



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ

Metal Burn Stain Remover Cream

โดย

นาย ชญานิน สมิตินนท์ 6004420010

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของ 116-495 วิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2563

หัวข้อโครงการ	ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ
	Metal Burn Stain Remover Cream
รายชื่อผู้จัดทำ	นาย ชญานิน สมิตินนท์ 6004420010
ภาควิชา	อุตสาหกรรม การท่องเที่ยว และการบริการ
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ปิยธิดา กังวานสิทธิ์

อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ภาควิชาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว และการบริการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ประจำปีการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2563

คณะกรรมการสอบโครงการ

ปิยธิดา กังวานสิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษา

(อาจารย์ ปิยธิดา กังวานสิทธิ์)

Katanyu A. พนักงานที่ปรึกษา

(คุณ กตัญญู อัสวสุจินดารัตน์)

ณิชา กรรมการกลาง

(ดร. นันทิรา ภูขาว สนใจ)

นางสาว ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสหกิจศึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มารุจ ลิ้มปะวัฒน์นะ)

ชื่อโครงการ : ครัวจัดครัวใหม่บนโต๊ะ

หน่วยกิต : 5

ผู้จัดทำ : นาย ชญานิน สมิตินนท์

อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ปิยธิดา กังวานสิทธิ์

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

สาขาวิชา : การโรงแรม

คณะ : ศิลปศาสตร์

ภาคการศึกษา / ปีการศึกษา : 3/2563

บทคัดย่อ

โครงการเรื่อง ครัวจัดครัวใหม่บนโต๊ะ จัดทำขึ้นเพื่อลดต้นทุน นั้ยาทำความสะอาด
 อนุเคราะห์ให้แก่วัสดุครัว เนื่องจากในทุกๆเช้าต้องทำการต้มน้ำให้เดือดอยู่เสมอ จึงทำให้บริเวณ
 ครัวหม้อมีการไหม้ มีรอยดำซึ่งยากต่อการทำความสะอาด ผู้จัดทำจึงได้ศึกษาและจัดทำผลิตภัณฑ์ครัว
 จัดครัวใหม่บนโต๊ะ โดยนำเปลือกมะนาว มาสกัดกลิ่นเพิ่ม

จากการทดลองทำผลิตภัณฑ์ครัวจัดครัวใหม่บนโต๊ะ ผู้จัดทำได้สำรวจความคิดเห็น โดย
 การสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานภายในห้องอาหาร เป็นจำนวน 30 คน ผล
 การศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ
 0.66 ได้แก่วัสดุ การลดต้นทุน รองลงมาคือประสิทธิภาพที่ใช้ได้จริง ลักษณะของเนื้อครัว ครัวใหม่
 และรอยดำลดลง และเรื่องของกลิ่น ตามลำดับ ดังนั้นจึงเห็นได้ว่า โครงการเรื่อง ครัวจัดครัวใหม่บน
 โต๊ะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : ครัวใหม่ รอยดำของหม้อ การลดต้นทุน ห้องครัว

Project Title : Metal Burn Stain Remover Cream

Credits : 5

By : Mr. Chayanin Samitinont

Advisor : Miss Piyatida Kungwansith

Degree : Bachelor of Arts

Major : Hotel

Faculty : Liberal Arts

Semester / Academic year : 3/2020

Abstract

This project aimed to reduce costs on multi-purpose cleaner for the kitchen department because every morning the water must be boiled. As a result, the bottom of the pot is often burned, and there are black marks that are difficult to clean. The student studied and created a product to remove burn stains on metal using lemon peel to extract more scent.

From the experiment to make a product to remove burn stains on metal, the student took a survey by collecting satisfaction levels from a sample group of 30 restaurant staff. The study found they were most satisfied, with a mean of 4.49, and a standard deviation of 0.66, namely cost reduction, followed by practical efficiency respectively. Characteristics of the cream reduced burns and dark. and the subject of smell, respectively. It was seen that project, Metal Burn Stain Remover Cream, had a high level of satisfaction.

Approved by

.....

กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgement)

การที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา โรงแรม สันธรมิตทาวน์ กรุงเทพฯ ตั้งแต่ วันที่ 17 พฤษภาคม 2564 ถึง 28 สิงหาคม 2564 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆ ที่มีค่ามากมายสำหรับรายงานสหกิจศึกษานี้สำเร็จลงได้ด้วยดีจากความร่วมมือและสนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

1. อาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษา
2. คุณ กตัญญู อัสวสุจินดารัตน์ พนักงานที่ปรึกษา

และบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจชีวิตของการทำงานจริงซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ

นาย ชญานิน สมิตินนท์

28 สิงหาคม 2564

สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	2
1.3 ขอบเขตของโครงการ.....	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
บทที่ 2 รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
2.1 ชื่อและที่ตั้งสถานที่ประกอบการ.....	3
2.2 ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์ และการให้บริการขององค์กร.....	4-5
2.2.1 ลักษณะของห้องพัก ห้องอาหาร และห้องประชุม.....	6-11
2.3 รูปแบบการจัดองค์กร.....	12
2.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย.....	13
2.5 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา.....	14
2.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	14
2.7 วิธีการดำเนินงานวิจัย.....	15
2.8 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	16
2.9 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทำงาน ปัญหาการทำงาน.....	16
บทที่ 3 การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
3.1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับมะนาว.....	17
3.2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเบกกิ้งโซดา.....	19
3.3 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับน้ำยาล้างจาน.....	20
3.4 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์.....	21
3.5 วิธีทำความสะอาด ภาชนะโลหะ ที่มีคราบไหม้.....	22
3.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 4 รายละเอียดของโครงการ

4.1 วัตถุประสงค์การทำ ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ	25
4.2 ขั้นตอนการทำ ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ.....	25-29
4.3 ตารางแสดงราคาต้นทุน.....	30
4.4 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม.....	31

บทที่ 5 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาต่อยอดโครงการ

5.1 สรุปผลโครงการ.....	33
5.1 สรุปผล.....	33
5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางแก้ไข.....	33
บรรณานุกรม.....	34-35

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก แบบสอบถาม

ภาคผนวก ข ภาพการปฏิบัติงาน

ภาคผนวก ค บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

ภาคผนวก ง บทความวิชาการ

ภาคผนวก จ ไปสเตอร์

ภาคผนวก ฉ บันทึกการปฏิบัติงาน

ภาคผนวก ช ประวัติผู้จัดทำ

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 2.7.1 แสดงขั้นตอนการดำเนินโครงการ สกรับจัดกราบไหมบนโลหะ.....	15
ตารางที่ 4.3 ส่วนผสมของครีมขจัดกราบไหม.....	31
ตารางที่ 4.4.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม.....	32
ตารางที่ 4.6 ผลการสำรวจ ความเห็นด้านการลดต้นทุน.....	34



สารบัญรูปภาพ

หน้า

รูปที่ 2.1 ตราสัญลักษณ์โรงแรม สินธร มิศทาวน์ กรุงเทพฯ.....	3
รูปที่ 2.2 2 แผนที่ของโรงแรม สินธรมิศทาวน์ กรุงเทพฯ.....	3
รูปที่ 2.3 ตัวอย่างห้อง Urban Premier.....	6
รูปที่ 2.4 ตัวอย่างห้อง Highline Premier.....	6
รูปที่ 2.5 ตัวอย่างห้อง Sky Deluxe.....	7
รูปที่ 2.6 ตัวอย่างห้อง One-bedroom Suit.....	7
รูปที่ 2.7 ตัวอย่างห้อง One-bedroom sky Suit.....	8
รูปที่ 2.8 ตัวอย่างห้อง Two Bedroom Sky Suite.....	8
รูปที่ 2.9 ตัวอย่างห้อง Two Bedroom Corner Sky Suite.....	9
รูปที่ 2.10 บริเวณภายในห้องอาหาร.....	10
รูปที่ 2.11 บริเวณภายในห้องอาหาร.....	10
รูปที่ 2.12 บริเวณสระว่ายน้ำและ บาร์เล็ก.....	10
รูปที่ 2.13 บริเวณสระว่ายน้ำและ บาร์เล็ก.....	10
รูปที่ 2.14 บริเวณคาเฟ่และบาร์หลัก.....	11
รูปที่ 2.15 บริเวณคาเฟ่และบาร์หลัก.....	11
รูปที่ 2.16 ตัวอย่างห้องประชุม.....	12
รูปที่ 2.17 ข้อมูลห้องประชุมในแต่ละห้อง.....	12
รูปที่ 2.18 แผนผังองค์กรภายในโรงแรม.....	13
รูปที่ 2.19 รูปขณะปฏิบัติงาน.....	14
รูปที่ 2.20 รูปพนักงานที่ปรึกษา.....	15
รูปที่ 3.1 มະນาว	18
รูปที่ 3.2 เบกกิ้งโซดา.....	20
รูปที่ 3.3 น้ำยาล้างจาน.....	21
รูปที่ 3.4 ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์.....	22
รูปที่ 3.5 ภาชนะโลหะ.....	23
รูปที่ 4.1-4.13 ขั้นตอนการทำ ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ.....	26-31

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงแรม สินธร มิตรทาวน์ กรุงเทพ ตั้งอยู่บนถนน หลังสวน ซึ่งห่างจากสถานีรถไฟฟ้าราชดำริ และสถานี จิตลมด้วยการเดินเพียง 5-10 นาที เท่านั้น ทำให้สะดวกต่อการเดินทาง เป็นสถานที่พักผ่อนที่ได้รับความนิยมจากทั้งนักท่องเที่ยวชาวไทยและนักท่องเที่ยวต่างชาติ อีกทั้งยังเป็นโรงแรมระดับ 5 ดาว ที่มีทั้งห้องพักแบบรายวันและห้องพักแบบรายเดือนหรือรายปี (Residence) ด้วย และยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงแรม ทั้งฟิตเนสและสระว่ายน้ำ สอไรซ์ัน พูล บาส์ ที่มองเห็นวิวเซ็นทรัลเวิลด์ และสยามใจกลางกรุงเทพมหานคร ร้านคาเฟ่ รัมบาร์ ที่มีทั้งเบเกอรี่และเครื่องดื่มนานาชนิด และยังมีห้องอาหาร ทริท โดย เสน่ห์จันทร์ ที่ได้อนุมัติว่าเป็นห้องอาหารที่มีความเป็นเอกลักษณ์เรื่องรสชาติ และการบริการที่มีเต็มไปด้วยคุณภาพทั้งยังต้องการให้ลูกค้าที่มาใช้บริการทุกๆท่านได้รับความประทับใจสุด

