



## รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เว็บไซต์ความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3

ภาคกลาง จังหวัดนครปฐม

Data Science Knowledge Website of Provincial Electricity Authority Region 3,

Central Region Nakhon Pathom Province

โดย

นางสาวลลิตา เกิดสันเทียะ 6105100008

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2563

หัวข้อโครงการ      เว็บไซต์ความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
เขต 3 ภาคกลาง จังหวัดนครปฐม  
Data Science Knowledge Website of Provincial Electricity Authority  
Region 3, Central Region Nakhon Pathom Province

รายชื่อผู้จัดทำ      นางสาวลลิตา เกิดสันเทียะ 6105100008


ภาควิชา      เทคโนโลยีสารสนเทศ

อาจารย์ที่ปรึกษา      อาจารย์อรรถพร กางกั้น

อนุมัติโครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยี  
สารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2563

คณะกรรมการการสอบโครงการ

  
..... อาจารย์ที่ปรึกษา  
(อาจารย์อรรถพร กางกั้น)

  
..... พนักงานที่ปรึกษา  
(คุณสุรศักดิ์ สุวรรณานันท์)

  
..... กรรมการกลาง  
(อาจารย์นิตินัย ไพศาลพยัคฆ์)

  
..... ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา  
(ผศ.ดร.มารุจ ทิมปะวัฒน์)

## จดหมายนำส่งรายงาน

วันที่ 28 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2564

เรื่อง ขอส่งรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เรียน อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาภาควิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

อาจารย์อรรณพ กางกั้น

ตามที่ผู้จัดทำ นางสาวลลิตา เกิดสันเทียะ นักศึกษาภาควิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม ได้ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาระหว่างวันที่ 17 พฤษภาคม 2564 ถึงวันที่ 28 สิงหาคม 2564 ในตำแหน่งงานสารสนเทศด้านการจัดการองค์กร ฅ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม) และได้รับมอบหมายงานจากพนักงานที่ปรึกษา และทำรายงานเรื่อง “เว็บไซต์ให้ความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม)”

บัดนี้การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้สิ้นสุดแล้ว ผู้จัดทำจึงขอส่งรายงานดังกล่าวมาพร้อมกันนี้ จำนวน 1 เล่มเพื่อขอรับคำปรึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวลลิตา เกิดสันเทียะ

นักศึกษาสหกิจศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

## กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgement)

นักศึกษาได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม) ตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2564 ถึงวันที่ 28 สิงหาคม 2564 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้ และประสบการณ์ต่าง ๆ ที่มีค่ามากมาย สำหรับรายงานสหกิจศึกษาระดับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี จากความร่วมมือ และสนับสนุนจากหลายฝ่าย ดังนี้

1. คุณสุรศักดิ์ สุธรรมานันท์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก

2. อาจารย์อรรถพร กางกั้น อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา

และบุคคลท่านอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล และเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแล และให้ความเข้าใจกับการทำงานจริงซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ

นางสาวลลิตา เกิดสันเทียะ 6105100008

28 สิงหาคม พ.ศ. 2564

หัวข้อโครงการ : เว็บไซต์ให้ความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
เขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม)

หน่วยกิต : 5 หน่วยกิต

รายชื่อผู้จัดทำ : นางสาวลลิตา เกิดสันเทียะ

อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์อรรถณพ กางกั้น

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

ภาควิชา : เทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะ : เทคโนโลยีสารสนเทศ

ปีการศึกษา : 3 / 2563

บทคัดย่อ

นักศึกษาปฏิบัติสหกิจศึกษา ปฏิบัติงานที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม) ได้พัฒนา เว็บไซต์ความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม) ด้วยโปรแกรม Xampp WordPress เวอร์ชัน 3.3.0 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อจัดทำระบบเว็บไซต์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ข้อมูล เพื่อสร้างแหล่งศึกษาความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูลเพิ่มเติมบนเว็บไซต์ และเพื่อความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลทางด้านวิทยาศาสตร์ข้อมูล โดยเว็บไซต์จะช่วยให้พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูล และนำไปปรับใช้ในงานที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร

คำสำคัญ : วิทยาศาสตร์ข้อมูล/ เว็บไซต์/ เครื่องคอมพิวเตอร์

ผู้อนุมัติ



Project Title : Data Science Knowledge Website of Provincial Electricity  
Authority Region 3, Central Region Nakhon Pathom Province

Credit : 5 Credit

By : Ms. Lalita Kerdsantia

Advisor : Mr. Unnop Kangkan

Degree : Bachelor of Science

Major : Information Technology


Faculty : Information Technology

Academic year : 3 / 2020

### Abstract

The cooperative education students worked at Provincial Electricity Authority District 3, Central Thailand (Nakhon Pathom), and developed a science data knowledge site of the Provincial Electricity Authority District 3, with Xampp and WordPress version. 3.3.0. The objectives were to create a system of science knowledge information on the website, to create a source for studying additional science knowledge information on the website, and to facilitate quick access to science information. The website will provide PEA employees with knowledge and understanding of science data and can be applied to work that is beneficial to the organization.

**Keywords:** data science/ website/ computer

Approve By  
  
.....

## สารบัญ

หน้า

|  |    |
|--|----|
| จดหมายนำส่งรายงาน .....                                | ก  |
| กิตติกรรมประกาศ.....                                   | ข  |
| บทคัดย่อ.....  | ค  |
| Abstract.....  | ง  |
| <b>บทที่ 1 บทนำ</b>                                    |    |
| 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....                     | 1  |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ.....                        | 1  |
| 1.3 ขอบเขตของโครงการ .....                             | 2  |
| 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....                    | 3  |
| <b>บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>     |    |
| 2.1 แนวคิด .....                                       | 4  |
| 2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....                            | 5  |
| 2.3 เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง .....                        | 8  |
| 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....                        | 12 |
| <b>บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน</b>                 |    |
| 3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ.....                | 17 |
| 3.2 ลักษณะการประกอบการ การให้บริการหลักขององค์กร ..... | 18 |
| 3.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานองค์กร .....      | 18 |
| 3.4 ตำแหน่งงานและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย.....        | 19 |
| 3.5 ชื่อและตำแหน่งที่ปรึกษา .....                      | 19 |
| 3.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน .....                        | 19 |

**สารบัญ (ต่อ)**

|   | <b>หน้า</b> |
|---|-------------|
| 3.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน .....                              | 20          |
| 3.8 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงานของโครงการ .....                    | 29          |
| 3.9 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ .....                              | 30          |
| <b>บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ</b>                          |             |
| 4.1 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน .....                                    | 32          |
| 4.2 ขั้นตอนการทดสอบการใช้งานเว็บไซต์ .....                        | 57          |
| <b>บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ</b>                                |             |
| 5.1 สรุปผลโครงการ .....   | 61          |
| 5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา .....                           | 62          |
| <b>บรรณานุกรม</b>   |             |
| <b>ภาคผนวก</b>  |             |
| ภาคผนวก ก แผนผังระบบงาน .....                                     | 65          |
| ภาคผนวก ข ขั้นตอนการติดตั้ง Word Press บน localhost (XAMPP) ..... | 66          |
| ภาคผนวก ค รูปขณะปฏิบัติงานสหกิจศึกษา .....                        | 77          |
| <b>ประวัติผู้จัดทำ</b>  |             |



## สารบัญตาราง

หน้า

|   |    |
|---|----|
| ตารางที่ 3.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงานของโครงการ ..... | 29 |
|---|----|



## สารบัญรูปภาพ

### หน้า

|  |    |
|--|----|
| ภาพที่ 2.1 โครงสร้างการทำงานของเว็บไซต์.....   | 4  |
| ภาพที่ 2.2 ตัวอย่างแพลนของ Wordpress.com.....  | 6  |
| ภาพที่ 2.3 ตัวอย่าง WordPress.....   | 7  |
| ภาพที่ 2.4 <a href="https://software.thaiware.com/10295-WordPress-Download.html">https://software.thaiware.com/10295-WordPress-Download.html</a> ..... | 8  |
| ภาพที่ 2.5 <a href="https://www.apachefriends.org/index.html">https://www.apachefriends.org/index.html</a> .....                                       | 9  |
| ภาพที่ 2.6 <a href="https://palamike.com/">https://palamike.com/</a> .....   | 10 |
| ภาพที่ 2.7 <a href="https://padveewebschool.com/student-portfolio/">https://padveewebschool.com/student-portfolio/</a> .....                           | 11 |
| ภาพที่ 2.8 เว็บแอปพลิเคชันคู่มือการใช้งานระบบสำเร็จรูปสำหรับการสร้างเว็บไซต์ (OpenCart) ....   | 12 |
| ภาพที่ 2.9 เว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ พิพิธภัณฑน์ภูมิปัญญาไทย.....  | 13 |
| ภาพที่ 2.10 การพัฒนาระบบเว็บไซต์ขายสินค้าไอทีออนไลน์ .....   | 14 |
| ภาพที่ 2.11 หน้าจอเว็บ Knowledge base สื่อการสอนในมหาวิทยาลัยศรีปทุม .....   | 15 |
| ภาพที่ 2.12 เว็บไซต์สนับสนุนการตัดสินใจการเลือกซื้อจักรยานสำหรับผู้เริ่มต้น .....  | 16 |
| ภาพที่ 3.1 แผนที่ตั้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม .....  | 17 |
| ภาพที่ 3.2 แผนผังองค์กร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม).....  | 18 |
| ภาพที่ 3.3 หน้าจอแรกของเว็บไซต์ให้ความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูล .....  | 21 |
| ภาพที่ 3.4 หน้าจอสมัครสมาชิก .....   | 22 |
| ภาพที่ 3.5 หน้าจอข้อมูลส่วนตัว.....  | 23 |
| ภาพที่ 3.6 หน้าจอแสดงรายการความรู้.....  | 24 |
| ภาพที่ 3.7 หน้าจอแสดงตัวอย่างบทความในบล็อก .....   | 25 |
| ภาพที่ 3.8 หน้าจอแสดงความคิดเห็น .....   | 26 |
| ภาพที่ 3.9 หน้าจอสร้างคำถามในกระทู้ถาม - ตอบ .....   | 27 |

## สารบัญรูปรภาพ (ต่อ)

|   | หน้า |
|---|------|
| ภาพที่ 3.10 หน้าจอติดต่อเรา .....                                     | 28   |
| ภาพที่ 4.1 หน้าจอแรกของเว็บไซต์ความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูล..... | 32   |
| ภาพที่ 4.2 หน้าจอแสดงรายการบล็อก.....                                 | 34   |
| ภาพที่ 4.3 หน้าจอตัวอย่างบทความความรู้.....                           | 35   |
| ภาพที่ 4.4 หน้าจอแสดงความคิดเห็น .....                                | 36   |
| ภาพที่ 4.5 หน้าจอลงทะเบียนสมัครสมาชิก.....                            | 37   |
| ภาพที่ 4.6 หน้าจอเข้าสู่ระบบ .....                                    | 38   |
| ภาพที่ 4.7 ส่วนย่อยของแถบเมนูหน้าจอเข้าสู่ระบบ .....                  | 39   |
| ภาพที่ 4.8 หน้าจอ Profile .....                                       | 40   |
| ภาพที่ 4.9 หน้าจอตัวอย่างกระดานข่าว .....                             | 41   |
| ภาพที่ 4.10 หน้าจอตัวอย่างคำถามในกระทู้ถาม - ตอบ.....                 | 42   |
| ภาพที่ 4.11 หน้าจอติดต่อเรา .....                                     | 43   |
| ภาพที่ 4.12 หน้าจอตัวอย่างผลลัพธ์ของการค้นหา.....                     | 44   |
| ภาพที่ 4.13 หน้าจอเข้าสู่ส่วนผู้ดูแลระบบ .....                        | 45   |
| ภาพที่ 4.14 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน .....                               | 46   |
| ภาพที่ 4.15 หน้าควบคุม .....  | 47   |
| ภาพที่ 4.16 หน้าจอเรื่อง.....   | 48   |
| ภาพที่ 4.17 หน้าจอเพิ่มเรื่องใหม่.....                                | 49   |
| ภาพที่ 4.18 ตัวอย่างหน้าจอผลลัพธ์การค้นหาเรื่อง.....                  | 50   |
| ภาพที่ 4.19 หน้าจอแก้ไขเรื่อง .....                                   | 51   |
| ภาพที่ 4.20 หน้าจอแก้ไขอย่างรวดเร็ว .....                             | 52   |
| ภาพที่ 4.21 หน้าจอรายการความเห็น .....                                | 53   |

## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

|   | หน้า |
|---|------|
| ภาพที่ 4.22 หน้าจอตอบกลับความเห็น .....   | 54   |
| ภาพที่ 4.23 หน้าจอแก้ไขความเห็นอย่างรวดเร็ว.....  | 55   |
| ภาพที่ 4.24 หน้าจอแก้ไขความเห็น .....   | 56   |
| ภาพที่ 4.25 หน้าจอสมัครสมาชิก .....   | 57   |
| ภาพที่ 4.26 ตัวอย่างข้อความแจ้งเตือนในหน้าจอสมัครสมาชิก .....                             | 58   |
| ภาพที่ 4.27 หน้าจอตัวอย่างคำถามในกระทู้ถาม - ตอบ.....                                     | 59   |
| ภาพที่ 4.28 ตัวอย่างข้อความแจ้งเตือนหน้าตัวอย่างคำถามในกระทู้ถาม - ตอบ .....              | 60   |
| ภาพที่ ก.1 Program Map.....   | 65   |
| ภาพที่ ข.1 เข้าเว็บไซต์ <a href="https://wordpress.org">https://wordpress.org</a> .....   | 66   |
| ภาพที่ ข.2 ไฟล์ zip .....   | 67   |
| ภาพที่ ข.3 ตั้งชื่อโฟลเดอร์ .....   | 67   |
| ภาพที่ ข.4 Xampp Control Panel v3.2.4 .....   | 68   |
| ภาพที่ ข.5 localhost.....   | 69   |
| ภาพที่ ข.6 phpMyAdmin.....  | 69   |
| ภาพที่ ข.7 การตั้งค่าไฟล์ .....   | 70   |
| ภาพที่ ข.8 รายละเอียดการ Config.....  | 70   |
| ภาพที่ ข.9 ตัวอย่างการตั้งค่า config.....   | 71   |
| ภาพที่ ข.10 ตั้งชื่อไฟล์.....   | 72   |
| ภาพที่ ข.11 <a href="http://localhost/wordpress56">http://localhost/wordpress56</a> ..... | 72   |
| ภาพที่ ข.12 การตั้งค่าภาษา.....   | 73   |
| ภาพที่ ข.13 การตั้งค่าเข้าถึงเว็บไซต์ .....   | 74   |

## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

|  | หน้า |
|--|------|
| ภาพที่ ข.14 Login.....   | 75   |
| ภาพที่ ข.15 หน้า dashboard.....                                      | 76   |
| ภาพที่ ค.1 เช็คข้อมูลการอัปเดตของแต่ละการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3..... | 77   |
| ภาพที่ ค.2 เช็คข้อมูลความถูกต้องของรายชื่อพนักงาน.....               | 78   |
| ภาพที่ ค.3 เพิ่มชื่อและรหัสพนักงาน .....                             | 79   |
| ภาพที่ ค.4 เรียบเรียงข้อมูลจากเว็บไซต์ลงโปรแกรม Microsoft Word.....  | 80   |
| ภาพที่ ค.5 ทำเว็บไซต์ความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูล .....         | 81   |



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีและการสื่อสารได้เจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม) ยังไม่มีเว็บไซต์ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูล นักศึกษาปฏิบัติสหกิจจึงมีแนวความคิดที่จะพัฒนา เว็บไซต์ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูล

จากการศึกษาปัญหาในหน่วยงานพบว่า มีพนักงานบางส่วนยังไม่รู้จักวิทยาศาสตร์ข้อมูล ทำให้เวลาที่เกิดปัญหาในด้านการใช้งานข้อมูล หรือนำข้อมูลมาวิเคราะห์จะต้องติดต่อกับทีมงานด้านบริการสารสนเทศตลอดเวลา โดยจะติดต่อผ่านทางโทรศัพท์ ทำให้ไม่ได้รับความสะดวก และก่อให้เกิดการประสานงานที่ล่าช้า และอาจจะมีปัญหาเกี่ยวกับการสื่อสารที่สร้างความเข้าใจไม่ตรงกัน

จากปัญหาดังกล่าวนักศึกษาสหกิจศึกษาจึงได้รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ด้านวิทยาศาสตร์ข้อมูล และนำมาพัฒนาเป็นเว็บไซต์เพื่อให้ความรู้ เว็บไซต์จะประกอบไปด้วย บทความที่เป็นความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูล และสามารถเข้ามาถาม - ตอบ เกี่ยวกับปัญหาที่พบเจอในการให้ความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูลที่เกิดขึ้นสำหรับนำไปปรับปรุงการออกรายงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม) ได้

### 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อจัดทำระบบเว็บไซต์ที่ให้ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ข้อมูล สำหรับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม)
2. เพื่อสร้างแหล่งศึกษาความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูลเพิ่มเติมบนเว็บไซต์
3. เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูล

### 1.3 ขอบเขตของโครงการ

คุณสมบัติของเว็บไซต์ความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม) มีดังนี้

