

รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศของสายการบินเอมิเรตส์สกายคาร์โก้

Air Cargo Operation of Emirates SkyCargo

โดย นางสาวธนาภา พรหมรุ่งโรจน์ รหัสนักศึกษา 5804300143

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา สหกิจศึกษา รหัสวิชา 143-491 ภาควิชา การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2560

หัวข้อโครงงาน	การปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศของสายการบินเอมิเรตส์
	สกาขการ์โก้
	Air Cargo Operation of Emirates SkyCargo
รายชื่อผู้จัดทำ	นางสาวธนาภา พรหมรุ่งโรจน์ 5804300143
ภาควิชา	การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ
อาจารย์ที่ปรึกษา	คร.ชลิศา รัตรสาร

อนุมัติให้โครงงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาภาควิชาการจัดการธุรกิจ ระหว่างประเทศ ประจำภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2560

คณะกรรมการสอบโครงงาน

6 ค.ศ. รีการาร อาจารย์ที่ปรึกษา

(คร.ชลิศา รัตรสาร)

(มีสิ่ง)

(นายสมบูรณ์ วิบูลย์เจริญกิจ)

ปยุรั ญ สงสังรัสเกษม)

..................................ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.มารุจ ลิมปะวัฒนะ) ชื่อโครงงาน: การปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศของสายการบินเอมิเรตส์สกายคาร์โก้ชื่อนักศึกษา: นางสาวธนาภา พรหมรุ่งโรจน์อาจารย์ที่ปรีกษา: คร.ชลิศา รัตรสารระดับการศึกษา: ปริญญาตรีภาควิชา: ปริญญาตรีคณะ: บริหารธุรกิจภาคการศึกษา/ปีการศึกษา: 3/2560

บทคัดย่อ

สายการบินเอมิเรตส์สกายคาร์โก้ เป็นบริษัทชั้นนำที่ให้บริการขนส่งสินค้าครอบคลุม หลากหลายประเภทรวมถึงสินค้าที่ต้องการการดูแลเป็นพิเศษ คำเนินการภายใต้สายการบินเอ มิเรตส์ ซึ่งเป็นสายการบินแห่งชาติของสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ จากการที่ผู้จัดทำเข้าปฏิบัติงานใน โครงการสหกิจศึกษา ณ สายการบินเอมิเรตส์สกายคาร์โก้ ผู้จัดทำใค้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ ในแผนก Cargo Operation จากการปฏิบัติงานในครั้งนี้ทำให้ผู้จัดทำใค้มีโอกาสศึกษาในส่วนงานที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศ ด้วยระบบ SkyChain ซึ่งเป็นโปรแกรมเฉพาะ ของบริษัท จึงได้จัดทำรายงานเรื่อง การปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศของสายการบินเอมิเรตส์ สกายการ์โก้ เพื่อศึกษากระบวนการในการขนส่งสินค้าทางอากาศระหว่างประเทศ ความสัมพันธ์ ของเอกสารต่างๆ และความสัมพันธ์ของแต่ละส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

จากการจัดทำโครงงานเล่มนี้ ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้ความเข้าใจในเรื่องการ ปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศ ได้รับความรู้เกี่ยวกับกระบวนการทำงานของระบบ SkyChain รวมถึงได้รับประสบการณ์ในการทำงานเสมือนเป็นหนึ่งในพนักงานขององค์กร ซึ่งสามารถนำ ความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานในอนาคตได้

คำสำคัญ : การขนส่งสินค้าทางอากาศ/ระบบSkyChain /กระบวนการ

Project Title:	Air Freight Operation of Emirates Sky Cargo Airline
By:	Ms. Thanapa Promrungroj
Advisor:	Dr. Chalisa Rattarasarn
Degree:	Bachelor of Business Administration
Major:	International Business Management
Faculty:	Business Administration
Semester /Academic Year:	3/2017

Abstract

Emirates Sky Cargo Airline is an outstanding company which provides services for goods shipments covering many types of goods, including goods that require special care. The company operates under Emirates Airline, a national airline of United Arab Emirates. From the internship for cooperative education at Emirates Sky Cargo Airline, I was assigned to work in the Cargo Operations Department. The job was related to air freight operations with Sky Chain system, which is a specific program for the company. This report on air freight operation of Emirates Sky Cargo Airline aimed to study the procedures of international air freight, the association of various documents, and the relation of related departments.

This project report helped me understand air freight operations and know the operational procedures of Sky Chain system, including gaining experience with working as an employee of organization. The knowledge I received can be applied to be useful for my career in the future.

Keywords: air freight / Sky Chain system / procedure



กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgement)

การที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ สายการบินเอมิเรตส์สกายคาร์โก้ (Emirates SkyCargo) ตั้งแต่วันที่ 14 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2561 ถึงวันที่ 31 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2561 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆ ที่มีค่ามากมาย สำหรับรายงานสหกิจ ้ศึกษาฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยคีจากความร่วมมือและสนับสนุนจากหลายฝ่าย ดังนี้

- กุณสมบูรณ์ วิบูลย์เจริญกิจ Cargo Operation Manager 1.
- อาจารย์ที่ปรึกษา คร.ชลิศา รัตรสาร 2.
- คุณกฤษณะ ปุริเส 3. Cargo Officer คุณธนะพงศ์ แผ่วสกุล 4.
- Senior Cargo Assistant
- คุณเทพฤทธิ์ ยงศิริกุล 5. Cargo Supervisor
- คุณปุณยะณัฐ ลีพหะสุวรรณ Cargo Assistant 6.
- คุณภีรพล ไล่สาม 7. Cargo Assistant
- มาศรีจันทร์ คณปณิดา Cargo Assistant 8.

และบุคคลท่านอื่นๆ ที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ ้ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจกับชีวิตของ การทำงานจริงซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

> ผ้จัดทำ นางสาวธนาภา พรหมรุ่งโรจน์ 31 สิงหาคม 2561

สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทลัดย่อ	ค
Abstract	٩
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	1
1.3 ขอบเขตของโครงงาน	2
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ	2
บทที่ 2 การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ลักษณะทั่วไปของการขนส่งสินค้าทางอากาศ	3
2.2 เอกสารที่ใช้ในการขนส่งสินค้ำทางอากาศ	4
2.3 อุปกรณ์สำหรับบรรทุกสินค้าทางอากาศ ULDs หรือ Unit Load Devices	5
2.4 ตัวอย่างเครื่องบินที่ใช้ขนส่งสินค้าและรูปแบบพื้นที่การจัควางสินค้าภายในเครื่องบิน	7
2.5 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดในการขนส่งทางอากาศ	10
บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ	12
3.2 ลักษณะการประกอบการผลิตภัณฑ์การให้บริการหลักขององค์กร	13
3.3 รูปแบบการจัดองค์การและการบริหารงานขององค์กร	15
3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย	16
3.5 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา	17
3.6 ระยะเวลาปฏิบัติงาน	18
3.7 ขั้นตอนและวิธีการคำเนินงาน	18
3.8 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้	19

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ	
4.1 ขั้นตอนการปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศของสายการบินเอมิเรตส์สกายคาร์ โก้	20-39
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลโครงงาน	40
5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	41
บรรณานุกรม	43
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย	44
ภาคผนวก ข รูปขณะปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	49
ประวัติผู้จัดทำ	

ູ	,		
สารบ	ល្ងូព	ารา	9

	หน้า
ตารางที่ 3.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินโครงการ	19



สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 2.1 ตัวอย่าง ULD ชนิด ALF	5
รูปที่ 2.2 ตัวอย่าง ULD ชนิด AKE	6
รูปที่ 2.3 ตัวอย่าง ULD ชนิด PMC	6
รูปที่ 2.4 ตัวอย่าง ULD ชนิด PKC	7
รูปที่ 2.5 ตัวอย่างกู่มือการ โหลดสินค้าสำหรับเกรื่องบินรุ่น Airbus 380-800	8
รูปที่ 2.6 เครื่องบินรุ่น Airbus 380-800 ของสายการบินเอมิเรตส์	8
รูปที่ 2.7 ตัวอย่างกู่มือการ โหลดสินค้าสำหรับเกรื่องบินรุ่น Boing 777-300ER	9
รูปที่ 2.8 เครื่องบินรุ่น Boing 777-300ER ของสายการบินเอมิเรตส์	9
รูปที่ 3.1 Logo สายการบินเอมิเรตส์สกายการ์โก้	12
รูปที่ 3.2 แผนที่ตั้งสำนักงานสายการบินเอมิเรตส์สกายคาร์ โก้	12
รูปที่ 3.3 เครื่องบินของสายการบินเอมิเรตส์สกายคาร์ โก้	13
รูปที่ 3.4 รูปแบบการจัดการองค์การและการบริหารงานขององค์กร	15
รูปที่ 3.5 พนักงานที่ปรึกษา	17
รูปที่ 4.1 แสดงตัวอย่างเอกสาร Load Plan	22
รูปที่ 4.2 แสดงตัวอย่างเอกสาร Master AWB ของสินค้าชนิด Perishable Cargo	23
รูปที่ 4.3 การ Login เข้าสู่โปรแกรม SkyChain	24
รูปที่ 4.4 แสดงหน้าแรกของโปรแกรม SkyChain	24
รูปที่ 4.5 แสดง Tap เครื่องมือในหน้า AWB Capture	24
รูปที่ 4.6 แสดง Tap Reservation & Booking	25
รูปที่ 4.7 แสดง Tap ULD / Dimension	26
รูปที่ 4.8 แสดงการ Upload Dimensions	26
รูปที่ 4.9 แสดง Tap SHC & Product	27
รูปที่ 4.10 แสคงตัวอย่างการป้อนข้อมูลในส่วน RES ONL ใน Tap SHC & Product	27
รูปที่ 4.11 แสดง Tap Customer	28
รูปที่ 4.12 แสดง Tap AWB General	28
รูปที่ 4.13 แสดง Tap Rating	29
รูปที่ 4.14 แสดง Tap Warehouse Acceptance	30

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

	ทผเ
รูปที่ 4.15 แสดงการเข้าสู่เมนู Flight Preparation Workbench	31
รูปที่ 4.16 แสดงการ โหลดสินค้าเข้าสู่ระบบ SkyChain	31
รูปที่ 4.17 แสดงการเข้าสู่เมนู UWS	32
รูปที่ 4.18 แสคงการป้อนข้อมูล UWS เพื่อออกเอกสาร UWS Version Fianl	32
รูปที่ 4.19 แสคงข้อมูล UWS ที่ทำการป้อนเข้าสู่ระบบ SkyChain	33
รูปที่ 4.20 ตัวอย่างเอกสาร UWS และเอกสารศู้ Baggage	34
รูปที่ 4.21 แสดงตัวอย่าง Stock ULD Book	34
รูปที่ 4.22 แสดงการเข้าสู่เมนู ULD Movement	35
รูปที่ 4.23 แสดงตัวอย่างเอกสาร UWS by BFS	36
รูปที่ 4.24 แสดงตัวอย่างเอกสาร UCM จาก Flight Master	37
รูปที่ 4.25 แสดงตัวอย่างเอกสาร CPM	38
รูปที่ 4.26 สรุปขั้นตอนการปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศ	39
รูปที่ ก.1 การ Transfer ULDs ในระบบโดยเว็บไซต์ NOMAD	44
รูปที่ ก.2 ตัวอย่างเอกสารที่ใช้ในการ Transfer ULDs	44
รูปที่ ก.3 การทำ Booking เมล์ไปรษณีย์ในระบบ SkyChain	45
รูปที่ ก.4 ตัวอย่างเอกสารที่ใช้ในการป้อนข้อมูล Booking เมล์ไปรษณีย์เข้าสู่ระบบ	45
รูปที่ ก.5 การย้าย Booking เมล์ไปรษณีย์ที่ไม่ได้ออกไปกับเที่ยวบินที่ทำการจองไว้	45
รูปที่ ก.6 การหาข้อมูล NOFIT และ Under Load เพื่อจัดทำ Report	46
รูปที่ ก.7 ข้อมูล NOFIT และ Under Load สำหรับจัดทำ Report	46
รูปที่ ก.8 ทำการ Verified Shipments ของเที่ยวบินที่ได้รับมอบหมาย	47
รูปที่ ก.9 ทำการอัพเดทข้อมูลราคา Normal Rates ด้วยโปรแกรม Microsoft Excel	47
รูปที่ ก.10 ทำการ Input ข้อมูล UWS ของเครื่องบินขนส่งสินค้า Freighter	48
รูปที่ ก.11 ตัวอย่างเอกสารสำหรับ Input UWS ของเครื่องบินขนส่งสินค้า Freighter	48
รูปที่ ข.1 ทำการป้อนข้อมูล Air Waybill เข้าสู่ระบบ SkyChain	49
รูปที่ ข.2 การปฏิบัติงานที่ฝ่าย Cargo Sales	49
รูปที่ ข.3 ทำการคัดแยกเอกสารการ โหลดสินค้ำที่ได้รับจากคลังสินค้า	50

หน้า

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ ข.4 ทำการเช็คข้อมูล House Waybill จาก Airway Bill สินค้า Consolidation	50
รูปที่ ข.5 รับเอกสารจากเครื่อง Printer เพื่อนำไปปฏิบัติงานต่อ	51
รูปที่ ข.6 จัดเตรียม Tag ระบุชนิดสินค้าให้เอเย่นต์	51



บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจุบันการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ นั้นเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ความเจริญก้าวหน้าของ เทคโนโลยีต่างๆ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การขนส่งสินค้าทางอากาศในปัจจุบันได้เข้ามามีบทบาท สำคัญอย่างมากโดยเฉพาะการทำธุรกิจระหว่างประเทศ สายการบินเอมิเตส์สกายการ์โก้เป็นสายการ บินขนส่งสินค้าที่ให้บริการขนส่งสินค้าหลากหลายประเภทตั้งแต่สินค้าทั่วไปครอบคลุมถึงสินค้าที่ ต้องการการดูแลเป็นพิเศษโดยปัจจุบันให้บริการครอบคลุมมากกว่า 150 ปลายทางใน 6 ทวีปทั่ว โลก ดำเนินการภายใต้เอมิเรตส์แอร์ไลน์ สายการบินแห่งชาติของสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ซึ่งสายการ บินเอมิเรตส์สกายการ์โก้ได้รับรางวัลต่างๆ มากมายและมีการพัฒนาขีดความสามารถในด้านต่างๆ อย่างไม่หยุดยั้ง จากการที่นักสึกษาได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ทำให้ทราบถึงรูปแบบการคำเนินงาน ของธุรกิจการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ และได้ทราบถึงกระบวนการในการปฏิบัติงานอย่าง แท้จริง ทั้งในส่วนของการปฏิบัติการในออฟฟิศโดยระบบ SkyChain และกระบวนการใน กลังสินก้ารวมถึงงานด้านเอกสารในกลังสินค้า เนื่องจากการปฏิบัติงานนั้นต้องมีการประสานงาน กันหลายฝ่ายจึงเกิดข้อผิดพลาดระหว่างปฏิบัติงาน เช่น การที่สินค้าไม่มาตามที่ทำการจองไว้ ความ ผิดพลาดในการจัดทำเอกสาร เป็นต้น ผู้จัดทำจึงมีความสนใจที่จะศึกษาด้นคว้าเพิ่มเติมเพื่อการ ปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและสามารถนำไปใช้ในการทำงานในอนาดต่อไป

ดังนั้น ผู้จัดทำจึงได้จัดทำโครงงานเรื่องการปฏิบัติการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศของสาย การบินเอมิเรตส์สกายการ์โก้ขึ้น เพื่อเป็นการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการต่างๆ ในการ ดำเนินงานในอุตสาหกรรมนี้ อีกทั้งยังสามารถเผยแพร่ประสบการณ์ที่ผู้จัดทำได้รับจากการ ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในอนาคตได้

1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศของสายการบินเอมิเรตส์สกายคาร์โก้
- 1.2.2 เพื่อศึกษาหลักการทำงานของโปรแกรม SkyChain
- 1.2.3 เพื่อศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าทางอากาศ

1.3 ขอบเขตของโครงงาน

- 1.3.1 ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาระหว่างวันที่ 14 เดือนพฤษภาคม พ.ศ.2561 ถึงวันที่ 31 เดือนสิงหาคม พ.ศ.2561
- 1.3.2 โครงงานนี้รวบรวมข้อมูลจากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในแผนก Cargo Operation สายการบินเอมิเรตส์สกายคาร์ โก้
- 1.3.3 ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกสินค้าทางเครื่องบิน

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.4.1 ได้รับความรู้และความเข้าใจถึงขั้นตอนการปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศของสายการบิน เอมิเรตส์สกายคาร์ ไก้
- 1.4.2 มีความเข้าใจหลักการทำงานของโปรแกรม SkyChain ซึ่งเป็นโปรแกรมเฉพาะของทางบริษัท ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 1.4.3 ใด้รับความรู้เกี่ยวกับเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าทางอากาศ



บทที่ 2

การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเรื่องการปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศของสายการบินเอมิเรตส์สกายคาร์ โก้ ผู้ศึกษาได้ทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องดังนี้

2.1 ลักษณะทั่วไปของการขนส่งสินค้ำทางอากาศ

2.2 เอกสารที่ใช้ในการขนส่งสินค้าทางอากาศ

2.3 อุปกรณ์สำหรับบรรทุกสินค้าทางอากาศ ULDs หรือ Unit Load Devices

2.4 ตัวอย่างเครื่องบินที่ใช้ในการขนส่งสินค้าและตัวอย่างรูปแบบพื้นที่ในการจัควางสินค้า ภายในเครื่องบิน

2.5 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดในการขนส่งทางอากาศ

2.1 ลักษณะทั่วไปของการขนส่งสินค้าทางอากาศ

การขนส่งสินค้ำทางอากาศมีบทบาทสำคัญและมีความจำเป็นเป็นอย่างยิ่ง สำหรับการ ขนส่งสินค้ำที่ต้องการแข่งกับเวลา และลดความเสียหายที่มีสาเหตุจากการขนส่งน้อยที่สุด การ ขนส่งทางอากาศเป็นการขนส่งที่มีลักษณะเฉพาะตัวคือ ความรวดเร็วในการขนส่ง เมื่อเปรียบเทียบ กับการขนส่งรูปแบบอื่นๆ เป็นการขนส่งที่สามารถใช้สำหรับระยะทางที่ใกลกว่าทางถนน สามารถ ส่งสินค้าไปได้ทั่วทุกมุมโลก หลากหลายประเภท ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะของภาชนะที่ใช้บรรจุเป็น หลัก

อย่างไรก็ตาม การขนส่งทางอากาศมีค่าใช้จ่ายต่อหน่วยสูงมาก และการขนส่งทางอากาศ สามารถ เชื่อมต่อกับการขนส่งรูปแบบอื่นๆ ได้ที่ท่าอากาศยานเท่านั้น รวมถึงการที่ไม่สามารถใช้ คลังสินค้าร่วมกับการขนส่งรูปแบบอื่นได้ โดยเหตุผลส่วนหนึ่งมาจากความมั่นคงของประเทศและ รูปแบบของภาชนะที่ใช้ในการขนส่งที่มีลักษณะเฉพาะตัว สำหรับคุณลักษณะที่สำคัญของการ ขนส่งทางอากาศ มีดังนี้

2.1.1 ในกระบวนการขนส่ง การขนส่งทางอากาศนับว่ามีความรวดเร็วที่สุด

 2.1.2 ความแน่นอน การขนส่งทางอากาศมีตารางที่แน่นอนเสมอและตรงต่อเวลา คุณสมบัติดังกล่าว เป็น ประโยชน์ต่อผู้ส่งสินค้าออกโดยตรง ช่วยให้การติดต่อซื้อขายกับลูกค้าที่อยู่ต่างประเทศ ดำเนิน ไปอย่างรวดเร็ว ผู้ส่งออกสามารถลดค่าใช้จ่ายในการสร้างโกดัง เพื่อจะเก็บสินค้าที่จะส่งออก เนื่องจากสินค้าที่ผลิตแล้วสามารถทำการสำรองที่เพื่อจัดส่งออกไปได้ทันที ช่วยให้สินค้าแบบ ใหม่ๆ โดยเฉพาะสินค้าประเภทแฟชั่น สามารถส่งไปถึงตลาดต่างๆ ทั่วโลกได้ในเวลาเดียวกัน

