



## รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ตะลุยแอฟริกาใต้ ดินแดนมหัศจรรย์

Discover South Africa...Wonderland

โดย

นางสาวกมลพรรณ ศักดาเดช 5704400070

นางสาวอรรวรรณ แสงโชติ 5704400274

รายงานเล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชา การโรงแรมและการท่องเที่ยว

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2560

หัวข้อโครงการ            ตะลุยแอฟริกาใต้ ดินแดนมหัศจรรย์  
  Discover South Africa...wonderful land  
รายชื่อผู้จัดทำ            นางสาวกมลพรรณ ศักดาเดช  
  นางสาวอรวรรณ แสงโชติ  
ภาควิชา                        การโรงแรมและการท่องเที่ยว  
อาจารย์ที่ปรึกษา            อาจารย์ภัทรภร จิรมหาโกคา


อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาภาควิชาการ  
โรงแรมและการท่องเที่ยว ประจำปีการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2560



คณะกรรมการสอบโครงการ

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษา  
(อาจารย์ภัทรภร จิรมหาโกคา)

  
.....พนักงานที่ปรึกษา  
(นางสาวจันทิมา ควระพฤษ์)

  
.....กรรมการกลาง  
(ดร.นันทิรา กุขาว สนใจ)

  
.....ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักงานสหกิจศึกษา  
(ศศ.ดร.มารุจ ทิมปะวัฒนะ)

ชื่อโครงการ	: ตะลุยแอฟริกาใต้ ดินแดนมหัศจรรย์
หน่วยกิต	: 5
ผู้จัดทำ	: นางสาวกมลพรรณ ศักดาเดช นางสาวอรวรรณ แสงโชติ
อาจารย์ที่ปรึกษา	: อ.ภัทรกร จิรมหาโกคา
ระดับการศึกษา	: ปริญญาตรี
สาขาวิชา	: การท่องเที่ยว
คณะ	: ศิลปศาสตร์
ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา	: 2/2560

#### บทคัดย่อ

บริษัท กัสโต้ เวิลด์ ทัวร์ เป็นบริษัทจัดนำเที่ยวประเภทธุรกิจนำเที่ยวต่างประเทศ (Outbound) มีโปรแกรมท่องเที่ยวไปยังหลายเส้นทาง ซึ่งคณะผู้จัดทำได้พบว่า โปรแกรมท่องเที่ยวประเทศแอฟริกาใต้มีน้อยมาก เมื่อเทียบกับโปรแกรมท่องเที่ยวประเทศอื่นๆ คณะผู้จัดทำจึงมีแนวคิดในการจัดทำโปรแกรมท่องเที่ยวไปยังประเทศแอฟริกาใต้ เพื่อเพิ่มโปรแกรมท่องเที่ยวประเทศแอฟริกาใต้ให้แก่สถานประกอบการ คณะผู้จัดทำจึงได้ศึกษาข้อมูลต่างๆ จึงพบว่าเมืองเคปทาวน์เป็นเมืองที่มีความน่าสนใจ มีสถานที่ท่องเที่ยวที่หลากหลาย จึงจัดทำเป็นโปรแกรมท่องเที่ยว เพื่อให้สถานประกอบการสามารถนำโปรแกรมการท่องเที่ยว “ตะลุยแอฟริกาใต้ ดินแดนมหัศจรรย์” ไปใช้ในการจำหน่ายและเพิ่มรายได้ให้กับสถานประกอบการ และเพิ่มจำนวนลูกค้ากลุ่มใหม่มาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น หลังจากจัดทำโปรแกรมท่องเที่ยวเสร็จเรียบร้อยแล้ว คณะผู้จัดทำได้นำโปรแกรมท่องเที่ยวให้พนักงานที่ปรึกษาแสดงความคิดเห็น โดยพนักงานพี่เลี้ยงให้ความคิดเห็นว่า “ทำออกมาได้ดี อ่านแล้วเข้าใจง่าย เนื้อหาชัดเจน โปรแกรมท่องเที่ยวเป็นเส้นทางที่น่าสนใจ เหมาะแก่ลูกค้าทุกเพศทุกวัย สามารถนำไปปรับใช้กับการขายทัวร์ของบริษัทได้”

**คำสำคัญ :** โปรแกรมท่องเที่ยว/แอฟริกาใต้ /เคปทาวน์

**Research Title** : Discover South Africa Wonderland  
**Credits** : 5  
**By** : Miss Kamonphan Sakdadet  
Miss Orawan Saengshot  
**Advisor** : Pattaraporn Jiramahapoka  
**Degree** : Bachelor of Arts (Hotel and Tourism Studies)  
**Major** : Tourism  
**Faculty** : Liberal Arts  
**Semester/Academic year** : 2/2017

#### **Abstract**

Gusto World Tour is an outbound travel agent that provides many different travel routes. The creators of this project found that there were very few travel routes to South Africa compared to travel routes to other countries, so, travel routes to South Africa were created in order to increase travel routes for the company. After researching the information, it was found that Cape Town was interesting and has various attractions. Thus, the program name "Discover South Africa... Wonderland" was created for sales to increase incomes for the company and to attract new market segmentation. The program was evaluated by the staff, and they identified that "Made out well read and understand, clear content. Tourist program is an interesting route, suitable for customers of all genders and ages. Can be applied to the company's tour sales."

**Keywords:** Tour Program / South Africa / Cape Town

Approved by  


## กิตติกรรมประกาศ

### (Acknowledgement)

การที่คณะผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ บริษัทกัสโต้ เวิลด์ ทัวร์ ตั้งแต่วันที่ 8 มกราคม 2561 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2561 ส่งผลให้คณะผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆที่มีค่ามากมายสำหรับรายงานสหกิจศึกษานับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีจากความร่วมมือและสนับสนุนจากบุคคลดังต่อไปนี้

1. นายเทวฤทธิ์ ขจรกลิ่น ตำแหน่ง Sale Executive
2. อาจารย์ภัทรกร จิรมหาโกศา ตำแหน่ง อาจารย์ที่ปรึกษา

และบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน

คณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องของทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจกับชีวิตของการทำงานจริงซึ่งคณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

คณะผู้จัดทำ

นางสาวกมลพรรณ ศักดาเดช

นางสาวอรวรรณ แสงโชติ

16 พฤษภาคม 2561

## สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ที่มาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ขอบเขตของโครงการ	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
<b>บทที่ 2 การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 ความหมายการท่องเที่ยว	3
2.2 ข้อมูลประเทศแอฟริกาใต้	4
2.3 รูปแบบการท่องเที่ยวในแหล่งธรรมชาติ (natural based tourism)	16
<b>บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน</b>	
3.1 ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ	19
3.2 ลักษณะการประกอบการ	20
3.3 แผนผังองค์กรและการบริหารองค์กร	21
3.4 ตำแหน่งงานและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย	22
3.5 ชื่อและตำแหน่งที่ปรึกษา	22
3.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	22
3.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	23
3.8 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้	23

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงาน</b>	
4.1 ขั้นตอนในการจัดเตรียมเส้นทางท่องเที่ยว	25
4.2 รายการท่องเที่ยว ตะลุยแอฟริกาใต้ ดินแดนมหัศจรรย์	43
4.3 แบนเนอร์ ตะลุยแอฟริกาใต้ ดินแดนมหัศจรรย์	51
4.4 กลุ่มเป้าหมาย	52
4.5 ช่องทางในการเข้าถึงลูกค้า	52
<b>บทที่ 5 สรุปผลการปฏิบัติงาน</b>	
5.1 สรุปผลการปฏิบัติงาน	54
5.2 สรุปผลและข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	54
<b>บรรณานุกรม</b>	56
<b>ภาคผนวก ก</b>	58
<b>ภาคผนวก ข</b>	65
<b>ภาคผนวก ค</b>	67
<b>ภาคผนวก ง</b>	72
<b>ภาคผนวก จ</b>	74



## สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 3.1 ตารางแสดงระยะเวลาปฏิบัติงาน

23





## สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 2.1 แผนที่ประเทศแอฟริกาใต้	4
รูปที่ 2.2 ฟาร์มนกกระจอกเทศ (Captown Ostrich Ranch)	6
รูปที่ 2.3 ภูเขาโต๊ะ (Table Mountain)	7
รูปที่ 2.4 เกาะคุยเกอร์ (Duiker Island)	7
รูปที่ 2.5 ชายหาดโบลเดอร์ (Boulders Beach)	8
รูปที่ 2.6 แหลมกูดโฮป (Cape of Good Hope)	8
รูปที่ 2.7 โรงกลั่นไวน์อู่นกรูทคอนสแตนเทีย (Groot Constantia Winery)	9
รูปที่ 2.8 ร้านช็อคโกแลต (Huguenot Fine Chocolate)	9
รูปที่ 2.9 สวนพฤกษชาติ (Kirstenbosch)	10
รูปที่ 2.10 วิคตอเรีย แอนด์ อัลเฟรด วอเตอร์ฟรอนท์ (Victoria & Alfred Waterfront)	10
รูปที่ 2.11 พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำสองมหาสมุทร (Two Ocean Aquarium)	11
รูปที่ 2.12 กรีนมาเก็ตสแควร์ (Greenmarket Square)	11
รูปที่ 2.13 โบคาป (Bo-Kaap)	12
รูปที่ 2.14 ซิกแนล ฮิลล์ (Signal Hill)	12
รูปที่ 2.15 ซาฟารี (Aquila Private Game Reserve)	13
รูปที่ 2.16 พิพิธภัณฑ์ (District six)	14
รูปที่ 2.17 พิพิธภัณฑ์ชนชาวยิวแห่งแอฟริกาใต้ (South African Jewish Museum)	14
รูปที่ 2.18 ชายหาดมุยเซนเบิร์ก ( Muizenberg Beach)	15
รูปที่ 2.19 โรงแรมเซาท์เทิร์น ซัน เคป ซัน (Southern Sun Cape Sun)	16
รูปที่ 3.1 โลโก้บริษัท กัสโต้ เวิลด์ ทัวร์ จำกัด	19
รูปที่ 3.2 แผนที่บริษัท กัสโต้ เวิลด์ ทัวร์ จำกัด	20
รูปที่ 4.1 แผนที่ประเทศแอฟริกาใต้	25
รูปที่ 4.2 เครื่องบินโดยสาร สายการบินสิงคโปร์แอร์ไลน์	26

## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 4.3 รถโค้ชปรับอากาศ	27
รูปที่ 4.4 โรงแรม เซาท์เทิร์น ซัน เคป ซัน (Southern Sun Cape Sun)	28
รูปที่ 4.5 นกกระจอกเทศที่ฟาร์มนกกระจอกเทศ (Cape Town Ostrich Ranch)	29
รูปที่ 4.6 ภูเขาโต๊ะ (Table Mountain)	30
รูปที่ 4.7 ไฮแรกซ์หิน(Rock hyrax) ที่ภูเขาโต๊ะ (Table Mountain)	30
รูปที่ 4.8 เกาะคุยเกอร์ (Duiker Island)	31
รูปที่ 4.9 ชายหาดโบลเดอร์ (Boulders Beach)	31
รูปที่ 4.10 แหลมกูดโฮป (Cape of Good Hope)	32
รูปที่ 4.11 โรงกลั่นไวน์อู๋นกรูทคอนสแตนเทีย (Groot Constantia Winery)	33
รูปที่ 4.12 ร้านช็อคโกแลต Huguenot Fine Chocolate	34
รูปที่ 4.13 การสาธิตวิธีการทำช็อคโกแลตที่ร้านช็อคโกแลต(Huguenot Fine Chocolate)	34
รูปที่ 4.14 สวนพฤกษชาติเคอร์สเทนบอสซ์ (Kirstenbosch National Botanical Garden )	35
รูปที่ 4.15 วิคตอเรีย แอนด์ อัลเฟรด วอเตอร์ฟรอนท์ (Victoria & Alfred Waterfront)	35
รูปที่ 4.16 พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำสองมหาสมุทร (Two Oceans Aquarium)	36
รูปที่ 4.17 กรีนมาร์เก็ต สแควร์ (Greenmarket Square )	37
รูปที่ 4.18 โบคาป (Bo Kaap )	37
รูปที่ 4.19 ซิกแนลฮิลล์ (Signal Hill)	38
รูปที่ 4.20 ซาฟารี(Aquila Private Game Reserve)	39
รูปที่ 4.21 รถ 4WD หรือ เกมส์ไดร์ฟ (Game Drive)	39
รูปที่ 4.22 ถนนแชปแมนส์ พีค (Chapman's Peak)	40
รูปที่ 4.23 พิพิธภัณฑ์เขตหก (District six)	40
รูปที่ 4.24 พิพิธภัณฑ์ชนชาติยิวแห่งแอฟริกาใต้ (South African Jewish Museum)	41
รูปที่ 4.25 ชายหาดมุยเซนเบิร์ก ( Muizenberg Beach)	42

## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 4.26 แบนเนอร์ ตะลุยแอฟริกาใต้ ดินแดนมหัศจรรย์	51
รูปที่ 4.27 หน้าเว็บไซต์ของสถานประกอบการ	52
รูปที่ 4.28 หน้าPage Facebook ของสถานประกอบการ	53
รูปที่ 4.29 บัญชี Line ของสถานประกอบการ	53



## บทที่ 1

### ที่มาและความสำคัญ

#### 1.1 ที่มาและความสำคัญ

เมื่อก้าวถึงประเทศแอฟริกาใต้ สิ่งแรกผู้คนนึกถึง คือ ประเทศที่มีความล้ำหลังและด้อยพัฒนา มีความแห้งแล้งไม่อุดมสมบูรณ์ ผู้คนอดอยากหิวโหย คนผิวสี ประเทศแอฟริกาใต้จึงไม่ได้เป็นจุดหมายปลายทางการท่องเที่ยวของหลายคนโดยทั่วไปรวมถึงคนไทยด้วย น้อยคนนักที่จะทราบว่า ประเทศแอฟริกาใต้เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว บ้านเมืองเป็นระเบียบ โครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมภายในประเทศไม่ว่าจะเป็นท้องถนนหรือรางรถไฟต่างก็มีความทันสมัย และมีคนหลากหลายประเทศหลากหลายเชื้อชาติหลั่งไหลเข้าทั้งทำงานทำธุรกิจ จนคนพื้นเมืองแท้ๆ กลายเป็นคนกลุ่มเล็ก ทำให้ประเทศแอฟริกาใต้ไม่ได้มีแต่คนผิวสี แต่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมทำให้ประเทศพัฒนาแบบก้าวกระโดดและทำให้เกิดการเชื่อมต่อเส้นทางสังคมมาก เป็นประเทศที่ร่ำรวยธรรมชาติ มีสถานที่ท่องเที่ยวสวยงามมากมายที่น่าสนใจและมีความหลากหลาย เป็นประเทศที่รวมโลกทั้งใบไว้ด้วยกัน เพราะอุดมไปด้วยความงดงามของธรรมชาติ และ สีสันวิถีความเป็นอยู่ของผู้คนอันเปี่ยมไปด้วยเสน่ห์

บริษัท กัสโต้ เวิลด์ ทัวร์ เป็นบริษัทจัดนำเที่ยวประเภทธุรกิจนำเที่ยวต่างประเทศ (Outbound) ได้มีการดำเนินกิจการด้านการจัดนำเที่ยวมายาวนานมากกว่า 14 ปี ก่อตั้งขึ้นจากความตั้งใจที่จะเป็นบริษัททัวร์คุณภาพ บริการด้วยใจ ในราคามิตรภาพ ได้รับความพึงพอใจและความไว้วางใจจากลูกค้าเป็นจำนวนมาก มีโปรแกรมท่องเที่ยวไปยังหลายเส้นทาง เช่น ทัวร์อเมริกา/แคนาดา ทัวร์ยุโรป ทัวร์ตะวันออกกลาง ทัวร์ออสเตรเลีย/นิวซีแลนด์ ทัวร์ญี่ปุ่น ทัวร์เกาหลี ทัวร์จีน/ไต้หวัน ทัวร์ฮ่องกง มาเก๊า ทัวร์AEC และทัวร์แอฟริกา ซึ่งคณะผู้จัดทำได้พบว่าโปรแกรมท่องเที่ยวประเทศแอฟริกาใต้มีน้อยมาก เมื่อเทียบกับโปรแกรมท่องเที่ยวประเทศอื่นๆ

ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงมีแนวคิดในการจัดทำโปรแกรมท่องเที่ยวไปยังประเทศแอฟริกาใต้ จึงได้นำความรู้ที่ได้จากการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยมาปรับใช้และศึกษาข้อมูลต่างๆเกี่ยวกับประเทศแอฟริกาใต้ จึงพบว่าเมืองเคปทาวน์ เป็นเมืองที่มีความน่าสนใจ มีสถานที่ท่องเที่ยวที่หลากหลาย คณะผู้จัดทำจึงเลือกจัดวางเส้นทางที่เมืองเคปทาวน์และจัดทำเส้นทางท่องเที่ยวภายใต้โครงการ “ตะลุยแอฟริกาใต้ ดินแดนมหัศจรรย์” เพื่อเพิ่มเส้นทางแอฟริกาใต้ให้แก่สถานประกอบการและเป็นทางเลือกให้กับนักท่องเที่ยวที่ต้องการเที่ยวในที่แปลกใหม่และมีความหลากหลายทางด้านวัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิต มีความหลากหลายทางสถานที่ท่องเที่ยว

