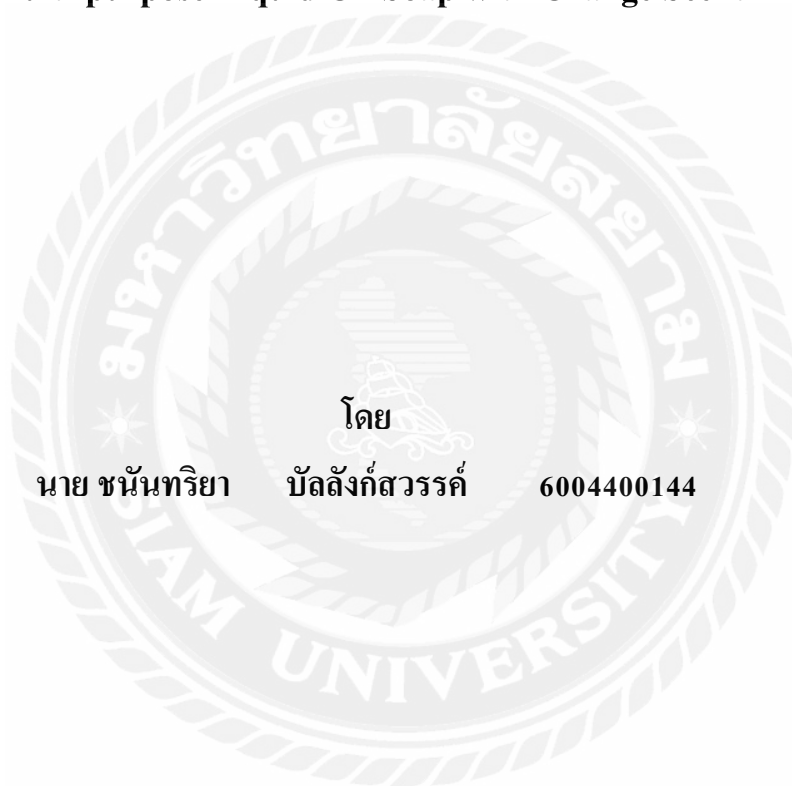




รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
สบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม

Multi-purpose Liquid Oil Soap with Orange Scent



โดย
นาย ชนันทริยา บัลลังก์สวรรค์ 6004400144

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา
ภาควิชาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและการบริการ
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม
ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563

หัวข้อโครงการ

สบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม

(Multi-purpose Liquid Oil Soap with Orange Scent)

รายชื่อผู้จัดทำ

นาย ชนนทริยา บัลลังก์สวรรค์

ภาควิชา

อุตสาหกรรมगतท่องเที่ยวและการบริการ

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์นันทีนี ทองอร

อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ภาควิชาอุตสาหกรรมการ
ท่องเที่ยวและการบริการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563

คณะกรรมการสอบโครงการ

.....
.....

.....อาจารย์ที่ปรึกษา

(อาจารย์นันทีนี ทองอร)

.....
.....

.....พนักงานที่ปรึกษา

(นายกิตติศักดิ์ กาญจนรักษ์)

.....
.....

.....กรรมการกลาง

(อาจารย์ปัญจมา เปมะโยธิน)

.....
.....

.....ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร. มารุจ ลิ้มปะวัฒน์)

ชื่อโครงการ : สบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม
 หน่วยกิต : 5
 ผู้จัดทำ : นายชนันทรียา บัลลังก์สวรรค์
 อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์นันท์นิ ทองอร
 ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี
 สาขาวิชา : การโรงแรม
 คณะ : ศิลปศาสตร์
 ภาควิชาการศึกษา/ปีการศึกษา: 1/2563

บทคัดย่อ

โครงการสบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้มเกิดจากการที่ผู้จัดทำได้เข้าฝึกงานในแผนกครัวจัดเลี้ยงของโรงแรม แวงค็อก แมริออท เดอะสัวร์วงส์ ได้สังเกตเห็นว่าภายในครัวจัดเลี้ยงนั้นได้มีการประกอบอาหารอยู่ทุกวันและมีการใช้น้ำมันอยู่เป็นจำนวนมาก และน้ำมันเหล่านี้ไม่สามารถนำกลับมาใช้ได้อีก ผู้จัดทำจึงมีแนวคิดที่จะนำเอาน้ำมันมาใช้ในการทำสบู่เหลว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการนำเอาน้ำมันพืชที่ใช้แล้วในแผนกครัวจัดเลี้ยงมาทำเป็นให้เกิดประโยชน์และเป็นการช่วยลดต้นทุนในการจัดซื้อน้ำยาทำความสะอาดในสถานประกอบการ

จากการทำแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อสบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม(Multi-purpose Liquid Oil soap with Orange Scent) ในกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 30 คน ผลการศึกษาพบว่าพนักงานของโรงแรม แวงค็อก แมริออท เดอะสัวร์วงส์ มีความพึงพอใจในด้านกลิ่น รูปแบบของบรรจุภัณฑ์ ประสิทธิภาพในการทำมาสะอาด ความแปลกใหม่ การนำน้ำมันที่เหลือใช้มาทำให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่ ความสามารถนำไปใช้ได้จริง อยู่ในระดับมากที่สุด และการช่วยลดต้นทุนในการซื้อน้ำยาทำความสะอาดให้กับสถานประกอบการอยู่ในระดับมาก ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าโครงการสบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: สบู่เหลว / น้ำมันอเนกประสงค์/กลิ่นส้ม

Project Title : Multi-purpose Liquid Oil Soap with Orange Scent
Credits : 5
By : Mr. Chananthariya Banlangsawan
Advisor : Miss. Nantinee Thongorn
Degree : Bachelor of Arts
Major : Hotel
Faculty : Liberal Arts.
Semester/Academy Year : 1/2020

Abstract

This cooperative project about Multi-purpose Liquid Oil Soap with Orange Scent was prepared in the Banquet Kitchen of Bangkok Marriott Hotel the Surawongse. The banquet kitchen prepares food every day and a lot of oil is used and these oils create waste. The student recognized the problem and decided to use the oil to create a liquid soap by reusing the used oil from the Banquet Kitchen to be beneficial to the hotel and to help reduce the cost of purchasing cleaning agents.

After Multi-purpose Liquid Oil Soap with Orange Scent project was completed, a sample of 30 people showed that staff of Bangkok Marriott Hotel the Surawongse were satisfied with smell, package pattern, efficiency in cleaning, novelty, and the use of residual oil to create new products. Practicability was at the highest level and helping to reduce the cost of cleaning solutions for the establishment was at a high level. It can be concluded that the project on Multi-purpose Liquid Oil Soap with Orange Scent had an overall satisfaction at the highest level.

Keywords: Liquid soap / All purpose oil / Orange Scent

Approved by
.....

กิตติกรรมประกาศ (Acknowledgement)

การที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ โรงแรมเบงค็อก แมริออท เดอะ สุรวงศ์ (Bangkok Marriott Hotel the Surawongse) ตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม ถึงวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้ประสบการณ์ และคำแนะนำต่างๆที่มีค่ามากมายสำหรับรายงานฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความร่วมมือและสนับสนุนหลายฝ่ายดังนี้

- | | | |
|-------------------|------------|------------------|
| 1. คุณกิตติศักดิ์ | กาญจนรักษ์ | commis 1 |
| 2. อาจารย์นันท์นิ | ทองอร | อาจารย์ที่ปรึกษา |

และบุคคลท่านอื่นที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ให้คำแนะนำและคอยช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะและการเอาใจใส่ในการปฏิบัติงานจนสำเร็จลุล่วงผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับเล่มนี้จนเสร็จสมบูรณ์ ซึ่งผู้จัดทำจึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ

ชนันทรียา บัลลังก์สุวรรณค์

5 ธันวาคม 2563

สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	1
1.3 ขอบเขตของโครงการ.....	1
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ.....	2
บทที่ 2 รายละเอียดการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ	3
2.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ.....	3
2.2 ลักษณะการประกอบการผลิตภัณฑ์การให้บริการหลักขององค์กร.....	5
2.3 รูปแบบการจัดองค์การและการบริหารงานของแผนกครัวจัดเลี้ยง.....	18
2.4 ตำแหน่งงานและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย.....	19
2.5 ชื่อและตำแหน่งงานพี่ที่ปรึกษา.....	20
2.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติ.....	21
2.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน.....	21
2.8 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจ.....	21
2.9 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจ.....	22
บทที่ 3 การทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
3.1 ความเป็นมาของสบู่.....	23
3.2 ประเภทของสบู่.....	23
3.3 ส่วนประกอบของสบู่.....	24
3.4 น้ำมัน.....	26
3.5 น้ำมันหอมระเหยกลิ่นส้ม.....	27
3.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงาน	29
4.1 รายละเอียดการปฏิบัติงาน.....	29
4.2 สรุปข้อมูลสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม.....	33
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	39
5.1 สรุปผลการจัดทำโครงการสหกิจศึกษา.....	39
5.2 ข้อเสนอแนะการจัดทำโครงการสหกิจศึกษา.....	40

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

- ภาคผนวก ก ภาพการปฏิบัติงาน
- ภาคผนวก ข ตัวอย่างแบบสอบถาม
- ภาคผนวก ค บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา
- ภาคผนวก ง บทความวิชาการ
- ภาคผนวก จ โปสเตอร์
- ภาคผนวก ฉ บันทึกการปฏิบัติงาน
- ภาคผนวก ช ประวัติผู้จัดทำ

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 2.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงานของโครงการ.....	21
ตารางที่ 4.1 แสดงการคำนวณต้นทุนสบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม.....	32
ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	33
ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....	33
ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการ.....	38



สารบัญรูปภาพ

หน้า

รูปที่ 2.1 โรงแรมเบงค็อกแมริออทเดอะสุรวงศ์ (Bangkok Marriott Hotel the Surawongse).....	2
รูปที่ 2.2 สัญลักษณ์ของโรงแรมเบงค็อกแมริออทเดอะสุรวงศ์.....	4
รูปที่ 2.3 แผนที่โรงแรมเบงค็อกแมริออทเดอะสุรวงศ์.....	4
รูปที่ 2.4 ห้องสวีท 1 ห้องนอน.....	6
รูปที่ 2.5 ห้องสวีท2 ห้องนอน.....	6
รูปที่ 2.6 ห้องสวีท 3 ห้องนอน.....	7
รูปที่ 2.7 ห้องคลับสวีท 3 ห้องนอน.....	7
รูปที่ 2.8 ห้องดีลักคัลลักซ์, เดย์คิงไซส์ 1 เตียง.....	8
รูปที่ 2.9 ห้องดีลักคัลลักซ์, เดย์คิงไซส์2เตียง.....	8
รูปที่ 2.10 ห้องพรีเมียม.....	9
รูปที่ 2.11 ห้องเอ็กเซ็กคูทีฟ.....	9
รูปที่ 2.12 ห้องอาหารPraya Kitchen.....	9
รูปที่ 2.13 ห้องอาหารYào Restaurant.....	10
รูปที่ 2.14 Yào Rooftop Bar.....	10
รูปที่ 2.15 The Lobby Lounge.....	11
รูปที่ 2.16 The Surawongse Ballroom.....	11
รูปที่ 2.17 The Silom Room.....	12
รูปที่ 2.18 Dokkaew Room.....	12
รูปที่ 2.19 Leelawadee Room.....	13
รูปที่ 2.20 Noina Room.....	13
รูปที่ 2.21 Mamuang Room.....	14
รูปที่ 2.22 สระว่ายน้ำ.....	14
รูปที่ 2.23 ควอนสปา(Quan Spa).....	15
รูปที่ 2.24 Lobby.....	15
รูปที่ 2.25 พื้นที่สำหรับเด็ก.....	16
รูปที่ 2.26 ฟิตเนส.....	16
รูปที่ 2.27 M-Club (Executive Lounge).....	17
รูปที่ 2.28 ฟังก์การบริหารงานของแผนกครัวจัดเลี้ยง(Banquet Kitchen).....	18

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

หน้า

รูปที่ 2.29 นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจ.....	19
รูปที่ 2.30 พนักงานที่ปรึกษา.....	20
รูปที่ 3.1 น้ำมัน.....	26
รูปที่ 3.2 สัม.....	27
รูปที่ 4.1 การนำหอมใหญ่ลงไปทอดกับน้ำมัน.....	30
รูปที่ 4.2 การทอดให้หอมใหญ่มีลักษณะใสจนสุก.....	30
รูปที่ 4.3 การนำไปกรองเหลือแต่น้ำมัน.....	30
รูปที่ 4.4 การพักน้ำมันให้เย็น.....	30
รูปที่ 4.5 การนำเบสสบู์เหลวใส่ในชามผสม.....	31
รูปที่ 4.6 การใส่น้ำมันลงไป.....	31
รูปที่ 4.7 การใส่หัวน้ำหอมกลิ่นส้มลงไป.....	31
รูปที่ 4.8 การคนส่วนผสมให้เข้ากัน.....	31
รูปที่ 4.9 การนำสบู่บรรจุใส่ขวด.....	32
รูปที่ 4.10 ระดับความพึงพอใจของกลิ่นสบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม.....	34
รูปที่ 4.11 ระดับความพึงพอใจของรูปแบบของบรรจุภัณฑ์.....	34
รูปที่ 4.12 ระดับความพึงพอใจของประสิทธิภาพในการทำความสะดวก.....	35
รูปที่ 4.13 ระดับความพึงพอใจความแปลกใหม่.....	35
รูปที่ 4.14 ระดับความพึงพอใจน้ำมันเหลือใช้มาทำให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่.....	36
รูปที่ 4.15 ระดับความพึงพอใจสามารถนำไปใช้ได้จริง.....	36
รูปที่ 4.16 ระดับความพึงพอใจช่วยลดต้นทุนในการซื้อน้ำยาทำความสะอาดให้กับสถาน ประกอบการ.....	37