สำหรับการบรรจุหีบห่อสำหรับสินค้าที่จะส่งทางอากาศ มักเป็นแบบง่ายๆ ช่วยประหยัดค่า วัสดุและลดค่างนส่งลง ผู้ส่งออกไม่ต้องกังวลถึงปัญหาการลักง โมยมากนัก เพราะการงนส่งจาก ด้นทางไปถึง ปลายทาง ใช้เวลาเพียงเล็กน้อย ถ้าความนิยมในตลาดต่างประเทศเปลี่ยนแปลงไป ผู้ ส่งออกสามารถ ปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้ทันที โดยเฉพาะตลาดที่มีการแข่งขันมาก การ กาดหมายล่วงหน้า และการปรับปรุงสินค้าของตนเอง ให้เหมาะสมกับความนิยมอยู่เสมอย่อมมี ความสำคัญมากในภาวะเช่นนี้ การขนส่งทางอากาศช่วยให้ผู้ส่ง ส่งออกสินค้าไปถึงตลาด ต่างประเทศได้ทันการเสมอ ในการขนส่งสินค้าจากเมืองหนึ่งไปยังอีกเมืองหนึ่ง การขนส่งทาง อากาศสามารถทำได้อย่างรวดเร็ว และไม่ต้องเสียเวลาดำเนินการด้านเอกสาร ผู้ส่งออกสามารถลด รายจ่ายเบ็ดเตล็ดที่ไม่ได้กาดกิดอื่นๆ เช่น ค่ายามรักษาการณ์ อุบัติเหตุระหว่างการขนส่ง ทั้งยัง สามารถทำการควบคุมติดตามสินค้าที่ส่งออกได้ง่าย เนื่องจากการขนส่งทางอากาศใช้เวลาน้อยกว่า การขนส่งด้วยวิธีอื่น

2.2 เอกสารที่ใช้ในการขนส่งสินค้าทางอากาศ

เอกสารที่ใช้ในการขนส่งสินค้าทางอากาศของสายการบินเอมิเรตส์สกายคาร์ โก้ ได้แก่

ใบตราส่งสินค้าทางอากาศ (Airway Bill)

เป็นเอกสารกำกับสินค้าโดยมีหลักฐานในการขนส่งสินค้าที่ทำขึ้นในลักษณะของสัญญา การขนส่งสินค้าระหว่างผู้ส่งออกกับผู้ทำการขนส่งโดยมีผู้รับสินค้าเป็นบุคคลที่สามที่ทำให้สัญญา การขนส่งสมบูรณ์ สัญญานี้จะครอบคลุมตั้งแต่จุดรับมอบสินค้า ณ สนามบินต้นทางจนถึงจุคส่ง มอบสินค้าปลายทางของสินค้าทุกประเภท

Air Waybill แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

 2.2.1 Master Air Waybill คือ เอกสารการส่งสินค้าทางอากาศที่ออกโดยผู้ประกอบการขนส่ง ซึ่ง เป็นตัวแทนรับผิดชอบต่อความเสี่ยงภัยของสินค้าระหว่างการขนส่ง ซึ่งจะออกหลังจากการชั่ง น้ำหนักสินค้า การวัดขนาดของหีบห่อ และการ X-ray สินค้าที่คลังสินค้าเรียบร้อยแล้ว
 2.2.2 House Air Waybill คือ เอกสารการขนส่งสินค้าทางอากาศที่ออกโดยบริษัทนายหน้าขาย Freight หรือเอเย่นต์ ที่รวมสินค้าของผู้ประกอบการหลายรายไว้ด้วยกัน แต่มีเพียง Master Air Waybill 1 ฉบับ ครอบคลุมการขนส่งเท่านั้น

2.3 อุปกรณ์สำหรับบรรทุกสินค้าทางอากาศ ULDs หรือ Unit Load Devices

ตู้ ULD หรือ Unit Load Devices เป็นอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับบรรทุกสินค้าขึ้นเครื่องบิน และ ถูกแบ่งออกเป็น 2 ประเภทคือแผ่นจัดวางสินค้า (Pallets) และตู้บรรจุสินค้าหรือ คอนเทนเนอร์ (Containers)

ULDs ต้องผ่านการรับรองมาตรฐาน (Airworthiness and Certification) น้ำหนักของ ULDs รวมกับสินค้าและกระเป๋าภายใน จะถูกนำมารวมกับน้ำหนักเฉลี่ยของผู้โดยสาร ส่งให้นักบินผ่าน ทาง Loadsheet เพื่อคำนวณค่าต่างๆในการ Takeoff

ULDs หรือ Unit Load Devices มีหลายรูปแบบ ซึ่งจะแตกต่างกันทั้งขนาด ปริมาตร รูปร่าง น้ำหนัก โครงสร้าง

2.3.1 ตู้บรรจุสินค้ามีโครงสร้างของตู้ (Contour) สินค้าที่บรรจุค้านในจะ ได้รับการป้องกันโดยฝาตู้ ที่ปิดและล็อก หรือปิดด้วยตาข่ายซึ่งจะยึดติดกับ ผนังและที่พื้นด้านล่างของตู้บรรจุสินค้า

โดย ULDs ทุกชนิดจะมี Code ระบุเป็นอักษรภาษาอังกฤษ 3 ตัว แต่ละตัวมีความหมายดังนี้

- อักษรตัวแรก หมายถึงชนิดของ ULD
- อักษรตัวที่สอง เป็น Code ที่ระบุความกว้างของฐาน ULD
- อักษรที่สาม บอกรูปร่าง (Contour) จึงทำให้ทราบได้ว่า ULD นั้นสามารถใช้งานกับ เครื่องบินรุ่นใด รวมถึงตำแหน่งบรรทุกบนเครื่องบิน (Cargo Compartments) ซึ่งต้อง สัมพันธ์กับรูปร่างของ ULDs (ส่วนโค้ง ส่วนตัดที่เข้ากันได้กับขนาดและรูปร่างของ Cargo Compartments)



รูปที่ 2.1 ตัวอย่าง ULD ชนิด ALF



รูปที่ 2.2 ตัวอย่าง ULD ชนิด AKE

้ดังนั้น อักษรย่อที่ระบุด้านข้างดังตัวอย่างคือ ULD ชนิด AKE จึงมีความหมายดังนี้

A = Certified Aircraft Container

K = ขนาดของฐาน (Half sized)

E = เป็นรูปทรงแบบ LD3 (ตามรูปวาค) เป็นที่นิยมใช้กับเครื่องบินลำตัวกว้างแทบทุกชนิค ส่วนตัวเลขถัคไปคือ Serial Number ของ ULD นั้นๆ อักษรหลังสุดระบุบริษัทเจ้าของ (EK) เนื่องจาก ULDs ถูกนำลงที่สนามบินปลายทาง รวมเข้าสู่คลังสินค้าจึงมีโอกาสปะปนกันได้

 2.3.2 แผ่นจัดวางสินค้า (Pallets) จะถูกคลุมด้วยตาข่าย ยึดติดกับวงแหวน/ตัว ยึดที่รางด้านข้างของ แผ่น โดยโครงร่างของสินค้า (Contour) ที่ทำการโหลดบนแผ่นเรียบร้อยแล้ว จะต้องพอดีกับ ตำแหน่งจัดวางบนเครื่องของเครื่องบินแต่ละประเภท





รูปที่ 2.4 ตัวอย่าง ULD ชนิด PKC

2.4 ตัวอย่างเครื่องบินที่ใช้ในการขนส่งสินค้าและตัวอย่างรูปแบบพื้นที่ในการจัดวางสินค้าภายใน เครื่องบิน

เครื่องบินที่ใช้ในการขนส่งสินค้าทางอากาศนั้น โดยทั่วไปจะมี 3 ประเภท ได้แก่

2.4.1 เครื่องบิน โดยสาร (Passenger Flight)

2.4.2 เครื่องบินกึ่งโดยสาร (Combi Flight หรือ Combination of Passenger & Main deck Loader)

2.4.3 เครื่องบินบรรทุกสินค้า (Charter Flight / Cargo Flight / Freighter)

ในส่วนของพื้นที่ (Space) และรูปแบบการจัดวางสินก้าภายในเครื่องบินของสายการบินเอ มิเรตส์นั้นมีหลากหลายรูปแบบในการใช้งาน ขึ้นอยู่กับการเลือกใช้และลักษณะของเครื่องบินแต่ละ รุ่นที่แตกต่างกันไป ทั้งนี้จะมีข้อกำหนดเกี่ยวกับระยะห่างในการจัดวางสินก้าแต่ละชนิดภายใน เครื่องบินตามมาตรฐานสากล ซึ่งรูปภาพต่อไปนี้คือตัวอย่างคู่มือการโหลดสินก้าสำหรับเครื่องบิน รุ่น Airbus 380-800 และรุ่น Boing 777-300ER ซึ่งเป็นเครื่องบินบรรทุกผู้โดยสารและบรรทุกสินก้า



รูปที่ 2.5 ตัวอย่างคู่มือการ โหลดสินค้าสำหรับเครื่องบินรุ่น Airbus 380-800



รูปที่ 2.6 เครื่องบินรุ่น Airbus 380-800 ของสายการบินเอมิเรตส์

เครื่องบิน Airbus 380-800 สามารถบรรทุกสินค้าได้ประมาณ 8,000 กิโลกรัม นอกเหนือ จากการบรรทุกผู้โดยสารเต็มลำ



รูปที่ 2.7 ตัวอย่างคู่มือการ โหลดสินค้าสำหรับเครื่องบินรุ่น Boing 777-300ER



รูปที่ 2.8 เครื่องบินรุ่น Boing 777-300ER ของสายการบินเอมิเรตส์

เครื่องบิน Boeing 777-300ER สามารถบรรทุกสินค้าได้ประมาณ 23,000 กิโลกรัม นอกเหนือจากการบรรทุกผู้โดยสารเต็มลำ

2.5 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดในการขนส่งทางอากาศ

สำหรับกระบวนการขนส่งสินค้ำทางอากาศ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการขนส่งสินค้าระหว่าง ประเทศนั้น ใน กระบวนการขนส่งสินค้ำทางอากาศระหว่างประเทศ ประกอบค้วยผู้ที่มีส่วน เกี่ยวข้องทั้งผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการดังนี้

2.5.1 ผู้ส่งออกสินค้า (Shipper) หมายถึง ผู้ที่ต้องการส่งสินค้าออกไปยังต่างประเทศ ในที่นี้คือผู้ที่ ต้องการ ขนส่งสินค้าทางอากาศระหว่างประเทศ

2.5.2 ตัวแทนรับขนส่งสินค้า (Freight Forwarder) คือ ผู้มีหน้าที่เป็นตัวแทนของผู้ส่งออกในการ จัดหา และจัดการขนส่งสินค้าของผู้ส่งออกไปยังเมืองท่าปลายทาง บางรายทำหน้าที่เป็นตัวกลาง ระหว่างผู้ส่งสินค้า กับผู้รับขนส่งสินค้า บางรายอาจทำหน้าที่เป็นผู้ขนส่งสินค้าโดยตรง สำหรับ ตัวแทนรับขนส่งสินค้าทางอากาศ (Air Freight Forwarder) จะต้องเป็นผู้ที่ได้รับการรับรอง

จากสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ และได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทที่ให้บริการการบิน ให้ดำเนินการรับสินค้าและออกใบตราส่งสินค้าทางอากาศให้แก่ผู้ส่งออก

2.5.3 สายการบินหรือบริษัทการบินต่างๆ (Airline หรือ Carrier) คือผู้ที่ให้บริการขนส่งสินค้าทาง อากาศ โดยผู้ให้บริการประเภทนี้จะเป็นเจ้าของระวางสินค้า

2.5.4 ผู้รับขนส่งพัสดุภัณฑ์ทางอากาศ (Air Courier) ปัจจุบันมีผู้ให้บริการรับขนส่งพัสดุภัณฑ์ทาง อากาศ ทั้งขนาดใหญ่ที่มีฝูงบินเป็นของตนเอง และผู้ให้บริการขนาดเล็ก ที่ซื้อระวางมาจากสายการ บินอีกทอดหนึ่ง โดยผู้ให้บริการประเภทนี้ เน้นการขนส่งสินค้าที่เน้นความสะดวกรวดเร็ว สินค้าที่ ใช้บริการการขนส่ง เป็นสินค้า ที่มีขนาดเล็กและเบา เน้นการให้บริการแบบรับ-ส่งของถึงที่ คือ เป็น การรับของจากผู้ส่งที่ต้นทาง จากนั้น จะดำเนินพิธีการทางสุลกากรทั้งในประเทศต้นทางและ ปลายทางให้ และส่งให้กับผู้รับปลายทาง โดยจะมีการเก็บค่าบริการแบบเหมาจ่าย ซึ่งส่วนใหญ่จะ เป็นการเก็บที่ต้นทาง โดยผู้รับปลายทางจะชาระเพียงค่าใช้ด้านภาษีอากรและค่าบริการทางเอกสาร พิธีการสุลกากรเท่านั้น

2.5.5 ผู้รับขนส่งพัสดุไปรษณีย์อากาศระหว่างประเทศ (Air Parcel Post) การขนส่งพัสดุไปรษณีย์ อากาศระหว่างประเทศ จะมีเงื่อนไขดังนี้ คือ สินค้าที่รับขนส่งจะต้องมีน้ำหนักต่อชิ้นไม่เกิน 10 กิโลกรัม และเป็นการขนส่งที่ให้บริการโดยรัฐ โดยผู้ส่งออกจะต้องนำสินค้าไปส่งยังที่ทำการ ไปรษณีย์ต้นทาง และเป็นการส่งของถึงมือผู้รับโดยตรงที่ปลายทาง เว้นแต่เป็นของที่มีภาษีอากร มาก ซึ่งการชำระค่าไปรษณีย์อากรนั้นจะต้อง ชำระที่ต้นทางและผู้นำเข้าที่ปลายทางกีชำระเพียงค่า ไปรษณีย์อากรเท่านั้น 2.5.6 ตัวแทนผู้รับสินค้าปลายทาง (Oversea Agent) คือ ผู้ที่ทำหน้าที่รับสินค้าและคำเนินการจัคส่ง รวมถึงคำเนินพิธีการศุลกากรให้แก่ผู้รับสินค้าปลายทาง
 2.5.7 ผู้นำเข้า (Consignee) คือ ผู้รับสินค้าปลายทางที่ขนส่งมาทางอากาศ



บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

3.1.1 ชื่อสถานประกอบการ : สายการบิน เอมิเรตส์ สกายการ์โก้ (Emirates SkyCargo)

3.1.2 ที่ตั้งสถานประกอบการ : ห้องเลขที่ 409-410 ชั้น 4 อาคารบริหารเขตปลอดอากร ท่าอากาศ ยานสุวรรณภูมิ ตำบาล ราชาเทวะ อำเภอ บางพลี จังหวัด สมุทรปราการ 10540 หมายเลขโทรศัพท์ : (+66) 2 134 3578

หมายเลขโทรสาร : (+66) 2 134 3580



รูปที่ 3.1 Logo สายการบินเอมิเรตส์สกายคาร์ โก้



รูปที่ 3.2 แผนที่ตั้งสำนักงานสายการบินเอมิเรตส์สกายการ์ โก้

3.2 ลักษณะการประกอบการผลิตภัณฑ์การให้บริการหลักขององค์กร

สายการบินเอมิเรตส์เป็นบริษัทในเครือของกลุ่มบริษัทเอมิเรตส์กรุ๊ปซึ่งมีพนักงาน มากกว่า 50,000 คนที่มาจากประเทศต่างๆ ทั่วโลก กลุ่มบริษัทนี้มีรัฐบาลดูไบเป็นเจ้าของและอยู่ภายใต้การ กำกับดูแลของรัฐ ส่วนการขนส่งสินค้าทางอากาศที่เป็นธุรกิจระดับโลกด้วยนั้นก็แยกเป็นอีกธุรกิจ หนึ่งต่างหากและให้องค์กรหนึ่งในเครือดำเนินการองค์กรนี้มีชื่อว่าเอมิเรตส์สกายคาร์โก้ (Emirates SkyCargo) ก่อตั้งขึ้นเมื่อเดือนตุลาคมปี 1985 เป็นสายการบินขนส่งสินค้า ซึ่งเป็นบริษัทลูกของเอ มิเรตส์ สายการบินแห่งชาติของสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ มีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ดูไบ ให้บริการ เที่ยวบินขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ โดยปัจจุบันครอบคลุมมากกว่า 150 จุดหมายปลายทาง ทั่วทั้ง หกทวีป และมีบริการการขนส่งสินค้าไปกับเครื่องบินโดยสารเที่ยวบินปกติของเอมิเรตส์



รูปที่ 3.3 เครื่องบินของสายการบินเอมิเรตส์สกายคาร์ โก้

วิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์

การสร้างผลกำไรให้เติบโตด้วยการสร้างเครือข่ายการกระจายสินค้าระดับโลกอย่างแท้จริง โดยการเพิ่มมูลค่าให้กับลูกค้าของเรา ด้วยการให้บริการแบบโซลูชั่น และนวัตกรรมที่มีคุณภาพ ใน การมุ่งเน้นปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่องและให้ต้นทุนน้อยที่สุด

พันธกิจ

เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและได้รับการยอมรับในมาตราฐานสากล ช่วยสนับสนุน ระบบโลจิสติกส์ในอุตสาหกรรมการขนส่งทางอากาศ ด้วยนวัตกรรมใหม่ๆ และยกระดับการ ให้บริการกับลูกค้า เพื่อให้บรรลุความพึงพอใจของลูกค้ามากที่สุด เอมิเรตส์ เป็นหนึ่งในสายการบินทั่วโลก ที่ริเริ่มการให้บริการการขนส่งสินค้าระบบ อิเล็กทรอนิกส์ E-Freight เมื่อปี 2551 เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการให้กับ ถูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งปัจจุบันมีถูกค้าที่ขนส่งสินค้า ผ่านระบบขนส่งอิเล็กทรอนิกส์ E-Freight กว่าหนึ่งล้านกิโลกรัมต่อเดือน และสายการบินเอมิเรตส์ยังได้พัฒนาระบบ SkyChain ซึ่ง ถูกค้าสามารถใช้บริการผ่านทาง เว็บไซต์ www.skycargo.com รองรับทุกกิจกรรมได้อย่างสมบูรณ์ แบบไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบตารางบิน ทำการสำรองพื้นที่ระวางบรรทุก และติดตามสถานะ สินค้าผ่านทางเว็บไซต์ หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ด้วยตัวเอง ซึ่งเป็นการให้บริการแบบ One Stop Shop ซึ่งได้รับการตอบรับจากถูกค้าเป็นอย่างดี และมีแนวโน้มการเติบโตสูงขึ้นตามลำดับ สายการ บินเอมิเรตส์ ได้มีการขยายศักยภาพการขนส่งสินค้าทางอากาศ ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ และระบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งถือเป็นจุดแข็งของสายการบินเอมิเรตส์ด้วย จึงทำให้สาย การบินเอมิเรตส์สามารถแข่งขันกับสายการบินชั้นนำที่ให้บริการตรงสู่จุดหมายได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

ประเภทของสินค้าที่ขนส่ง

สายการบินเอมิเรตส์ เป็นหนึ่งในไม่กี่สายการบินที่สามารถขนส่งสินค้าไค้ทุกประเภท ตั้งแต่สินค้าทั่วไป (General Cargo) รวมถึงสินค้าที่ต้องการการดูแลเป็นพิเศษ เช่น

- สินค้ามูลค่าสูง (Valuable Cargo) เช่น ทองคำ อัญมณี เป็นต้น
- สินค้าอันตราย (Dangerous Goods) เช่น สารเคมี ของเหลวที่ติดไฟ เป็นต้น
- สินค้าที่ต้องการความเร่งด่วนในการจัดส่ง (Priority) เช่น สินค้าที่ถูกค้าต้องการให้จัดส่ง ภายในวันนั้นๆ จึงทำการจองระวางในเรทราคา Priority
- ผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรเพื่อการอุปโภค บริโภค (Perishable Products) เช่น ผักผลไม้สด ดอกกล้วยไม้สด เป็นต้น
- สัตว์เลี้ยง และสิ่งมีชีวิต (Animal Care) เช่น ปลา สุนัข แมว ม้าแข่ง เป็นต้น
- สินค้าที่ต้องการการป้องกันพิเศษ (Protect) โคมไฟระย้า เครื่องแก้ว เป็นต้น
- สินค้าที่ต้องการควบคุมอุณหภูมิตลอดการขนส่ง (Cool Chain) ซึ่งมีแนวโน้มการขยายตัว เพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ยังมีการให้บริการพิเศษแบบ Door – to – Door เพื่อรองรับทุกความ ต้องการของลูกค้า

สินก้ำส่งออกจากประเทศไทยส่วนใหญ่ ประกอบด้วย ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ชิ้นส่วน กอมพิวเตอร์อะไหล่รถยนต์ อาหารสด พืชผัก ผลไม้ และเครื่องนุ่งห่ม ในขณะที่สินก้ำนำเข้าสำคัญ ได้แก่ อะไหล่รถยนต์ ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ วัตถุดิบ สิ่งทอ หินสังเคราะห์ ของใช้ส่วนบุคคล และ อาหารทะเล



3.3 รูปแบบการจัดองค์การและการบริหารงานขององค์กร

รูปที่ 3.4 รูปแบบการจัดการองค์การและการบริหารงานขององค์กร

Emirates SkyCargo แบ่งการทำงานออกเป็น 3 แผนก ดังนี้

3.3.1 Cargo Sales

ทำหน้าที่ในด้านการต่อรองราคาก่าขนส่งกับเอเย่นต์ต่างๆ จัดทำเรทรากาพิเศษกับเอเย่นต์ หรือเรียกว่า Adhoc Rate รวมถึงการจัดโปรโมชั่นส่งเสริมการขายและให้บริการด้านข้อมูลกับลูกค้า