#### 1. ส่วนของผู้ดูแลระบบ

##### 1.1 หน้าจอจัดการข้อมูลพื้นฐาน

- จัดการข้อมูลการใช้งาน
- จัดการข้อมูลประเภทปัญหา
- จัดการข้อมูลหมวดหมู่คำถาม

##### 1.2 หน้าจอจัดการบทความ

- เพิ่มบทความ
- แก้ไขบทความ
- ลบบทความ

##### 1.3 หน้าจอจัดการข้อมูลคำถามคำตอบ

- จัดการข้อมูลคำถาม
- จัดการข้อมูลคำตอบ

#### 2. ส่วนของผู้ใช้งาน

##### 2.1 หน้าจอบทความ

- แสดงเนื้อหาของบทความ
- แสดงความคิดเห็น

##### 2.2 หน้าจอคำถาม

- แสดงรายการคำถาม
- สร้างคำถาม
- ตอบคำถาม

#### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้รับความรู้ที่รวบรวมไว้ภายในเว็บไซต์ให้ศึกษาความรู้ด้านวิทยาศาสตร์ข้อมูลเพื่อ  
สามารถทำความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้วิทยาศาสตร์ข้อมูลเบื้องต้นได้ด้วยตนเองและช่วยให้การทำงาน  
ของหน่วยงานดำเนินการได้สะดวก รวดเร็วเพราะสามารถสื่อสารเข้าใจตรงกัน
2. สามารถถาม – ตอบปัญหาด้านการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ข้อมูลเพื่อพูดคุยแลกเปลี่ยนความรู้  
หรือปัญหาที่พบเจอในการทำงานต่าง ๆ ได้
3. เพิ่มช่องทางในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูล

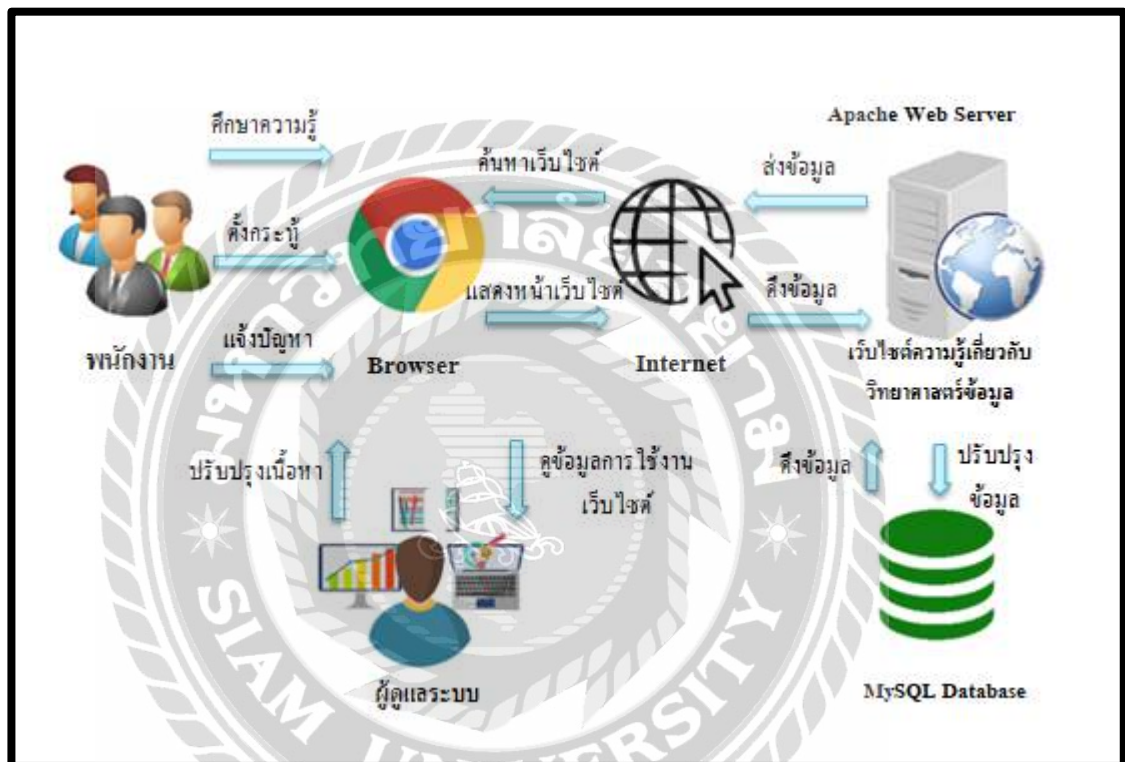




## บทที่ 2

### แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 แนวความคิด



ภาพที่ 2.1 โครงสร้างการทำงานของเว็บไซต์

โครงสร้างการทำงานของเว็บไซต์ มีรูปแบบการทำงานหลักๆ คือ ในส่วนของพนักงานภายใน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม) สามารถเข้ามาศึกษาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานวิทยาศาสตร์ข้อมูลมากขึ้นได้ด้วยตนเอง สามารถตั้งกระทู้ถาม - ตอบเกี่ยวกับปัญหาที่พบเจอในการใช้งานวิทยาศาสตร์ข้อมูล เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ และวิธีแก้ไขปัญหาการใช้งานโปรแกรมที่เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูลระหว่างพนักงานด้วยกันเอง และในส่วนของผู้ดูแลระบบ

สามารถแก้ไขเนื้อหาบนเว็บไซต์ และข้อมูลการใช้งานผ่านทางเว็บไซต์ โดยข้อมูลต่าง ๆ บนเว็บไซต์ จะถูกบันทึกไว้ ที่ MySQL Database และเว็บไซต์จะทำงานผ่านทาง Apache Web Server ที่เป็นการจำลองเครื่อง คอมพิวเตอร์เป็น Web Server

## 2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

**Content Management System** หรือ เรียกย่อว่า CMS คือ การพัฒนาและคิดค้นขึ้นเพื่อลด ทรัพยากรในการสร้างและบริหารเว็บไซต์ เป็นระบบที่ช่วยสร้างและบริหารเว็บไซต์สำเร็จรูป ทำให้ สามารถลดกำลังคน เวลา และต้นทุนไปได้มาก ซึ่งการใช้งาน CMS นั้น ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องมีความรู้ ในการเขียน โปรแกรมก็สามารถสร้างเว็บไซต์ของตนเองได้ ระบบบริหารจัดการเนื้อหาต่าง ๆ ของเว็บไซต์ โดยเครื่องมือนี้ช่วยให้การเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขเนื้อหาต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์ได้โดยตรง ผ่านการใช้ระบบของ CMS

ประโยชน์ของ CMS มีดังต่อไปนี้

1. สร้างเว็บไซต์ได้ง่าย ผู้ใช้งาน ไม่จำเป็นต้องมีความรู้ด้าน โปรแกรมก็ทำได้
2. ประหยัดเงินลงทุน
3. ประหยัดเวลา
4. สวยงาม มีหน้าตาเว็บไซต์หรือ Theme หลายแบบให้เลือก
5. มีปลั๊กอินให้เลือกใช้ตามความต้องการ เช่น ตะกร้าสินค้า ปุ่มแชร์ไปยังเฟซบุ๊ก เป็นต้น
6. ดูแลง่าย มีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา (สารบัญเว็บไซต์ข้อมูลธุรกิจในประเทศไทย, 2562)

**WordPress** คือ โปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้สร้างและจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ประเภท Contents Management System หรือเรียกย่อๆ ว่า "CMS" ซึ่งเขียนด้วยภาษา PHP และใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL ที่ได้รับความนิยมมากในปัจจุบัน เพราะโปรแกรม WordPress ช่วยให้ผู้ใช้ใช้งานไม่จำเป็นต้อง เรียนรู้ถึงภาษาหรือวิธีการเขียนโค้ดในการทำเว็บไซต์ เนื่องจากระบบของ WordPress ได้ทำ การสนับสนุนการทำงานทั้งหน้าเบราว์เซอร์และหลังเซิร์ฟเวอร์ของเว็บไซต์อยู่แล้ว โดยมี ส่วนประกอบหลักๆ คือ

1. WordPress Core เป็นซอฟต์แวร์หลัก ใช้จัดการเว็บไซต์ เนื้อหาและบทความต่างๆ

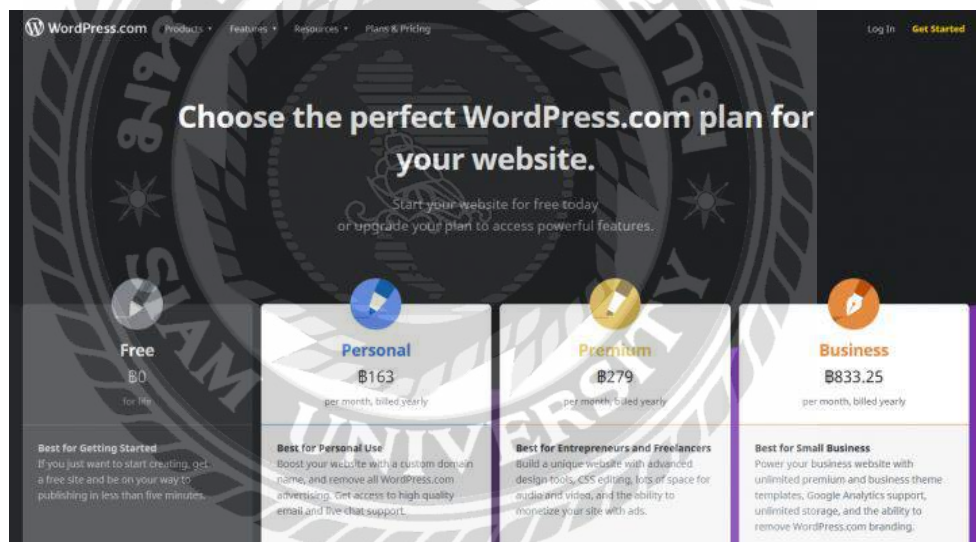
2. Theme เป็นส่วนที่กำหนดดีไซน์หรือรูปแบบการแสดงผล

3. Plugin เป็นส่วนที่ช่วยเพิ่มความสามารถให้กับ WordPress เช่น ระบบสร้างหน้าเว็บไซต์ ระบบจัดการสินค้า (บริษัท อาอูน ไทย แลบบอราทอรี่ส์ จำกัด, 2562)

รูปแบบของ WordPress สามารถแบ่งได้เป็น 2 แบบ คือ

#### 1. Wordpress.com

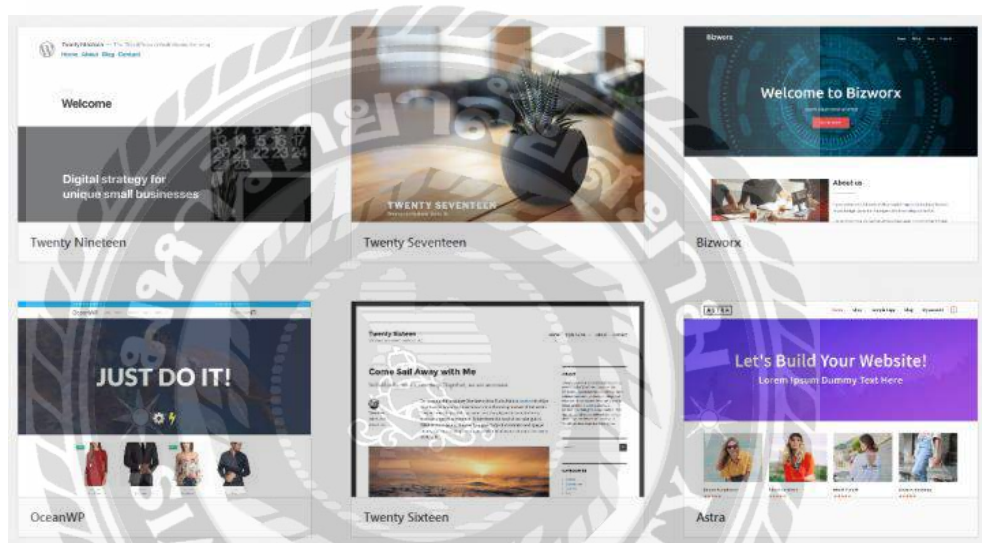
ให้บริการบล็อกฟรีเหมือน Blogger หรือ Tumblr มีพื้นที่โฮสติ้งฟรีแต่จะมีข้อจำกัดบางอย่าง เช่น ปรับแต่งหน้าตาเว็บไซต์ได้เพียงเล็กน้อย เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการเขียนบทความเพียงอย่างเดียว และสามารถสมัคร เพื่อเริ่มต้นสร้างเว็บไซต์ได้เดียวกับทาง Wordpress.com ก็ใช้งานได้ฟรีทันที แต่จะมีความยืดหยุ่นน้อย ทั้ง Theme และ Plugin ไม่สามารถนำจากภายนอกมาติดตั้งได้



ภาพที่ 2.2 ตัวอย่างแพลนของ Wordpress.com

## 2. Wordpress.org

สามารถดาวน์โหลด Source code และติดตั้งลงในโฮสต์ส่วนตัว ปรับแต่งและแก้ไขได้อิสระ มีความยืดหยุ่นมากกว่า เหมาะสำหรับทำเว็บไซต์หลากหลายรูปแบบ สามารถดาวน์โหลดเพื่อเริ่มต้นใช้งาน WordPress กับธุรกิจต่าง ๆ ได้เลย และสามารถนำไปสร้างเว็บไซต์ได้อย่างอิสระ ไม่ว่าจะเป็นการปรับแต่งหน้าเว็บ หรือการนำ Theme และ Plugin จากภายนอกมาติดตั้ง หรือการทำเว็บไซต์แบบ E-commerce ที่มีระบบตะกร้าสินค้า เป็นต้น (waricha, 2561)



ภาพที่ 2.3 ตัวอย่าง WordPress

### 2.3 เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้ทำการค้นหาเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากข้อมูลต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์มีประโยชน์ต่อการดำเนินโครงการ โดยมีเว็บไซต์ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 2.4 <https://software.thaiware.com/10295-WordPress-Download.html>

เป็นเว็บไซต์ที่โหลดโปรแกรม WordPress เพื่อนำมาใช้ในการนำเสนอโครงการเกี่ยวกับข้อมูลที่ต้องการจะนำเสนอบนเว็บไซต์



**XAMPP** Apache + MariaDB + PHP + Perl

**What is XAMPP?**

XAMPP is the most popular PHP development environment

XAMPP is a completely free, easy to install Apache distribution containing MariaDB, PHP, and Perl. The XAMPP open source package has been set up to be incredibly easy to install and to use.

**Download**  
Click here for other versions

XAMPP for Windows  
8.0.7 (PHP 8.0.7)

XAMPP for Linux  
8.0.7 (PHP 8.0.7)

XAMPP for OS X  
XAMPP-VM (PHP 8.0.7)

ภาพที่ 2.5 <https://www.apachefriends.org/index.html>

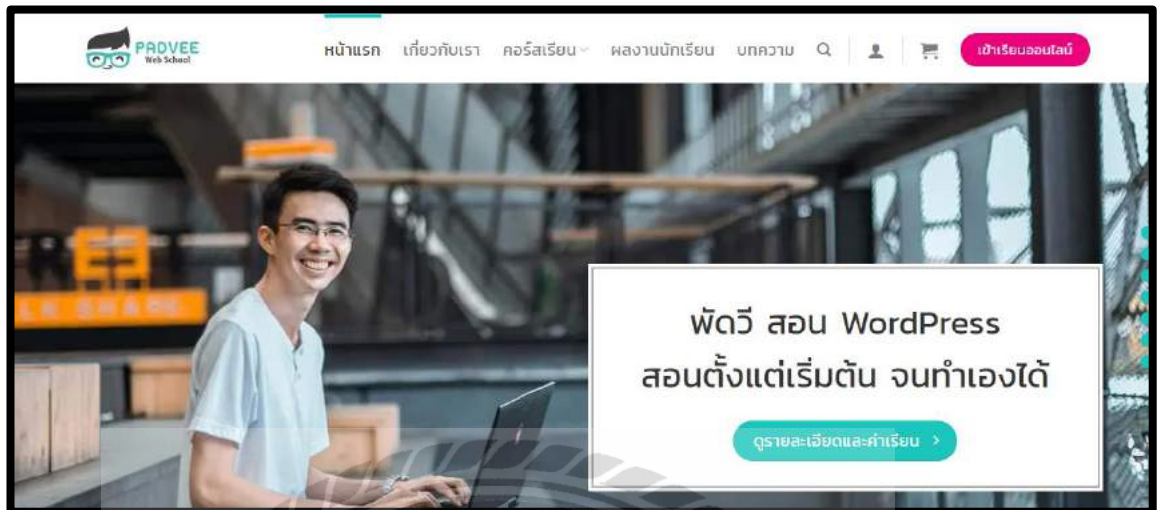
เป็นเว็บไซต์ที่ต้องดาวน์โหลดมาไว้ในเครื่องก่อนเพื่อใช้ในการเชื่อมต่อเข้ากับ WordPress เพื่อที่จะให้ WordPress เปิดใช้งานได้บน Web Server



ภาพที่ 2.6 <https://palamike.com/>

เป็นเว็บไซต์สอนการสร้างเว็บไซต์ด้วย WordPress และมีบทความเกี่ยวกับการพัฒนาเว็บไซต์ให้ศึกษา





ภาพที่ 2.7 <https://padveewebschool.com/student-portfolio/>

เป็นเว็บไซต์ตัวอย่างของ WordPress ที่รวมรูปแบบเนื้อหาต่างของ WordPress ไว้ให้ผู้ที่มีความสนใจทางด้าน WordPress มาศึกษาความรู้เพิ่มเติม



