนี้

1.2.2 เพื่อศึกษาถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานในส่วนระบบหลักการขายเชื่อและบันทึกบัญชีลูกหนี้

1.3 ขอบเขตของโครงการ

โครงการนี้จำแนกข้อมูลเพื่อใช้ในการบริหาร โครงการนี้กล่าวถึงหลักการขายเชื่อ ตลอดจนบัญชีลูกหนี้ โครงการนี้แสดงตัวอย่างการขายเชื่อและบันทึกบัญชีลูกหนี้ ได้อย่างถูกต้อง

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 เพื่อให้ทราบเกี่ยวกับงานด้านการขายเชื่อพร้อมทั้งบัญชีลูกหนี้

1.4.2 เพื่อให้ทราบขั้นตอนการทำงานด้านระบบขายเชื่อ และบัญชีลูกหนี้ สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางให้ผู้ที่สนใจศึกษาในการทำงานด้านการบัญชีได้ศึกษาค้นคว้า

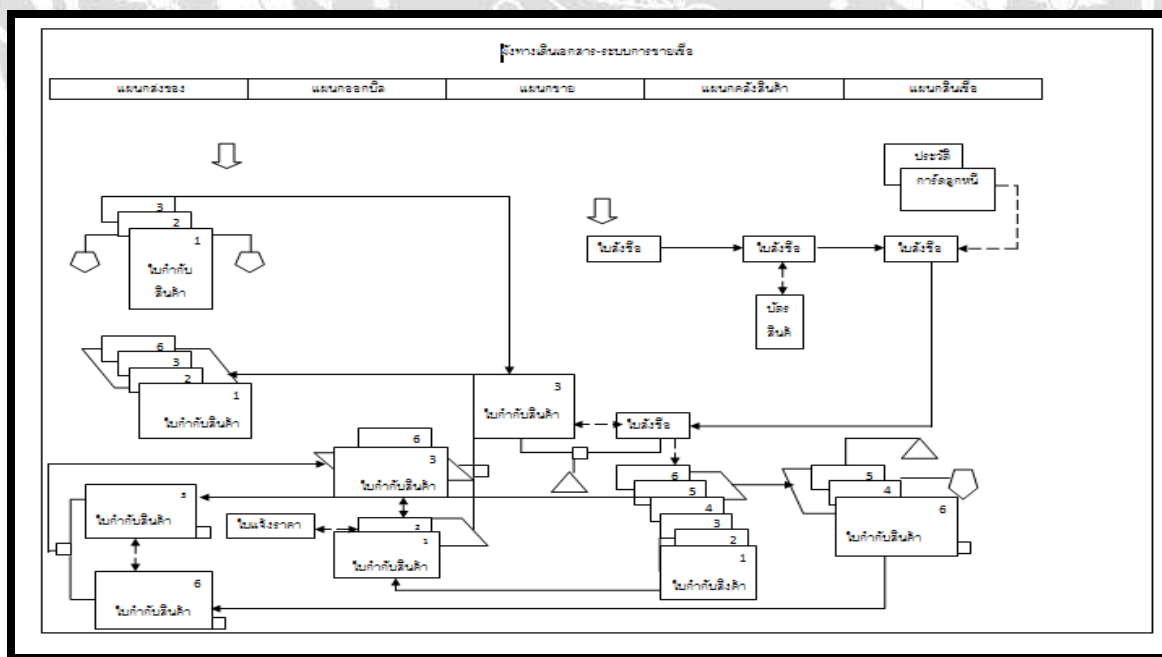
บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขายเป็นเชื่อ (Credit Sale) คือ การขายสินค้าที่ยังไม่ได้รับเงินในขณะที่ทำการขายเพื่อต้องการเพิ่มยอดขายให้กับกิจการมากขึ้น การขายสินค้าเป็นเงินเชื่อจะส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้าไปก่อนและให้ระยะเวลาแก่ลูกค้าในการชำระหนี้ตามเงื่อนไข เช่น 2/10,n/30 เป็นต้น และการขายสินค้าให้กับลูกค้าโดยยังไม่ได้รับชำระค่าสินค้าในทันทีที่ลูกค้าซื้อสินค้าจากกิจการ ซึ่งต้องมีการตั้งเป็นลูกหนี้การค้า และจะทำรายการรับชำระหนี้เมื่อถึงกำหนดชำระตามระยะเวลาเครดิตที่ให้ไว้กับลูกค้า

ระบบบัญชีการขายเชื่อ

ในการขายเงินเชื่อ เปรียบเสมือนกับผู้ขายได้ให้เงินทุนกับผู้ซื้อ ดังนั้นผู้ขายเชื่อย่อมต้องใช้เงินทุนมาก และผู้ขายยังเสียเปรียบในการไม่ได้รับชำระหนี้ หรือเกิดหนี้สูญ ซึ่งจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงหนี้ หรือฟ้องร้องบังคับชำระหนี้ แต่อย่างไรก็ดีการขายเชื่อยังมีผลดี คือ ทำให้ขายสินค้าได้มากขึ้น และช่วยให้ประกอบธุรกิจมีความคล่องตัวและขยายตัวได้อย่างกว้างขวาง ดังนั้น ก่อนที่จะมีการขายเชื่อ ผู้ขายควรพิจารณาว่า สมควรจะให้เครดิตหรือไม่ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดหนี้สูญ ในการให้เครดิต



รูปที่ 2.1 ผังทางเดินเอกสาร-ระบบบัญชีการขายเชื่อ

ลูกหนี้ Liability

ลูกหนี้เป็นบัญชีที่มีปัญหาในการบริหารงานของกิจการ ถ้ากิจการเก็บหนี้ไม่ได้ตามที่กำหนด จะส่งผลกระทบต่อให้เงินสดขาดมือ เนื่องจากลูกหนี้เป็น“สินทรัพย์หมุนเวียน”ที่เปลี่ยนเป็นเงินสดได้ง่ายดังนั้นระบบบัญชีลูกหนี้จึงมีความสำคัญมากสำหรับการบริหารเงินสด

-ฝ่ายขายจะเก็บรวบรวม เอกสาร ไปเพื่อประกอบการจัดทำข้อมูลลงในระบบ Express

ใบกำกับ#	วันที่	ใบกำกับ#	พนักงาน	จำนวน	ยอดเงิน	ยอดชำระ
IV000001	10/02/49	--	สาทรก	111,280.00	0.00	85,600.00

ยอดเงิน	เงินสด	ชำระโดยอื่นๆ (ส่วนต่าง)	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	ส่วนลดเงินสด	ยอดชำระจริง
0.00	5,600.00	80,000.00	0.00		85,600.00

ชื่อบริษัท <F7>	วันที่	สาขา	จำนวน	ยอดเงิน	ยอดชำระ
064411555	10/02/49	01 ส.เกษตร จำกัด	80,000.00	0.00	80,000.00

รูปที่ 2.2 วิธีการบันทึกบัญชีลูกหนี้ผ่านระบบโปรแกรม Express ของบริษัท ในเมื่อถึงกำหนดชำระหนี้แล้ว

1. เข้าที่หัวข้อ การเงิน >รับเงิน>รับชำระหนี้ เพื่อรับชำระจากลูกหนี้

คลิกที่ปุ่ม เพิ่ม

ช่องเลขที่ใบเสร็จ จะขึ้น คำว่า RE คือเราจะให้โปรแกรม run number ได้โดยอัตโนมัติ

วันที่ใบเสร็จ วันที่เราได้รับชำระหนี้จากลูกหนี้

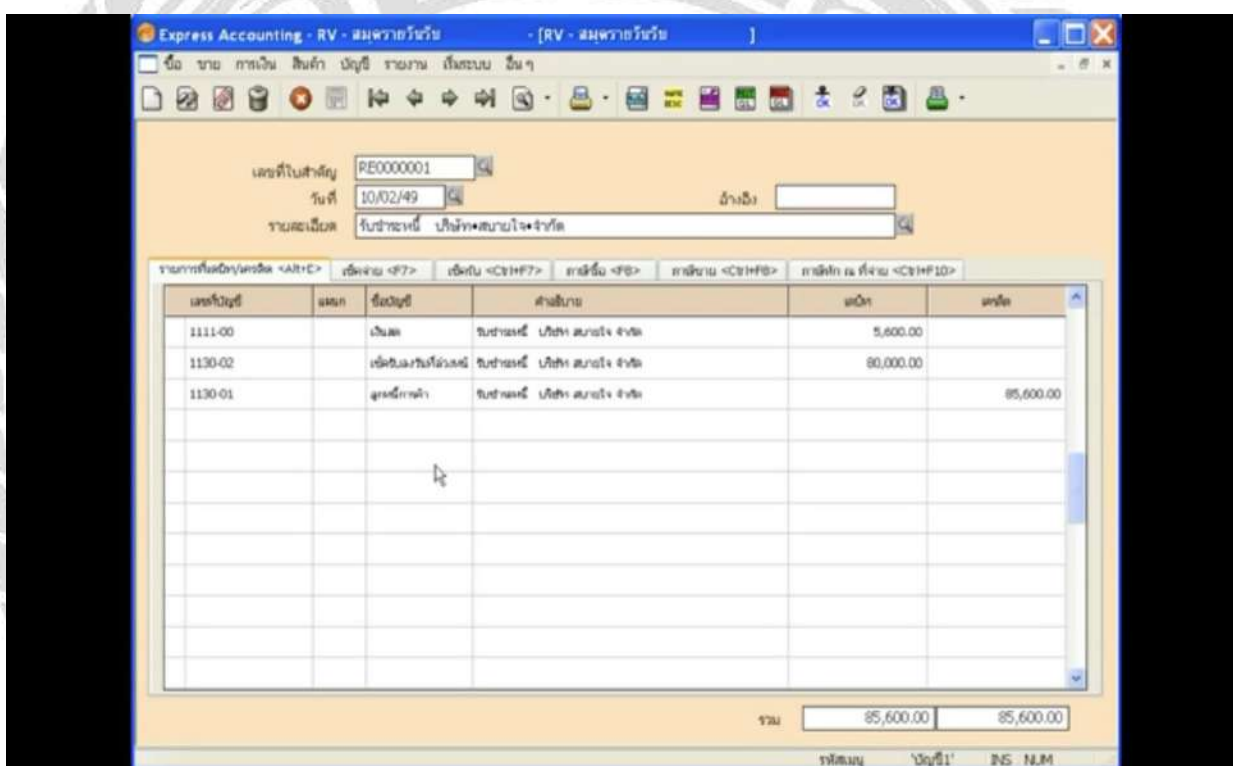
รหัสลูกค้า คลิกที่ปุ่มเว้นขยายด้านข้างแล้วเลือกปุ่มที่คุณต้องการรับชำระหนี้