3.3.2 Reservation & Booking

ทำหน้าที่ขายพื้นที่ระวางบรรทุกสินค้ากับเอเย่นต์เท่านั้น รวมถึงการประสานงานกับ เอเย่นต์และทำการยืนยันการจองระวาง โดยเอเย่นต์จะเป็นผู้คำเนินการตั้งแต่รับสินค้าจากลูกค้าราย ย่อย เก็บค่าขนส่ง Packing Packaging Labeling ออกเอกสาร Master Airway Bill และเอกสารสำคัญ ต่างๆ คำเนินพิธีการทางศุลกากร และนำสินค้ามาส่งที่คลังสินค้าของ BFS เพื่อส่งต่อให้กับสายการ บินเอมิเรตส์สกายคาร์ โก้เป็นผู้คำเนินการขนส่งสินค้าทางอากาศ

นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ในการตอบข้อสงสัยของลูกค้าในกรณีต่างๆ การแก้ไขข้อมูลของ ลูกค้า กรณีเกิดข้อผิดพลาดให้ถูกต้อง เรียกว่า Correct Charge Amendment (CCA) หลังจากนั้นจึงมี การทำ Load Plan ส่งให้กับฝ่าย Cargo Operation เพื่อปฏิบัติการขนส่งสินค้าต่อไป

3.3.3 Cargo Operation

ในการปฏิบัติการในส่วน Cargo Operation นั้นจะเป็นขั้นตอนถัดมาจากขั้นตอนของ Booking and Reservation คือการคำเนินการปฏิบัติการในเรื่องของการจัดการกับสินค้ำต่อจาก เอเย่นต์ ที่นำสินค้ำมายังคลังสินค้า ดำเนินการขั้นตอนต่างๆ ในการปฏิบัติการขนส่งสินค้ำในระบบ SkyChain ควบคุมจัดการตู้ ULD ใน Station BKK อย่างเหมาะสมและถูกต้อง ซึ่งนักศึกษาสหกิจ ศึกษาได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในแผนกนี้ หลังจาก Cargo Operation ปฏิบัติการขนส่งสินค้า ในระบบเสร็จสิ้นตามขั้นตอน ทางค้านคลังสินค้าจะคำเนินการในขั้นตอนต่างๆ ต่อไป เพื่อที่จะให้ สินค้าสามารถขึ้นเครื่องบินได้ทันเวลา

3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

3.4.1 ตำแหน่งที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

นางสาวธนาภา พรหมรุ่งโรจน์ (Cargo Management)

3.4.2 ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายนอกเหนือจากโครงงาน

- การปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศได้รับมอบหมายให้ป้อนข้อมูล Airway Bill จาก เอกสาร Master Airway Bill เข้าสู่ระบบ SkyChain
- ทำการอัพเดทข้อมูล ULDs (Unit Load Devices) ที่เข้า-ออก ในแต่ละวัน สรุปข้อมูล จากเอกสาร UCM ที่ได้จาก Flight Master
- Print รายการ ULDs งาเง้าที่เข้ามากับเที่ยวบินงอง Emirates ในแต่ละวัน
- ทำการ Input UWS (ULD/Bulk Weight Statement) ในระบบเพื่อที่จะโหลดสินด้าใน ขั้นตอนต่อไป
- ทำการปิดไฟล์ท EK418 (Nil) แบบไม่มีสินค้า
- ทำการย้าย Booking ที่ไม่ได้ไปตามเที่ยวบินที่ทำการจองไว้
- เช็คน้ำหนัก Gross Weight แต่ละตู้สินค้าตามเที่ยวบินที่ได้รับมอบหมาย
- การทำ Booking เมล์ไปรษณีย์ของเที่ยวบินที่ได้รับมอบหมาย
- รับสายโทรศัพท์ที่ต้องการสอบถามข้อมูลต่างๆ เช่น ตรวจสอบเที่ยวบินและเวลาที่จะ มาถึงโดยประมาณของสินค้างาเข้า
- ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย เช่น ช่วยงานแผนก Cargo Sales จัดทำเอกสาร ต่างๆ จัดหาป้ายสติกเกอร์ระบุชนิดสินค้าให้เอเย่นต์ เป็นต้น

3.5 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา

คุณสมบูรณ์ วิบูลย์เจริญกิจ ตำแหน่ง Cargo Operation Manager คุณเทพฤทธิ์ ยงศิริกุล ตำแหน่ง Cargo Supervisor คุณปณิดา มาศรีจันทร์ ตำแหน่ง Cargo Assistant



รูปที่ 3.5 พนักงานที่ปรึกษา

3.6 ระยะเวลาปฏิบัติงาน

3.6.1 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ระหว่างวันที่ 14 พฤษภาคม – 31 สิงหาคม พ.ศ. 2561 รวมทั้งสิ้น 16 สัปดาห์ 3.6.2 วันเวลาในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เข้างานเป็นกะ กลางวันและกลางคืน (ทำงาน 4 วัน หยุด 2 วัน)

กลางวัน : 11.00-20.00 (2วัน)

กลางคืน : 20.00-05.00 (2วัน)

หากวันทำงานตรงวันเสาร์-อาทิตย์ : 09.00-18.00

3.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

- 3.7.1 ศึกษาข้อมูลเบื้องต้น ศึกษาแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงานของบริษัท
- 3.7.2 วิเคราะห์ระบบงานของบริษัทเพื่อให้มีความเข้าใจและสามารถกำหนดขอบเขตของโครงงาน
- 3.7.3 รวมรวมความต้องการ โดยการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพนักงานที่ปรึกษา ทำการรวบรวม ข้อมูลเพื่อกำหนดหัวข้อของโครงงาน และสอบถามข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูลของบริษัท
- 3.7.4 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากอาจารย์ที่ปรึกษาและนำเสนอหัวข้อโครงงาน
- 3.7.5 นำข้อมูลที่รวบรวมไว้ให้พนักงานที่ปรึกษาตรวจสอบเบื้องต้นเพื่อขอรับคำแนะนำเพิ่มเติม และรวบรวมตัวอย่างเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศของบริษัท
- 3.7.6 เริ่มดำเนินการจัดทำโครงงานสหกิจศึกษาตามแผนงานที่กำหนด
- 3.7.7 หาข้อมูลเพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลภายนอก เช่น เว็บไซต์ ข่าวโลจิสติกส์ วรสารต่างๆ ที่ เกี่ยวข้อง
- 3.7.8 สรุปผลการจัดทำโครงงานและจัดทำเอกสาร ตรวจสอบความถูกต้องและเตรียมสื่อสำหรับ นำเสนอโครงงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน	พ.ค. 61	ນີ້.ຍ. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61
1.ศึกษาข้อมูลแนวคิคทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	•	-		
2.วิเคราะห์ระบบงานของบริษัทเพื่อกำหนด	4			
ขอบเขตของ โครงงาน				
3.รวบรวมความต้องการ		•		
4.สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมและนำเสนอ				
หัวข้อโครงงาน		•		
5.ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น		•		•
6.ดำเนินการจัดทำโครงงาน		+		•
7.หาข้อมูลเพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลภายนอก		$\langle \rangle$	-	
8.สรุปผลและจัดทำเอกสาร	1648			\longleftrightarrow

ตารางที่ 3.1 แสดงระยะเวลาในการคำเนิน โครงการ

3.8 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

- 3.8.1 อุปกรณ์ด้านฮาร์ดแวร์
 - เครื่อง Computer ใช้ในการปฏิบัติการขนส่งสินค้าในระบบ
 - เกรื่อง Notebook ใช้ในการบันทึกข้อมูลที่จำเป็นต่อการจัดทำโครงงานและจัดทำโครงงาน
 - เครื่อง Printer ใช้ในการพิมพ์เอกสารต่างๆ
 - เครื่องถ่ายเอกสาร ใช้กัดลอกเอกสารเพื่อการปฏิบัติงาน
 - โทรศัพท์มือถือ ใช้สแกนเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาจัดจำโครงงาน
- 3.8.2 อุปกรณ์ด้านซอฟต์แวร์
 - โปรแกรม SkyChain ใช้ปฏิบัติการขนส่งสินค้าของสายการบินเอมิเรตส์สกายคาร์ โก้
 - โปรแกรม Microsoft Word 2016 ใช้ในการจัดทำโครงงานและบันทึกรายละเอียดต่างๆ
 - โปรแกรม Microsoft Power Point 2016 ใช้ในการจัดทำสื่อเพื่อนำเสนอโครงงาน

บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงาน

การขนส่งสินค้าทางอากาศเป็นวิธีการขนส่งสินค้าที่มีความสำคัญอย่างมากในปัจจุบัน โดยเฉพาะในการประกอบธุรกิจระหว่างประเทศ เนื่องจากการขนส่งสินค้าทางอากาศถือเป็นวิธีการ ขนส่งสินค้าที่สะควกและรวดเร็วที่สุด มีตารางเที่ยวบินที่แน่นอน ทำให้สามารถบริหารเวลาได้ ช่วย ในการประหยัดเวลาอย่างมาก และยังครอบคลุมการขนส่งสินค้าหลากหลายประเภท จึงสามารถ ตอบสนองกวามต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี

จากการศึกษากระบวนการปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศของสายการบินเอมิเรตส์สกาย คาร์ โก้ (Emirates SkyCargo) ผู้ศึกษาได้เรียนรู้ถึงขั้นตอนในการดำเนินงานต่างๆ โดยผลการ ปฏิบัติงานทำให้ผู้ศึกษาทราบถึงกระบวนการทำงานดังนี้

4.1 ขั้นตอนการปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศของสายการบินเอมิเรตส์สกายคาร์โก้

4.1.1 หลังจากมีการจองพื้นที่ระวางบรรทุกสินค้า ฝ่าย Reservation & Booking จะทำการ ยืนยัน Booking ซึ่งในการทำการยืนยัน Booking จะมีอยู่ 3 สถานะที่ใช้เป็นประจำ คือ

SS = Confirmed Booking คือการยืนยันพื้นที่ระวางบรรทุกและเที่ยวบินที่ได้จองไว้
 NN = Need Space คือสินค้า Shipment นี้ด้องการพื้นที่ไปกับเที่ยวบินนี้

3. HL = Waiting List คือ สินค้าที่ยังไม่สามารถทำการยืนยันการจองพื้นที่และเที่ยวบิน ได้ หากพื้นที่ว่างจึงจะสามารถไปได้

โดยสินค้าที่ออกเดินทางจาก BKK Station จะสามารถทำการยืนยันหรือ Confirm Booking สินค้านั้นๆ ได้ทันที แต่หากเที่ยวบินนั้นๆ เต็มเกินว่าที่จองไว้สถานะจะกลายเป็น NN ทันที โดยจะต้องทำการเปลี่ยนสถานะให้เป็น HL เพื่อรอไว้ เพราะสินค้าที่จองไว้ส่วนใหญ่จะไม่ มาครบตามจำนวนที่จองไว้ (ตามประสบการณ์ของ Staff) ซึ่งจะสามารถให้สินค้า HL ขึ้นเครื่อง ได้ แต่ในส่วนของการ Confirm Booking ที่เป็นไฟล์ทต่อ จาก DXB ไปยังปลายทาง ทาง BKK Station จะไม่สามารถทำการยืนยันได้ เนื่องจากต้นทางต่อไปของ Shipment นั้นๆ จะเป็น ผู้รับผิดชอบในการ Confirm Booking แต่หากพื้นที่ว่างในระบบจะสามารถ SS ให้ได้ทันทีโดย ไม่ต้องรอทาง Station นั้นยืนยัน ในส่วนสินค้าที่เป็น Special Cargo เช่น AVI (สัตว์มีชีวิต) HUM (สพมนุษย์) VAL (สินค้ามีมูลค่า) DGR (สินค้าอันตราย) เป็นต้น ก่อนที่จะสามารถทำการ Confirm Booking สินค้า จำพวกนี้ได้ จะต้องมีการทำ Queue สินค้าไปที่ปลายทางก่อน โดยการส่งข้อมูลในช่อง Remark ของสินค้า Shipment นั้นในระบบ SkyChain เพื่อที่จะให้เจ้าหน้าที่ปลายทางประสานงานกับ ลูกค้าหรือ Consignee เพื่อทำการยืนยันการรับสินค้าและป้องกันสินค้าที่ไม่มีผู้รับสินค้าเมื่อไป ถึงปลายทาง

4.1.2 เมื่อ Booking ของ Shipment นั้นมีการขึ้นขัน โดยฝ่าย Reservation & Booking เรียบร้อยแล้ว ทางฝ่าย Reservation & Booking จะจัดทำเอกสาร Load Plan เพื่อส่งให้ฝ่าย Cargo Operation ใช้ใน การปฏิบัติการขนส่งสินค้าต่อไป ในส่วนของคลังสินค้า BFS หรือ Bangkok Flight Service (กลังสินค้าที่ Emirates SkyCargo ใช้ในการปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศ) จะใค้รับ Booking เช่นกัน เมื่อฝ่าย Cargo Operation ใด้รับเอกสาร Load Plan ของเที่ยวบินนั้นแล้วจะทำการ ประสานงานกับเอเย่นต์ของสินค้าแต่ละ Booking เพื่อตรวจสอบว่ามีสินค้าตาม Load Plan หรือไม่ หากสินค้ายังไม่มา หรือเรียกว่า No Show หมายถึงการที่ถูกค้าได้จองพื้นที่ระวางบรรทุกไว้แต่ไม่มี สินค้ามาตามที่ใด้จองไว้ ซึ่งจะทำให้เสียความน่าเชื่อถือในการจองครั้งต่อไป และในส่วนของสินค้า ที่มาตามที่ได้จองไว้ เอเย่นต์จะนำสินค้าไปที่คลัง BFS ในส่วนนี้ BFS จะทำการชั่งน้ำหนักสินค้าที่ เข้ามาจริงตามหน้างาน ทำการวัค Dimension และส่งสินค้าเข้าสู่กระบวนการ X-Ray จากนั้น ทางด้าน Cargo Operation Staff จะตรวจสอบเอกสาร Load Plan แต่ละ Shipment ว่าจะใช้ ULDs (Unit Load Devices) ชนิดใด ใช้จำนวนกี่ดู้ กี่แผ่น สินค้าเป็นชนิดใดบ้าง และตรวจสอบว่ามีสินค้าที่ เป็น Special Cargo ที่ต้องการการดูแลหรือจัดกการเป็นพิเศษหรือไม่ และเตรียมเอกสารงาเข้าที่ จำเป็นของไฟล์ทนั้นๆ ตัวอย่างเช่น เอกสาร Manifest ขาเข้า เอกสาร CPM (Container Pallet Message) ขาเข้าของเที่ยวบินนั้นๆ เป็นต้น

SECTOR BKKDXB SER, AWB NO ORG/DES BS PI FLTIN ARRDT TIM	E C	IS W	GT V	OL LVOL SH	C MAN DESC PCODE PC TH
001 176-UNK BKKDXB	3	3000.0	30.0	30.0 HEA	SP AXA UPS GCR P3 NORMA H
202 176-94441944 BKKGVA	AUG 4	176.0	1.5	1.5	PEFFECT-PAC GCR P2 NORMA SS
003 176-95344896 BKKATH	7	250.0	1.1648	1.1648 SPX 15.0 AXA-HEA	AUTOPART-CEVA AXA P1 NORMA
005 176-95341654 BKKBOM	5	1800.0	7.59084	10.0 RAC-HEA	HARD DISK-UPS GCR P2 NORM
LDD 02PMC 01PLA 01AKE 006 675-30453360 HGHKHI		7.0	0.001	0.001	MEDICINE-NX GCR P3 SS N
BULK LDD	-			35 73038	T SHIRT-APC GCR P2 NORMA
LDD 02PMC 03AKExxMAX TC	371	06AUG	33.13036	39.10000	
008 176-95356203 BKKIST	75 AUG	4800.0	31.7961	50.0 SPX	AIR CON-HAP GOR PS NORMA S
009 176-85039485 BKKAMM	124	1550.0	11.914714	11 914714	KNITTED-SKL GCR P3 NORMA
SS N 010 176-91997150 BKKDUB	3	1500.0	4.554504	7.0 HEA-RAC	HARD DISK-UPS GCR P2 NORMA
SS N		45.0	0.15	0.15	DENATOR-NX GCR P3 SS 1
NX0225	1	40.0	0.10		EQUIPMENT-HAP OCR P3
012 176-95356365 BKKPRG NORMA SS N	2	600.0	3.04/616	3:04/016 SPA-HCA	EGOPARTITING CONT 1
013 176-91988713 BKKSHJ	13	506.0	2.482612	2.482812 EAP-SPX	PEFFECT-MTA GCR P3 NORMA
014 176-96342936 BKKMEX	8	450.0	4.880605	4.880605 SPX	WASHING-TIA GCR P3 NORMA
SS N 015 176-95341525 BKKARN	3	900.0	4 554504	5.0 RAC-HEA	HARD DISK-UPS GCR P2 NORMA
SS N	1	250.0	1 00975	1 08375 HEA	E PART-TIA GCR P3 NORMA S
015 175-97324830 BKKVIE	2	550.0	E DOUTO	1.0000	DEDEETEDT MTA CCP P3 NORMA
017 176-91968794 BKKDX8	-11	400.0	1,98803	1,90803	PEREFFECTIMIN OCN PS HONMA
018 176-91992762 BKKDXB	4	134.0	0.72292	0.72292	PEREFFECT-MTA GCR P3 NORMA
019 176-94446111 BKKBUD	2	510.0	3.57075	3.57075 HEA	E PARTS-SINO GCR P3 NORMA
SS N 020 178-95359666 BKKATH	7	450.0	2.0475	2.0475 SPX	GARMENT-TMT GCR P3 NORMA
SSN		100.0	0.445004	0.445904 SPX	BARMENT-TAC GCR P3 NORM
SS N		(00.0		4 650 000	TEXTER UND COD DS NODIA
022 176-95356413 BKKZRH	32	300.0	1.056	1.056 SPX	TEXTILE-HAP OCH PS NORMA
023 675-30453511 HGHIST	18	432.0	1,4976	1,4976	MEDICINE-NX GCR P3 SSM
NX0882 LDD 02PMC 02AKExxMAX T 024 176-95341595 BKKDXB	0 375 10	06AUG	^{(x} 15 18168	20.0 RAC-HEA	HARD DISK-UPS GCR P2 NORM
LDD 02PMCxx MAX TO 371 3 025 176-90372133 BKKDXB	885 00	500.0	4.0	4.0 MAL	MAIL TAKE US MAW PS NORMA H
MAIL STBYXX 028 178-95341621 BKKCDG	5	1500.0	6.09766	10.0 RAC-HEA	HARD DISK-UPS GCR P2 NORM
LDD 01PMC XXMAX TO 3771	UABC	Gxx ADD			
BAG 19AKE AVEL228					
TOTALS 628 28.5	07.00	184	69 22	1.18	
1017408 020 20,0	a realized		1 ac	and an	

รูปที่ 4.1 แสดงตัวอย่างเอกสาร Load Plan

4.1.3 เมื่อกระบวนการในการนำสินค้าเข้าคลังเสร็จสิ้น เอเย่นต์จะนำเอกสารการชั่งไปที่ห้องเอกสาร เพื่อปีคเอกสาร Master Airway Bill และหลังจากขั้นตอนการ X-Ray สินค้า เจ้าหน้าที่คลังสินค้าจะ ขนย้ายสินค้าโดย Forklift เข้าไปเก็บและจัควาง เพื่อเตรียมทำการ Built-Up สินค้าใส่ ULD โดยหาก เป็นสินค้า Perishable (ของสด) จะนำไปเก็บในห้อง Perishable หรือ Cool Room ตามอุณหภูมิที่ ต้องการของสินค้า จากนั้นทางเอเย่นต์จะทำการสแกนเอกสาร Master Airway Bill ส่งอีเมล์มาที่ฝ่าย Cargo Operation ซึ่งเมื่อได้รับเอกสารแล้วนักศึกษามีหน้าที่ในการป้อนข้อมูลจากเอกสาร Master Airway Bill เข้าสู่ระบบ SkyChain หรือเรียกว่า Airway Bill Capture ด้วยโปรแกรม SkyChain