## 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นักศึกษาปฏิบัติสหกิจศึกษาได้ทำการค้นหาเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากมีประโยชน์ต่อการดำเนินงาน โดยการค้นหาจากเว็บไซต์ ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 2.8 เว็บไซต์แอปพลิเคชันคู่มือการใช้งานระบบสำเร็จรูปสำหรับการสร้างเว็บไซต์ (OpenCart)

นิจวรีย์ ชะบังรัมย์ และรัชนิกร วิเศษสุทธิ (2560) ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม เว็บไซต์แอปพลิเคชันคู่มือการใช้งานระบบสำเร็จรูปสำหรับการสร้างเว็บไซต์ (OpenCart) ขอบเขตงานเพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางในการศึกษาข้อมูลวิธีการใช้งาน OpenCart ได้สะดวกสำหรับผู้ใช้งาน โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาคือ Sublime Text 3 Microsoft Office 2016 และIllustrator CS6 พัฒนาด้วยภาษา HTML Bootstrap และ jQuery



ภาพที่ 2.9 เว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ พิพิธภัณฑน์ภูมิปัญญาไทย

วิวัฒน์ สมตน และ รัฐพล ประดับเวทย์ (2558) ได้ศึกษาการพัฒนาเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ พิพิธภัณฑน์ภูมิปัญญาไทย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ ประชาสัมพันธ์พิพิธภัณฑน์ภูมิปัญญาไทย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและด้านเทคโนโลยีการศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และผู้สนใจที่เข้าชมเว็บไซต์ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ พิพิธภัณฑน์ภูมิปัญญาไทย และแบบประเมินความพึงพอใจเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์พิพิธภัณฑน์ภูมิปัญญาไทย มีผลการประเมิน คุณภาพความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับดี



ภาพที่ 2.10 การพัฒนาระบบเว็บไซต์ขายสินค้าไอทีออนไลน์

ธนกร สุวรรณโสภณ, ธนบัตร จุจันทร์ และ ศราวุธ มีธรรม (2559) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม พัฒนาระบบโดยโปรแกรม Microsoft Visual Studio 2015 และใช้โปรแกรม Microsoft SQL Server Management Studio 17.1 ในการจัดการฐานข้อมูล โดยการออกแบบนั้นได้ใช้ CSS ในการออกแบบ ในการทำเว็บไซต์เบื้องหลัง หรือ Back Office นั้น สร้างขึ้นเพื่อให้ง่ายต่อการดูแลแก้ไข อัปเดตข้อมูลและสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการ มีการบันทึกช่วงเวลาที่เข้าสู่ระบบ และทำการแก้ไขข้อมูลได้ง่ายยิ่งขึ้น สามารถแสดงข้อมูลสินค้า เลือกส่วนประกอบอุปกรณ์ได้ด้วยตนเอง



ภาพที่ 2.11 หน้าจอเว็บ Knowledge base สื่อการสอนในมหาวิทยาลัยศรีปทุม

ชอเม ชักชวน (2557) สาขาวิชาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุมได้จัดทำสื่อการเรียนการสอน โดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio 2014 พัฒนาเว็บไซต์ซึ่งจัดทำไว้เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนเกี่ยวกับฐานข้อมูล



ภาพที่ 2.12 เว็บไซต์สนับสนุนการตัดสินใจการเลือกซื้อจักรยานสำหรับผู้เริ่มต้น

นนทวัฒน์ สถิตวัฒนานนท์ และ ณัฐวุฒิ แย้มเนตร (2560) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเว็บไซต์สนับสนุนการตัดสินใจเลือกซื้อจักรยานและสร้างช่องทางข้อมูลข่าวสารสำหรับผู้ที่สนใจเลือกซื้อจักรยาน โดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio 2015 และ Microsoft SQL Server 2008 R2 ในการจัดการฐานข้อมูล

## บทที่ 3

### รายละเอียดการปฏิบัติงาน

#### 3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม

9/1 หมู่ 1 ตำบลไทยवास อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม 73120

โทร: 034339140-9

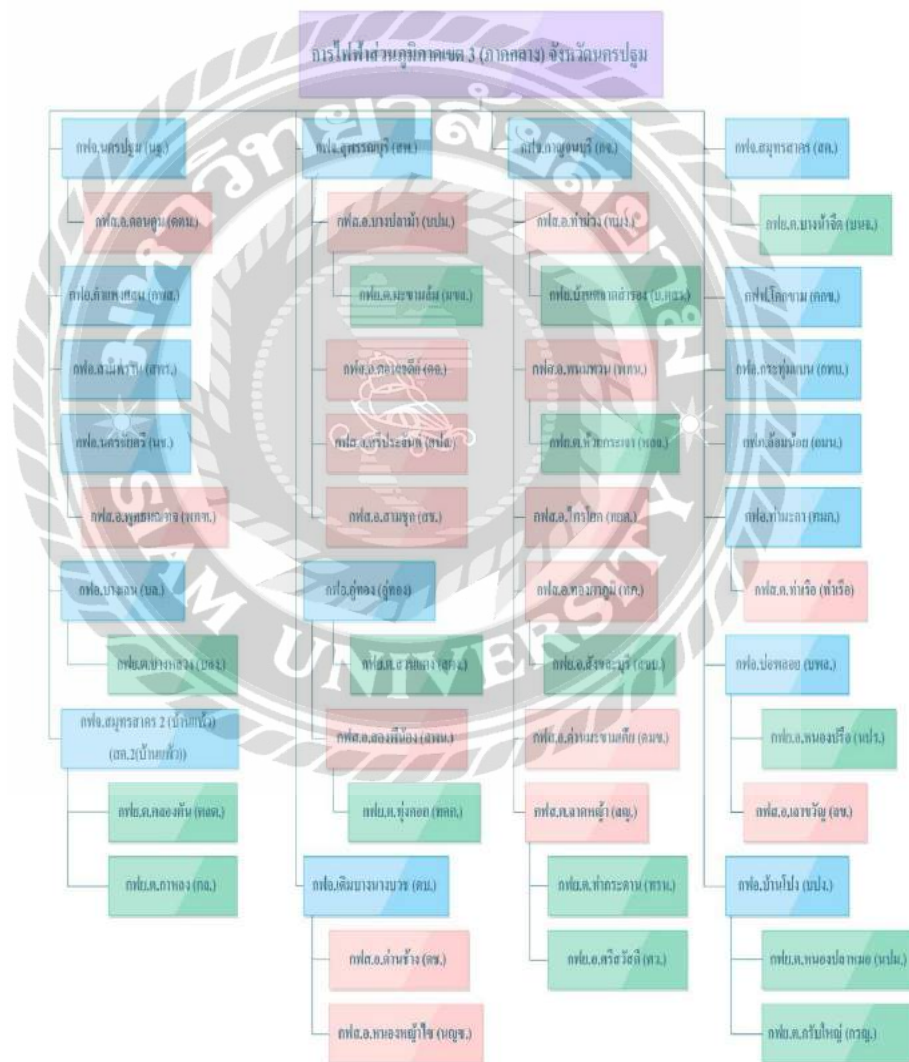


ภาพที่ 3.1 แผนที่ตั้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม

3.2 ลักษณะการประกอบการ การให้บริการหลักขององค์กร

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า ดูแลระบบสารสนเทศด้านบริการลูกค้า ติดตามการดำเนินงานของ การไฟฟ้าหน้างาน ให้เป็นไปตามเกณฑ์ชีวิต

3.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานองค์กร



ภาพที่ 3.2 แผนผังองค์กร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม)

### 3.4 ตำแหน่งงานและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

ชื่อ – นามสกุล : นางสาวลลิตา เกิดสันเทียะ

แผนก : สารสนเทศด้านบริการลูกค้า

ตำแหน่ง : สารสนเทศด้านการจัดการองค์กร

ลักษณะงาน : พัฒนาเว็บไซต์ , Data Analysis และสนับสนุนงานด้านระบบสารสนเทศ  
ด้านบริการลูกค้า

### 3.5 ชื่อและตำแหน่งที่ปรึกษา

ชื่อ – นามสกุล : นายสุรศักดิ์ สุรธรรมานันท์

แผนก : สารสนเทศด้านบริการลูกค้า

ตำแหน่ง : ผู้ช่วยหัวหน้าแผนก

### 3.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

- ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 16 สัปดาห์
- ตั้งแต่วันจันทร์ ที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2564 ถึงวันศุกร์ที่ 27 สิงหาคม พ.ศ. 2564
- วันเวลาในการปฏิบัติงานวันจันทร์ –วันศุกร์ เวลา 08.30 –16.30 น



### 3.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

3.7.1 รวบรวมข้อมูลปัญหาที่พบเจอระหว่างการทำงาน และนำมาปรึกษากับพนักงานที่ปรึกษาเพื่อทำการออกแบบเว็บไซต์ให้ความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม)

3.7.2 ศึกษาวิธีการพัฒนาเว็บไซต์ด้วย WordPress ศึกษาความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และวิธีการใช้งานโปรแกรมเฉพาะที่ใช้ภายในองค์กร

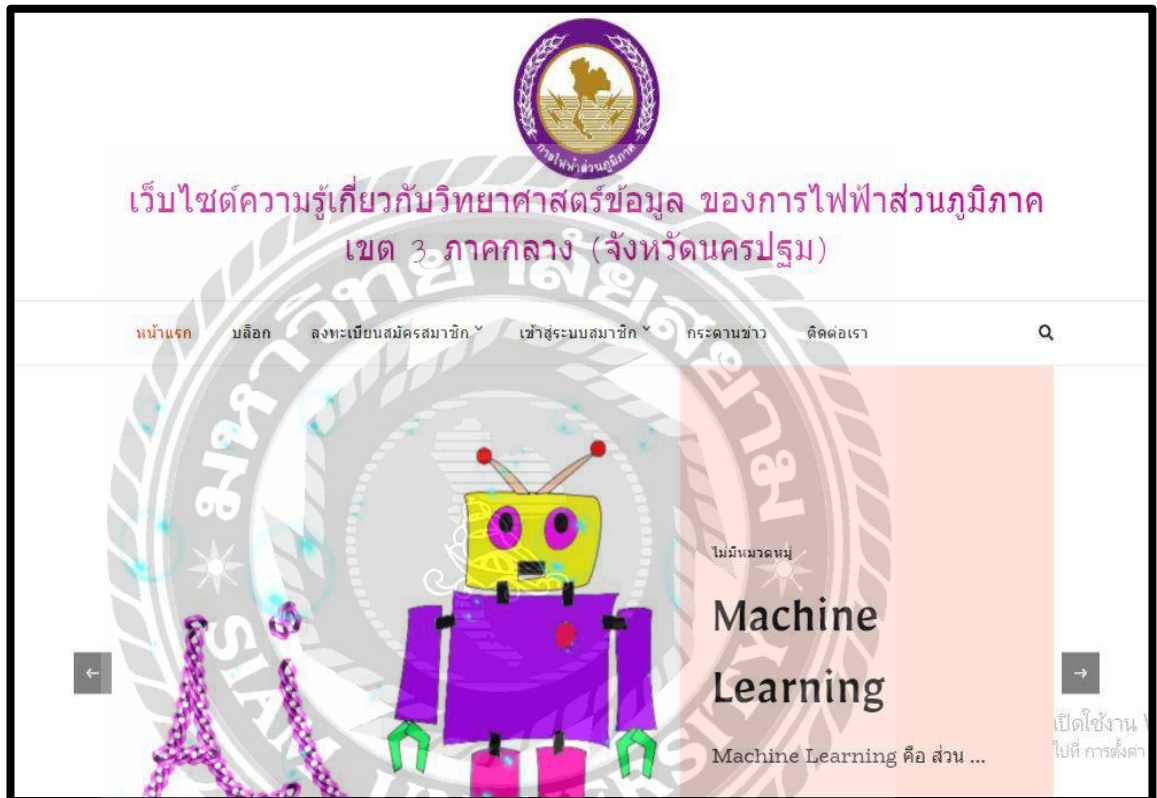
3.7.3 ติดตั้งโปรแกรม Xampp WordPress ในเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์

3.7.4 รวบรวมเนื้อหาเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานของเครื่องคอมพิวเตอร์ และจัดทำข้อมูลขึ้นมาเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูล



### 3.7.5 ออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์

การออกแบบหน้าเว็บไซต์ให้มีความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม)



ภาพที่ 3.3 หน้าจอแรกของเว็บไซต์ให้มีความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูล

หน้าจอแรกของเว็บไซต์ ประกอบไปด้วยแถบเมนูสำหรับไปหน้าจออื่น ๆ ประกอบด้วยหน้าจอแรกของเว็บไซต์ หน้าจอแสดงรายการบทความในบล็อก หน้าจอแสดงเข้าสู่ระบบสมาชิก หน้าจอลงทะเบียนสมัครสมาชิก เพื่อทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบสมาชิก หน้าจอกระดานข่าวแจ้งปัญหาความคิดเห็นของการใช้งาน Data Science และหน้าจอติดต่อเราใช้สำหรับติดต่อทางเบอร์โทร

**Registration**

Username

Email

Password

Repeat Password

First Name

Last Name

Membership Level

ภาพที่ 3.4 หน้าจอลงทะเบียนสมัครสมาชิก

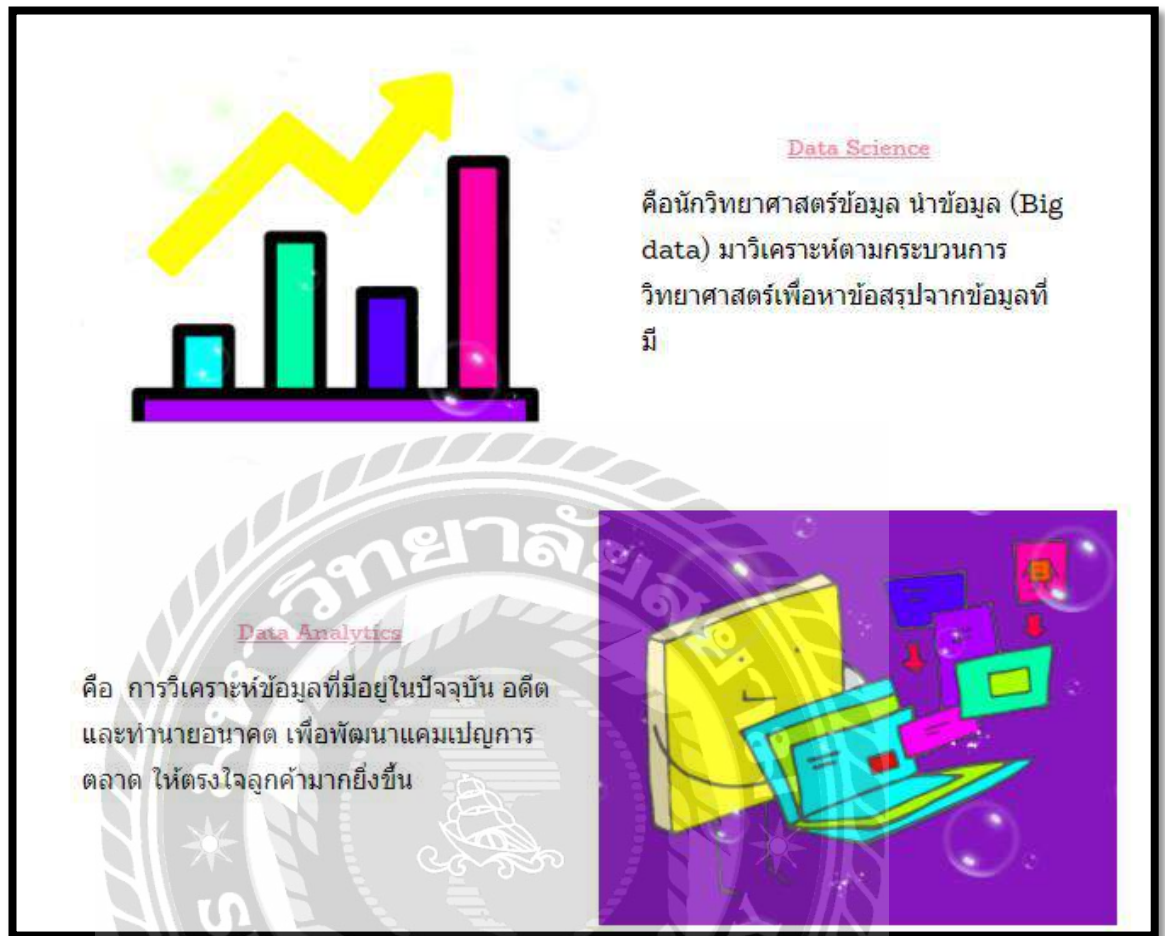
หน้าจอสมัครสมาชิก ประกอบไปด้วยแบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลสมาชิก ได้แก่ ชื่อผู้ใช้ อีเมล รหัสผ่าน ยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง ชื่อนามสกุล ข้อความ “Free” แสดงระดับสมาชิก และมีปุ่ม REGISTER สำหรับลงทะเบียนการสมัครสมาชิก