ภายในห้องอาหารของแต่ละวันมีการสั่งอาหารไม่ว่าจะทางมานั่งรับประทานที่ร้าน การสั่งออนไลน์ หรือการสั่งเดลิเวอรี่ ล้วนมีการใช้ภาชนะเครื่องครัวที่มากมาย และหลังการใช้อาจจะไม่ได้ล้างได้ทั่วเท่าที่ควร อาจจะมีคราบไหม้หรือรอยดำบริเวณเดิมนานๆ จึงเป็นสาเหตุที่ทำให้ผู้จัดทำเล็งเห็นถึงปัญหานี้ จึงศึกษาข้อมูลจากที่เรียนมา พบว่าสรรพคุณของ เบกกิ้งโซดา มะนาว และ ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ สามารถขจัดรอยไหม้บริเวณที่มีรอยดำ ล้างด้วยน้ำยาล้างจานไม่ออก เพื่อไม่ให้เกิดความสกปรก ยังคงความสะอาดให้กับในครัวได้ และมีส่วนผสมของสารเคมีน้อย ไม่อันตรายต่อผิวหนัง อีกทั้งยังช่วยลดต้นทุนให้กับสถานประกอบการอีกด้วย

1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อศึกษาการทำสครับขจัดคราบไหม้บนโลหะหรือสแตนเลส
- 1.2.2 เพื่อลดต้นทุนให้แก่แผนกครัวของโรงแรม สินธร มิดทาวน์ กรุงเทพ
- 1.2.3 เพื่อลดปัญหาการแพ้ การระคายเคือง ผิวสัมผัสกับน้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของสารเคมีเข้มข้น

1.3 ขอบเขตของโครงการ

- 1.3.1 ขอบเขตด้านพื้นที่
 - โรงแรม สินธร มิดทาวน์ กรุงเทพ แผนก ครัว
- 1.3.2 ขอบเขตด้านประชากร
 - พนักงานภายในห้องอาหาร จำนวน 30 คน
- 1.3.3 ขอบเขตด้านเวลา
 - เริ่มตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2564 ถึง 28 สิงหาคม 2564
- 1.3.4 ขอบเขตด้านเอกสารและข้อมูล
 - ค้นคว้าและสืบค้นข้อมูลจากเว็บไซต์ต่างๆที่มีความเกี่ยวข้องและสอบถามจากพนักงานที่ปรึกษา

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.4.1 ได้ผลิตภัณฑ์สครับขจัดคราบไหม้บนโลหะหรือสแตนเลส
- 1.4.2 สามารถลดค่าใช้จ่ายให้กับโรงแรม สินธร มิดทาวน์ กรุงเทพ
- 1.4.3 ผู้ใช้เกิดความพึงพอใจกับการใช้ผลิตภัณฑ์และปลอดภัยต่อสุขภาพ

บทที่ 2

รายละเอียดการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ

2.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

The logo for Sindhorn Midtown, featuring the words "sindhorn" and "midtown" stacked vertically in a bold, sans-serif font.

รูปที่ 2.1 ตราสัญลักษณ์โรงแรม สินธร มิดทาวน์ กรุงเทพฯ

ที่มา : <https://web.facebook.com/sindhornmidtownhotelbangkok>

ชื่อ : โรงแรม สินธร มิดทาวน์ กรุงเทพฯ (**Sindhorn Midtown Hotel Bangkok**)

ที่อยู่ : 6565 หลังสวนซอย 2 แขวง ลุมพินี เขต ปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทร : +66(0) 2 796 8888

E-MAIL: commercial@sindhornmidtown.com

WEBSITE : <https://www.sindhornmidtown.com/>



รูปที่ 2.2 แผนที่ของโรงแรม สินธรมิดทาวน์

ที่มา : <https://www.sindhornmidtown.com/>

2.2 ลักษณะการประกอบการผลิตภัณฑการให้บริการขององค์กร

โรงแรมสินธร มิดทาวน์ อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัทสยาม สินธร จำกัด โดยถือหุ้น 100%

บริษัทสยาม สินธร จำกัด ก็ไม่ได้มีเพียงแค่โรงแรมสินธร มิดทาวน์ เท่านั้น บริษัทฯ ยังมีกิจการอื่นๆอีก ได้แก่

- | | | |
|---------------------------|---|--|
| 1. อาคารสำนักงาน | ได้แก่ อาคารสินธร
อาคารศรีจุลทรัพย์ | ตั้งอยู่ที่ถนนวิฑู
ตั้งอยู่ที่ถนนพระราม 1 รongเมือง |
| 2. ห้างสรรพสินค้า | ได้แก่ ดิ โอเล สยาม | ตั้งอยู่ที่บริเวณ พาหุรัด |
| 3. ร้านอาหาร | ได้แก่ ร้านอาหารเสน่ห์จันทร์
ร้านชิการ์ วัน
ร้านไอเฟล คาเฟ่ | ตั้งอยู่ที่อาคารสินธร ถนนวิฑู
ตั้งอยู่ที่อาคารสินธร ถนนวิฑู
ตั้งอยู่ที่อาคารสินธร ถนนวิฑู
และโครงการเวลา ถนนหลังสวน |
| 4. ธุรกิจโรงแรม | ได้แก่ โรงแรมสินธร มิดทาวน์
โรงแรมสินธร เคมปินสกี
โรงแรมคิมป์ตัน มาลัย กรุงเทพฯ | ตั้งอยู่ที่บริเวณถนนหลังสวน
ตั้งอยู่ที่บริเวณถนนหลังสวน
ตั้งอยู่ที่บริเวณถนนหลังสวน |
| 5. กลุ่มธุรกิจที่พักอาศัย | ได้แก่ สินธร ลุมพินี
สินธร ต้นสน
สินธร เรสซิเดนซ์ | ตั้งอยู่ที่บริเวณถนนหลังสวน |
| 6. กลุ่มกิจการอื่นๆ | ได้แก่ สนามฟุตบอลในร่ม โปโลฟุตบอลพาร์ค
อาคารบ้านเลขที่ 1 | ตั้งอยู่ที่ถนน
ตั้งอยู่ที่บริเวณซอยเจริญกรุง 30 |
- พระราม 4

นอกจากนี้ บนถนนหลังสวนนี้ ตั้งแต่สินธร เรสซิเดนซ์ จนถึงถนนหลังสวน เราจะเรียก
โครงการนี้ว่า สินธร วิลเลจ

วิสัยทัศน์ ค่านิยม หรือเป้าหมาย

ค่านิยมขององค์กร หรือ Core Value ของโรงแรมสินธร มิดทาวน์ กรุงเทพฯ

Stylish - บริการอย่างมีสไตล์ ด้วยความมั่นใจ มีความประณีต เปรียบพร้อมในเรื่องการแต่งงาน ทักษะคติ
และบริการที่เต็มไปด้วยความเป็นไทยอย่างภาคภูมิใจ

Uncomplicated - มีบริการที่ไม่ซับซ้อน และสะดวกสบาย

Harmonious- ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในทีม ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน เคารพซึ่งกันและกัน สร้าง
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ลูกค้าและสังคมรอบข้าง

Adventurous - ชอบความท้าทาย มีความพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลง มีความคิดนอกกรอบ กล้าที่จะ
แตกต่างและรับความท้าทายที่จะเข้ามา

Inspirational - เป็นแบบฉบับและสร้างแรงบันดาลใจให้แก่คนรอบข้างพร้อมสร้างประสบการณ์พิเศษ
ให้กับผู้มาเยือนและเพื่อนร่วมงาน



2.2.1 ลักษณะการให้บริการของแต่ละห้องพัก

1. Urban Premier

Urban Premier เป็นห้องพักขนาด 33 ตร.ม. เต็มขนาดคิงไซส์ สมาร์ททีวี 49 นิ้ว สายชาร์จที่สะดวกสบายพร้อมอินเทอร์เน็ตไร้สาย ฟรี และเครื่องฟอกอากาศ



รูปที่ 2.3 ตัวอย่างห้อง Urban Premier

ที่มา : <https://www.sindhornmidtown.com/>

2. Highline Premier

Highline Premier เป็นห้องพักขนาด 33 ตร.ม. มีเตียงคิงไซส์ระดับพรีเมียร์ หมอนคุณภาพเยี่ยม ผ้าปูที่นอน และเครื่องฟอกอากาศ มีความทันสมัย ร่วมสมัย และสะดวกสบาย อยู่ในห้องที่สูงเสียดฟ้า



รูปที่ 2.4 ตัวอย่างห้อง Highline Premier

ที่มา : <https://www.sindhornmidtown.com/>

3. Sky Deluxe

Sky Deluxe เป็นห้องพักขนาด 33 ตร.ม. เป็นการตกแต่งแบบมีสไตล์ อยู่บนชั้นตั้งแต่ 25 ขึ้นไป มองเห็นวิวเมืองได้ชัด



รูปที่ 2.5 ตัวอย่างห้อง Sky Deluxe

ที่มา : <https://www.sindhornmidtown.com/>

4. One-bedroom Suit

One-bedroom Suit เป็นห้องพักขนาด 40 ตร.ม. เป็นห้องที่มีห้องนั่งเล่นและเตียงแยกออกจากกัน มองเห็นวิวได้ชัดเช่นกัน



รูปที่ 2.6 ตัวอย่างห้อง One-bedroom Suit

ที่มา : <https://www.sindhornmidtown.com/>

5. One-bedroom sky Suit

One-bedroom sky Suit เป็นห้องพักขนาด 40 ตร.ม. เป็นห้องที่มีห้องนั่งเล่นและเตียงแยกออกจากกัน มองเห็นวิวได้ชัดเจนกัน



รูปที่ 2.7 ตัวอย่างห้อง One-bedroom sky Suit

ที่มา : <https://www.sindhornmidtown.com/>

6. Two Bedroom Sky Suite

Two Bedroom Sky Suite เป็นห้องพักขนาด 54 ตร. ม. มีพื้นที่กว้างขวางเป็นพิเศษ มีทั้งเตียงคิงไซส์และเตียงเดี่ยว เหมาะสำหรับครอบครัวหรือแขกที่เดินทางเป็นกลุ่มเข้าพัก



รูปที่ 2.8 ตัวอย่างห้อง Two Bedroom Sky Suite

ที่มา : <https://www.sindhornmidtown.com/>

7. Two Bedroom Corner Sky Suite

Two Bedroom Corner Sky Suite เป็นห้องพักขนาด 72 ตร. ม. ห้องสวีทหัวมุมแบบสองห้องนอนที่กว้างขวางและหรูหรา มีพื้นที่รับประทานอาหาร ห้องนั่งเล่น และมุมครัวพร้อมอุปกรณ์ครบครัน