## 1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อเพิ่มความน่าสนใจของเส้นทางแอฟริกาใต้ให้แก่สถานประกอบการ

1.2.2 เพื่อตอบสนองความต้องการทางการตลาดของผู้บริโภค ที่มีความสนใจในการท่องเที่ยวที่มีความแปลกใหม่

1.2.3 เพื่อให้ได้โปรแกรมท่องเที่ยว “ตะลุยแอฟริกาใต้ ดินแดนมหัศจรรย์”

## 1.3 ขอบเขตของโครงการ

1.3.1 ขอบเขตด้านเวลา คือ วันที่ 8 มกราคม 2561 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2561

1.3.2 ขอบเขตด้านสถานที่ คือ บริษัท กัสโต้ เวิลด์ ทัวร์

1.3.3 ขอบเขตด้านเนื้อหา คือ สืบค้นข้อมูลจากเอกสาร ข้อมูลจากโปรแกรมท่องเที่ยวเดิมที่มีอยู่แล้ว หนังสือคู่มือการเดินทางและเอกสารการท่องเที่ยวของบริษัท กัสโต้ เวิลด์ ทัวร์ สืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต ปรึกษาและสอบถามข้อมูลจากพนักงานที่ปรึกษาและพนักงานแผนกแอฟริกาใต้

## 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 นักท่องเที่ยวมีทางเลือกในการเดินทางท่องเที่ยวประเทศแอฟริกาใต้มากขึ้น

1.4.2 บริษัท กัสโต้ เวิลด์ ทัวร์สามารถเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดของกลุ่มลูกค้าที่ชื่นชอบการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมได้

1.4.3 นักศึกษาและผู้ที่มีสนใจสามารถนำข้อมูลจากโครงการนี้ไปพัฒนาและต่อยอดในการจัดทำโปรแกรมการท่องเที่ยวประเทศแอฟริกาใต้ได้

## บทที่ 2

### การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

จากการจัดทำโครงการเรื่อง ตะลุย แอฟริกาใต้ ดินแดนมหัศจรรย์ คณะผู้จัดทำได้ศึกษาเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1 ความหมายการท่องเที่ยว
- 2.2 ข้อมูลประเทศแอฟริกาใต้
- 2.3 รูปแบบการท่องเที่ยวในแหล่งธรรมชาติ (natural based tourism)

#### 2.1 ความหมายการท่องเที่ยว

มีผู้ให้ความหมายของการท่องเที่ยวไว้มากมาย เช่น

ในปี พ.ศ. 2506 (ค.ศ. 1963) องค์การสหประชาชาติได้จัดประชุมว่าด้วยการเดินทางและท่องเที่ยวระหว่างประเทศขึ้นที่กรุงโรม ประเทศอิตาลี และได้ให้คำจำกัดความของคำว่า “การท่องเที่ยว” ไว้ว่า “การเดินทางเพื่อความบันเทิงรื่นเริงใจ เยี่ยมญาติ หรือการไปร่วมประชุมแต่มิใช่เพื่อการประกอบอาชีพเป็นหลักฐานหรือไม่พำนักอยู่เป็นการถาวร”

องค์การท่องเที่ยวโลก (World Tourism Organization : W.T.O) ได้ให้ความหมายของการท่องเที่ยวดังนี้ “Tourism comprises the activities of the person traveling to and staying in places outside their usual environment for not more than one consecutive year for leisure, business and other purpose.” จากความหมายนี้สรุปได้ว่า การท่องเที่ยว หมายถึง การเดินทางของบุคคลจากที่อยู่อาศัยปกติไปยังที่อื่นเป็นการชั่วคราว (ไม่มากกว่า 1 ปี ติดต่อกัน) เดินทางด้วยความสมัครใจเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ ติดต่อรูระและวัตถุประสงค์ใดๆก็ได้ แต่ไม่ใช่เพื่อการประกอบอาชีพ หรือหารายได้

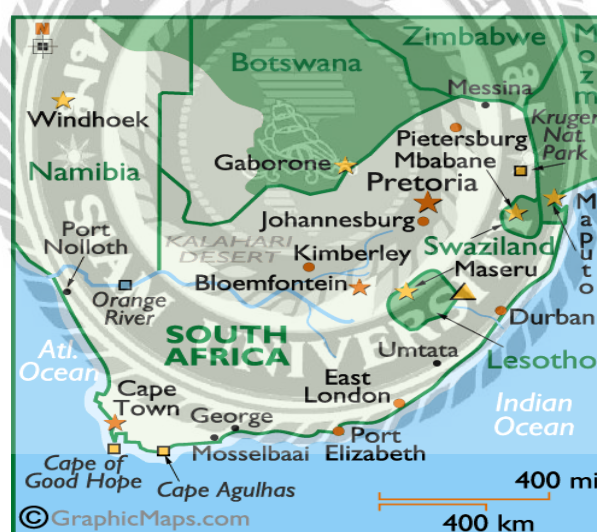
สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว (2546) การท่องเที่ยว หมายถึง การเดินทางเพื่อผ่อนคลายความเครียด แสวงหาประสบการณ์แปลกใหม่ โดยมีเงื่อนไขว่า การเดินทางนั้น เป็นการเดินทางเพียงชั่วคราว ผู้เดินทางจะต้องไม่ถูกบังคับให้เดินทาง

ไพฑูริย์ พงสะบุตร และวิลาสวงศ์ พงสะบุตร (2542) ได้ให้ความหมายของการท่องเที่ยว (Tourism) หมายถึง การเดินทางไปเยือนสถานที่ต่างถิ่นซึ่งไม่ใช่เป็นที่พำนักอาศัยประจำของบุคคลนั้น และเป็นการไปเยือนชั่วคราวโดยไม่ใช่เพื่อเป็นการประกอบอาชีพหารายได้

จากคำนิยามและความหมายของการท่องเที่ยวที่ผู้เขียนหลายท่านได้ให้ไว้ สรุปได้ว่า การเดินทางท่องเที่ยวนั้นจะต้องเป็นการเดินทางจากสถานที่หนึ่งไปสู่สถานที่หนึ่งชั่วคราว อาจจะค้างแรมหรือไม่ค้างแรมก็ได้ด้วยความสมัครใจและไม่เป็นการเดินทางไปเพื่อประกอบอาชีพหรือสร้างรายได้ เช่น การเดินทางเพื่อไปพักผ่อนหย่อนใจ การเดินทางเพื่อไปเยี่ยมญาติหรือเพื่อน การเดินทางเพื่อไปแลกเปลี่ยนวัฒนธรรม และการเดินทางเพื่อไปชมการแข่งขันกีฬา เป็นต้น

## 2.2 ข้อมูลประเทศแอฟริกาใต้

สาธารณรัฐแอฟริกาใต้ (Republic of South Africa) หรือเรียกสั้นๆว่า แอฟริกาใต้ เป็นประเทศอิสระที่อยู่ตอนปลายทางใต้สุดของทวีปแอฟริกา มีพรมแดนติดกับประเทศนามิเบีย บอตสวานา ซิมบับเว โมซัมบิก และสวาซิแลนด์ นอกจากนี้ยังมีเลโซโท ซึ่งเป็นประเทศที่ถูกล้อมรอบทุกด้านด้วยอาณาเขตของประเทศแอฟริกาใต้ มีชาวพื้นเมืองผิวขาวได้แก่ ชาวแอฟริกัน ที่สืบเชื้อสายจากชาวดัตช์ ที่มาตั้งถิ่นฐานเป็นกลุ่มแรก ปัจจุบันมีทั้งชาวดัตช์ เยอรมัน ฝรั่งเศส อังกฤษ และชนเผ่าพื้นเมือง คือ ชูลู



รูปที่ 2.1 แผนที่ประเทศแอฟริกาใต้

ที่มา <http://www.thaibiz.net>

เมืองหลวง เคปทาวน์ (ทางฝ่ายนิติบัญญัติ) 프리ทอเรีย (ทางฝ่ายบริหาร) บลุมฟอนเทน (ทางฝ่ายศาล)

ภูมิประเทศ ประกอบไปด้วย ชายฝั่ง ภูเขา ทะเลทราย และมีพื้นที่ที่เขียวชอุ่ม

อากาศ พื้นที่ส่วนใหญ่ของสาธารณรัฐแอฟริกาใต้จะกึ่งแห้งแล้ง ในด้านชายฝั่งตะวันออกจะกึ่งร้อนชื้น ในด้านภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศจะแห้งแล้ง อุณหภูมิเฉลี่ยจะอยู่ระหว่าง 0 – 35 องศาเซลเซียส ในฤดูร้อน จะร้อนและแห้งแล้ง ฤดูหนาวจะเย็นและมีฝนตก

ฤดูกาล มี 4 ฤดู ได้แก่

ฤดูใบไม้ผลิ กันยายน – พฤศจิกายน

ฤดูร้อน ธันวาคม – กุมภาพันธ์

ฤดูใบไม้ร่วง มีนาคม – พฤษภาคม

ฤดูหนาว มิถุนายน – สิงหาคม

ศาสนา คริสต์ ร้อยละ 79.6 อิสลาม ร้อยละ 1.5 ความเชื่ออื่น ร้อยละ 18.8

การปกครอง ระบบการปกครอง สาธารณรัฐ มีประธานาธิบดีเป็นประมุขของประเทศ  
ประเทศแอฟริกาใต้แบ่งเขตการปกครองออกเป็น 9 จังหวัด โดยแต่ละจังหวัดจะมีเมือง  
หลวงและเมืองใหญ่สุด ได้แก่

จังหวัด	เมืองหลวง	เมืองใหญ่สุด
จังหวัดอีสเทิร์นเคป	บิโซ	พอร์ตเอลิซาเบท
จังหวัดฟรีสเตต	บลูมฟอนเทน	บลูมฟอนเทน
จังหวัดกาวเต็ง	โจฮันเนสเบิร์ก	โจฮันเนสเบิร์ก
จังหวัดควาซูลู-นาตล	พีเอเตอร์มาเรชเบิร์ก	เคอร์บัน
จังหวัดลิมโปโป	โพลอคเวน	โพลอคเวน
จังหวัดพุมาลังกา	เนลสปิร์ต	เนลสปิร์ต
จังหวัดนอร์ทเวสต์	มาฟีเคง	รูสเทนเบิร์ก
จังหวัดนอร์ทเทิร์นเคป	คิมเบอร์เลย์	คิมเบอร์เลย์
จังหวัดเวสเทิร์นเคป	เคปทาวน์	เคปทาวน์

ประชากร ประมาณ 55.91 ล้าน (พ.ศ. 2559)

ภาษา ภาษาราชการ ภาษาอังกฤษ ภาษาพื้นเมือง ภาษาแอฟริกันส์ ภาษาซูลู ภาษาโซซา  
ภาษาสวาตี ภาษาเอ็นเดเบลี ภาษาซูลูใต้ ภาษาซูลูเหนือ ภาษาซองกา ภาษาสวันนา และภาษาเวนดา  
สกุลเงิน แรนด์ (ZAR)



### 2.2.1 ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวที่มีในรายการนำเที่ยว

**เคปทาวน์ (Cape Town)** เป็นเมืองใหญ่อันดับสามและเป็นเมืองหลวงศูนย์กลางของฝ่ายนิติบัญญัติของประเทศแอฟริกาใต้ เป็นเมืองเก่าแก่ที่มีอายุกว่า 300 ปี ได้ชื่อว่าเป็นเมืองที่สวยงามที่สุดและมีเสน่ห์ที่สุดเมืองหนึ่งในโลก เป็นเมืองเล็กๆที่มีชื่อเสียงที่ตั้งอยู่ทางตอนใต้ของประเทศแอฟริกาใต้ ตรงแหลมกู๊ดโฮป ที่ยื่นออกไปทางระหว่างสองมหาสมุทร คือ มหาสมุทรอินเดียและมหาสมุทรแอตแลนติก



รูปที่ 2.2 ฟาร์มนกกระจอกเทศ (Captown Ostrich Ranch)

ที่มา <https://www.facebook.com/ostrichranch>

**ฟาร์มนกกระจอกเทศ (Captown Ostrich Ranch)** เป็นฟาร์มเพาะเลี้ยงนกกระจอกเทศ ซึ่งเป็นสัตว์ปีกที่ใหญ่ที่สุดและเป็นสัตว์เศรษฐกิจที่ทำรายได้ให้กับคนท้องถิ่นเป็นเวลานาน ภายในฟาร์มยังมีพิพิธภัณฑ์และไม่ได้มีแค่นกกระจอกเทศเท่านั้น ยังมีระเช้เต้านกยูงและเสื้อีตาห์อีกด้วย



รูปที่ 2.3 ภูเขาโต๊ะ (Table Mountain)

ที่มา <https://www.flickr.com>

ภูเขาโต๊ะ (Table Mountain) เป็นภูเขาที่มียอดเขาราบเรียบดูเหมือนโต๊ะ ตั้งอยู่ทางตอนเหนือของเมืองเคปทาวน์ มีความยาวประมาณ 2 กิโลเมตร สูง 1,086 เมตรจากระดับน้ำทะเลปานกลาง ได้ขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลกทางธรรมชาติ เมื่อปี ค.ศ.2004 และในปี ค.ศ.2011 ได้รับเลือกให้เป็นเจ็ดสิ่งมหัศจรรย์ทางธรรมชาติ



รูปที่ 2.4 เกาะคูดูเกอร์ (Duiker Island)

ที่มา <https://www.flickr.com>

เกาะคูดูเกอร์ (Duiker Island) เป็นที่อยู่ของแมวน้ำมากมาย แมวน้ำแอฟริกาใต้จัดได้ว่ามีขนาดใหญ่ที่สุดในตระกูลแมวน้ำขนปุย สามารถดำน้ำได้ลึกถึง 400 เมตร โตเต็มที่เมื่ออายุประมาณ 3-5 ปี อายุยืนประมาณ 25 ปี



รูปที่ 2.5 ชายหาด โบลเดอร์ (Boulders Beach)

ที่มา <https://www.flickr.com>

ชายหาดโบลเดอร์ (Boulders Beach) ชายหาดแห่งนี้เป็นบ้านของเพนกวินสายพันธุ์แอฟริกาใต้ มีจำนวนเพนกวินอาศัยอยู่ที่นี่มากกว่า 2,000 ตัว นักท่องเที่ยวสามารถชมเพนกวินได้อย่างใกล้ชิด แต่จะไม่สามารถจับตัวเพนกวินได้ เพราะเป็นกฎของที่นี่



รูปที่ 2.6 แหลมกู๊ดโฮป (Cape of Good Hope)

ที่มา <https://www.flickr.com>

แหลมกู๊ดโฮป (Cape of Good Hope) เป็นที่เลื่องลือทางประวัติศาสตร์อันยาวนานแห่งการค้นพบเส้นทางการค้าจากโลกตะวันตกสู่โลกและทางตะวันออก ปลายสุดของแหลมจะมีประการขนาดใหญ่ซึ่ง เมื่อไปยืนชมวิวยุคโบราณนั้นจะให้เห็นรอยตะเข็บ ระหว่างมหาสมุทรอินเดียกับมหาสมุทรแอตแลนติกที่มาบรรจบกันได้อย่างชัดเจนบนผิวน้ำ





รูปที่ 2.7 โรงกลั่นไวน์องุ่นกรูทคอนสแตนเทีย (Groot Constantia Winery)

ที่มา <https://www.flickr.com>

โรงกลั่นไวน์องุ่นกรูทคอนสแตนเทีย (Groot Constantia Winery) เป็นโรงกลั่นไวน์องุ่นที่เก่าแก่ที่สุดแห่งหนึ่งในประเทศแอฟริกาใต้ ก่อตั้งในปี ค.ศ. 1685 โดย ไชมอน แวน เดอ สเตล (Simon van der Stel) ผู้ว่าการอาณานิคมคนแรก ที่นี่เป็นที่แรกที่เริ่มการปลูกองุ่น Groot Constantia ได้ผลิตไวน์และกวาดรางวัลต่างๆมาแล้วมากมาย เป็นแหล่งผลิตผลิตไวน์ชั้นดี มีห้อง Tasting ไว้ให้สำหรับนักท่องเที่ยว ที่ต้องการทดลองชิมไวน์รสชาติต่างๆ เช่น ไวน์แดง ไวน์ขาว และมีบริการให้ซื้อกลับในราคาข่อมเยาอีกด้วย



รูปที่ 2.8 ร้านช็อคโกแลต (Huguenot Fine Chocolate)