## Profile

|                  |   |
|------------------|---|
| Username         | lalita  |
| Email            | <input type="text" value="lalitaber@siam.edu"/>                       |
| Password         | <input type="text" value="Leave empty to keep the current password"/> |
| Repeat Password  | <input type="text" value="Leave empty to keep the current password"/> |
| First Name       | <input type="text" value="lalita"/>                                   |
| Last Name        | <input type="text" value="kardsantia"/>                               |
| Phone            | <input type="text"/>  |
| Street           | <input type="text"/>  |
| City             | <input type="text"/>  |
| State            | <input type="text"/>  |
| Zipcode          | <input type="text"/>  |
| Country          | <input type="text" value="(Please Select)"/>                          |
| Company Name     | <input type="text"/>  |
| Membership Level | Free  |

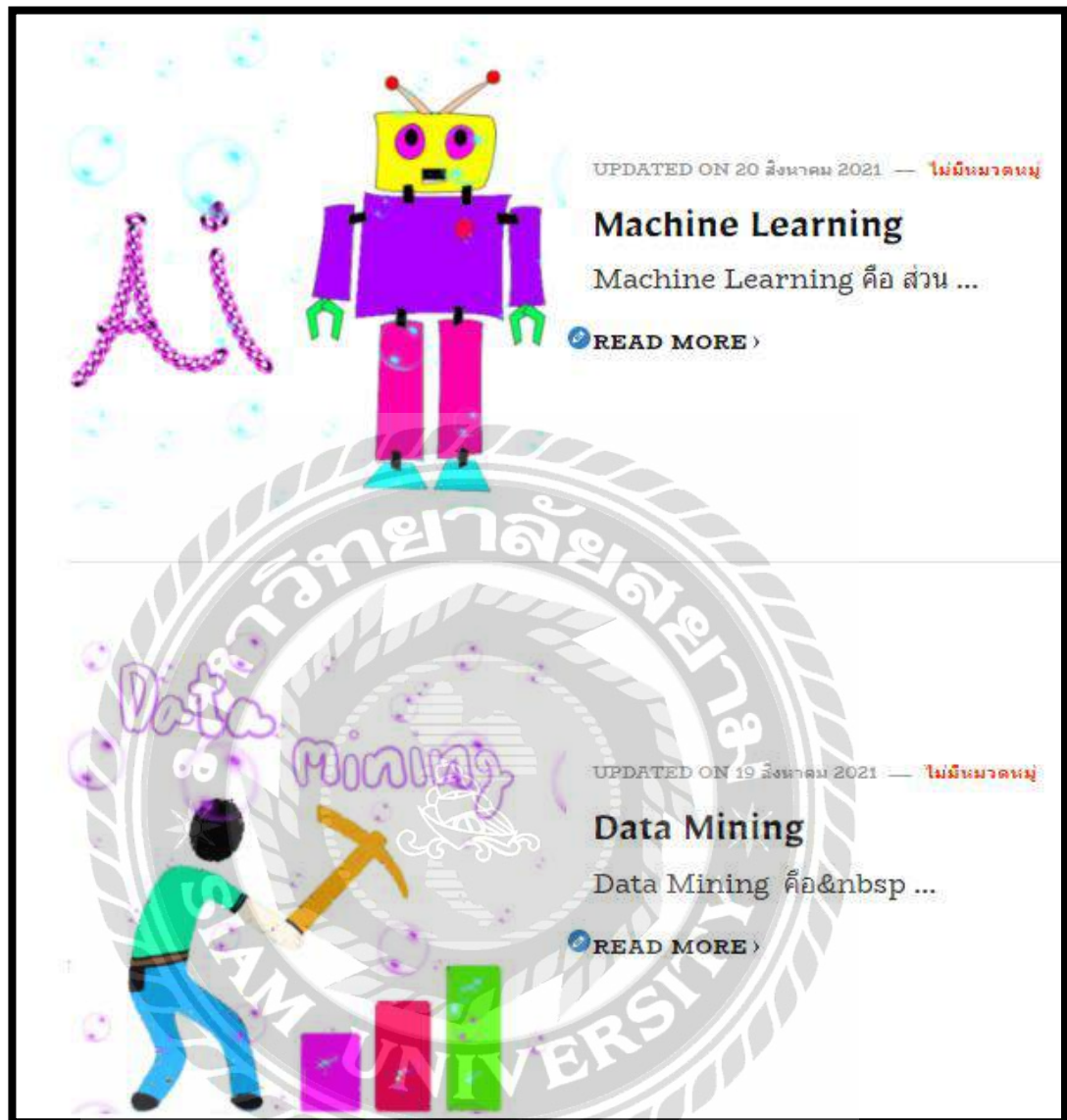
ภาพที่ 3.5 หน้าจอข้อมูลส่วนตัว

หน้าจอข้อมูลส่วนตัว ประกอบด้วยอีเมล รหัสผ่าน ยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง ชื่อ นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ ถนน จังหวัด เขต รหัสไปรษณีย์ ประเทศ และชื่อบริษัท ที่สามารถแก้ไขได้ ส่วนข้อมูลชื่อผู้ใช้กับระดับสมาชิกไม่สามารถแก้ไขได้ และมีปุ่ม UPDATE สำหรับอัปเดตข้อมูลที่มีการแก้ไข



ภาพที่ 3.6 หน้าจอแสดงรายการความรู้

หน้าจอแสดงรายการความรู้ ประกอบไปด้วยชื่อของบทความที่สามารถคลิกไปหน้าบทความต่างๆ ตัวอย่างเช่น บทความ Data Science, บทความ Data Analytics เป็นต้น



ภาพที่ 3.7 หน้าจอแสดงตัวอย่างบทความในบล็อก

หน้าจอตัวอย่างบทความในบล็อกเป็นหน้าจอแสดงรายการบทความทั้งหมด ประกอบไปด้วยเนื้อหาเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานของ Data Science ตัวอย่างเช่น การใช้งาน Data Science, ประโยชน์ของ Data Science เป็นต้น

ใส่ความเห็น

[เข้าสู่ระบบในชื่อ toey1 ออกจากระบบ?](#)

Comment

แสดงความเห็น

ภาพที่ 3.8 หน้าจอแสดงความคิดเห็น

ส่วนแสดงความคิดเห็นในหน้าบทความที่จะอยู่ด้านล่างสุดของเนื้อหาในบทความซึ่งมีอยู่ในทุกหน้าของบทความ ใช้สำหรับแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้งาน

สร้างกระทู้ใหม่ใน "สร้างคำถาม"

บัญชีของคุณสามารถเขียนโค้ด HTML ที่ไม่ได้อ่านได้

หัวข้อกระทู้ (ความยาวสูงสุด: 80):

B I LINK B-QUOTE ~~IMG~~ IMG UL OL LI CODE ปิดป้ายกำกับ

ป้ายกำกับกระทู้:

ชนิดกระทู้:

ปกติ

สถานะกระทู้:

เปิด

ส่งเมลเตือนเมื่อมีคนตอบ

ส่งข้อความ

ภาพที่ 3.9 หน้าจอสร้างคำถามในกระทู้ถาม - ตอบ

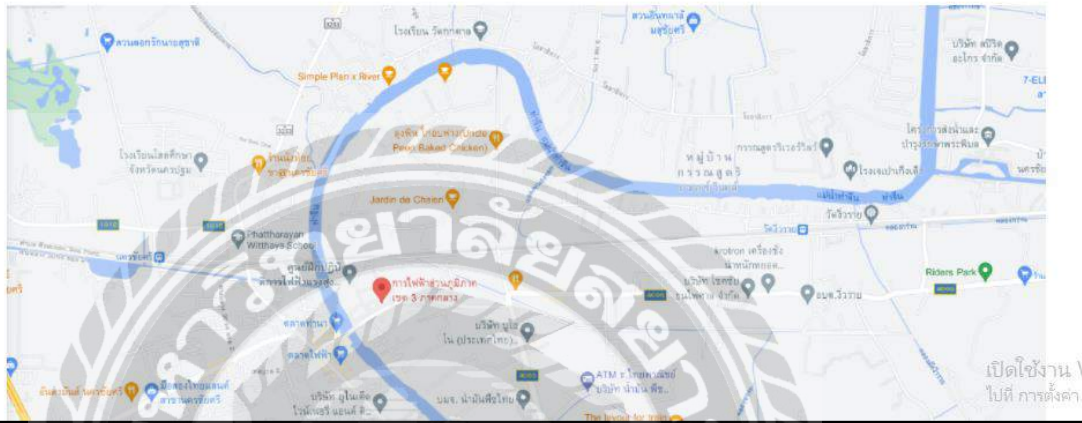
หน้าจอสร้างคำถามในกระทู้ถาม - ตอบ ประกอบไปด้วย ปุ่มเลือกสถานะของคำถามซึ่งสามารถแก้ไขได้ในกรณีที่เป็นการถามที่ผู้ใช้งานเป็นคนสร้างขึ้นเองช่องสำหรับแสดงความคิดเห็นเพื่อตอบคำถาม และปุ่มส่งข้อความ สำหรับยืนยันคำตอบ



# ติดต่อเรา

ผู้จัดทำ นางสาวลลิตา เกิดสันเทียะ

- แผนก สาสนเทศด้านบริการลูกค้า
- กองระบบสารสนเทศ ชั้น 1
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม)
- โทร 33-10362



ภาพที่ 3.10 หน้าจอติดต่อเรา

หน้าจอติดต่อเรา ประกอบไปด้วยชื่อผู้จัดทำ ชื่อแผนก ที่อยู่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม) ช่องทางการติดต่อ และแผนที่เดินทางมายังการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม)

3.7.6 นำเสนอเว็บไซต์ที่ได้ออกแบบ และพัฒนาให้กับอาจารย์ที่ปรึกษา และพนักงานที่ปรึกษาตรวจสอบ

3.7.7 ปรับปรุงเว็บไซต์ตามที่อาจารย์ที่ปรึกษา และพนักงานที่ปรึกษาให้คำแนะนำเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของการไฟฟ้า

3.7.8 จัดทำเอกสารรูปเล่ม โครงการงาน โดยการรวบรวมข้อมูล และกระบวนการทำงานของโครงการทั้งหมดที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาเว็บไซต์ให้ความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม) เพื่อนำมาจัดทำเป็นรูปเล่มรายงาน และนำเสนอแก่อาจารย์ที่ปรึกษา และพนักงานที่ปรึกษา

### 3.8 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงานของโครงการ

ตารางที่ 3. 1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงานของโครงการ

| ขั้นตอนการดำเนินงาน          | พ.ค. 64 | มิ.ย. 64 | ก.ค. 64 | ส.ค. 64 | ก.ย. 64 |
|------------------------------|---------|----------|---------|---------|---------|
| 1. รวบรวมข้อมูลปัญหา         | ←→      |          |         |         |         |
| 2. ศึกษาวิธีการพัฒนาเว็บไซต์ |         | ←→       |         |         |         |
| 3. ติดตั้งโปรแกรม            |         | ←→       |         |         |         |
| 4. รวบรวมเนื้อหา             |         |          | ←→      |         |         |
| 5. ออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์    |         |          |         | ←→      |         |
| 6. นำเสนอเว็บไซต์            |         |          |         | ←→      |         |
| 7. ปรับปรุงเว็บไซต์          |         |          |         | ←→      |         |
| 8. จัดทำเอกสาร               |         |          |         |         | ←→      |

### 3.9 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

#### 3.9.1 คุณสมบัติของฮาร์ดแวร์

##### 3.9.1.1 ฮาร์ดแวร์สำหรับผู้พัฒนาระบบ

1. CPU Intel Core i5-8300H 2.30 GHz
2. RAM 8 GB
3. Hard Disk 1 TB
4. Graphic NVIDIA GeForce GTX 1050 T

##### 3.9.1.2 ฮาร์ดแวร์สำหรับผู้ใช้ระบบ

1. CPU Intel Core i5-4460 2.30 GHz หรือสูงกว่า
2. RAM 4 GB หรือสูงกว่า
3. Hard Disk 250 GB หรือสูงกว่า
4. Graphic NVIDIA GeForce GTX 750 Ti หรือสูงกว่า

##### 3.9.1.3 ฮาร์ดแวร์สำหรับเครื่องเซิร์ฟเวอร์

1. CPU Intel Core i5-4460 2.30 GHz หรือสูงกว่า
2. RAM 8 GB หรือสูงกว่า
3. Hard Disk 500 GB หรือสูงกว่า
4. Graphic NVIDIA GeForce GTX 750 Ti หรือสูงกว่า

#### 3.9.2 คุณสมบัติของซอฟต์แวร์

##### 3.9.2.1 ซอฟต์แวร์สำหรับผู้พัฒนาระบบ

1. Microsoft Windows 10
2. Xampp WordPress v.3.3.0
3. Apache Web Server v.2
4. phpMyAdmin v.5.0.3
5. MySQL Database v.8.0.21
6. Internet Browser

### 3.9.2.2 ซอฟต์แวร์สำหรับผู้ไ้ระบบ

1. Microsoft Windows 7 ขึ้นไป
2. Internet Browser

### 3.9.2.3 ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องเซิร์ฟเวอร์

1. Microsoft Windows 10
2. Internet Browser
3. Apache Web Server v.2
4. phpMyAdmin v.5.0.3
5. MySQL Database v.8.0.21

6. เว็บไซต์ความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
เขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม)



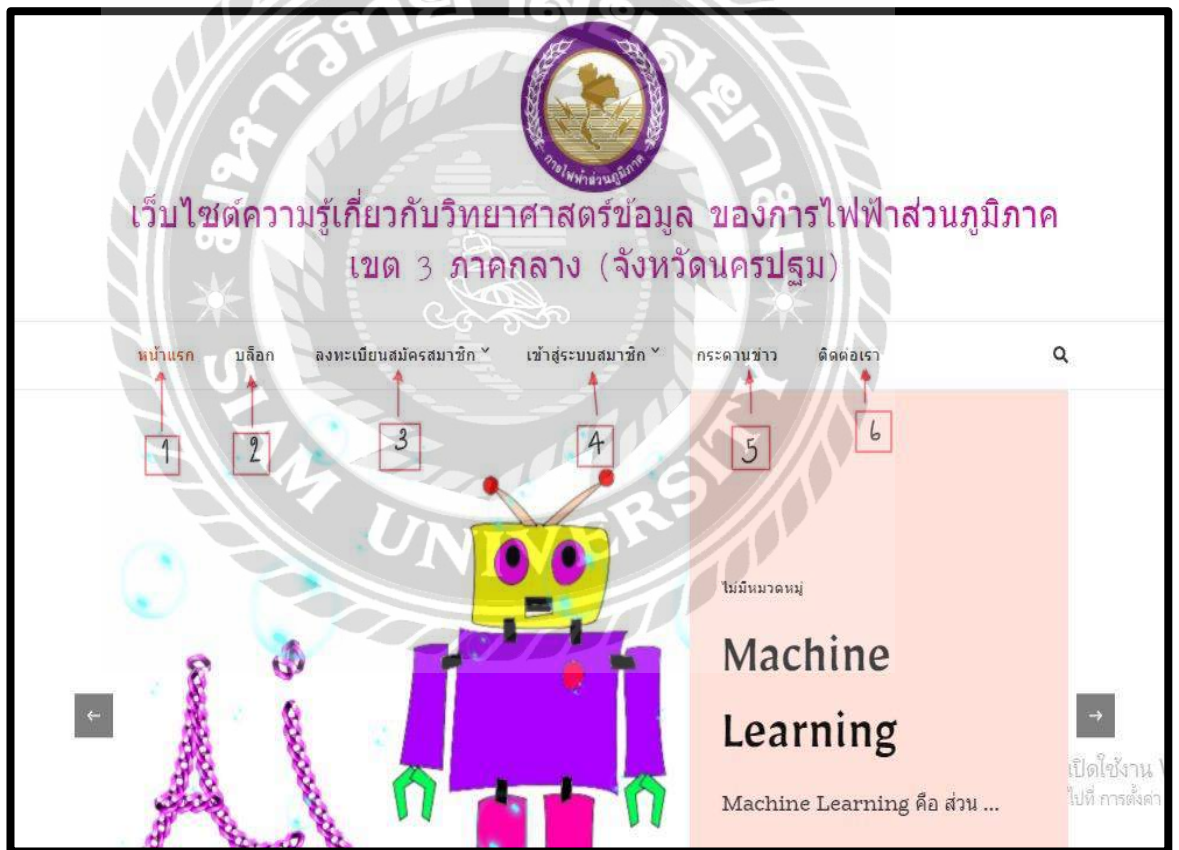
## บทที่ 4

### ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

#### 4.1 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนการใช้งานเว็บไซต์ความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม) มีวิธีการใช้งานดังนี้