รูปที่ 2.9 ตัวอย่างห้อง Two Bedroom Corner Sky Suite

ที่มา : <https://www.sindhornmidtown.com/>

2.2.2 ห้องอาหารและคาเฟ่ (Restaurant & Café)

1. Tr.Eat by Saneh Jann



รูปที่ 2.10 และ 2.11 บริเวณภายในห้องอาหาร

ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

ห้องอาหาร **Tr.Eat by Saneh Jann** เป็นห้องอาหารสไตล์โมเดิร์น ที่กลายมาเป็น casual dining จากร้านเล่นหัจฉน์ ที่ได้รับ มิชลิน 1 ดาว 3 สมัย มีบรรยากาศการรับประทานอาหารแบบสบายๆ ใจกลางกรุงเทพฯ ให้บริการอาหารแบบไทยโบราณ และอาหารอิตาเลียนแบบผสมผสาน ที่ปรับรสชาติให้มีความเข้มข้นถูกปากคนไทยที่ชอบความจัดจ้านของพริกแกงและสมุนไพรไทย เปิดให้บริการทุกวัน ตั้งแต่เวลา 06:00-21:00

2. Horizon (Pool) Bar



รูปที่ 2.12 และ 2.13 บริเวณสระว่ายน้ำและ บาร์เล็ก

ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

บาร์ Horizon เป็นบาร์ที่ติดริมสระว่ายน้ำ ให้บริการ ทั้งอาหารและเครื่องดื่ม มองเห็นวิว กรุงเทพมหานคร สระว่ายน้ำเปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 7:00-19:00 และในส่วนของบาร์เปิดให้บริการ ตั้งแต่ 9:00-21:00

3. Rhumba



รูปที่ 2.14 และ 2.15 บริเวณคาเฟ่และบาร์หลัก

ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

Rhumba เป็นบาร์คอกเทลที่ตั้งอยู่บริเวณชั้นพื้นดิน (G floor) ให้บริการทั้งอาหารทานเล่น เบเกอรี่ และเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ เวลาเปิดให้บริการ: วันอาทิตย์ ถึง วันพฤหัสบดี เปิดตั้งแต่เวลา 14:00 – 22:00 และ วันศุกร์กับวันเสาร์ เปิดตั้งแต่เวลา 14:00 - 23:00

2.2.3 ห้องประชุมและห้องสัมมนา



Room	Area (sqm)	Capacity (person)					
		Theater	Classroom	Boardroom	U-Shaped	Banquet	Cocktail Reception
Midtown One	44	48	20	22	21	30	45
Midtown Two	36	32	12	10	15	18	25
Midtown Three	30	32	12	10	15	18	25
Midtown	66	48	24	22	25	36	60

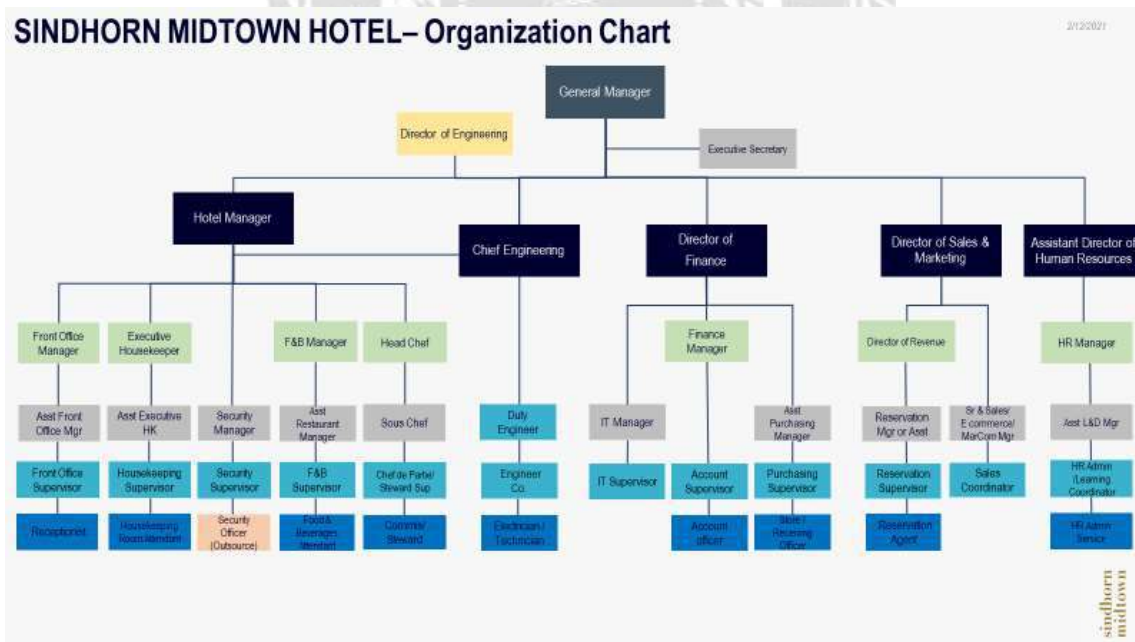
รูปที่ 2.16 ตัวอย่างห้องประชุม

รูปที่ 2.17 ข้อมูลห้องประชุมในแต่ละห้อง

ที่มา : <https://www.sindhornmidtown.com/meet>

2.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานองค์กร

2.3.1 โครงสร้างขององค์กร



รูปที่ 2.18 แผนผังองค์กรภายในโรงแรม

ที่มา : Human resources

2.4 ตำแหน่งงานและลักษณะที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย



รูปที่ 2.19 รูปขณะปฏิบัติงาน

ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

ชื่อผู้ปฏิบัติงาน : นาย ชญานิน สมิตินนท์

แผนก : ห้องอาหารหลัก

ตำแหน่ง : ครีวฟ์

ระยะเวลาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา : ระหว่างวันที่ 17 พฤษภาคม 2564 ถึง 28 สิงหาคม 2564

ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

06:00 - 12:00 น. จัดครัวของตัวเอง เตรียมอุปกรณ์ที่จะต้องใช้ในทุกๆวันให้อยู่ในตำแหน่งที่พร้อมใช้เสมอ ทำการเตรียมผักที่ใช้สำหรับแต่งจาน ให้สดใหม่พร้อมวางลงบนจาน และทำการออกอาหารเช้าหรือ Breakfast เพื่อเสิร์ฟแก่แขก ที่สั่งเข้ามาในคืนวันก่อนหน้า หรือ สั่งผ่าน lobby รับของที่สั่งเข้ามาจากตลาดในช่วงระหว่างเวลานี้ เช่น ผัก ผลไม้ นม เป็นต้น

13:00 – 15:00 น. เตรียมของ หรือช่วยเซฟท่านอื่นทำงานต่างๆที่ได้รับมอบหมาย และ รับของที่สั่งเข้ามาจากตลาดในช่วงระหว่างเวลานี้ เช่น เนื้อสัตว์ อาหารทะเล เป็นต้น

15:00 – 16:00 น. เตรียมวัตถุดิบสำหรับทำอาหารเช้าในวันถัดไป อะไรหมดต้องรีบแจ้ง CDP ให้ซื้อเข้ามา เพื่อแก้ไขปัญหาในการออกอาหารวันรุ่งขึ้นและค่อยส่งตลาดแบบทางการอีกที

2.5 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา



รูปที่ 2.20 รูปพนักงานที่ปรึกษา

ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

ชื่อ : นาย กตัญญู อัสวสุจินดารัตน์
ตำแหน่ง : เชฟประจำครัวผัด

2.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ระยะเวลาปฏิบัติงาน เริ่มตั้งแต่ วันที่ 17 พฤษภาคม 2564 ถึง 28 สิงหาคม 2564 โดยปฏิบัติงานตามตารางงานที่ได้รับมอบหมายตั้งแต่ เวลา 06:00 – 16:00 วันละ 10 ชั่วโมง

7. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาข้อมูลถึงปัญหาของสถานประกอบการ ภายในระหว่างการทำงาน ทางผู้จัดทำ ได้ศึกษาถึงปัญหาในสถานที่ปฏิบัติงาน ผ่านทางการสังเกต และสอบถามกับพนักงาน หลังจากการปฏิบัติงานจึงได้ทำการศึกษาและวิเคราะห์ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นและ นำมากำหนดหัวข้อโครงการ

2. คิดหัวข้อและการนำเสนอร่างโครงการกับอาจารย์ที่ปรึกษา

3. ศึกษาและค้นคว้าข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกับ ผลิตภัณฑ์ที่จะทำ และศึกษาเพิ่มเติม
4. จัดทำผลิตภัณฑ์และนำมาทดสอบ ได้คำแนะนำจากพนักงานที่ปรึกษา นำไปเพิ่มและไปปรับปรุงเพิ่มเติม
5. เก็บข้อมูลและวิเคราะห์ผลการทำโครงการ ในการทำสกรับขจัดคราบไหม้บนโลหะ
6. สรุปข้อมูลและเขียนรายงานผู้จัดทำรูปแบบโครงการให้กับอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อทำการตรวจสอบและแก้ไข
7. จัดทำเอกสารพร้อมในการนำเสนอผลงาน

2.7.1 วิธีการดำเนินงานวิจัย

การศึกษาเรื่อง “สกรับขจัดคราบไหม้บนโลหะ” ผู้วิจัยได้ ดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ดังตารางนี้

ตารางที่ 2.7.1.1 แสดงขั้นตอนการดำเนินโครงการ “สกรับขจัดคราบไหม้บนโลหะ”

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ปลาช พค.64	มิย. 64	กค. 64	สค.64
1.ศึกษาข้อมูลของสถานประกอบการ	↔			
2. คิดหัวข้อเสนอ อาจารย์ที่ปรึกษา		↔		
3. ศึกษาและค้นคว้าข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกับโครงการ	↔		↔	
4. จัดทำผลิตภัณฑ์และนำมาทดสอบการใช้งาน			↔	
5. เก็บข้อมูลและวิเคราะห์ผลการทำโครงการ			↔	
6. สรุปข้อมูลและเขียนรายงาน			↔	↔
7. จัดทำเอกสารพร้อมในการนำเสนอ ผลงาน				↔

ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

2.8 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงแรม สินธร มิดทาวน์ กรุงเทพ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2564 ถึง 28 สิงหาคม 2564 เป็นระยะเวลาทั้งหมด 15 สัปดาห์ ทางผู้จัดทำได้รับมอบหมายหน้าที่ในตำแหน่ง ครั้วผัด หรือ Wok section จากการปฏิบัติงาน ทำให้ผู้จัดทำได้รับประสบการณ์ในการทำงาน ได้เรียนรู้การทำครัวในรูปแบบต่างๆ ทำให้ผู้จัดทำได้ฝึกการออกอาหารเข้า อาหารจานเดียว อาหารเซต การจัดจาน การหั่น การชอย และอื่นๆอีกมากมาย ที่ผู้จัดทำไม่เคยปฏิบัติมาก่อน