ที่มา <http://www.thawatchaiguru.com>

**ร้านช็อกโกแลต (Huguenot Fine Chocolate)** ร้านช็อกโกแลตที่ขึ้นชื่อของเมือง  
เคปทาวน์ ช็อกโกแลตของที่นี่ทำมาจากช็อกโกแลตที่ดีที่สุดจากประเทศนอร์เวย์ มีการทำแบบ  
พื้นเมือง และมีการสาธิตการทำช็อกโกแลตให้ผู้เยี่ยมชมได้ชมอีกด้วย



รูปที่ 2.9 สวนพฤกษชาติ (Kirstenbosch)

ที่มา <https://www.flickr.com>

**สวนพฤกษชาติ (Kirstenbosch)** เป็นสวนพฤกษชาติที่สวยงามมากที่สุดติดอันดับ  
ของโลกและยังเปิดให้เป็นสวนสาธารณะแห่งแรกของโลกที่มีพันธุ์ไม้พื้นเมืองให้ชมมากกว่า 7,000  
สายพันธุ์ ในพื้นที่ 88 เฮกเตอร์ หรือประมาณ 223 ไร่ นอกจากนี้ยังมีเรือนกระจกขนาดใหญ่ไว้  
เพาะปลูกพันธุ์ไม้ต่างๆ ให้นักท่องเที่ยวได้ชม



รูปที่ 2.10 วิคตอเรีย แอนด์ อัลเฟรด วอเตอร์ฟรอนท์ (Victoria & Alfred Waterfront)

ที่มา <https://www.flickr.com>

วิกตอเรีย แอนด์ อัลเฟรด วอเตอร์ฟรอนท์ (Victoria & Alfred Waterfront) เป็น  
 ฝั่งต่อเรือขนาดใหญ่ของเคปทาวน์ ยังเป็นศูนย์รวมร้านอาหารและศูนย์รวมแหล่งช้อปปิ้งขนาดใหญ่  
 มีบรรยากาศดี วิวสวยงาม และมีภูเขาโต๊ะ (Table Mountain) เป็นฉากหลัง



รูปที่ 2.11 พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำสองมหาสมุทร (Two Ocean Aquarium)

ที่มา <https://www.flickr.com>

พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำสองมหาสมุทร (Two Ocean Aquarium) เป็นพิพิธภัณฑ์สัตว์  
 น้ำที่รวบรวมสัตว์ทะเลที่มาจากสองมหาสมุทร นำมาไว้ร่วมกัน โดยสัตว์ทะเลเหล่านี้จะมาจาก  
 มหาสมุทรอินเดียและมหาสมุทรแอตแลนติก มีสัตว์ทะเลทั้งหมดกว่า 3,000 ตัว



รูปที่ 2.12 กรีนมาเก็ตสแควร์ (Greenmarket Square)

ที่มา <https://www.flickr.com>

กรีนมาเก็ตสแควร์ (Greenmarket Square) เป็นตลาดที่ขายของฝาก ของที่ระลึก  
 มากมาย เช่น มีพวกกุญแจ ภาพเขียน เสื้อผ้า กระเป๋า ของใช้ต่างๆและอื่นๆอีกมากมาย





รูปที่ 2.13 โบคาป (Bo-Kaap)

ที่มา <https://www.flickr.com>

**โบคาป (Bo-Kaap)** เป็นละแวกที่โดดเด่นและเป็นเอกลักษณ์ด้วยบ้านเรือนที่ทำสีกันอย่างสดใสเหมือนลูกกวาด เป็นชุมชนของชาวมลายูที่อพยพมาอยู่ในเมืองเคปทาวน์ตั้งแต่ศตวรรษที่ 16 ไฮไลต์ของย่านนี้อยู่ที่พิพิธภัณฑ์โบคาป ซึ่งมีอายุย้อนกลับได้ถึงช่วงทศวรรษ 1760 มีการจัดแสดงที่น่าสนใจเกี่ยวกับผู้ตั้งรกรากชาวมุสลิมยุคแรกๆ ที่อพยพมาจากอินโดนีเซียและมาเลเซียมาอยู่ที่นี่เมื่อหลายร้อยปีก่อน นอกจากนี้ยังมีมัสยิดอวาล์ ซึ่งมีอายุเก่าแก่ที่สุดในเคปทาวน์ สร้างขึ้นในช่วงปลายศตวรรษที่ 18



รูปที่ 2.14 ซิกแนล ฮิลล์ (Signal Hill)

ที่มา <https://www.flickr.com>

**ซิกแนล ฮิลล์ (Signal Hill)** ที่มาของชื่อซิกแนล ฮิลล์มาจากธรรมเนียมการโบกธงจากเขาจุดนี้เพื่อสื่อสารกับเรือใกล้ๆ ครั้งแรกที่มีการใช้ปืนใหญ่ยิงบอกเวลาจากเขานี้คือปี ค.ศ.1902

ก่อนหน้านั้น ปืนใหญ่จะถูกยิงจากป้อมปราการในศตวรรษที่ 17 ของกองร้อยทหารปืนใหญ่ใกล้กับปราสาทกู๊ดโฮป (Castle of Good Hope) จุดประสงค์ของการยิงปืนใหญ่ครั้งแรกเริ่มคือให้สัญญาณเรือในบริเวณอ่าวเทเบิลเบย์ใกล้ๆ



รูปที่ 2.15 ซาฟารี (Aquila Private Game Reserve)

ที่มา <https://www.facebook.com/Aquilasafari>

ซาฟารี (Aquila Private Game Reserve) เป็นซาฟารีที่อยู่เมืองเคปทาวน์ ตั้งอยู่ไม่ไกลจากโรงแรมที่พัก ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง มีบริการชมสัตว์ป่าของแอฟริกาใต้ที่หายาก เช่น แอนเทโลป ม้าลาย และไฮยีนา เป็นต้น และมีการตามล่าหา Big 5 คือ การตามล่าหา แรด ช้าง สิงโต เสือดาว และควายป่า ซึ่งเป็นเจ้าป่าแห่งแอฟริกา ด้วยรถ 4 WD หรือ เกมส์ไดร์ (Game Drive)





รูปที่ 2.16 พิพิธภัณฑ์เขตหก (District six)

ที่มา <https://www.flickr.com>

พิพิธภัณฑ์เขตหก (District six) เป็นที่บอกเล่าเรื่องราวอดีตชุมชนเขตหกที่ถูกขับไล่ในช่วงการเหยียดสีผิว ซึ่งพรรคแห่งชาติประกาศให้ย่านนี้เป็นพื้นที่ของคนผิวขาว จึงได้บังคับให้ชาวบ้านย้ายออกจากพื้นที่และสั่งให้ทำลายบ้านเรือนของพวกเขา พิพิธภัณฑ์นี้จัดตั้งอยู่ในโบสถ์ศาสนาิกายเมธอดิสต์หลังเก่าของเคปทาวน์ ซึ่งมีนิตรรศการถาวร Digging Deeper การบอกเล่าเรื่องราววิถีชีวิตของอดีตซึ่งได้จำลองเอาไว้เท่าของจริง



รูปที่ 2.17 พิพิธภัณฑ์ชนชาติยิวแห่งแอฟริกาใต้ (South African Jewish Museum)

ที่มา <https://www.flickr.com>

พิพิธภัณฑ์ชนชาติยิวแห่งแอฟริกาใต้ (South African Jewish Museum) เป็นพิพิธภัณฑ์ชนชาติยิวที่เก่าแก่ที่สุดในแอฟริกาใต้ ซึ่งผู้ที่มาเยี่ยมชมจะได้ทราบถึงข้อมูลต่างๆของผู้ที่

ก่อตั้งรกรากชาวยิวในยุคแรกๆที่เดินทางเข้ามาในประเทศราวศตวรรษที่ 19 และได้ทราบถึงการพัฒนาของชาวชนชาติยิวจากศิลปวัตถุพิธีกรรมต่างๆซึ่งเมืองเคปทาวน์นี้มีชาวยิวเก่าแก่มากที่สุดแถบทางใต้ของแอฟริกา



รูปที่ 2.18 ชายหาดมุยเซนเบิร์ก (Muizenberg Beach)

ที่มา <https://www.flickr.com>

ชายหาดมุยเซนเบิร์ก (Muizenberg Beach) เป็นชายหาดที่เป็นสัญลักษณ์อีกหนึ่งอย่างของเมืองเคปทาวน์ มีบ้านหลังเล็กๆสีสดใส ซึ่งเป็นที่เปลี่ยนเสื้อผ้าเรียงรายกันอยู่บนชายหาด เป็นชายหาดที่เป็นที่ผู้คนนิยมมาเล่นกระดานโต้คลื่นและเดินเล่นบนชายหาด

## 2.2.2 ข้อมูลที่พักในรายการนำเที่ยว



รูปที่ 2.19 โรงแรมเซาท์เทิร์น ซัน เคป ซัน (Southern Sun Cape Sun)

ที่มา <https://www.booking.com>

โรงแรมเซาท์เทิร์น ซัน เคป ซัน (Southern Sun Cape Sun) เป็นโรงแรมระดับ 4 ดาวที่ตั้งอยู่ใจกลางเมืองเคปทาวน์ใกล้กับสถานที่ท่องเที่ยว ร้านอาหาร และสถานที่สำคัญต่างๆ

## 2.3 รูปแบบการท่องเที่ยวในแหล่งธรรมชาติ (natural based tourism)

### 2.3.1 การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ (ecotourism)

#### 2.3.1.1 ความหมาย

ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ หมายถึง การท่องเที่ยวในแหล่งธรรมชาติที่มีเอกลักษณ์เฉพาะถิ่นและแหล่งวัฒนธรรมที่เกี่ยวข้องกับระบบนิเวศ เป็นการจัดการท่องเที่ยวควบคู่ไปกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน โดยที่ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมด้วย และมุ่งเน้นให้นักท่องเที่ยวได้สัมผัสหรือมีประสบการณ์เกี่ยวกับสภาพสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ ส่งเสริมให้นักท่องเที่ยวมีจิตสำนึกที่ในการรักษาสิ่งแวดล้อม (<https://tourismatbuu.wordpress.com>)

#### 2.3.1.2 กิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

กิจกรรมท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ทำได้ในลักษณะต่าง ๆ เช่น การเดินป่า การขี่รถจักรยาน ลัดเลาะไปตามไร่ นา และชนบท การดูถ้ำ น้ำตก พุน้ำร้อน การไต่เขาและปีนหน้าผา การนั่งเรือหรือล่องแพไปตามลำน้ำ การพายเรือล่องแก่ง การดูนก การเยี่ยมชมสวนผลไม้ การดูวิถีชีวิตของชุมชน ในท้องถิ่น การพักผ่อนกับชุมชนในหมู่บ้าน เป็นต้น (<http://oknation.nationtv.tv>)

## 2.3.2 การท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเล (marine ecotourism)

### 2.3.2.1 ความหมาย

การท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเล มีความหมายคล้ายกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ แต่จะเน้นแหล่งธรรมชาติทางทะเลที่มีเอกลักษณ์เฉพาะถิ่นรวมทั้งระบบนิเวศทางทะเลด้วย (<https://tourismatbuu.wordpress.com>)

### 2.3.2.2 กิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเล

กิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศทางทะเล ทำได้ในลักษณะต่าง ๆ เช่น การเที่ยวชมที่อยู่ของปลาวาฬ การดำน้ำดูปะการัง การเที่ยวชมชายหาด การเที่ยวศูนย์ศึกษาธรรมชาติและอนุรักษ์ป่าชายเลน การชมวิถีชีวิตชาวเล การพายเรือคายัก การนั่งเรือหางยาวชมป่าชายเลน การชมการเลี้ยงปลาทะเล และการเที่ยวชมพิพิธภัณฑสถานน้ำทางทะเล เป็นต้น (<http://52011010548.blogspot.com>)

## 2.3.3 การท่องเที่ยวเชิงธรณีวิทยา (geo-tourism)

### 2.3.3.1 ความหมาย

การท่องเที่ยวเชิงธรณีวิทยา หมายถึง การท่องเที่ยวตามแหล่งธรรมชาติที่ไม่ใช่จะเป็นทางภูเขา หิน ผา ถ้ำต่างๆอาจเกิดปรากฏการณ์ที่ธรณีสัณฐานเปลี่ยนแปลงแหล่งท่องเที่ยวให้เป็นเอกลักษณ์ต่างๆ การกัดเซาะหินจากธารน้ำ แรงของกระแสลมทำให้เกิดเป็นรูปทรงต่างๆ สิ่งเหล่านี้มนุษย์นั้นไม่สามารถสร้างขึ้นมาได้เป็นสิ่งที่ธรรมชาติสร้างขึ้นมาเราจะสัมผัสประสบการณ์ใหม่ที่น่าประทับใจในการดูแลและรับผิดชอบมีจิตสำนึกในการช่วยกันรักษาต่อสภาพแวดล้อมโดยคนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมต่อการจัดการท่องเที่ยว (<https://tourismatbuu.wordpress.com>)

### 2.3.3.2 กิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงธรณีวิทยา

กิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงธรณีวิทยา ทำได้ในลักษณะต่าง ๆ เช่น การชมถ้ำ การชมหินงอก หินย้อย ตามถ้ำต่างๆ การชมแหล่งน้ำพุร้อน การเที่ยวชมสุสานหอยที่หอยที่ตายแล้วมาเกาะกันจนเป็นชั้นหินปูนขนาดใหญ่ การชมภูเขาต่างๆที่ตะกอนเริ่มก่อตัวเป็นผลมาจากการพัดของลมและกระแสน้ำต่างๆจนเกิดเป็นเขาหินขนาดใหญ่ เป็นต้น (<https://tourismatbuu.wordpress.com>)

## 2.3.4 การท่องเที่ยวเชิงเกษตร (agro tourism)

### 2.3.4.1 ความหมาย

การท่องเที่ยวเชิงเกษตร หมายถึง การท่องเที่ยวที่มุ่งเน้นทางการเรียนรู้วิถีเกษตร กรรมของชาวชนบท โดยเน้นการมีส่วนร่วมของนักท่องเที่ยวในการดำเนินกิจกรรมให้เกิดการเรียนรู้ด้านการเกษตรและวิถีการดำรงชีวิต วัฒนธรรม ประเพณี และเป็นการนำเอาทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดการเรียนรู้ทำให้เกิดประโยชน์ก่อให้เกิดรายได้ต่อชุมชน และตัวเกษตรกร การท่องเที่ยว

เชิงเกษตร จะเป็นการอนุรักษ์ควบคู่ไปกับการท่องเที่ยวเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อชุมชนและผลกระทบต่อสภาพสิ่งแวดล้อม (จาก <http://www.crfoodsafety.com>)

#### 2.3.4.2 กิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงเกษตร

กิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงเกษตรทำได้ในลักษณะต่างๆ เช่น การเดินทางท่องเที่ยวไปยังพื้นที่ชุมชนเกษตรกรรม สวนเกษตรวนเกษตร สวนสมุนไพร ฟาร์มปศุสัตว์ และสัตว์เลี้ยง แหล่งเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำต่างๆ สถานที่ราชการ ตลอดจนสถาบันการศึกษาที่มีงานวิจัยและพัฒนา เทคโนโลยีการผลิตทางการเกษตร เพื่อชื่นชมความสวยงาม ความสำเร็จ และเพลิดเพลินในสวนเกษตร ได้ความรู้ ได้ประสบการณ์ใหม่ บนพื้นฐานความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกต่อการรักษา สภาพแวดล้อมของสถานที่แห่งนั้น (จาก [www.crfoodsafety.com](http://www.crfoodsafety.com))

#### 2.3.5 การท่องเที่ยวเชิงดาราศาสตร์ (astrological tourism)

##### 2.3.5.1 ความหมาย

การเดินทางท่องเที่ยวเพื่อการไปชมปรากฏการณ์ทางดาราศาสตร์ที่เกิดขึ้น เช่น สุริยุปราคา ฝนดาวตก จันทรุปราคา และการดูดาวจักราศีที่ปรากฏในท้องฟ้าแต่ละเดือน เพื่อการเรียนรู้ระบบสุริยจักรวาล มีความรู้ความประทับใจ ความทรงจำและประสบการณ์เพิ่มขึ้น (<https://tourismatbuu.wordpress.com>)

##### 2.3.5.2 กิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงดาราศาสตร์

กิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงดาราศาสตร์ ทำได้ในลักษณะต่าง ๆ เช่น การเดินทางไปดูทะเลดาวบนภูเขา การเดินทางไปดูทะเลดาวบนคอย การเดินทางไปดูปรากฏการณ์สุริยุปราคา การเดินทางไปส่องกล้องดูดาว และการเดินทางไปศึกษาดาราศาสตร์ที่ท้องฟ้าจำลอง เป็นต้น (<https://tourismatbuu.wordpress.com>)



### บทที่ 3

#### รายละเอียดการปฏิบัติงาน

##### 3.1 ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ



กัสโต เวิลด์ ทัวร์

รูปที่ 3.1 โลโก้บริษัท กัสโต เวิลด์ ทัวร์ จำกัด

สถานประกอบการ	บริษัท กัสโต เวิลด์ ทัวร์ จำกัด GUSTO WORLDR TOUR CO., LTD
ที่ตั้ง	เลขที่ 8/29 ถนนสุคนทรสวัสดิ์ แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230
โทรศัพท์	02-542-4040
สายด่วน	081 3503471, 081 3503473
โทรสาร	02-542-4292
E-mail	gusto@gustotour.com
IDLine	@Gustotour
เว็บไซต์	http://www.gustotour.com/
Facebook	https://www.facebook.com/gustoworldtour
เวลาทำการ	วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 09.00 – 18.00 น. วันเสาร์ เวลา 09.00 – 12.00 น.