ช่องอ้างอิง สามารถใส่ได้ไม่เกิน 30 ตัวอักษร

พนักงานขาย สามารถระบุหรือไม่ก็ได้

รายการบิลที่รับชำระ คลิกแล้วจะขึ้นคำว่า”กรุณายืนยันเพื่อบันทึกข้อมูล”เลือกตกลง หลังจากนั้นรายการที่ยังไม่ได้รับชำระมาให้เลือก ดับเบิลคลิกที่รายการ ถ้าชำระไม่เต็มจำนวนสามารถปรับแก้ไขเลขช่องนี้ได้เลย ถ้าไม่เต็มจำนวนคลิก ตกลง หลังจากนั้นเครื่องหมายถูกจะขึ้นในช่องที่ได้รับชำระแล้ว > คลิก F5

หมายเหตุ ถ้าในกรณีที่ลูกค้าชำระเกินกำหนด เราสามารถคิดดอกเบี้ยเพิ่มได้ตามข้อตกลงในช่องดอกเบี้ยรับ แต่ถ้าเป็นกรณีชำระเป็น เงินสด สามารถใส่ไปในช่องนี้ได้เลย



รูปที่ 2.3 ผลการทำงานของมันก็คือว่ารายการที่เราป้อนข้อมูลไปลดยอดหนี้ส่วนของลูกค้านี้

2. วิธีเช็ค

ผลการทำงานของมันก็คือว่ารายการที่เราป้อนข้อมูลไปลดยอดหนี้ส่วนของลูกค้านี้รายตัวและในส่วนของรายวันโปรแกรมจะลงบัญชีไว้ให้ด้วยโดย เปิดเมนูหลัก>บัญชี>ลงประจำวัน>รายการที่ยังไม่ผ่านบัญชี>สมุดรายวันรับ

งานวิจัยเกี่ยวข้อง

อภิรักษ์ ทรัพย์เจริญกุล หลักสูตรที่จบ เทคโนโลยีสารสนเทศ2557 มหาวิทยาลัยสยาม ได้ทำการศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นลูกค้าจากข้อความในเฟสบุ๊กของผู้จำหน่ายรถยนต์ ผู้จัดทำได้รวบรวมข้อสรุป ข้อดี และข้อเสียจากการใช้โปรแกรม เฟสบุ๊ก ใช้ในการประชาสัมพันธ์ในการจัดจำหน่ายรถยนต์ในการจำหน่ายรถยนต์และติดต่อสื่อสารกับลูกค้าผ่านโปรแกรมพบว่าเป็นช่องทางที่สะดวกและรวดเร็วสามารถช่วยลดระยะเวลาในการอ่านข้อความความคิดเห็นจำนวนที่มหาศาลได้และผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์ที่มาพัฒนาปรับปรุง สินค้าและบริการให้ดียิ่งขึ้น

เบญจวรรณ อุซุงศ์อมร หลักสูตรที่จบการตลาด2547 มหาวิทยาลัยสยาม ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการบริหารงานขาย และพัฒนาโครงสร้างองค์กรการขายโดยการที่คัดเลือกพนักงานและประเมินผลงานการปฏิบัติงานของพนักงานขายและวัดผลความสำเร็จจากรายได้ยอดขายในปีที่ผ่านมาโดยการใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายในตลาดสินค้าอุตสาหกรรมในเขตกรุงเทพมหานครของผู้ค้าส่งจำนวน 400 รายจาก 88,316 ราย

ถวัลย์ รุยาพร หลักสูตรที่จบการจัดการ 2558 มหาวิทยาลัยสยาม ได้ทำการศึกษาเรื่องต้นแบบที่มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์การอิสระเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศไทยผู้จัดทำได้รวบรวมข้อสรุป หางกรณณ์ต้นแบบที่ดีเพื่อเป็นตัวอย่างให้กับผู้บริโภคซึ่งยึด9ปัจจัยเป็นบรรทัดฐานในการเป็นองค์กรต้นแบบได้แก่โครงสร้างองค์การ คณะกรรมการ ภาวะผู้นำบุคลากรอำนาจหน้าที่ บริหารจัดการงบประมาณ การรับรู้และการมีส่วนร่วมของผู้บริโภค เพื่อนำมากำหนดเป็นต้นแบบในการจัดองค์การ รูปแบบจะมีการสัมภาษณ์แบ่งเป็น 4 กลุ่มจำนวน28ท่านและนำข้อมูลที่ใช้วิเคราะห์ภายใต้ข้อที่ใช้ในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพขององค์การอิสระเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคผลวิจัยสรุปได้ว่าโดยเรียงลำดับความสำคัญจากมากที่สุดได้แก่

1. โครงสร้างองค์การ การได้มาซึ่งคณะกรรมการรวมถึงอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการรวมถึงอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการภายใต้การมีคุณลักษณะของภาวะผู้นำ
2. บุคลากรการจัดสรรงบประมาณส่วนปัจจัยภายนอกสุดส่งผลมากที่สุดรองลงมาคือส่วนรวมจากผู้บริโภค

หยาดรุ้ง ลิทธิจันทร์ หลักสูตรที่จบ เทคโนโลยีสารสนเทศ 2557 มหาวิทยาลัยสยาม ผู้จัดทำรวบรวมได้
ข้อสรุปงานวิจัยนี้ประเมินสมรรถนะความสามารถในการใช้ระบบออนไลน์โดยให้ผู้ประเมินใช้ระบบออนไลน์
พบว่าระบบออนไลน์สามารถกรเข้าช้อนของข้อมูลประหยัดทรัพยากรที่ใช้ในการประเมิน ง่ายต่อการวิเคราะห์
ข้อมูลกล่าวคือ พนักงานเสนอรายชื่อ 6รายชื่อให้ผู้บังคับบัญชาสูงสุด และประเมินสมรรถนะของพนักงานแบบ
360องศาผ่านโปรแกรมออนไลน์โดยระบบใช้ภาษาPHP ร่วมกับ MySQL โดยระบบสามารถให้ผู้บังคับบัญชา
และพนักงานประเมินผลออนไลน์ผู้ดูแลระบบสามารถเรียกดูรายงานการประเมินผลรายบุคคลหรือแต่ละ
หน่วยงานระบบสามารถแสดงกราฟเพื่อสรุปผลการประเมินเพื่อให้พนักงานพัฒนาตนเองอีกทั้งสามารถนำผล
ประเมินที่ได้ไปใช้ในการวางแผนพัฒนาบุคลากรด้วย

นุชรินทร์ จิตวุฒิ หลักสูตรที่จบ การบัญชี 2540 มหาวิทยาลัยสยาม ผู้จัดทำได้รวบรวมข้อสรุปจากการ
รวบรวมรายละเอียดของบัญชีต่างๆของบริษัทไม้อัดไทย จำกัด ได้ปฏิบัติตามหลักการควบคุมภายในที่ดีขั้นตอน
ปฏิบัติงานตามหลักการควบคุมภายในบัญชีมีการสรุปเป็นแผนผังทางเดินเอกสารและแนวการปฏิบัติงาน
พบว่ามีการปฏิบัติงานมีการควบคุมภายในที่ดีแต่มีข้อเสนอแนะในการพัฒนาพนักงานโดยมีการจัดการ
ฝึกอบรมในเรื่องภาษีมูลค่าเพิ่มและเพิ่มประสิทธิภาพโดยใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดทำงบประมาณ

บทที่ 3

รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

3.1.1 ชื่อสถานประกอบการ : บริษัท เซนต์ บิวตี้ คอสเมติก (ประเทศไทย) จำกัด

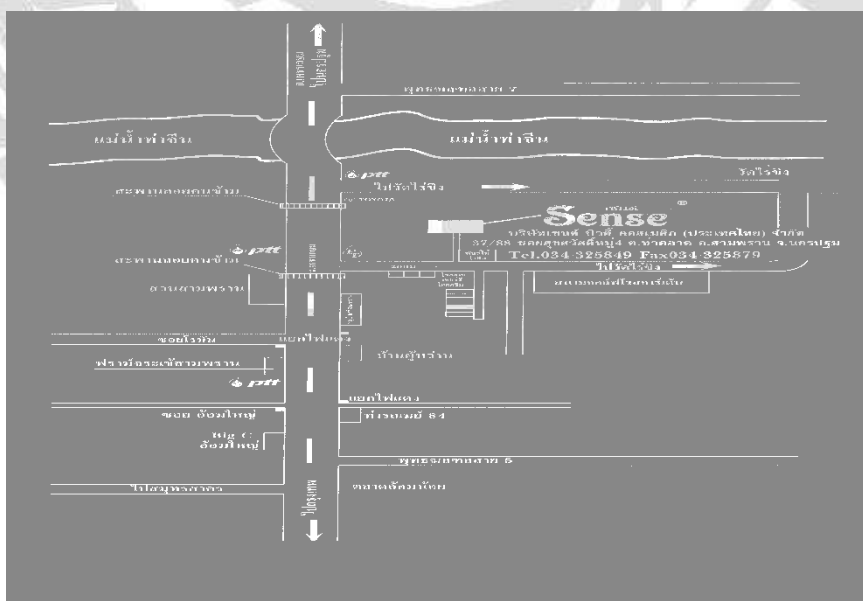
3.1.2 ที่ตั้งสถานประกอบการ : 37/88 หมู่ 4 ตำบลท่าตลาด อำเภอสามพราน
จังหวัดนครปฐม 73000