2.9 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทำงาน ปัญหาการทำงาน

ในช่วงแรกๆของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ยังไม่ค่อยเป็นงาน เช่น การจับมิด การหั่น การชอย มีอุปสรรคในทุกๆวัน ได้ผลทุกวัน แต่เมื่อทำไปเรื่อยๆ ก็ได้เรียนรู้และพัฒนา ทำให้รู้จักการจับมิดที่ถูกต้อง และระวังไม่ให้เกิดอุบัติเหตุซ้ำรอย



บทที่ 3

ทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การจัดทำโครงการ สครับขจัดคราบไหม้บนโลหะ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการทำ สครับขจัดคราบไหม้บนโลหะ ดังนั้นผู้จัดทำจึงมีการทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องดังนี้

3.1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับมะนาว

3.2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเบกกิ้งโซดา

3.3 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับน้ำยาล้างจาน

3.4 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์

3.5 วิธีทำความสะอาด ภาชนะโลหะ ที่มีคราบไหม้

3.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับมะนาว



รูปที่ 3.1 มะนาว

ที่มา : <https://www.foodanddrinking.co.th/>

กองบรรณาธิการ HD (2560) ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับมะนาวไว้ ดังนี้ มะนาวเป็นพืชสมุนไพร ที่สามารถจัดได้ว่าเป็นทั้งผักและผลไม้ในตัวเองกัน มีรสชาติที่เปรี้ยวนิยมนำมาใช้ปรุงรสอาหารมากมาย ตัวเปลือกภายนอกเป็นสีเขียว เมื่อสุกมากผิวจะเปลี่ยนเป็นสีเหลือง นอกจากจะนำมาใช้ ปรุงรสอาหารแล้ว ยังมีสรรพคุณทางยาและมีประโยชน์ต่อสุขภาพมากมาย และไม่เพียงเท่านั้น มะนาวยังมีประโยชน์ต่อการใช้งานภายในครัวเรือนอีกด้วย

3.1.1 ประโยชน์ของมะนาว

สำนักงานเกษตรและสหกรณ์ จังหวัดสุรินทร์(2563) ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ของมะนาว ดังนี้

1. มะนาวช่วยบำรุงผิวพรรณให้เปล่งปลั่งสดใส
2. ช่วยบำรุงตาของคุณให้สดใสอยู่เสมอ
3. มะนาวประกอบด้วยวิตามินและแร่ธาตุหลายชนิดที่มีประโยชน์ต่อร่างกาย เช่น วิตามินเอ วิตามินซี ธาตุแคลเซียม ธาตุฟอสฟอรัส กรดซิตริก กรดมาลิก
4. ในผลมะนาว 1 ลูกจะมีน้ำมันหอมระเหยอยู่มากถึง 7% ซึ่งนำมาใช้ประโยชน์ในการผสมเป็นน้ำยาทำความสะอาดต่าง ๆ เช่น น้ำยาล้างจาน เป็นต้น
5. มะนาวมีน้ำมันหอมระเหยที่ให้กลิ่นหอมสดชื่น (Aromatherapy)
6. น้ำมันมะนาวจะเป็นที่นิยมใช้กันมากในบ้านเราในการนำมาปรุงรสชาติด้านอาหาร
7. สำหรับประโยชน์ของเปลือกมะนาวนั้น เมื่อบีบน้ำออกหมดแล้วให้นำมาทาบริเวณคาง เข้าข้อศอก สันเท้า ก็จะช่วยให้ผิวบริเวณเหล่านี้มีความนุ่มนวลเพิ่มมากขึ้น และนอกจากนี้ยังใช้เปลือกผลแห้งนำมาต้มน้ำดื่มเป็นยาแก้จุกเสียดแน่นท้อง ขับเสมหะ บำรุงกระเพาะได้อีกด้วย
8. แก้ปัญหาขาลาย สิวไม่สม่เสมอ ด้วยการนำดินสอพองกับมะนาวมาผสมกันแล้วทาทิ้งไว้ก่อนนอน แล้วจึงล้างออกในตอนเช้า

3.2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเบกกิ้งโซดา



รูปที่ 3.2 เบกกิ้งโซดา

ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

ผศ.ดร.พิมพ์เพ็ญ พรเฉลิมพงศ์ (2553-2564) ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับเบกกิ้งโซดา ดังนี้ เบกกิ้งโซดา (baking soda) มีชื่อทางเคมีว่า โซเดียมไบคาร์บอเนต (sodium bicarbonate) ใช้เป็นสารที่ทำให้ขึ้นฟู (leavening agent) ในผลิตภัณฑ์เบเกอรี่ (bakery) สลายตัวเมื่อได้รับความร้อนและให้ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ เป็นค่า ผงสีขาว มีรสฝืด หากใช้มากเกินไปจะเหลือตกค้าง ทำให้เกิดรสฝืด โดยเฉพาะเบเกอรี่ที่ใช้เบกกิ้งโซดาเป็นสารที่ทำให้ขึ้นฟู จึงใส่สารที่เป็นกรด เช่น น้ำมะนาว นมเปรี้ยว น้ำส้มสายชู (vinegar) เพื่อให้ทำปฏิกิริยากับเบกกิ้งโซดาที่เหลือตกค้าง

3.2.1 ประโยชน์ ของ เบกกิ้งโซดา

Medthai (2557-2564) ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ของเบกกิ้งโซดา ไว้ดังนี้

1. ใช้ทำความสะอาดผักและผลไม้ ด้วยการใส่เบกกิ้งโซดา 1 ช้อนโต๊ะผสมกับน้ำอุ่น 4 ถ้วย (รอให้ส่วนผสมเย็น) แล้วนำมาใช้ล้างผักผลไม้ โดยนำมาแช่ทิ้งไว้สักครู่ แล้วจึงล้างออกด้วยน้ำเปล่าอีกครั้งหนึ่ง เพียงเท่านี้ก็จะช่วยทำให้ผักผลไม้ดูสะอาดน่ารับประทานมากยิ่งขึ้น
2. ใช้ทำความสะอาดเชิง ด้วยการใส่เบกกิ้งโซดาผสมกับน้ำแล้วนำมาใช้ทำความสะอาดเชิง วิธีนี้จะช่วยขจัดกลิ่นคาวบนเชิงได้

3.3 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับน้ำยาล้างจาน



รูปที่ 3.3 น้ำยาล้างจาน

ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

Sangroong Group (2564) ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับน้ำยาล้างจาน ไว้ดังนี้ น้ำยาล้างจาน คือ น้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมเฉพาะเพื่อขจัดคราบสกปรกจากอาหารให้ภาชนะเครื่องครัว มีความแตกต่างจากน้ำยาทำความสะอาดประเภทอื่น เนื่องจากต้องเน้น ที่การขจัดคราบไขมันอาหารและต้องปลอดภัยต่อการนำภาชนะมาบริโภคต่อ

3.3.1 ประโยชน์ของน้ำยาล้างจาน

Cleanipedia (2564) ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ประโยชน์ของน้ำยาล้างจาน ไว้ดังนี้

1. ล้างเครื่องเงินทั่วไปในครัว
2. ทำความสะอาดคราบบนเสื้อผ้า เช่น เสื้อผ้า พรหม
3. ล้างคราบน้ำมัน เช่น บนหวีแปรง ตู้ในครัว
4. ล้างคราบบนบนกระจกใส เช่น บนเลนส์แว่นตา
5. สวนสวย ด้วยน้ำยาล้างจาน เช่น การกำจัดวัชพืช ล้างเฟอร์นิเจอร์

3.4 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์



รูปที่ 3.4 ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์

ที่มา : <https://blhua.com/>

Marumo (2563) ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ ไว้ดังนี้ ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ คือ สารประกอบเปอร์ออกไซด์ มีสภาพเป็นของเหลวใส หนืดกว่าน้ำเล็กน้อย มีรสขม ไม่อยู่ตัว ซึ่งสามารถสลายตัวเป็นออกซิเจนกับน้ำ เมื่อเจือจางจะเป็นสารละลายไม่มีสี เนื่องจากไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์สามารถสลายตัวเป็นน้ำได้เมื่อถูกแสง และความร้อน จึงควรเก็บรักษาสารชนิดนี้ ไว้ในภาชนะทึบแสง

3.4.1 ประโยชน์ของ ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์

Marumo (2563) ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ของไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ ไว้ดังนี้

1. ชำระล้างเบคทีเรียจากผักและผลไม้ นำไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ลงในน้ำแช่ผักซัก 5 นาที จากนั้นล้างออกด้วยน้ำสะอาด ก็จะสามารถชำระล้างเบคทีเรียที่อยู่ติดมากับผัก ผลไม้ได้อย่างหมดจด
2. ล้างจานให้ใสวาวๆ เพียงแค่ผสม ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์เพียงเล็กน้อย ผสมรวมกับผลิตภัณฑ์ล้างจาน แล้วล้างจานตามปกติ เท่านั้นคราบสกปรก และคราบไขมันก็จะหายหมดจด
3. ผ้าขาวสะอาดเหมือนใหม่ ลองใช้ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ผสมน้ำ แล้วแช่ทิ้งไว้สัก 5-10 นาที รับรองผ้าขาววาวใ้คราบกวนใจแน่นอน

3.5 วิธีทำความสะอาดภาชนะโลหะ



รูปที่ 3.5 ภาชนะโลหะ

ที่มา : <https://www.cleanipedia.com/>

Cleanipedia (2564) ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีทำความสะอาดภาชนะโลหะ ไว้ดังนี้

การใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่ผสมเองกับเนื้อโลหะที่ต้องดูแลเป็นพิเศษอย่างสเตนเลส นั้น จะช่วยให้ประหยัดเงินได้บางส่วน โดยต้องทดสอบน้ำยากับพื้นที่เล็กๆก่อน เพื่อให้แน่ใจว่า น้ำยาจะไม่ ทำพื้นผิวของโลหะชำรุดหรือเกิดรอยด่าง

วิธีทำความสะอาดด้วย น้ำส้มสายชู แป้ง และเกลือ

- ผสมเกลือ 1 ช้อนชา เข้ากับน้ำส้มสายชู 230 มล.
- ผสมให้เข้ากันพร้อมกับค่อยๆ เติมแป้งลงไปจนเป็นเนื้อครีมข้น
- จากนั้นนำไปทาลงบนโลหะด้วยผ้า
- ปลอ่ยให้ส่วนผสมทำปฏิกิริยาอย่างน้อย 15 นาที หรือถ้าหากเป็นไปได้ให้ทิ้งไว้ 1 ชั่วโมง
- ล้างออกด้วยน้ำอุ่น
- เช็ดให้แห้งแล้วขัดด้วยผ้าขนหนูเนื้อนุ่ม