##### 4.1.1 ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป

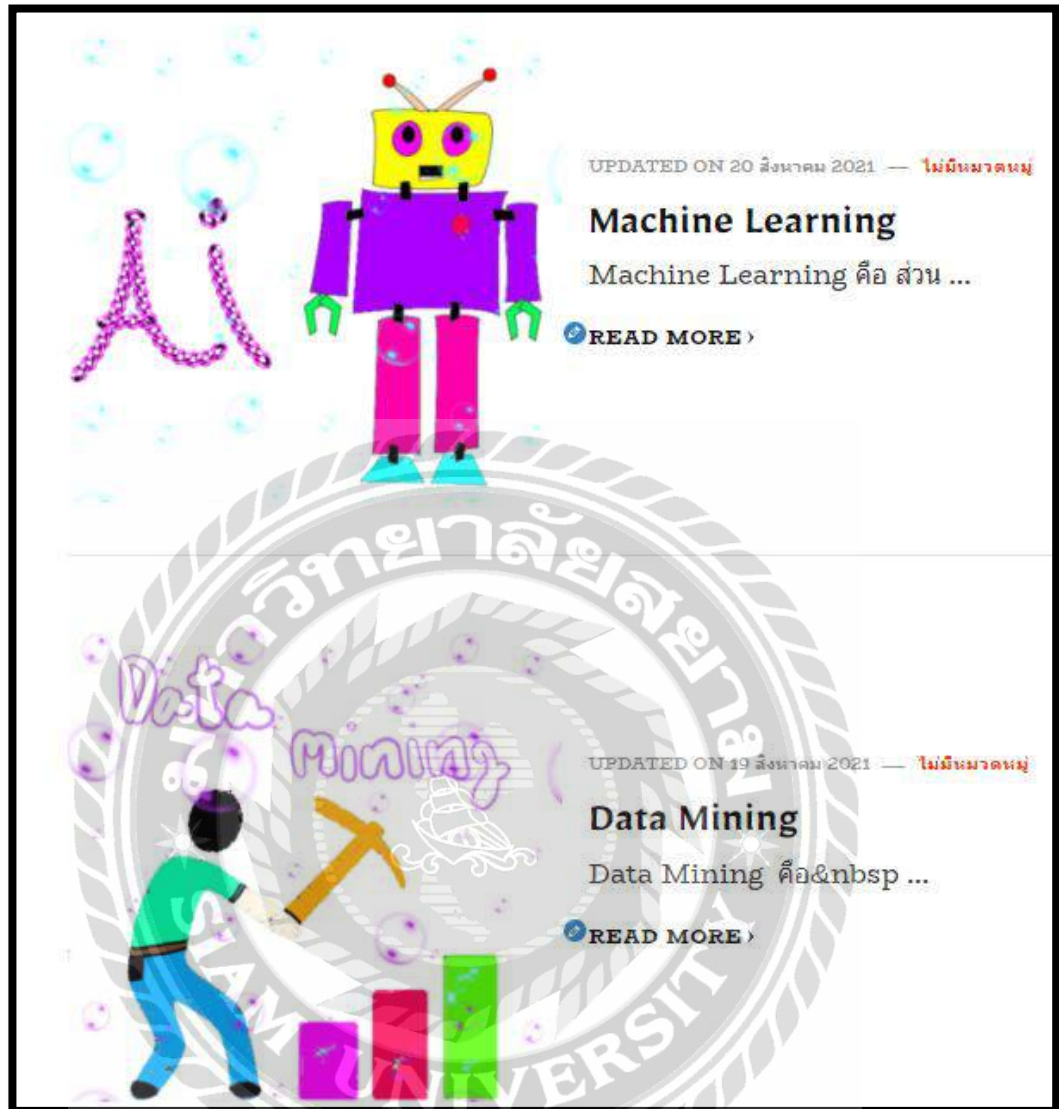


ภาพที่ 4.1 หน้าจอแรกของเว็บไซต์ความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูล

หน้าจอแรกของเว็บไซต์ที่ประกอบไปด้วยแถบเมนู ปุ่มสำหรับคลิกไปหน้าจออื่น และปุ่ม โดยมีลักษณะการใช้งานดังนี้

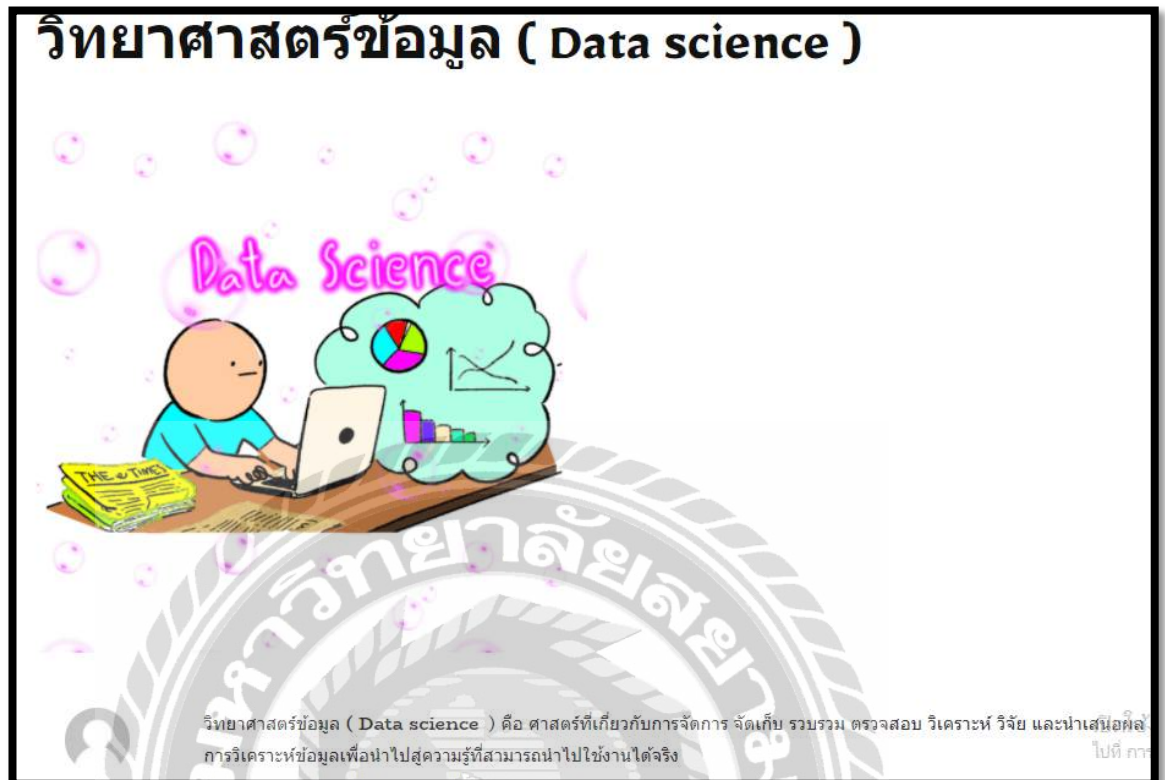
1. หน้าแรก คลิกเพื่อไปยังหน้าจอแรก (ดังภาพที่ 4.1)
2. บล็อก คลิกเพื่อไปยังหน้าจอรายการบล็อก (ดังภาพที่ 4.2)
3. ลงทะเบียนสมัครสมาชิก คลิกเพื่อไปยังหน้าจอลงทะเบียนสมัครสมาชิก (ดังภาพที่ 4.5)
4. เข้าสู่ระบบสมาชิก คลิกเพื่อไปยังหน้าจอรายการเข้าสู่ระบบสมาชิก (ดังภาพที่ 4.6)
5. ส่วนย่อยของแถบเมนูหน้าจอเข้าสู่ระบบ (ดังภาพที่ 4.7)
6. กระดานข่าว คลิกเพื่อไปยังหน้าจอกระดานข่าว (ดังภาพที่ 4.9)
7. ติดต่อเราคลิกเพื่อไปยังหน้าจอติดต่อเรา (ดังภาพที่ 4.11)





ภาพที่ 4.2 หน้าจอแสดงรายการบล็อก

หน้าจอแสดงรายการบล็อก จะแสดงรายชื่อบทความทั้งหมดผู้ใช้งานสามารถคลิกที่ชื่อบทความเพื่อลิงค์ไปยังหน้าเนื้อหาของบทความ (ภาพที่ 4.3)



ภาพที่ 4.3 หน้าจอตัวอย่างบทความความรู้

หน้าจอตัวอย่างบทความความรู้เป็นหน้าจอแสดงรายการบทความความรู้ ประกอบไปด้วย เนื้อหาเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานของ Data Science ในทุกบทความจะมีส่วนแสดงความคิดเห็นจะอยู่ด้านล่างสุด (ดังภาพที่ 4.4)



ใส่ความเห็น

เข้าสู่ระบบในชื่อ toey1 ออกจากระบบ?

Comment

แสดงความเห็น

ภาพที่ 4.4 หน้าจอแสดงความคิดเห็น

ส่วนแสดงความคิดเห็นในหน้าบทความจะอยู่ด้านล่างสุดของเนื้อหาในบทความใช้สำหรับแสดงความคิดเห็นของผู้ใช้งาน โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. กรอกข้อความความคิดเห็นที่ต้องการลงในช่อง
2. ปุ่มแสดงความคิดเห็น คลิกเพื่อแสดงความคิดเห็น

**Registration**

Username: Somying

Email: Somying@hotmail.com

Password: ...

Repeat Password: ...

First Name: สมหญิง

Last Name: ใจกล้า

Membership Level: Free

**REGISTER**

เปิดใช้งาน Windows  
ไปที่ การตั้งค่า เพื่อเปิดใช้งาน Wind

ภาพที่ 4.5 หน้าจอลงทะเบียนสมัครสมาชิก

หน้าจอสมัครสมาชิกใช้สำหรับกรอกข้อมูลเพื่อสมัครสมาชิก โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. แบบฟอร์มกรอกข้อมูล โดยให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลดังนี้

- ชื่อผู้ใช้ (Username) เช่น Somying เป็นต้น
- อีเมล (Email) เช่น Somying@hotmail.com เป็นต้น
- รหัสผ่าน (Password) เช่น 789 เป็นต้น
- ยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง (Repeat Password) เช่น 789 เป็นต้น
- ชื่อ (First Name) เช่น สมหญิง เป็นต้น
- นามสกุล (Last Name) เช่น ใจกล้า เป็นต้น
- ระดับสมาชิก ไม่สามารถแก้ไขได้

2. ปุ่มลงทะเบียนสมัครสมาชิก คลิกเพื่อยืนยันการสมัครสมาชิก

**Member Login**

Username or Email 1

Password 2

Remember Me 3

**LOGIN** 4

ภาพที่ 4.6 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

หน้าจอเข้าสู่ระบบใช้สำหรับเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าถึงเนื้อหาที่สมาชิกเท่านั้นที่จะเข้าดูได้ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. กรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้ หรืออีเมล
2. กรอกข้อมูลรหัสผ่าน
3. ช่องจำฉันไว้ในระบบ เพื่อจดจำชื่อผู้ใช้ หรืออีเมล และรหัสผ่านไว้ในระบบ
4. ปุ่มเข้าสู่ระบบ คลิกเพื่อเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 4.7 ส่วนย่อยของแถบเมนูหน้าจอเข้าสู่ระบบ

ส่วนย่อยแถบเมนูของแถบเมนูหน้าจอเข้าสู่ระบบใช้สำหรับแก้ไขข้อมูลส่วนตัว หรือออกจากระบบผู้ใช้งานในการใช้งานคำสั่งต่างๆ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ลิงค์ Member Login คลิกเพื่อ ไปยังหน้าจอ Member Login (ดังภาพที่ 4.6)
2. ลิงค์ Profile คลิกเพื่อ ไปยังหน้าจอ Profile (ดังภาพที่ 4.8)
3. ลิงค์ออกจากระบบสมาชิก คลิกเพื่อออกจากระบบสมาชิก

**Profile**

|                  |  |
|------------------|--|
| Username         | toey1                                    |
| Email            | lalita.ker@siam.edu                      |
| Password         | Leave empty to keep the current password |
| Repeat Password  | Leave empty to keep the current password |
| First Name       | lalita                                   |
| Last Name        | kerdsantia                               |
| Phone            |  |
| Street           |  |
| City             |  |
| State            |  |
| Zipcode          |  |
| Country          | (Please Select) ▼                        |
| Company Name     |  |
| Membership Level | Free                                     |

**UPDATE**

ภาพที่ 4.8 หน้าจอ Profile

หน้าจอ Profile ใช้สำหรับแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. แบบฟอร์มข้อมูลส่วนตัวสำหรับให้ผู้ใช้งาน โดยจะประกอบไปด้วยอีเมล รหัสผ่าน ยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง ชื่อ-นามสกุล และเบอร์โทรศัพท์ และที่อยู่จะประกอบไปด้วยถนน จังหวัด เขต รหัสไปรษณีย์ ประเทศ และชื่อบริษัท
2. ปุ่ม UPDATE สำหรับบันทึกข้อมูลที่มีการแก้ไข



ภาพที่ 4.9 หน้าจอตัวอย่างกระดานข่าว

หน้าจอตัวอย่างกระดานข่าวใช้สำหรับเข้าไปสร้างคำถาม หรือตอบคำถาม (ดังภาพที่ 4.10) โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. สร้างคำถาม คลิกเพื่อไปยังสร้างคำถาม
2. ตอบคำถาม คลิกเพื่อ ไปยังตอบคำถาม

ภาพที่ 4.10 หน้าจอตัวอย่างคำถามในกระดานถาม - ตอบ

หน้าจอตัวอย่างคำถามในกระดานถาม - ตอบ ใช้สำหรับอ่านคำถาม คำตอบ หรือสร้างคำถามตามที่ต้องการรู้ หรือสงสัย โดยมีขั้นตอนการใช้งานดังนี้  
กรณีต้องการตั้งคำถาม

1. กรอกหัวข้อของกระดานที่ต้องการถาม
2. กรอกข้อมูลความคิดเห็นที่ต้องการถาม
3. ป้ายกำกับกระดาน
4. ช่องส่งเมลเตือนเมื่อมีคนตอบ
5. ปุ่มส่งข้อความเพื่อยืนยันคำถาม

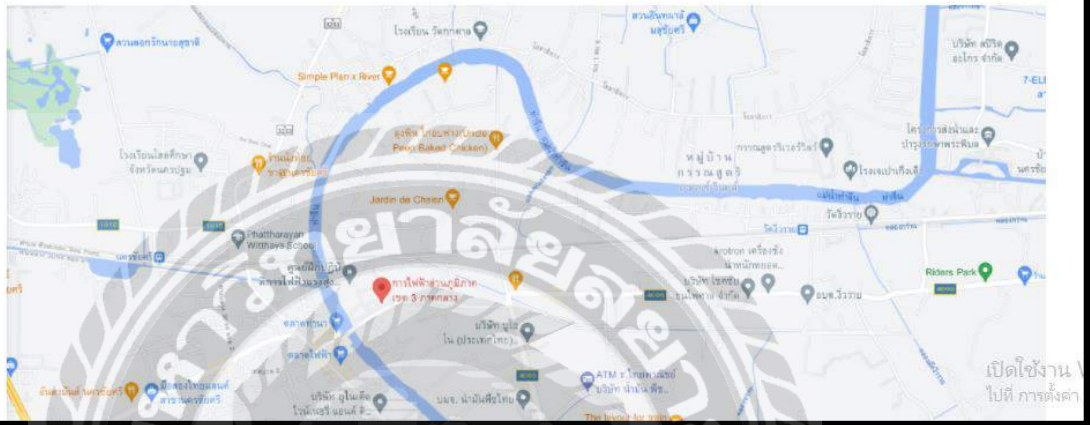
กรณีต้องการตอบคำถาม

6. กรอกข้อมูลสำหรับตอบคำถาม
7. ปุ่มส่งข้อความเพื่อยืนยันคำตอบ

## ติดต่อเรา

ผู้จัดทำ นางสาวลลิตา เกิดสันเทียะ

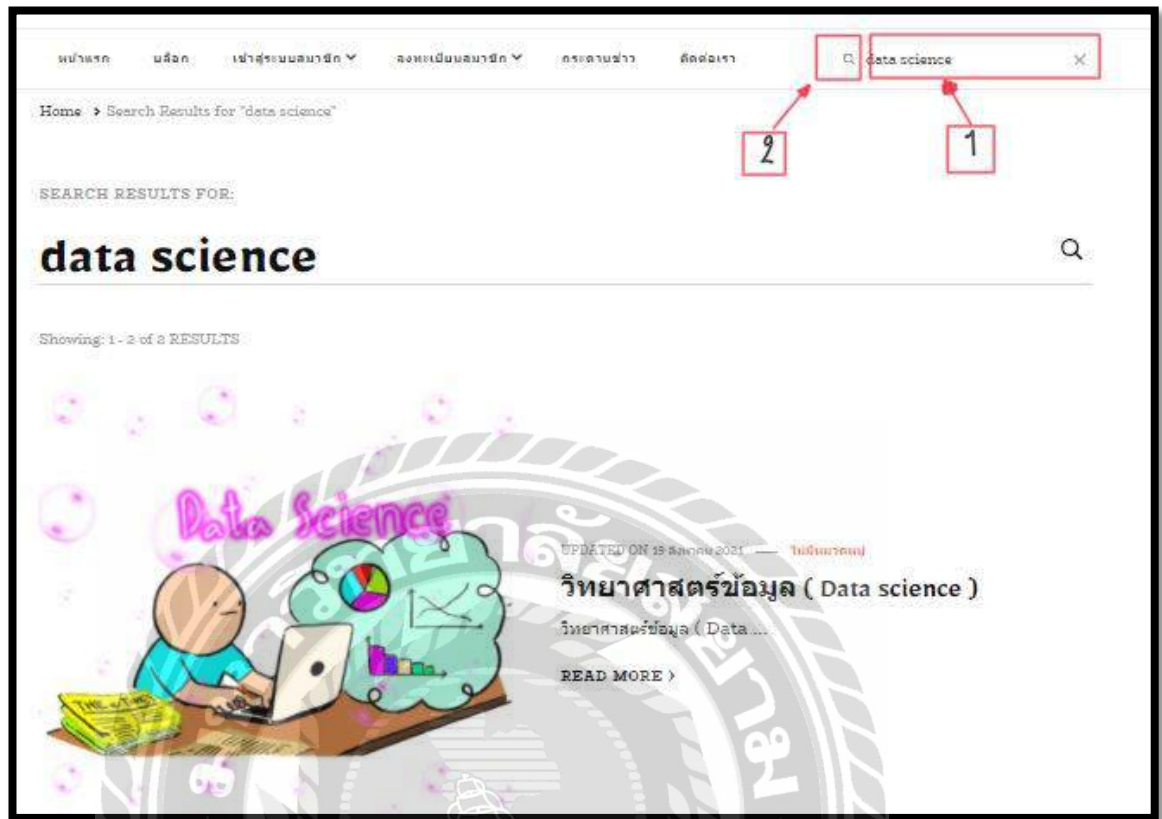
- แผนก สาสนเทศด้านบริการลูกค้า
- กองระบบสารสนเทศ ชั้น 1
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม)
- โทร 33-10362