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ผู้จัดทำเข้าไปปฏิบัติงานในโรงแรม แบงค็อก แมริออท เดอะ สุรวงศ์ (Bangkok Marriott Hotel the Surawongse) แผนกครัวจัดเลี้ยง ซึ่งเป็นแผนกที่มีการประกอบอาหารอยู่เป็นจำนวนมากในแต่ละวันซึ่งในการประกอบอาหารทุกครั้งจะมีการใช้น้ำมันพืชเป็นจำนวนมากและน้ำมันที่ใช้แล้วก็จะถูกนำไปทิ้งดังนั้นผู้จัดทำจึงสังเกตเห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้น จึงได้ทำการปรึกษากับพนักงานพี่เลี้ยงและอาจารย์ที่ปรึกษาว่าจะนำเอาน้ำมันพืชที่ใช้แล้วนี้มาทำเป็นสบู่เหลว โดยได้ทำการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมโดยการนำเอากลิ่นส้มมาผสมเพื่อช่วยทำให้สบู่เหลวมีกลิ่นหอมมากขึ้น จึงเกิดเป็นโครงการ สบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้มขึ้นมา ซึ่งตัวผลิตภัณฑ์นี้เป็นการนำเอาน้ำมันที่ไม่ใช้แล้วกลับมาทำประโยชน์ได้อีกครั้งหนึ่ง

สบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้มนี้สามารถนำไปใช้ได้ทั้งล้างมือทำความสะอาดของอาหาร และนำไปใช้ในการซักผ้าจีวรของแผนกครัวจัดเลี้ยงได้ นอกจากนี้ยังเป็นการลดต้นทุนในการจัดซื้อผงซักฟอกและน้ำยาทำความสะอาด และยังเป็นการนำเอาสิ่งของเหลือใช้ในครัวมาทำให้เกิดเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เป็นประโยชน์แก่สถานประกอบการได้อีกทางหนึ่งด้วย

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.2 เพื่อเป็นการนำเอาน้ำมันพืชที่ใช้แล้วในแผนกครัวจัดเลี้ยงมาทำเป็นให้เกิดประโยชน์
- 1.2.3 เพื่อเป็นการช่วยลดต้นทุนในการจัดซื้อน้ำยาทำความสะอาดและผงซักฟอก

1.3 ขอบเขตของโครงการ

1.3.1 ขอบเขตด้านสถานที่

ผู้จัดทำได้เก็บรวบรวมข้อมูลภายในโรงแรมแบงค็อก แมริออท เดอะ สุรวงศ์

1.3.2 ขอบเขตด้านเวลา

ผู้จัดทำได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม จนถึงวันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2563

1.3.3 ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง

ผู้จัดทำได้เลือกกลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานในแผนกครัวจัดเลี้ยง M-Club และ Steward ในโรงแรมแบงค็อก แมริออท เดอะ สุรวงศ์

1.3.4 ขอบเขตด้านข้อมูล

ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตและทดลองปฏิบัติจริง

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.4.1 โรงแรมสามารถประหยัดงบประมาณในการซื้อน้ำยาทำความสะอาด
- 1.4.2 โรงแรมสามารถลดปริมาณขยะที่เกิดจากน้ำมันเหลือใช้ได้
- 1.4.3 ได้ศึกษาการเรียนรู้เกี่ยวกับน้ำมันที่จะนำมาเป็นส่วนผสมในการทำสบู่
- 1.4.4 ได้สบู่ที่มีความปลอดภัยไร้สารเคมี



บทที่ 2

ระเบียบวิธีดำเนินงาน

2.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

ชื่อสถานประกอบการ : โรงแรม แบงค็อก แมริออท เดอะ สุรวงศ์
(Bangkok Marriott Hotel the Surawongse)
สถานที่ตั้ง : 262 ถนนสุรวงศ์ แขวงสี่พระยา เขตบางรัก
กรุงเทพมหานคร 10500
เบอร์โทรศัพท์ : +66 (0) 2 088 5666
อีเมลล์ : mhrs.bkkwo.ays@marriott-hotels.com
เว็บไซต์ : <http://bangkokmarriottsurawongse.com>



รูปที่ 2.1 โรงแรม แบงค็อก แมริออท เดอะ สุรวงศ์ (Bangkok Marriott Hotel the Surawongse)

ที่มา: <https://aumjumma.com/bangkok-marriott-hotel-the-surawongs>



รูปที่ 2.2 สัญลักษณ์ของโรงแรม แบงค็อก แมริออท เดอะ สุรวงศ์

ที่มา: <https://www.facebook.com/marriottsurawongse>



รูปที่ 2.3 แผนที่โรงแรม แบงค็อก แมริออท เดอะ สุรวงศ์

ที่มา: <https://members.bccthai.com/BCCT/asp/EventDetail>

โรงแรม แบงค็อกแมริออท เดอะ สุรวงศ์เป็นโรงแรมแห่งแรกในประเทศไทยที่นำเสนอห้องพักซึ่งมีความหลากหลาย ณ สถานที่ตั้งอันสะดวกสบาย ตั้งอยู่ในอาคารสูง 32 ชั้น ประกอบด้วยห้องพัก 197 ห้อง และอพาร์ทเมนต์อีกจำนวน 106 ห้อง ทุกห้องพักและอพาร์ทเมนต์ยังออกแบบในสไตล์โมเดิร์น ตกแต่งด้วยโทนสีเอิร์ธโทน

2.2 ลักษณะการประกอบ การผลิตภัณท์ การให้บริการหลักขององค์กร

โรงแรม แบงค็อกแมริออท เดอะ สุรวงศ์เป็นโรงแรมที่มีห้องอาหารอันโดดเด่นถึงสามแห่ง ซึ่งรวมไปถึงร้านอาหารสไตล์ออลเดย์ไดน์นิ่ง พระยา คิทเชน (Praya Kitchen) ที่รวบรวมอาหารนานาชาติ จุดเด่นอยู่ที่อาหารไทยที่คัดแต่วัตถุดิบสดใหม่ตามฤดูกาล และห้องอาหารจีนสไตล์กว้างขวางและเซียงไฮ้ร่วมสมัย พร้อมทั้งวิวทิวทัศน์ของกรุงเทพฯจากร้านอาหารเย่า (Yào Restaurant) เยาว์ฟท็อป บาร์ (Yào Rooftop Bar) พร้อมกับการตกแต่งสไตล์วัฒนธรรมจีนมีทั้งส่วนอินดอร์และเอาท์ดอร์สามารถชมกับวิวพาโนรามาใจกลางกรุงเทพฯ และแม่น้ำเจ้าพระยาได้อย่างชัดเจนพร้อมทั้งเครื่องดื่มค็อกเทล และสามารถใช้บริการชิกเนเจอร์ทรีทเม้นท์ ณ ควอน สปา (Quan Spa) ที่จะ อาบแดดพักผ่อนคลายบริเวณสระว่ายน้ำ และสามารถออกกำลังกายได้ตลอด 24 ชม. ที่ฟิตเนส เซ็นเตอร์ โรงแรมยังออกแบบมาเพื่อตอบสนองโจทย์ความต้องการของภาคธุรกิจการประชุมสัมมนา (MICE) โดยมีพื้นที่ทั้งหมด 1,555 ตารางเมตร พร้อมด้วยสถานที่สำหรับการจัดงานต่างๆ อาทิ เช่น งานแต่งงาน หมั้น งานจัดเลี้ยง ซึ่งมีห้องบอลรูมสองห้อง และห้องประชุมสัมมนาเก้าห้อง

2.2.1 ห้องสวีท

ห้องสวีทภายในโรงแรมสามารถที่จะแบ่งออกได้เป็น 3 ห้อง มีห้องสวีท 1 ห้องนอน ห้องสวีท 2 ห้องนอน และห้องสวีท 3 ห้องนอน ทุกห้องจะเป็นห้องปลอดบุหรี่ทั้งหมด



รูปที่ 2.4ห้องสวีท 1 ห้องนอน

ที่มา: <https://www.expedia.co.th/Bangkok-Hotels-Bangkok-Marriott-Hotel-The-Surawongse>.



รูปที่ 2.5 ห้องสวีท 2 ห้องนอน

ที่มา: <https://www.expedia.co.th/Bangkok-Hotels-Bangkok-Marriott-Hotel-The-Surawongse>.



รูปที่ 2.6 ห้องสวีท 3 ห้องนอน

ที่มา: <https://www.expedia.co.th/Bangkok-Hotels-Bangkok-Marriott-Hotel-The-Surawongse>.

2.2.2 ห้องคลับสวีท

ห้องคลับสวีท ภายในห้องพักจะประกอบไปด้วยเตียงคิงไซส์ 1 เตียง มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครันและเป็นห้องปลอดบุหรี่



รูปที่ 2.7 ห้องคลับสวีท

ที่มา: <https://www.expedia.co.th/Bangkok-Hotels-Bangkok-Marriott-Hotel-The-Surawongse>.

2.2.3 ห้องห้องดีลักซ์

ห้องดีลักซ์ภายในโรงแรมสามารถที่จะแบ่งออกได้เป็น 2 ห้อง คือ ห้องดีลักซ์เตียงคิงไซส์ 1 เตียง และ ห้องดีลักซ์เตียงคิงไซส์ 2 เตียง



รูปที่ 2.8 ห้องดีลักซ์, เตียงคิงไซส์ 1 เตียง

ที่มา: <https://www.expedia.co.th/Bangkok-Hotels-Bangkok-Marriott-Hotel-The-Surawongse>.



รูปที่ 2.9 ห้องดีลักซ์, เดย์คิงไซด์ 2 เตียง

ที่มา: <https://www.expedia.co.th/Bangkok-Hotels-Bangkok-Marriott-Hotel-The-Surawongse>.

2.2.4 ห้องพรีเมียม

ห้องพรีเมียมลักษณะของห้องพักมีการตกแต่งลวดลายสไตล์ไทยโมเดิร์น ภายในห้องพักมีสิ่งอำนวยความสะดวกมากมาย

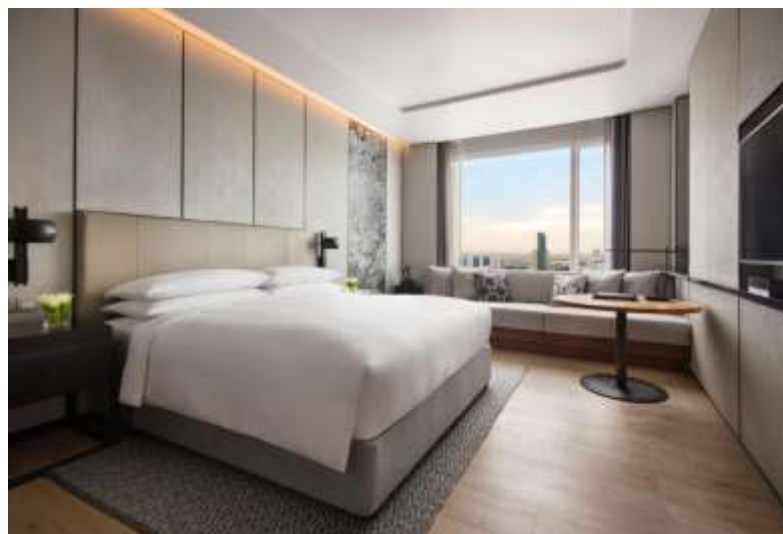


รูปที่ 2.10 ห้องพรีเมียม

ที่มา: <https://www.expedia.co.th/Bangkok-Hotels-Bangkok-Marriott-Hotel-The-Surawongse>.

2.2.5 ห้องเอ็กเซ็กคูทีฟ

ห้องเอ็กเซ็กคูทีฟลักษณะของห้องพักมีการตกแต่งลวดลายสไตล์ไทยโมเดิร์น ภายในห้องสามารถมองเห็นไปยังวิวทิวทัศน์ที่สวยงาม



รูปที่ 2.11 ห้องเอ็กเซ็กคูทีฟ

ที่มา: <https://www.expedia.co.th/Bangkok-Hotels-Bangkok-Marriott-Hotel-The-Surawongse>.

2.2.6 ห้องอาหารและบาร์

2.2.6.1 ห้องอาหารพระยาภิเษก (Praya Kitchen)

ห้องอาหารพระยาภิเษกห้องอาหารไทยสไตล์โมเดิร์น ตั้งอยู่ชั้น 3 ของโรงแรม เปิดบริการ มื้อเช้า มื้อกลางวันมื้อค่ำ มีการบริการอาหารในรูปแบบ บุฟเฟ่ต์ และ อลาการ์ด



รูปที่ 2.12 ห้องอาหาร Praya Kitchen

ที่มา: <https://www.expedia.co.th/Bangkok-Hotels-Bangkok-Marriott-Hotel-The-Surawongse>.