Concerning and a concerning of the second second	9199	32/4	And the second diversion	-		170	. 9799 2
ORCHID EXBORTS				The regarding	E.	nicatos	
24/24 MOO 2 TAWE	EWATTAN	A		Air Wzybill	Ei	imates	
BANGKOK 10170 TH	AILANO			_			BANGRONITHIA
			A REAL PROPERTY.	Channes 1, 2 and 3 of 910	Az Haddi	on originals and have the same	a valetty
INTERSPED WORLD	SRL		TRUNK STORE	I is agreed that the monthly incept as in real spreader upter	provide closer mark for our	alled barely are accepted ings S.M./RET TO THE GO TE MAY BE CARRIED BY A	In apprend pand and mornious on colema ny other assails and
FILMICINO AIRPOR	TROME			READ ON ANY CONNIGHTS	E CARNED	print subtract the contract	BY SEETPLICTIONS ARE MEMAENT WAY BE CARD DEFINIT APPROPRIATI
FIA FRANCO SCOGP	AMIGLID	S.R.L. VIA VES	RIMO NO.14	LINE TO DESCRIPTION	IS DUALING MUCH	to the wortch concents.	ons contemport limitation and a higher raise for raise
39 + ROOSS TORRE A	NNUNZIA	TA (NALITALY)	(TEL-98-6595471	Association Information			
MULTIA	BKK			FREN	INT PRE	PAID	
Agents IATA Core		Alexand No.	_	-	ann e nao	746	
35-3-0003/0	006	Increased Palating	_	National Station	-	Contra 2002 (Married	
SUVARNAEHUM	INT'L AIRE	PORT/THALAN	0.				-
a dy frat Canter	FK	10 H	EX III III	THE PP P	P	NVD	NCV
Algorit of Decilinals	-		and right of	Appoint of Energies	20031/00	HCL - I server offers intera-	ros, and suit becomes dition that and instrume
ROME, EMEND		EK371/26	EK087126	NL	to:beits	news in Agreem in loss conclusion	"Nework of Instance".
PLEASE NOTEY CON	NUMBER IN	MEDIATELY LIFE	ON ARRIVAL DOC	UMENT ATTO TO AM	48.		
WEER BETWEEN HIE'C	AND 42210	DEORESE CELL	IN WHENEVER P	DEBULE OURING TRA	NSPORTAL	TON AND STORAGE"	
No. of Gross by	Fish Clair	Charge		11 100		Timure and C	Quantity of Goothe
HOP WHEES IN	Common Sta	9 1944	n / 0	heige		Post. Direct	ators or Valoret
and the second	- SULAR	and a	and the second	all come		memory (B(E 01000
26 465.00	C 1401	W.508	.50 95.00	48,300	5.00	PERIOR OPCH	ID CHIT EL COMEE
	11.0	DING	ms. 80x 37	39 /14		PRESH CHCH	
	15		75x37	39 /5		INV.NO. 2015	
	K		90,x40	20 /1		DATE, JUL 2	10,2018
		ALC: N		1.1.5			
a portal	1. 0	VOL.	WT. 508.50	1 835.			
- / ///					-		
1 Same	10	1.	1 All	At		DVT	
48.308.00	Di Chante D	REPAID	Die Gege	T/C : 500.00			-
_ 100m	in Charge		1	NVC -8 001/0	5 -		
X	Tax 2		-	are sound	3	,051.00	
VAT 0%	1. 200		1 1 1			the second	
	Norgan Club Age		Bilager Carline	that the particulars an	the face is	A CONSECTION	t institute and an and and
500.00	All and the second	tt 1.	in the second	the second in the sponsadow de	7	AULT IN MAN	CES a
500.00	Section State Care			VIRGO TRANSPO	ON THE OWNER	the newser and)
500.00 500.00 3,051.00	Section State Car	-		THE OWNER AND A DESCRIPTION OF THE OWNER OWNE OWNER OWN	The second se	THE REAL PROPERTY AND ADDRESS	Lo Plant
The start of 500.00 Treaders 1 3,051.00	ingen finn Der		Terre	TEL:02-134 7399,	where of the	Organization process	S. M. Martin
The day 2 500.00 Ten day 0 3,051.00		THE BREA.		TEL:02-134 7.594	- A	MARNY LIMI	
Take shee 2 500.00 3,051.00 1004 meets 51,859.00 51,859.00		THE DIRE	JAR	TELED-134 7388	BIOUTH	KAI	GI
The day 2 500.00 3,051.00 Totaneet 51,859.00 Comme Devenie illere		196 996	JUL 1 Exercise of	15,3014	BIOUTH	RAI REAL	O III
1940 etco 2 5000.00 1000 etco 2 3,051.00 51,859.00 Central Dennine Items Net Cartary Line offy at Dednastry		THE DIVE.	JLL 1	15,3014	вюсть	Kal 176	- 9199 3
This stress 500.00 Ten over 1 3,051.00 S1,859.00 General Development Bases Per Carlors Line offy at Defensor	Angert Bin Da	THE BOAR	L LL	121,22-134 / 394, 56,3014 (Jingen	вюсть	KAU 176	- 9199 3

รูปที่ 4.2 แสดงตัวอย่างเอกสาร Master AWB ของสินค้าชนิด Perishable Cargo

ขั้นตอนการทำ Airway Bill Capture คือการป้อนข้อมูลจากหน้าเอกสาร Master Airway Bill เข้า สู่ระบบ SkyChain ซึ่งมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

— Login เข้าสู่ระบบโปรแกรม SkyChain



รูปที่ 4.3 การ Login เข้าสู่โปรแกรม SkyChain



รูปที่ 4.4 แสดงหน้าแรกของโปรแกรม SkyChain

เริ่มต้นโดยกดที่เครื่องมือ Airway Bill Capture ในหน้าแรกของโปรแกรมซึ่ง Airway bill Capture จะมีทั้งหมด 9 Tap ดังนี้

รูปที่ 4.5 แสดง Tap เครื่องมือในหน้า AWB Capture

เมื่อได้รับเอกสาร Master Airway Bill นักศึกษาจะต้องป้อนข้อมูลข้อมูลจากเอกสาร Master Airway Bill เข้าสู่ระบบโดยจะใช้ทั้งหมด 7 Taps ในการกรอกข้อมูล ได้แก่ Reservation & Booking ULD Dimensions / SHC & Product / Customer / AWB General / Rating / Warehouse Acceptance

_	กรอกหมายเลข	Airway	Bill	เหน้าเอกสาร	แล้วกด Ente	er 🔶	Edit	→	Amend AWE
---	-------------	--------	------	-------------	-------------	------	------	---	-----------

eservation & Booking 🛛 🖗 LLD / Dimensions	SHC & Product Custome	u 🔰 Handing Iréo & Ree	sarka 🛛 AWB General	Rating House Way	till Warehouse Acceptance	1			
		Rate Category: him-P	ABOX (*	C cews Part	marit Adhoc Ref No : @	Created:	15-Jun-2018, 07:35 EK 9KVCA	RIGO WEESTTE Mask Code :	-
Crigary Cargo Category: Hard Freight	-				Agent-Branch Co	ade MULTITHERS B	(K) MULTI AIR SERVICES Cal	Nor: MULTISE41	Contact
ocurrent Details	Shipmenk Enfo	L						Dates	Alexa -
Type: AW8 Get Next	Piece 26 meno	s 🕐 Piece Details				Manifest D	NESE I ORCHED FLOWERS	Acceptance By 1	
ocursent Prefix : 176 91993274	Wt- Vis 465 -	3.0500ers (34 +				Commo	dity: [140]	Delivery by :	
JRN No : 39076720	Org-Dest. pro. 10	Routing				Commodity 5	Dese: FLORAL/NURSERY ST	Demand Date: 26-34	2018
		24 - 2777 - 20						<u></u>	
ding lafe		1		1 100 1					
BIX EX DIB	AIR 2 APT 3	AIR.3 APT	AR4	APT 5	ADLS APTS	AIR C AP	17 AR7 6	PTO ARE	Destinate
dion vs Original Backing -Eger 35.0 m3: 0.940	915			100	-				
rary				1 1		Gri	een indicates if flight or segmen	t within the flight record is re	wenue mar
Ceer, Fit Num Su Date 🛅 Brd Pt	OTTPE Po WE Yel	oad.Vol. Allotment Code Pa	at Part No Blug Sts M	Nt Sts Th' Type Apt Th' 1	ype A/C Type A/C Reg CAO	STD EFD	ATD STA E	TA ATA MCTO	Details Ap
EX 0.007 26-34-3018 0VR E	70 26 465 3.050085	4	1 35 K	TE COPT	28811 A6-500	0010 25-34 0210 25	-30 0021 26 14 1926 26 34	1929 06-341927 100	
e nee i entre tote euro e	the second second	A DE LA		0.0.0	12202 /10:000 HH	and the second se			
		3	1º		NE				
	1	the second se							
	and II Diseases Date Date 1 7	Irregularity Flight Record	Part Of Part D	GD Part Dimension	CSRC Rating Inf	•			
a soty 8: Add On 1 talk) Special Instructio	is marynaeteos .	2.01							
a aday ib Add On C talk Special Instructio	Othe	r Info	m me lome ch	an element of the	authority of the state of				
adoy is Add On C talk Special Instructor duct : PX5 3HC : GRT-HCP-SPX 3		r Info Bit Fiends - Resson : OTHY	IS_DR Other Cha	orge misriatch Car	cellation Code :				

รูปที่ 4.6 แสดง Tap Reservation & Booking

Tap Reservation & Booking

ใส่ข้อมูลจำนวนชิ้น น้ำหนัก ตามเอกสาร Airway bill ลงในช่อง 1 และ 2 (ในส่วนช่องที่ 2 หาก Itinerary บรรทัคที่ 2 ข้อมูล Weight และ Volume น้อยกว่าบรรทัดแรกที่ทำการเปลี่ยนข้อมูล แล้ว ในบรรทัคที่ 2 จะไม่สามารถเปลี่ยนข้อมูลได้ จะต้องกด Add-On Details ด้านล่าง)

จากนั้นใส่ข้อมูลประเภทของสินค้าลงในช่อง Manifest Description

- Tap ULD / Dimension

คลิกขวาเพื่อลบ Dimension เดิมที่มีอยู่ออกแล้วคลิกขวา กด Add จากนั้นใส่จำนวนชิ้น ส่วน ของน้ำหนักใส่ 0 และ ใส่ข้อมูล กว้าง ยาว สูง ของแพ็คเกจ ตามข้อมูลจากเอกสาร Master Airway Bill

หากสินค้ามีหลาย Dimensions อาจจะใช้วิธีการกคที่เมนู Upload Dimensions พิมพ์ PXWXLXH กค Enter แล้วใส่ Dimension และจำนวนชิ้นของสินค้า → กค Enter

หลังจากใส่ข้อมูล Dimension ครบระบบจะคำนวณ Volume ทำการ Copy Volume กลับไป ใส่ใน Tap Reservation & Booking ในช่อง Wt-Vol และช่อง Vol ในส่วน Itinerary ค้านล่าง

WE Capture - LAW	110001												
aver-values & facilities	VLD / Dimensions	The second	Custome	er 🖉 Handin	1 Info & Remarks	AWD General	Batton House	Westil Warst	n as Acceptance	ař.			
the local of the local of				and a contain	1110 00 00 00 00 00	AWBNumber	: 176 - 919932	A BEK - PCD		21.			
versions-Details				.00		201000000000	Alexandress	en de la composition					111
NO. A	Paces	WL Per Pie	_	Weight	Length	Width	tie	sht	Unit	Volume	261	5802	TRoble
14			0	0	0.00		20	39.0 CM		1.01010			<u></u>
	_		0	0	26.0		00	39.0 CM		0.541125			
• •	_				80.0		0.66	45.0 CH		0.8208			L1
half there is		100 B.O.				Fiel 3	000000						
at PCs 26		WC DU				¥01 3	.150085						
ght in K & Volume in Ch	4												Upload Dimer
													The second se
ache and GCS Details SU Type 5	u10-	Length 1	wath	nsagi z	Unit	Volume	Apaches	ol Yolun	eUnit Ap	eches Dates 📑 🔰 Appeches I	Энка 🦳 мі	sght A	rcert City
eche and CCS Details 3U Type : :	up	Length	wath [neagint	Unit	Volume	Apache \	ol Volun	eUnit Ap	adra Data 📑 📗 Apecha t	Эвчка — мч	aght Ai	incart City
ordhe and OCS Details SU Type 5	010	Length ()	wath [neagist	Line.	Volume	Apache '	ol Volum	sune Ap	idas Datas 📑 📔 Apacha I	Jenkos Wi	sjk A	ncont City
sche and OCS Details 3U Trite 5		Length 1	Wath	Heagint	Unt	Wolume Marc Group III	Apaches	ol Volun	eUnit Ap	adra Data 🖻 🕴 Apacha (Jenice Wi Sectorino	agte A	incont City
Apsche and CCS Details 30 Trop : LLD Info for BLP ULD Type and (UD ontoor Code	Longth 1	wath [Tradit	Unit e Tare Wt.	Wolume New Gross W	T Apachie 1	ol Volum	eUnit Ap	ute Data 🗖 Apacto (tual to). Type	Jenke Wr Sensino Namber I	syfit A	rport
poche and CCC Details 30 True :	UD arteer tade	Length)	Wadh	newjrit	Unit	Volume .	i Apartes t. Max Vol	nd Volum	otht Ap	da Data 🗎 Acada t bol fui	Janxa Mi Saddillo Marther	egit A	nport CP

รูปที่ 4.7 แสดง Tap ULD / Dimension

New Capacity University Unive	Otto (Lawrence) Otto (Lawrence)		
Name Cancel No. No. 14			
No. + Preces Within Previous Yearding			
No. Perces ut the base way Logith Wath Holp Lint Value 94C 94C 1 5 0			
0 0 <th>Pieces we Par Piece Wagte Length Width Height Unit Volume 94(1</th> <th>962 1</th> <th>Titable</th>	Pieces we Par Piece Wagte Length Width Height Unit Volume 94(1	962 1	Titable
etet: Per 26 Wr. 0.0 solder Per 26 Wr. 0.0 solder and CCS Details soll Type SUID Length Writh Height OK Cancel Details soll Type SUID Length Writh Height OK Cancel Details soll Type SUID Length Writh Height OK Cancel Details	Upload Dimensions Particles 0.54125		0
2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	6 0 0 0 0.000		0
Alak Pro 25 Wt 0.0	1 0 0 0 0.072		ā
atat: Per 25 Wt 0.0 with K & Volame in CM patha and CCS Details SUTType SUED Length Webh Height Okice Weight Asport Data (Sared)			
Ref. Pos. 25 WE 0.0 softe In K& Volume in CM softe In K& Volume in K& Volume in CM softe In K& Volume in K& Volume in K& Volume in K& Volume in K			
Halt Pres 25 WE 0.0			
and ex B 25 m 400 aptent & Stolane n OH sub and CCS Detak SU Type SU ID Lecyth Width Incepte Details BEP			
adde in 6.8 vidune in CM safe and CSS Details 9.0 Type SU 3D Length Writth InugRE Concell Data Apathe Serves Writty Arport			
safe and CCS Details.	endi		Upload Dimensions
SUT je SUD Leigh with inget			teres balancers and lines
	a Date 🔁 Anathe Device Weight	Airport	City
	OK Carcel		- Cl
D biologe BUP			
D tota for Rate			
Smotho	Smalle	Carrier Contractor	100 U. 1000

รูปที่ 4.8 แสดงการ Upload Dimensions

Tap SHC & Product

ในส่วนนี้จะต้องใส่ Special Code ของสินค้านั้นๆ (ถ้ามี) ตัวอย่างเช่น หากสินค้าเป็นผัก ผลไม้สดจะต้องระบุ Code คือ PEP และ COL หากสินค้าเป็นดอกกล้วยไม้จะต้องระบุเป็น PEF และ CRT หากเป็นการขนส่งสินค้าไปยังประเทศในทวีปยุโรปกำหนดให้ระบุเป็น Code SPX เป็น ต้น โดยคลิกขวาในช่อง SHC Info → Add SHC Code

หากเป็นการขนส่งสัตว์มีชีวิต ต้องทำการสร้างข้อมูลในส่วน RES ONL โดยใส่ข้อมูล จำนวนชิ้น น้ำหนัก SHC Code และเลือก Class ของสิ่งมีชีวิตนั้นๆ → กด Save หากเป็นการขนส่งสินค้าอันตราย ต้องทำการสร้างข้อมูลในส่วน RES DGD โดยใช้ข้อมูล จากเอกสาร DG ขอบแดง ที่แนบมากับเอกสาร Airway Bill หลังจากป้อนข้อมูลครบถ้วน กด Save

รูปที่ 4.9 แสดง Tap SHC & Product

🕐 🔏 🥸 🔂 Close 🔯 🛛 🐼 New 🎢 Edit. 🗐 Deinte 🥸 Gear 🧐 Refresh		Open ScreeruReport	
AWB Capture - [AWB0001]			
Reservation & Booking 🕴 ULD / Dimensions 🛛 🌳 SHC & Product Customer	🔮 Handling Info & Remarks 🛛 AWB General 🛛 Rating 🔄 House Waybil 🛛 Warehouse Acceptance 📄		
	AWB Sumber : 176 - 91993274 BKK - FC0		
Productinfo	94: 11/0		
	Res ONL Details	Description	SystemGenerated
ProductCode And Name : PXS	#B # A	tems requiring controlled room temperature [+15 to +2	0
	Day (MI Dahali	Cargo Secure for Passenger and All-Cargo Aircraft	
Additional Data Details Property Set There are no property sets.	Line No. Pieces Weight Per Piece Total Weight SHC Avit Transport Class 1 26 17.88 465.00 CR1,959	tals	
	Total: Pieces 26 Total Weight 405.00		

รูปที่ 4.10 แสดงตัวอย่างการป้อนข้อมูลในส่วน RES ONL ใน Tap SHC & Product

Tap Customer

ทำการป้อนข้อมูลของ Shipper และ Consignee เริ่มต้นโดยการกด F9 ที่ช่อง Shipper Name เพื่อหาข้อมูลของลูกค้าในฐานข้อมูลของเอมิเรตส์สกายคาร์โก้ หากไม่มีข้อมูลในฐานข้อมูล ทำการ ป้อนข้อมูลโดยใช้ข้อมูลจากเอกสาร Master Airway Bill โดยใส่ข้อมูลในช่อง Shipper Name / Street Address 1,2 / P.O. Box (ถ้ามี) / Place Location / Post,Zip Code / Country Code และในส่วน ของ Consignee ทำตามขั้นตอนเช่นเดียวกับ Shipper แต่จะมีสิ่งสำคัญที่จะขาดไปไม่ได้คือหมายเลข โทรศัพท์ของ Consignee

หากในเอกสาร Master Airway Bill มีข้อมูล Notify ต้องทำการป้อนข้อมูล Notify ด้วย

WB Capture -	(AW80001)			
Reservation & Book	ng 📌 ULD / Dimensions 🌪 SHC & I	Yodust Curboner 📌 Handing Info & Remarks A	WB General Rating House Waybill Warehouse Acceptance	
		and second	AWB Number : 176 - 91993274 BKK - FCD	
Essuing Agent Detail	\$	Shipper Details		Consignee Details
Agent-Brend Agent JATA Account	Code MULTITHERK BK Name MULTITHER SERVICES CO. LTD. Num : 35300C Case Address : 0008 Num :	Shipper Branch Colde (SRCHITHER): Shipper Name (ORCHID DEPORTS.COM Account Num		Hourd Code [ULDSTITION] Gree Name: [WIERSHED WORLD SHL
Street Addr Street Addr P.O	ess 1 : 554 Ratchadapisek Soi 20 ess 2 : Ratchadapisek Road Samsenhok . Box : Dept	Street Address 1 24-24 NOO 2 TAWEEWY Street Address 2 DMAGKOK P.O. Box		OSURE FILMI CINIC ALBRORET PHAINE ALCO Address 1 - TILMICINIC ALBRORET PHAINE ALCO Address 2 - ECOGNAMIERICO SIRL, VIA VEZ MIC 14
City Place Los	Code : Brit BANKSK	City Code : BKY BANGKOK Place Location : BANGKOK		P.O. Box
Post/Zp State/Province	Code : 10910 Code : 1engkok Regn	Skale/Provence Code : Pegn		U2p Cade : 80058
Country	Code : TH THALAND	Country Code : [THTHAILAND Contact Name		Intry Code: 11 ITALY
Concentry O afr	et.no	Company Keguno	Jackson and the second	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Contact 3d Tel	Valuo 66025414144	Email Face	Value WFO((KCHIDEDFORTS.COM 6628006896	Context 3d Yelue Tel 06659954212
		Tel	0120010000	
	Notification Pupes 1 Ro	statute Magazine Context	tá rata Citer trío	THEFY Address
Retus Updats Aquet 🚽	BID DEP			

รูปที่ 4.11 แสดง Tap Customer

— Tap AWB General

ป้อนข้อมูลในช่อง Place City และ Currency ตัวอย่างเช่น Bangkok → BKK → THB เพื่อที่ระบบจะสามารถคำนวณเงินใน Tap Rating ได้