เว็บไซต์ <http://www.sensethaispa.com/>

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0735549001385



รูปที่ 3.1 ตราสัญลักษณ์ (Logo) บริษัท เซนต์ บิวตี้ คอสเมติก (ประเทศไทย) จำกัด



รูปที่ 3.2 แผนที่บริษัท เซนต์ บิวตี้ คอสเมติก (ประเทศไทย) จำกัด

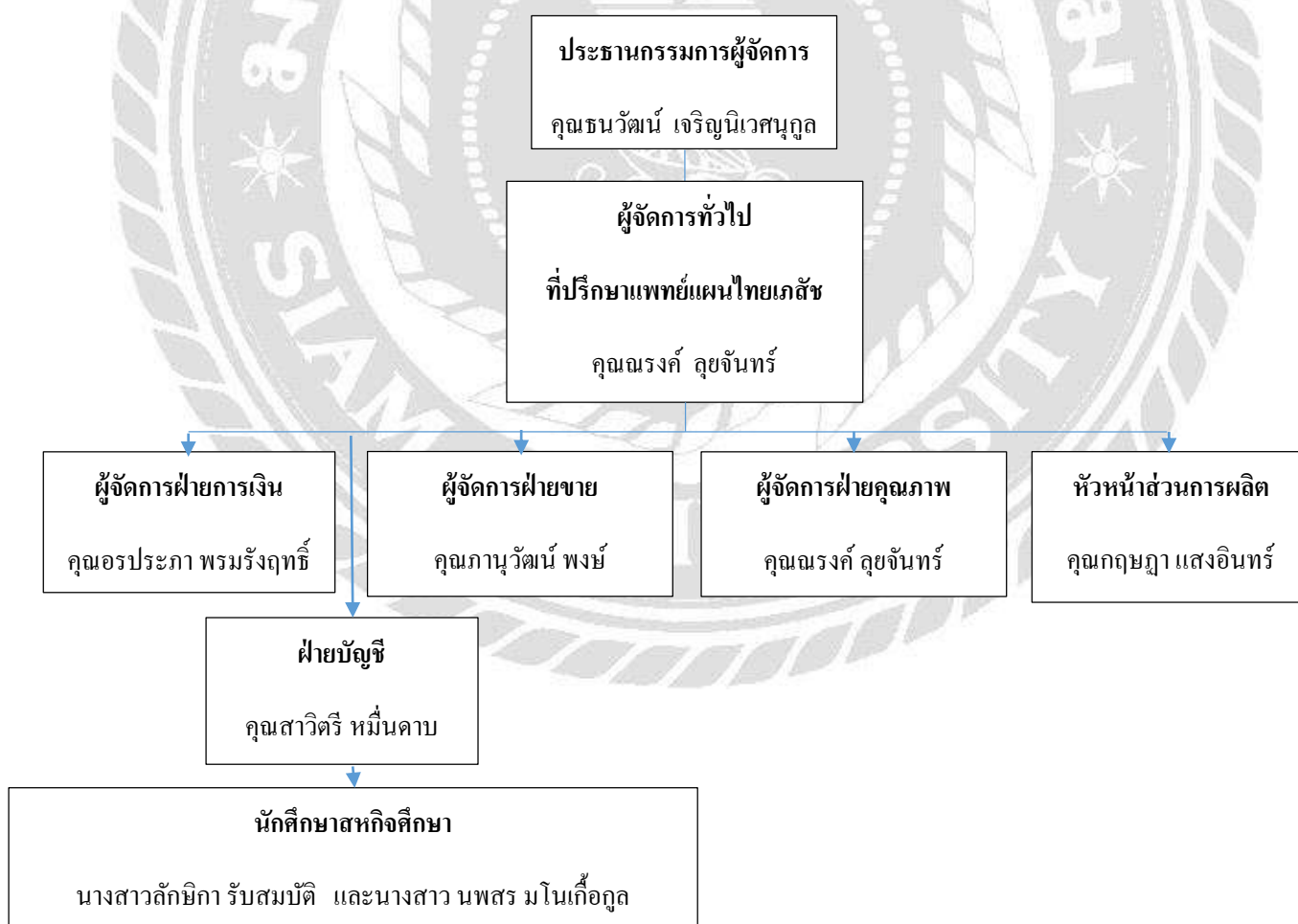
3.2 ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์ และการให้บริการหลักขององค์กร

บริษัท เซนต์ บิวตี้ คอสเมติก (ประเทศไทย) จำกัด ผู้ผลิตและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์สปา คัดสรรวัตถุดิบสมุนไพรจากธรรมชาติที่ได้มาตรฐาน มาใช้ในการผลิต ผสมผสานคุณค่าสมุนไพรนานาชนิด พร้อมกลิ่นหอมจากธรรมชาติ ช่วยให้ผ่อนคลาย ดูแลเส้นผมและผิวพรรณให้สวยสมบูรณ์แบบตามศาสตร์ Aroma Therapy



รูปที่ 3.3 ตัวอย่างสินค้า บริษัท เซนต์ บิวตี้ คอสเมติก (ประเทศไทย) จำกัด

3.3 รูปแบบการจัดการองค์กรและการบริหารงานขององค์กร



รูปที่ 3.4 แผนภูมิการจัดการองค์กรและการบริหารงานบริษัท เซนต์ บิวตี้ คอสเมติก (ประเทศไทย) จำกัด

3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

3.4.1 ตำแหน่งนักศึกษาที่ได้รับมอบหมาย

- นางสาวลลภิกา รับสมบัติ ตำแหน่งผู้ช่วยพนักงานบัญชี
- นางสาวนพสร มโนเกื้อกุล ตำแหน่งผู้ช่วยพนักงานบัญชี

3.4.2 ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย ลงบันทึกบัญชีประจำวัน ลงบัญชีทึก ซื้อขาย บัญชีลูกหนี้

3.5 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา

3.5.1 ชื่อ-สกุลพนักงานที่ปรึกษา คุณสาวิตรี หมั่นดาบ

3.5.2 ตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา หัวหน้าส่วนบัญชี



รูปที่ 3.5 คุณสาวิตรี หมั่นดาบ ตำแหน่งหัวหน้าส่วนบัญชี

3.5 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

3.6.1 ระยะเวลาในการดำเนินงาน วันที่ 14 พฤษภาคม 2561 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2561

3.6.2 วันเวลาในการปฏิบัติสหกิจ วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.00-17.00 น.

3.7 ขั้นตอนและวิธีดำเนินงาน

3.7.1 วางแผนรายงาน

-ตั้งชื่อหัวข้อรายงาน

-ออกแบบร่างเค้าโครงรูปแบบรายงาน

3.7.2 การรวบรวมข้อมูลของรายงาน

-ศึกษาและเรียนรู้หลักการขายเชื่อและบัญชีลูกหนี้ จากการสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

-เก็บรวบรวมข้อมูลหลักการขายเชื่อและบัญชีลูกหนี้ จากการสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

-จัดเก็บเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการทำรายงาน

-ศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลผ่านทางอินเทอร์เน็ต

3.7.3 วิเคราะห์ระบบงาน

วิเคราะห์ข้อมูล โดการนำข้อมูลที่รวบรวมไว้แล้วไปเปรียบเทียบกับแผนงานที่ได้ว่าไว้ว่า สอดคล้องกันหรือไม่

3.7.4 จัดทำหรือพัฒนา

แก้ไขข้อผิดพลาด เมื่อข้อมูลที่ได้รวบรวมไว้ไม่สอดคล้องกัน และเพิ่มเติมข้อมูลบางส่วน

3.7.5 จัดทำเอกสาร

จัดทำเอกสารรายงานและนำเสนอรายงาน

3.7.6 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน	พ.ค.61	มิ.ย.61	ก.ค.61	ส.ค.61
1.ศึกษาโครงการ	←→			
2.รวบรวมข้อมูลโครงการ	←	→		
3.วิเคราะห์โครงการ		←→	←→	
4.ทดสอบและสรุปผล			←→	←→
5.จัดทำโครงการ	←	←→		←→

ตารางที่ 3.1 ขั้นตอนการดำเนินงาน

บทที่ 4

หลักการขายเชื่อและบัญชีลูกหนี้

การศึกษาในเรื่องหลักการขายเชื่อและบัญชีลูกหนี้เป็นสิ่งที่ควรจะทำความเข้าใจให้ชัดเจนก็คือ คู่ทางหรือหนทางที่เราจะกระจายสินค้าไปสู่ผู้บริโภคจะมีช่องทางการขายสินค้าโดยวิธีใดบ้าง การให้ขายเชื่อก็เป็นอีกวิธีหนึ่งในแรงจูงใจให้กับลูกค้าผู้ขายมักจะให้สินเชื่อในการขายโดยมีเงื่อนไข และจะมีการจัดทำบัญชีลูกหนี้เพื่อควบคุมไปด้วยกัน และวิธีนี้เป็นวิธีหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ง่ายขึ้นเมื่อใช้ข้อมูลนี้