2.2.6.2 ห้องอาหารเย่าเรสเตอร์รองก์ (Yào Restaurant)

ห้องอาหารเย่าเรสเตอร์รองก์ ห้องอาหารจีนสไตล์กว้างขวางและเซียงไฮ้ร่วมสมัย ตั้งอยู่บนชั้น 32 ของ โรงแรมเปิดบริการ มื้อกลางวัน มื้อค่ำ



รูปที่ 2.13 ห้องอาหาร Yào Restaurant

ที่มา: <https://www.expedia.co.th/Bangkok-Hotels-Bangkok-Marriott-Hotel-The-Surawongse>.

2.2.6.3 เย่า รูฟท็อปบาร์ (Yào Rooftop Bar)

เย่ารูฟท็อปบาร์สไตล์ Modern Chinese มีการบริการอาหารและเครื่องดื่มสามารถรับชมวิว ทิวทัศน์อันสวยงามได้ ตั้งอยู่บนชั้น 33 ของ โรงแรมเปิดบริการเวลา 17.00-21.00 น.



รูปที่ 2.14 Yào Rooftop Bar

ที่มา: <https://www.expedia.co.th/Bangkok-Hotels-Bangkok-Marriott-Hotel-The-Surawongse>.

2.2.6.4 เดอะลอบบี้เลาจน์(The Lobby Lounge)

ตั้งอยู่ในส่วนของLobby ของโรงแรม เปิดบริการเวลา 07.00-20.00 น.



รูปที่ 2.15 The Lobby Lounge

ที่มา:<https://www.expedia.co.th/Bangkok-Hotels-Bangkok-Marriott-Hotel-The-Surawongse>

2.2.7 ห้องประชุมสัมมนาและการจัดเลี้ยง

2.2.7.1 เดอะสุรวงศ์บอลรูม (The Surawongse Ballroom)

เป็นสถานที่ที่สามารถแบ่งออกได้เป็นสองห้อง และสามารถเป็นหนึ่งห้องใหญ่ได้ สถานที่ซึ่งจัดงานแต่งงาน ประชุมสัมมนา งานจัดเลี้ยง



รูปที่ 2.16 The Surawongse Ballroom

ที่มา:<https://www.expedia.co.th/Bangkok-Hotels-Bangkok-Marriott-Hotel-The-Surawongse>

2.2.7.2 ห้องสีลม (The Silom Room)

ตั้งอยู่ ณ ชั้นสองของโรงแรม สถานที่ซึ่งสามารถจัดงานต่างได้มากมาย อาทิเช่น งานแต่งงาน งานประชุมสัมมนา งานจัดเลี้ยง



รูปที่ 2.17 The Silom Room

ที่มา: <https://www.expedia.co.th/Bangkok-Hotels-Bangkok-Marriott-Hotel-The-Surawongse>

2.2.7.3 ห้องดอกแก้ว (Dokkaew Room)



รูปที่ 2.18 Dokkaew Room

ที่มา: <https://www.expedia.co.th/Bangkok-Hotels-Bangkok-Marriott-Hotel-The-Surawongse>

2.2.7.4 ห้องลีลาวดี (Leelawadee Room)



รูปที่ 2.19 Leelawadee Room

ที่มา: <https://www.expedia.co.th/Bangkok-Hotels-Bangkok-Marriott-Hotel-The-Surawongse>

2.2.7.5 ห้องน้อยหน้า (Noina Room)



รูปที่ 2.20 Noina Room

ที่มา: <https://www.expedia.co.th/Bangkok-Hotels-Bangkok-Marriott-Hotel-The-Surawongse>

2.2.7.6 ห้องมะม่วง (Mamuang Room)



รูปที่ 2.21 Mamuang Room

ที่มา: <https://www.expedia.co.th/Bangkok-Hotels-Bangkok-Marriott-Hotel-The-Surawongse>

2.2.8 สิ่งอำนวยความสะดวก

โรงแรมมีสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่แขกมากมาย ไม่ว่าจะเป็นสระว่ายน้ำกลางแจ้งอยู่ที่ ชั้น 18 ของโรงแรม ควอนสปา (Quan Spa) Lobby พื้นที่สำหรับเด็ก ห้องฟิตเนส บริการรถตู้ของโรงแรม



รูปที่ 2.22 สระว่ายน้ำ

ที่มา: <https://www.expedia.co.th/Bangkok-Hotels-Bangkok-Marriott-Hotel-The-Surawongse>



รูปที่ 2.23 ควอนสปา (Quan Spa)

ที่มา: <https://www.expedia.co.th/Bangkok-Hotels-Bangkok-Marriott-Hotel-The-Surawongse>



รูปที่ 2.24 Lobby

ที่มา: <https://www.expedia.co.th/Bangkok-Hotels-Bangkok-Marriott-Hotel-The-Surawongse>



รูปที่ 2.25 พื้นที่สำหรับเด็ก

ที่มา: <https://www.expedia.co.th/Bangkok-Hotels-Bangkok-Marriott-Hotel-The-Surawongse>



รูปที่ 2.26 ห้องฟิตเนส

ที่มา: <https://www.expedia.co.th/Bangkok-Hotels-Bangkok-Marriott-Hotel-The-Surawongse>



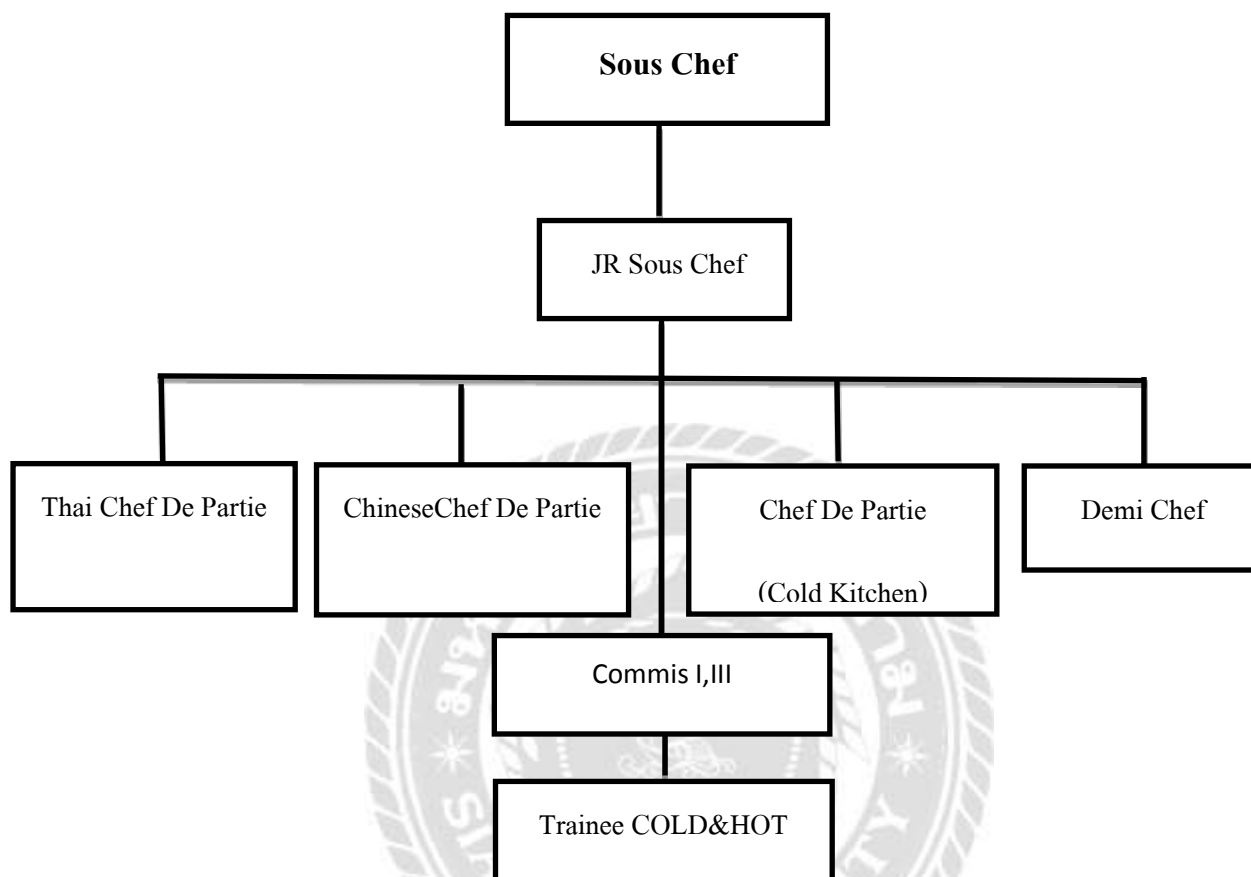
รูปที่ 2.27 M-Club (Executive Lounge)

ที่มา: <https://www.expedia.co.th/Bangkok-Hotels-Bangkok-Marriott-Hotel-The-Surawongse>



2.3 รูปแบบการจัดองค์การและการบริหารงานของแผนกครัวจัดเลี้ยง (Banquet Kitchen)

2.3.1 ผังการบริหารงานของแผนกครัวจัดเลี้ยง (Banquet Kitchen)



รูปที่ 2.28 ผังการบริหารงานของแผนกครัวจัดเลี้ยง (Banquet Kitchen)

ที่มา: ผู้จัดทำ (2563)

2.4 ตำแหน่งงานและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย



รูปที่ 2.29 นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจ

ที่มา: ผู้จัดทำ (2563)

- ชื่อผู้ปฏิบัติ** นายชนันทรียา บัลลังก์สวรรค์
- ตำแหน่ง** นักศึกษาฝึกงานแผนกครัวจัดเลี้ยง (Banquet Kitchen Trainee)
- ระยะเวลาปฏิบัติงานสหกิจ** ระหว่างวันที่ 17 สิงหาคม ถึง 4 ธันวาคม พ.ศ.2563
- ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย**
- จัดเตรียมประกอบอาหารที่ได้รับมอบหมาย
 - เตรียมเครื่อง Condiment ต่างๆของอาหาร
 - ยื่นบริการอาหารประจำ Station ให้แขกให้แขกงานประชุมจัดเลี้ยงงานแต่ง
 - เช็ครวสอบวันหมดอายุของอาหาร เครื่องปรุง
 - ทำความสะอาดอุปกรณ์เครื่องใช้ในครัว
 - เตรียมอาหารสำหรับออก M-Culb
 - ในบางวันไม่มีงานจัดเลี้ยงช่วงเย็นก็จะได้ขึ้นไปช่วยงานที่ M-Club
 - เดิมอาหาร ผัก ผลไม้ ซีส ไว้สำหรับออกไลน์อาหารที่ M-Club
 - ตั้งร้านขายอาหาร (งานนอกสถานที่)

2.5 ชื่อและตำแหน่งงานพนักงานที่ปรึกษา



รูปที่ 2.30 พนักงานที่ปรึกษา

ที่มา: ผู้จัดทำ (2563)

ชื่อ	นายกิตติศักดิ์ กาญจนรักษ์
แผนก	Banquet Kitchen
ตำแหน่ง	Commis 1

2.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติ

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ผู้จัดทำได้ใช้เวลาในการปฏิบัติงานในภาคการศึกษาที่ 1 ปี การศึกษา 2563 เป็นจำนวนรวมทั้งหมด 16 สัปดาห์โดยทำงาน 5 วัน หยุด 2 วัน จำนวนการทำงาน 10 ชั่วโมงต่อวัน โดยเวลาเข้างานและเลิกงานรวมทั้งวันหยุดจะเปลี่ยนไปตามตารางเวลาในแต่ละเดือน

2.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการในโครงการสหกิจศึกษาเรื่อง สบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม(Multi-purpose Liquid Oil Soap with Orange Scent) ตั้งแต่เดือนสิงหาคมถึงเดือนธันวาคม ดังตารางต่อไปนี้

ขั้นตอนการดำเนินงาน	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม
1.ศึกษาข้อมูลที่ได้รับมอบหมาย	←		→		
2.คิดค้นวิธีทำ			←	→	
3.ทดลองทำสบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม			←	→	
4.ทำการทดสอบ			←	→	
5.จัดทำแบบประเมิน และประมวลผล			←	→	
6.จัดทำเล่มโครงการ			←		→

2.8 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

2.8.1 ผลที่ได้รับจากการปฏิบัติสหกิจศึกษา

หลังจากได้เข้าปฏิบัติงานในแผนกครัวจัดเลี้ยง ผู้จัดทำได้เรียนรู้ถึงกระบวนการทำงานต่างๆเกี่ยวกับงานครัวโรงแรมได้ถูกต้อง และนอกจากงานครัวจัดเลี้ยง งานที่เกี่ยวข้องกับหลายแผนกในองค์กร ทำให้ได้เรียนรู้สิ่งต่างๆมากมายในระยะเวลา 16 สัปดาห์ สิ่งที่ได้รับจากการปฏิบัติงานในครั้งนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้และสามารถนำเอาสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการฝึกงานในโรงแรมนำมาพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความพร้อมในการทำงานในอนาคตต่อไป ไม่ว่าจะเป็นความรู้ต่างๆ ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายและมีระเบียบ มีความขยันอดทน มุ่งมั่น สามารถทำงานภายใต้แรงกดดันได้ดี รู้จักการเตรียมความพร้อมและการวางแผนล่วงหน้าเสมอ สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเกี่ยวกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดได้ดี เรียนรู้เกี่ยวกับการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ รวมถึงทักษะการเข้าสังคม มีความมั่นใจด้านภาษาสื่อสารกับชาวต่างชาติได้