AWR Capture - LAWROOD11			
Reservation & Facility 100 Dimen	sons 🖉 1917 & Proclast 🛛 Controver 📄 🕐 Handlers Info & Remarks 🗍 4/45 Goods	Betting Heave Workfill Waterbares Acceptores	
Approximation of Copyright	and a sic writebox. Contrast a reference and some	- Harry Troop Harrison Harrison	 -
	AWB Number : 176 - 91993274 BKK - PCD AWR Origin : AWR I	Dete:	
	AWB Status		
	Descution : (AGT * Controlling	Ster: DKK Status: Completed EARD Completed Mitmanus Scalute	
	Emport/Primary AWB Num	Carrier's Centrification & Execution	
	El Import: AMD Pretruitain r	Sign ShP(AGT :	
	Privary AMEPositoNami	Sign Carrier/AGT	
	Shipnent Desc Cade :	Place/Eity EO: Bix Data : 25-3,4-18-17:19	
	Shipper's Certification	Invotos	
	3 gn Test	Ref Run : Dete : Export payment rade	
	Accuracy Uro	Charge Declaration	
	- ASSESSION		
		Current of the of vacue for canage the hard	
		WE/Year: MLY	
		Other: 7 Peuranice Ant: 303	
	Shprient Reference		
	Coz Centre Code Num : Si	stb zwb zwb zwb zwb zwb zwb zwb zwb zwb zw	
	Sub-Agent 3r/in 1998 Sender Approve Changes	Check.AWB Original PCC Nismetchy click to view or process PCC Mismetch	
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		

รูปที่ 4.12 แสดง Tap AWB General

Tap Rating

ทำการกดปุ่ม Construct RateLine → Calculate Freight Charge → Populate AWB Rate → Yes แล้วทำการตรวจสอบ Charge Weight / Rate Charge ว่าตรงตามเอกสาร Master Airway Bill หรือไม่ หากไม่ตรงอาจจะเกิดจากการที่ใส่ Dimension ไม่ถูกต้อง จึงต้องกลับไป ตรวจสอบที่ Tap Dimension หากใส่ข้อมูลถูกต้องให้แจ้งพนักงานที่ปฏิบัติงานขณะขั้น

จากนั้นเลื่อนไปทางขวาเพื่อเลือกตัวเลือกในช่อง SHC (ถ้ามี) ในช่อง Rate Type ทำการกด F9 ระบบจะให้ข้อมูล Rate Type ที่ถูกต้องถาม SHC Code และหากมี Slac ในเอกสาร Master Airway Bill ให้กรอกข้อมูลลงในช่อง Slac

ด้านล่างในส่วนของ Other Charges กด Construct OtherCharges → Yes ระบบจะทำ การคำนวณค่าน้ำมัน เมื่อข้อมูลค่าน้ำมันถูกต้อง คลิกขวาเพื่อเพิ่ม Other Charges รายการอื่นตาม เอกสาร Master Airway Bill → เลือก Add Other Charges → ใส่ Code และจำนวนเงินตาม หน้าเอกสาร Master Airway Bill

เมื่อทุกอย่างเสร็จสิ้น ทำการตรวจสอบว่า Charges ทั้งหมดถูกต้องตรงตามเอกสาร Master Airway Bill หรือไม่

รูปที่ 4.13 แสดง Tap Rating

Tap Warehouse Acceptance

คลิกขวา New Check-In → กค Yes ตรวจสอบข้อมูล Volume ว่าตรงกับ Tap Rating และ Tap Reservation & Booking หรือไม่ หากถูกต้องกค Save ถ้าหากเป็นสินค้าประเภท Dry Ice, AVI (สัตว์มีชีวิต), DG (สินค้าอันตราย) เป็นต้น จะต้องทำการ Capture Check List โดยไปที่ Capture Check List จากนั้นกด Yes → New → กดปุ่ม F9 ที่ช่อง CheckList Name แล้วกลิกเลือก Accepted → Save

Total Pieces: 20 Total Weight : 40.5.00 Total Weight : 30.5.00 30.5000000 100 20.5.00 20.5.00 20.5.00 20.5.00 20.5.00 20.5.00 20.5.00 20.5.00 20.5.00 20.5.00 20.5.00 20.5.00 20.5.00 20.5.00 20.5.00 20.5.00 20.5.00 20.5.00		- Mart - Mart												
laterestina & Rading & Balance & Below & Canada Canada Barang Hazak Kayla Werkhawe Boogdawa Interestina Balance & Pelos Bradank & And Grand Barang Hazak Kayla Werkhawe Boogdawa Ange the Weithing Val Unit SU Type 3100 LD in LD and LD are Cale Acceptance Location 310. EX5 Data line 10764. Acceptance Renards 1079. Km 1040 Line 1099. This in 100 Cer 88. 24 969. 240 0000 H LOCE 10000 H HOLE 100 100 H LD are 100 H HOLE 100 100	AWB Capture ~ [A	AWB0001]	-											
Linead-bet AVE Number: 18 + 9195274 BC + 100 Staget door Dodels Wed that So Types Si D	Reservation & Booking	g 🛛 👻 ULD / Dimens	ions 🛛 💎 SHC & Produ	d: Customer 🧃	Handing Info & Panar	ks AWB General Rating	House Waybil, We	arehouse Acceptar	nce					
Storegt Brock Market Mark Market Mar					Ecoude Aven	AWE	Number: 176 -	91993274	BCX - FC	0				
Areyet Pro We Withink Str Vol Units Str Str DDS DDS<	Acceptence Details													
Dr. Diff. Weight : Diff. Off.	Airport Pen	WE WEUnit	Ye Vol Unit	SU Type SJ	ID LLD pe LL	D Seriel Nam ULD Over Code	Acceptance Locati	ion SHC	RCS Date Tim	 FOH- 	. Acceptance Ren	sarks TRM Nors	TRN Data Tiras	TRM Care
Total Preces: 26 Total Weight: 465.8 Total Volume: 3.0000005	BKK 26	465.5	3.05 066 CM	LOOSE		19	BIK-BKSW-BOTH-DFL		25-304-2018-2012	3.		- 24		
* Total Preces : 26 Total Wooght : 400.0 Total Volume : 2,0000000 xwood foolog <u>Camer Balefton Suffix Dee Balefte On He Foo We No Part Partitus Bloode Mee So 100061 lice Book Aoon X</u> × 0071 26:04-0018 REX D18 25 446 2,000006 25 Por Qer 20 2														
Total Precess 26 Total Weight : 405.0 Total Weight : 30.099953														
Total Preces : 20 Total Weight : 400,8 Total Weight : 0.050093: Versul Boding Camer Bajection Suffix Dee Bodit On HE For Vet Up Part PartTium Blig3te Mec Se Transfer trace Reade Access X BUTI 261-34-3018 BK DBB 26 VeS 200008 0 95 POP Qet 0 0														
Total Preces 5 20 Total Weight : 405.0 Total Weight : 405.0 Total Weight : 3,000005														
Total Preces: 20 Total Weight: 400,8 Total Weight: 0.0500935														
Total Precess: 20 Total Weight: 40.4 Total Weight: 10.059995														
Total Preces: 20 Total Weight: 400.0 Total Volume: 3,0000003 Sweed Boding Camer: Bade bar. Safety Eese Bade bar. Total Volume: 3,0000005 Eiso Str. Total Volume: Total Volume: 1000det bar. Accent. Camer: Bade bar. Safety D18 Accent. Safety Total Volume: 1000det bar. Accent. X D171 26:04-20118 Bit. D18 26:346 3050005 S5 ROF Igent Identification														
Comer Baletan of a software teese software teese tees														
Camer Badellan Saffer Dez Badliz 01112 Fos MA US Part PartNun Big325 Mrk.Sis Tander Tree Book, Accen K 00171 Staffer Saffer Dez Badliz 01112 Fos MA US Part PartNun Big325 Mrk.Sis Tander Tree Book, Accen K 00171 Staffer Camer Bigdzie V 1011 Staffer Distance Staffer Distaffer Distance Staffer Distance Staffer Di														
Total Reces: 76 Total Weight: 405.0 Total Volume: 3.059995.								1						10
Smead Booking <u>Camer Biolocitum Sudhu beza Bioloci Dini Bioloci 100 Bioloci 1</u>	Totals													
orwed Bolerg <u>Camer Right Bart Ran Saffe Dez Bird P. Off P. Frs M4 Uoi Part Part Ran Big3ts M4:Sts Transfer Ince Boek, Asagn K 0071 St-34-3018 IAX D78 25 445 3:050086 35 RCP QPT 0 0 0</u>	1.000	Pieces:	26 To	tal Weight :	655,0	Total Volume :	3,058965							
2xmed Tooleg Gamer Byte?tum Suffix Dee Bidle Off R For Set US Part Part?tum BidSte Mer Siz Toolefit table 66%. Aloon K 1971 20-34-2018 IRK D18 26 446 3,00008 □ 55 1907 Qer @ @ @ Cgatue deeluit Hone@cede	1.000	Pieces :	26 Te	tal Weight :	655,0	Total Volume :	3,059993							
Carrier Bajechan Suffer Deze Bullit Off IP Rog Met Uoj Part Part/Nun Blo382 Pre-Se Tronder froe Roder Acorn N 0071 26-34-3018 BK D18 26 446 3000008 55 ROF Qer V V		Pieces :	26 Tu	tal Weight :	665,8	Total Volume :	3,058965							
Triend förerar Gammer Right fann Safha Dete Bind Pe Off Pe Pos Met Uod Piget Postfikan Bing Sto. Met Sto Triender here Bieder St. 1971 Skrude Jack Bink Driff Skrude Skrud		Pieces :	26 Te	tal Weight :	405.0	Total Volume :	3,058983							
		Pieces :	26 Tu	tal Weight :	605.0	Total Volume :	3,059963							
	Onward Booking	Pieces :	25 To	tal weight :	405.0	Total Volume :	3.059995		N 1	The Per	1 2000	1		1 1000
	Driverd Booleng Carrier I 3K 0	Rote Num	26 To	t of Weight ;	e65.0 DXB	Total Volume :	3.058985 Vol 3.050065	Part Part	Nun SS	Blasts	MM Sta	I transfer fly	ze Resdy	Arean
Capture Decluid: Harris Decade	Driverid Boolang Carrier 96 0	Pieces : Pight Num D37(26 To Suffie Date 26-34-2018	tal Weight : J Brd Pt BKK	e65.0 Dig Off Pt	Total Volume :	3.059903	Part Part	Nun S5	Blasts	MME Sta ROF	l Transfer Tw Iger	ie Rosdy Ø	Arean
Cuture Cleakuet	Driverd Booleng Carrier I 3K 0	Right Num	26 To Suffix Date 26-34-3018	tal Weight : Def Personal Pe Personal Personal P	e6548	Total Volume :	3.4058983	Part Part	Nun SS	Blasts	MME Sta RCF	l Transfer Tw Iger	te Roody I	Arean 2
Casture check.List	Driverid Booksing Samer BC 0	Floces : Flock fitum	26 To Suffie Date 25-34-2018	tal Wreight : J Brol Pt BKK	46548	Total Volume :	3.050085	Pat Par	N.n 55	BigSts	MME Sta ROF) Transfer Tw Iger	a Bash	Acagn
Csyture Check.Litt H4WAT Detrate	Drevend Bookerg Carrier DC D	Preces : Plate (%.m	26 To Suffie Date 26-34-2018	ted Wreight :	46548	Totol Volume :	LAUGHORDS	Part Part	19.m 55	BioSte	I Me Sa ROF	l Transfor Tw Ger	ce Bosely Let	Assen 2
Capiture Check.List H40/HB Erected	Drivered Booking Carrier C	Hight (Num)	26 To Suffie Dote 26-34-2018	t al Wreight :	465.0 Off PC D3B	Free WA Free WA 205 405	LICEBORS NOL 2.050005	Part Part	Nun SS	BioStr	Inter Sta	l Transfer Ivi Ger	ze Rosdy Ø	Asan
Copilure Checklikk HAWAB Coreades	Orward Booking Carrier 36 0	Right Num	26 To Suffix <u>Dote</u> 26-34-2018	t al Wreight : J Brd Pt BKK	465.0	Total Valume :	3,059985	Part Part	N.n 55	BkoStr	I MM Sta RCF	l Tronefer Tu iger	e Ready E	Assan.
Capiture DeckLize	onward Booking Carrier I K D	Pieces : Rote (kum 2071	26 Ta	t all Wreight :	of the Date	Total Volume :	3,0539955	Part Part	N.n 55	Bio Str	NMC Sta RCF	I transfer for oper	te Rosdy I	Acan 2
Capture checkList	Drward Booking Carrier S 0	Rot (s.m.	26 To	t al Wreight :	etta	Total Volume :	5,0539955	Part Part	N.n 55	BloStr	Mr Ste RO	l Transfer Ive ger	ce Rosdy Let	Arean 20
Coulous decluid Hadre Devide	Onward Booleng Carrier BC 0	Flotters : Flotters manual states and states	26 Ta Suffie <u>Date</u> 26-34-3019	t al Wreight :	455,8 01 01 R 018	Total Volume :	3.053095	Part Part	Nun 55	BloSte	Not See	I Transfer Tu iger	se Resdy Ø	Accorn
	Orward Boolang Camer D BC D	Process Projec (%.m	26 To Soffie Orize 26-34-2018	t of Wreight :	of R	Total Volume :	3.05005	Part Part	78.m 55	Bloste	NMC Sta	L Transfer Tu iger	te Basely I	Acan 2
	Onward Boolang Garrier B BC B	Process Bath (%m 3371	26 Ta <u>Suffu Date</u> 26-34-2018	t di Wreight :	405,8 018 038	Total Volume :	3,053995	Part Part	Nn 55	BloSt	Interse Rot	jar gar Captur	e Deckuid	Action 2

รูปที่ 4.14 แสดง Tap Warehouse Acceptance

<u>ข้อควรระวัง</u>

เมื่อมีหน้าต่างขึ้นมาขณะทำการ Save ต้องอ่านทุกครั้ง และควรควรสอบถาม Cargo Operation Staff ก่อนที่จะกด Override เพื่อ Save

เมื่อทำการ Capture Airway Bill เสร็จสมบูรณ์แล้ว เครื่องหมาย Not Ready ในหน้า Booking List ของระบบ SkyChain จะหายไป หมายถึงสินค้าของ Shipment นี้พร้อมที่จะทำการ โหลดในระบบในขั้นตอนถัดไปแล้ว

4.1.4 ในขณะที่นักศึกษาทำการ Capture Airway Bill แต่ละหมายเลขของเที่ยวบินนั้น Cargo Operation Staff ก็จะทำการประสานงานกับเจ้าหน้าที่คลังสินค้าเพื่อรับ Details การโหลดสินค้าใส่สู้ หรือแผ่น และทำการอัพเดทข้อมูลนั้นลงในเอกสาร Load Plan เพื่อที่จะปฏิบัติการโหลดสินค้าใน ระบบ SkyChain หลังจากสรุปข้อมูลและได้รับเอกสาร Air Cargo Manifest จาก BFS แล้วจะนำ ข้อมูลใน Manifest มา Input เข้าระบบของ SkyChain ทำการ Load Manifest โดยไปที่เมนู Flight Preparation Workbench ซึ่งเสมือนเป็นการนำ Shipment นั้นๆ ใส่ในดู้ ULD จริงๆ แต่ผ่านระบบใน SkyChain ตัวอย่างเช่น AWB 176-59845505 และ AWB 176-59654512 โหลดใส่แผ่น PMC 72807 EK เป็นต้น

and the second se	Availability	p ()	Open Soleen (Report i
Clight Dean section Wave	rlight Mexter		
right Preparation wor	Flight Record		
Jearon .	Seasonal Schedule Display	Pr] Date: http://www.abis.Ell.eve	er i Er C. Jaco Server 1 Alt Server 1 Threadlender 105 Edd Serve
	DAL Schedule Display		En De Transmer Transmerer Constantes
Chiefe Datala	Pre-flight Estimation +		
Casta that the turn	Elight Release	D The Date Hill KID Loss Date Hill DID	Review DV-Trian DV-Trian Office The Second DR Rev. Textus Trademotion from the A TEX Control (OVD) 0.1001
Complial HOX HE SUX	Shipment Gain & Loss	P Jest odde [3] Eito (Add. Date [3] Arb.]	Total Active Active Review and Active
	Export +	Estimate Load Message	
-	Fubort +	Flight Preparation Workbench	
	Post Flight >	Egga Han	Green indicates if fit or seg within the fit records revenue managed
Booked shipments	Flight Capacity DashBoard	UWS Constitute Companying	
P Doc Type D	Flight Uplift Summary	Eisht Miertener	b Load Ini ULD ID Load Yok LWS Acts. JUNS Well., Crg Des Book., Mrt., Mitt., Mitting, J. SHC, Renp C., UNDS, Menf., ICo., IProduct F.
	Flight Pouch	NUTOC	
	Flight <u>Revenue</u>	Special toad List	
	Elight Disruptions Workbench	Iventist	
	Reports >	Lying List Report	
		Free Test Message Pouch	
		Build-Up List	
		Transfer Planning Workbench	
		Manual Manifest Capture for Handled Carrier	
		and the second se	has a second
		4	
Luipa shaments			
The first state and	Net Solt Net Pt. LOFF.	. That Box, Black We, Black Wei, Pierres Weight Woh	me licet bi UD D. Lost Vol 10/5 Arb., J.M.S.Vet., Con J.Des Brok, Met., Not., Mich., M.C., Remo., J. 10/Ds. Newf, J.Co., Product F.
X Doc Type Doc		and a state of the second s	
# Dox Type Dox			
# Dox Type Dox			
J Dox Type Dox			
J Dox Type Dox			
₩ Dox.Type Dox			
# Dox hppe Dox			
🖌 Dox Type 🛛 Dox			
V Dox Type Dox			
F Dox Type Dox			
Por Type Dor		1	
P Doc type Doc		1	
Post type Dos type Dos Do		1	
Poc. Type Doc			

รูปที่ 4.15 แสดงการเข้าสู่เมนู Flight Preparation Workbench

Sight Preparat	tion Workbench	- [EXPO	001]																				
Search																							
		¢.	wrier-Fit	No-Sulix. :	0x 005		Sate :	10-Aug-	2018	Red. Pt. :	× ()	Yew shipments	Adv. 1	Shipmen		Cancual H	unding	UWS	Right Statu				
Flight Details						ULD	- Loadin	9							C.Yme	1							
Carrie Flight	Fit. Sufx Brd. Pt. N	Vent Off P	t Sch. De	to 🗂 St	D Est. Date	E /4	ad Shipn	vents								hinal	Fit. 0	ay 3	tatus (Cus	ons Ma	West Nor ALT	EA Status	WRD 0 HAN
DK 0373	BKK C	(00)	10-14-19-	2019 2125	10-Aug-20	10	From S	n —							- 11 C			19. J. 18	PRE				
							C	Doc.Nb		su	su 10 Su I	US. PUS. SH	c 11	Curt									
		-					176-90	375434		LO		15 15	EKKW/	BOTH OFLTS		-	-	- 1.1	10000011-00	0.000000		120500-001	
Booked shipments															124			Gre	en indicates	if fit or	reg within the fl	E record is a	revenue manaj
# Doc Type	Doc Mbr.	Spik	Erd.	PR. Off Pt.	Blid. Pcs. 54	of.	1	_				0		D.		Book.	.M.t	Not As	kme S	K Ran	DO. J UNIDS	Marit	Co Produ
AW8	176-90236521	they.		State of the	2	13									1	55	PRE		8LP	·	2	FRES	. 0007 PXS
AW8	176-90236521	8	BKK	DVB	2	13	Load In	un	•	Dolly No :		aous:				55	PRE		BLP.			PRES	. 0007 PXS
C AND	176-90375434		BX	D01B	15	23		- house	contented () (Augent A	the second second			. 11	12	PRE	0	SPX	44 I	30	CON	ED GCR
AWB	176-91992810		BKX.	D00	409	10	cioup	Discrept	ocy Rem	wis :	-			12	× 11	55	PRE		COL		2	FRES	0007 PXS
AW8	176-91992902	196	BXX:	1008	268	10	1100			32144	1.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2.2			10		55	PRE		COL		7	FRES	0007 PXS
AW8	176-91992902	2	BXX.	D0/B	268	10	unre			1	<u></u>	2				55	PRE		000		3	FRES	0007 PX5
AND	176-91990292	0	DKX.	DO(B)	156	5	ULDID	FF	1		Assigned ULDs	2 5072			11	55	PRE		000		1	FRES	. 0007 PX5
AW0	176-94430906		EKK	Dod8	32	a	The	1.00	Thruta	111						55	PRE		EAT		3	PERL	0006 PXS
AWB	176-95357006		EXX	DVB	257	6				200 1					1.4	55	PRE		PEP		18	VEGE	0007 PX5
(T) AND	LTE OTSSSOTS		0+¥.	EV/R	30												nne	19		110	7	ace.	con con
						- B							Save	Cancel						-			141
ying shipments			1000		100000										7 1		-	22. 110	11 12	100	- 20		20 W
# Doc Type	Doc Mbr.	Split	Brd. I	Pt. Off Pt.	Hud. Pcs. 18	at		1111	750705					755	_	BOOK.	MM	NOR AB	sne	C RM	p.O. J UNIDS	Marif	Co Product
C AND	176-33226152		CAN.	000	2	107.0	0.634	-	107.0	0.193731	_	0.534		-	010		NCS.					008	20 GCR
	1/0-3/3/1402		Dex.	Loa	1	107.0	0.5/4		100.0	0.9/4	_	0.374			LVIR	Jui	RCS	-	-	200		0.00N	LU GOR
C ANO	1/0-099/2/11		DAX	UND	1	1.0	0.1	-	1.00	0.1		UNI	7	013	Una		10.5	1	PUP	10. 1	4	C.C.R.	1401 PAS
C) 496	170-00410444	10	DAX.	CVOB .	-	1900.0	0	-	1500.0			30 550	1	58.5	1049	AA	PVH .	U C	917	222	4	Collins .	1901 000
	176-96655330	11	BAK .	LAND .	30	5900.0 35		36	3900,0	00.000 m		0.000		EKK	340	AA.	10.00	H	100			Solline .	EVAN GER
C ANS	176-87816966	1	BOX	Dodk.		\$9.0 0.	40.5546	- 0	\$5.0	0.400545		0.403946	-	59.0	GLA	AA	RC3	14	222				0007 975
													2		nijoeo.								(formulation)
					10		_	_	-	<u></u>			22	_	-	-	4	-					
looked Shipments Pending RCF	Legend																						
	Asgn. AWBs	Asgn. U	LDs	Asgn.Pcs	Asgn	.wt.	Asgn	.Vol.		10-11	-	0	-	- Anno	-	10	1101			15	2		
* View	9	7		1336	9675.	00	57.37	6924		v Pie	ce Details	* Send		• Flight Too	н. II.	1	* Ship	ment Ta	n.	1	Queue		