ภาพที่ 4.11 หน้าจอติดต่อเรา

หน้าจอติดต่อเราใช้สำหรับแสดงข้อมูลในการติดต่อกับทางทีมงานสารสนเทศด้านบริการลูกค้า และมีแผนที่ตั้งของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม) ที่ดึงข้อมูลเส้นทางมาจาก Google Maps สามารถคลิกเพื่อดูเส้นทาง หรือซูมเข้า – ออกแผนที่ได้





ภาพที่ 4.12 หน้าจอตัวอย่างผลลัพธ์ของการค้นหา

หน้าจอตัวอย่างผลลัพธ์ของการค้นหาที่จะแสดงรายการบทความที่มีชื่อตรงกับคำที่ผู้ใช้ทำการค้นหา โดยวิธีการดำเนินการดังนี้

1. กรอกข้อมูลที่ต้องการค้นหาลงในช่อง เช่น Data Science, Data Mining เป็นต้น
2. กดปุ่มแว่นขยายเพื่อค้นหา

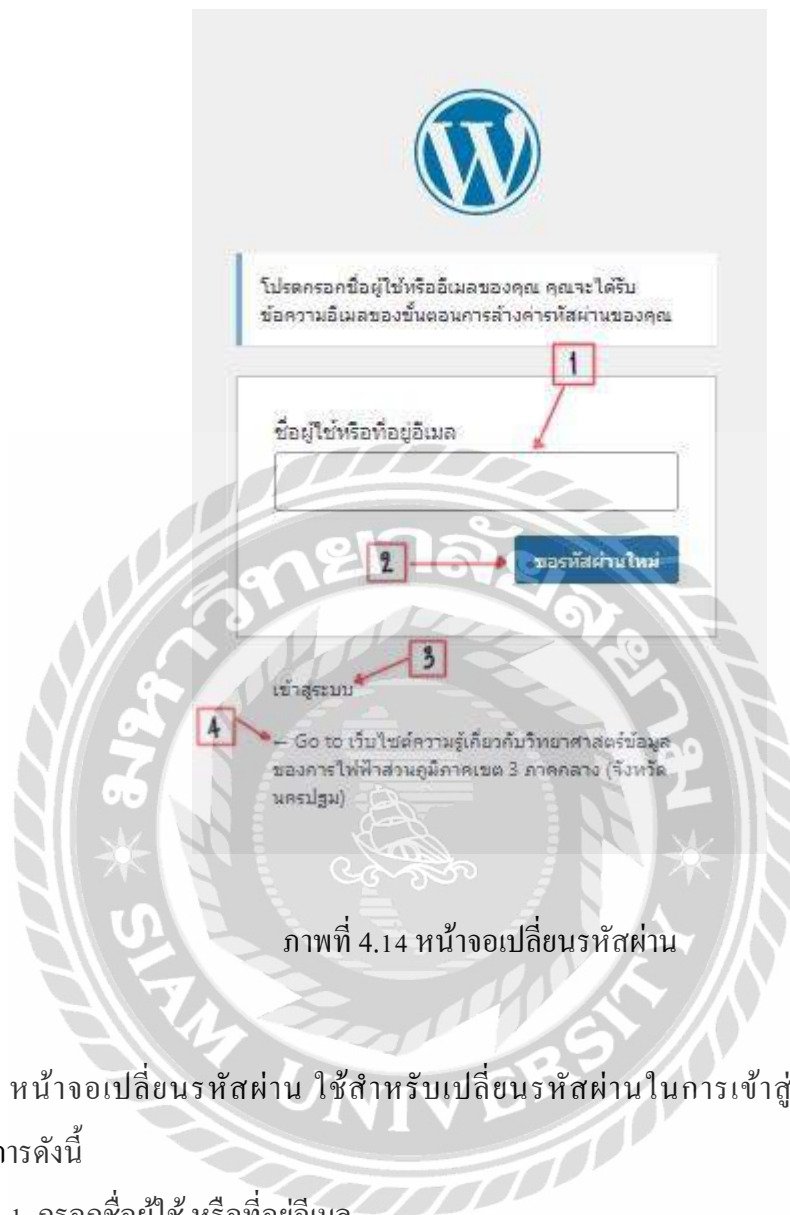
#### 4.1.2 ส่วนของผู้ดูแลระบบ



ภาพที่ 4.13 หน้าจอเข้าสู่ส่วนผู้ดูแลระบบ

หน้าจอเข้าสู่ส่วนผู้ดูแลระบบของเว็บไซต์ที่สามารถเข้าถึงได้จากลิงก์  
<http://127.0.0.1/WORDPRESS/wp-admin/> โดยมีขั้นตอนดังนี้

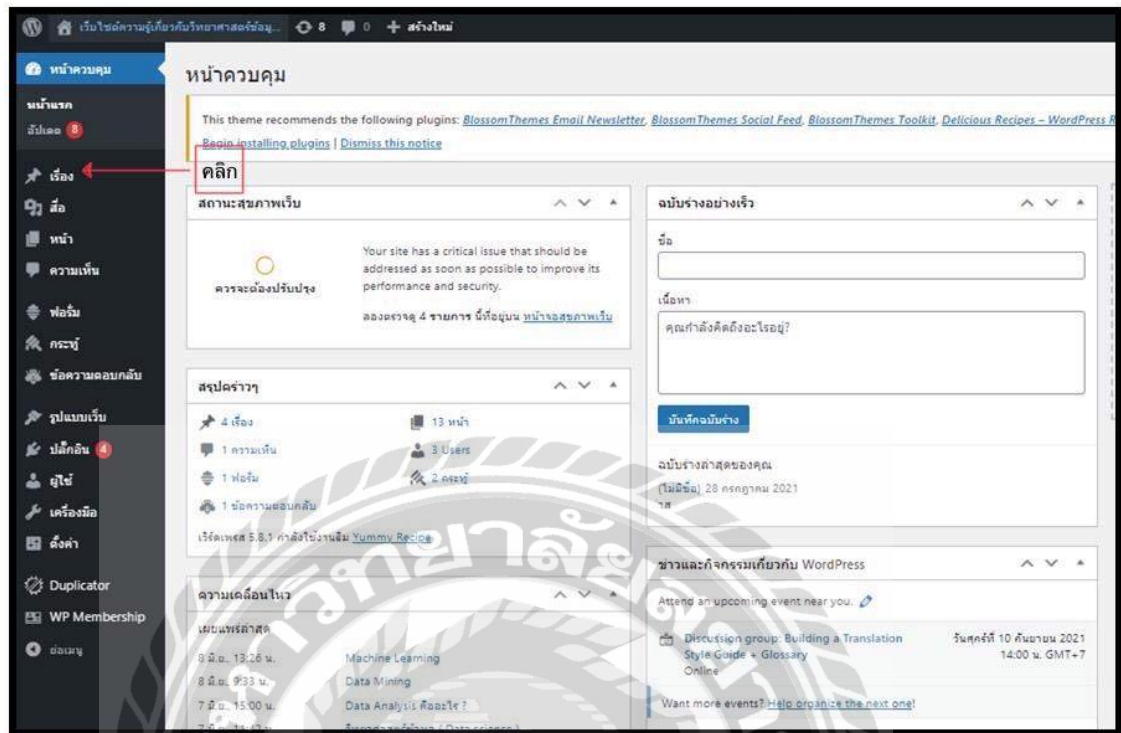
1. กรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้ หรือที่อยู่อีเมล
2. กรอกข้อมูลรหัสผ่าน
3. ช่องบันทึกการใช้งานของฉัน เพื่อจดจำชื่อผู้ใช้ หรืออีเมล และรหัสผ่านไว้ในระบบ
4. ปุ่มเข้าสู่ระบบ คลิกเพื่อเข้าสู่หน้าจอควบคุม (ดังภาพที่ 4.15)
5. ลิงค์คุณจำรหัสผ่านไม่ได้ คลิกเพื่อไปยังหน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน (ดังภาพที่ 4.14)
6. ลิงค์กลับสู่หน้าเว็บไซต์ คลิกเพื่อไปยังหน้าโฮมเพจของเว็บไซต์ (ดังภาพที่ 4.1)



ภาพที่ 4.14 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน

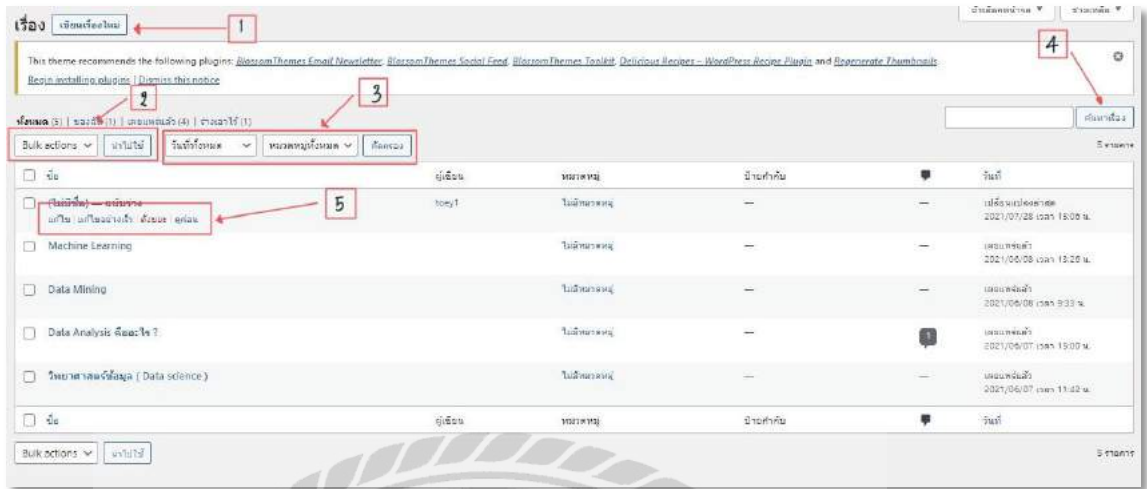
หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน ใช้สำหรับเปลี่ยนรหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบ มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. กรอกชื่อผู้ใช้ หรือที่อยู่อีเมล
2. คลิกปุ่ม ขอรหัสผ่านใหม่ เพื่อยืนยันขอรหัสผ่านใหม่โดยรหัสผ่านใหม่จะถูกส่งไปยังชื่อผู้ใช้หรืออีเมลที่กรอก
3. คลิกลิงค์ เข้าสู่ระบบ เพื่อไปยังหน้าจอส่วนผู้ดูแล (ดังภาพที่ 4.13)
4. คลิกลิงค์ กลับสู่หน้าเว็บไซต์ เพื่อไปยังหน้าโฮมเพจของเว็บไซต์ (ดังภาพที่ 4.1)



ภาพที่ 4.15 หน้าควบคุม

หน้าจอบริการเป็นหน้าจอสำหรับผู้ดูแลระบบเท่านั้นที่จะเข้ามาใช้งานได้ โดยหน้าจอนี้ใช้สำหรับ เพิ่ม แก้ไข ลบข้อมูลต่างๆ ของเว็บไซต์ และสามารถดูข้อมูลการแจ้งปัญหา ข้อมูลความคิดเห็น และข้อมูลอื่นๆ ที่ถูกส่งมาจากส่วนหน้าของเว็บไซต์ คลิกไปยังเรื่อง (ดังภาพที่ 4.16)



ภาพที่ 4.16 หน้าจอเรื่อง

หน้าจอเรื่องเป็นหน้าจอแสดงรายการบทความทั้งหมดที่อยู่ในเว็บไซต์ โดยผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มบทความ แก้ไข และลบบทความ มีวิธีการดำเนินการดังนี้

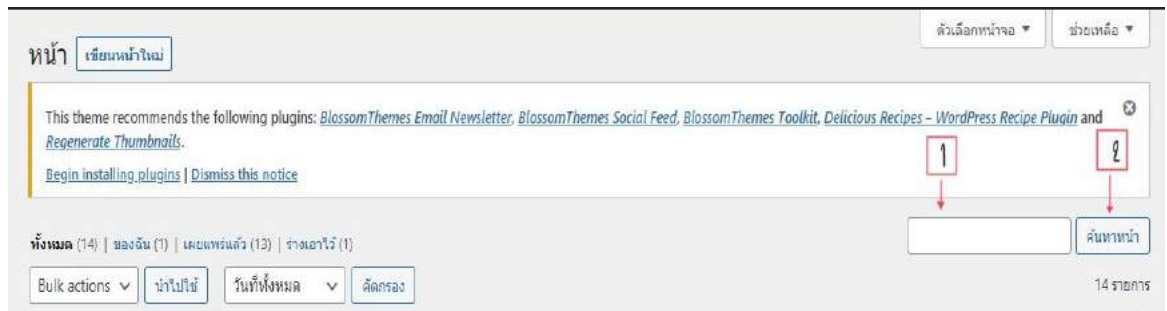
1. ปุ่มเขียนเรื่องใหม่ คลิกเพื่อไปยังหน้าจอเพิ่มเรื่องใหม่ (ดังภาพที่ 4.17)
2. ส่วนของ Bulk action คลิกเพื่อเคลื่อนย้ายรายการบทความหลายรายการโดยมีตัวเลือกได้แก่ แก้ไข และย้ายไปยังขยะ
3. ปุ่มคัดกรองรายการบทความ โดยมีตัวเลือกดังนี้
  - วันที่ประกอบไปด้วยวันที่เผยแพร่บทความ และวันที่ทั้งหมด
  - หมวดหมู่ประกอบด้วย ความรู้ คู่มือการใช้งาน และหมวดหมู่ทั้งหมด
4. ค้นหาเรื่อง (ดังภาพที่ 4.18)
5. ลิงค์จัดการข้อมูลของบทความ ประกอบด้วย
  - แก้ไข คลิกเพื่อไปหน้าจอแก้ไข (ดังภาพที่ 4.19)
  - แก้ไขอย่างรวดเร็ว คลิกเพื่อแก้ไขบทความบางส่วน (ดังภาพที่ 4.20)
  - ถังขยะคลิกเพื่อย้ายบทความไปถังขยะ
  - ดู คลิกเพื่อดูบทความบนหน้าเว็บไซต์ (ดังภาพที่ 4.3)



ภาพที่ 4.17 หน้าจอเพิ่มเรื่องใหม่

หน้าจอเพิ่มเรื่องใหม่เป็นหน้าจอสำหรับเพิ่มบทความบนหน้าเว็บไซต์ โดยมีวิธีการดำเนินการดังนี้

1. กรอกชื่อบทความ
2. กรอกเนื้อหาบทความ
3. ปุ่ม Toggle block Insert คลิกเพื่อเพิ่ม สื่อรูปภาพ หรือวิดีโอ ลิงค์ต่างๆ เป็นต้น
4. ปุ่มเผยแพร่

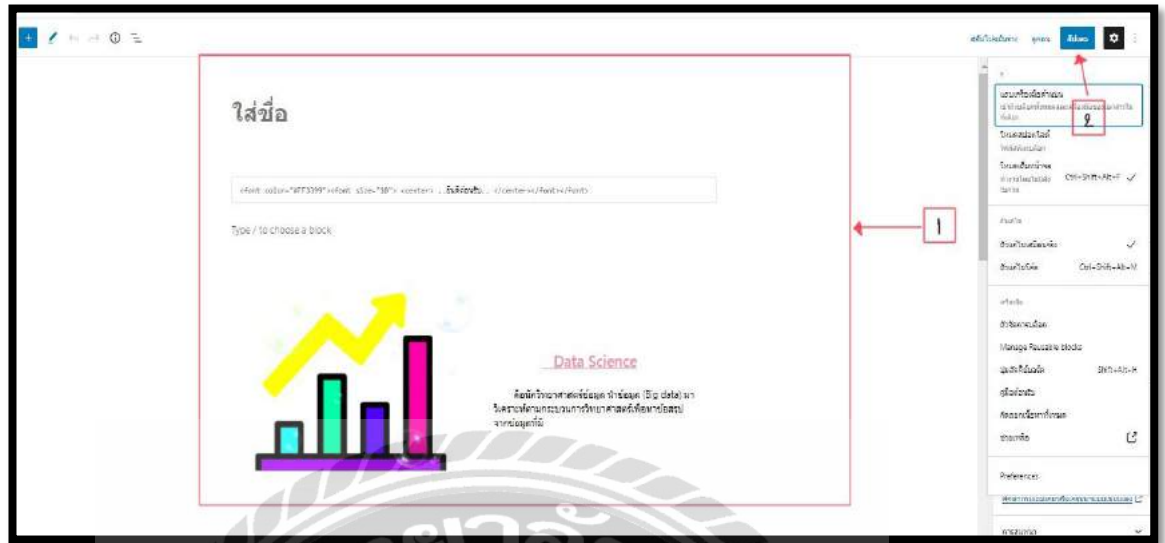


ภาพที่ 4.18 ตัวอย่างหน้าจอผลลัพธ์การค้นหาเรื่อง

เป็นหน้าจอแสดงรายการผลลัพธ์ของการค้นหาเรื่อง โดยมีวิธีการดำเนินการดังนี้

1. กรอกข้อมูล เช่น Data Science, Data Mining เป็นต้น
2. ปุ่มค้นหาหน้า คลิกเพื่อค้นหา