2.8.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- 2.8.1 ในช่วงสัปดาห์แรกยังไม่สามารถที่จะปรับตัวเข้ากับการทำงานภายในครัวได้
- 2.8.2 มีปัญหาในการเดินทางไปยังสถานประกอบการในช่วงแรก
- 2.8.3 ทักษะการพูดการสื่อสารภาษาอังกฤษยังไม่ค่อยชำนาญ
- 2.8.4 ไม่รู้คำศัพท์เฉพาะภายในครัวจึงทำให้เกิดความผิดพลาดในการทำงาน

2.9 ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจ

- 2.9.1 มีความตั้งใจในการทำงานเรียนรู้และจดจำคำแนะนำของพี่ที่ครัวและนำมาพัฒนาตนเองให้ได้มีศักยภาพมากขึ้น
- 2.9.2 ต้องมีการวางแผนในเรื่องของเวลาในการเดินทาง
- 2.9.3 เรียนรู้ฝึกศัพท์คำถามที่พบบ่อยของแขกอยู่ตลอด ระหว่างการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
- 2.9.4 ศึกษาคำศัพท์ภายในครัว เช่น การปรุงอาหาร อุปกรณ์เครื่องใช้ภายในครัว เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการทำงาน

บทที่ 3

การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การทำโครงการสบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม (Multi-purpose Liquid Oil Soap with Orange Scent) ผู้จัดทำได้มีการศึกษาและค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการทบทวนเอกสารและทฤษฎีต่างๆ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 3.1 ความเป็นมาของสบู่
- 3.2 ประเภทของสบู่
- 3.3 ส่วนประกอบของสบู่
- 3.4 น้ำมัน
- 3.5 น้ำมันหอมระเหยกลิ่นส้ม
- 3.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.1 ความเป็นมาของสบู่

ณัฐพล เดชขจร (2558) กล่าวว่าสบู่เกิดขึ้นมาตั้งแต่อารยธรรมยุคแรกของมนุษย์เราเลยคือตั้งแต่สมัยบาบิโลน เมื่อราว 2,800 ปีก่อนคริสตกาล ทั้งนี้ก็เพราะมีการขุดพบไหใบหนึ่งซึ่งภายในมีเศษวัตถุที่มีส่วนประกอบของไขมันสัตว์ผสมกับขี้เถ้าไม่เชื่อกันว่าการทำวัตถุที่ว่าขึ้นมาในยุคแรกๆนั้นไม่น่าจะทำการใช้ทำความสะอาดร่างกายแต่สันนิษฐานว่าใช้สำหรับใช้ทำความสะอาดเครื่องใช้มากกว่าในยุคต่อมาได้มีการทำวัตถุคล้ายกันนำมาใช้เพื่อการซักล้างราวศตวรรษที่ 2 ชาวกรีกได้ริเริ่มใช้สบู่เพื่อการรักษาโรคและทำความสะอาดร่างกายต่อเนื่องไปจนถึงยุคโรมันเรื่องอำนาจเชื่อกันว่ายุคนั้นชาวโรมันทำสบู่ขึ้นมาใช้กันอย่างแพร่หลายเพราะชาวโรมันนิยมอาบน้ำกันอย่างยิ่งแต่หลังจากสิ้นยุคโรมันสบู่ก็เหมือนกับจะหายไปจากยุโรปซึ่งอาจเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดโรคระบาดขึ้นในยุโรปหลายครั้งต่อหลายครั้งเพราะความเป็นอยู่ที่สกปรกของผู้คน

3.2 ประเภทของสบู่

ปัจจุบันสบู่สามารถแบ่งออกเป็น 6 ชนิด ดังนี้ (นวพร เอี่ยมธีระกุล, 2558)

3.2.1 สบู่ก้อน (Hard Soap)

เป็นสบู่ที่ได้มาจากการทำปฏิกิริยาระหว่างกรดไขมันกับสารละลายโซเดียมไฮดรอกไซด์เนื้อสบู่ที่ได้เป็นก้อนมีลักษณะทึบแสงเมื่อเวลาแห้งและเย็นมีโซดาไฟเป็นส่วนประกอบหลักมีเกลือโพแทสเซียมของกรดไขมันใช้สำหรับภายนอกเท่านั้น

3.2.2 สบู่ชนิดอ่อน(Soft Soap)

ลักษณะคล้ายน้ำฟุ้งหรือเยลลี่สีเหลืองใสทำด้วยน้ำมันมะกอกและโซดา

3.2.3 สบู่เหลว (Liquid Soap)

มีส่วนผสมของเกลือโพแทสเซียมกับกรดไขมันและอาจมีส่วนผสมของน้ำมันมะกอกเมล็ดถั่วเมล็ดฝ้ายและสมุนไพรอื่นๆ

3.2.4 สบู่ไขมัน (Fat Soap)

เป็นสบู่ที่มีการเติมสารอิมัลชันที่เป็นฟิล์มบางซึ่ง เมื่อใช้แล้วจะติดอยู่บนผิวทำให้ผิวลื่นและป้องกันการสูญเสียความชื้นจากผิว เหมาะสำหรับคนที่ผิวแห้ง

3.2.5 สบู่ใส (Transparent Soap) หรือสบู่กลีเซอริน (Glycerine Soap)

เป็นสบู่ที่มีเนื้อสบู่ทำเป็นก้อนมีความแข็งพอๆกับสบู่แข็งแต่มีลักษณะใสผิวมันเงาการที่สบู่มีลักษณะใส เนื่องจากมีส่วนประกอบของเอทานอลกลีเซอรินและน้ำตาลทรายสบู่ที่มีความสามารถในการทำความสะอาดเหมือนกับสบู่แข็งแต่มีราคาแพงกว่าโดยทั่วไปนิยมผลิตจากส่วนผสมของน้ำมันมะพร้าว น้ำมันปาล์ม น้ำมันมะกอก ไขมันวัว น้ำมันละหุ่ง น้ำมันเมล็ดทานตะวันและยางสน

3.2.6 ซินเดท (Syndet)

เป็นสบู่ที่มีส่วนผสมของสารที่ให้ความชุ่มชื้นกับผิวหนัง

3.3 ส่วนประกอบของสบู่

3.3.1 ไขมันหรือน้ำมัน ไขมันแต่ละชนิดประกอบด้วยไขมันมากกว่า 1 ชนิดตามธรรมชาติกรดไขมันเหล่านี้จะไม่อยู่อิสระแต่รวมกับสารกลีเซอรินในไขมันอยู่ในรูปกลีเซอไรด์รวมตัวเป็นสบู่สารที่เกาะติดกับไขมันก็จะหลุดออกมาเป็นกลีเซอรินกรดไขมันแต่ละชนิดเมื่อรวมตัวกับเบสแล้วจะให้สบู่ซึ่งมีคุณสมบัติแตกต่างกันเช่นกรดลอริก (Lauric Acid) มีมากในน้ำมันมะพร้าวเป็นกรดไขมันที่ทำปฏิกิริยากับเบสแล้วให้สารที่มีฟองมาก เป็นต้น ดังนั้นจึงควรศึกษาคุณสมบัติของสบู่ที่ได้จากไขมันต่างชนิดกันดังนี้

- ไขมันวัว (Tallow) ให้สบู่ที่แข็งเปราะมีสีขาวอายุการใช้งานนานทนทานแต่มีฟองน้อยมักจะต้องใช้ร่วมกับน้ำมันอื่นๆ
- ไขมันแพะ (Goat Fat) จะได้สบู่ที่มีเนื้อนุ่มให้ความชุ่มชื้นแก่ผิวผิวนุ่มเนียน
- ไขมันไก่และไขมันหมู (Lard) เนื้อสบู่ที่ได้จะละเอียดจับตัวเป็นก้อนต้องผสมกับน้ำมันอื่นๆ
- ไขมันแกะให้สบู่ที่แข็งเปราะแต่มีฟองน้อยมักจะต้องใช้ร่วมกับน้ำมันอื่นๆ

- น้ำมันรำข้าว (Rice Bean Oil) ให้วิตามินอีมากทำให้สบู่มีความชุ่มชื้นบำรุงผิวช่วยลดความแห้งผิว
- น้ำมันปาล์ม (Palm Oil) สบู่ที่ผลิตจากน้ำมันปาล์มนี้จะแข็งเล็กน้อยให้ฟองน้อยแต่ฟองมีความคงทนอยู่ยาวนาน มีคุณสมบัติในการชำระล้างได้ดี แต่จะทำให้ผิวแห้งน้ำมันปาล์มเป็นไขมันที่สามารถใช้ทดแทนไขมันสัตว์ได้ดีแต่ผลิตเองได้ยากเพราะต้องอาศัยเครื่องบีบคั้นเอาน้ำมัน
- น้ำมันละหุ่ง (Castor Oil) น้ำมันละหุ่งจะสกัดได้จากน้ำมันเมล็ดละหุ่งต้องใช้วิธีบีบโดยไม่ใช้ความร้อน เพื่อหลีกเลี่ยงโปรตีนอันตรายที่จะออกมาพร้อมกับน้ำมันละหุ่งเป็นน้ำมันที่ใช้เพิ่มคุณสมบัติความชุ่มชื้นและนุ่มผิวสบู่จากน้ำมันละหุ่งจะช่วยให้ผิวนุ่ม ซึ่งน้ำมันละหุ่งจะทำให้มีฟองขนาดเล็กจำนวนมาก
- น้ำมันมะกอกสบู่ที่ได้จะแข็งใช้ได้นานมีฟองเป็นครีมนุ่มนวลมากให้ความชุ่มชื้นไม่ทำให้ผิวแห้งมีราคาแพงเป็นน้ำมันที่นำเข้าจากต่างประเทศ
- น้ำมันจมูกข้าวสาลีอุดมไปด้วยวิตามินอีและให้ความชุ่มชื้นมีฟองมากน่าใช้
- น้ำมันเมล็ดทานตะวัน (Sunflower Oil) ช่วยทำให้สบู่นุ่มขึ้นแต่มีฟองน้อย
- น้ำมันงาเป็นน้ำมันที่ให้วิตามินอีและให้ความชุ่มชื้นช่วยในการรักษาผิวแต่มีกลิ่นเฉพาะตัวบางคนอาจไม่ชอบ
- น้ำมันถั่วเหลือง (Soybean Oil) ให้วิตามินอีและความชุ่มชื้นแต่มีฟองมากขณะทำปฏิกิริยาและทำให้เนื้อสบู่มีรูพรุนไม่สวยงาม
- ขี้ผึ้ง (Bees Wax) จะได้สบู่นุ่มแข็งอายุการใช้งานนานฟองน้อยแต่ทนนาน
- กรดสเตียริกเป็นกรดไขมันอิ่มตัวที่ไม่มีพันธะคู่อยู่ในโมเลกุลการผสมกรดสเตียริกลงในสบู่จึงทำให้สบู่มีสถียรแข็งแรงแต่ถ้าผสมมากเกินไปอาจทำให้สบู่มะนิ่นเหนียว
- น้ำมันมะพร้าว (Coconut Oil) สบู่ที่ผลิตจากน้ำมันมะพร้าวนี้นี้จะมีเนื้อแข็งกรอบแตกง่ายสีขาวขุ่นมีฟองมากเป็นครีมให้ฟองที่คงทนพอควรแต่จะทำให้ผิวแห้งต้องใช้น้ำมันอื่นๆรวมด้วยเพื่อเพิ่มความชุ่มชื้น

3.3.2 ต่างเข้มข้น เป็นสารเคมีสำคัญที่ใช้ทำปฏิกิริยากับไขมันธรรมชาติ ต่างเข้มข้นที่นิยม

ใช้ คือ โซเดียมไฮดรอกไซด์ ซึ่งจะได้สบู่นุ่มกึ่งแข็ง มีสีขาวทึบ และจะให้ฟองมาก อีกหนึ่งชนิดคือ โพแทสเซียมไฮดรอกไซด์ จะได้สบู่ลักษณะเดียวกัน แต่อ่อนตัวดีกว่า นิยมทำสบู่เหลว

3.3.3 สารเติมแต่ง เป็นสารเคมีสำหรับปรับปรุงคุณสมบัติของสบู่ เช่น สี น้ำหอม สมุนไพร สารป้องกันความชื้น สารลดแรงตึงผิว สารบำรุงผิว สารฆ่าเชื้อ เป็นต้น เป็นสารเติมแต่งที่นิยมใส่ในสบู่เพื่อให้มีคุณสมบัติเหมาะสมกับประโยชน์ในแต่ละอย่าง

3.4 น้ำมัน



รูปที่ 3.1 น้ำมัน

ที่มา: <https://maanow.com/สุขภาพ/26-น้ำมันพืชแต่ละชนิด>

การบริโภคอาหารปัจจุบันผู้บริโภคมักใช้น้ำมันพืชในการผัดและทอดเป็นหลักเพราะหาง่ายราคาไม่แพงและไม่กระทบต่อกลิ่นรสของอาหาร ไม่ว่าจะเป็นพ่อบ้านแม่บ้านจะทำกับข้าวทานในบ้านหรือพ่อค้าแม่ค้าที่ทำร้านอาหารต่างก็ต้องใช้น้ำมันกันทั้งนั้น อีกทั้งน้ำมันยังเป็นแหล่งพลังงานที่สำคัญส่วนใหญจะประกอบไปด้วยกรดไขมันไม่อิ่มตัวมากกว่ากรดไขมันอิ่มตัว ไม่มีคอเลสเตอรอลลดความเสี่ยงในการเกิดโรคหัวใจและหลอดเลือด อีกทั้งยังมีสารอาหารที่เป็นประโยชน์ต่อร่างกายเช่นมีวิตามินเอมีวิตามินอีแคโรทีนและสารต้านอนุมูลอิสระ