รูปที่ 4.16 แสดงการ โหลดสินค้าเข้าสู่ระบบ SkyChain

4.1.5 จากนั้นนักศึกษาได้รับมอบหมายให้ป้อนข้อมูล UWS (ULD/Bulk Weight Statement) เข้าสู่ ระบบ SkyChain เพื่อออกเอกสาร UWS

UWS (ULD/Bulk Weight Statement) คือ เอกสารที่รวมศู้ Cargo ULD ทั้งหมดที่จะออกไป ในเที่ยวบินนั้นๆ ว่าได้ใช้ตู้สินค้าประเภทใดบ้าง หมายเลขอะไร มีน้ำหนัก Gross Weight เท่าไหร่ มี น้ำหนัก Net Weight เท่าไหร่ และ SHC ในตู้นั้นเป็นอะไร

ขั้นตอนการป้อนข้อมูล UWS (ULD/Bulk Weight Statement) มีดังนี้

— เข้าที่เมนู Flight → Export → UWS ใส่ Flight Number และกด Edit

รูปที่ 4.17 แสดงการเข้าสู่เมนู UWS

— คลิกขวาเลือก New → Empty ULD (กคเพิ่มตามจำนวนตู้ ULD ที่จะทำการป้อน

ข้อมูล) ใส่ข้อมูล ULD ID / ULD Off Point / Actual Wt.

	xp00051		-	1779	2		~					_	V.IT.	2	11 11	1.11			-
and to	NF 000031																		
0.00			c	arrier-Fit.No-	Sufx. : EX	0384	Dat	e: 23.3	an-2014 📰 Bed. Pt	Le BOC	Uarsion N	b.	MON CANS	Adv.	Shipment				
inite mate	47				-	27	-				7			- 777	7	- T			
a	Right IFL.	Brd. Pt.	Next of	TPt. Sch. D.	ta STD	Est. D	ate E	TD A	ct. Date ATD	Routing	A/C Tr	a A/C	Reg. Mo	le Rt.	Terninal	FL Bay	Stab	s Lastk	urra.
K 036	+	EKK	HKG	23-Jan-20	1345	23-Jan-2	014 1349	5		DXB-BKK-HKG	3681	A6-EEE	Passenge	1				L	
							000 1000			-									
ad Det/	de Sime	inani Dashaile	1																
51152.5	av [Jun	-	LILD 1	0	Load	1		2040ASSERIE	and the second second		120 1000	Ma	rifested	Acto		LLD Weight	dana anarana		
de Shar	e Load I	Туре	Mbr.	Owner C	tegory1 C	ategory	Man Off Pt	UWSI	f Pt. Supp. Mat. Des	c. Supp. Mat	Tare weight	Pieces 1	Weight Volum	Weight	ick.me	ULD Weight	Deviation	Deviation%	-
H	URD	PMT	74417	EX C		-	HIG	HOS		-	172.0	0		2750					+
ň	ULD	PMC	70766	EK C		-	HKG	HKG			110.0	0	0	1515		-			+
	ULD	PMC	76561	EK C		-	HKG	HKG	-11-20		122.0	0	0	2005					
													•						
in Flig	it Details ind	licates that f	it or seg w	Athin the fit reco	rd is revenue 1	bagenem					Total:	0	8.0 8.0	7475.0	0.0				
in Flig	nt Details ind	licates that f	lt or seg w	Athin the fit reco	rd is revenue t	managed					Total:	0	0.0 0.0	7475.0	0.0]			
in Fig	it Datak ind	liates that f	lt or seg w	Athin the fit reco	rd is revenue i	becenem					Total:	0 Tu	8.0 8.0 The	7475.0	0.0	1			
in Flig emarks	it Details ind	lcates that f	lt or seg w	Athin the fit reco	ndia revenue i	managed					Total: Conkour 3	0 «	8.0 8.0 	7475.0	0.0				

รูปที่ 4.18 แสดงการป้อนข้อมูล UWS เพื่อออกเอกสาร UWS Version Fianl

 กด Save จะแสดงแถบเขียว แสดงว่าข้อมูลตู้ ULD ถูกต้องและมีอยู่ใน BKK Station จากนั้น กด Send/Print UWS จะขึ้น Pop-up ULD/Bulk Load Wt. Statement

รูปที่ 4.19 แสดงข้อมูล UWS ที่ทำการป้อนเข้าสู่ระบบ SkyChain

ในการออกเอกสาร UWS จะออกทั้งหมด 2 Version คือ Final และ LMC ซึ่งแต่ละ Version จะแก้ไขตามข้อมูลที่เพิ่มเติมขึ้นหรือข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงและ LMC Version (Last Minute Change) จะเป็น Version สุดท้ายที่จะต้องถูกต้องที่สุด และจะต้องออกก่อนเวลาเครื่อง ออก 30 นาที

หลังจากที่ได้เอกสาร UWS (ULD/Bulk Weight Statement) ที่ถูกต้องแล้วจะนำมาตัด รายการตู้ ULD ที่ได้เตรียม Built-up และพร้อมที่จะออกไปกับเที่ยวบินนั้นๆ ออกจาก Stock ULD Book โดยการหาหมายเลขตู้ ULD ที่ได้เข้ามาใน BKK Station ว่าเข้ามากับเที่ยวบินใด แล้ว จะตัดออกโดยใส่ข้อมูล Flight Number/Date เพื่อให้รู้ว่าตู้นั้นออกไปกับเที่ยวบินใด วันที่เท่าไหร่ เช่น AKE 41307 EK - EK385/01 AUG หมายความว่า ตู้หมายเลขนี้ได้ออกไปกับ Flight EK385 วันที่ 1 August แล้ว

No-Usites EKC07 Rocking EKC07	осс 7 04-ацр 2718 15:67 ХВ	IGTODeporture C FillType : F	eignt Stat 4-Aug 2018 Valen ger	ement 1640 (III	10) Vie [start : PHARL Sate : 04-440 201	18		Emit	1 Frate	25 P	EMIF reliminary B	RATES aggage R	eport	
C Type : 388H	Ref of all find and all find	Come To		Carlotte .	1	We: 10.21.03			FLIGHT	NBR:	t Exist	A/C / Reg :	Date: 014	AUG 1	8.
1.01 102 084	Willow Det	Celt Cours (8)	Barrishe The o	d Deet	Sel: Bergela				Sr.# U	LD 1	Type & Number	Baggage Type	No. of Pcs.	Loading Posin	ULD Amendment
192	Endo	Nati	Uld	a .					1 A	KE I	91009 / EK	By	514/63		
- ÷	Aureanna / 119714	45/	40. 40	2000	CHERRY CHERRY				2 A3	KE	439 5 L / EK	8 Y			
1	AND THE PARTY	1000	-100 11	0 1045 #	And Party				3 4	KE	91010 / EK	8.4	-		
0 0	PACTONIA / 3731.2	17 200 4	-		EL .				4 14	KE	91034 / EK	87-4	*		
					C-RECORD				S A	KE	41017 / EK	84			
a (a)	Hacobesia	1981 /	045 64	n. 2006 1	abconte.				6 4	KF	91981 / EK	PF-9			KWI-859
	HERNER / State		pt at		10.4%				7 4	KF.	40331 / FK	117.4	100	1	FWI-155
1 I.		248.4	376 30	8 380 · ·	LEASIN ON UNIT				8 4	KF.	UUSAB / PK	Bels	miles	1107	1. Carlos and the second secon
			1. 1.	0.02318	VEALE				0 0	KE.	45808 / DA	87.8	and and		
	- + CMH - 10.	10	1962						10 10	VE.	ULTUS / EN	D1 4	100.000		200 131
Ct LC2 Cring	Ocily No. SHC	Gross Wr	Net Wit	Tor Post	Wit. Deat 5	Secrarks			10 10	-	UIL THE CON	24		1	
ład		0000000	alless of	LapoCait	ier/NaTi	90.00A			10 0	NE NE	19013 2 64	<u>01</u>			
	ML HL			000 NO.W	IN W				14 0	ANE.	then L / Ex	81.3		1	
	Launa		- V W	000. 00.0	94040				13 4	ME.	11110 / DA	01.6	1		1000
PRAME AND	Pilote Same								14 1	NE.	URINA DE	84	00.0172		
Initial Designation	right a								10 1	INE:	10140 / Ex	- R/	4440		
Total three 10	D Gross - Netri	19125-10885-1	2.92.6 (jii						10 0	NE.	10 410 / 00	0711	210.00		
d Totel () gal Gr	ON SULD + BULK ()	11739+0=1	1730 kgs						1/ 0	IKE	BESSE / FR	er a	740/04		
A TUBIC (\$ 100 TO	E (ULD + BULK)	41103 - 6 - 4	2.050 kgo						10 0	HE .	11010 F	0.00	210320		
100									39 A	RE	191434 EN	LATH	57.67034		
14	Name :								20 A	UKE	E				
DV: BRRSH							- T (/ h	1	R P	UVE.	E.		-		
							V hard har	1	22 A	ALC:	Er		-	-	
							and the second s	-	23 1	VSE	E				
								- 100	24 0	WE	EA				
									25 4	WKE_	EA Take	v information in h	e sont after ear	h departure	
								1	-		DEX	1.	1245	Territoria de la competitione de	and the second
									Lunary	-	or Ofusion bar	To broke of the co	131	and there	CALL CALL
									112 2 24	2.07	1990 - C	and the loss Loss	1	A IT THINKS	an angle and
									1	-	the second of the	1 and particity prais	ALL CONTRACTOR	I PADRES	Cut Containing to CDC
					6		1	C	Comple	sted E	MR SA	easion / 1	17 LINT	A	

รูปที่ 4.20 ตัวอย่างเอกสาร UWS และเอกสารตู้ Baggage ของทางฝั่งผู้โดยสาร ที่นำไปตัดรายการตู้สินค้าใน Stock ULD Book

รูปที่ 4.21 แสดงตัวอย่าง Stock ULD Book

ขั้นตอนการค้นหาตู้ ULD Movement ในระบบเพื่อความสะดวกในการตัดรายการใน Stock

ULD Book

- เข้าระบบ SkyChain เลือก Station 🔶 ULD 🔶 ULD Movement
- จากนั้นใส่ข้อมูล ULD ID, Airport, Date และกค Search ระบบจะแสดงตำแหน่งของตู้ ว่าเข้า มากับ Flight/Date ใด

รูปที่ 4.22 แสดงการเข้าสู่เมนู ULD Movement

ในส่วนเจ้าหน้าที่คลังสินค้า BFS จะออกเอกสาร UWS by BFS และส่งให้ Cargo Operation Staff ทางอีเมล์ ซึ่งข้อมูลในเอกสารจะเหมือนกับ UWS by Carrier เพียงแต่แบบฟอร์มต่างกันเท่านั้น ตัวอย่างเช่น เที่ยวบินนี้ใช้ตู้ชนิคใดบ้าง น้ำหนักเท่าไหร่ เป็นต้น ซึ่งนักศึกษาจะนำเอกสาร UWS by Carrier และ UWS by BFS มาตรวจสอบความถูกต้องตรงกันของข้อมูลทั้งสองฝ่าย

	Flight De	tails								
light !	Number :	EK373				Dulk Lood	Maigh	+ Statom	ont	a r
light I	Jate:	10-Aug-18			ULDI	BUIK LOAD	weigh	Jalem	em	Emirates
IWS V	ersion	Final								SkyCargo
	eroion.	THIN	And in case of the local division in which the local division in the local division in the local division in the	the state of the local	U	nit Load Devices	and the set		100	and the second s
		IATA ULD CODE		C	Inches der nichte	New State Labor & Maria	III D Status	Ste Uploading	Bemark	AVI/HUM/VAL/DG's
NO.	Type	Serial Number	Owner	Gross we	agar mg s	Net Weight / Kg s	ULD Status	our onloading	Contraine.	
1	AKE	44302	EK	5	25/		Confirmed	DXB		GEN
2	AKE	17325 /	EK	6	47 /	569	Confirmed	DXB		EAT
3	AKE	43689/	EK	5	48 /	485	Confirmed	DXB		PEP-COL-BUP
4	AKE	49016 /	EK	8	89/	826	Confirmed	DXB		PEP-COL-BUP
5	AKE	43851/	EK	4	15/		Confirmed	DXB		GEN
6	AKL	20886 /	EK	6	69,/	612	Confirmed	DXB		PEP-COL
7	PMC	31212	EK	23	95 /	2269	Confirmed	DXB		PEP-COL
8	PMC	39159	EK	22	250 /	2124	Confirmed	DXB		PEP-COL
9	PMC	77879	EK	9	05 /		Confirmed	DXB	-	HEA
	Su	b-Total / Kg's		92	43/	6885				
-						BULK		Contraction of the	1000	
	Bulk C	art Number	Cargo Ty	pe / SHC's	Pieces	Net Weight / Kg's		R	Remarks:	
				-				19 M	_	
								P.O.B	OX MAIL : N	IL
_					Total Ground	Wisinit				and the state of
	1	Total /Kg's	10	11	924	3				
	and the second		SIDOBNC	10		Signature	000	EN T 66 9177 10115	1	
	Greated By	8/	SIFORVC.	-		Signature.		CH TOUGHT HITE		

รูปที่ 4.23 แสดงตัวอย่างเอกสาร UWS by BFS

4.1.6 ในส่วนของคลังสินค้าจะนำตู้สินค้าที่ทำการ Built-up สินค้าใส่ ULD และชั่งน้ำหนักเรียบร้อย แล้วไปที่สถานที่ที่เครื่องบินจอคอยู่เพื่อทำการโหลดสินค้าขึ้นเครื่อง หลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอน ทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้น ทางฝ่าย Cargo Operation จะสแตนบายรอรับข้อมูลหากมีการ Offload สินค้าของเที่ยวบินนั้น หากไม่มี Shipment ใดต้องทำการ Offload ฝ่าย Cargo Operation จะทำการ Depart Flight นั้นๆ ในระบบ SkyChain เพื่อปล่อยไฟล์ท

4.1.7 จากนั้นเจ้าหน้าที่ Flight Master ของเที่ยวบินนั้นๆ จะส่งเอกสาร UCM มาให้ฝ่าย Cargo Operation เมื่อได้รับเอกสาร UCM แล้วจะนำมาสรุปข้อมูล ULD เข้า-ออกทั้งหมดของเที่ยวบินนั้นๆ อัพเดทข้อมูลลงใน Stock ULD Book และรอรับเอกสาร CPM (Container Pallet Message) ขาออกที่ จะมีการอัพเดทในระบบ SkyChain

รูปที่ 4.24 แสดงตัวอย่างเอกสาร UCM จาก Flight Master

4.1.8 เมื่อได้รับเอกสาร CPM (Container Pallet Message) ขาออกแล้ว จะเตรียมจัดเก็บเอกสารต่างๆ ในไฟล์เอกสารของเที่ยวบินนั้นๆ ซึ่งในการปฏิบัติการขนส่งสินค้าหนึ่งเที่ยวบินตามขั้นตอนที่กล่าว ข้างต้นจะประกอบด้วยเอกสารต่างๆ คือ เอกสาร Load Plan เอกสาร CPM (Container Pallet Message) สำหรับขาเข้า-ออก เอกสาร Manifest ขาเข้า เอกสาร Manifest by BFS เอกสาร UWS (ULD/ Bulk Weight Statement) by BFS และ Carrier เอกสารตู้ Baggage จากฝั่งผู้โดยสาร และ เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี) ตัวอย่างเช่น เอกสารของเมล์ไปรณีย์ที่ส่งไปกับเที่ยวบินนั้นๆ จะตรวจเช็คความ ครบถ้วนของเอกสารและเก็บรวบรวมเอกสารดังกล่าวไว้ด้วยกัน จากนั้นตรวจเช็คเอกสาร โหลด สินค้าจากทางคลังสินค้าและจัดเก็บในกล่องเอกสารใบโหลดสินค้า

รูปที่ 4.25 แสดงตัวอย่างเอกสาร CPM

ู่ ปัญหาที่พบในการปฏิบัติการขนส่งสิน**ค้าทางอากาศของสายการบินเอมิเรตส์สกายค**าร์โก้

การ Offload สินค้า คือ การที่สินค้าที่ทำการจองไว้และได้มาถึงคลังสินค้ารวมถึงทำการ บรรจุใส่แผ่นหรือตู้คอนเทนเนอร์เรียบร้อยแล้ว พร้อมที่จะออกไปกับเที่ยวบินนั้นๆ แต่ไม่สามารถ ออกไปตามกำหนดการได้ เกิดขึ้นเนื่องจากเหตุผลบางประการ ตัวอย่างเช่น ติดปัญหาเกี่ยวกับความ สมดุลบนเครื่อง หรือเรียกว่าติด Trim ติดปัญหาเกี่ยวกับพื้นที่ระวางบนเครื่องเต็ม หรือเรียกว่าติด Space และอาจเกิดขึ้นเพราะมีกระเป๋าผู้โดยสารเพิ่มขึ้น ทำให้จำเป็นต้อง Offload สินค้าเพราะไม่ สามารถทำการ Offload กระเป๋าผู้โดยสารได้ เป็นต้น ด้วยเหตุผลเหล่านี้จึงมีความจำเป็นที่จะต้อง Offload สินค้าในบางครั้ง

สรุปขั้นตอนการปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศของสายการบินเอมิเรตส์สกายคาร์โก้

รูปที่ 4.26 สรุปขั้นตอนการปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศของสายการบินเอมิเรตส์สกายคาร์ โก้

บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงงาน

5.1.1 สรุปผลการศึกษา

จากการที่นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สายการบินเอมิเรตส์สกายคาร์โก้ และได้ จัดทำโครงงานสหกิจศึกษาเรื่อง การปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศของสายการบินเอมิเรตส์ สกายคาร์โก้ ทำให้ทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศระหว่างประเทศ ว่ามี กระบวนการและขั้นตอนอย่างไร ตั้งแต่ในส่วนของการปฏิบัติการในออฟฟิสด้วยระบบ SkyChain และกระบวนการปฏิบัติงานในส่วนของคลังสินค้ารวมถึงงานด้านเอกสารในคลังสินค้า ซึ่งส่งผลให้ การเชื่อมโยงการปฏิบัติงานในส่วนของคลังสินค้ารวมถึงงานด้านเอกสารในคลังสินค้า ซึ่งส่งผลให้ การเชื่อมโยงการปฏิบัติงานด้วยระบบ Skychain มีประสิทธิภาพ จากความรู้ที่ได้รับจากการศึกษา ทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วและสามารถลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการ ปฏิบัติงาน อีกทั้งยังทำให้เข้าใจที่มาและวัตถุประสงค์ของเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง สินค้าทางอากาศ

จากผลการปฏิบัติงานตามโครงงาน ปัญหาที่พบในการปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศ ของสายการบินเอมิเรตส์สกายคาร์ โก้ คือการ Offload สินค้าเนื่องจากเหตุผลบางประการ จึงมีความ จำเป็นต้อง Offload สินค้า ซึ่งจะแก้ปัญหาโดยการนำสินค้าที่มีความจำเป็นต้องทำการ Offload ไป ในเที่ยวบินถัดไปแทน จะต้องมีการแจ้งไปยังลูกค้า (เอเย่นต์) และแจ้งทางสำนักงานดูไบเพราะ อาจจะมีเอกสารเกี่ยวกับ Overcarried ไปดูไบแล้ว

ซึ่งจากการศึกษาในครั้งนี้สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการ ทำงานอนากตได้ และผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าโครงงานนี้จะเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาที่สนใจจะ ฝึกงานในอุตสาหกรรมการขนส่งสินค้าทางอากาศนี้ในอนากต