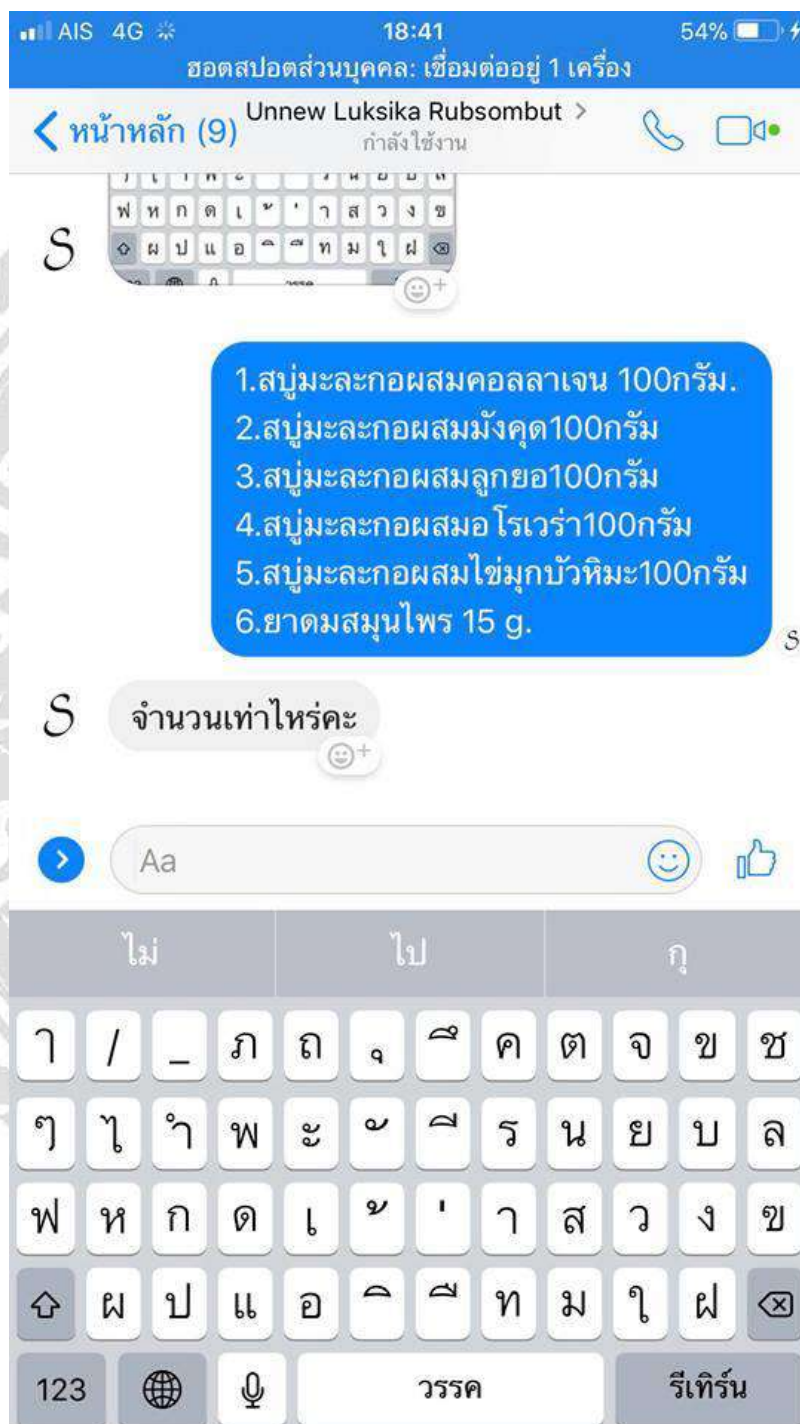
สำหรับการขายเงินสด อาจกำหนดให้ลูกค้าจ่ายชำระค่าสินค้าทันทีเมื่อลูกค้าได้รับสินค้าหรือยื่นหม้วนมัดสำหรับกิจการที่ดำเนินการมาได้ระยะหนึ่งอาจเลือกขายเงินสดให้แก่ลูกค้ารายใหม่ซึ่งยังไม่ทราบประวัติความสามารถในการชำระหนี้หรือลูกค้าเดิมที่มีประวัติเครดิตไม่ค่อยดีนัก แต่ในหลักการขายเชื่อ นั้นผู้ประกอบการจะทำการส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าแล้วจึงเรียกเก็บในภายหลังส่วนมากจะใช้กับสินค้าที่มีราคา ค่อนข้างสูง เช่น เครื่องดื่ม ทั้งนี้เงินลงทุนในสินค้าที่ขายไปจะยังไม่ได้รับกลับคืนมาแต่จะอยู่ในรูปของเงิน ลงทุนใน “ลูกหนี้การค้า” ทั้งนี้จุดประสงค์หลักของการขายเชื่อเพื่อที่จะสร้างฐานลูกค้าและเพิ่มความสามารถ ในการแข่งขันกับรายอื่นๆ ย่อมเป็นที่ดึงดูดใจและเป็นเครื่องมือหนึ่งในการกระตุ้นยอดขาย

ธุรกิจส่วนใหญ่สามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือ ธุรกิจประเภทซื้อมาขายไป และธุรกิจบริการซึ่ง 2 ธุรกิจนี้มีความต่างกันในการลงบัญชี กระบวนการทางคอมพิวเตอร์คล้ายคลึงกัน โดยกระบวนการขายด้วย คอมพิวเตอร์จะมีลำดับขั้นตอนดังนี้

1. รับคำสั่งซื้อจากลูกค้า(ถ้ามี)
2. ขายสด/ขายเชื่อ
3. ลดหนี้/เพิ่มหนี้
4. พิมพ์รายงานตรวจสอบใบส่งของที่ครบกำหนด
5. จัดทำใบวางบิล
6. รับเงิน/รับชำระหนี้
7. พิมพ์รายงานตรวจสอบและรายงานวิเคราะห์ต่างๆ


ขั้นตอนการดำเนินงาน

การรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า(Sales Order) ได้รับคำสั่งซื้อจากหน้าเว็บไซต์รับรายการสินค้าที่สั่งซื้อ จากตัวแทน
การขายของบริษัท



รูปที่ 4.1 หน้าจอรายละเอียดสินค้าที่ได้จากหน้าเพจ







-แผนขายของบริษัทจะทำใบเสนอราคาสินค้าให้ลูกค้าได้พิจารณาราคาก่อนที่จะตัดสินใจสั่งซื้อสินค้า(ใบเสนอสินค้า)



บริษัท เซนส์บิวตี้คอสเมติก(ประเทศไทย)จำกัด
 37/88 หมู่ ๘ ตำบลท่าตลาด อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73000
 โทร. 034-325849, โทรสาร 034-326879 www.sensethaispa E-mail: sensebeauty@ymail.com

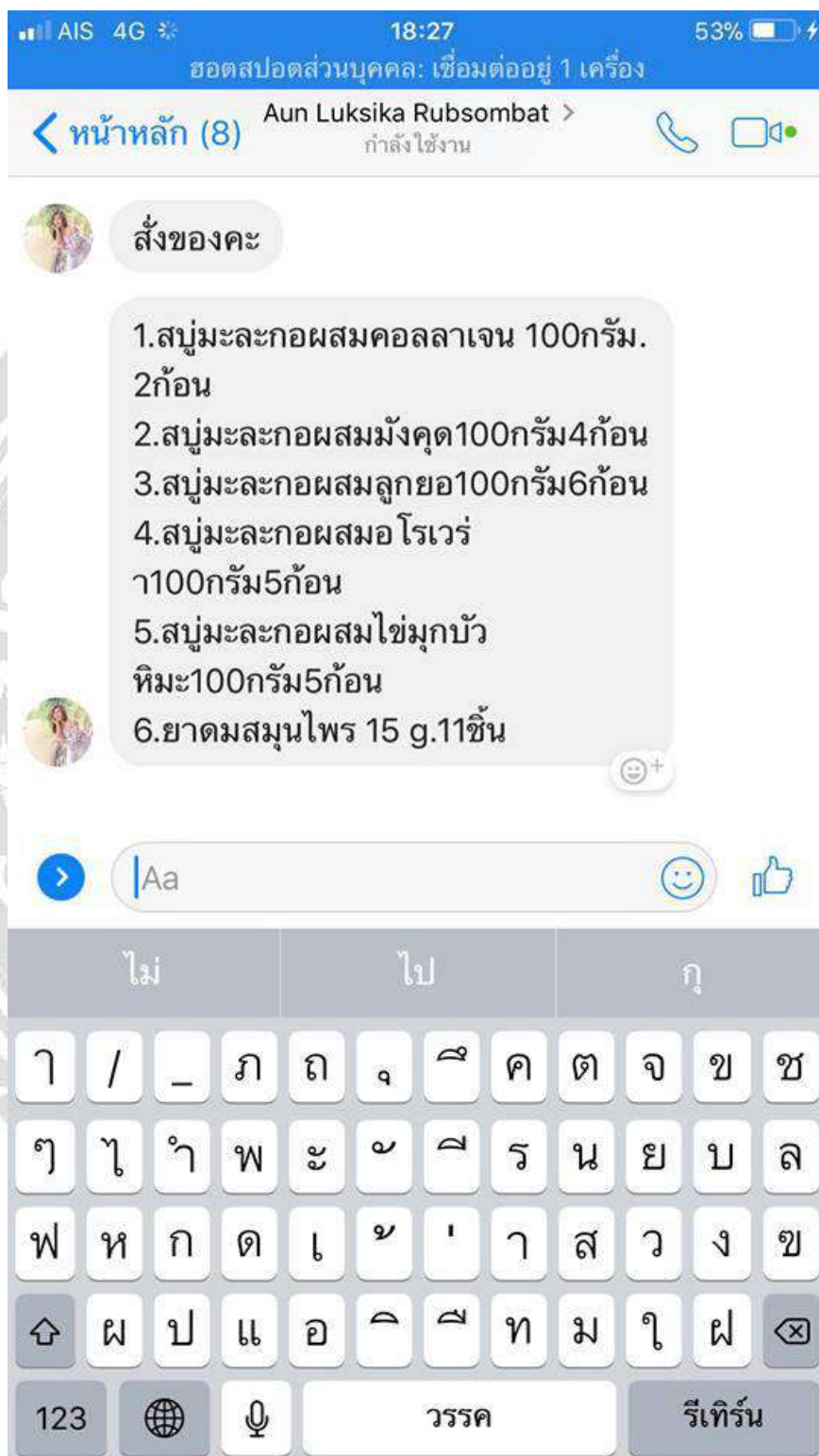
ใบเสนอราคา
 วันที่ 15 กันยายน 2561

เรียน ฝ่ายจัดซื้อ บริษัท แอลเคเนจแค จำกัด
 บริษัท เซนส์บิวตี้ คอสเมติก(ประเทศไทย)จำกัด ขอเสนอราคาลูกค้าตามรายการดังต่อไปนี้