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชนาภรณ์ ศักดิ์ทอง (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่อง โครงการน้ำยาขจัดคราบสะสม พบว่า น้ำยาทำความสะอาดทั่วไป ไม่ว่าจะเป็นน้ำยาทำความสะอาดแบบ ส่วนประกอบที่เหมือนกันก็คือ สารช่วยทำความสะอาดที่เรียกว่าดีเทอร์เจนต์ ซึ่งเป็นสารอินทรีย์ที่เหมาะสมกับการใช้ล้างห้องน้ำโดยทั่วไปใช้กรดเกลือหรือซ็อดทาเคมีว่ากรดไฮโดรคลอริกเข้มข้น 12 % เป็นสารออกฤทธิ์ น้ำยานี้ ล้างคราบหินปูนได้ดี เพราะกรดจะทำปฏิกิริยากับปูน เกิฟองฟู ของก๊าซ กรดมีฤทธิ์กัดกร่อน ผิวหนังควรสวมถุงมือเวลา ซึ่งสารเคมีบางอย่างก็มีอันตรายต่อร่างกายทั้งในลักษณะของการแพ้ อย่างเฉียบพลันหรืออาจสะสมความเป็นพิษในร่างกายได้ ดังนั้นการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดจึงต้องพิจารณาส่วนประกอบของผลิตภัณฑ์ ตลอดจนชนิดและปริมาณที่ใช้ เพื่อให้เหมาะสม กับสภาพการใช้งานและมีความปลอดภัยต่อผู้บริโภคเป็นสำคัญ

จุฑารัตน์ บุญรอด (2559) การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องน้ำยาทำความสะอาดโต๊ะมีจุดประสงค์

1. เพื่อศึกษาชนิดของตัวเพิ่มประสิทธิภาพในการขจัดคราบสกปรก
2. เพื่อศึกษาอัตราส่วนระหว่างตัวทำละลายกับตัวเพิ่มประสิทธิภาพ
3. เปรียบเทียบประสิทธิภาพน้ำยาที่ทำทำความสะอาดโต๊ะที่ผลิตเองกับน้ำยาที่มีตามท้องตลาด โดยแบ่งการทดลองออกเป็น 4 การทดลองที่ 1 ศึกษาชนิดของตัวทำละลาย จากการทดลองพบว่าตัวทำละลายที่ดีที่สุดคือ แอลกอฮอล์ การทดลองที่ 2 ศึกษาตัวเพิ่มประสิทธิภาพ พบว่าตัวเพิ่มประสิทธิภาพที่ดีที่สุดคือ น้ำมะกรูด การทดลองที่ 3 ศึกษาตัวเพิ่มประสิทธิภาพ จากการทดลองพบว่า ตัวเพิ่มประสิทธิภาพที่ดีที่สุดคือ น้ำ การทดลองที่ 4 ศึกษาอัตราส่วนระหว่างตัวทำละลาย กับตัวเพิ่มประสิทธิภาพ จากการทดลองพบว่า อัตราส่วนที่มีประสิทธิภาพในการขจัดคราบที่ดีที่สุดคือ แอลกอฮอล์ : มะกรูด : มะนาว อัตราส่วนเท่ากับ 5:3:3

บทที่ 4

รายละเอียดของโครงการ

การจัดทำโครงการเรื่อง “ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ” เพื่อใช้ในการทำความสะอาดและลบ
ล้างคราบไหม้เพื่อให้เป็นที่น่าสนใจและดูไม่สกปรก โดยสามารถแสดงถึงส่วนผสมและวิธีการทำ
ผลิตภัณฑ์ ได้ดังนี้

4.1 วัตถุดิบในการทำ ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ

4.1.1 วัตถุดิบในการทำ ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ

- เบกกิ้งโซดา 25 กรัม
- น้ำยาล้างจาน 10 มิลลิลิตร
- ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ 3 % 10 มิลลิลิตร
- น้ำมะนาว 1000 มิลลิลิตร

4.2 ขั้นตอนการทำ ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ

4.2.1 เตรียมมะนาว เพื่อทำน้ำมันหอมระเหย



รูปที่ 4.1 มะนาว

ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

4.2.2 นำมะนาวมาฝาน เอาเปลือกออก



รูปที่ 4.2 มะนาวที่ทำการฝานเปลือกเรียบร้อยแล้ว

ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

4.2.3 นำเปลือกมะนาว ใต้งในหม้อ และจัดวางให้รอบๆ เพื่อเว้นตรงกลาง สำหรับวางชาม เพื่อสกัดน้ำมันหอมระเหย



รูปที่ 4.3 นำเปลือกใส่ในหม้อ และเว้นพื้นที่ตรงกลาง

รูปที่ 4.4 นำชามมาวาง

ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

4.2.4 ปิดฝาแบบวางฝาคว่ำ แล้ววางน้ำแข็งไว้ด้านบน เพื่อทำการกลั่นกลั่น ใช้ระยะเวลา 30-45 นาที



รูปที่ 4.5 นำน้ำแข็งมาวางด้านบน

ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

4.2.5 เมื่อครบเวลาแล้ว จะได้ปริมาณน้ำมันหอมระเหย ในซาม



รูปที่ 4.6 น้ำมันหอมระเหย ที่ได้จากการสกัดกลั่น มะนาว

ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

4.2.6 เตรียมทำ ครีมขจัดคราบ โดยมีอุปกรณ์ดังนี้



รูปที่ 4.7 การเตรียม น้ำยาล้างจาน เบกกิ้งโซดา และ ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์

ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

4.2.7 ใส่น้ำยาล้างจาน 10 กรัม ลงในแก้วเตรียมผสม



รูปที่ 4.8 ใส่น้ำยาล้างจานลงในแก้ว

ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

4.2.8 ใส่เบกกิ้งโซดา 25 กรัม ตามลงไป



รูปที่ 4.9 นำเบกกิ้งโซดาใส่ลงในแก้ว

ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

4.2.9 คนให้เข้ากันจนเป็นเนื้อสัมผัสคล้ายโฟม หรือ ครีม



รูปที่ 4.10 เมื่อคนเข้ากัน จะได้เนื้อครีมดังภาพ

ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

4.2.10 เติม ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ 10 มิลลิลิตร ลงไป



รูปที่ 4.11 เติม ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ คนให้เข้ากัน

ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

4.2.11 เติมน้ำมันหอมระเหยกลิ่นมะนาว 15 มิลลิลิตร เพื่อดับกลิ่นของ ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์



รูปที่ 4.12 ใส่น้ำมันหอมระเหยกลิ่นมะนาว

ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

4.2.12 เป็นอันเสร็จ เทใส่ภาชนะที่สามารถเก็บได้



รูปที่ 4.13 ครีมขจัดคราบไหม้

ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

4.3 ตารางแสดงราคาต้นทุน

ตารางที่ 4.3 ส่วนผสมของครีมขจัดคราบไหม้

ลำดับ	วัตถุดิบ	ปริมาณที่ใช้	ราคา/หน่วย	ต้นทุน(บาท)
4.	เบคกิ้งโซดา 50 กรัม	25 กรัม	0.6บาท/กรัม	15
5.	น้ำยาล้างจาน 100 มิลลิลิตร	10 มิลลิลิตร	1.2บาท/มิลลิลิตร	12
6.	ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ 100 มิลลิลิตร	10 มิลลิลิตร	1.5บาท/มิลลิลิตร	15
7.	น้ำมะนาว 1000 มิลลิลิตร	10 มิลลิลิตร	0.4บาท/ มิลลิลิตร	4
รวมราคาต้นทุนของส่วนผสม				46

ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

จากตารางที่ 4.3 สามารถอธิบายรายละเอียดได้ว่า ต้นทุนของครีมขจัดคราบไหม้ราคาต้นทุนอยู่ที่ 46 บาท /ขวด ปริมาณ 200 มิลลิลิตร สามารถเก็บได้เพียง 1 วันเท่านั้น ซึ่งปกติน้ำยาทำความสะอาด

อเนกประสงค์ทั่วไป ขนาด 200 มิลลิลิตร ราคา 180 บาท 1 ขวด / 1 สัปดาห์ ดังนั้นสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายในการซื้อน้ำยาทำความสะอาดอเนกประสงค์ทั่วไปได้มากถึง 134 บาท ต่อสัปดาห์

สรุปผลข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการที่ผู้จัดทำ (2564) โครงการ ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ ได้มีการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของแผนกครัวต่างๆ เพื่อนำผลประเมินมาใช้ในการเก็บข้อมูลจำนวน 30 ชุด ศึกษาโดยการวิเคราะห์และแปลผลดังนี้

4.4.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามดังตารางที่ 4.5

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	12	40 %
หญิง	18	60 %
รวม	30	100%
อายุ		
20 – 30 ปี	17	56.66 %
30 – 40 ปี	13	43.34 %
รวม	30	100%
แผนก		
ครัวเย็น	3	10 %
ครัวผัด	3	10 %
ครัวแกง	3	10 %
ครัวเวสเทิร์น	3	10 %
เชอร์วิส	18	60 %
รวม	30	100%

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60% มีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 56.66 % และ พนักงานเซอร์วิสอีกจำนวน 60%

7.4.2 ความพึงพอใจ ต่อ ครีมขจัดคราบไหม้

วิธีการแปรผลของ ลิเคิร์ต (Likert technique)

ความพึงพอใจต่อครีมขจัดคราบไหม้ ดังตารางที่ 4.6

ความพึงพอใจต่อครีมขจัดคราบไหม้ ดังตารางที่ 4.6

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย	SD	การแปลผล
1. ลักษณะของเนื้อครีม	4.47	0.90	มาก
2. ด้านกลิ่น	3.97	0.96	มาก
3. ด้านการลดต้นทุน	4.90	0.31	มากที่สุด
4. ประสิทธิภาพที่ใช้ได้จริง	4.86	0.35	มากที่สุด
5. คราบไหม้และรอยดำลดลง	4.26	0.78	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.49	0.66	มาก

จากตารางที่ 4.6 ผลการสำรวจพบว่า ความเห็นด้านการลดต้นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 ในด้านประสิทธิภาพที่ใช้ได้จริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 รองลงมา ในด้านของลักษณะของเนื้อครีม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 ในระดับมาก ในด้านของคราบไหม้ที่มีปริมาณลดลง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 และในด้านของกลิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 เป็นความพึงพอใจระดับมากที่สุดท้าย