5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงงาน

- 5.1.2.1 มีข้อจำกัดในการรวบรวมข้อมูลเนื่องจากเป็นการรวบรวมข้อมูลจากหลายส่วนงานที่ เกี่ยวข้อง
- 5.1.2.2 ซอฟต์แวร์ที่ใช้มีความซับซ้อน จึงยากต่อการรวบรวมข้อมูลขั้นตอนการทำงานต่างๆ

5.1.3 ข้อเสนอแนะ

- 5.1.3.1 ควรมีการวางแผนล่วงหน้าถึงหัวข้อของข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการรวบรวมเพื่อง่ายต่อการสอบ ถามและควรสอบถามอย่างละเอียดเพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนก่อนที่จะนำข้อมูลนั้นมาจัดทำ โครงงาน
- 5.1.3.2 ควรมีการจดบันทึกขั้นตอนการใช้โปรแกรมในงานต่างๆ ที่ได้รับการสอนอย่างละเอียด

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- 5.2.1.1 ใด้รับความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศระหว่าง ประเทศซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการทำงานในอนาคต
- 5.2.1.2 ได้รับความรู้ใหม่นอกเหนือจากตำราเรียนในมหาวิทยาลัย
- 5.2.1.3 ได้รับประสบการณ์การทำงานร่วมกันเป็นทีม การรู้จักรับพึงความคิดเห็นของผู้อื่น และการ รู้หน้าที่ของตนเอง
- 5.2.1.4 ทำให้นักศึกษามีโอกาสพัฒนาตนเองในด้านการสร้างมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่น
- 5.2.1.5 ได้รับประสบการณ์การทำงานเป็นกะ ซึ่งมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจทำงานเป็นกะใน อนากต
- 5.2.1.6 ได้ฝึกความรอบคอบและการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เรียนรู้ถึงปัญหาและวิธีแก้ปัญหาที่อาจ เกิดขึ้นในระหว่างปฏิบัติงาน

5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- 5.2.2.1 ในการทำงานช่วงแรกไม่เข้าใจขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน เนื่องจากขาดความรู้ความ เข้าใจ จึงต้องใช้เวลาในการศึกษา และต้องจดจำสิ่งต่างๆ ที่จำเป็นต่อการทำงาน ตัวอย่างเช่น ข้อมูลเที่ยวบินของเอมิเรตส์ Special Code ของสินค้าประเภทต่างๆ ที่บริษัทรับขนส่ง City Code และ Airport Code หากไม่ทราบจะเป็นอุปสรรคที่ทำให้การทำงานล่าช้าขึ้น
- 5.2.2.2 ในช่วงแรกมีปัญหาในการใช้ซอฟต์แวร์ของบริษัท เนื่องจากโปรแกรมครอบคลุมการทำงาน ทุกด้าน จึงยากที่จะจดจำขั้นตอนการทำงานต่างๆ
- 5.2.2.3 มีปัญหาในการปรับตัวสู่การทำงานเป็นกะ

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

- 5.2.3.1 ในระหว่างปฏิบัติงานสหกิจศึกษากวรขอปฏิบัติงานในแผนกอื่นๆ ด้วย เพื่อจะได้เรียนรู้งาน ที่หลากหลายยิ่งขึ้น
- 5.2.3.2 ควรจะศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องก่อนเริ่มปฏิบัติงาน เพื่อลดภาระการสอนงานของพี่พนักงาน
- 5.2.3.3 ควรมีการทบทวนขั้นตอนต่างๆ ในการปฏิบัติงานเสมอเพื่อความรวคเร็วในการทำงาน และ ลดปัญหาหรือข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้

บรรณานุกรม

จอห์น เย็ป. (2556). ดู้บรรจุสินค้าของสายการบิน ULD. BFS Cargo E-Newsletter, 56(6), 3

- Emirates Sky Cargo. (2561). *Our Equipment*. เข้าถึงได้จาก http://www.skycargo.com/english/about-us/unit-load-devices/
- Emirates Sky Cargo. (2561). *Our Fleet.* เข้าถึงได้จาก http://www.skycargo.com/english/aboutus/our-fleet/
- Good Freight Thailand. (2560). การขนส่งสินค้าทางอากาศ. เข้าถึงได้จาก http://www.goodfreightth.com/16481925/การส่งสินค้าทางอากาศ-air-freight
- SMEs Knowledge Center. (2557). *การขนส่งสินค้าทางอากาศ Air Freight*. เข้าถึงได้จาก https://sme.go.th/upload/mod_download/03-002%20การขนส่งทางอากาศ.PDF

ภาคผนวก ก

งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

Nomao		You are ingged in as 10000411 1			Loated
internety 1	Movement Transfer Queue Mar	star Masters Reports		5 S	A
Transfer Confirm	* TRANSPER CONTINUE				
Muirtain Tropulat					¥
Transfer Diversion	OUT [+] ENDY	ARINE - TYDE	Countrey [+] transfer	Date. In Jul 19 19 19	-
Transfer By Astwey Bit No	Es: Transfer To* Control Record file	Translet Part	poor. Dem Br	rpn Gate	
46.D Count Sermary					*
Excise soful ULDEN	1.5 UKL)(s) for came them : @	Total ULDIS) creat	is	
Successful (ILB(N)					mut
Successful ULD(s)	Cartinet Indicator	TransferFrom	Translet 10	UCEDA	
Successive BLD(w) (ILC-00 PBICITIZIZER	Continue Philosophie X	Transfer From EK	Transfer to TG	UCIT NO. 176-0-347455	
SuccessAuf BLD(w) (11.010 PMC032352EK PMC079656EK	Content Indicator X X	Transfar From BK DK	Transfer to TD TQ	000 00 179-0-347455 576-5-247451	
Successfur III.D(v) III.CHD PMICUS2352EX PMICUS2954EX PMICUS2954EX	Control Indicator X X	Transfar From BK DK UK	Transfer to TO TO TO TO	UCE NA 176-0-347463 376-5-347453 176-2-347453	
Successful IILD(s) UILD(D PMR/332252575 PMR/372954EX PMR/372954EX PMR/372954EX	Carlied InScator X X X X X	Transfer Front DK DK UK UK	Transfer To TG TG TG TG TG	100 840 1750-0 947455 1750-0 947455 1750-0 947455 1750-0 947455 1750-0 947455	
540005307414110(14) (11.2.40 PARCI33255,544 PARCI33255,544 PARCI3745054424 PARCI374554424 PARCI374754424	Content National R X X X X X	Transfer From DK DS DK DK DK	Transfer To 15 13 13 13 13 13 13 15	HOTHINA 1776-0547465 1778-5477455 1796-3477451 176-4547451 176-4547451	
Виссельни II.С.II.н.) II.С.IO РИКЛИЗСКОТИК РИКЛИЗСКОТИ РИКЛИЗСКОТИК РИКЛИЗСКОТИ РИКЛИЗСКОТИ РИКЛИЗСКОТИ РИКЛИЗСКОТИ РИКЛИЗСКОТОНОВОННОВ РИКЛИЗСКОТОННОВОННОВОННОВ РИКЛИВОНОВ	Contrast Indicator X X X X X X X	Transfer Foon BK DK DK DK DK DK DK	Transfer 50 176 176 176 176 176 175 175 175	UCH NA TYPE-OLIVES TYPE-OLIVES TYPE-OLIVES TYPE-OLIVES TYPE-OLIVES The Emitates Group	
Successive UNION	Contrast tradication X X X X X X X X X X X X X	Transfer Feen DC DC DC DC DC DC	1 zasslat 80 16 16 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17	UCH NA TYPE OFFRES TYPE-OFFRES TYPE-OFFRES TYPE-OFFRES Type-OFFRES	

รูปที่ ก.1 การ Transfer ULDs ในระบบ โดยเว็บไซต์ NOMAD

D	X	B 7	U	E	K	B	K	ĸ	FI	FX		П	B	K	ĸ	FFTØK	2	61	56	2		z	[
ORI	INAT	OR			_	_						1	-	10000	1.0		-	1.4	00	free.		001	R		
•						_<	H				U	LD	CON	TRO	OL	RECEIPT				E	'n	iir	at	29	5
1	U	C <	Ξ	14	-	1			-		C.	<u>à</u>	1							1					
T	YPE C	DDE	1	SER.	AL NU	MBER	. T.	0	VNER			AY	DA	TE OF	TR	ANSFER	115 24 H	AE LO DUR (LOCH	<u> </u>	1	RECE	IVED IER O	BY ODE)	
P	m	C	7	6	6	4	3	E	K	1/	0	8	J	U	L	2018/	1 4	4	0	0	1				
P	m	C	3	2	9	8	1	Ε	K	1/	-						14		1	17				ern	
P	M	C	3	9	5	7	9	E	K	1					co	NDITION CODE KEY	inc	omplet	⊯ ⊅Dam	logu			1	DAM	È.
P	m	C	3	0	6	3	0	E	K	1/			CO	NTRO	LR	ECEIPT NUMBER		FINAL	DESTI	NATION	1	- 00	NDED	ION	7
P	M	C	7	9	6	2	1	E	K	1/	—	-		Jan.		E / C	1/	0	4	V	1	a	F	P	Ľ
TRAN	SFERR	ED BY				E	TRAN	SFER I	OINT	1	1	1	0	-	0	A YTHERALD	1	0	r	A	1	0	-	-	£
E		K	1				8	K	K	1/	1	7	6		1	10	1	Ø	K	K	/	S	E	R	K
REM	ukks	-		1.1.	12.20	-		1.10 M	1.	7	1	7	6	-	2	A College and the	1	B	K	K	1	S	E	R	<
E	(38	4/0	7 502								1	7	6		3	and and services	1	B	K	K	1	S	E	R	k
										12	1	7	6		4		17	8	x	Y	1	9	F	P	Ľ
_	-	_	_	_		_		-	-		-			-			1	0	R	IN	1	5	2	-	r
Ener	RELIA	CIER	-	IRWAY	MLL NI	MDER		1992	1998	100	200		-			CUSTOMER / INTERLI Receiving Conter or Customer Sin	NE TR	ANSA	CTIO	NS /		ULD I	RELE.	ASEL	
Load	ied																		100			1. aut			
ALC: NO.TS	SUPPO	CT SIAME	PMENT	Write in	(MARCHINE)		ISTRA	PS		100	Ierre	NGS				Transfering Currier or Customer Si	gostare	1	Tu	pc.		Tone	_	-	-
			F				-		-		-		_			Tanapor									
CUM	OMER				-	-		_	JA	ccou	NT NU	ABER		-	П	1	4 13 13 13	D THE		*	-	-	_	-	
ADD	LESS			-				_								Excess Time No a	c Days	AC USA		74	S				1
	-	-	-	-	Cart			N Server		-				Contra la		Other Charges	Lou	-	1100	Annige	s		-	-	-
DEN	at in the	TTE BE	GINS	-	Cierteb	naogan.	- CLEAN	Dan	-		-	Tree		0001			1	OTAL	CHA	RGES	S	-			-
	and the second second				-		-		-	-	-	1	CALL CA	- June	Ц		-				17		-	-	-

รูปที่ ก.2 ตัวอย่างเอกสารที่ใช้ในการ Transfer ULDs

A Carches [7] 1814		(per to werd) spart :
Captures - Diristional		
column . Licensonal		
	leasth	
	Code Olds DV4apder: DV0apd/Serr	
	Capital Front B Capital B Capital Capital	
	Outputer Countral Office Details	
	GPA Code Internet	
	OW Fave Statute Countrie FUNCT Brig on Brist Tr Base Date: O Matter Of - Department	
	Penada Bierey Setala	-
	Panada Carri-Dittionicoris Deglaw StartineDattine Start (27A Million	
	0. WOR US AND DR	1
	Hal Report Colan	
	Los De Prein De Prein De Mander Sou aus 1 Do 18 Mai Sandoni Mai Gass 7 De Priga De Dest Preize Gress Wit, Gres	24
	The same section of the sa	
	0 176 8120 Oh Z 5W 3P 5 210 6.2510m	
	216 8129 CH C DM P4 16 243 23701+	
	11 176 GL40 // // // // // // // // // // // // //	
	1776 6(41 CN (2 DN)79 2 21 2 8100055	
		म
	Total Pas 28 WE SIZE A Val + STIRA	-
	Property and Annual State Property of the Ann	

รูปที่ ก.3 การทำ Booking เมล์ไปรษณีย์ในระบบ SkyChain

6	BFS	5	MAIL	MAN	IIFES	т	X	Flight From BKK T/S	EK371 BKK 66 0	Date To PCS. / PCS. /	August 6 DXB 585.50 0.00	, 2018 KGS KGS
Bangkok Flig	the Service		Y	UN	EME	CN/C	1	TTL CN38	66 25	PCS./	585.50	KGS
MAIL BAG	NO. OF	OPOIN	DEST	1 n	WER	HT 'C		Contraction of the		Remark		
SERIAL NO.	BAGS	URGIN	DEST.	LC	EMS	CP	SV	A COM		and the second second	A ST ALL	all the second
2230	1	BKK	BAH	-	6.50		-	AKE419	68EK			
2231	1	BKK	BAH	-	1.70	1-5-	-					
2206	1	BKK	DXB	4.90		0		-			10000	
2207	2	BKK	DXB	2.70	13220	14	1.00		KI AR	T#B	KK	
136	7	BKK	DXB	-	1	74.60				. 0.0	-10	
2209	2	BKK	ATH	3.60		0-	100	1	00	082	018	
113	2	ВКК	ATH	•		11.40	-					
2210	2	BKK	MXP	18.00	-		-	10	NX .:	OFAUL	5	
147	4	BKK	MXP		1.00	33.10	-			Supplicing to		
2188	1	BKK	NBO	1.00		-	-					

รูปที่ ก.4 ตัวอย่างเอกสารที่ใช้ในการป้อนข้อมูล Booking เมล์ไปรษณีย์เข้าสู่ระบบ

					-						and the second second	10 Mar 10				Open Dater De	portio
oking List	- Durse	Innoc															
arch						CLOTHE THE											
CHUIC	loury :	122				Shut Deg-D	Nest L Barr	1241			of Ready	E ftadaug?	Later Declarg 3	dis.			
errier - FR., N	K-50.1	EX 0	10 10			Booking Str. 8	P051				AL ANE	C. Saward	States .				
Fligh	A Balant	LY ALRA I	110 2274	ng-2010	tinks	tinder - Atture	. ID:				U)	1 Tiwnier	Тудан	- 1/-			
Bed.Pt.	OTTRE	ink I	2000		0,	damer Type - No	ater 1	17	the second second		topla	CI SIC.	1110				
						Rate Categ	ary:	-		DI	Ver Allert	D Brn. Street	14489	-			
										10	Automnt Usedane	Site State Der	QANEY .				
rries - Eligh	R. Miraw D	rigin D	cutination i	mandator	w. Owe	est ise	REVIEW	teraged :	-				6.90	dh]			
muint Deta	ds.		anni 112	dinding (The case of Service	Court A			
A. 37 Mar 5	hel corg	Ord P	Dest. 10	11.Ph 1	thate	Dax Trpp	Doc No.	IN R. P.	et Pcs	WC.	We Las	d wat la bood and an	e Shu Rahi Ciga	Agent	Mydest Dest.	SIK Probat	Distorio fact
C DATE	100	100	LUB CO	I ID AO	0.0008	1/b	Sun	35763	-	214.0	1,990441 1,1	USHEEK 225	Nor-Adam.	TREAST HERE	MARCELS ORDAN	A CONTRACTOR	
10000	and a	-	1640 10	and the second	AT AND A	Care Care	510c	35.953	- 30	506.7	111191. 9.	17792 HLK	Non-Achar	TRIACTICO	PARTIES CHILDER		
0410	In	100	List Co		1.000	CAUSE LTAN		230			Shipmord	ansund Mandling	Re-Book man			- <u>*</u>	
			-	A ANNO		Partie Billion	2477.19.11	- Second	-4// 11/200	251112100	Hight Dec	8		Croward Seg	and .		
			(Q In	e Messeje						and the	A Ph	AND NO. 1 EX 10	439	Hight	Np. 1		
			time	Arssages							(Assessor)	Date: 20 Aug 2	018 🛅	100000000	- D		
			Not a	de to save	some o	the selected	Enerance	s:		11111	Red. Pt	OIT PL: [DX]	008	Brd. PL O	Int:		
			120		Dentering	rd Type Doc	cament Pr	refir: Oo Staf	cument M	under .	Cancellate	m Coder: SPAC		El Book under	Allotramit		
				1571	CNUI	176		Sint			Implat	r Code	Rothiek Threaks				
			13	TERLIN	NI	275		5100		There is a	2011	gularity Code	Type		Detals		
			12	35076	ODE	376		5199					1				
				- Anternation													D
			100										Market Street				
					Break	Geter	-	brouderty 1.	Demand	1992							
			The	allotment b	notiting	needs to be sti	itt rm			-			11				
			allet	tient and fr	ine sale.	tue to mentio	int										
			agen.	e AvislaMe	Freesd	Weight -134	Inn Li	sore	1	001	1	110000000000000000000000000000000000000	il come				
			Vote	ne 10.15	5 Dop	ing wrant to app	B THE				1.000						
										1					Contraction of the second		
							Auros Linos	Hear for Appro		CH40					Redook Cise	1	
			-	_	-	-	-	_			A		*********			2	

รูปที่ ก.5 การย้าย Booking เมล์ไปรษณีย์ที่ไม่ได้ออกไปกับเที่ยวบินที่ทำการจองไว้

รูปที่ ก.6 การหาข้อมูล NOFIT และ Under Load เพื่อจัดทำ Report

	NOPIT	UNDERLOD	REASON	Oh .
123	\$	3694.00	-0	5039. 77
585 kg	8			0
385 /20	en la v	34753.00		91.44 · 50/
125	ø	42540.00		7447.95
385 /26	ø	44911 00	-	6397. 87/
371/23	ø	13945. 00		15193.00
371/24	IC	14415 - 00	2 -	17723. 44
371/25	Ø	19057. 00	-	17903 . 21
371/26	4	19936 00	·P	16237. 13
Realized	RAN	S-110 27	TAX	
365127		E E		4414.00
385/28	P	24401.00	Tette	1805. 50
385/29	ø	36384.00	-	3915.06
371/27	Ø	19153.00	-	187 \$ 6.50
371/28	ø	15514.00	THUN	17259. 87
371/29	ø	14188.00	-	17942.62
575/27	ø	25786.00	-	11909.50
375/28	ø	11 2 2 0 . OO	-	15913.70
375/29	ø	\$1407.00	-	12115.40
384 /27	1P. 3C	33510.00	-	10240.50
384/28	AC	15063.00	_	147.27.00
384/29	ø	16940.00	-	7996 00
377 /27	ø	35017.00	-	17151.37
377128	ø	394 79.00	-	14303.5%
873/27	ø	26 570.00	-	12716.13
373/28	ø	18904.00	-	14276.00
and the second s				