	รายการสินค้า	บาร์โค้ด	ราคาส่งไม่รวมvat	ราคาขายปลีก
1.	สบู่มะละกอมสมคอสตาเงิน100กรัม	 8 85884 5306090	33.10	35.40
2.	สบู่มะละกอมสมมิ่งคุด100กรัม	 8 85884 5306120	33.10	35.40
3.	สบู่มะละกอมสมลูกข่อย100กรัม	 8 85884 5306137	33.10	35.40
4.	สบู่มะละกอมสมแดงวาวโรเวด้า100กรัม	 8 85884 5306106	33.10	35.40
5.	สบู่มะละกอมสมโรมูเกวีนิมะ100กรัม	 8 85884 5306151	33.10	35.40
6.	ยาคมสมุนไพรsg.	 8 85884 5038131	33.10	35.40

รูปที่ 4.2 ใบเสนอราคาในการขาย

-หลังจากมีลูกค้าพอใจกับราคาที่เราเสนอไป ลูกค้าก็จัดทำใบสั่งซื้อสินค้าเพื่อเป็นข้อตกลงกันในเชิงพาณิชย์ซึ่งจะเก็บใบต้นฉบับไว้ที่แผนกขาย



รูปที่ 4.3 เก็บภาพหน้าจอไว้เพื่อเป็นหลักฐานในการจัดทำใบสั่งซื้อ

-บันทึกใบสั่งซื้อ หรือ Purchase order เข้าในโปรแกรม Express และปรี้นรายการออกมา

บริษัท เซนต์บิวตี้คอสเมติก(ประเทศไทย)จำกัด		ใบกำกับสินค้าใบกำกับภาษี	
37/88 หมู่4 ตำบลท่าตลาด อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม		INVOICE / TAX INVOICE	
โทร.034-325849, โทรสาร034-325879		ต้นฉบับ	
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0735549001385			
ลูกค้า 7-ซ014	เลขที่ IV61072106	วันที่ 15/09/61	เครดิต 30 วัน ครบกำหนด 14/10/2561
บริษัท แอลเคบางแค จำกัด	วันที่	เลขที่ใบสั่งซื้อ -	พนักงานขาย -
Tax Td.0103648529741	เลขที่ใบส่งขาย -	เขตการขาย ภาคกลาง	
45 ถนนเศรษฐกิจ 5 แขวงบางแค เขตบางแค			
กรุงเทพ 10160			
โทร.024212859			
อ้างอิง 400568945			
ขนส่งโดย รลพ			

No.	รหัสสินค้า/รายละเอียด	จำนวน	หน่วยละ	จำนวนเงิน
1	N002T สบู่ชะลอกลิ่นหอมกลิ่นลาเวนเดอร์ 100กรัม	2	35.40	70.80
2	N003T สบู่ชะลอกลิ่นหอมกลิ่นกุหลาบ 100 กรัม	4	35.40	141.60
3	N004T สบู่ชะลอกลิ่นหอมกลิ่นกุหลาบ 100กรัม	6	35.40	212.40
4	N005T สบู่ชะลอกลิ่นหอมกลิ่นกุหลาบโรสลาเวนเดอร์ 100กรัม	5	35.40	177.00
5	N006T สบู่ชะลอกลิ่นหอมกลิ่นกุหลาบโรสลาเวนเดอร์ 100กรัม	5	35.40	177.00
6	S026T ยาดมสมุนไพร 5 g.	11	35.40	125.40

หมายเหตุ (ถ้ามีรายละเอียดที่สืบเสาะ)	จำนวนเงินรวม/TOTAL	904.20
	หักส่วนลด/DISCOUNT	0.00
	จำนวนเงินสุทธิหลังหักส่วนลด/TOTAL	904.20
	จำนวนภาษีมูลค่าเพิ่ม/VAT 0.00%	0.00
	จำนวนเงินรวมทั้งสิ้น/GRAND TOTAL	904.20

ผู้รับสินค้า /Received By วันที่/DATE...../...../.....	ผู้ส่งสินค้า/Delivered By วันที่/DATE...../...../.....	ผู้มีอำนาจลงนาม/Authorized Signature วันที่/DATE...../...../.....
---	---	--

รูปที่ 4.4 โดยจะประกอบด้วย ต้นฉบับ 1

บริษัท เซนตีวีวี่ทีคอสติกประเทศไทยจำกัด
 37/88 หมู่ 4 ตำบลท่าศาลา อําเภอสทอปพรม จังหวัดนครปฐม
 โทร. 034-325849, โทรสาร 034-325879
 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0735549001385

ใบกำกับสินค้า ใบกำกับภาษี
 INVOICE / TAX INVOICE

สำเนา

ลูกค้า 7-๓014
 บริษัท แอสทอนคอนกรีต จำกัด
 Tax Id. 0101648529741
 45 ถนนราชพฤกษ์ 5 แขวงบางนคร เขตบางนคร
 กรุงเทพฯ 10160
 โทร. 024212859
 อีเมล 400568945
 ขนส่งโดย รถพ

เลขที่ IV61072106
 วันที่ 15/09/61
 ครุฑติด 30 วัน ครบกำหนด 14/10/2561
 เลขที่ใบสั่งซื้อ -
 พนักงานขาย -
 เขตการขาย ภาคกลาง

No.	รหัสสินค้า รายละเอียด	จำนวน	หน่วยละ	จำนวนเงิน
1	N002T สปุ้บะระกะยอนคอสตคองครีต 100กรั้ม	2	35.40	70.80
2	N003T สปุ้บะระกะยอนคอสตคองครีต 100 กรั้ม	4	35.40	141.60
3	N004T สปุ้บะระกะยอนคองครีต 100กรั้ม	6	35.40	212.40
4	N005T สปุ้บะระกะยอนคองครีตคองครีต 100กรั้ม	5	35.40	177.00
5	N006T สปุ้บะระกะยอนคองครีตคองครีต 100กรั้ม	5	35.40	177.00
6	S026T ยางรถบรรทุก 9.5R	11	35.40	125.40

หมายเหตุ (ถ้ามีหรือมีใบที่สืบค้นต่าง)	จำนวนรวม TOTAL หักส่วนลด DISCOUNT จำนวนรวมสุทธิก่อนภาษี TOTAL จำนวนภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 0.00% จำนวนรวมรวมภาษี GRAND TOTAL	904.20 0.00 904.20 0.00 904.20
---	--	--

ผู้รับสินค้า Received By วันที่ DATE: / /	ผู้ส่งสินค้า Delivered By วันที่ DATE: / /	ผู้มีอำนาจลงนาม Authorized Signature วันที่ DATE: / /
--	---	--

บริษัท เซนตีวีวี่ทีคอสติกประเทศไทยจำกัด
 37/88 หมู่ 4 ตำบลท่าศาลา อําเภอสทอปพรม จังหวัดนครปฐม
 โทร. 034-325849, โทรสาร 034-325879
 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0735549001385

ใบกำกับสินค้า ใบกำกับภาษี
 INVOICE / TAX INVOICE

สำเนา

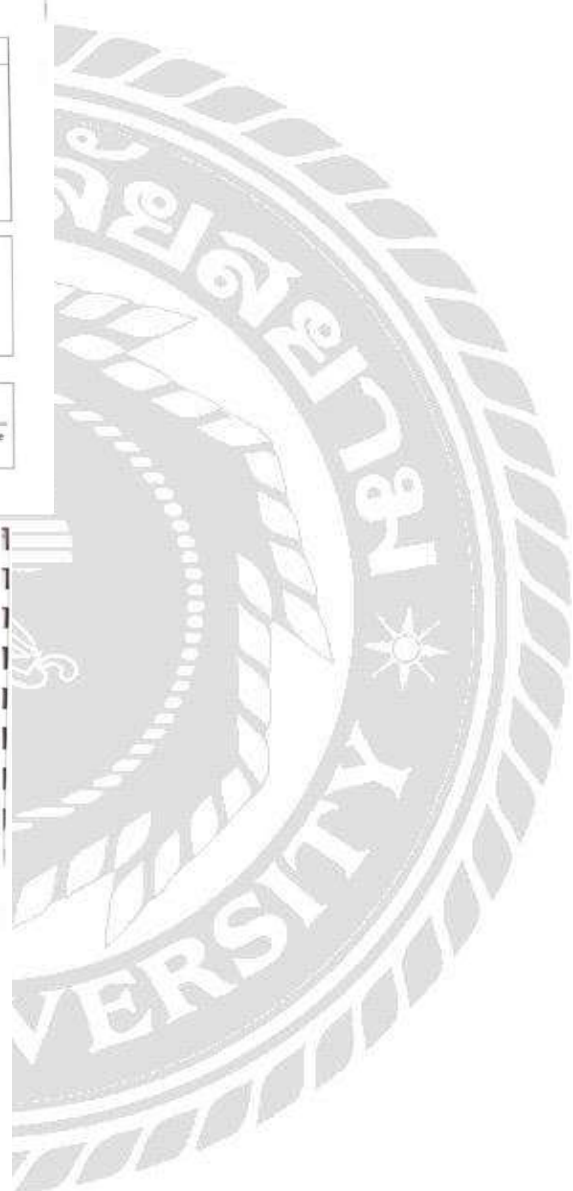
ลูกค้า 7-๓014
 บริษัท แอสทอนคอนกรีต จำกัด
 Tax Id. 0101648529741
 45 ถนนราชพฤกษ์ 5 แขวงบางนคร เขตบางนคร
 กรุงเทพฯ 10160
 โทร. 024212859
 อีเมล 400568945
 ขนส่งโดย รถพ

เลขที่ IV61072106
 วันที่ 15/09/61
 ครุฑติด 30 วัน ครบกำหนด 14/10/2561
 เลขที่ใบสั่งซื้อ -
 พนักงานขาย -
 เขตการขาย ภาคกลาง