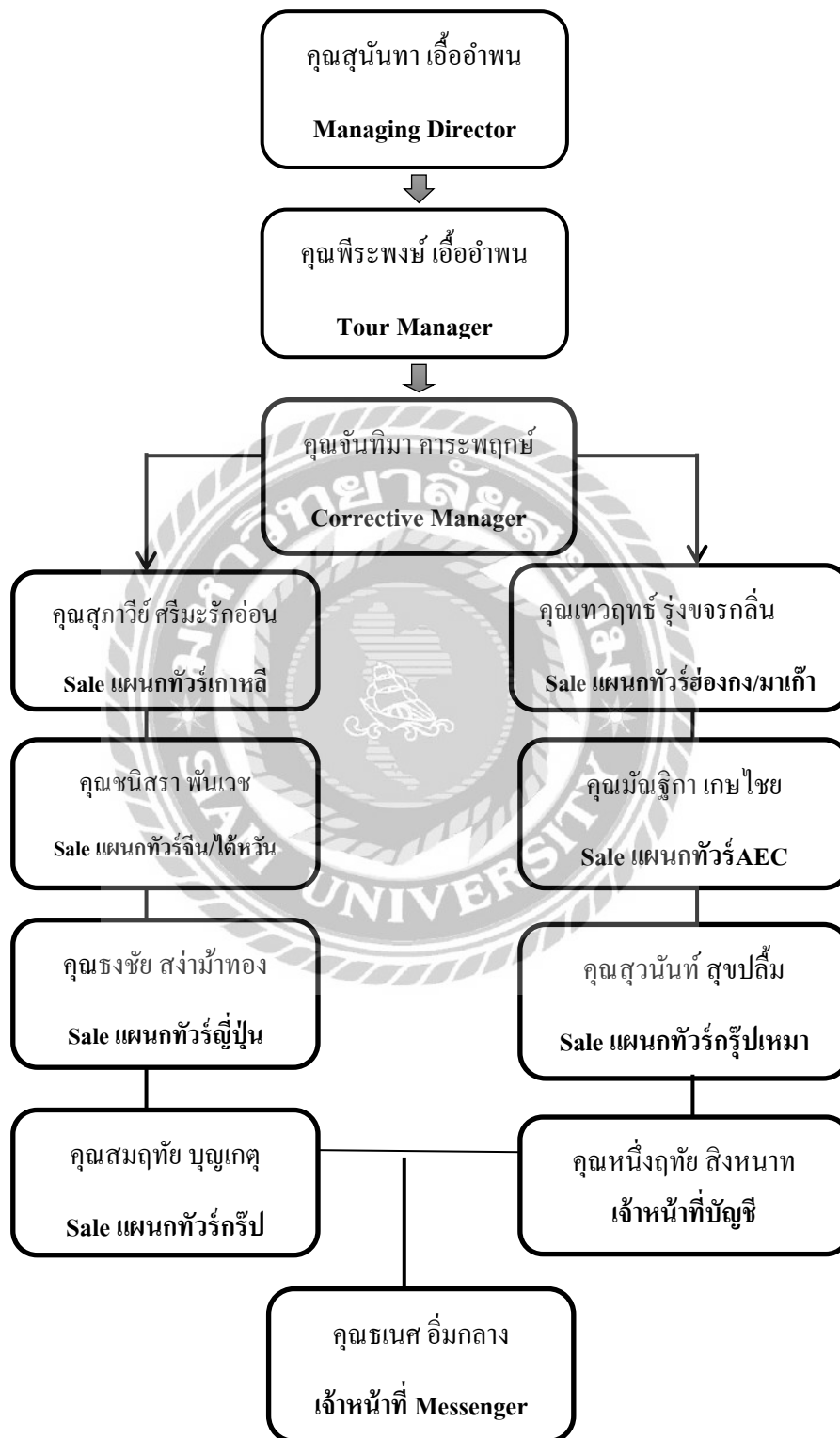
รูปที่ 3.2 แผนที่บริษัท กัสโต้ เวิลด์ ทัวร์ จำกัด

ที่มา <https://goo.gl/GehVU8>

### 3.2 ลักษณะการประกอบการ

บริษัท กัสโต้ เวิลด์ ทัวร์ เป็นบริษัทจัดนำเที่ยวประเภทธุรกิจนำเที่ยวต่างประเทศ มีโปรแกรมท่องเที่ยวไปยังหลายเส้นทาง เช่น อเมริกา ยุโรป ญี่ปุ่น เกาหลี และจีน เป็นต้น บริการจัดกรุ๊ปเหมา ท่องเที่ยว ศึกษาดูงาน สัมมนาต่างประเทศ เป็นกลุ่ม หรือหมู่คณะ สำหรับ บริษัท องค์กร สถานศึกษา ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวเลขที่ 11/03295 ประเภทต่างประเทศ ทุนจดทะเบียนหนึ่งล้านบาทถ้วน วันที่ก่อตั้ง 15 กันยายน 2546

## 3.3 แผนผังองค์กรและการบริหารองค์กร





### 3.4 ตำแหน่งงานและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

#### 3.4.1 ตำแหน่งงาน

นางสาวกมลพรรณ สักดาเดช แผนกงาน/ส่วนงาน พนักงานทั่วไป

นางสาวอรรณพ แสงโชติ แผนกงาน/ส่วนงาน พนักงานทั่วไป

#### 3.4.2 ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

- 1.แก้ไขโปรแกรมทัวร์
- 2.อัปเดตโปรแกรมทัวร์ลงเว็บไซต์ของบริษัท
- 3.ทำใบรับเงินเมื่อลูกค้าโอนเงินค่าทัวร์มา
- 4.ทำใบวางบิลเมื่อลูกค้ามีการจองทัวร์
- 5.สรุปยอดขายแผนกต่างๆในแต่ละเดือน
- 6.ถ่ายเอกสาร
- 7.ส่งแฟกซ์
- 8.จัดเตรียมอุปกรณ์และเอกสารที่ต้องใช้ให้ลูกค้าสำหรับการออกทัวร์
- 9.ไปส่งลูกค้าที่สนามบิน
- 10.รับโทรศัพท์
- 11.ตอบไลน์ลูกค้าแทนพนักงานที่ลา
- 12.ปรับขนาดแบนเนอร์สำหรับอัปเดตลงเว็บไซต์ของบริษัท

#### 3.5 ชื่อและตำแหน่งที่ปรึกษา

นาย เทวฤทธิ์ ขจรกลิ่น ตำแหน่ง Sale Executive

#### 3.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ตั้งแต่วันที่ 8 มกราคม 2561 ถึง 31 เมษายน 2561

ขั้นตอนการดำเนินงาน	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน
ศึกษาปัญหาและตั้งหัวข้อ โครงการ	←	→		
ตั้งหัวข้อ โครงการ		←	→	
ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง			←	→
จัดทำโครงการ	←			→

ตารางที่ 3.1 ตารางแสดงระยะเวลาปฏิบัติงาน

### 3.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

#### 3.7.1 ปัญหาและตั้งหัวข้อโครงการ

หาปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างที่ปฏิบัติงาน ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้น ระดมความคิดเห็นจากสมาชิกในกลุ่ม และเสนอหัวข้อให้พนักงานที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาถึงความเป็นไปได้และความเหมาะสม

#### 3.7.2 ตั้งหัวข้อโครงการ

ปรึกษานักงานที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อเลือกหัวข้อโครงการที่มีความเหมาะสมและมีความเป็นไปได้มากที่สุด

#### 3.7.3 ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง จากโปรแกรมท่องเที่ยวเดิม โปรแกรมท่องเที่ยวที่มีอยู่แล้วของบริษัท เอกสารภายในบริษัท หนังสือแนะนำการท่องเที่ยว และอินเทอร์เน็ต เพื่อนำข้อมูลมาปรับใช้ในการทำโครงการตามความเหมาะสม

#### 3.7.4 จัดทำโครงการ

จัดทำรูปแบบโครงการที่ได้จากการศึกษา และค้นคว้า

### 3.8 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

#### 3.8.1 ฮาร์ดแวร์

-คอมพิวเตอร์

-Printer

-โทรศัพท์มือถือ

### 3.8.2 ซอฟต์แวร์

-โปรแกรม Microsoft Word

-โปรแกรม Microsoft Powerpoint

-โปรแกรม Adobe Photoshop



## บทที่ 4

### ผลการปฏิบัติงาน

#### 4.1 ขั้นตอนในการจัดเตรียมเส้นทางท่องเที่ยว

หลังจากที่ได้มีการอนุมัติให้ทำโครงการ ในหัวข้อ ตะลุยแอฟริกาใต้ ดินแดนมหัศจรรย์ คณะผู้จัดทำก็ได้มีการขอคำปรึกษาจากพนักงานที่ดูแลเส้นทางแอฟริกาใต้ เกี่ยวกับเมืองที่น่าสนใจในแอฟริกาใต้ นอกจากนี้ยังได้ทำการค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตและหนังสือแนะนำการท่องเที่ยวประเทศแอฟริกาใต้ จึงพบว่า เมืองเคปทาวน์เป็นเมืองที่มีความน่าสนใจ เพราะเมืองเคปทาวน์เป็นเมือง Tourist Destination เป็นเมืองที่มีความสวยงามและมีเสน่ห์มากที่สุดแห่งหนึ่งของโลก มีสถานที่ท่องเที่ยวสวยงามมากมายที่น่าสนใจและมีความหลากหลาย และเมื่อไปแอฟริกาใต้ สิ่งที่ไม่ได้เสียก็คือ การท่องเที่ยวป่าฟารี ตามล่าหา BIG 5 ซึ่งประกอบด้วย สิงโต เสือดาว ช้าง แรด และควายป่า ที่อุทยานแห่งชาติครูเกอร์ (Kruger National Park) เมืองโจฮันเนสเบิร์ก แต่ด้วยความใหญ่ของของอุทยาน นักท่องเที่ยวที่ไปต้องใช้เวลาในการอยู่ในอุทยานอย่างน้อย 3 วัน 2 คืน ซึ่งการท่องเที่ยวป่าฟารี ตามล่าหา BIG 5 ที่เมืองเคปทาวน์ก็มี แต่ใช้เวลาน้อยกว่า ทำให้นักท่องเที่ยวสามารถเดินทางไปยังสถานที่อื่นๆ ได้มากขึ้น ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงได้เลือกจัดวางเส้นทางที่เมืองเคปทาวน์



รูปที่ 4.1 แผนที่ประเทศแอฟริกาใต้

ที่มา <http://th.alumnieni.com>

#### 4.1.1 การกำหนดเส้นทางในการท่องเที่ยว

การกำหนดสถานที่ท่องเที่ยวของเมืองเคปทาวน์ ประเทศแอฟริกาใต้ ส่วนใหญ่จะพิจารณาจากความน่าสนใจและความสำคัญของสถานที่นั้น นอกจากนี้คณะผู้จัดทำยังพิจารณาถึงความเหมาะสมเรื่องเวลา และการเดินทาง

#### 4.1.2.ยานพาหนะที่เลือกใช้บริการ

##### เครื่องบินโดยสาร



รูปที่ 4.2 เครื่องบินโดยสาร สายการบินสิงคโปร์ แอร์ไลน์

ที่มา <http://www.bangkokbiznews.com>

จากรูปที่ 4.2 เครื่องบินโดยสาร สายการบินสิงคโปร์ แอร์ไลน์ สาเหตุที่เลือกใช้บริการสายการบินนี้ เนื่องจากเป็นสายการบินที่เป็นหนึ่งในสายการบินที่ดีที่สุดในโลกและการบริการมีมาตรฐานสูง

## รถโค้ชปรับอากาศ



รูปที่ 4.3 รถโค้ชปรับอากาศ

ที่มา <http://www.patsornchaitour.com>

จากรูปที่ 4.3 รถโค้ชปรับอากาศ สาเหตุที่เลือกใช้รถโค้ชปรับอากาศ เนื่องจาก เป็นยานพาหนะที่มีความคล่องตัว เหมาะสำหรับการเดินทางท่องเที่ยวทุกรูปแบบ สามารถใช้เดินทางได้ทั้งระยะใกล้และไกล เบาะที่นั่งสามารถปรับเอนได้ถึง 145 องศาและมีเข็มขัดนิรภัยทุกที่นั่งเพื่อความปลอดภัย มีห้องน้ำ มีที่ชาร์ตอุปกรณ์สื่อสาร มีห้องเก็บสัมภาระ จึงทำให้เกิดความสะดวกสบาย นอกจากนี้รถโค้ชปรับอากาศยังมีจำนวนที่นั่งให้เลือกตามความเหมาะสมของจำนวนคณะทัวร์ได้

#### 4.1.3 โรงแรมที่เลือกใช้บริการ

##### โรงแรมเซาท์เทิร์น ซัน เคป ซัน (Southern Sun Cape Sun)



รูปที่ 4.4 โรงแรมเซาท์เทิร์น ซัน เคป ซัน

ที่มา <https://www.tripadvisor.in>

จากรูปที่ 4.4 โรงแรมเซาท์เทิร์น ซัน เคป ซัน (Southern Sun Cape Sun) สาเหตุที่เลือกใช้บริการ โรงแรมแห่งนี้ เพราะเป็น โรงแรมระดับ 4 ดาวที่ตั้งอยู่ใจกลางเมืองเคปทาวน์ ใกล้กับสถานที่ท่องเที่ยว ร้านอาหาร และสถานที่สำคัญต่างๆ



#### 4.1.4 สถานที่ท่องเที่ยวในเมืองเคปทาวน์

##### ฟาร์มนกกระจอกเทศ (Cape Town Ostrich Ranch)



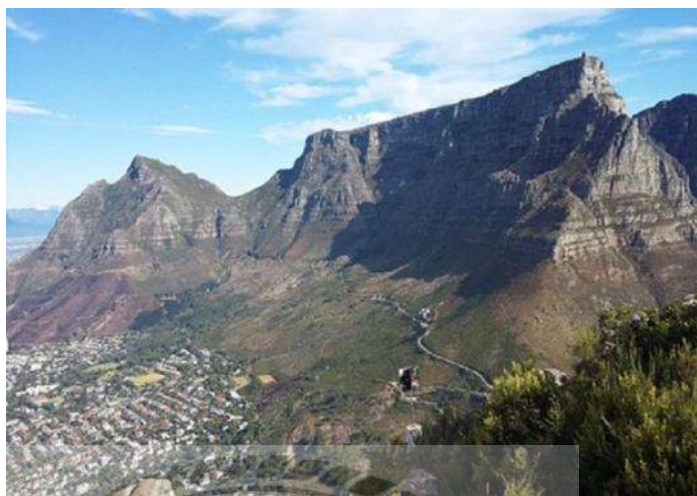
รูปที่ 4.5 นกกระจอกเทศที่ฟาร์มนกกระจอกเทศ (Cape Town Ostrich Ranch)

ที่มา <https://www.facebook.com/ostrichranch>

จากรูปที่ 4.5 นกกระจอกเทศที่ฟาร์มนกกระจอกเทศ (Cape Town Ostrich Ranch) สาเหตุที่เลือกสถานที่นี้เพราะเป็นฟาร์มเพาะเลี้ยงนกกระจอกเทศขนาดใหญ่ที่มีชื่อเสียงของเมืองเคปทาวน์ ชมความน่ารักของนกกระจอกเทศและได้ชิมอาหารที่ทำจากเนื้อและไข่นกกระจอกเทศ ทางฟาร์มยังมีอาหารที่ทำจากเนื้อไก่และเนื้อปลาสำหรับผู้ที่ไม่กล้าชิมอาหารที่ทำจากเนื้อและไข่นกกระจอกเทศ นอกจากนี้แล้วภายในฟาร์มไม่ได้มีแค่นกกระจอกเทศเท่านั้น ยังมี จระเข้ เต่า นกยูงและเสือดาวอีกด้วย



### ภูเขาโต๊ะ (Table Mountain)



รูปที่ 4.6 ภูเขาโต๊ะ (Table Mountain)

ที่มา <https://pixabay.com>



รูปที่ 4.7 ไฮแร็กซ์หิน(Rock hyrax) ที่ภูเขาโต๊ะ (Table Mountain)