3.4.1 น้ำมันสามารถแบ่งออกได้ดังนี้ (สุรศักดิ์ กาสเสน, 2563)

- น้ำมันมะกอก คือน้ำมันที่ได้จากการสกัดของผลมะกอก กรดโอเลอิกที่อยู่ในน้ำมันมะกอก สามารถช่วยลดระดับคอเลสเตอรอลชนิดแอลดีแอลได้ จึงช่วยลดภาวะความเสี่ยงในการเกิดโรคหัวใจและลดความดันโลหิตได้โดยเหมาะผู้ที่รักสุขภาพ ควรใช้น้ำมันมะกอกปรุงอาหารชนิดที่มีความร้อนสูงไม่มาก
- น้ำมันเมล็ดดอกทานตะวัน คือน้ำมันที่ได้สกัดได้มาจากเมล็ดของดอกทานตะวัน โดยนำเมล็ดของดอกทานตะวันมาบีบอัดให้เหลือแต่น้ำมัน เนื้อในเมล็ดทานตะวันมีสารอาหารที่ช่วยลดภาวะเสี่ยงต่อโรคหัวใจและโรคอื่น รวมทั้งมีสารชะลอปฏิกิริยาออกซิเดชันและมีสารอาหารอื่นๆที่เป็นประโยชน์มากมายต่อร่างกาย หากบริโภคในปริมาณที่เหมาะสม นิยมนำไปใช้เป็นน้ำมันในเมนูสลัด แต่ก็มีข้อจำกัดคือไม่สามารถประกอบอาหารที่ต้องใช้ความร้อนสูงได้ โดยเฉพาะเมนูทอด
- น้ำมันรำข้าว คือน้ำมันที่ได้มาจากการสกัดรำข้าวดิบ มีส่วนประกอบของเอนไซม์มากมายหลายชนิด สามารถช่วยลดระดับคอเลสเตอรอลในร่างกายได้ เหมาะสำหรับการปรุงอาหารที่มีความร้อนไม่สูงมาก เช่น ผัด เพื่อให้คงรักษาคุณค่าประโยชน์ที่จะได้จากน้ำมันรำข้าวเอาไว้และไม่ควรใช้น้ำมันรำข้าวทอดอาหารเป็นเวลานานเพราะอาจจะเกิดไขมันทรานส์ได้ในอาหารชนิดนั้น
- น้ำมันถั่วเหลือง คือน้ำมันที่สกัดได้จากเมล็ดของถั่วเหลือง เป็นที่นิยมในการนำไปประกอบอาหาร

หาซื้อได้ง่ายและราคาไม่สูงมาก เหมาะสำหรับปรุงอาหารที่มีความร้อนไม่สูงมาก แต่ไม่เหมาะกับการนำไปทอดอาหารต่างๆ เนื่องจาก กรดไลโนลินิกที่อยู่ในน้ำมันถั่วเหลืองอาจทำให้เกิดอนุมูลอิสระและเกิดเป็นสารพิษในน้ำมันได้

- น้ำมันปาล์มโอดีอิน คือน้ำมันที่ผลิตได้จากผลของต้นปาล์ม นิยมนำไปประกอบอาหาร โดยน้ำมันชนิดนี้เหมาะสำหรับปรุงอาหารด้วยวิธีการทอดที่ต้องใช้ความร้อนสูงๆ ที่น้ำมันพืชหลายๆชนิดไม่สามารถทำได้
- น้ำมันมะพร้าว คือน้ำมันที่สกัดแยกน้ำมันจากเนื้อผลของต้นมะพร้าว สามารถต่อต้านเชื้อโรค และช่วยป้องกันตับจากการถูกทำลายด้วยแอลกอฮอล์ รวมทั้งปรับปรุงระบบภูมิคุ้มกันการอักเสบ เหมาะสำหรับนำมาประกอบเมนูอาหารทอดที่ใช้ใช้น้ำมันน้อย ๆ
- น้ำมันคาโนลา คือน้ำมันที่ผลิตโดยการนำเมล็ดของต้นคาโนลามาผลิตเป็นน้ำมัน เป็นน้ำมันที่เหมาะสมสำหรับการประกอบอาหารที่ใช้ความร้อนที่ไม่สูงมาก

3.5 น้ำมันหอมระเหยกลิ่นส้ม



รูปที่ 3.2 ส้ม

ที่มา: <https://www.posttoday.com/life/healthy/522181>

3.5.1 คุณสมบัติและประโยชน์

มีคุณสมบัติช่วยลดไข้หวัดและไข้หวัดใหญ่ได้ ช่วยทำให้หลับได้ดีขึ้น ช่วยดีท็อกซ์และเสริมภูมิคุ้มกันของร่างกายบรรเทาอาการ กังวล เครียด นอกจากนี้ยังช่วยไล่ มด แมลงตัวเล็กๆได้

3.5.2 การนำไปใช้

- ใช้ผสมน้ำมันพื้นฐานเป็นน้ำมันนวด
- หยดลงผ้าเช็ดหน้า 2-3 หยด นำมาสูดดมเป็นครั้งคราว ลดอาการหวัด
- ใช้เป็นน้ำมันนวด นวดบริเวณท้องช่วยให้อย่อยอาหารได้ดีขึ้น
- ใช้เป็นน้ำมันนวด นวดบริเวณ ไหล่ และ หลัง ลดอาการวิตกกังวล ซึมเศร้า ช่วยให้รู้สึกสบาย
- ใช้ผสมลงในอ่างอาบน้ำหรือผสมลงในน้ำที่ใช้อาบ ช่วยดีท็อกซ์ ทำให้ร่างกายรู้สึกผ่อนคลาย
- ใช้น้ำมัน 1-2 หยด ผสมในแชมพูหรือสบู่เหลว ช่วยให้ความชุ่มชื้น ทำให้ร่างกายสร้างคอลลาเจนได้ดีขึ้น ทำให้ผิวดูอ่อนเยาว์ขึ้น
- ใช้หยดลงบนโคมไฟฟาร์มา ตั้งไว้ในห้องนอน ห้องนั่งเล่น ทำให้สดชื่น หายใจโล่ง หรือหยดในชามน้ำร้อนเพื่อสูดดมผ่านไอน้ำความร้อน

3.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

มันธนา ศรีสวัสดิ์ (2550) ศึกษาการพัฒนาสบู่เหลวล้างมือผสมกับน้ำมันหอมระเหย และการทดสอบในอาสาสมัครในปี 2550 จากการหาอัตราส่วนผสมที่เหมาะสมของสบู่เหลว พบว่าสามารถผลิตสบู่เหลวที่มีสูตรเหมาะสมมีค่า pH 6.52 และมีความคงตัวจากการทดสอบกับอาสาสมัครเพศหญิงจำนวน 33 คน พบว่าสบู่เหลวล้างมือผสมน้ำมันหอมระเหยที่พัฒนาขึ้นสามารถลดเชื้อแบคทีเรียได้และทำให้ล้างมือแล้วรู้สึกสะอาด

เนตรนภา กาญจนสุนัย (2552) ศึกษาการพัฒนาผลิตภัณฑ์สบู่เหลวยับยั้งเชื้อแบคทีเรียผสมสารสกัดเปลือกมังคุด โดยศึกษาการยับยั้งเชื้อ *Staphylococcus aureus* และ *Staphylococcus epidermidis* ผลการศึกษาพบว่าสารสกัดเปลือกมังคุดสามารถยับยั้งเชื้อแบคทีเรียที่ความเข้มข้นต่ำสุด (MIC) เท่ากับ 0.64 mg/ml สูตรที่เหมาะสมของสบู่เหลวประกอบไปด้วย สารสกัดเปลือกมังคุด 0.064%, Sodium lauryl ether sulfate 27.12%, Triethanolamine Lauryl Sulfate 20%, Coconut fatty Acid Diethanolamine 5%, EDGS 771 3%, Sodium Chloride 3%, น้ำ 40.689%, น้ำหอม 0.936% และ 5-Bromo-5-Nitro-1,3-Dioxane 0.29% ตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์พบว่ามีความหนืดเท่ากับ 7712.80 CP ปริมาณฟองเท่ากับ 1 ลิตร pH 7.20 ปริมาณแบคทีเรียและราน้อยกว่า 10 cfu/g จากการทดสอบกับผู้บริโภคอายุระหว่าง 20-35 ปีพบว่าผู้บริโภคให้การยอมรับผลิตภัณฑ์คิดเป็นร้อยละ 84 และมีความชอบ โดยรวมต่อผลิตภัณฑ์เท่ากับ 7.78 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ชอบปานกลาง

บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงาน

4.1 รายละเอียดการปฏิบัติงาน

จากการได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษากับทางโรงแรมเบงค็อกแมริออทเดอะสุรวงศ์ (Bangkok Marriott Hotel the Surawongse) ทำให้ได้ทราบถึงการทำงานในแผนกครัวจัดเลี้ยงผู้จัดทำจึงได้นำความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้งานจริงมาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาน้ำมันที่ใช้แล้วจากการประกอบอาหารในแต่ละวันโดยการนำมาแปรรูปให้เป็นผลิตภัณฑ์สบู่รูปแบบใหม่โดยมีวัตถุดิบและขั้นตอนการทำดังนี้

4.2 วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือในการทำโครงการ

- 4.2.1 กระดาษ
- 4.2.2 ตะหลิว
- 4.2.3 ตะแกรงรอง
- 4.2.4 ชามสเตนเลส
- 4.2.5 กระบวย
- 4.2.6 ช้อน
- 4.2.7 ที่กรอง
- 4.2.8 ขวดบรรจุ

4.3 วัตถุดิบที่ใช้ในการทำโครงการสบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม

- 4.3.1 เบสสบู่เหลว
- 4.3.2 น้ำมันเหลือใช้
- 4.3.3 หอมใหญ่
- 4.3.4 หัวน้ำหอมกลิ่นส้ม

4.4 ขั้นตอนการทำสตูเหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม

4.4.1 นำน้ำมันที่ใช้แล้วใส่ลงกระทะเปิดไฟและใส่หอมใหญ่ที่หั่นแล้วลงไปเพื่อดับกลิ่นน้ำมันเก่า



รูปที่ 4.1 นำหอมใหญ่ลงไปทอดกับน้ำมัน
ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

รูปที่ 4.2 ทอดให้หอมใหญ่มีลักษณะใสจนสุก
ที่มา : ผู้จัดทำ(2563)

4.4.2 เมื่อหอมใหญ่มีลักษณะสีใสสุกแล้วนำมากรองออกให้เหลือแต่น้ำมันและตั้งพักไว้



รูปที่ 4.3 นำไปกรองเหลือแต่น้ำมัน
ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

รูปที่ 4.4 พักน้ำมันให้เย็น
ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

4.4.3 นำส่วนผสมทั้งหมดใส่ผสมและคนเข้าด้วยกัน(เบสสบู่เหลว น้ำมัน หัวน้ำหอมกลั่นส้ม)



รูปที่ 4.5 นำเบสสบู่เหลวใส่ในชามผสม

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

รูปที่ 4.6 ใส่น้ำมันลงไป

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)



รูปที่ 4.7 ใส่หัวน้ำหอมกลั่นส้มลงไป

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

รูปที่ 4.8 คนส่วนผสมให้เข้ากัน

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

4.4.4 บรรจุลงในขวดเป็นอันเสร็จ



รูปที่ 4.9 บรรจุใส่ขวด

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

4.5 การคำนวณต้นทุนสำหรับการทำสบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม

การคำนวณต้นทุนในการทำสบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้มโดยมีส่วนผสมได้แก่เบสสบู่เหลว หวาน้ำหอมกลิ่นส้มหอมใหญ่ ขวดบรรจุ น้ำมัน

ตารางที่ 4.1 แสดงการคำนวณต้นทุนสบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม

วัตถุดิบ	ปริมาณที่ใช้	ราคา/หน่วย	ต้นทุน/บาท
เบสสบู่เหลว	300 มิลลิลิตร	120/1 กิโลกรัม	36
หวาน้ำหอมกลิ่นส้ม	10 มิลลิลิตร	50/30 มิลลิลิตร	17
หอมใหญ่	20 กรัม	15/20 กรัม	15
ขวดบรรจุ	1 ขวด	14/1 ขวด	14
น้ำมัน	100 มิลลิลิตร	ของโรงแรม	ของโรงแรม
รวม			82

จากตารางที่ 4.1 การคำนวณต้นทุนในการทำสบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้มโดยมีส่วนผสมได้แก่ เบสสบู่เหลว หวาน้ำหอมกลิ่นส้ม หอมใหญ่ ขวดบรรจุ น้ำมัน ที่ผู้จัดทำได้ทำขึ้นมาได้เฉลี่ยต้นทุนอยู่ที่ 82 บาท เมื่อเทียบกับต้นทุนน้ำยาทำความสะอาด 1 แกลลอน (3.7ลิตร) อยู่ที่ 375 บาท จะประหยัดไป 293 บาท สามารถที่จะทำให้ช่วยลดต้นทุนให้กับสถานประกอบการได้