No.	รหัสสินค้า รายละเอียด	จำนวน	หน่วยละ	จำนวนเงิน
1	N002T สปุ้บะระกะยอนคอสตคองครีต 100กรั้ม	2	35.40	70.80
2	N003T สปุ้บะระกะยอนคองครีต 100 กรั้ม	4	35.40	141.60
3	N004T สปุ้บะระกะยอนคองครีต 100กรั้ม	6	35.40	212.40
4	N005T สปุ้บะระกะยอนคองครีตคองครีต 100กรั้ม	5	35.40	177.00
5	N006T สปุ้บะระกะยอนคองครีตคองครีต 100กรั้ม	5	35.40	177.00
6	S026T ยางรถบรรทุก 9.5R	11	35.40	125.40

หมายเหตุ (ถ้ามีหรือมีใบที่สืบค้นต่าง)	จำนวนรวม TOTAL หักส่วนลด DISCOUNT จำนวนรวมสุทธิก่อนภาษี TOTAL จำนวนภาษีมูลค่าเพิ่ม VAT 0.00% จำนวนรวมรวมภาษี GRAND TOTAL	904.20 0.00 904.20 0.00 904.20
---	--	--

ผู้รับสินค้า Received By วันที่ DATE: / /	ผู้ส่งสินค้า Delivered By วันที่ DATE: / /	ผู้มีอำนาจลงนาม Authorized Signature วันที่ DATE: / /
--	---	--



รูปที่ 4.5 ใบสั่งซื้อสำเนาใบ ใบที่ 1 ใบที่ 2

-นำใบสั่งซื้อตัวจริงที่มีใบเซ็นฝ่ายขายส่งไปที่แผนกคลัง จัดของเตรียมส่งให้ลูกค้า

-เมื่อจัดของขึ้นรถเรียบร้อยแล้วพนักงานแผนกส่งของจะนับจำนวนลังที่จะส่งไปที่ปลายทาง นำใบส่งสินค้าไปที่ฝ่ายขาย


คำนำเงิน.....	บริษัท เซนต์บิวตี้คอสเมติก(ประเทศไทย)จำกัด		เลขโมคก่อนออก.....	
จำนวนลิตร.....	37/88 หมู่4 ตำบลท่าตลาด อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 7		เลขโมคหลังเข้า.....	
ราคาลิตรละ.....	ใบแผนงานการจัดส่ง		จำนวนกิโล.....	
วันที่ <u>22/09/61</u> คนขับรถ <u>พร</u>	รถคันที่.....	ทะเบียน.....	(ส่งรายงานทุกวัน)	
เส้นทางที่ไป <u>บางใหญ่</u>	พนักงาน <u>ปวี</u>		(รายงานมีเหตุ)	
ลำดับที่	ชื่อร้าน	จำนวนลัง	เวลาที่รับของ	ได้สินค้าครบถ้วน ลงชื่อเจ้าของร้าน
1	ม. 110เฉลิมมหาราช จรั๊ก	1	1300	ครบถ้วน <i>[Signature]</i>
รวม	จำนวน <u>1</u> ลัง	รวมลัง <u>1</u>		

รูปที่ 4.6 ใบปะหน้าส่งของ

การขายเชื่อ

-ในกรณีที่สินค้ามีการติดกลับเนื่องจากบริษัทมีนโยบายสามารถสินค้ามีปัญหาสามารถเปลี่ยนคืนได้ พนักงานก็จะมีการนับสินค้าที่ส่งกลับมาว่าตรงตามบิลที่แนบมาหรือไม่




ใบสั่งซื้อ


บริษัท แวดลบางเตจ จำกัด 45 ต. เชนษฐกิจ5 แขวงบางแค เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160 โทร. 024212859

ผู้จำหน่าย บริษัท เซนต์ปีเตอร์สคอสmetik ประเทศไทย จำกัด เลขประจำตัวผู้เสียภาษี: 0103648529741 ที่อยู่: 37/88 หมู่4 ตำบลท่าตลาด อ.เภอสสามพราน จ.จังหวัดนครปฐม 73110	ใบสั่งซื้อ: P0001785533 วันที่สั่งซื้อ: จันทร์ 17-04-2018 เวลา: 09:00 กำหนดส่งสินค้า:เสาร์ 22-04-2018 ที่ดูสาขาในการจัดส่ง: 45 ต. เชนษฐกิจ 5 แขวงบางแค เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160 โทรศัพท์: 024212859																																
หมายเหตุ มีสินค้าใกล้หมดอายุส่งคืน																																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">รายละเอียดสินค้า</th> <th style="text-align: center;">จำนวน</th> <th style="text-align: center;">ราคาต่อหน่วย</th> <th style="text-align: center;">รวม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N002T สบู่ระลอกอมสมคอสลาเจน 100 กรัม</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: right;">35.40</td> <td style="text-align: right;">70.80</td> </tr> <tr> <td>N003T สบู่ระลอกอมสมมิ่งคุต 100 กรัม</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: right;">35.40</td> <td style="text-align: right;">141.60</td> </tr> <tr> <td>N004T สบู่ระลอกอมสมลูกยอ 100 กรัม</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: right;">35.40</td> <td style="text-align: right;">212.40</td> </tr> <tr> <td>N005T สบู่ระลอกอมสมแดงกวาสโรเวลา 100 กรัม</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: right;">35.40</td> <td style="text-align: right;">177.00</td> </tr> <tr> <td>N006T สบู่ระลอกอมสมไข่มุกบัวหิมะ 100 กรัม</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: right;">35.40</td> <td style="text-align: right;">177.00</td> </tr> <tr> <td>S026T ขาดมสบู่ไพร 5 g.</td> <td style="text-align: center;">11</td> <td style="text-align: right;">35.40</td> <td style="text-align: right;">125.40</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">รวม</td> <td style="text-align: center;">33</td> <td></td> <td style="text-align: right;">904.20</td> </tr> </tbody> </table>	รายละเอียดสินค้า	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	รวม	N002T สบู่ระลอกอมสมคอสลาเจน 100 กรัม	2	35.40	70.80	N003T สบู่ระลอกอมสมมิ่งคุต 100 กรัม	4	35.40	141.60	N004T สบู่ระลอกอมสมลูกยอ 100 กรัม	6	35.40	212.40	N005T สบู่ระลอกอมสมแดงกวาสโรเวลา 100 กรัม	5	35.40	177.00	N006T สบู่ระลอกอมสมไข่มุกบัวหิมะ 100 กรัม	5	35.40	177.00	S026T ขาดมสบู่ไพร 5 g.	11	35.40	125.40	รวม	33		904.20	นพพร มโนเกตุ (นัท) 0616462412 ผู้รับทราบ (จันทร์ 17-04-2018 12:10:00)
รายละเอียดสินค้า	จำนวน	ราคาต่อหน่วย	รวม																														
N002T สบู่ระลอกอมสมคอสลาเจน 100 กรัม	2	35.40	70.80																														
N003T สบู่ระลอกอมสมมิ่งคุต 100 กรัม	4	35.40	141.60																														
N004T สบู่ระลอกอมสมลูกยอ 100 กรัม	6	35.40	212.40																														
N005T สบู่ระลอกอมสมแดงกวาสโรเวลา 100 กรัม	5	35.40	177.00																														
N006T สบู่ระลอกอมสมไข่มุกบัวหิมะ 100 กรัม	5	35.40	177.00																														
S026T ขาดมสบู่ไพร 5 g.	11	35.40	125.40																														
รวม	33		904.20																														

รูปที่ 4.8 บิลใบเสร็จของลูกค้าที่ส่งมากลับของคืน

-เมื่อเช็คยอดตรงตามที่กำหนดไว้ก็ผ่านไปที่แผนก QC เพื่อตรวจสอบความเรียบร้อยของสินค้าและจำหน่ายสินค้าให้ตรงตามเกรดต่างๆ

-ใบคืนสินค้าที่ฝ่ายขายจะต้องเขียนกำกับไว้ให้แผนกQC



แบบฟอร์มการเปลี่ยน/คืนสินค้า

บริษัท เซนต์ปีเตอร์สแควร์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชื่อร้านค้า: <u>น. 110 ลาดพร้าว บางเขน</u> ที่อยู่: _____ เบอร์โทร: _____ เขตการขาย: <u>ภาคกลาง</u>	เลขที่เอกสาร: _____ วันที่ขอเปลี่ยน/คืนสินค้า: <u>23/09/61</u> วัตถุประสงค์: <input type="checkbox"/> ขอเปลี่ยนสินค้า <input checked="" type="checkbox"/> ขอคืนสินค้า
---	--

ลำดับ	รหัสสินค้า	รายการ	จำนวน ถึง ชั้น	เหตุผลในการเปลี่ยน/คืน	ขอคืน	ของเสีย
1	N003T	นม/นมผง/นมผงรสช็อคโกแลต	4 ชั้น	นมหมดอายุ		✓

ลงชื่อ: QC และกดตรวจสอบสินค้าคืน

วันที่ 23.09.61

รูปที่ 4.10 ใบตรวจสินค้าจากแผนก QC

-ฝ่ายขายจะเก็บรวบรวม เอกสาร ไปเพื่อประกอบการจัดทำข้อมูลลงในระบบ

วิธีการบันทึกบัญชีลูกหนี้ผ่านระบบโปรแกรม Express ของบริษัท ในเมื่อถึงกำหนดชำระหนี้แล้ว

The screenshot shows the 'Express Accounting - RE - รับชำระหนี้' window. It contains the following data:

Receipt details:

- รหัสลูกค้า: สมชายใจ
- เลขที่ใบเสร็จ: RE0000001
- วันที่ใบเสร็จ: 10/02/49
- วันที่รับชำระ: 10/02/49

ใบกำกับ#	วันที่	ใบกำกับ#	ประเภท	จำนวน	ยอดเงิน	ยอดชำระ
RV0000001	10/02/49	-	สาทร	111,280.00	0.00	85,600.00