ภาพที่ 4.19 หน้าจอแก้ไขเรื่อง

หน้าจอแก้ไขเรื่องเป็นหน้าจอสำหรับแก้ไขเนื้อหาในบทความ โดยมีวิธีการดังนี้

1. แก้ไขเนื้อหาในส่วนต่างๆ
2. ปุ่มอัปเดต คลิกเพื่อบันทึก และอัปเดตเนื้อหาที่มีการแก้ไข ไปยังเว็บไซต์





ภาพที่ 4.20 หน้าจอแก้ไขอย่างรวดเร็ว

หน้าจอแก้ไขอย่างรวดเร็วเป็นหน้าจอสำหรับแก้ไขข้อมูลบางส่วนของบทความ โดยมีวิธีดำเนินการดังนี้

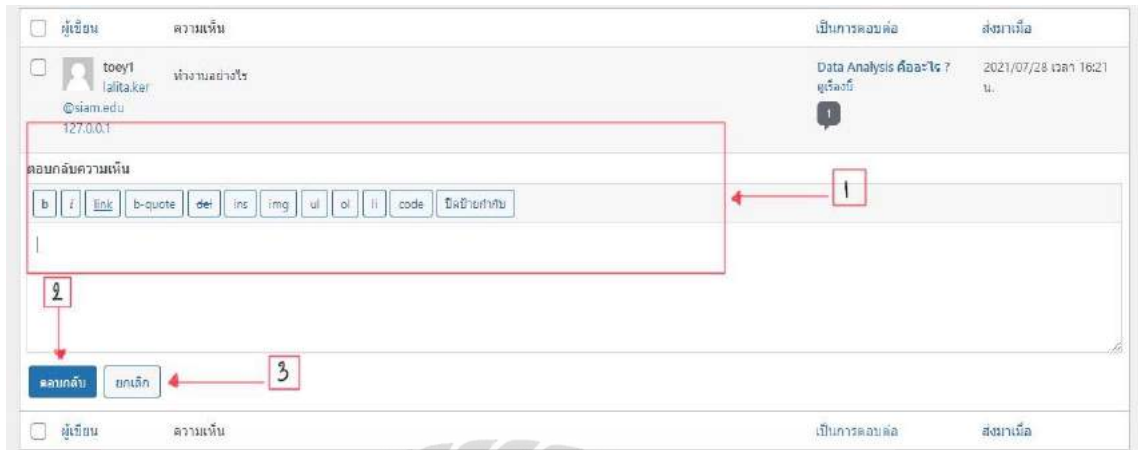
1. แก้ไขข้อมูล โดยข้อมูลที่สามารแก้ไขได้ มีดังนี้
  - ชื่อ หัวข้อเรื่องที่ต้องการเปลี่ยน
  - Slug การสร้างบล็อก
  - วันที่
  - ผู้เขียน
  - รหัสผ่าน หรือส่วนตัว ในกรณีที่ต้องการปิดบังบทความ
  - หน้าหลัก
  - ลำดับ
  - ให้แสดงความเห็นได้
  - สถานะ ประกอบด้วย เผยแพร่แล้ว รอตตรวจสอบ และฉบับร่าง
2. ปุ่มยกเลิก คลิกเพื่อยกเลิกการแก้ไขอย่างรวดเร็ว
3. อัปเดต คลิกเพื่อบันทึกข้อมูล และอัปเดตเนื้อหาไปยังหน้าเว็บไซต์



ภาพที่ 4.21 หน้าจอรายการความเห็น

หน้าจอรายการความเห็นเป็นหน้าจอแสดงรายการความคิดเห็นทั้งหมดที่มีในเว็บไซต์ โดยมีวิธีการจัดการข้อมูลดังนี้

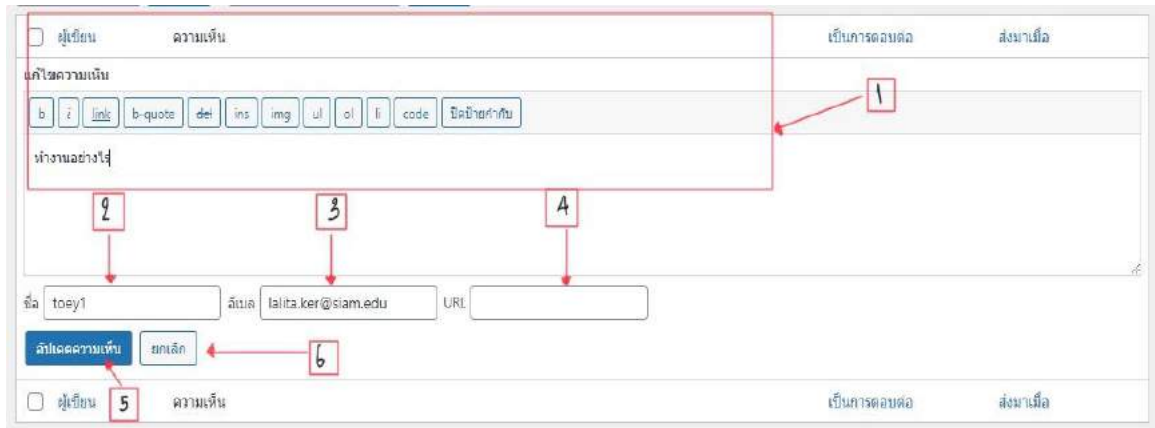
1. แถบเลือกแสดงรายการความเห็น ประกอบด้วย ทั้งหมด ของฉัน รอตตรวจสอบ อนุมัติแล้ว สแปม และถึงขยะ
2. ส่วนของ Bulk action คลิกเพื่อเลือกย้ายรายการความเห็นหลายรายการจากตัวเลือก ประกอบด้วย ไม่อนุมัติ อนุมัติ Mark as spam และย้ายไปถึงขยะ
3. ปุ่มคัดกรอง กดเพื่อคัดกรองประเภทความเห็น ประกอบด้วย ประเภทความเห็นทั้งหมด
4. ช่องสำหรับค้นหาความเห็น จากการกรอกข้อมูลในช่องว่าง แล้วคลิกปุ่มค้นหาความเห็น
5. ลิงค์จัดการข้อมูลความเห็น ประกอบด้วย
  - ไม่อนุมัติ คลิกเพื่อไม่อนุมัติความเห็นนั้นก็จะไม่แสดงบนหน้าเว็บไซต์
  - ตอบกลับ คลิกเพื่อตอบกลับความคิดเห็น (ดังภาพที่ 4.22)
  - แก้ไขอย่างรวดเร็ว คลิกเพื่อไปหน้าจอแก้ไขความเห็นอย่างรวดเร็ว (ดังภาพที่ 4.23)
  - แก้ไข คลิกเพื่อไปหน้าจอแก้ไขความเห็น (ดังภาพที่ 4.24)
  - ความเห็นสแปม คลิกเพื่อย้ายความเห็น ไปในรายการความเห็นที่เป็นสแปม
  - ถึงขยะ คลิกเพื่อย้ายความเห็น ไปที่ถึงขยะ



ภาพที่ 4.22 หน้าจอตอบกลับความเห็น

หน้าจอตอบกลับความเห็นเป็นหน้าจอสำหรับใช้ตอบกลับความคิดเห็นระหว่างผู้ดูแลระบบกับผู้ใช้งาน โดยมีวิธีดำเนินการดังนี้

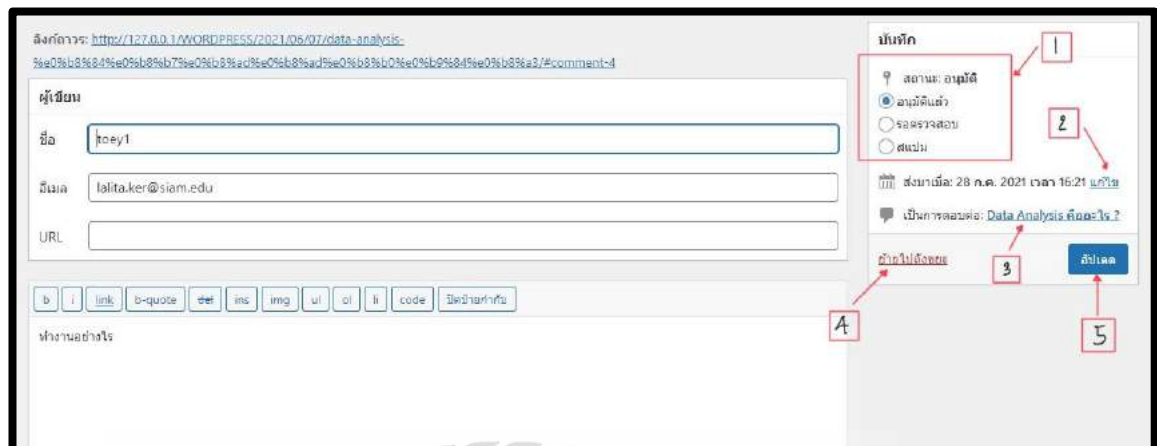
1. ช่องสำหรับกรอกรายละเอียดความเห็นที่จะตอบกลับ สามารถปรับแต่งตัวอักษรจากตัวเลือกด้านบน เช่น ปรับตัวอักษรเป็นตัวหนาด้วยปุ่ม b เป็นต้น
2. ปุ่ม Reply คลิกเพื่อตอบกลับความเห็น
3. ปุ่มยกเลิก คลิกเพื่อยกเลิกการตอบกลับความเห็น



ภาพที่ 4.23 หน้าจอแก้ไขความเห็นอย่างรวดเร็ว

หน้าจอแก้ไขความเห็นอย่างรวดเร็วเป็นหน้าจอสำหรับแก้ไขข้อมูลความเห็นบางส่วน โดยมีวิธีการดำเนินการดังนี้

1. ช่องสำหรับแก้ไขข้อมูลรายละเอียดความเห็น ที่สามารถปรับแต่งตัวอักษรได้จากตัวเลือกด้านบน เช่น ปรับตัวอักษรเป็นตัวหนาด้วยปุ่ม **b** เป็นต้น
2. ช่องกรอกชื่อ สำหรับกรอกข้อมูล ชื่อเจ้าของผู้แสดงความคิดเห็น
3. ช่องกรอกอีเมล สำหรับกรอกข้อมูล เมลเจ้าของผู้แสดงความคิดเห็น
4. ช่องกรอก URL สำหรับกรอกข้อมูล URL
5. ปุ่มเปิดความเห็น คลิกเพื่อเปิด และบันทึกความเห็นที่แก้ไข
6. ปุ่มยกเลิก คลิกเพื่อยกเลิกการแก้ไขความเห็นอย่างรวดเร็ว

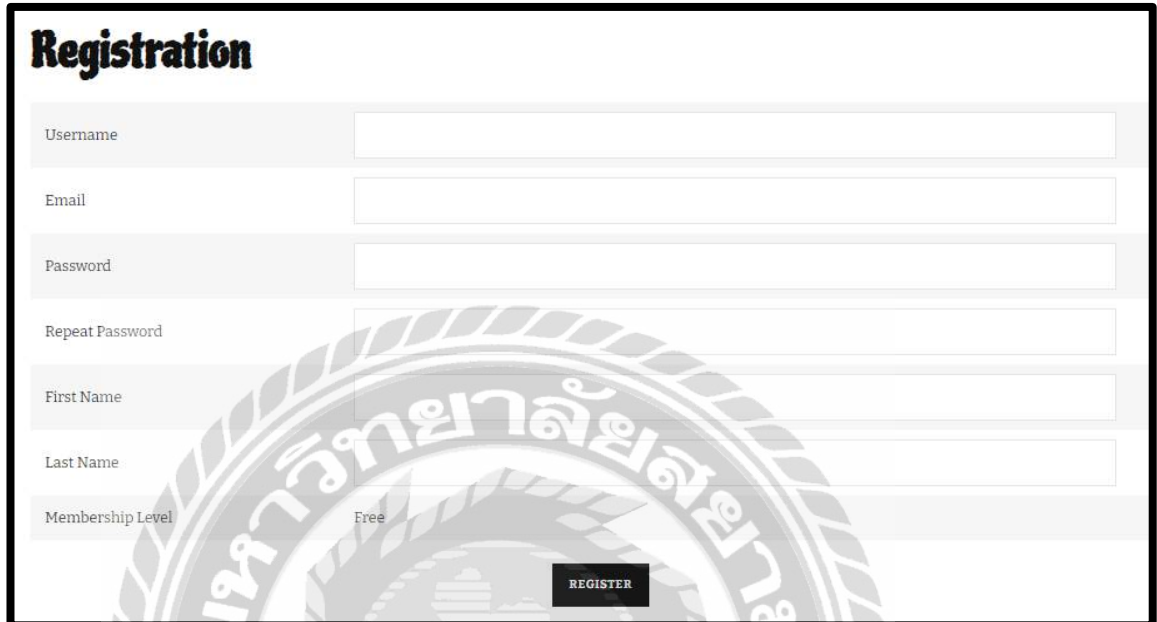


ภาพที่ 4.24 หน้าจอแก้ไขความเห็น

หน้าจอแก้ไขความเห็นเป็นหน้าจอสำหรับแก้ไขข้อมูลความเห็นทั้งหมด ซึ่งมีลักษณะคล้ายกับการแก้ไขความเห็นอย่างรวดเร็ว (ดังภาพที่ 4.23) แต่จะมีส่วนที่ทำให้แก้ไขเพิ่มเติมดังนี้

1. ตัวเลือกสถานะความเห็น คลิกเพื่อเปลี่ยนสถานะความเห็นจากตัวเลือกอนุมัติแล้วรอตรวจสอบ และสแปม
2. ลิงค์แก้ไข วันที่ส่งความเห็น คลิกเพื่อแก้ไขวันที่แสดงความเห็น
3. ลิงค์ที่มาของความเห็น คลิกเพื่อไปยังหน้าจอที่ความเห็นนี้อยู่
4. ลิงค์ย้าย ไปถึงขณะคลิกเพื่อย้ายความเห็น ไปที่ถึงขณะ
5. ปุ่มอัปเดต คลิกเพื่ออัปเดต และบันทึกความเห็นที่แก้ไข

## 4.2 ขั้นตอนการทดสอบการใช้งานเว็บไซต์

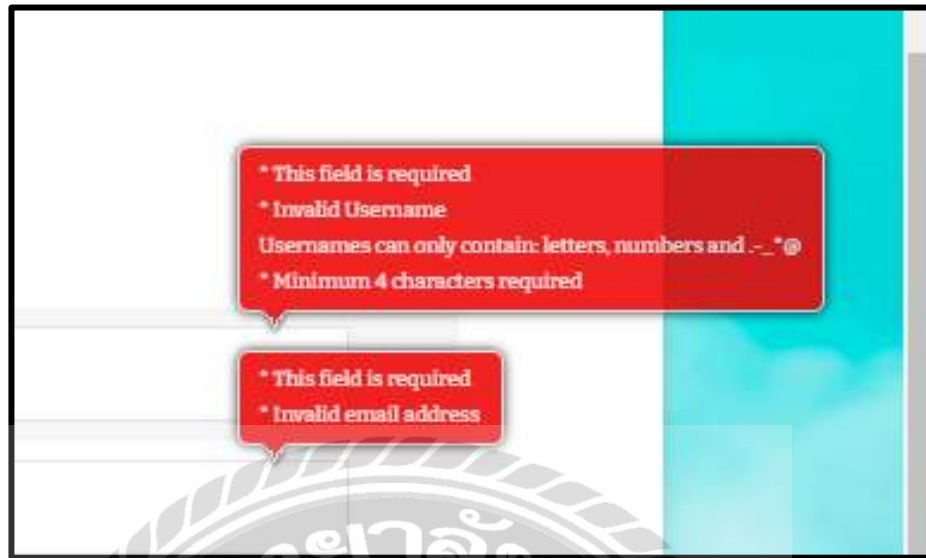


The image shows a registration form with the following fields and a button:

- Registration** (Title)
- Username
- Email
- Password
- Repeat Password
- First Name
- Last Name
- Membership Level: Free
- REGISTER (Button)

ภาพที่ 4.25 หน้าจอสมัครสมาชิก

ในหน้าจอสมัครสมาชิก กรณีที่ไม่กรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้ และอีเมลแล้วทำการคลิกปุ่ม REGISTER สำหรับสมัครสมาชิกจะมีข้อความในกรอบสีแดงขึ้นมาแจ้งเตือนผู้ใช้งาน (ดังภาพที่ 4.26)



ภาพที่ 4.26 ตัวอย่างข้อความแจ้งเตือนในหน้าจอสมัครสมาชิก

ข้อความในกรอบสีแดง “This field is required , Invalid Username” “This field is required , Invalid email address” จากกรณีที่ผู้ใช้งานไม่กรอกชื่อผู้ใช้ หรืออีเมล

| กระทู้  | เสียง | ข้อความ | เรื่องสุดท้าย                                      |
|---|-------|---------|--|
| <a href="#">data science</a><br>เริ่มด้วย <a href="#">table</a> | 1     | 1       | <a href="#">1 ข้อความ</a><br><a href="#">table</a> |

กำลังดู 1 กระทู้ - 1 ผ่านทาง 1 (ของทั้งหมด 1)

สร้างกระทู้ใหม่ใน "สร้างคำถาม"

หัวข้อกระทู้ (ความยาวสูงสุด: 80):

B / [LINK](#) B-QUOTE ~~IMG~~ IMG UL OL LI CODE [วิดีโอ](#)

มีข้อมุกกับกระทู้:

ส่งอีเมลเตือนเมื่อมีคนตอบ

**ส่งข้อความ**

ภาพที่ 4.27 หน้าจอตัวอย่างคำถามในกระู้ถาม - ตอบ

ในหน้าจอตัวอย่างคำถามในกระู้ถาม – ตอบ กรณีที่ไม่กรอกข้อมูลคำตอบแล้วทำการคลิกปุ่มส่งข้อความจะมีข้อความในกรอบสีแดง “Answer content is empty” ขึ้นมาแจ้งเตือนผู้ใช้งาน (ดังภาพที่ 4.28)



Error: Your topic needs a title.  
Error: Your topic cannot be empty.