ที่มา <https://www.flickr.com>

จากรูปที่ 4.6 ภูเขาโต๊ะ (Table Mountain) และรูปที่ 4.7 ไฮแร็กซ์หิน(Rock hyrax) ที่ภูเขาโต๊ะ (Table Mountain) สาเหตุที่เลือกสถานที่นี้เพราะเป็นภูเขาที่เป็นมรดกโลกทางธรรมชาติและเป็นที่ 1 ใน 7 สิ่งมหัศจรรย์ทางธรรมชาติของโลก เมื่อขึ้นไปด้านบนภูเขา ผู้ที่มาเยี่ยมชมจะได้ชมวิวทิวทัศน์ที่สวยงามและน่าอัศจรรย์ นอกจากนี้ยังมีพืชพรรณนานาชนิด ซึ่งหลายชนิดเป็นพืชพรรณที่ไม่มีที่อื่นในโลก และชมความน่ารักของตัวไฮแร็กซ์หินและสัตว์อื่นๆอีกมากมาย

### เกาะคูดเกอร์ (Duiker Island)



รูปที่ 4.8 เกาะคูดเกอร์ (Duiker Island)

ที่มา <https://www.flickr.com>

จากรูปที่ 4.8 เกาะคูดเกอร์ (Duiker Island) สาเหตุที่เลือกสถานที่นี้เพราะเป็นเกาะที่เป็นที่อยู่ของแมวน้ำจำนวนมาก ผู้ที่มาเยี่ยมชมจะได้ชมความน่ารักและตื่นตาตื่นใจกับแมวน้ำจำนวนมาก

### ชายหาดโบลเดอร์ (Boulders Beach)



รูปที่ 4.9 ชายหาดโบลเดอร์ (Boulders Beach)

ที่มา <http://travel.trueid.net>

จากรูปที่ 4.9 ชายหาดโบลเดอร์ (Boulders Beach) สาเหตุที่เลือกสถานที่นี้เพราะเป็นชายหาดของแพนกวินสายพันธุ์แอฟริกัน ซึ่งมีเพียง 2 ประเทศเท่านั้น คือ ประเทศแอฟริกาใต้

และประเทศนามิเบีย คณะทัวร์จะได้ชมความสวยงามความน่ารักของแพนกวินที่มีมากกว่า 2,000 ตัวอย่างใกล้ชิด

### แหลมกู๊ดโฮป (Cape of Good Hope)



รูปที่ 4.10 แหลมกู๊ดโฮป (Cape of Good Hope)

ที่มา <https://www.flickr.com>

จากรูปที่ 4.10 แหลมกู๊ดโฮป (Cape of Good Hope) สาเหตุที่เลือกสถานที่นี้เพราะเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของเมืองเคปทาวน์ เป็นสถานที่แสนตื่นเต้น เพราะคณะทัวร์จะได้พบกับนกกระจอกเทศป่า ลิงบาบูนและม้าลายเจ้าถิ่น และเมื่อไปขึ้นชมวิวนบนประภาคารเก่าแก่ จะสามารถเห็นรอยตะเข็บ ระหว่างมหาสมุทรอินเดียกับมหาสมุทรแอตแลนติกที่มาบรรจบกันได้อย่างชัดเจนบนผิวน้ำ



### โรงกลั่นไวน์องุ่นกรูทคอนสแตนเทีย (Groot Constantia Winery)



รูปที่ 4.11 โรงกลั่นไวน์องุ่นกรูทคอนสแตนเทีย (Groot Constantia Winery)

ที่มา <https://www.facebook.com/GrootConstantia/photos>

จากรูปที่ 4.11 โรงกลั่นไวน์องุ่นกรูทคอนสแตนเทีย (Groot Constantia Winery) สาเหตุที่เลือกสถานี่เพราะเป็นโรงกลั่นไวน์ที่เก่าแก่ที่สุดของเมืองเคปทาวน์คณะทัวร สามารถชมไร่องุ่นที่มีหลากหลายสายพรรณ คุ่วิธีการผลิตไวน์ในขั้นตอนต่างๆตั้งแต่การเก็บไปจนถึงการบรรจุลงใส่ขวดและสามารถชิมไวน์ที่มีความหลากหลายชนิด นอกจากนี้สามารถชมทิวทัศน์โดยรอบๆที่โอบล้อมไปด้วยภูเขา

### ร้านช็อคโกแลต (Huguenot Fine Chocolate)



รูปที่ 4.12 ร้านช็อคโกแลต (Huguenot Fine Chocolate)

ที่มา <https://www.flickr.com>

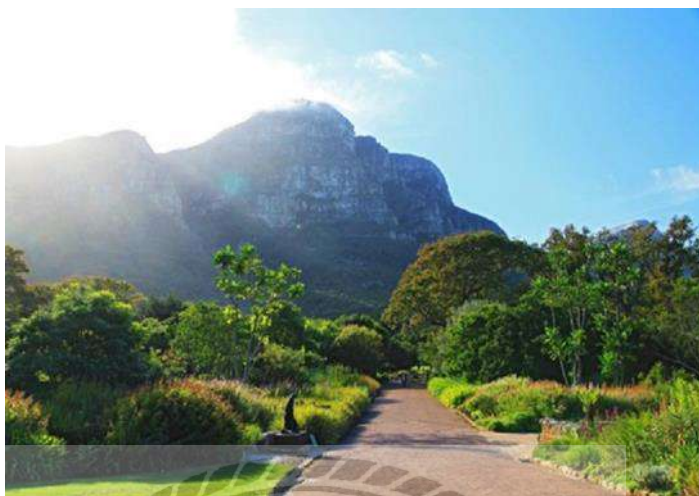


รูปที่ 4.13 การสาธิตวิธีการทำช็อคโกแลต ที่ร้านช็อคโกแลต (Huguenot Fine Chocolate)

ที่มา <https://www.facebook.com/HuguenotChocolates>

จากรูปที่ 4.12 ร้านช็อคโกแลต (Huguenot Fine Chocolate) และรูปที่ 4.13 การสาธิตวิธีการทำช็อคโกแลต ที่ร้านช็อคโกแลต (Huguenot Fine Chocolate) สาเหตุที่เลือกสถานที่นี้ เพราะเป็นร้านช็อคโกแลตที่ขึ้นชื่อของเมืองเคปทาวน์ ช็อคโกแลตของที่นี่ทำมาจากช็อคโกแลตที่ดีที่สุดจากประเทศนอร์เวย์ มีการทำแบบพื้นเมือง และมีการสาธิตการทำช็อคโกแลตให้ผู้เยี่ยมชมได้ชมอีกด้วย

### สวนพฤกษชาติ Kirstenbosch



รูปที่ 4.14 สวนพฤกษชาติ (Kirstenbosch National Botanical Garden)

ที่มา <https://www.flickr.com>

จากรูปที่ 4.14 สวนพฤกษชาติ (Kirstenbosch National Botanical Garden) สาเหตุที่เลือกสถานที่นี้เพราะเป็นสวนพฤกษชาติที่ดีที่สุดในโลกมาเป็นเวลาช้านานแล้ว มีพันธุ์ไม้พื้นเมืองหายากและมีพันธุ์ไม้มากกว่า 7,000 สายพันธุ์

### วิกตอเรีย แอนด์ อัลเฟรด วอเตอร์ฟรอนท์ (Victoria & Alfred Waterfront)



รูปที่ 4.15 วิกตอเรีย แอนด์ อัลเฟรด วอเตอร์ฟรอนท์ (Victoria & Alfred Waterfront)

ที่มา <https://www.flickr.com>

จากรูปที่ 4.15 วิกตอเรีย แอนด์ อัลเฟรด วอเตอร์ฟรอนท์ (Victoria & Alfred Waterfront) สาเหตุที่เลือกสถานที่นี้เพราะเป็นท่าเรือสำคัญขนาดใหญ่ของเคปทาวน์ซึ่งมีวิวที่



สวยงามข้างหลังจะเป็นภูเขาโต๊ะ (Table Mountain) บรรยากาศที่สวยงามในตอนเช้าหรือยามค่ำคืนที่มีแสงสีสวยงามและเป็นเอกลักษณ์ มีร้านอาหารมากมาย นอกจากนี้ยังเป็นแหล่งช้อปปิ้งอีกด้วย

#### พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำสองมหาสมุทร (Two Oceans Aquarium)



รูปที่ 4.16 พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำสองมหาสมุทร (Two Oceans Aquarium)

ที่มา <https://www.expedia.co.th>

จากรูปที่ 4.16 พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำสองมหาสมุทร (Two Oceans Aquarium) สาเหตุที่เลือกสถานที่นี่เพราะเป็นพิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำที่ตั้งอยู่ที่ วิคตอเรีย แอนด์ อัลเฟรด วอเตอร์ฟรอนท์ (Victoria & Alfred Waterfront) มีสัตว์น้ำจำนวนมากมากกว่า 3,000 ชนิด โดยเป็นสัตว์น้ำที่มาจากมหาสมุทรอินเดียและมหาสมุทรแอตแลนติก

### กรีนมาร์เก็ตสแควร์ (Greenmarket Square)

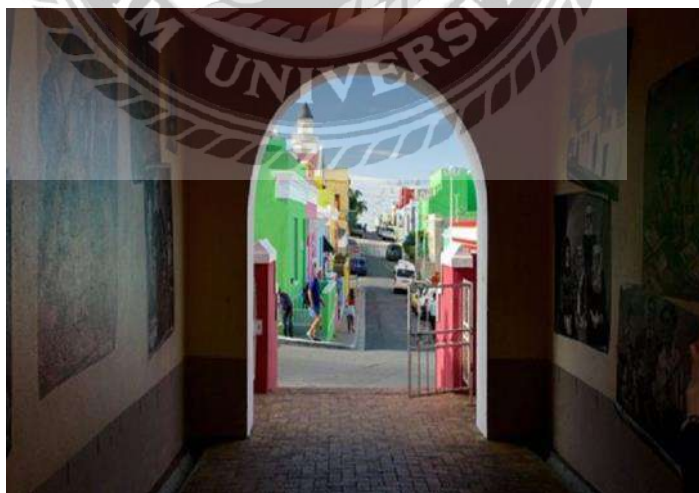


รูปที่ 4.17 กรีนมาร์เก็ตสแควร์ (Greenmarket Square)

ที่มา <https://www.flickr.com>

จากรูปที่ 4.17 กรีนมาร์เก็ตสแควร์ (Greenmarket Square) สาเหตุที่เลือกสถานที่นี้ เพราะเป็นแหล่งขายของฝากที่เป็นสินค้าพื้นเมือง ไม่ว่าจะเป็นเสื้อผ้า เครื่องประดับต่างๆ มีความหลากหลายของอาหารท้องถิ่นของชาวแอฟริกาใต้ และงานศิลปะ งานฝีมือที่ยอดเยี่ยม

### โบคาป (Bo Kaap )



รูปที่ 4.18 โบคาป (Bo Kaap)

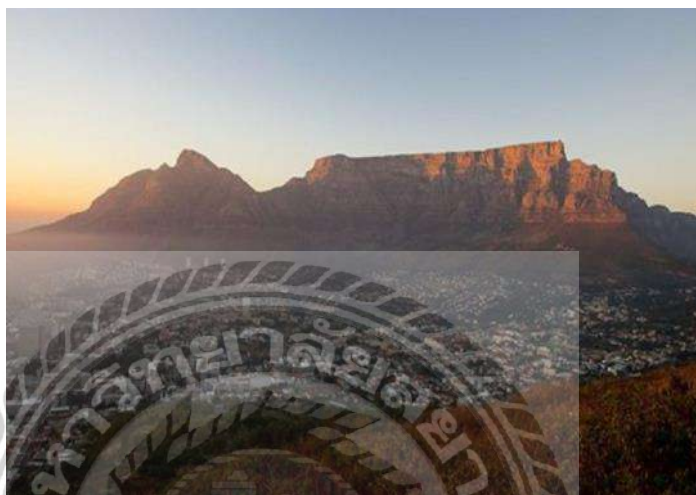
ที่มา <https://www.expedia.co.th>

จากรูปที่ 4.18 โบคาป (Bo Kaap) สาเหตุที่เลือกสถานที่นี้เพราะเป็นละแวกที่โดดเด่นของบ้านเรือนที่ทำสีสันสดใสของชาวมลายู มีพิพิธภัณฑ์โบคาปให้ผู้ที่มาเยี่ยมชมได้เรียนรู้



วัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ของผู้ตั้งรกรากชาวมุสลิมยุคแรกๆ ที่อพยพมาจากอินโดนีเซียและมาเลเซียมาอยู่ที่นี่เมื่อหลายร้อยปีก่อน นอกจากนี้ผู้ที่มาเยี่ยมชมทะเลสาบนี้จะได้ชมความงดงามของมัสยิดอวัต ซึ่งมีอายุเก่าแก่ที่สุดในเคปทาวน์

### ซิกแนลฮิลล์ (Signal Hill)



รูปที่ 4.19 ซิกแนลฮิลล์ (Signal Hill)

ที่มา <https://www.expedia.co.th>

จากรูปที่ 4.19 ซิกแนลฮิลล์ (Signal Hill) สาเหตุที่เลือกสถานที่นี้เพราะเป็นสถานที่ที่ผู้คนนิยมไปชมพระอาทิตย์ตกดิน ชมวิวทิวทัศน์ และชมการยิงปืนใหญ่เพื่อเป็นการบอกเวลาให้กับนักเดินเรือเสียงปืนใหญ่ที่ดังไปทั่วทั้งเมือง

### ซาฟารี (Aquila Private Game Reserve)



รูปที่ 4.20 ซาฟารี (Aquila Private Game Reserve)

ที่มา <https://www.facebook.com/pg/Aquilasafari>



รูปที่ 4.21 รถ 4WD หรือ เกมส์ไดร์ฟ(Game Drive)

ที่มา <https://www.facebook.com/pg/Aquilasafari>

จากรูปที่ 4.20 ซาฟารี (Aquila Private Game Reserve) และรูปที่ 4.21 รถ 4WD หรือ เกมส์ไดร์ฟ(Game Drive) สาเหตุที่เลือกสถานที่นี้เพราะเป็นซาฟารีที่อยู่ไม่ไกลจากโรงแรมที่พัก ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง มีบริการชมสัตว์ป่าของแอฟริกาใต้ที่หายาก เช่น แอนเทโลป, ม้าลาย และไฮยีนา เป็นต้น และมีการตามล่าหา Big 5 คือ การตามล่าหา แรด ช้าง สิงโต เสือดาว และควายป่า ซึ่งเป็นเจ้าป่าแห่งแอฟริกา ด้วยรถ 4 WD หรือ เกมส์ไดร์ (Game Drive)

### ถนนแชปแมนส์ พีค (Chapman's Peak)



รูปที่ 4.22 ถนนแชปแมนส์ พีค (Chapman's Peak)

ที่มา <https://www.flickr.com>

จากรูปที่ 4.22 ถนนแชปแมนส์ พีค (Chapman's Peak) สาเหตุที่เลือกสถานที่นี้ เพราะเป็นถนนเลียบชายฝั่งมหาสมุทรแอตแลนติก เป็นถนนที่มีทัศนียภาพที่งดงามและเป็นถนนที่สวยงามติดอันดับของโลก

### พิพิธภัณฑ์เขตหก (District six)



รูปที่ 4.23 พิพิธภัณฑ์เขตหก (District six)

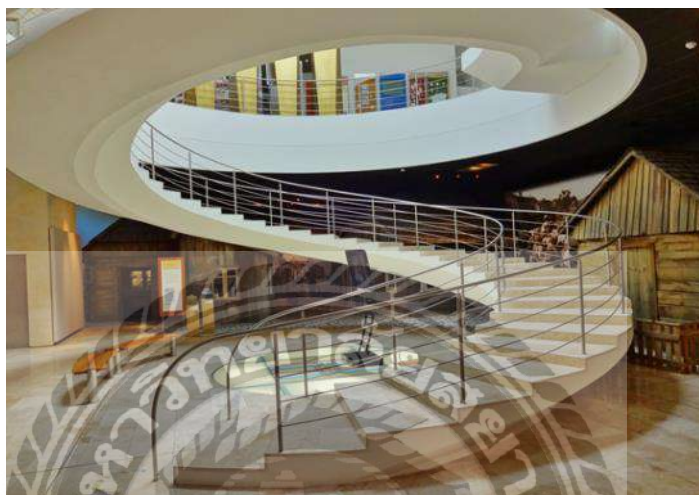
ที่มา <https://www.expedia.co.th>

จากรูปที่ 4.23 พิพิธภัณฑ์เขตหก (District six) สาเหตุที่เลือกสถานที่นี้เพราะเป็นพิพิธภัณฑ์ District six หรือ พิพิธภัณฑ์เขตหก เป็นที่บอกเล่าเรื่องราวอดีตชุมชนเขตหกที่ถูกขับไล่ในช่วงการเหยียดสีผิว ซึ่งพรรคแห่งชาติประกาศให้ย่านนี้เป็นพื้นที่ของคนผิวขาว จึงได้บังคับให้



ชาวบ้านย้ายออกจากพื้นที่และสั่งให้ทำลายบ้านเรือนของพวกเขา พิพิธภัณฑ์นี้จัดตั้งอยู่ในโบสถ์ ศาสนาเมธอดิสต์หลังเก่าของเคปทาวน์ ซึ่งมีนิทรรศการถาวร Digging Deeper การบอกเล่า เรื่องราววิถีชีวิตของอดีตซึ่งได้จำลองเอาไว้ทำของจริง