VAT (กรณีสืบค้นใบกำกับ) 0.00 ยอดชำระตามใบกำกับ 85,600.00

ยอดเงินรับ	เงินสด	ชำระโดยอื่น (ส่วนต่าง)	ภาษีหัก ณ ที่จ่าย	ส่วนลดเงินสด	ยอดชำระจริง
0.00	5,600.00	80,000.00	0.00		85,600.00

ชำระโดยอื่น <F7>	วันที่	ประเภท	จำนวน	ยอดเงิน	ยอดชำระ
Q4411555	10/02/49	01 ส.กฤษฎีกา จ.รับ	80,000.00	0.00	80,000.00

รูปที่ 4.11 ผลสำเร็จในโปรแกรม

1. เข้าที่หัวข้อ การเงิน >รับเงิน>รับชำระหนี้ เพื่อรับชำระจากลูกหนี้

คลิกที่ปุ่ม เพิ่ม

ช่องเลขที่ใบเสร็จ จะขึ้น คำว่า RE คือเราจะให้โปรแกรม run number ได้โดยอัตโนมัติ

วันที่ใบเสร็จ วันที่เราได้รับชำระหนี้จากลูกหนี้

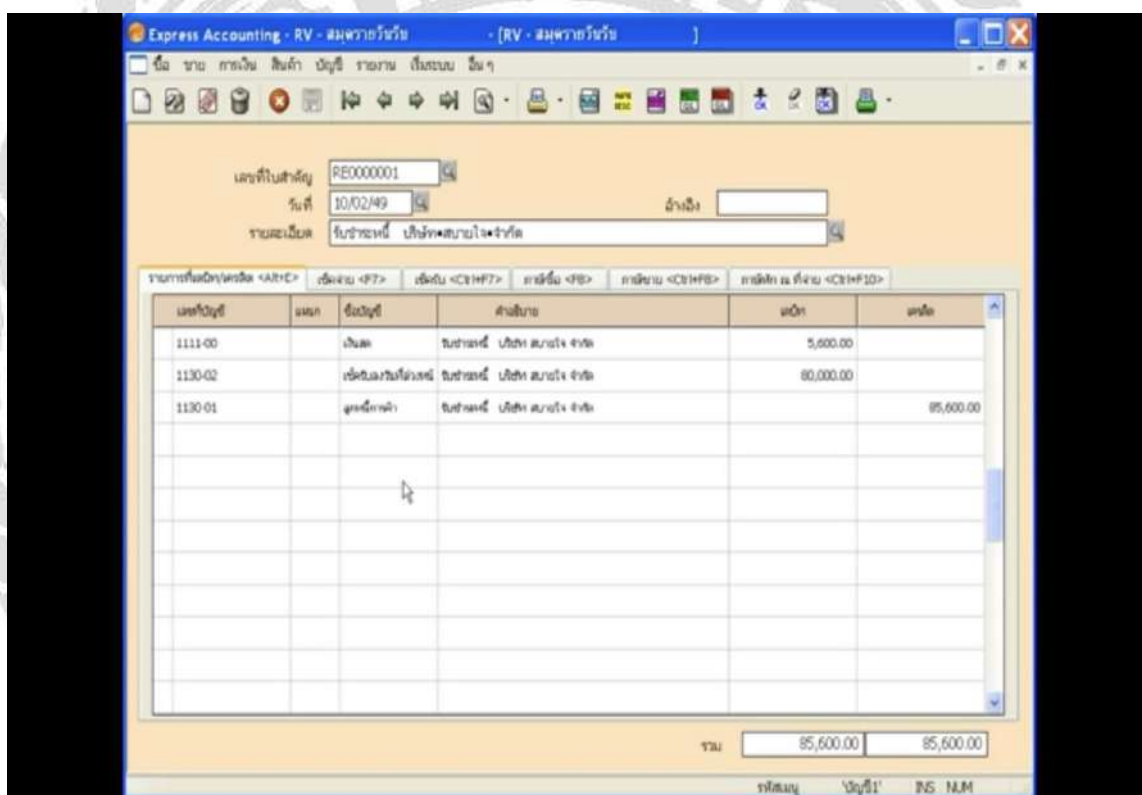
รหัสลูกค้า คลิกที่ปุ่มเว้นขยายด้านข้างแล้วเลือกปุ่มที่คุณต้องการรับชำระหนี้

ช่องอ้างอิง สามารถใส่ได้ไม่เกิน 30 ตัวอักษร

พนักงานขาย สามารถระบุหรือไม่ก็ได้

รายการบิลที่รับชำระ คลิกแล้วจะขึ้นคำว่า”กรุณายืนยันเพื่อบันทึกข้อมูล”เลือกตกลง หลังจากนั้น รายการที่ยังไม่ได้รับชำระมาให้เลือก ดับเบิลคลิกที่รายการ ถ้าชำระไม่เต็มจำนวนสามารถปรับแก้ไข เลขช่องนี้ได้เลย ถ้าไม่เต็มจำนวนคลิก ตกลง หลังจากนั้นเครื่องหมายถูกจะขึ้นในช่องที่ได้รับชำระแล้ว > คลิก F5

หมายเหตุ ถ้าในกรณีที่ถูกชำระเกินกำหนด เราสามารถคิดดอกเบี้ยเพิ่มได้ตามข้อตกลงในช่อง ดอกเบี้ยรับแต่ถ้าเป็นกรณีชำระเป็น เงินสด สามารถใส่ไปในช่องนี้ได้เลย



รูปที่ 4.12 หน้าของโปรแกรมที่ใช้เช็คยอดลูกหนี้

2. วิธีเช็ค

ผลการทำงานของมันก็คือว่ารายการที่เราป้อนข้อมูลไปลดยอดหนี้ส่วนของลูกหนี้รายตัวและในส่วน ของรายวัน โปรแกรมจะลงบัญชีไว้ให้ด้วย โดย เปิดเมนูหลัก>บัญชี>ลงประจำวัน>รายการที่ยังไม่ผ่าน บัญชี>สมุดรายวันรับ

บทที่ 5

ในบทนี้จะประกอบไปด้วยเนื้อหา 3 ส่วน ได้แก่ สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจ สรุปผลรายงานการจัดทำโครงการสหกิจศึกษา

5.1 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาระยะเวลา 16 สัปดาห์ ตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2561 ถึง 31 สิงหาคม 2561 ที่ บริษัท เซนต์บิวตี้ คอสเมติก (ประเทศไทย) จำกัด ตำแหน่งผู้ช่วยพนักงานบัญชี ส่งผลให้เกิดประโยชน์หลายด้าน ในการทำโครงการ หลักการขายเชื่อและบัญชีลูกหนี้ ส่งผลให้นักศึกษาได้รู้จักการทำงานร่วมกับผู้อื่น รับรู้และเข้าใจกับปัญหาที่พบเจอทำให้เรียนรู้การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและสามารถหาข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานเบื้องต้น ได้ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อนักศึกษา ดังต่อไปนี้

- 5.1.1 ช่วยให้มีความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านขายเชื่อและลูกหนี้
- 5.1.2 ช่วยในการสร้างระบบการค้นหาข้อมูลรายละเอียดของลูกค้า
- 5.1.3 ช่วยให้ทราบถึงปัญหาในการให้สินเชื่อในการขายสินค้าให้กับลูกค้า
- 5.1.4 สามารถทราบถึงกระบวนการ จัดการกับสินค้าที่ถูกส่งคืนให้เกิดประโยชน์
- 5.1.5 ทราบถึงกระบวนการตรวจสอบสินค้า ช่วยลดปัญหาความผิดพลาดในการ รับสินค้าคืน
- 5.1.6 สามารถทราบถึงการคำนวณต้นทุนและกำไรที่แท้จริงของสินค้า

5.2 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติสหกิจ

ในการจัดทำโครงการนี้มีระยะเวลาจำกัดในการทำโครงการหลักการขายเชื่อและบัญชีลูกหนี้ของบริษัทเซนต์บิวตี้ คอสเมติก (ประเทศไทย) จำกัด ทำให้เกิดปัญหาในการค้นหารวบรวมข้อมูลไม่เพียงพอจากการปฏิบัติงานจริง ได้รับประสบการณ์การทำงานที่หลากหลาย และได้พบปัญหาของบริษัท ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาครั้งนี้มีข้อเสนอแนะใน 6 ประเด็น ดังนี้

- 5.2.1 จำนวนของบุคลากรในฝ่ายขายมีจำนวนไม่เพียงพอ
- 5.2.2 องค์กรขาดผู้มีความรู้ทางด้านเฉพาะ ในเรื่องนั้นๆเช่นผู้ที่เชี่ยวชาญทางด้านบัญชี

5.2.3 องค์กรขาดเครื่องมือเครื่องใช้/โปรแกรมการคำนวณต้นทุนสินค้าต่างๆ

จากปัญหาเบื้องต้นในการทำงานและจัดทำโครงการจาก ปัญหาเบื้องต้นในการทำงาน โครงการหลักการขายเชื่อและบัญชีลูกหนี้ ของบริษัท เซนต์บิวตี้ คอสเมติก (ประเทศไทย) จำกัด ควรปรับเปลี่ยนให้ดีขึ้นและพัฒนาบุคคลและองค์กร ดังนี้

5.2.4 ควรเพิ่มบุคลากรเพื่อจะมีการกระจายงานมากขึ้นลดปัญหาพนักงานทำงานหลายหน้าที่ลดการผิดพลาด

5.2.5 ควรจัดให้มีการอบรมการจัดทำบัญชีและวางระบบงานอย่างสม่ำเสมอ

5.2.6 ควรจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้/โปรแกรมในการคำนวณต้นทุนให้กับพนักงานในองค์กร

5.3 สรุปผลรายงานการจัดทำโครงการสหกิจศึกษา

5.3.1 ประโยชน์ของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ประโยชน์ต่อตนเอง

- สามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้อย่างดี
- เห็นความถนัดของตนเองมากขึ้นว่ามีความชอบในด้านบัญชีด้านใด
- นำความรู้จากในห้องเรียนมาประยุกต์ใช้กับการทำงาน
- ได้เข้าร่วมโครงการอาหารกลางวันของพนักงานและเด็กฝึกงานส่งผลให้ประหยัดค่าใช้จ่าย
- มีความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการสหกิจมากขึ้น
- พบปัญหาการทำงานด้วยประสบการณ์ตรง