4.6 สรุปข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โครงการสบู์เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม(Multi-purpose Liquid Oil Soap with Orange Scent) เป็นการสรุปข้อมูลเพื่ออธิบายผลจากการได้ทดลองของผู้จัดทำที่ได้รวบรวมกลุ่มตัวอย่างแบบสอบถามจำนวน 30 ตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 เป็นการประเมินความพึงพอใจ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบค่าเฉลี่ย

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อสอบถามความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ผลการวิเคราะห์

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	20	66.67
หญิง	10	33.33
รวม	30	100

จากตารางที่4.2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายร้อยละ66.67 และเป็นเพศหญิงร้อยละ33.33

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

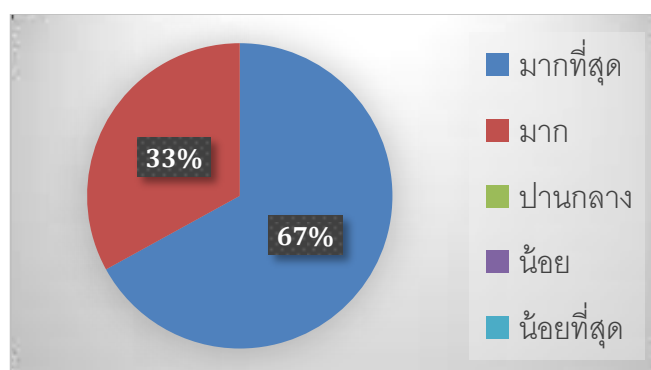
อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
20-25 ปี	7	23.33
26-30 ปี	15	50.00
31-40 ปี	8	26.67
รวม	30	100

จากตารางที่4.3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเป็นผู้มีอายุระหว่าง 26-30 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือผู้มีอายุระหว่าง 30-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.67 และผู้มีอายุระหว่าง 20-25 ปี มีจำนวนน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 23.33

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อโครงการ “การใช้สบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม”(Multi-purpose Liquid Oil Soap with Orange Scent)จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ที่ใช้สบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้มจำนวนทั้งหมด 30 คนมีผลดังนี้

ระดับความพึงพอใจด้านกลิ่น

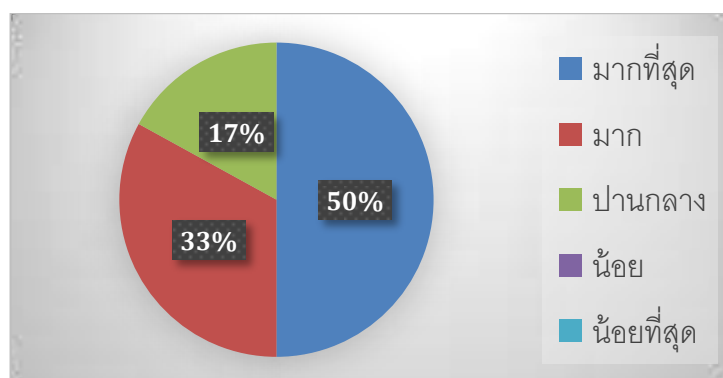
ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 66.67 และความพึงพอใจระดับมากคิดเป็นร้อยละ 33.33



รูปที่ 4.10 ระดับความพึงพอใจด้านกลิ่น
ที่มา : ผู้จัดทำ(2563)

ระดับความพึงพอใจด้านรูปแบบของบรรจุภัณฑ์

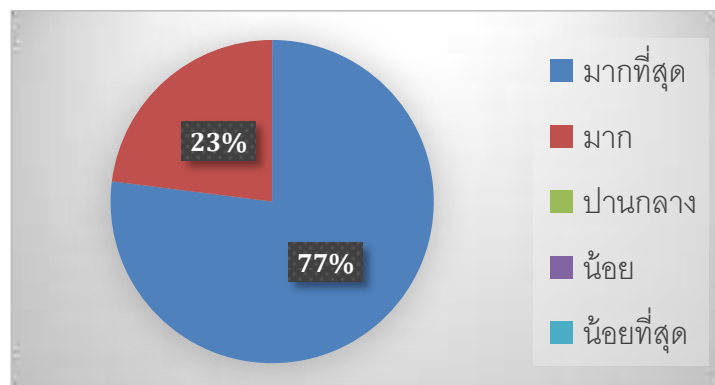
ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 50 มีความพึงพอใจในระดับมากจำนวน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 16.66



รูปที่ 4.11 ระดับความพึงพอใจด้านรูปแบบของบรรจุภัณฑ์
ที่มา : ผู้จัดทำ(2563)

ระดับความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพในการทำความสะอาด

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 76.66 มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 23.33

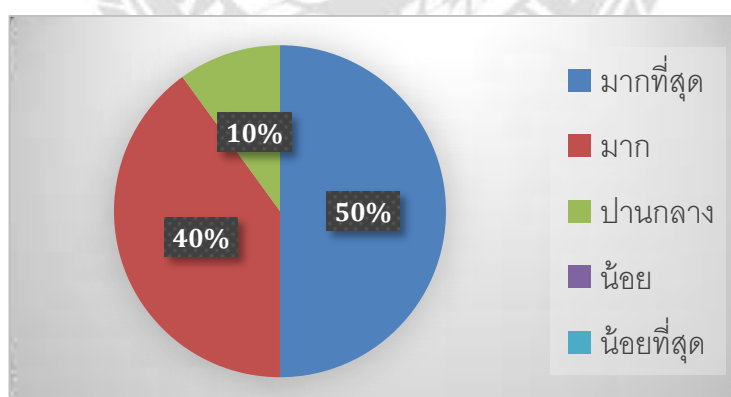


รูปที่ 4.12 ระดับความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพในการทำความสะอาด

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

ระดับความพึงพอใจด้านความแปลกใหม่

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 50.00 มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 40.00 และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 10.00

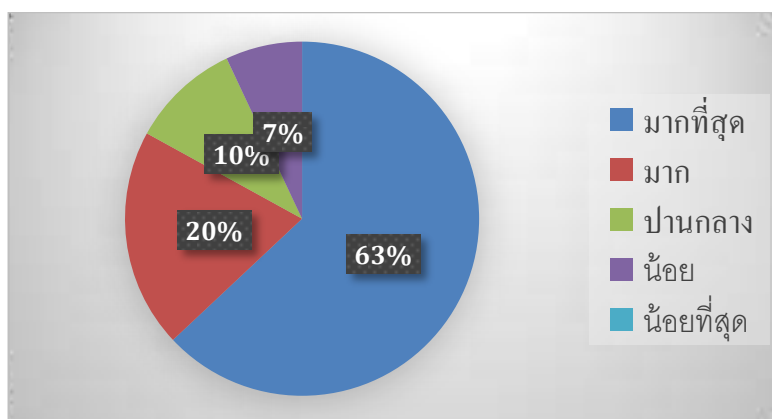


รูปที่ 4.13 ระดับความพึงพอใจด้านความแปลกใหม่

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

ระดับความพึงพอใจด้านการนำน้ำมันที่เหลือใช้มาทำให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 63.33 มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 20.00 มีความพึงพอใจในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 10.00 และมีความพึงพอใจในระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ 6.66

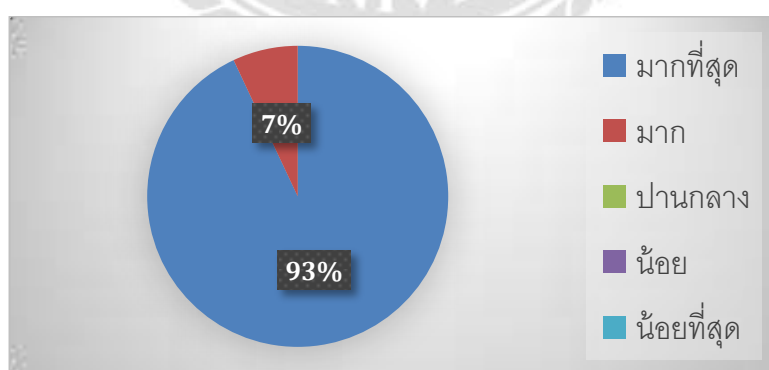


รูปที่ 4.14 ระดับความพึงพอใจด้านการนำน้ำมันเหลือใช้มาทำให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

ระดับความพึงพอใจด้านความสามารถนำไปใช้ได้จริง

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 93.33 และมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 6.66

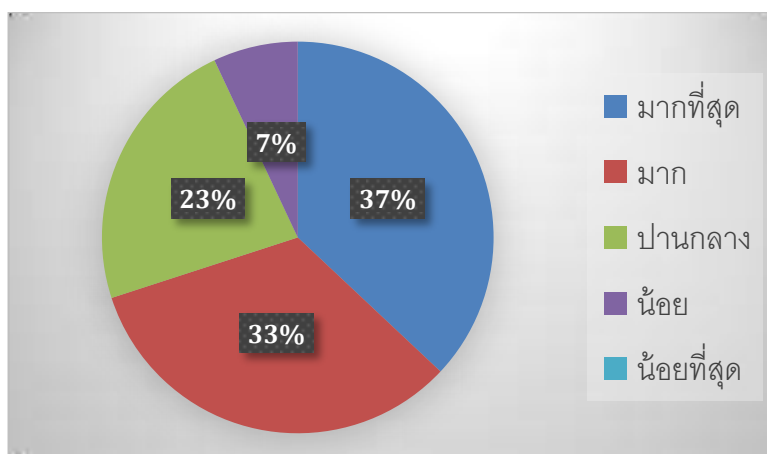


รูปที่ 4.15 ระดับความพึงพอใจด้านความสามารถนำไปใช้ได้จริง

ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

ระดับความพึงพอใจด้านการช่วยลดต้นทุนในการชื้อน้ำยาทำความสะอาดให้กับสถานประกอบการ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 36.66 มีความพึงพอใจในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 33.33 มีความพึงพอใจในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 23.33 และมีความพึงพอใจในระดับน้อยคิดเป็นร้อยละ 6.66



รูปที่ 4.16 ระดับความพึงพอใจด้านการช่วยลดต้นทุนในการชื้อน้ำยาทำความสะอาดให้กับสถานประกอบการ
ที่มา : ผู้จัดทำ (2563)

ตอนที่ 2 การประเมินผลความพึงพอใจใน สบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม

การวิเคราะห์ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจที่มีต่อโครงการสบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม (Multi-purpose Liquid Oil Soap with Orange Scent) ให้การวัดระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต Likert,R.(1932) ได้จัดลำดับค่าเฉลี่ยและช่วงคะแนน (ธานินทร์ ศิลป์จารุ,2560) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการ

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. กลิ่น	4.67	0.48	มากที่สุด
2. รูปแบบของบรรจุภัณฑ์	4.33	0.76	มากที่สุด
3. ประสิทธิภาพในการทำความสะดวก	4.77	0.43	มากที่สุด
4. ความแปลกใหม่	4.40	0.67	มากที่สุด
5. การนำน้ำมันที่เหลือใช้มาทำให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่	4.40	0.93	มากที่สุด
6. ความสามารถนำไปใช้ได้จริง	4.93	0.25	มากที่สุด
7. การช่วยลดต้นทุนในการขนถ่ายความสะดวกให้กับสถานประกอบการ	3.90	0.99	มาก
รวม	4.49	0.27	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.4 พบว่ากลุ่มตัวอย่าง ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจใน สบู่เหลวน้ำมัน
อเนกประสงค์กลิ่นส้มโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 หากพิจารณาพบว่ากลุ่ม
ตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านความสามารถนำไปใช้ได้จริง มีค่าเฉลี่ย 4.93
รองลงมาคือ ด้านประสิทธิภาพในการทำความสะดวก มีค่าเฉลี่ย 4.77 รองลงมาคือ ด้านกลิ่น มีค่าเฉลี่ย 4.67
รองลงมาคือ ด้านความแปลกใหม่และด้านการนำน้ำมันที่เหลือใช้มาทำให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่ มีค่าเฉลี่ย
เท่ากันคือ 4.40 รองลงมาคือ รูปแบบของบรรจุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 4.33 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้าน
การช่วยลดต้นทุนในการขนถ่ายความสะดวกให้กับสถานประกอบการ มีค่าเฉลี่ย 3.90