บทที่ ๕

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาต่อยอดโครงการ

5.1 สรุปผลโครงการ

จากการที่ได้เข้ารับการปฏิบัติงานสหกิจที่โรงแรม สันทร มิดทาวน์ กรุงเทพฯ ในแผนกครัวผัดหรือครัวร้อนนั้น การใช้ภาชนะโลหะในทุกๆวัน ทำให้เกิดคราบไหม้ในบริเวณจุดเดิมซ้ำๆ เนื่องจาก การต้มอาหารที่ต้องเปิดใช้ไฟตลอด 12 ชั่วโมงเพื่อให้ น้ำร้อนตลอดเวลา สะดวกแก่การลวก การต้ม ถ้าต้องการใช้นั้นๆ เพื่อลดระยะเวลาการออกออเดอร์ เมื่อมีการสั่งเข้ามา ทำให้บางครั้ง อาจมีรอยรอยไหม้บริเวณก้นหม้อเป็นประจำ ทำให้ดูสกปรกต่อภาชนะในครัว ผู้จัดทำสังเกตเห็นถึงปัญหา จึงคิดวิธีการลบคราบไหม้นี้ โดยใช้ ของที่สามารถหาได้ง่ายภายในครัวแทนการใช้ น้ำยาทำความสะอาดมาตรฐานของโรงแรม เพื่อลดการเกิดการแพ้ และระคายเคืองต่อผิวหนังโดยการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจต่อครีมขจัดคราบไหม้บนพื้นผิวโลหะให้กับพนักงานภายในแผนก จำนวน 30 ชุด จึงสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์ ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ และการสำรวจพบว่า ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ สามารถใช้ได้จริง ยังช่วยลดคราบไหม้หรือทำให้เงาเงางามได้อีกด้วย จากตารางของค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 ได้แก่เรื่อง การลดต้นทุน รองลงมาคือประสิทธิภาพที่ใช้ได้จริง ลักษณะของเนื้อครีม คราบไหม้และรอยดำลดลง และในเรื่องของกลิ่น ตามลำดับ ดังนั้นจึงเห็นได้ว่า โครงการเรื่อง ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางแก้ไขมีดังนี้

1. สามารถนำไปต่อยอดโครงการได้ ในส่วนของการเก็บรักษา อาจจะไปปรับปริมาณการใช้วัตถุดิบแต่ละอย่าง เพื่อความสมดุลและคงต่อการรักษาต่อไปได้
2. การเพิ่มกลิ่น ไม่จำเป็นว่าจะต้องใช้กลิ่นมะนาวเสมอไป อาจใช้กลิ่นที่เป็นกรดชนิดอื่นในการดับกลิ่นของไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ เช่น เลมอน ส้มโอ ส้ม เกรปฟรุต เป็นต้น

บรรณานุกรม

กองบรรณาธิการ HD. (2560). มะนาวมีประโยชน์และสรรพคุณมากล้น. เข้าถึงได้จาก

<https://hd.co.th/lemon-and-its-benefits>

จุฑารัตน์ บุญรอด. (2559). น้ำยาทำความสะอาดโต๊ะเรียน. เข้าถึงได้จาก

<http://isproeasie.blogspot.com/2016/>.

ชนาภรณ์ ศักดิ์ทอง. (2560). โครงการนํ้ายาขจัดคราบสะสม. เข้าถึงได้จาก

<https://sites.google.com/site/nayalangkhcadkhrabsasm/bth-thi-1-bthna>

พิมพ์เพ็ญ พรเฉลิมพงศ์. (2564). เบกกิ้งโซดา คืออะไร. เข้าถึงได้จาก

<http://www.foodnetworksolution.com/wiki/word/1248/baking-soda>

สำนักงานเกษตรและสหกรณ์ จังหวัดสุรินทร์. (2563). ประโยชน์ของมะนาว. เข้าถึงได้จาก

https://www.opsmoac.go.th/surin-local_wisdom-preview-422891791858

BLHUA. (2561). Hydrogen Peroxide ซีโรในยุคโรคระบาด. เข้าถึงได้จาก

<https://blhua.com/shureshot/hydrogen/>

Brand Tawan Fresh. (ม.ป.ป.). รูปผลมะนาว. เข้าถึงได้จาก

<https://www.foodanddrinking.co.th/content/10334/lime-มะนาว->

Cleanipedia. (2564). ประโยชน์ของน้ำยาล้างจาน. เข้าถึงได้จาก

<https://www.cleanipedia.com/th/ภายในบ้าน/ประโยชน์-ของ-น้ำยาล้าง-จาน.html>

Cleanipedia. (2564). วิธีทำความสะอาดภาชนะโลหะ. เข้าถึงได้จาก <https://www.cleanipedia.com/th/>

[ทำความสะอาด-พื้น-และ-พื้นผิว/วิธี-ทำความสะอาด-อลูมิเนียม.html](https://www.cleanipedia.com/th/ทำความสะอาด-พื้น-และ-พื้นผิว/วิธี-ทำความสะอาด-อลูมิเนียม.html)

Marumo. (2563). ประโยชน์ของไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์. เข้าถึงได้จาก <https://marumothai.com/article/ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์>

Medthai. (2557). ประโยชน์ของ เบคกิ้งโซดา. เข้าถึงได้จาก <https://medthai.com/เบคกิ้งโซดา>

Sangroong Group. (2564). คุณลักษณะน้ำยาล้างจาน. เข้าถึงได้จาก <https://www.sangroongpackaging.com/knowledge/คุณลักษณะน้ำยาล้างจาน>

Sindhornmidtown. (2564). ข้อมูลห้องพักต่างๆภายในโรงแรม. เข้าถึงได้จาก <https://www.sindhornmidtown.com/stay/hotel-tower>





ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามความพึงพอใจ

ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการประกอบการศึกษาในระดับชั้นปริญญาตรี

กรุณาใส่เครื่องหมาย ☒ ในช่องที่ท่านต้องการเลือก

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 – 30 ☐ 30 – 40

3. แผนก

ตอนที่ 2 ประเมินระดับความพึงพอใจต่อ ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ

โปรดใส่เครื่องหมาย ☒ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ลักษณะทางกายภาพ					
2. ด้านกลิ่น					
3. ด้านการลดต้นทุน					
4. ประสิทธิภาพที่ใช้ได้จริง					
5. คราบไหม้และรอยดัดลดลง					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....



ภาคผนวก ข
ภาพการปฏิบัติงาน



หั่นต้นข่าและต้นหอม เพื่อเตรียมทำอาหาร



แล่อกไก่ และ เตรียมแพ็คใส่ถุง



ทำความสะอาดตู้เย็นใหญ่ ประจำสัปดาห์



เจ็ด ฦ ทำความสะอาด บริเวณรอบๆครัวประจำสัปดาห์



เข้าร่วมการสาธิตทำเมนูอาหารในรูปแบบใหม่ๆ





ภาคผนวก ค

บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษาเกี่ยวกับโครงการ

“ครีมขัดคราบไหม้บนโลหะ”

โครงการครีมขัดคราบไหม้บนโลหะ “Stainless Steel Cleaner” เป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถสร้างประโยชน์ต่อ แพนกักรัว ได้เป็นอย่างมาก เนื่องจากกลิ่นหอมอ่อนๆของมะนาว ที่ช่วยลดกลิ่นของไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ สำหรับด้านประสิทธิภาพของครีมขัดคราบไหม้บนโลหะ สามารถทำความสะอาดได้อย่างดี นอกจากนี้ยังช่วยลดต้นทุนให้กับแพนกักรัวได้อีกด้วย



(.....)

คุณ กตัญญู อัสวสุจินดารัตน์

พนักงานที่ปรึกษา



ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ

Metal Burn Stain Remover Cream

นาย ชญานิน สมิตินนท์

ภาควิชาอุตสาหกรรมกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

38 ถนนเพชรเกษม เขตบางหว้า แขวงภาษีเจริญ 10160

E-mail: amtnt123@gmail.com

บทคัดย่อ

โครงการเรื่อง ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ จัดทำขึ้นเพื่อลดต้นทุน น้ำยาทำความสะอาด เอนกประสงค์ ให้แก่แผนกครัว เนื่องจากในทุกๆเช้า ต้องทำการต้มน้ำให้เดือดอยู่เสมอ จึงทำให้บริเวณก้น หม้อมักมีการไหม้ มีรอยดำซึ่งยากต่อการทำความสะอาด ผู้จัดทำจึงได้ศึกษาและจัดทำผลิตภัณฑ์ครีม ขจัดคราบไหม้บนโลหะ โดยนำเปลือกมะนาว มาสกัด กลิ่นเพิ่ม จากการทดลองทำผลิตภัณฑ์ครีมขจัดคราบ ไหม้บนโลหะ ผู้จัดทำได้สำรวจความคิดเห็น โดยการ สำนวณความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่างคือ พนักงาน ภายในห้องอาหาร เป็นจำนวน 30 คน ผลการศึกษา พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 ได้แก่ เรื่อง การลดต้นทุน รองลงมาคือประสิทธิภาพที่ใช้ได้จริง ลักษณะของเนื้อครีม คราบไหม้และรอยดำลดลง และเรื่องของกลิ่น ตามลำดับ ดังนั้นจึงเห็นได้ว่า โครงการเรื่อง ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : คราบไหม้ รอยดำของหม้อ การลดต้นทุน ห้องครัว

Abstract

This project aimed to reduce costs on multi-purpose cleaner for the kitchen department because every morning the water must be boiled. As a result, the bottom of the pot is often burned, and there are black marks that are difficult to clean. The student studied and created a product to remove burn stains on metal using lemon peel to extract more scent. From the experiment to make a product to remove burn stains on metal, the student took a survey by collecting satisfaction levels from a sample group of 30 restaurant staff. The study found they were most satisfied, with a mean of 4.49, and a standard deviation of 0.66, namely cost reduction, followed by practical efficiency respectively. Characteristics of the cream reduced burns and dark. and the subject of smell, respectively. It was seen that project, Metal Burn Stain Remover Cream, had a high level of satisfaction.