ปัญหาด้านทักษะ

- การทำงานในช่วงแรก ยังไม่เข้าใจในขั้นตอนการทำงานที่หลากหลายอาจเกิดความสับสนในการพิจารณาการทำบัญชีจึงเกิดข้อผิดพลาดขึ้น

ปัญหาด้านมนุษยสัมพันธ์

-การปรับตัวและสื่อสารกับพนักงานในองค์กร อาจมีการสื่อสารข้อมูลไม่ตรงกัน ทำให้เกิดความผิดพลาดในการทำงาน

ปัญหาด้านความรู้

-ในการใช้อุปกรณ์ต่างๆในสำนักงานต้องใช้ระยะเวลาในการศึกษาการใช้อุปกรณ์ต่างๆเช่น เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องสแกนเอกสาร เครื่องแฟกซ์เอกสาร เป็นต้น

ปัญหาด้านทักษะ

- ควรตรวจเช็คเอกสารสำคัญในการปฏิบัติงาน เพื่อความรวดเร็วในการทำงาน
- ควรศึกษาขั้นตอนการทำงานอย่างละเอียด ก่อนการเริ่มปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อลดความผิดพลาดในการทำงาน
- ควรปรึกษาพี่เลี้ยงให้เข้าใจ เมื่อมีปัญหาในการทำงาน จะได้รู้จักแก้ไข ได้ถูกต้องและรวดเร็ว

ปัญหาด้านมนุษยสัมพันธ์

- ควรปรับความเข้าใจและเปิดใจให้กว้างรู้จักและเรียนรู้คนที่เข้ามาและทำความเข้าใจบุคลิกของแต่ละคน ชักถามกับพนักงานในองค์กรก่อนการปฏิบัติงานต่างๆเพื่อลดอุปสรรคในการทำงาน
- ควรเน้นย้ำกับลูกค้าในการส่งเอกสาร ไม่ครบถ้วนเพื่อจะได้ดำเนินการส่งสินค้าได้รวดเร็ว

ปัญหาด้านความรู้

-ควรจัดการฝึกอบรมความชำนาญในการใช้อุปกรณ์ต่างๆในสำนักงาน เพื่อให้งานดำเนินไปอย่างรวดเร็ว

-ควรจัดทำคู่มือ หรือวิธีการแก้ปัญหาการใช้งานเมื่ออุปกรณ์การทำงานมีปัญหา พนักงานจะ ได้สามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง



บรรณานุกรม

กรมสรรพากร. (2561). *ประเภทของใบกำกับภาษี*. เข้าถึงได้จาก <https://www.rd.go.th/7047.html>.

กระบวนการค้าของ E-Commerce. (2561). เข้าถึงได้จาก <https://sites.google.com/site/ecommercepa02/home/krabwnkar-kha-khxng-e-commerce>.

คู่มือการใช้งาน โปรแกรม Express อย่างย่อ. (2561). เข้าถึงได้จาก <https://www.ll-accounting.com/slimmanual>.

บริษัท เซนส์บิวตี้คอสเมติก (ประเทศไทย) จำกัด. (2561). *ข้อมูลบริษัท*. เข้าถึงได้จาก www.chivavithi.com.

ใบเสนอราคา. (2561). เข้าถึงได้จาก <https://www.getmycrm.com/SaleAutomations/Quotation>.



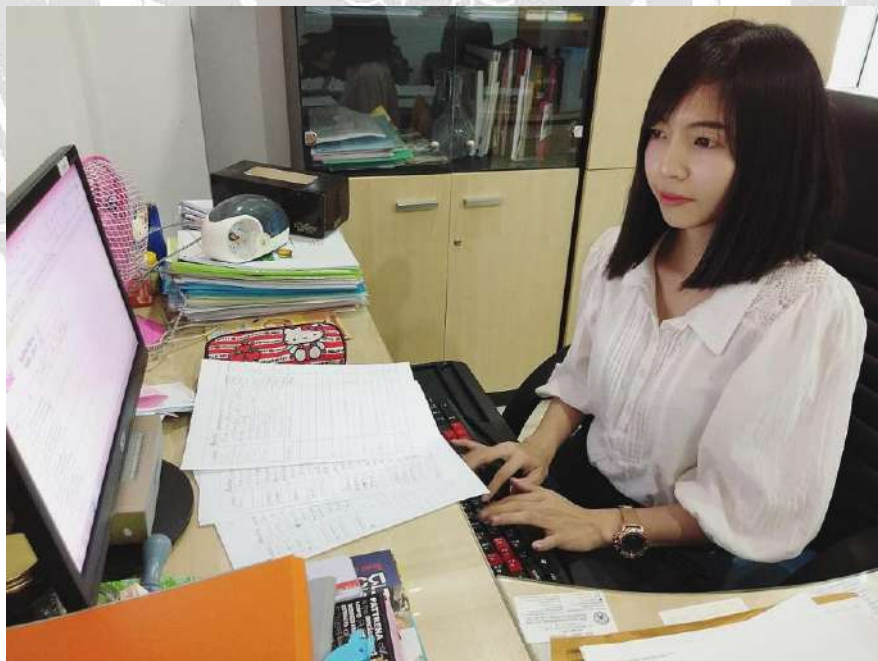


ภาคผนวก

ภาพการปฏิบัติงาน



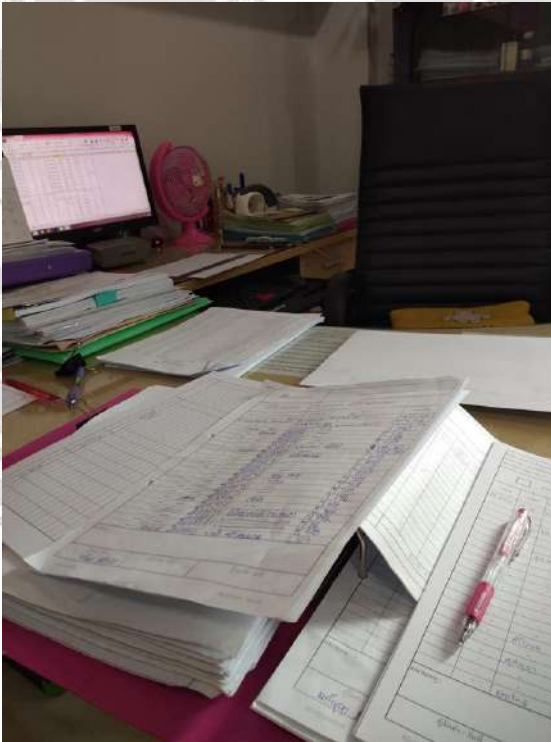
รูปที่ 1.1 จัดเรียงเอกสาร ใบส่งชื่อ



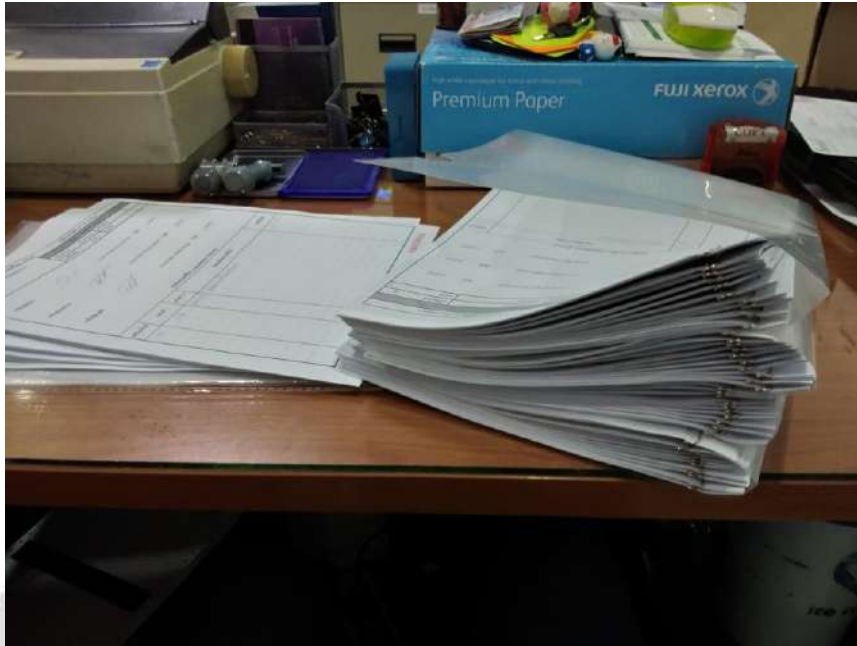
รูปที่ 1.2 บันทึกข้อมูลของฝ่ายของประจำปี 2561



รูปที่ 1.3 จัดทำเอกสาร ISO ประจำปี 2561



รูปที่ 1.4 บันทึกข้อมูลสินทรัพย์ในบริษัท



รูปที่ 1.5 จัดทำเอกสาร ISO



รูปที่ 1.6 เรียงเอกสารใบสั่งซื้อ

ประวัติผู้จัดทำ



รหัสนักศึกษา : 5804300155

ชื่อ – นามสกุล : ลักขิการ รับสมบัติ

คณะ : บริหารธุรกิจ

สาขาวิชา : การบัญชี

ที่อยู่ : 45 ถ.เศรษฐกิจ5 แขวงบางแค เขตบางแค
กรุงเทพฯ 10160

เบอร์โทรศัพท์ต่อ : 061-646-2412



รหัสนักศึกษา : 5804300157

ชื่อ – นามสกุล : นพสร มโนเกื้อกุล

คณะ : บริหารธุรกิจ

สาขาวิชา : การบัญชี

ที่อยู่ : 49/12 หมู่ 3 ตำบลหอมเกร็ด อำเภอสามพราน
จังหวัดนครปฐม 73110

เบอร์โทรศัพท์ต่อ : 097-072-8874