#### พิพิธภัณฑ์ชนชาติยิวแห่งแอฟริกาใต้ (South African Jewish Museum)



รูปที่ 4.24 พิพิธภัณฑ์ชนชาติยิวแห่งแอฟริกาใต้ (South African Jewish Museum)

ที่มา <https://goo.gl/N1V8Ye>

จากรูปที่ 4.24 พิพิธภัณฑ์ชนชาติยิวแห่งแอฟริกาใต้ (South African Jewish Museum) สาเหตุที่เลือกสถานที่นี้เพราะเป็นพิพิธภัณฑ์ชนชาติยิวแห่งแอฟริกาใต้ที่เก่าแก่ที่สุดในแถบแอฟริกาตอนใต้ ซึ่งผู้ที่มาเยี่ยมชมจะได้ทราบถึงประวัติความเป็นมาของชนชาติยิวจาก ศิลปวัตถุพิธีกรรมต่างๆที่มีจัดให้แสดงซึ่งข้อมูลต่างๆจัดแสดงแบบอินเทอร์แอคทีฟผ่านทางหน้าจอทัชสกรีน

### ชายหาดมุยเซนเบิร์ก ( Muizenberg Beach)



รูปที่ 4.25 ชายหาดมุยเซนเบิร์ก ( Muizenberg Beach)

ที่มา <https://www.flickr.com>

จากรูปที่ 4.25 ชายหาดมุยเซนเบิร์ก ( Muizenberg Beach) สาเหตุที่เลือกสถานที่นี้ เพราะเป็นชายหาดที่เป็นสัญลักษณ์อีกหนึ่งของเมืองเคปทาวน์ มีบ้านหลังเล็กๆสีสันสดใส ซึ่งเป็นที่เปลี่ยนเสื้อผ้าเรียงรายกันอยู่บนชายหาด เป็นชายหาดที่เป็นที่ผู้คนนิยมมาเล่นกระดานโต้คลื่น และเดินเล่นบนชายหาด

4.2 รายการท่องเที่ยว ตะลุยแอฟริกาใต้ ดินแดนมหัศจรรย์



(กัสโต้ เวิลด์ ทัวร์ (สำนักงานใหญ่) 8/29 ถ.สุคนธรสวัสดิ์ แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230 โทร: 02 542 4040 แฟกซ์: 02 542 4292  
 Website: www.gustotour.com E.mail: gusto@gustotour.com  
 ID LINE: @gustotour ไบอัญญาตเลขที่ 11/03295

ตะลุยแอฟริกาใต้ ดินแดนมหัศจรรย์

8 วัน 5 คืน โดยสายการบินสิงคโปร์แอร์ไลน์ SINGAPORE AIRLINES





## โปรแกรมรายการนำเที่ยว

วันที่ 1

กรุงเทพฯ-สิงคโปร์

- 17.00 น. พร้อมกันที่สนามบินสุวรรณภูมิ ชั้น 4 ประตู 5 เคาน์เตอร์ K8-20 สายการบิน สิงคโปร์ แอร์ไลน์ (SQ) โดยจะมีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกด้านเอกสาร สำหรับการเดินทางและสัมภาระของท่าน
- 20.05 น. ออกเดินทางสู่สนามบินชางฮี ประเทศสิงคโปร์
- 23.30 น. ถึงสนามบินชางฮี ประเทศสิงคโปร์ เพื่อทำการแวะเปลี่ยนเครื่อง

วันที่ 2

สิงคโปร์-เคปทาวน์-ฟาร์มนกกระจอกเทศ-ภูเขาโต๊ะ

- 01.25 น. ออกเดินทางสู่ประเทศแอฟริกาใต้
- 09.25 น. เดินทางถึงท่าอากาศยานนานาชาติเคปทาวน์ ประเทศแอฟริกาใต้ หลังจากเสร็จพิธี การตรวจคนเข้าเมือง นำท่านเดินทางเข้าสู่เมืองเคปทาวน์ (Cape Town) เป็นเมืองเก่าแก่ที่มีอายุกว่า 300 ปี ได้ชื่อว่าเป็นเมืองที่สวยงามและมีเสน่ห์ที่สุดเมืองหนึ่งในโลก เป็นเมืองเล็กๆที่มีสถานที่ท่องเที่ยวหลากหลายและเป็นเมืองที่ถูกโอบล้อมด้วย 2 มหาสมุทร คือ มหาสมุทรอินเดียและมหาสมุทรแอตแลนติก จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ ฟาร์มนกกระจอกเทศ Cape Town Ostrich Ranch เป็นฟาร์มเพาะเลี้ยงนกกระจอกเทศขนาดใหญ่ที่มีชื่อเสียงของเมืองเคปทาวน์ ท่านจะได้ชมความน่ารักและวงจรการเพาะเลี้ยงนกกระจอกเทศ ซึ่งเป็นหนึ่งในสัตว์ที่เป็นสัญลักษณ์ของแอฟริกาใต้ นอกจากนี้แล้วภายในฟาร์มไม่ได้มีแค่นกกระจอกเทศเท่านั้น ยังมี จระเข้ เต่า นกยูงและเสือดาวให้ท่านได้ชมอีกด้วย

กลางวัน

รับประทานอาหารกลางวัน ณ ฟาร์มนกกระจอกเทศ Cape Town Ostrich Ranch

**ให้ท่านได้ชิมอาหารที่ทำจากเนื้อและไข่ของนกกระจอกเทศ**

**\*\*\*สำหรับท่านที่ไม่กล้าชิมอาหารที่ทำจากเนื้อและไข่ของนกกระจอกเทศ ทางฟาร์มมีอาหารที่ทำจากเนื้อไก่และเนื้อปลาให้ท่านเลือกรับประทาน**

หลังรับประทานอาหารเสร็จ นำท่านเดินทางสู่ ภูเขาโต๊ะ (Table Mountain) เป็นภูเขาที่เป็นมรดกโลกทางธรรมชาติและเป็นที่ 1 ใน 7 สิ่งมหัศจรรย์ทางธรรมชาติของ

โลก ท่านจะได้ขึ้นกระเช้าไฟฟ้าเพื่อขึ้นไปยังบนภูเขาโต๊ะ โดยกระเช้าไฟฟ้านี้จะหมุนรอบแบบ 360 องศา เพื่อให้ผู้โดยสารได้ชมวิวทิวทัศน์แบบพาโรโนมา เมื่อถึงด้านบนภูเขาท่าน จะได้ชมวิวทิวทัศน์ที่สวยงามและน่าอัศจรรย์ นอกจากนี้ยังมีพืชพรรณนานาชนิด ซึ่งหลายชนิดเป็นพืชพรรณที่ไม่มีที่อื่นในโลก และท่านจะได้ชมความน่ารักของตัวไฮแร็กซ์หินและสัตว์อื่นๆอีกมากมาย

### เย็น **รับประทานอาหารเย็น ณ ภัตตาคาร**

โรงแรมที่พัก Southern Sun Cape Sun หรือเทียบเท่า

วันที่ 3 **เคปทาวน์-เกาะดูเกอร์-ชายหาดโบลเดอร์-ถนนแชปแมนส์ พีค-แหลมกู๊ดโฮป-ชายหาดมูเซเนเบิร์ก**

### เช้า **รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม**

นำท่านเดินทางสู่ท่าเรือ ท่าเรือฮูทเบย์(Hout Bay) เพื่อล่องเรือไปยังเกาะดูเกอร์ (Duiker Island) ซึ่งเป็นเกาะที่เป็นที่อยู่ของแมวน้ำ ท่านจะได้ชมความน่ารักและตื่นตาตื่นใจกับกองทัพแมวน้ำจำนวนมาก

### กลางวัน **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

นำท่านออกเดินสู่ชายหาดโบลเดอร์ (Boulders Beach) ซึ่งเป็นชายหาดส่วนตัวของนกแพนกวินสายพันธุ์แอฟริกันมากกว่า 3,000 ตัว ซึ่งเป็นสายพันธุ์ที่มีเพียง 2 ประเทศเท่านั้น คือ ประเทศแอฟริกาใต้และประเทศนามิเบีย มีสะพานไม้ให้ท่านเดินชมนกแพนกวินและชมวิวทิวทัศน์ไปเรื่อยๆ นอกจากนี้ยังมีจุดที่ให้ท่านสามารถว่ายน้ำเล่นกับนกแพนกวินได้

นำท่านออกเดินทางสู่ถนนแชปแมนส์ พีค (Chapman's Peak) ถนนเลียบชายฝั่งมหาสมุทรแอตแลนติก เป็นถนนที่มีทัศนียภาพที่งดงามและเป็นถนนที่สวยงามติดอันดับของโลก โดยถนนมีระยะทางยาวประมาณ 9 กิโลเมตร มีทางโค้งถึง 114 โค้ง บางช่วงมีอุโมงค์ใต้ภูเขา ซึ่งเป็นถนนที่ผู้คนนิยมมาปั่นจักรยานหรือขับรถเลียบไปตามถนน ท่านจะได้ชมความงดงามของภูมิประเทศที่มีความแปลกและน่าประทับใจ นำท่านเดินทางสู่เขตอนุรักษณ์ธรรมชาติแหลมกู๊ดโฮป หรือ แหลมแห่ง

ความหวัง (CAPE OF GOOD HOPE NATURE RESERVE) เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของเมืองเคปทาวน์ เป็นสถานที่แสนตื่นเต้น เพราะท่านจะได้พบกับนกกระจอกเทศป่า ลิงบาบูนและม้าลายเจ้าถิ่น และเมื่อไปยืนชมวิวนบนประภาคารเก่าแก่ จะสามารถเห็นรอยตะเข็บ ระหว่างมหาสมุทรอินเดียกับมหาสมุทรแอตแลนติกที่มาบรรจบกันได้อย่างชัดเจนบนผิวน้ำ

นำท่านเดินทางสู่ ชายหาดมุยเซนเบิร์ก ( **Muizenberg Beach**) เพื่อแวะถ่ายรูปและชมบรรยากาศรอบๆชายหาด เป็นสัญลักษณ์อีกหนึ่งอย่างของเมืองเคปทาวน์ มีบ้านหลังเล็กๆสีสันสดใสซึ่งเป็นที่เปลี่ยนเสื้อผ้าเรียงรายกันอยู่บนชายหาด เป็นชายหาดที่เป็นที่ผู้คนนิยมมาเล่นกระดานโต้คลื่นและเดินเล่นบนชายหาด

เย็น

รับประทานอาหารเย็น ณ **ภัตตาคาร**

โรงแรมที่พัก **Southern Sun Cape Sun** หรือเทียบเท่า

วันที่ 4

เคปทาวน์-ร้านช็อกโกแลต **Huguenot Fine Chocolate** -โรงกลั่นไวน์อู๋นกรูทคอนสแตนเทีย-สวนพฤกษชาติ **Kirstenbosch** - กรีนมาร์เก็ตสแควร์ - วิตตอเรีย แอนด์ อัลเฟรด วอเตอร์ฟรอนท์

เช้า

รับประทานอาหารเช้า ณ **ห้องอาหารโรงแรม**

นำท่านเดินทางสู่ร้านช็อกโกแลต **Huguenot Fine Chocolate** เป็นร้านช็อกโกแลตที่ขึ้นชื่อของเมืองเคปทาวน์ ช็อกโกแลตของที่นี่ทำมาจากช็อกโกแลตที่ดีที่สุดจากประเทศนอร์เวย์ ท่านจะได้ชมการทำแบบพื้นเมืองและการสาธิตการทำช็อกโกแลต

เมื่อถึงเวลาอันเหมาะสมนำท่านเดินทางสู่ **โรงกลั่นไวน์อู๋นกรูทคอนสแตนเทีย (Groot Constantia Winery)** โรงกลั่นไวน์ที่เก่าแก่ที่สุดของเมืองเคปทาวน์และได้รับรางวัลมากมาย ท่านจะได้ชมไร่องุ่นที่มีหลากหลายสายพรรณ ดูวิธีการผลิตไวน์ในขั้นตอนต่างๆตั้งแต่การเก็บไปจนถึงการบรรจุลงใส่ขวดและชิมไวน์ที่มีความหลากหลายชนิด

กลางวัน **รับประทานอาหารที่ โรงกลั่นไวน์อู๋งูทคอนสแตนเทีย (Groot Constantia Winery) พร้อมกับจิบไวน์และดื่มด่ำกับบรรยากาศรอบๆ**

นำท่านออกเดินทางสู่สวนพฤกษชาติ **Kirstenbosch** เป็นสวนพฤกษชาติที่ดีที่สุดในโลกมาเป็นเวลาช้านานแล้ว ท่านจะได้ชมพันธุ์ไม้พื้นเมืองหายากและมีพันธุ์ไม้มากกว่า 7,000 สายพันธุ์

นำท่านเดินทางสู่ **กรีนมาร์เก็ตสแควร์ (Greenmarket Square)** แหล่งขายของฝากที่เป็นสินค้าพื้นเมือง ไม่ว่าจะเป็นเสื้อผ้า เครื่องประดับต่างๆ มีความหลากหลายของอาหารท้องถิ่นของชาวแอฟริกาใต้ และงานศิลปะ งานฝีมือที่ยอดเยี่ยม

เมื่อถึงเวลาอันสมควรนำท่านเดินทางสู่ **วิกตอเรีย แอนด์ อัลเฟรด วอเตอร์ฟรอนท์ (Victoria & Alfred Waterfront)** เป็นท่าเรือสำคัญขนาดใหญ่ของเคปทาวน์ซึ่งมีวิวที่สวยงามข้างหลังจะเป็นภูเขา **Table Mountain** หรือภูเขาโต๊ะ มีบรรยากาศที่สวยงามในตอนเช้าหรือยามค่ำคืนที่มีแสงสีสวยงามและเป็นเอกลักษณ์ มีร้านอาหารมากมาย นอกจากนี้ยังเป็นแหล่งช้อปปิ้งอีกด้วย ให้ท่านได้พักผ่อนและช้อปปิ้งตามอัธยาศัย

เย็น **อิสระอาหารเย็นที่ วิกตอเรีย แอนด์ อัลเฟรด วอเตอร์ฟรอนท์ (Victoria & Alfred Waterfront)**

**โรงแรมที่พัก Southern Sun Cape Sun หรือเทียบเท่า**

วันที่ 5

เคปทาวน์- พิชชัญท์ District six – พิชชัญท์ชนชาติยิว – วิกตอเรีย แอนด์ อัลเฟรด วอเตอร์ฟรอนท์ – พิชชัญท์สัตว์น้ำสองมหาสมุทร- โบคาป – ซิกแนล ฮิลล์ (Signal Hill)

เช้า

### รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม

หลังรับประทานอาหารเช้า นำท่านออกเดินทางสู่ พิชชัญท์ District six พิชชัญท์เขตหก เป็นที่บอกเล่าเรื่องราวอดีตชุมชนเขตหกที่ถูกขับไล่ในช่วงการเหยียดสีผิว ซึ่งพรรคแห่งชาติประกาศให้ย่านนี้เป็นพื้นที่ของคนผิวขาว จึงได้บังคับให้ชาวบ้านย้ายออกจากพื้นที่และสั่งให้ทำลายบ้านเรือนของพวกเขา พิชชัญท์นี้จัดตั้งอยู่ในโบสถ์ศาสนานิกายเมธอดิสต์หลังเก่าของเคปทาวน์ ซึ่งมีนิทรรศการถาวร Digging Deeper การบอกเล่าเรื่องราววิถีชีวิตของอดีตซึ่งได้จำลองเอาไว้เท่าของจริง มีรูปถ่ายต่างๆจัดแสดงให้ได้ชม

นำท่านออกเดินทางสู่พิชชัญท์ชนชาติยิว ท่านจะได้ทราบข้อมูลต่างๆของผู้ก่อตั้งรกรากชาวยิวในยุคแรกๆที่ได้อพยพเข้ามาในประเทศทราบประวัติและความเป็นมาของชนชาติยิวที่เก่าแก่ที่สุดในแถบแอฟริกาตอนใต้จากศิลปวัตถุพิธีกรรมต่างๆจากการนำเสนอข้อมูลต่างๆทางหน้าจอทัชสกรีน

นำท่านออกเดินทางสู่ วิกตอเรีย แอนด์ อัลเฟรด วอเตอร์ฟรอนท์ (Victoria & Alfred Waterfront) เพื่อรับประทานอาหารเช้ากลางวัน

กลางวัน

### อิสระอาหารกลางวันที่ วิกตอเรีย แอนด์ อัลเฟรด วอเตอร์ฟรอนท์ (Victoria & Alfred Waterfront)

เมื่อรับประทานอาหารเช้าเรียบร้อยแล้วพาท่านชมพิชชัญท์สัตว์น้ำสองมหาสมุทร (Two Oceans Aquarium) ซึ่งตั้งอยู่ที่นี้ ดึงดูดตื้นใจกับสัตว์น้ำจำนวนมากกว่า 3,000 ชนิด โดยเป็นสัตว์น้ำที่มาจากมหาสมุทรอินเดียและมหาสมุทรแอตแลนติก