Keywords: Burn stains, Black spots, Cost reduction, Kitchen

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โครงการเรื่อง ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ จัดทำขึ้นเพื่อลดต้นทุน น้ำยาทำความสะอาด เอนกประสงค์ ให้แก่แผนกครัว เนื่องจากในทุกๆเช้า ต้องทำการต้มน้ำให้เดือดอยู่เสมอ จึงทำให้บริเวณก้นหม้อมักมีการไหม้ มีรอยดำซึ่งยากต่อการทำความสะอาด ผู้จัดทำจึงได้ศึกษาและจัดทำผลิตภัณฑ์ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ โดยนำเปลือกมะนาว มาสกัดกลิ่นเพิ่ม จากการทดลองทำผลิตภัณฑ์ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ ผู้จัดทำได้สำรวจความคิดเห็น โดยการสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่างคือ เชฟและพนักงานเสิร์ฟ เป็นจำนวน 30 คน ผลการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 ได้แก่เรื่อง การลดต้นทุน รองลงมาคือประสิทธิภาพที่ใช้ได้จริง ลักษณะทางกายภาพ และเรื่องของกลิ่น ตามลำดับ ดังนั้นจึงเห็นได้ว่า โครงการเรื่อง ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

วัตถุประสงค์

- เพื่อศึกษาการทำสครับขจัดคราบไหม้บนโลหะ หรือสแตนเลส
- เพื่อลดต้นทุนให้แก่แผนกครัวของโรงแรม

สินธร มิดทาวน์ กรุงเทพ

- เพื่อลดปัญหาการแพ้ การระคายเคือง ผิวสัมผัสกับ น้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของสารเคมีเข้มข้น

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้ผลิตภัณฑ์สครับขจัดคราบไหม้บนโลหะหรือสแตนเลส
2. สามารถลดค่าใช้จ่ายให้กับโรงแรม สินธร มิดทาวน์ กรุงเทพ
3. ผู้ใช้เกิดความพึงพอใจกับการใช้ผลิตภัณฑ์และปลอดภัยต่อสุขภาพ

วัตถุดิบการทำ ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ กลิ่นมะนาว

- เบกกิ้งโซดา 25 กรัม
- น้ำยาล้างจาน 10 มิลลิลิตร
- ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ 3 % 10 มิลลิลิตร
- น้ำมะนาว 1000 มิลลิลิตร

ขั้นตอนการทำ ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะกลิ่นมะนาว

1. เตรียมมะนาว เพื่อทำน้ำมันหอมระเหย
2. นำมะนาวมาผ่าน เอป्लीคอกเกอร์
3. นำเปลือกมะนาว ใส่ลงในหม้อ และจัดวางให้รอบๆ เพื่อเว้นตรงกลาง สำหรับวางขามเพื่อสกัดน้ำมันหอมระเหย
4. ปิดฝาแบบวางฝาคว่ำ แล้ววางน้ำแข็งไว้ด้านบน
5. เมื่อครบเวลาแล้ว จะได้ปริมาณน้ำมันหอมระเหยในขาม
6. ใส่น้ำยาล้างจาน 10 มิลลิลิตร ลงในแก้วเตรียมผสม
7. ใส่เบกกิ้งโซดา 25 กรัม ตามลงไป
8. คนให้เข้ากันจนเป็นเนื้อสัมผัสคล้ายโฟม หรือ ครีม

9. เติม ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ 10 มิลลิลิตร ลงไป
10. เติมน้ำมันหอมระเหยกลิ่นมะนาว 15 มิลลิลิตร เพื่อดับกลิ่นของไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์
11. เทใส่ภาชนะที่สามารถเก็บได้

สรุปผล

การที่ได้เข้ารับการปฏิบัติงานสหกิจที่โรงแรม สินธร มิตรทาวน์ กรุงเทพฯ ในแผนกครัวผัดหรือครัวร้อนนั้น การใช้ภาชนะโลหะในทุกๆวัน ทำให้เกิดคราบไหม้ ในบริเวณจุดเดิมซ้ำๆ เนื่องจากการต้มอาหารที่ต้อง เปิดใช้ไฟตลอด 12 ชั่วโมงเพื่อให้น้ำร้อนตลอดเวลา สะดวกแก่การลวก การต้ม ถ้าต้องการใช้น้ำร้อนนั้นๆ เพื่อลดระยะเวลาการออกออเดอร์ เมื่อมีการสั่งเข้ามา ทำให้บางครั้ง อาจมีรอยรอยไหม้บริเวณก้นหม้อเป็นประจำ ทำให้ดูสกปรกต่อภาชนะในครัว ผู้จัดทำ เล็งเห็นถึงปัญหา จึงคิดวิธีการลบคราบไหม้นี้ โดยใช้ของที่สามารถหาได้ง่ายภายในครัวแทนการใช้ น้ำยาทำความสะอาดมาตรฐานของโรงแรม เพื่อลดการเกิด การแพ้ และระคายเคืองต่อผิวหนังโดยการแจก แบบสอบถามความพึงพอใจต่อครีมขจัดคราบไหม้บน พื้นผิวโลหะให้กับพนักงานภายในแผนก จำนวน 30 ชุด จึงสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจต่อ ผลิตภัณฑ์ ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ และการ สสำรวจพบว่า ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ สามารถ ใช้ได้จริง ยังช่วยลดคราบไหม้หรือทำให้เงาเงางาได้อีก ด้วย จากตารางของค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 ได้แก่เรื่อง การลด ต้นทุน รองลงมาคือประสิทธิภาพที่ใช้ได้จริง ลักษณะ ของเนื้อครีม ทรายไหม้และรอยดำลดลง และในเรื่อง ของกลิ่น ตามลำดับ ดังนั้นจึงเห็นได้ว่า โครงการเรื่อง

ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ มีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก

ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางแก้ไขมีดังนี้

1. สามารถนำไปต่อยอดโครงการได้ ในส่วนของการ เก็บรักษา อาจจะไปปรับปริมาณการใช้วัตถุดิบแต่ละ อย่าง เพื่อความสมดุลและคงต่อการรักษาต่อไปได้
2. การเพิ่มกลิ่น ไม่จำเป็นว่าจะต้องใช้กลิ่นมะนาว เสมอไป อาจใช้กลิ่นที่เป็นกรดชนิดต่างๆในการดับ กลิ่นของไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ เช่น เลมอน ส้มโอ ส้ม เกรปฟรุต เป็นต้น

บรรณานุกรม

กองบรรณาธิการ HD. (2560). มะนาวมีประ โยชน์และ สรรพคุณมากล้น. เข้าถึงได้จาก

<https://hd.co.th/lemon-and-its-benefits>

จุฑารัตน์ บุญรอด. (2559). น้ำยาทำความสะอาดโต๊ะ เรียน. เข้าถึงได้จาก

<http://isproeasie.blogspot.com/2016/>.

ชนาภรณ์ ศักดิ์ทอง. (2560). โครงการน้ำยาขจัดคราบ สะสม. เข้าถึงได้จาก

<https://sites.google.com/site/nayalangkhcad/khrabsasm/bth-thi-1-bthna>

พิมพ์เพ็ญ พรเฉลิมพงศ์. (2564). เบคกิ้งโซดา คืออะไร เข้าถึงได้จาก

<http://www.foodnetworksolution.com/wiki/word/1248/baking-soda>

สำนักงานเกษตรและสหกรณ์ จังหวัดสุรินทร์.(2563).
ประโยชน์ของมะนาว เข้าถึงได้จาก

https://www.opsmoac.go.th/surin-local_wisdom-preview-422891791858

BLHUA .(2561). Hydrogen Peroxide อีโรในชุดโรค
ระบาด เข้าถึงได้จาก

<https://blhua.com/shureshot/hydrogen/>

Brand Tawan Fresh .(ม.ป.ป.). รูปผลมะนาว
เข้าถึงได้จาก

<https://www.foodanddrinking.co.th/content/10334/lime-มะนาว->

Cleanipedia .(2564). ประโยชน์ของน้ำยาล้างจาน
เข้าถึงได้จาก

<https://www.cleanipedia.com/th/ภายในบ้าน/ประโยชน์-ของ-น้ำยา-ล้าง-จาน.html>

Cleanipedia .(2564). วิธีทำความสะอาดภาชนะโลหะ
เข้าถึงได้จาก

<https://www.cleanipedia.com/th/ทำความสะอาด-พื้น-และ-พื้นผิว/วิธีทำความสะอาด-อลูมิเนียม.html>

Marumo .(2563). ประโยชน์ของไฮโดรเจนเปอร์
ออกไซด์ เข้าถึงได้จาก

<https://marumothai.com/article/ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์>

Medthai (2564). ประโยชน์ของ เบคกิ้งโซดา
เข้าถึงได้จาก

<https://medthai.com/เบคกิ้งโซดา>

Sangroong Group .(2564). คุณลักษณะน้ำยาล้างจาน
เข้าถึงได้จาก

<https://www.sangroongpackaging.com/knowledge/คุณลักษณะน้ำยาล้างจาน>

Sindhornmidtown .(2564). ข้อมูลห้องพักต่างๆภายใน
โรงแรม เข้าถึงได้จาก

<https://www.sindhornmidtown.com/stay/hotel-tower>



ภาคผนวก จ

โปสเตอร์



ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ

Stainless Steel Cleaner



ภาควิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการ คณะศิลปศาสตร์

ผู้จัดทำ : นายชญาณีน สมิตินนท์ 6004420010
พนักงานที่ปรึกษา : คุณกตัญญู อิศวสุนันดารัตน์
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์

บทนำ

โรงแรม สินธร มิดทาวน์ กรุงเทพ ตั้งอยู่บนถนน หลังสวน ซึ่งห่างจากสถานีรถไฟฟ้าราชดำเนินและสถานี ชิดลมด้วยการเดินเพียง 5-10 นาที เท่านั้น ทำให้สะดวกต่อการเดินทาง เป็นสถานที่พักผ่อนที่ได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวชาวไทยและนักท่องเที่ยวต่างชาติ ภายในห้องอาหารของแต่ละวันมีการสั่งอาหารไม่ว่าจะทางร้านมาเน้นรับประทานที่ร้านการสั่งออนไลน์ หรือการสั่งเดลิเวอรี่ ล้วนมีการใช้ภาชนะเครื่องครัวที่มากมาย และหลังการใช้จะไม่ได้ล้างได้ทั่วเท่าที่ควร อาจมีคราบไหม้หรือรอยดำบริเวณเดิมๆ จึงเป็นสาเหตุให้ผู้จัดทำเล็งเห็นถึงปัญหานี้ จึงศึกษาข้อมูลจากที่เรียนมา พบว่าสรรพคุณของ เบกกิ้งโซดา มะนาว และ ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ สามารถขจัดรอยไหม้บริเวณที่มีรอยดำ ล้างด้วยน้ำยาล้างจานไม่ออก เพื่อไม่ให้เกิดความสกปรก ยังคงความสะอาดให้กับในครัวได้ และมีส่วนผสมของสารเคมีน้อย ไม่อันตรายต่อผิวหนัง อีกทั้งยังช่วยลดต้นทุนให้กับสถานประกอบการอีกด้วย