ตอนที่ 3 ไม่มีข้อเสนอแนะ

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการจัดทำโครงการสหกิจศึกษา

5.1.1 สรุปผลการศึกษา

จากการปฏิบัติสหกิจศึกษาตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม ถึง วันที่ 4 ธันวาคม 2563 รวมระยะเวลาทั้งหมด 16 สัปดาห์ ในแผนกครัวจัดเลี้ยง (Banquet Kitchen) ของโรงแรมแบงค็อกเมริออทเดอะสุรวงศ์ (Bangkok Marriott Hotel the Surawongse) ทำให้ผู้จัดทำได้เรียนรู้การปฏิบัติงานในด้านการประกอบอาหารต่างๆและพบว่าในแต่ละวันนั้นในการประกอบอาหารทุกครั้งจะมีการใช้น้ำมันพืชเป็นจำนวนมากและน้ำมันที่ใช้แล้วก็จะถูกนำไปทิ้งดังนั้นผู้จัดทำจึงเล็งเห็นถึงปัญหาและคิดที่จะนำน้ำมันพืชที่ใช้แล้วกลับมาทำให้เกิดประโยชน์โดยการนำมาทำเป็นสบู่เหลวน้ำมันเอนกประสงค์ซึ่งจะมีการใส่กลิ่นส้มเข้าไปเพื่อเพิ่มความหอมของสบู่เหลวและดับกลิ่นของน้ำมันเก่าด้วยหอมใหญ่ สบู่นี้จะสามารถนำไปใช้ทำล้างมือทำความสะอาดของอาหารในแผนกครัวจัดเลี้ยงและนำไปใช้ในการซักผ้าจีวรซึ่งถ้าทำเป็นสบู่เหลวนี้อาจสามารถใช้งานได้ยาวนานนอกจากนี้ยังเป็นการลดต้นทุนในการจัดซื้อผงซักฟอกและน้ำยาทำความสะอาดและยังเป็นการนำเอาสิ่งของเหลือใช้ในครัวมาทำให้เกิดเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เป็นประโยชน์แก่สถานประกอบการได้อีกทางหนึ่ง

เมื่อได้ทดลองทำสบู่เหลวน้ำมันเอนกประสงค์กลิ่นส้มแล้วจึงได้นำให้พนักงานในโรงแรมจำนวน 30 คนทดลองใช้และตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์นี้พบว่าที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจใน สบู่เหลวน้ำมันเอนกประสงค์กลิ่นส้มโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 หากพิจารณาพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านความสามารถนำไปใช้ได้จริง มีค่าเฉลี่ย 4.93 รองลงมาคือ ด้านประสิทธิภาพในการทำ ความสะอาด มีค่าเฉลี่ย 4.77 รองลงมาคือ ด้านกลิ่น มีค่าเฉลี่ย 4.67 รองลงมาคือ ด้านความแปลกใหม่และด้านการนำน้ำมันที่เหลือใช้มาทำให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.40 รองลงมาคือ รูปแบบของบรรจุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 4.33 และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการช่วยลดต้นทุนในการซื้อน้ำยาทำความสะอาดให้กับสถานประกอบการ มีค่าเฉลี่ย 3.90

5.2 ปัญหาที่พบ การแก้ไข้ปัญหา และข้อเสนอแนะ

5.2.1 ปัญหาที่พบในการทำโครงการ

5.1.2.1 ทดลองทำครั้งแรกสบู่เหลวมีกลิ่นเหม็นจากน้ำมันเก่า

5.1.2.2 ทำครั้งแรกใส่หัวน้ำหอมกลิ่นส้มไปในครั้งแรกน้อยยังไม่มิกลิ่นหอม

5.2.2 การแก้้ปัญหาและข้อเสนอแนะในการทำโครงการ

5.1.3.1 ศึกษาจากอินเทอร์เน็ตโดยมีการกำจัดกลิ่นน้ำมันเก่าด้วยการทอดหอมใหญ่ลงไปดับกลิ่นน้ำมันเก่าออก

5.1.3.2 มีการปรับใส่หัวน้ำกลิ่นส้มเข้าไปมากขึ้นเพื่อให้มีความหอมที่ชัดเจน



บรรณานุกรม

- ณัฐพล เดชขจร. (2558, 23 สิงหาคม). สบู่จากธรรมชาติสู่ความงามแห่งผิวพรรณ. เข้าถึงได้จาก <https://www.thairath.co.th/content/520041>
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2555). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS (พิมพ์ครั้งที่2). กรุงเทพฯ: บิซเนสสอาร์ทแอนด์ดี.
- นวพร เอี่ยมธีระกุล. (2558, 4 กุมภาพันธ์). ประเภทสบู่และส่วนประกอบของสบู่. [เว็บไซต์]. เข้าถึงได้จาก <http://navaphorn.blogspot.com/2015/02/soap.html>
- เนตรนภา กาญจนศูนย์. (2552). การพัฒนาผลิตภัณฑ์สบู่เหลวยับยั้งเชื้อแบคทีเรียผสมสารสกัดเปลือกมังคุด. (วิทยาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มันธนา ศรีสวัสดิ์. (2550). การพัฒนาสบู่เหลวล้างมือผสมน้ำมันหอมระเหยทีทรีและการทดสอบในอาสาสมัคร. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- โรงแรมเบงก็อก แมริออท เดอะ สุรวงศ์. (ม.ป.ป). ข้อมูลโรงแรม. เข้าถึงได้จาก <https://myclubmarriott.com/th/hotels-resorts/bangkok-marriott-hotel-surawongse>
- สุรศักดิ์ กาสเส้น. (2563, 27 พฤษภาคม). น้ำมันพืชแบบไหนเหมาะสำหรับเมนูผัดทอด. เข้าถึงได้จาก <https://bestreview.asia/best-vegetable-oil/>
- Aroma of Health & Happiness. (ม.ป.ป.). น้ำมันหอมระเหยส้ม-คุณสมบัติและประโยชน์. เข้าถึงได้จาก <https://www.aromahub.com/th/articles-thai/essential-oil-articles/106-2015-01-29-03-49-09>
- Likert, R.A. (1932, May). Technique for the Measurement of Attitudes. *Arch Psychological*. 25(140): 1-55.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ภาพการปฏิบัติงาน



ประกอบอาหารบริการแขก ณ ห้อง M-Club (Executive Lounge)



ออกซั่มบริการอาหารให้แขกที่มาร่วมงาน Marriott Wedding Fair 2020



ประกอบอาหารในครัวจัดเลี้ยง



ทำแฮมเบอร์เกอร์



ขึ้นประจำ Station บริการอาหารให้กับแขก



ออกงานนอกสถานที่ ณ เอเชียทีคเดอะริเวอร์ฟรอนท์

ภาคผนวก

ตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจโครงการสบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม

Multi-purpose Liquid Oil Soap with Orange Scent

ณ โรงแรมเบงค็อกเมริออทเดอะสุรวงศ์

วัตถุประสงค์ การสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้สบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม(ใส่เครื่องหมาย✓ใน□หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลท่าน)

1.เพศ □ชาย □หญิง

2.อายุ □20-25 □26-30 □31-40

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจผู้ใช้(ใส่เครื่องหมาย ✓ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจต่อโครงการ สบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.กลิ่นสบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม					
2.รูปแบบของบรรจุภัณฑ์					
3.ประสิทธิภาพในการทำความสะอาด					
4.ความแปลกใหม่					
5.นําน้ำมันที่เหลือใช้มาทำให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่					
6.สามารถนำไปใช้ได้จริง					
7.ช่วยลดต้นทุนในการซื้อน้ำยาทำความสะอาดให้กับสถานประกอบการ					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ภาคผนวก ค

บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

โครงการนี้มีประโยชน์อย่างไร

จากที่ได้ศึกษาโครงการ สบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม(Multi-purpose Liquid Oil Soap with Orange Scent) ก็มองเห็นถึงประโยชน์มาก เนื่องจากน้ำมันที่เหลือใช้จากการประกอบอาหารก็มีปริมาณมากเช่นกัน ซึ่งการจัดการของโรงแรมก็จะใช้วิธีการขายให้กับผู้ที่รับซื้อน้ำมันเก่า ถ้าหากจะมีการนำไป Recycle เป็นน้ำยาทำความสะอาดได้ก็จะเป็นการประหยัดต้นทุนเรื่องน้ำยาลงได้ เพราะโรงแรมก็ใช้ในปริมาณที่มากในแต่ละวัน แต่ปกติสารเคมีที่โรงแรมเลือกใช้จะเป็นน้ำยาที่ต้องได้รับมาตรฐานและปลอดภัยอย่างเช่น Ecolab ซึ่งมีราคาที่สูง ถ้าหากทำการพัฒนาสูตรผลิตภัณฑ์จากนักศึกษาให้มีคุณภาพ ปลอดภัย ไม่ตกค้าง ก็จะเป็นประโยชน์เหมาะสมกับการนำมาใช้จริงแล้วยังเหมาะสมมากกับช่วงนี้ที่โรงแรมประสบปัญหาในช่วงโควิดซึ่งต้องประหยัดทุกค่าใช้จ่าย ถ้าหากขั้นตอนหรือกระบวนการผลิตไม่ยากไม่ใช้เวลามาก ก็สามารถริเริ่มโครงการได้ไม่ยาก

.....พนักงานที่ปรึกษา
(นาย กิตติศักดิ์ กาญจนรักษ์)

ภาคผนวก ง

บทความทางวิชาการ

สบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม

(Multi-purpose Liquid Oil Soap with Orange Scent)

นาย ชนันทริยา บัลดังก์สวรรค์

ภาควิชา อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

38 ถนนเพชรเกษม เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร

บทคัดย่อ

โครงการสบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้มเกิดจากการที่ผู้จัดทำได้เข้าฝึกงานในแผนกครัวจัดเลี้ยงของโรงแรมเบงค็อกแมริออทเดอะสุรวงศ์ได้สังเกตเห็นว่าภายในครัวจัดเลี้ยงนั้นได้มีการประกอบอาหารอยู่ทุกวันและมีการใช้น้ำมันอยู่เป็นจำนวนมากและน้ำมันเหล่านี้ไม่สามารถนำกลับมาใช้ได้อีกผู้จัดทำจึงสังเกตเห็นปัญหาที่เกิดขึ้นจึงได้นำเอาน้ำมันมาใช้ในการทำสบู่เหลวโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการนำเอาน้ำมันพืชที่ใช้แล้วในแผนกครัวจัดเลี้ยงมาทำเป็นให้เกิดประโยชน์และเป็นการช่วยลดต้นทุนในการจัดซื้อน้ำยาทำความสะอาดในสถานประกอบการ

จากการทำแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อสบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม(Multi-purpose Liquid Oil soap with Orange Scent) ในกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 30 คน ผลการศึกษาพบว่าพนักงานของโรงแรม เบงค็อก แมริออท เดอะสุรวงศ์ มีความพึงพอใจในด้านกลิ่น รูปแบบของบรรจุภัณฑ์ ประสิทธิภาพในการทำความสะอาด ความแปลกใหม่ การนำน้ำมันที่เหลือใช้มาทำให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่ ความสามารถนำไปใช้ได้จริง อยู่ในระดับมากที่สุด และการช่วยลดต้นทุนในการซื้อน้ำยาทำความสะอาดให้กับสถานประกอบการอยู่ในระดับมาก ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าโครงการสบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: สบู่เหลว / น้ำมันอเนกประสงค์/กลิ่นส้ม

Abstract

This cooperative project about Multi-purpose Liquid Oil Soap with Orange Scent was prepared in the Banquet Kitchen of Bangkok Marriott Hotel The Surawongse. The banquet kitchen prepares food every day and a lot of oil is used and these oils create waste. The student recognized the problem and decided to use the oil to create a liquid soap by reusing the used oil from the Banquet Kitchen to be beneficial to the hotel and to help reduce the cost of purchasing cleaning agents.

After Multi-purpose Liquid Oil Soap with Orange Scent project was completed, a sample of 30 people showed that staff of Bangkok Marriott Hotel The Surawongse were satisfied with smell, package pattern, efficiency in cleaning, novelty, and the use of residual oil to create new products. Practicability was at the highest level and helping to reduce the cost of cleaning solutions for the establishment was at a high level. It can be concluded that the project on Multi-purpose Liquid Oil Soap with Orange Scent had an overall satisfaction at the highest level.