จากนั้นออกเดินทางสู่โบคาป (Bo Kaap) เป็นละแวกที่โดดเด่นของบ้านเรือนที่ทาสีสันสดใสของชาวมลายู มีพิชชัญท์โบคาปให้ผู้ที่มาเยี่ยมชมได้เรียนรู้

วัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ของผู้ตั้งรกรากชาวมุสลิมยุคแรกๆ ที่อพยพมาจาก อินโดนีเซียและมาเลเซียมาอยู่ที่นั่นเมื่อหลายร้อยปีก่อน นอกจากนี้ผู้ที่มาเยี่ยมชม ละแวกนี้จะได้ชมความงดงามของมัสยิดออวัล ซึ่งมีอายุเก่าแก่ที่สุดในเคปทาวน์

เมื่อถึงเวลาอันสมควรนำท่านออกเดินทางสู่ **ซิกแนลฮิลล์ (Signal Hill)** เพื่อให้ท่าน ได้ชมพระอาทิตย์ตกดิน ชมวิวทิวทัศน์ และชมการยิงปืนใหญ่เพื่อเป็นการบอก เวลาให้กับนักเดินเรือเสียงปืนใหญ่ที่ดังไปทั่วทั้งเมือง

**เย็น**                      **รับประทานอาหารเย็น ณ ภัตตาคาร**

โรงแรมที่พัก **Southern Sun Cape Sun** หรือเทียบเท่า

**วันที่ 6**

**เคปทาวน์- Aquila Private Game Reserve**

**เช้า**                      **รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม**

นำท่านเดินทางสู่ **Aquila Private Game Reserve**

ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง เมื่อถึงทางซาฟารี มีบริการชาและกาแฟให้แก่นักท่องเที่ยว

**กลางวัน**                      **รับประทานอาหารกลางวัน แบบบุฟเฟ่ต์ ณ ซาฟารีแห่งนี้ มีอาหารให้ท่านลิ้มรส มากมายรวมทั้งยังมีอาหารพื้นเมือง**

จากนั้นนำท่าน ชมสัตว์ป่าของแอฟริกาใต้ที่หายาก เช่น แอนเทโลป, ม้าลาย และ ไฮยีนา เป็นต้น และตามล่าหา **Big 5** คือ การตามล่าหา แรด ช้าง สิงโต เสือดาว และ ควายป่า ซึ่งเป็นเจ้าป่าแห่งแอฟริกาใต้ ด้วยรถ 4 WD หรือ เกมส์ไดร์ (Game Drive) ซึ่งจะทำให้ท่านได้รับความตื่นเต้นและประสบการณ์ที่มีรูปลักษณ์

**เย็น**                      **รับประทานอาหารเย็น ณ ภัตตาคารอาหารจีน**

โรงแรมที่พัก **Southern Sun Cape Sun** หรือเทียบเท่า



วันที่ 7

เลปทาวน์-ท่าอากาศยานนานาชาติเลปทาวน์

เช้า

รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม

หลังจากรับประทานอาหารเช้า นำท่านออกเดินทางสู่ท่าอากาศยานนานาชาติเลปทาวน์

10.40 น.

ออกเดินทางสู่สนามบินชางฮี ประเทศสิงคโปร์ โดยสายการบินสิงคโปร์ แอร์ไลน์

วันที่ 8

สนามบินชางฮี-กรุงเทพฯ

06.10น.

เดินทางถึงสนามบินชางฮี ประเทศสิงคโปร์ เพื่อแวะเปลี่ยนเครื่อง

09.35น.

ออกสู่กรุงเทพฯ ฯ โดยสายการบินสิงคโปร์ แอร์ไลน์

11.05น.

เดินทางถึงสนามบินสุวรรณภูมิ โดยสวัสดิภาพฯ

#### 4.3 แบนเนอร์ ตะลุยแอฟริกาใต้ ดินแดนมหัศจรรย์

**ตะลุยแอฟริกาใต้ 8 วัน**  
**ดินแดนมหัศจรรย์ 5 ถิ่น**

- ฟาร์มนกกระจอกเทศ • Table mountain • ล่องเรือชมแนวป่า
- ชายหาเพนกวิน • Cape of Good Hope • V&A Waterfront
- ตามล่าหา Big 5 เจ้าป่าแห่งแอฟริกา

SINGAPORE AIRLINES

GUSTO  
 WORLD TOURS LTD.  
 100/101 ถนนสุขุมวิท

สแกน QR Code  
 เพื่อดูโปรแกรม



รูปที่ 4.26 แบนเนอร์ ตะลุยแอฟริกาใต้ ดินแดนมหัศจรรย์

#### 4.4 กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มคนรุ่นใหม่ วัยทำงานหรือบุคคลที่ต้องการประสบการณ์ที่แปลกใหม่จากการท่องเที่ยว มีเวลาไม่มากนักแต่อยากสัมผัสการท่องเที่ยวที่มีความหลากหลาย มีความชื่นชอบการท่องเที่ยว รูปแบบการท่องเที่ยวในแหล่งธรรมชาติ และต้องการเรียนรู้วัฒนธรรมที่แตกต่าง

#### 4.5 ช่องทางการเข้าถึงลูกค้า

ช่องทางการเข้าถึงลูกค้าของทางสถานประกอบการมีทั้งหมด 3 ช่องทางหลักๆ คือ

##### 4.5.1 เว็บไซต์ของสถานประกอบการ



รูปที่ 4.27 หน้าเว็บไซต์ของสถานประกอบการ  
ที่มา [www.gustotour.com](http://www.gustotour.com)



#### 4.5.2 เพจเฟซบุ๊กของสถานประกอบการ



รูปที่ 4.28 หน้าแรกของเพจเฟซบุ๊กของสถานประกอบการ

ที่มา [www.facebook.com/gustoworldtour](http://www.facebook.com/gustoworldtour)

#### 4.5.3 บัญชีไลน์ของสถานประกอบการ



**Gusto World Tour**

ทัวร์ถูก ทัวร์ดี

21,302

รูปที่ 4.29 บัญชีไลน์ของสถานประกอบการ

ที่มา <http://line.me/ti/p/@gustotour>

## บทที่ 5

### สรุปผลการปฏิบัติงาน

#### 5.1 สรุปผลการปฏิบัติงาน

##### 5.1.2 สรุปผลโครงการ

จากการจัดทำเส้นทางท่องเที่ยว ตะลุยแอฟริกาใต้ ดินแดนมหัศจรรย์ และได้ให้พนักงานที่ปรึกษาคุณเส้นทางที่คณะผู้จัดทำได้จัดทำขึ้น พนักงานที่ปรึกษาให้ความเห็นว่า “ทำออกมาได้ดี อ่านแล้วเข้าใจง่าย เนื้อหาชัดเจน โปรแกรมท่องเที่ยวเป็นเส้นทางที่น่าสนใจ เหมาะแก่ลูกค้าทุกเพศทุกวัย สามารถนำไปปรับใช้กับการขายทัวร์ของบริษัทได้”

##### 5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาที่พบของโครงการ

ข้อมูลของสถานที่เยี่ยมชมมีไม่มากนัก ส่วนใหญ่ได้ข้อมูลมาจากเว็บไซต์ [www.expedia.co.th](http://www.expedia.co.th) บางสถานที่ที่ไม่มีข้อมูลเป็นภาษาไทย ต้องนำมาแปลเป็นภาษาไทยเอง และรูปถ่ายที่เกี่ยวข้องมีจำนวนไม่มากนัก รูปภาพส่วนใหญ่มีลิขสิทธิ์ ส่วนมากคณะผู้จัดทำได้ทำการค้นคว้ารูปภาพจาก [www.flickr.com](http://www.flickr.com) ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่สามารถดาวน์โหลดรูปภาพได้ฟรี โดยไม่มีลิขสิทธิ์ แต่บางสถานที่ก็มีรูปภาพไม่มากนัก และสถานประกอบการไม่ได้เป็นผู้จัดทำเส้นทางเอง พนักงานที่ดูแลเส้นทางแอฟริกาใต้ยังไม่มีความรู้ในการเดินทางไปปฏิบัติงานที่ประเทศแอฟริกาใต้ จึงส่งผลให้ไม่ได้รายละเอียดมากนัก ทำให้การค้นคว้าเป็นไปได้อย่างยาก

##### 5.1.3 ข้อเสนอแนะ

ควรศึกษาข้อมูลให้ได้มากที่สุด ไม่ว่าจะเป็นการหาข้อมูลจากหนังสือแนะนำการท่องเที่ยว คลิปวิดีโอ เว็บไซต์ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

#### 5.2 สรุปผลและข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

##### 5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- เพิ่มประสบการณ์ก่อนทำงานจริง
- ได้เรียนรู้ระบบงานในการทำงานของสถานประกอบการ
- ได้ทราบการแก้ไขสถานการณ์จริงจากพนักงานในสถานประกอบการ
- สามารถนำแนวทางการทำงานของพนักงานไปเป็นแบบอย่างในการทำงานภายนอกหน้าได้
- ได้เรียนรู้และปฏิบัติงานในสถานการณ์จริง
- ได้นำความรู้ที่เรียนมาจากที่มหาวิทยาลัย มาใช้ในการปฏิบัติงานจริง



### 5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

· ในช่วงแรกของการปฏิบัติสหกิจศึกษา ยังไม่มีประสบการณ์หรือความชำนาญในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย เช่น การแก้ไขโปรแกรมทัวร์ การอัปเดตโปรแกรมทัวร์ การถ่ายเอกสารพาสปอร์ต เป็นต้น จึงทำให้เกิดความผิดพลาด

· บางครั้งอาจมีการสื่อสารไม่เข้าใจหรือไม่ชัดเจน จึงทำให้การปฏิบัติงานเกิดความผิดพลาด และเสียเวลาในการแก้ไขงานให้มีความถูกต้อง

### 5.2.3 ข้อเสนอแนะ

· เมื่อได้รับมอบหมายงานที่ไม่เคยทำ ควรมีการจดบันทึกไว้ว่างานที่ได้รับมอบหมายนั้นมีวิธีการทำงานหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างไร เพื่อป้องกันการลืมและในการปฏิบัติงานครั้งต่อไปจะได้ไม่เกิดความผิดพลาด

· ควรมีการสื่อสารให้ชัดเจน เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

· ควรมีการตรวจสอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างละเอียดและรอบคอบ เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาด



## บรรณานุกรม

- กัญญณ์ช เพชรรัตน์. (2557, 10 กุมภาพันธ์). ความหมายของการท่องเที่ยว. [เว็บไซต์]. เข้าถึงได้จาก <http://techkanyanat.blogspot.com/2014/02/aaaaaa-50-60-3-1.html#more>
- จิตริน ชูเดช. (ม.ป.ป.). พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำสองมหาสมุทร. เข้าถึงได้จาก <https://sites.google.com/site/jittin153/phiphithphanth-satw-na-sxng-mhasmuthr-two-oceans-aquarium>
- ทริปเดินทางดอทคอม. (2559). การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ. เข้าถึงได้จาก <https://tripdermtang.com/การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ/>
- ไพฑูรย์ พงสะบุตร และ วิลาสวงค์ พงสะบุตร. (2542). คู่มือการอบรมมัคคุเทศก์. กรุงเทพฯ: ศูนย์การศึกษาต่อเนื่องแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว. (ม.ป.ป.). ความหมายของการท่องเที่ยว. เข้าถึงได้จาก <http://www.tourism.go.th>
- องค์การท่องเที่ยวโลก. (ม.ป.ป.). ความหมายของการท่องเที่ยว. เข้าถึงได้จาก <http://www2.unwto.org>
- องค์การสหประชาชาติ. (ม.ป.ป.). ความหมายของการท่องเที่ยว. เข้าถึงได้จาก <http://www.ohchr.org>
- ChecktourChannel. (2559, 16 เมษายน). เที่ยวเคปทาวน์ ตอนที่ 1 รายการมากกว่าเที่ยว *The Traveller Cape Town*. [Video file]. เข้าถึงได้จาก <https://www.youtube.com/watch?v=hUas03z4WJk&feature=youtu.be>
- ChecktourChannel. (2559, 25 เมษายน). เที่ยวเคปทาวน์ ตอนที่ 2 รายการมากกว่าเที่ยว *The Traveller Cape Town*. [Video file]. เข้าถึงได้จาก <https://www.youtube.com/watch?v=LzYuuAL4CZ8>
- CR Food Safety. (ม.ป.ป.). การท่องเที่ยวเชิงเกษตร เรียนรู้วิถีชีวิตเกษตร. เข้าถึงได้จาก [http://crfoodsafety.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=33&Itemid=32](http://crfoodsafety.com/index.php?option=com_content&view=article&id=33&Itemid=32)
- Expedia. (ม.ป.ป.). ท่องเที่ยวเคปทาวน์. เข้าถึงได้จาก <https://www.expedia.co.th/Cape-Town.d6046820.Travel>

Kay Phong. (2557, 16 กันยายน). ตะลุยแอฟริกาได้ มันมีอะไรมากกว่าที่คุณคิด. [เว็บกระทู้]. เข้าถึงได้

จาก <https://pantip.com/topic/32588099>

Tourism of World. (ม.ป.ป.). รูปแบบการท่องเที่ยว. เข้าถึงได้จาก <https://tourismatbuu.wordpress.com/>

ความรู้เบื้องต้นการท่องเที่ยว/







ภาพการจัดแท็กกระเป๋า





ภาพการจัดทำเอกสารต่างๆ



ภาพการถ่ายเอกสารของลูกค้า สำหรับทำวีซ่า





ภาพการส่งกรุปทัวร์ ณ สนามบินสุวรรณภูมิ



ภาพการส่งกระเป๋าทัวร์ ณ สนามบินดอนเมือง



ภาพอาจารย์ที่ปรึกษามานิตะ ที่บริษัทกัสโต้ เวิลด์ ทีวี







ความคิดเห็นของนายเทวฤทธิ์ ขจรกลิ่น ตำแหน่ง Sale Executive พนักงานที่ปรึกษาที่มีต่อ  
โครงการ

“ประเมินเรื่องทัวร์แอฟริกา / รายงานนี้ทำออกมาได้ดีครับอ่านแล้วเข้าใจง่าย เนื้อหาชัดเจน  
โปรแกรมท่องเที่ยวเป็นเส้นทางมาตรฐาน เหมาะแก่ลูกค้าทุกวัย สามารถนำไปปรับใช้กับการขาย  
ทัวร์ของบริษัทได้ครับ ภาพรวมถือว่าทำได้ครับ”





## ตะลุยแอฟริกาใต้ ดินแดนมหัศจรรย์

### Discover South Africa...Wonderland

กมลพรรณ ศักดาเดช<sup>1</sup>, อรวรรณ แสงโชติ<sup>2</sup>

ภาควิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

38 ถนนเพชรเกษม เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร 10160

E-mail : kam\_sak@siam.edu<sup>1</sup>, E-mail : ora\_san@siam.edu<sup>2</sup>

#### บทคัดย่อ

บริษัท กัสโด้ เวิลด์ ทัวร์ เป็นบริษัทจัดนำเที่ยวประเภทธุรกิจนำเที่ยวต่างประเทศ (Outbound) มีโปรแกรมท่องเที่ยวไปยังหลายเส้นทาง ซึ่งคณะผู้จัดทำได้พบว่าโปรแกรมท่องเที่ยวประเทศแอฟริกาใต้น้อยมาก เมื่อเทียบกับโปรแกรมท่องเที่ยวประเทศอื่นๆ คณะผู้จัดทำจึงมีแนวคิดในการจัดทำโปรแกรมท่องเที่ยวไปยังประเทศแอฟริกาใต้ เพื่อเพิ่มโปรแกรมท่องเที่ยวประเทศแอฟริกาใต้ให้แก่สถานประกอบการ คณะผู้จัดทำจึงได้ศึกษาข้อมูลต่างๆ จึงพบว่าเมืองเคปทาวน์เป็นเมืองที่มีความน่าสนใจ มีสถานที่ท่องเที่ยวที่หลากหลาย จึงจัดทำเป็นโปรแกรมท่องเที่ยว เพื่อให้สถานประกอบการสามารถนำโปรแกรมการท่องเที่ยว “ตะลุยแอฟริกาใต้ ดินแดนมหัศจรรย์” ไปใช้ในการจำหน่ายและเพิ่มรายได้ให้กับสถานประกอบการ และเพิ่มจำนวนลูกค้ากลุ่มใหม่มาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น หลังจากจัดทำโปรแกรมท่องเที่ยวเสร็จเรียบร้อย คณะผู้จัดทำได้นำโปรแกรมท่องเที่ยวให้พนักงานที่ปรึกษาแสดงความคิดเห็น โดยพนักงานที่ปรึกษาให้ความคิดเห็นว่า “ทำออกมาได้ดี อ่านแล้วเข้าใจง่าย เนื้อหาชัดเจน โปรแกรมท่องเที่ยวเป็นเส้นทางที่น่าสนใจ เหมาะแก่ลูกค้าทุกเพศทุกวัย สามารถนำไปปรับใช้กับการขายทัวร์ของบริษัทได้”

#### Abstract

Gusto World Tour is a travel agent (Outbound) provided many different travel routes.