วัตถุประสงค์

- เพื่อศึกษาการทำสครับขจัดคราบไหม้บนโลหะหรือสแตนเลส
- เพื่อลดต้นทุนให้แก่แผนกครัวของโรงแรม สินธร มิดทาวน์ กรุงเทพ
- เพื่อลดปัญหาการแพ้ การระคายเคือง ผื่นแพ้สัมผัสกับน้ำยาล้างจานที่มีส่วนผสมของสารเคมีเข้มข้น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ได้ผลิตภัณฑ์สครับขจัดคราบไหม้บนโลหะหรือสแตนเลส
- สามารถลดค่าใช้จ่ายให้กับโรงแรม สินธร มิดทาวน์ กรุงเทพ
- ผู้ใช้เกิดความพึงพอใจกับการใช้ผลิตภัณฑ์และปลอดภัยต่อสุขภาพ

สรุปผล

ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ สามารถใช้ได้จริง ยังช่วยลดคราบไหม้หรือทำให้เงาอาจได้อีกด้วย จากตารางของค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66 ได้เห็นเรื่อง การลดต้นทุน รองลงมาคือประสิทธิภาพที่ใช้ได้จริง ลักษณะของเนื้อครีม ทรายไหม้และรอยดำลดลง และในเรื่องของกลิ่น ตามลำดับ ดังนั้นจึงเห็นได้ว่า โครงการเรื่อง ครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ขั้นตอนการทำงาน

- เตรียมมะนาว เพื่อทำน้ำส้มหมอนระเหย
- นำมะนาวมาผ่าเอาเปลือกออก
- นำเปลือกมะนาว ใส่ลงในหม้อ และจัดวางให้รอบๆ เพื่อเว้นตรงกลาง สำหรับวางชามเพื่อสกัดน้ำส้มหมอนระเหย
- ปิดฝาแบบวางผ่าคว่ำ แล้ววางน้ำแข็งไว้ด้านบน เพื่อทำการกลั่นกลั่น ใช้ระยะเวลา 30-45 นาที
- เมื่อครบเวลาแล้ว จะได้ปริมาณน้ำส้มหมอนระเหย ในชาม
- ใส่น้ำยาล้างจาน 10 กรัม ลงในแก้วเตรียมผสม
- ใส่เบกกิ้งโซดา 25 กรัม ตามลงไป
- คนให้เข้ากันจนเป็นเนื้อสีนํ้าขุ่นคล้ายโฟม หรือ ครีม
- เติม ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ 10 กรัมลงไป
- เติมน้ำส้มหมอนระเหยกลั่นมะนาว 15 กรัม เพื่อดับกลิ่นของ ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์
- เป็นอันเสร็จ เทใส่ภาชนะที่สามารถเก็บได้

วัตถุดิบในการทำครีมขจัดคราบไหม้บนโลหะ

- เบกกิ้งโซดา 25 กรัม
- น้ำยาล้างจาน 10 มิลลิลิตร
- ไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ 10 มิลลิลิตร
- น้ำมะนาว 1000 มิลลิลิตร





ภาคผนวก จ

บันทึกการปฏิบัติงาน



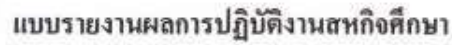
แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

วัน สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
1.	17/5	จัดของไฮสโตร์ chill freeze	ชญาสิน	Katanyoo.
2.	18/5	ทอดไข่ดาว เรียนตรวจหาลูกหมู/จากต๋องจัน	ชญาสิน	Katanyoo.
3.	19/5	ฝึกป้องกันเชื้อ และ แกะไก่	ชญาสิน	Dachanathir.
4.	20/5	เรียนการต้มตุ๋นหั่นผักของ จ๊ว หั้วเต้าหู้	ชญาสิน	Dachanathir.
5.	23/5	เรียนวิธีนึ่งไก่ จิ้นตุ๋นข้าวต้ม และไก่ทอดรสเผ็ด	ชญาสิน	Ponnut
6.	24/5	เรียนวิธีถนอมเนื้อปลาไว้ กับลงทอด / ลงนึ่งทอดปลา	ชญาสิน	Ponnut
7.	25/5	เรียนการต้มน้ำพริกเผ็ดเผ็ด หอยโข่ง/ไก่ทอด	ชญาสิน	chawant
8.	26/5	เรียนการหั่นหมูในครัวแบบรวดเร็ว	ชญาสิน	chawant.
9.	19/5	นึ่งไก่จิ้นตามอง ฝึกงาน checker	ชญาสิน	Katanyoo.
10.	30/5	แกะกุ้ง ผ่าผักต้ม หรือทอดใหม่	ชญาสิน	Katanyoo.
11.	31/5	จัด checker pack ของใส่ take away.	ชญาสิน	Chawant
12.	1/6	ขนตลาต จัดผักผลไม้แช่ตู้เย็น	ชญาสิน	Chawant.
13.	2/6	นึ่งไก่ นึ่งหมู ผักต้ม ผักลวกต้ม ต้มไก่ต้มน้ำ	ชญาสิน	chawant.
14.	6/6	เรียนการวัด side dish ของเตาไฟฟ้า	ชญาสิน	chawant
15.	7/6	เรียนวิธีล้างผักสด แกะหมูโดยใช้กรรไกร	ชญาสิน	chawant
16.	8/6	เรียนวิธีการอบครัวของไก่ ทำเนื้อมะนาวกับไก่	ชญาสิน	chawant
17.	9/6	เรียนวิธีการอบครัวของไก่ ใช้เตาไฟฟ้าทำ Breakfast	ชญาสิน	Chawant
18.	12/6	จัด checker ทำเนื้อมะนาว ล้าง Butcher	ชญาสิน	Katanyoo
19.	13/6	จัด checker ล้างผักสดจัดอาหาร ผักต้ม	ชญาสิน	Katanyoo
20.	14/6	ขึ้นตลาต หั่นผักต้ม ทำของแกล้ม	ชญาสิน	Katanyoo
21.	18/6	เรียนการทอดสเต็ก และล้างผักต้มในน้ำ	ชญาสิน	chawant.
22.	19/6	ทำเนื้อมะนาว Rumba จัด checker	ชญาสิน	Katanyoo.
23.	20/6	ล้างผักต้ม จัด checker ทำของแกล้ม	ชญาสิน	Katanyoo.
24.	21/6	ทำ crispy bacon ทำ croque madam	ชญาสิน	Katanyoo.
25.	22/6	ทำของแกล้ม / sandwich hamchase	ชญาสิน	Katanyoo.
26.	25/6	ทำ English Breakfast Sunny friat egg.	ชญาสิน	chawant
27.	26/6	นึ่งไก่จิ้นตามอง หรือ checker	ชญาสิน	chawant.
28.	27/6	ทำ nasi lemak เรียนการล้างผักต้ม	ชญาสิน	Katanyoo



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่ สัปดาห์ที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
29.	28/6	ล้างเตาแก๊ส ผัดไข่เจียว ไข่คั่วทอด	ชญาณีน	katanyoo
30.	29/6	ชงชาเขียว ทำขนมเค้ก (ได้แล้ว)	ชญาณีน	katanyoo
31.	30/6	ชงชาเขียว ทำ teriyaki sauce	ชญาณีน	Chawanit.
32.	31/7	ผัดไข่เจียว (ไข่เจียว) ทอดไข่ทอด sunnyside up	ชญาณีน	katanyoo
33.	5/7	ฝึกล้างจาน ทำขนมเค้ก	ชญาณีน	katanyoo
34.	6/7	ทำขนมเค้ก ทำขนมเค้กเส้นข้าวต้ม	ชญาณีน	katanyoo
35.	7/7	ทำขนมเค้ก ทำขนมเค้ก Mexican	ชญาณีน	Chawanit.
36.	10/7	ทำขนมเค้ก EBF (ขนมเค้กไทย (ครัวจีน))	ชญาณีน	katanyoo
37.	11/7	ทำขนมเค้ก / ขนมเค้ก (ขนมเค้ก)	ชญาณีน	katanyoo
38.	12/7	ทำขนมเค้ก ทำขนมเค้ก Hawaiian	ชญาณีน	katanyoo
39.	13/7	ทำขนมเค้ก ทำขนมเค้ก checker	ชญาณีน	Chawanit.
40.	14/7	ทำขนมเค้ก ทำขนมเค้ก checker	ชญาณีน	Chawanit.
41.	15/7	ทำขนมเค้ก ทำขนมเค้ก Salmon teriyaki	ชญาณีน	katanyoo
42.	16/7	ทำขนมเค้ก ทำขนมเค้ก (ขนมเค้ก)	ชญาณีน	katanyoo
43.	17/7	ทำขนมเค้ก ทำขนมเค้ก checker	ชญาณีน	katanyoo
44.	20/7	ทำขนมเค้ก ทำขนมเค้ก (breakfast)	ชญาณีน	katanyoo
45.	21/7	ทำขนมเค้ก ทำขนมเค้ก 22 ออวัง	ชญาณีน	katanyoo
46.	22/7	ทำขนมเค้ก	-	-
47.	23/7	ทำขนมเค้ก / เค้ก rocket	ชญาณีน	Chawanit.
48.	26/7	ทำขนมเค้ก / hollandaise sauce	ชญาณีน	katanyoo
49.	27/7	ทำขนมเค้ก / ทำขนมเค้ก over easy ได้	ชญาณีน	Chawanit.
50.	28/7	ทำขนมเค้ก ทำขนมเค้ก (ขนมเค้ก)	ชญาณีน	Chawanit.
51.	29/7	ทำขนมเค้ก / checker	ชญาณีน	Chawanit.
52.	30/7	ทำขนมเค้ก / ขนมเค้ก 2 แบบ	ชญาณีน	Chawanit.
53.	2/8	ทำขนมเค้ก / ทำขนมเค้ก (ขนมเค้ก)	ชญาณีน	katanyoo
54.	3/8	ทำขนมเค้ก ทำขนมเค้ก (topping ของขนม)	ชญาณีน	Chawanit.
55.	4/8	ทำขนมเค้ก ทำขนมเค้ก checker	ชญาณีน	Chawanit.
56.	5/8	ทำขนมเค้ก / ทำขนมเค้ก	ชญาณีน	katanyoo

[illegible]



ภาคผนวก ข
ประวัติผู้จัดทำ

ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อ-นามสกุล	: นาย ชญานิน สมิตินนท์
รหัสนักศึกษา	: 6004420010
ภาควิชา	: การโรงแรม
คณะ	: ศิลปศาสตร์
ที่อยู่ปัจจุบัน	: ซอยเพชรเกษม68 แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพมหานคร 10160
ชื่อผลงาน	: ครีมจัดกราบไหม้บนโลหะ