รูปที่ ก.7 ข้อมูล NOFIT และ Under Load สำหรับจัดทำ Report

Corga Caling: Inter Marcini, Inter Marcini, Inter Andredi, Inter Marcini, Inter Calini, Inter Marcini, Inter Calini, Inter Marcini, Inter Calini, Inter Cali	üpment Veri	ficatio	S Elecal	- TA	[R0000W													
Company Carding	icech :																	
		Carge	Cate	Cim	er eBar . (*		i di	ius Pero	6)	-	En	62		Roting Source	i fan	•		
Name Attache		(Serie	Hate	Otr.	+	80.	E	lat. Perio	e:	10 Aug 20	19 El 10/	100 2018 E		View1	ME			
		Here!	inter	-	1233			EX No. 10	ALE CIDE :					Status	Jui .	F		
		-		1	Recording.		H	CTI NOLE	Los veid	44	-	CHIERO		Avid Pax	1	10	J.	
Depart Depart<				-	_									- 1	11			N
Austriken Open (No. 1000)// Control Open (No. 1000)//	Pigawert Details							_	_		-					-		he
Norman Norman<	Avail Palant	Tors	Dert.	- Hate	Net ID	< HHS	9	35.Chg.	Hate 284	Secret	21	Sector	00	DWDete	Vecify	flows UsL	7693010007	
A-HERDING BDC Mod. Mod. BDC.00 BDC.700	71-10-54242	. Dett.	340	10.08	140.07	\$205	00	7225,00	Corginta (Tell-Sof	1000341	10 Apr	BOIN BRIDE		1	1+12-5		
Accesse Disc Proj Mail Disc Disc <thdisc< th=""> Disc Disc Disc</thdisc<>	26-91987978	IDEX:	1962	19.10	(5.60)	1075	201	2075-09	Congiste	Twill-201	10000041	10-Aug-3	total telefo		· 🗹 -			
A. BUTTONING DEC. DEC.<	1/6-50414310	90	steels.	15.101	496200	1300	10	1300.00	Omplete	Tell-On	(termines	10-Augs	2018/06/10	Decision -	10	0		
30.5 0+80100 100 100.00 <td>76-0075,000</td> <td>. DEC</td> <td>12.2</td> <td>16.00</td> <td>316.00</td> <td>1221</td> <td>281</td> <td>1777.80</td> <td>Corplete</td> <td>Twitt-Std</td> <td>12/01/542</td> <td>10-407</td> <td>301 if he 10</td> <td></td> <td>84</td> <td></td> <td>1</td> <td></td>	76-0075,000	. DEC	12.2	16.00	316.00	1221	281	1777.80	Corplete	Twitt-Std	12/01/542	10-407	301 if he 10		84		1	
Description	176-24440(525	. 241	310	10,000	140.00	1153	.00)	1051.00	Conplete	Territ-Stat	1074(54)	10-442	11:41 0105		M.	-	9	
No. 172.001 No. 100 No. 10 No. 100 No. 100 <td>(26-9732+045</td> <td>DEE</td> <td>Ken .</td> <td>22.00</td> <td>307.001</td> <td>1190</td> <td>DE .</td> <td>1703.00</td> <td>Complete</td> <td>Abic</td> <td>3500641</td> <td>10-849-</td> <td>111-34 1100</td> <td></td> <td>M</td> <td>1</td> <td></td> <td></td>	(26-9732+045	DEE	Ken .	22.00	307.001	1190	DE .	1703.00	Complete	Abic	3500641	10-849-	111-34 1100		M	1		
0.4.0004000 000 000 000 000 000 000 0.4.000400 000 000 000 000 000 000 0.5.0004000 000 000 000 000 000 000 0.5.0004000 000 000 000 000 000 000 0.5.000400 000 000 000 000 000 000 0.5.000400 000 000 000 000 000 000 0.5.00040 000 000 000 000 000 000 0.5.00040 000 000 000 000 000 000 0.5.00040 000 000 000 000 000 000 0.5.00040 000 000 000 000 000 000 0.5.00040 000 000 000 000 000 000 0.5.00040 000 000 000 000 000 000 0.5.00040 000 000 000 000 000 000 0.5.00040 000 000 000 000 000 000 0.5.00040 000 000 000	176-07324576	301	Kit.	15.10	55.08	1728	80	\$50,000	Completer	Light-Cast	12536541	00-FM0-	2518 10:12		HE.			
0.446.00.00 0.40 0.40.00	1/1-053494/0	(0)	340	80.00	140.00	990	01	598.00	Complete	Tett-3d	0195041	\$0.4eg	ROAD BEIRS		641	1	0	
0.0010944 Mit O OLD JA 201 0.000 0.000244 Mit O OLD JA 201 0.00024 0.000244 Mit O OLD JA 201 0.00024 0.000244 Mit O OLD JA 201 0.00024 Mit O OLD JA 201 <t< td=""><td>176-05901200</td><td>3800</td><td>GEA.</td><td>K2.00)</td><td>42.00</td><td>19410</td><td>08</td><td>1,263.0.00</td><td>Complete</td><td>T#SF-Care</td><td>5556541</td><td>10-8-49-</td><td>1010 54-17</td><td></td><td>161</td><td></td><td></td><td></td></t<>	176-05901200	3800	GEA.	K2.00)	42.00	19410	08	1,263.0.00	Complete	T#SF-Care	5556541	10-8-49-	1010 54-17		161			
Da 400/2714 Mar Mello JALO 2016 Mar 1915/00 EUSA JOURGebb ENFORM 2004 (2004) 2004/2015/10/16/4 Mar 10/04/2015/10/16/4 Mar 10/04/2015/10/16/2 Mar 10/04/2015/10/1	175-01004045	343	CREE	54.00	124.00	2000	20	2002.00	Cingleter	Keelf-Skil	-15985#1	10-44-0	UNU JEG4		M	1	4	
Discussion Discusi	175-90073736	(11)	PHOT	D1-01	201.01	3325	1961	\$225.18	Couplets	Tart?-St	48,98541	10-010-	2010-18-14		M	L.J.	14	
No-Feedback DOI: Status Stat	136-0176 ACT	000	MARL	62.101	182.00	1325	00	420.00	Complete	Terff-3d	5590541	10-Aug	2018 16:15		No.	34	1 3 1	
Dia Obseria Dia Dia <thdia< th=""> Dia <thdia< th=""> <thdi< td=""><td>126-044446655</td><td>100</td><td>SUR.</td><td>NE-500</td><td>96.00</td><td>3.9</td><td>100</td><td>3950.00</td><td>Casplete</td><td>Tard? Carl</td><td>.5090541</td><td>10-014</td><td>2018 16:19</td><td></td><td>10</td><td>1</td><td></td><td></td></thdi<></thdia<></thdia<>	126-044446655	100	SUR.	NE-500	96.00	3.9	100	3950.00	Casplete	Tard? Carl	.5090541	10-014	2018 16:19		10	1		
194-04.0000 000 1200 17200 4738 1002300 000860 1867 007 00090 100.00707 100 00 ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	176-0525(4)%	100	(Deter	93.00	\$1.00	1.484	- 90	4545-25	Conglishe	Tatt-Cirr	2010/0541	10-4-10-	10.10.10		100		- LL	
14 - 052019 (INI 76, 12.07) (INI 70, 12.08) 412.00 (INI 76, 12.0004) (INI 76, 12.000	130-9535-6545	00	1.CH	47.00	47.00	13thmen	100	14280.00	Conglista	Taff-Con	1.55590541	10-4-01	2010 10:17		<u>M</u>	1 Mar	상 !!	
14 - 1722 2011 2011 245 2010 2012 2012 2012 2012 2012 2012 201	176-76366374	(SAR	24	11.07	101.02	35	190	432.00	Carglela	Tell-Stl	5696549	10-800	2018 18:17		10	4	4	
De 4122296 BBF 305 11/5 III 2 30/200 24/20/000466 Baff/30 11/2014 UA4/2016 10/5 III 2 11/2014 UA4/2016 III 2 11/2014 UA4/2014 UA4/2014 UA4/2014 UA4/2014 UA4/2014 UA4/2014	1/6-41022611	100	4.01	348.001	70.30	4504	100	6/081.00	Conginetal	Talf-Cal	125988545	(0) Aug	2018 16:18		00	H	1	
19-472267 Per pos V/dl 19-20 [199300 1705231000999 Tetribul 200507044 [10-44250310.002] 16 [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []	176-91323763	301	100	18.00	Feet into	-282	00	367.90	Congister	Tarff-Old	(9799545	10-Au	1010 1012		E	1	1	
10. 0752592 NX 564 74.07 10.00 200.000-pde- 7647-96 35-864 2044p210.05-55 Nd L	176-97323671	212	21.0	\$7.00	147.00	2145	100.1	211110.00	Completer	Tatt-30	(009054)	1044p	SLOB (975.5		10			
	176-07325792	38.8	12.5	74.121	76.60	130	1.00	2290.00	Gregista	Turf-91	2378543	20444	anan dajart		-10	H.	HILL	
														-	-	-	141	
				14	_						_			-	_			
a d has 1 at a b a destent	F		Page 1	114				Same Same	-						See	Carte	Equit	

	r PJ -	Elipian B I M	• 10 E •	-) л' л' ?+- Д -		₽. €.€	Er Wag	e Test pe IX Corriter	Accou	ning 12 2 + p	Conditional Formatting	Former of	10 2 3 S	n Delete Fe	N IN	AutoSum TH - Cearr	Sort & C	H heath heath		
12.000	an anan i		int	12		Aller	inint .		6	Norther 5		STREAS		00		1	ang.	100	100	
	1	0	0	6	F	G	CONTENT.	1	K	QRST		V	W	X	X	2	AA:	AB	No	- 12
1064 OT	NAVINERI	Die Ruit	- Trailing	C.Surchy	-	23	Committee	n	0.08					Carlo St.						
	And Bernstein and	1		LOOME RAS	101			-			2	-	3110	Philippos	410.0	-				
Local)	1	enod	_ Orig	. Dest	Region		x . 15	-45 -	-100 -	Mit	- 12	-43 -	-100	+500	+500	-1001	B/Artor -	7		
76120	04-Min+85	30-5m-18	1573	1483	ATHER	Minimu)	347.00	205	176	560	T	200	- 450	1771	1/3	44.5		2		
78457	09-May-18	50-5ep-18	3010	324	Arrica	Manu	354.00	706	174	-140	1 I	200	176	17.3	107	EC.				
78504	00.000.18	30-549-18	BAK	100	Atrica	Merro)	227.00	04	128	140	1	30	628	100 1	04	947		4		
76587	09-May-18	10-510-8	390	AQL	4115773-01583	Minimu	179.00	12	101	100	X		208	100			Q.			
785-46	09-10-10	30-580-85	80.	ANL.	Australia	Menines	224.00	12	101	100	1	116	00		875	100	05	16		
8387	(79-May-65	50-Sep-16	BKX .	ALG	Aprica .	MODEL	263.00	08	14	140	1	00	30		URA	35	45	8		
16572	09-Min-18	30-509-15	XXDE	AMD	A\$1	NUMBER	9100	71	E. 11.	800		10		100	83	50	20	2		
16449	09-MIN-18	30-5ep-10	OKX.	1AMM	Lever & C	Meanu	224.00	96	62	140	+	94	65 AC	80	60	57	33	3		
16307	0/9-MIRJ-15	30-Sip-18	THE .	AMS.	ELFUDE .	Monur	253:00	10	EN .	140	+	103	80	20	55	52	50	3		
6456	09.50-100	30-50-15	3900	570	Europe	Mamo	62	12	120	140	-		80	70	160	57	55	3		
6518	0.9-580-85	30-Sep-48	COX.	ATH	Europe	ABRITU:	235.00	12	A.	140		40	40	52.5	55	52	13	3		
96147	09 May 15	30-Sep-18	240	BAH	COF AREA	NRCHTCL -	205.00	- 30	00	140	Contraction of the	425	85	80	60	57	35	1		
96328	09-564-15	30-Sep-18	SKK:	0.0%	Gurope	Matau	263.00	10		1905	T	61	65	60	58	56	34	2		
16302	09-Mbr. 18	30-5ep-18	345	REA	1.60397-5.0	MINTO	224.00	94	62	1400	- 10	80	6	60	39	36	52	1		
16592	09-Mby-15	30-345-15	EKK:	NOON	COF Area	Adreno	205.00	94	04	1000		100	80	20	. 60	57	55	3		
6439	09-May-6	20-540-18	SIOC:	OHX	Europe	Monu	278.00		14	5.670	T	105	80	70.	55	52	20	3		
26376	0/9-May-18	30-340-8	DAX:	SLG.	Europe	Manus	256.00	14	11	990	-	20	70	65	- 56	4.0	40	8		
16316	0.9-May-16	30-5ep-13	CRX.	BLR	450	Mirana2	AFOO	00		400	4	10	100	100	96	94	91	2		
6428	(09-Mig-18	10-585-65	0.8	- 空城王	Audraama	MIRITO	179.00	14	MI	100	T	70	70	65	56	48	40	8		
16354	09-MRY-15	30-5ep-13	OKX.	BOM	1/35	242002	00.00	0.5			T	00	28	97	-93	90	85			
96375	109-May-10	20-5cp+10	CAX.	605	LOA	NAULD	227.00		- DL	1404	7	¥75	00	20.1	60	57	55	3		
16425	109-May-10	20-54p-4	AK.	080	CURDON .	Contracted (10	× ×0	1400	T	105	60	75	55	52	50	3		
6404	109-Mby-15	30-502-88	OKX.	000	Grooe	A CONTRACTOR	230.00	1 64	62	3400	T	- 95	66	- 65	-65	5/9	57	6		
10,593	09-Mby-15	20-340-33	CPA.	CAT	A Para	S. Berneral	262:00	11.8	E.	1400	T	130	10		100	. 95	90	5		
0301	107-May -10	20-360-10	CPA.	601	1 Cal	150.02	35.00	- 10	20	200	. 2.	65	65	60	56	48	-42	8		
0410	09-140-1-15	30-30-10	Carls .	ichc.	Einne	A.S. eilor	2000	1	. n.	1400	T	405	75	70	60	57	55	3		
10204	1079-1080-10	1 Augente	Cr.A	- Charles	A strategy	C.A.ramp	724.00	17	101	1000	T	62	102	820	.96	96	몃	2		
1048	03-00-15	30-50-2	CPA .	Cam	1.92	A Reality	74.00	1 13	01 65	800	T	70	70	45	60	7 55	50	5		
RD-FRU	COR NEW -18	10-500-20 10-500-20	and a	078	4.42	L.Scamp.	108.25	7	7.	800	7	75	75	70	56	- 46	40	8		
10333	COS AND LOS	a decire	Law.	204	E mine	Levine.	265.00	112	51	1400	T	105	65.	35	60	57	55	3		
20400	09-MR9-30	10-500-50	OPA.	CUT	APGE	Maran.	303.00		10	1600	T	150	117	15	103	120	- 25	.5		
wood?	103-007-10	1.0-360-10	Una	- Autor	ALC: N	and a real of	4.55			0.55	1 183	105	- 110	1.250	101		101	-		

รูปที่ ก.9 ทำการอัพเดทข้อมูลราคา Normal Rates ด้วยโปรแกรม Microsoft Excel

944	O Cine E		1 tre 10	en 🏢 (a)	te 🏟 Cita										Deen Streen	Findert 1
IWS - [EXP	0005]															
Search			•	arrer-fit.	No Sulix.;		Date:	C LOV	- Kastilit	d.H.s. Inc			60. 5	ipnark] UAS	Ayt Sdu	
Cer. J. Fed	E H I S BO	nd Ft.] 1	Ned OILP.	1 Sch De 24-340-23	nn 1 SID 18 (1825	Est Date 6 St-Sup-Stine 1821	10 A	Fau	- [:::::	**			T ra. "maral	I FR.5w S	tatia kastin Kanarti I	Union 40.064 St
								FLD FLD FHD	auc ale	Patient Cover Deck	AI I	ertoxikun.		Þ		
Lood Details	0 marry	Details.	1					FND		Pollet Mars Deck	A					and the state of the
Code Thank	Lund In	Type	ULD ID Nor.	Oversea	Load Ca	CATE Mar. Off P		PND		Palet Man Deck	Q6 07		A Desation De	HERTS DK	Gertont TContose Contain	insident 1 Frender
13	AMD :-	PAR.	34763	18	<	DWAC	DWC	PMD		Palet Han Dedi	54		P. C. Contraction		D Politio	
	uro	PMC	38473	T.	5	DWC	2 DWC	(MAD)		Paliet Mary Dech	37		A STATE OF THE REAL		D Palietto	and the second s
1	110	234	Page	10	No. Co	DWC	E-WAL	Pieria		Palet With Extension Wi	ngs		1 million			A DESCRIPTION OF TAXABLE PARTY.
	111	17AN	34934	-	6	Ener.	E and	NCD.		Nose Cargo Door	.41					
	14D	Date	72109		6	Darc	Conc.	NCD		Nose Cargo Door	5A,					
D .	110	PARC	04651	n in	Ç.	Dinc'	Dett	INCD		Taxie Cargo Door	(26					
- CI	LLD	DASC	38588	8	E	D//C	DWC	NO		Nové Cargo Dovr	74		10			
	14.5	244	10692	b.	k.	DWC:	DWC						10			
	X.ED	Dist.	38118	ĐC:	*	EMAC	DWC					1000	in .	P.J	D Palerio	
U.	MO	PMC	39499	D	5	DMC	DWC	40	Ø Page	1 #2 🕨 🗭	: OK	Cation	12	44	L ETTIFE OF	
Ū	MT .	144	70338	ÐK	C	DMAC:	DWC	THE R. P. LEWIS	1984				10 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	SC	D Sebeller 106	
	XAD	2949C	24806	EK.	s .	DWC	DWC						19/0	, and	U 077#FF Q5	
EI.	MAD.	PMC	70236	DC .	2	DWC	DWC		E			12	20	AM	K BUTTER P 101	
- 0	1.4.0	-5769	75009	11.	£.	ENVE	UWC.					17	2.0	44	# #7755F_ \$75	
	ALC:	2414	25463	-EK	×0	DIVIC	DAKC		- P			12	2.0	490	5771FF++ (CS	
	ALC .	\$MC	33552	EX.	10	DWC	EMMC		0				17.0	10	K BUZIEF_, QE	
	4.5	P14;	31278	EK.	茶	EWC	DANC	Enterior			1. Internet	12	2.0	laws	BIDHY KS	
Contraction Contraction	iele nde <i>id</i> e Loopulieled	r Shef 21 a In Antial V	r seg verbin Veight Crika	te it rear	d in revenue	manwage d						Contour Info Contour Info Contour Info	tat 	NA LUDE (Ramp Cut. Data	I
												After Firmeri	10			

รูปที่ ก.10 ทำการ Input ข้อมูล UWS ของเครื่องบินขนส่งสินค้า Freighter

NV /	FLIGHT NO:	EK 922	9 0	ATE: 24-J	UN-2018		REG: A6-EFJ	B	777-F	100
	06	1-1	GROSS WEIGHT	-			LO	WER DECK		
11	QO	-	3527 KG	SHC	DEST		PMC BASE -	GROSS	SHC	DEST
R	PMC78330EK	/	2950		BCN		Max wt:5102K	WEIGHT		A 10
	6	-				1	PMC35906EK/	1720		BCN
	Q4		GROSS WEIGHT	SHC	DEST	2	PMC31763EK/	1715	2	BCN
1	PMC39499EK	1	1720	- 0	BCN	3	PMC70664EK/	1820		BCN
2	VV IN			131	BCN	4	PMC36471EK	1775		BCN
3				03	BCN	5	PMC72729EK	1880		BCN
AL				100	BCN	6	PMC35459EK	1820		BCN
-		-	-	-		7	PMC38118EK	1775	-	BCN
	Q5		GROSS WEIGHT	SHC	DEST	8	PMC78692EK	1855	1	BCN
1	PMC74537EK	1	2795		BCN	9	PMC38588EK	1875	1	BCN
2	PMC32608EK	1	2310		BCN	10	PMC34633EK	1815	76	BCN
3	PMC31178EK	1	3075		BCN				-	2.11
4	PMC33552EK	1	3385		BCN		PAG BASE -	GROSS	cue	DEET
5	PMC75463EK	1	2370	4	BCN		MAX WT: 4676 K	WEIGHT	SHC	DEST
6	PMC75009EK	1	2375		BCN	1		1		19
7	PMC33143EK	1	3400	10	BCN	2	5 9 1 8		11 1	10.7
8	PMC78236EK	1	3390	I A Y	BCN	N.	CF	K FOR FAK	1	
9	PMC34806EK	1	3395		BCN	M	ALF BASE	GROSS	SHC	DEST
10	PMC76642EK	1	3065		BCN		MAX WT: 3174 K	WEIGHT	Jine	ULSI
11	PMC72616EK	1	2070	- Constants	BCN	ALF		12 M		
12	PMC32278EK	1	2500	1	BCN	ALF	TREE			
13	PMC78836EK	1	2865		BCN		DUUK/UNIT NO	SHIDA	AFAIT NO.	ince
14	PMC77564EK	1	3165		BCN	1	DEDITY OTHER HO	2stie is	101	
15	PMC33524EK	1	2740		BCN	1				
16					BCN	2				
17					BCN	3				
18					BCN	1				202220
19					BCN		REMARKS FOR CU	T/OHG UNIT	r wz FIG I	FANY
20					BCN		176 0	2101	001	
21					BCN		1/0-5	1012	001	
22					BCN		DL	K BCN	4	
OADIN	IG STAFF NAME/ID		42900				Dr	-DCI	•	
UWS CR	ROSS CHECKED BY:									
SHIFT SA	UPERVISOR:									

รูปที่ ก.11 ตัวอย่างเอกสารสำหรับ Input UWS ของเครื่องบินขนส่งสินค้า Freighter

ภาคผนวก ข

รูปขณะปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

รูปที่ ข.1 ทำการป้อนข้อมูล Air Waybill เข้าสู่ระบบ SkyChain

รูปที่ ข.2 การปฏิบัติงานที่ฝ่าย Cargo Sales

รูปที่ ข.3 ทำการคัดแยกเอกสารการโหลดสินค้าที่ได้รับจากคลังสินค้า

รูปที่ ข.4 ทำการเช็กข้อมูล House Waybill จาก Airway Bill สินค้า Consolidation

รูปที่ ข.5 รับเอกสารจากเครื่อง Printer เพื่อนำไปปฏิบัติงานต่อ

รูปที่ ข.6 จัคเตรียม Tag ระบุชนิคสินก้ำให้เอเย่นต์

ประวัติผู้จัดทำ

รหัสนักศึกษา	5804300143
ชื่อ – นามสกุล	นางสาวธนาภา พรหมรุ่งโรจน์
คณะ	บริหารธุรกิจ
สาขาวิชา	การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ
ที่อยู่	71/858 หมู่ 4 ตำบล บางแม่นาง อำเภอ บางใหญ่
	จังหวัด นนทบุรี 11140
โทรศัพท์	099-959-9205
อีเมล์	Tanapa.pro@siam.edu
ผลงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติการขนส่งสินค้าทางอากาศ
	สายการบินเอมิเรตส์สกายการ์โก้