The creators of this project have found that there is few travel routes to South Africa compared to travel rates to others countries. So that,travel route to SA was created in order to increase travel routes for the company.

.After researchins the information,we had fand that Cape Town is interesting and has various attractions.Thus,the programe name

“Discover South Africa... Wonderland”

was created for selling,to increase incomes for the company and to attract new market sesmentation.The program was evaluated by the staff.The staff indentified that “the project is good,easy to read and clear text.the travel route is interesting,suits for all ages and can be adapted with our selling approach”

#### วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อเพิ่มความน่าสนใจของเส้นทางแอฟริกาใต้ ให้แก่สถานประกอบการ
- 2.เพื่อตอบสนองความต้องการทางการตลาดของผู้บริโภค ที่มีความสนใจในการท่องเที่ยวที่มีความแปลกใหม่
- 3.เพื่อให้ได้โปรแกรมท่องเที่ยว“ตะลุยแอฟริกาใต้ ดินแดนมหัศจรรย์”

### ขอบเขตของโครงการงาน

1. ขอบเขตด้านเวลา คือ วันที่ 8 มกราคม 2561 ถึง วันที่ 30 เมษายน 2561
2. ขอบเขตด้านสถานที่ คือ บริษัท กัสโต้ เวิลด์ ทัวร์
3. ขอบเขตด้านเนื้อหา คือ สืบค้นข้อมูลจากเอกสาร ข้อมูลจาก โปรแกรมท่องเที่ยวเดิมนที่มีอยู่แล้ว หนังสือคู่มือการเดินทางและเอกสารการท่องเที่ยวของบริษัท กัสโต้ เวิลด์ ทัวร์ สืบค้นข้อมูลจาก อินเทอร์เน็ต ปรึกษาและสอบถามข้อมูลจาก พนักงานที่ปรึกษาและพนักงานแผนกแอฟริกาใต้

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นักท่องเที่ยวมีทางเลือกในการเดินทางท่องเที่ยว ประเทศแอฟริกาใต้มากขึ้น
2. บริษัท กัสโต้ เวิลด์ ทัวร์สามารถเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดของกลุ่มลูกค้าที่ชื่นชอบการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมได้
3. นักศึกษาและผู้สนใจสามารถนำข้อมูลจากโครงการงานนี้ไปพัฒนาและต่อยอดในการจัดทำโปรแกรมการท่องเที่ยวประเทศแอฟริกาใต้ได้

### ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

#### 1. การตั้งหัวข้อโครงการงาน

จากปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างที่ปฏิบัติงาน ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้น ระดมความคิดเห็นจากสมาชิกในกลุ่ม และเสนอหัวข้อให้พนักงานที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาถึงความ เป็นไปได้และความเหมาะสม จากนั้นปรึกษาพนักงานที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อเลือกหัวข้อโครงการที่มีความเหมาะสมและมีความ เป็นไปได้มากที่สุด

#### 3. ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้อง จากโปรแกรมท่องเที่ยวเดิมน โปรแกรมท่องเที่ยวที่มีอยู่แล้วของบริษัท เอกสารภายในบริษัท หนังสือแนะนำการ

ท่องเที่ยว และอินเทอร์เน็ต เพื่อนำข้อมูลมาปรับใช้ ในการทำโครงการงานตามความเหมาะสม

#### 4. จัดทำโครงการงาน

จัดทำรูปเล่มโครงการงานที่ได้จากการศึกษา และ ค้นคว้า

#### อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

##### 1. ฮาร์ดแวร์

- คอมพิวเตอร์
- Printer
- โทรศัพท์มือถือ

##### 2. ซอฟต์แวร์

- โปรแกรม Microsoft Word
- โปรแกรม Microsoft Powerpoint
- โปรแกรม Adobe Photoshop

#### ขั้นตอนในการจัดเตรียมเส้นทางท่องเที่ยว

หลังจากที่ได้มีการอนุมัติให้ทำโครงการงาน ในหัวข้อ ตะลุยแอฟริกาใต้ ดินแดนมหัศจรรย์ คณะผู้จัดทำก็ได้มีการขอคำปรึกษาจากพนักงานที่ดูแล เส้นทางแอฟริกาใต้ เกี่ยวกับเมืองที่น่าสนใจใน แอฟริกาใต้ นอกจากนี้ยังได้ทำการค้นหาข้อมูลจาก อินเทอร์เน็ตและหนังสือแนะนำการท่องเที่ยว ประเทศแอฟริกาใต้ จึงพบว่า เมืองเคปทาวน์เป็น เมืองที่มีความน่าสนใจ เพราะเมืองเคปทาวน์เป็น เมือง Tourist Destination เป็นเมืองที่มีความ สวยงามและมีเสน่ห์มากที่สุดแห่งหนึ่งของโลก มี สถานที่ท่องเที่ยวสวยงามมากมายที่น่าสนใจและมีความหลากหลาย และเมื่อไปแอฟริกาใต้ สิ่งที่ได้พบ ไม่ได้เสียก็คือ การท่องเที่ยวซาฟารี ตามล่าหา BIG 5 ซึ่งประกอบด้วย สิงโต เสือดาว ช้าง แรด และควายป่า ที่อุทยานแห่งชาติครูเกอร์ (Kruger National Park) เมืองโจฮันเนสเบิร์ก แต่ด้วยความใหญ่ของ ของอุทยาน นักท่องเที่ยวที่ไปต้องใช้เวลาในการอยู่ใน อุทยานอย่างน้อย 3 วัน 2 คืน ซึ่งการท่องป่า ซาฟารี ตามล่าหา BIG 5 ที่เมืองเคปทาวน์ก็มี แต่ใช้



เวลาน้อยกว่า ทำให้นักท่องเที่ยวสามารถเดินทางไปยังสถานที่อื่นๆ ได้มากขึ้น ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงได้เลือกจัดวางเส้นทางที่เมืองเคปทาวน์

#### การกำหนดเส้นทางในการท่องเที่ยว

การกำหนดสถานที่ท่องเที่ยวของเมืองเคปทาวน์ ประเทศแอฟริกาใต้ ส่วนใหญ่จะพิจารณาจากความน่าสนใจและความสำคัญของสถานที่นั้น นอกจากนี้คณะผู้จัดทำยังพิจารณาถึงความเหมาะสมเรื่องเวลา และการเดินทาง

#### สรุปผลโครงการ

จากการจัดทำเส้นทางท่องเที่ยว ตะลุยแอฟริกาใต้ ดินแดนมหัศจรรย์ และได้ให้พนักงานที่ปรึกษาดูเส้นทางที่คณะผู้จัดทำได้จัดทำขึ้น พนักงานที่ปรึกษาให้ความเห็นว่า “ทำออกมาได้ดี อ่านแล้วเข้าใจง่าย เนื้อหาชัดเจน โปรแกรมท่องเที่ยวเป็นเส้นทางที่น่าสนใจ เหมาะแก่ลูกค้าทุกเพศทุกวัย สามารถนำไปปรับใช้กับการขายทัวร์ของบริษัทได้”

#### กิตติกรรมประกาศ

การที่คณะผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ บริษัทกัสโต้ เวสต์ ทัวร์ ตั้งแต่วันที่ 8 มกราคม 2561 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2561 ส่งผลให้คณะผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆ ที่มีค่ามากมายสำหรับรายงานสหกิจศึกษาฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีจากความร่วมมือและสนับสนุนจากบุคคลดังต่อไปนี้

1. นายเทวฤทธิ์ ขจรกลิ่น  
ตำแหน่ง Sale Executive
2. อาจารย์ภัทรภร จิรมหาโกคา  
ตำแหน่ง อาจารย์ที่ปรึกษา

และบุคคลท่านอื่นๆ ที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน

คณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจกับชีวิตของการทำงานจริง ซึ่งคณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

#### เอกสารอ้างอิง

กัญญณัช เพชรรัตน์. “ความหมายของการท่องเที่ยว”

[ออนไลน์].

<http://techkanyanat.blogspot.com/2014/02/aaaaa-50-60-3-1.html#more> (สืบค้นเมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2561)

จิตริน ชูเดช. “พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำสองมหาสมุทร”

[ออนไลน์].

<https://sites.google.com/site/jittin153/phiphithphanth-satw-na-sxng-mhasmuthr-two-oceans-aquarium> (สืบค้นเมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2561)

นิรนาม. “การท่องเที่ยวเชิงเกษตร เรียนรู้วิถีชีวิตเกษตร”

[ออนไลน์].

[http://crfoodsafety.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=33&Itemid=32](http://crfoodsafety.com/index.php?option=com_content&view=article&id=33&Itemid=32) (สืบค้นเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2561)

นิรนาม. “การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ”

[ออนไลน์]. <https://tripdermtang.com/การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ/>

(สืบค้นเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2561)

นิรนาม. “ตะลุยแอฟริกาใต้ มันมีอะไรมากกว่าที่คุณคิด”

[ออนไลน์].

<https://pantip.com/topic/32588099> (สืบค้นเมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2561)

นิรนาม. “ท่องเที่ยวเคปทาวน์”

[ออนไลน์].

<https://www.expedia.co.th/Cape-Town.d6046820.Travel> (สืบค้นเมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2561)

นิรนาม. “รูปแบบการท่องเที่ยว”

[ออนไลน์].

<https://tourismatbuu.wordpress.com/ความรู้เบื้องต้นการท่องเที่ยว/> (สืบค้นเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2561)

ไพฑูริย์ พงศบุตร และวิลาสวงศ์ พงศบุตร. (2542). คู่มือการอบรมมัคคุเทศก์. กรุงเทพฯ:ศูนย์การศึกษาต่อเนื่องแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว. “ความหมายของการท่องเที่ยว”

[ออนไลน์]. <http://www.tourism.go.th>

(สืบค้นเมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2561)

องค์การท่องเที่ยวโลก. “ความหมายของการท่องเที่ยว”

[ออนไลน์]. <http://www2.unwto.org>

(สืบค้นเมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2561)

องค์การสหประชาชาติ. “ความหมายของการท่องเที่ยว”

[ออนไลน์]. <http://www.ohchr.org>

(สืบค้นเมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2561)

ChecktourChannel. (9 April 2018) เที่ยวเคปทาวน์ ตอนที่ 1 รายการมากกว่าเที่ยว The Traveller Cape Town [Video file]. Video posted to <https://www.youtube.com/watch?v=hUas03z4WJk&feature=youtu.be>

ChecktourChannel. (9 April 2018) เที่ยวเคปทาวน์ ตอนที่ 2 รายการมากกว่าเที่ยว The Traveller Cape Town [Video file]. Video posted to <https://www.youtube.com/watch?v=LzYuuAL4CZ>

8



## แอฟริกาใต้ ดินแดนมหัศจรรย์ Discover South Africa...Wonderland

**GUSTO**  
WORLD TOUR CULTURE  
WORLD TOUR CULTURE



### บทคัดย่อ

บริษัท กัสโต เวิลด์ ทัวร์ เป็นบริษัทจัดนำเที่ยวประเภทธุรกิจนำเที่ยวต่างประเทศ ซึ่งคณะผู้จัดทำได้พบว่าโปรแกรมท่องเที่ยวประเทศแอฟริกาใต้มีน้อยมาก เมื่อเทียบกับโปรแกรมท่องเที่ยวประเทศอื่น ๆ จึงศึกษาข้อมูลต่างๆเกี่ยวกับประเทศแอฟริกาใต้ และได้จัดทำโปรแกรมท่องเที่ยว “ตะลุยแอฟริกาใต้ ดินแดนมหัศจรรย์” หลังจากจัดทำโปรแกรมท่องเที่ยวเสร็จเรียบร้อย ได้้นำโปรแกรมท่องเที่ยวให้พนักงานที่ปรึกษาแสดงความคิดเห็น

### วัตถุประสงค์

- เพื่อเพิ่มความน่าสนใจของเส้นทางแอฟริกาใต้ให้แก่สถานประกอบการ
- เพื่อตอบสนองความต้องการทางการตลาดของผู้บริโภค ที่มีความสนใจในการท่องเที่ยวที่มีความแปลกใหม่
- เพื่อให้ได้โปรแกรมท่องเที่ยว “ตะลุยแอฟริกาใต้ ดินแดนมหัศจรรย์”

### สถานที่ท่องเที่ยวตามรายการนำเที่ยว

ฟาร์มนกกระจอกเทศ-ภูเขาโต๊ะ-เกาะดุยเกอร์-ชายหาดโบลเดอร์-ถนนแซปแมนส์ ฟีด-แหลมสตีตโฮป-ชายหาดมูเซเนเบิร์ก-ร้านช็อคโกแลต Huguenot Fine Chocolate - โรงกลั่นไวน์องุ่นกรูทคอนสแตนเทีย-สวนพฤกษชาติ Kirstenbosch-กรีนิมาร์เก็ตสแควร์-วิตตอเรียแอนด์ อัลเฟรด วอเตอร์ฟรอนท์-พิพิธภัณฑ์เซตหก-พิพิธภัณฑ์ชนชาติยิว-วิตตอเรีย แอนด์ อัลเฟรด วอเตอร์ฟรอนท์-พิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำสองมหาสมุทร-โบคาป-ซิกแนลฮิลล์

### ผู้จัดทำโครงการ

นางสาวกมลพรรณ ศักดาเดช  
รหัสนักศึกษา 5704400070  
นางสาวอรรรณ แสงโชติ  
รหัสนักศึกษา 5704400274  
คณะศิลปศาสตร์  
สาขาวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว  
มหาวิทยาลัยสยาม



### สรุปผลโครงการ

จากการจัดทำเส้นทางท่องเที่ยว ตะลุยแอฟริกาใต้ ดินแดนมหัศจรรย์ และได้ให้พนักงานที่ปรึกษาดูเส้นทางที่คณะผู้จัดทำได้จัดทำขึ้น พนักงานที่ปรึกษาให้ความเห็นว่า “ทำออกมาได้ดี อ่านแล้วเข้าใจง่าย เนื้อหาชัดเจน โปรแกรมท่องเที่ยวเป็นเส้นทางที่น่าสนใจ เหมาะแก่ลูกค้าทุกเพศทุกวัย สามารถนำไปปรับใช้กับการขายทัวร์ของบริษัทได้”

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- นักท่องเที่ยวมีทางเลือกในการเดินทางท่องเที่ยวต่างประเทศแอฟริกาใต้มากขึ้น
- บริษัท กัสโต เวิลด์ ทัวร์สามารถเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดของกลุ่มลูกค้าที่ชื่นชอบการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมได้
- นักศึกษาและผู้สนใจสามารถนำข้อมูลจากโครงการนี้ไปพัฒนาและต่อยอดในการจัดทำโปรแกรมการท่องเที่ยวประเทศแอฟริกาใต้ได้









รหัสนักศึกษา : 5704400070

ชื่อ-นามสกุล : นางสาวกมลพรรณ คักดาเดช

คณะ : ศิลปศาสตร์

สาขาวิชา : การท่องเที่ยว

ที่อยู่ : 132/1 หมู่ 3 ตำบลบางขุนไทร อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี 76110

ผลงาน : ส่งรูปทัวร์ที่สนามบึงสุวรรณภูมิและสนามบึงดอนเมือง



รหัสนักศึกษา : 5704400274

ชื่อ-นามสกุล : นางสาวอรรรณ แสงโชติ

คณะ : ศิลปศาสตร์

สาขาวิชา : การท่องเที่ยว

ที่อยู่ : 125 หมู่ 12 หมู่บ้านห้องแซง ตำบลห้องแซง อำเภอลำลูกกา จังหวัดลพบุรี 35120

ผลงาน : ส่งรูปทัวร์ที่สนามบึงสุวรรณภูมิและสนามบึงดอนเมือง



รหัสนักศึกษา : 5704400070  
ชื่อ-นามสกุล : นางสาวกมลพรรณ คักดาเดช  
คณะ : ศิลปศาสตร์  
สาขาวิชา : การท่องเที่ยว  
ที่อยู่ : 132/1 หมู่ 3 ตำบลบางขุนไทร อำเภอบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี 76110  
ผลงาน : ส่งกรู๊ปทัวร์ที่สนามบิณสูวรรณภูมิและสนามบิณคอนเมือง



รหัสนักศึกษา : 5704400274  
ชื่อ-นามสกุล : นางสาวอรรพรรณ แสงโชติ  
คณะ : ศิลปศาสตร์  
สาขาวิชา : การท่องเที่ยว  
ที่อยู่ : 125 หมู่ 12 หมู่บ้านห้องแซง ตำบลห้องแซง อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์ 35120  
ผลงาน : ส่งกรู๊ปทัวร์ที่สนามบิณสูวรรณภูมิและสนามบิณคอนเมือง