Keywords: Liquid soap / All purpose oil / Orange Scent

ที่มาของปัญหา

เนื่องจากผู้จัดทำได้เข้าไปปฏิบัติงานในโรงแรมเบงค็อกแมริออทเดอะสุรวงศ์ (Bangkok Marriott Hotel the Surawongse) แผนกครัวจัดเลี้ยง ซึ่งเป็นแผนกที่มีการประกอบอาหารอยู่เป็นจำนวนมากในแต่ละวันซึ่งในการประกอบอาหารทุกครั้งจะมีการใช้น้ำมันพืชเป็นจำนวนมากและน้ำมันที่ถูกใช้แล้วก็จะถูกนำไปทิ้งดังนั้นผู้จัดทำจึงสังเกตเห็นถึงปัญหาและคิดที่จะนำน้ำมันพืชกลับมาสร้างประโยชน์โดยการนำเอามาทำเป็นสบู่เหลวน้ำมันเอนกประสงค์ซึ่งจะมีการใส่กลิ่นส้มเข้าไปเพื่อดับกลิ่นของน้ำมันเก่าสบู่นี้จะถูกนำไปใช้ทำความสะอาดล้างมือทำความสะอาดของครัวจัดเลี้ยงและนำไปใช้ในการซักผ้าขาวซึ่งถ้าทำเป็นสบู่เหลวนี้อาจสามารถใช้งานได้ยาวนานนอกจากนี้ยังเป็นการลดต้นทุนที่เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการซักฟอกและน้ำยาทำความสะอาดและยังเป็นการนำเอาสิ่งของเหลือใช้ในครัวมาสร้างประโยชน์ให้กับสถานประกอบการได้อีกทางหนึ่งด้วย

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อศึกษาการทำสบู่ น้ำมันเอนกประสงค์ กลิ่นส้ม
2. เพื่อเป็นการนำเอาน้ำมันพืชในครัวมาทำเป็นผลิตภัณฑ์ตัวใหม่ในการทำความสะอาด
3. เพื่อเป็นการช่วยลดต้นทุนน้ำยาทำความสะอาดและผงซักฟอก

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. สามารถนำโครงการนี้ไปสร้างรายได้ให้กับตนเองหรือนำไปใช้ในครัวเรือนได้
2. เป็นการลดต้นทุนการซื้อน้ำยาทำความสะอาดและผงซักฟอกในสถานประกอบการ
3. เป็นการนำของเหลือใช้กลับมาทำเป็นผลิตภัณฑ์เพื่อใช้ประโยชน์ในสถานประกอบการ

วัตถุดิบการทำสบู่เหลวน้ำมันเอนกประสงค์กลิ่นส้ม

- เบสสบู่เหลว
- น้ำมัน
- หัวน้ำหอมกลิ่นส้ม

วิธีดำเนินการ

1. นำหอมใหญ่ลงไปทอดกับน้ำมัน
2. ทอดให้หอมใหญ่มีลักษณะใสจนสุก
3. นำไปกรองเหลือแต่น้ำมัน
4. พักน้ำมันให้เย็น
5. นำเบสสบู่เหลวใส่ในชามผสม
6. ใส่น้ำมันลงไป
7. ใส่หัวน้ำหอมกลิ่นส้มลงไป
8. คนส่วนผสมให้เข้ากัน
9. บรรจุใส่ขวด

สรุปผลโครงการ

จากการปฏิบัติสหกิจศึกษาตั้งแต่วันที่ 17 สิงหาคม ถึงวันที่ 4 ธันวาคม 2563 รวมระยะเวลาทั้งหมด 16 สัปดาห์ในแผนกครัวจัดเลี้ยง (Banquet Kitchen) ของโรงแรมเบงค็อกแมริออทเดอะสุรวงศ์ (Bangkok Marriott Hotel the Surawongse) ทำให้ผู้จัดทำได้ทราบถึงการปฏิบัติงานในด้านการประกอบอาหารและจากการที่ได้ปฏิบัติงานทำให้ผู้จัดทำได้สังเกตเห็นถึงปัญหาของความสำเร็จในการนำวัตถุดิบที่เหลือใช้มาทำให้เกิดประโยชน์จึงได้คิดหาวิธีการแก้ปัญหาโดยการนำของที่เหลือใช้มาสร้างเป็นผลิตภัณฑ์ตัวใหม่เนื่องจากพบว่าในแต่ละวันในครัวมีการประกอบอาหารและใช้น้ำมันเป็นจำนวนมากเมื่อใช้แล้วก็จะนำไปทิ้งจึงนำมาทำเป็นผลิตภัณฑ์สบู่เหลวน้ำมันเอนกประสงค์กลิ่นส้มโดยการนำสบู่เหลวน้ำมันเอนกประสงค์กลิ่นส้มนี้ไปไว้ที่อ่างล้างมือล้างภาชนะในครัวเพื่อไว้ใช้สำหรับทำความสะอาดล้างมือล้างอุปกรณ์ในครัวซักผ้าขาวทำให้ผู้จัดทำเกิดความคิดในการนำน้ำมันเหลือใช้มาทำ

ให้เกิดประโยชน์จึงเกิดเป็นสบู่เหลวน้ำมัน
อเนกประสงค์กลิ่นส้มขึ้นมาและยังปฏิบัติให้บรรลุ
ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้สำเร็จ

จากผลการสำรวจพบว่าการประเมินความ
พึงพอใจที่มีต่อผลิตภัณฑ์สบู่เหลวน้ำมัน
อเนกประสงค์กลิ่นส้ม(Multi-purpose Liquid Oil
Soap with Orange Scent) พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศ
ชายจำนวน 20 คนคิดเป็นร้อยละ 66.67 มีอายุ
ระหว่าง 26-30 มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 50.00

จากตารางค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบน
มาตรฐานของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการสบู่
เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม (Multi-purpose
Liquid Oil Soap with Orange Scent) มีความพึง
พอใจอยู่ในระดับมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 4.49

ข้อเสนอแนะในการต่อยอดโครงการ

ในการผลิตภัณฑ์สบู่เหลวน้ำมัน
อเนกประสงค์กลิ่นส้มครั้งนี้เป็นการใช้วัตถุดิบที่เหลือ
ใช้มาสร้างให้เกิดผลิตภัณฑ์ขึ้นมาใหม่ที่สามาร
นำไปใช้ได้ในชีวิตประจำวันและสามารถนำไปต่อ
ยอดในการขายได้โดยสร้างกลิ่นหอมให้หลากหลาย
มากขึ้น

บรรณานุกรม

ณัฐพลเดชขจร. (2558, 23 สิงหาคม). สบู่จากความ
สะอาดสู่ความงามแห่งผิวพรรณ.
เข้าถึงได้จาก [https://www.thairath.co.th/
content/520041](https://www.thairath.co.th/content/520041)

ธานินทร์ศิลป์จารุ. (2555). การวิจัยและวิเคราะห์
ข้อมูลทางสถิติด้วยSPSS และAMOS.(
พิมพ์ครั้งที่2). กรุงเทพฯ: บิซเนสสตาร์
แอนดี้.

นวพรเอี่ยมธีระกุล. (2558, 4 กุมภาพันธ์). ประเภท
สบู่และส่วนประกอบของสบู่.[เว็บไซต์]
เข้าถึงได้จาก [http://navaphorn.2015/02/
soap.html](http://navaphorn.2015/02/soap.html)

นตรนภากาญจน์ศูนย์. (2552). การพัฒนา
ผลิตภัณฑ์สบู่เหลวยับยั้งเชื้อแบคทีเรียผสม
สารสกัดเปลือกมังคุด. (วิทยาศาสตร์
มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

มันชนาศรีสวัสดิ์. (2550). การพัฒนาสบู่เหลวล้าง
มือผสมน้ำมันหอมระเหยที่ธีรและการ
ทดสอบในอาสาสมัคร. ขอนแก่น:
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

โรงแรมเบงค็อกแมริออทเดอะสุรวงศ์. (ม.ป.ป).
ข้อมูลโรงแรม. เข้าถึงได้จาก [https://
myclubmarriott.com/th/hotels-
resorts/bangkok-marriott-hotel-
surawongse](https://myclubmarriott.com/th/hotels-resorts/bangkok-marriott-hotel-surawongse)

สุรศักดิ์กาสเอ็น. (2563, 27 พฤษภาคม). น้ำมันพืช
แบบไหนเหมาะสำหรับเมนูผัดทอด.เข้าถึง
ได้จาก [https://bestreview.asia/best-
vegetable- oil/](https://bestreview.asia/best-vegetable-oil/)

Aroma of Health&Happiness. (ม.ป.ป.). น้ำมันหอม
ระเหยส้ม-คุณสมบัติและประโยชน์. เข้าถึง
ได้จาก [https://www.aromahub.com
/th/articles-
thai/essential-oil-articles/106-2015-01-
29-03-49-09](https://www.aromahub.com/th/articles-thai/essential-oil-articles/106-2015-01-29-03-49-09)

Likert, R.A. (1932, May). “Technique for the
Measurement of Attitudes,” Arch
Psychological.25(140) : 1-55.

ภาคผนวก จ

โปสเตอร์



สบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้ม Multi-purpose Liquid Oil Soap with an Orange Fragrance

ผู้จัดทำ นาย ชนันทริยา บัลลังก์สวรรค์ 6004400144 สาขาวิชา การโรงแรม
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ นันทินี ทองอร
พนักงานที่ปรึกษา นาย กิตติศักดิ์ กาญจนรักษ์

ความเป็นมาของปัญหา

เนื่องจากผู้จัดทำเข้าไปปฏิบัติงานในโรงแรม แบงค็อก แมริออท เดอะ สุรวงศ์ แผนกครัวจัดเลี้ยง ซึ่งเป็นแผนกที่มีการประกอบอาหารอยู่เป็นจำนวนมากในแต่ละวันซึ่งในการประกอบอาหารทุกครั้งจะมีการใช้น้ำมันพืชเป็นจำนวนมากและน้ำมันที่ใช้แล้วก็ถูกนำไปทิ้งดังนั้นผู้จัดทำจึงเล็งเห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งได้ทำการปรึกษากับพนักงานพี่เลี้ยงและอาจารย์ที่ปรึกษาว่าจะนำเอาน้ำมันพืชที่ใช้แล้วนี้มาทำเป็นสบู่เหลว โดยได้ทำการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมโดยการนำเอากลิ่นส้มมาผสมเพื่อช่วยทำให้สบู่เหลวมีกลิ่นหอมมากขึ้น จึงเกิดเป็นโครงการสบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้มขึ้นมา ซึ่งตัวผลิตภัณฑ์นี้เป็นการนำเอาน้ำมันที่ไม่ใช้แล้วกลับมาทำประโยชน์ได้อีกครั้งหนึ่ง

สบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้มนี้สามารถนำไปใช้ได้ทั้งล้างมือทำความสะอาดคราบของอาหาร และนำไปใช้ในการซักผ้าอ้อมของแผนกครัวจัดเลี้ยงได้ นอกจากนี้ยังเป็นการลดต้นทุนในการจัดซื้อผงซักฟอกและน้ำยาทำความสะอาด และยังเป็นการนำเอาสิ่งของเหลือใช้ในครัวมาทำให้เกิดเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เป็นประโยชน์แก่สถานประกอบการได้อีกทางหนึ่งด้วย

ผลงาน

วัตถุดิบ

- 1.เบสสบู่เหลว
- 2.น้ำมันเหลือใช้
- 3.หอมใหญ่
- 4.หัวน้ำหอมกลิ่นส้ม
- 5.วิธีดำเนินการ
- 1.นำหอมใหญ่ล้างไปทอดกับน้ำมัน
- 2.ทอดให้หอมใหญ่มีลักษณะใสจนสุก
- 3.นำไปกรองเหลือแต่น้ำมัน
- 4.พักน้ำมันให้เย็น
- 5.นำเบสสบู่เหลวใส่ในขวดผสม
- 6.ใส่น้ำมันลงไป
- 7.ใส่หัวน้ำหอมกลิ่นส้มลงไป
- 8.คนส่วนผสมให้เข้ากัน
- 9.บรรจุลงในขวดเป็นอันเสร็จ

สรุปผล

จากการปฏิบัติสหกิจศึกษาผู้จัดทำได้เรียนรู้การปฏิบัติงานในด้านการประกอบอาหารต่างๆและพบว่าในแต่ละวันนั้นในการประกอบอาหารทุกครั้ง จะมีการใช้น้ำมันพืชเป็นจำนวนมากและน้ำมันที่ใช้แล้วก็จะถูกนำไปทิ้งดังนั้นผู้จัดทำจึงเล็งเห็นถึงปัญหาและคิดที่จะนำน้ำมันพืชที่ใช้แล้วกลับมาทำให้เกิดประโยชน์ โดยการนำมันเป็นสบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์ สบู่นี้จะสามารถนำไปใช้ทั้งล้างมือทำความสะอาดคราบของอาหารในแผนกครัวจัดเลี้ยงและนำไปใช้ในการซักผ้าอ้อมซึ่งถ้าทำเป็นสบู่เหลวนี้จะสามารถใช้จนได้จนจบ นอกจากนี้ยังเป็นการลดต้นทุนในการจัดซื้อผงซักฟอกและน้ำยาทำความสะอาด และยังเป็นการนำเอาสิ่งของเหลือใช้ในครัวมาทำให้เกิดเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เป็นประโยชน์แก่สถานประกอบการได้อีกทางหนึ่ง

เมื่อได้ทดลองทำสบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้มแล้วจึงได้นำไปให้พนักงานในโรงแรมจำนวน 30 คนทดลองใช้และตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์นี้พบว่าได้อนุมัติแบบสอบถามความพึงพอใจใน สบู่เหลวน้ำมันอเนกประสงค์กลิ่นส้มโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49



วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อเป็นการนำเอาน้ำมันพืชที่ใช้แล้วในแผนกครัวจัดเลี้ยงมาทำเป็นให้เกิดประโยชน์
- 2.เพื่อเป็นการช่วยลดต้นทุนในการจัดซื้อน้ำยาทำความสะอาดและผงซักฟอก

ประโยชน์

- 1.โรงแรมสามารถประหยัดงบประมาณในการซื้อน้ำยาทำความสะอาด
- 2.โรงแรมสามารถลดปริมาณขยะที่เกิดจากน้ำมันเหลือใช้ได้
- 3.ได้ศึกษาการเรียนรู้เกี่ยวกับการทำสบู่
- 4.ได้สบู่ที่มีความปลอดภัยไร้สารเคมี



**MARRIOTT
BANGKOK
THE SURAWONGSE**

ภาคผนวก ฉ

บันทึกการปฏิบัติงาน

ภาคผนวก ช

ประวัติผู้จัดทำ

ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อนักศึกษา : นาย ชนนทริยา บัลลังก์สวรรค์

รหัสนักศึกษา : 6004400144

คณะ : ศิลปศาสตร์

ภาควิชา : อุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและบริการ

ที่อยู่ : 98 ซอยบางแวก 7 แขวงบางแวก เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160

ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อนักศึกษา : นาย ชนนทริยา บัลลังก์สวรรค์
รหัสนักศึกษา : 6004400144
คณะ : ศิลปศาสตร์
ภาควิชา : อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ
ที่อยู่ : 98 ซอยบางแวก 7 แขวงบางแวก เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160