ภาพที่ 4.28 ตัวอย่างข้อความแจ้งเตือนหน้าตัวอย่างคำถามในกระทู้ถาม - ตอบ

ข้อความในกรอบสีแดง “Error: Your topic needs a title.” และ “Error: Your topic cannot be empty.” จากกรณีที่ผู้ใช้งาน ไม่กรอกข้อมูลคำตอบ



## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลโครงการ

##### 5.1.1 สรุปผลโครงการ

จากการรวบรวมข้อมูลปัญหา และทำการศึกษาค้นคว้า นักศึกษาสหกิจศึกษาจึงได้พัฒนาเว็บไซต์ให้ความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูลของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคกลาง (จังหวัดนครปฐม) โดยภายในเว็บไซต์จะประกอบไปด้วย ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูลเป็นเว็บไซต์ที่รวบรวมไว้ให้ศึกษาด้วยตนเอง ช่วยให้พนักงานภายในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 เข้าใจเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูลมากขึ้นและใช้งานได้ถูกต้องมากขึ้น และสามารถสื่อสารกับทางทีมงานได้เข้าใจตรงกันมากขึ้นและ สามารถสนทนาสอบถาม / ตอบปัญหาค้นคว้าวิทยาศาสตร์ข้อมูล เพื่อพูดคุยแลกเปลี่ยนความรู้ หรือปัญหาที่พบเจอในการใช้งานวิทยาศาสตร์ข้อมูล ซึ่งบางปัญหาอาจจะเคยเกิดขึ้นมาก่อน พนักงานภายในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 จะได้ศึกษาจากกรณีนั้น และสามารถดำเนินการแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง ช่วยให้ลดภาระงานบางส่วนของทีมงานด้านบริการลูกค้า และ ช่องทางการแจ้งปัญหาให้กับพนักงาน

##### 5.1.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

จากการที่นักศึกษาสหกิจศึกษาได้เริ่มจัดทำโครงการ ซึ่งได้พบปัญหาดังนี้

5.1.2.1 ใช้เครื่องมือในการพัฒนาเว็บไซต์ที่ไม่เคยใช้งานมาก่อนทำให้ดำเนินงานล่าช้า

5.1.2.2 ขาดประสบการณ์ด้านโปรแกรมออกแบบ เนื่องจากไม่มีความรู้และไม่เคยใช้งานมาก่อนจึงต้องศึกษาเพิ่มเติม

5.1.2.3 ขาดประสบการณ์และความรู้ด้านการออกแบบ เนื่องจากไม่เคยออกแบบหน้าจอเว็บไซต์มาก่อน

### 5.1.3 ข้อเสนอแนะ

5.1.3.1 ศึกษาการใช้เครื่องมือโปรแกรมก่อนเริ่มออกแบบ

5.1.3.2 ศึกษาหลักการออกแบบให้มากขึ้น

5.1.3.3 ศึกษาวิธีการพัฒนาเว็บไซต์ด้วย WordPress เพิ่มเติม

## 5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

### 5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1.1 ได้ฝึกระเบียบวินัยและความตรงต่อเวลา

5.2.1.2 ได้ฝึกความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย

5.2.1.3 ได้รู้เกี่ยวกับการประพฤติปฏิบัติให้เหมาะสมภายในองค์กร

5.2.1.4 ได้รู้เกี่ยวกับการอยู่ร่วมกันภายในองค์กรและการวางแผนงานต่างๆ

5.2.1.5 ได้ฝึกความอดทนอดกลั้นต่อความยากลำบากของการทำงาน

### 5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.2.1 ขาดประสบการณ์ในด้านการสื่อสารกับผู้ใช้งาน

5.2.2.2 ขาดประสบการณ์และความรู้ความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมออกแบบ

5.2.2.3 ขาดประสบการณ์การทำงานในรูปแบบขององค์กร

### 5.2.3 ข้อเสนอแนะ

5.2.3.1 ควรศึกษาเทคโนโลยีที่มีผู้พัฒนาขึ้นใหม่อยู่เสมอ

5.2.3.2 ควรฝึกฝนการวางแผนในการทำงานต่างๆ มากขึ้น

## บรรณานุกรม

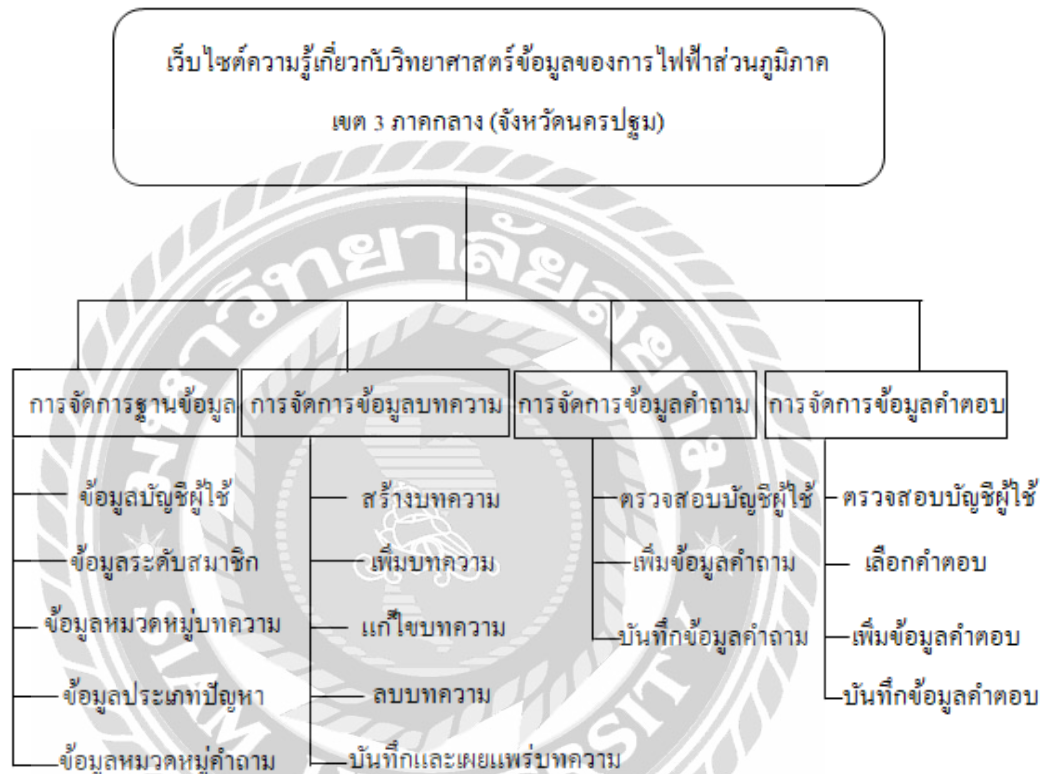
- ช่อม ชักชวน. (2557). *จัดทำสื่อการเรียนการสอน*. กรุงเทพมหานคร: สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ชนกร สุวรรณโสภณ ชนบัตร จุจันทร์ และ ศราวุธ มีธรรม. (2559). *การพัฒนาระบบเว็บไซต์ขายสินค้าไอทีออนไลน์*. กรุงเทพมหานคร: สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม.
- นนทวัฒน์ สติพัฒนานนท์ และ ณัฐวุฒิ แยมเนตร. (2560). *เว็บไซต์สนับสนุนการตัดสินใจการเลือกซื้อจักรยานสำหรับผู้เริ่มต้น*. กรุงเทพมหานคร: สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม.
- นิจรรย์ ชะบังรัมย์ และ รัชนิกร วิเศษสุทธิ. (2560). *เว็บแอปพลิเคชันคู่มือการใช้งานระบบสำเร็จรูปสำหรับการสร้างเว็บไซต์ (OpenCart)*. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม.
- บริษัท อออุณ ไทย แลบบอราทอรีส์ จำกัด. (2562). *WordPress คืออะไร ?*. เข้าถึงได้จาก <https://seo-web.aun-thai.co.th/blog/web-blog-wordpress/>
- วิวัฒน์ สมตน และรัฐพล ประดับเวทย์. (2558). *เว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ พิพิธภัณฑ์ภูมิปัญญาไทย*. กรุงเทพมหานคร: สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สารบัญเว็บไซต์ข้อมูลธุรกิจในประเทศไทย. (2562). *CMS คืออะไร ?*. เข้าถึงได้จาก <https://www.thaibusinesssearch.com/marketing/cms-content-management-system/>
- waricha. (2561). *รูปแบบของ WordPress*. เข้าถึงได้จาก <https://contentshifu.com/blog/wordpress-for-beginners>



ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก

### แผนผังระบบงาน



ภาพที่ ก.1 Program Map

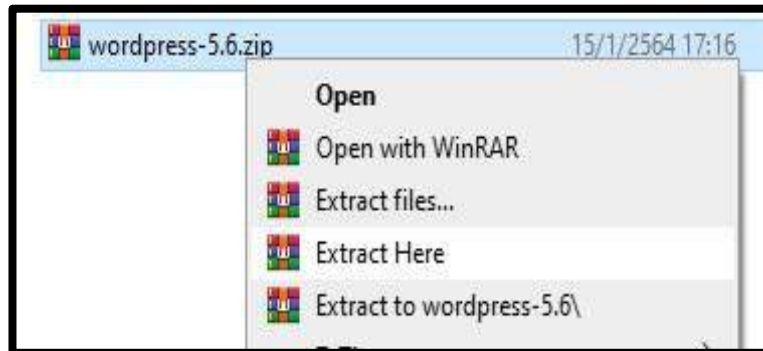
## ภาคผนวก ข

### ขั้นตอนการติดตั้ง WordPress บน localhost (XAMPP)



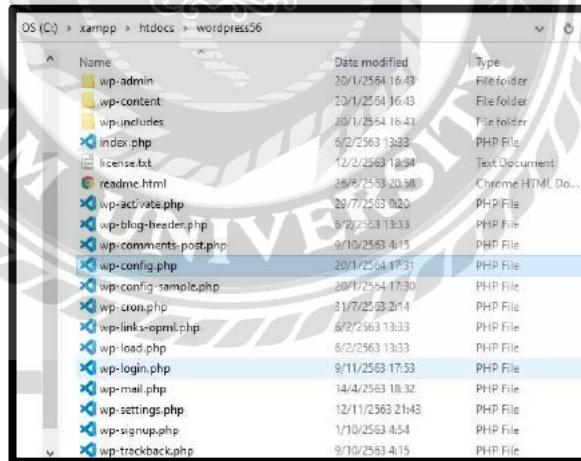
ภาพที่ ข.1 เข้าเว็บไซต์ <https://wordpress.org>

ขั้นตอนที่ 1. Download WordPress เวอร์ชันล่าสุดมาลงเครื่องเข้าไปที่ <https://wordpress.org/>  
คลิกที่ปุ่ม Get WordPress (ปุ่มสีฟ้า มุมบนขวา)



ภาพที่ ข.2 ไฟล์ zip

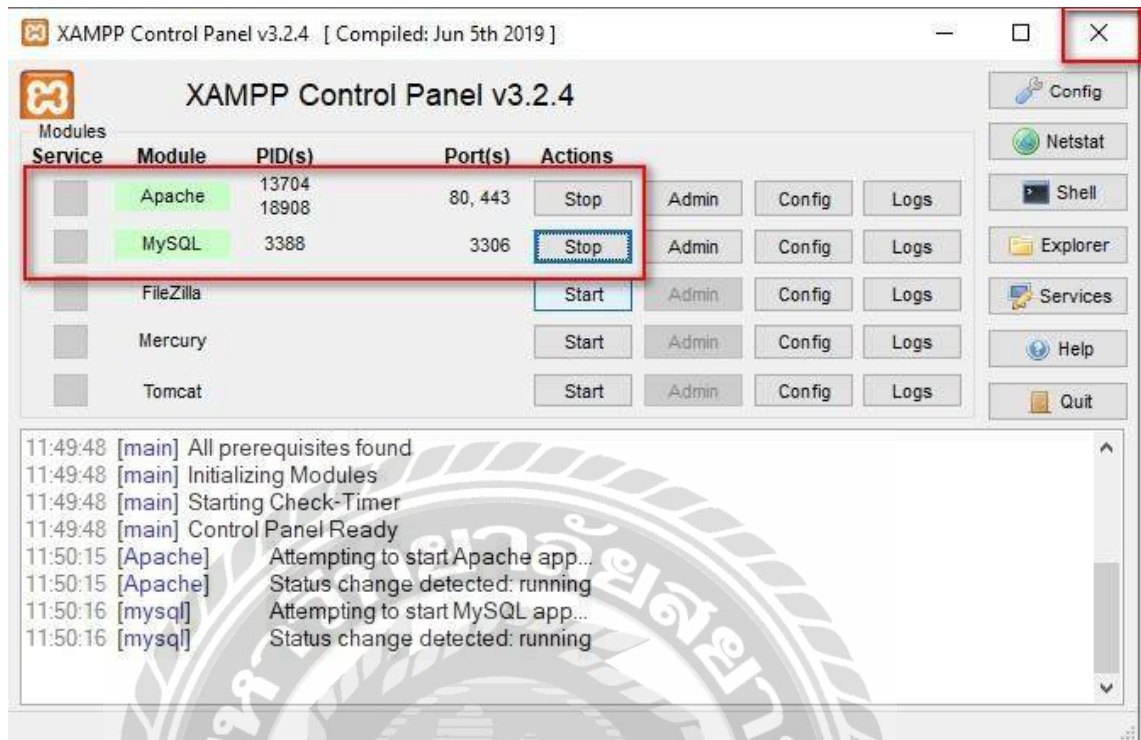
ขั้นตอนที่ 2. Copy ไฟล์ โฟลเดอร์ทั้งหมดไปที่ XAMPP แยกไฟล์ wordpress ที่ดาวน์โหลดมา ซึ่งเป็น .zip ออกมา Copy ทุกอย่างไปที่ path:/XAMPP/htdocs/yourfolder (โดยปกติค่า Default จะถูกติดตั้งที่ C:/XAMPP)



ภาพที่ ข.3 ตั้งชื่อโฟลเดอร์

ขั้นตอนที่ 3 Copy ทุกอย่างไปที่ path:/XAMPP/htdocs/yourfolder (โดยปกติค่า Default การจะถูกติดตั้งที่ C:/XAMPP)





ภาพที่ ข.4 Xampp Control Panel v3.2.4

ขั้นตอนที่ 4 Start Apache /MySQL เปิด XAMPP Control Panel ขึ้นมา แล้ว Start ที่ Apache และ MySQL เสร็จแล้วก็ย่อหน้าต่างลงไปโดยกดที่ปุ่ม X ซึ่งระหว่างการทำเว็บไซต์ Service Apache และ MySQL ต้องเปิดตลอดเวลาที่มีการติดต่อกับ database



### Welcome to XAMPP for Windows 8.0.0

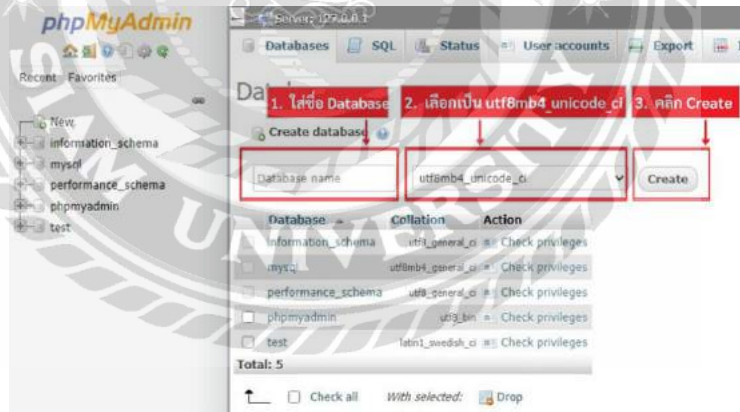
You have successfully installed XAMPP on this system! Now you can start using Apache, MariaDB, PHP and other components. You can find more info in the FAQs section or check the HOW-TO Guides for getting started with PHP applications.

XAMPP is meant only for development purposes. It has certain configuration settings that make it easy to develop locally but that are insecure if you want to have your installation accessible to others. If you want have your XAMPP accessible from the internet, make sure you understand the implications and you checked the FAQs to learn how to protect your site. Alternatively you can use WAMP, MAMP or LAMP which are more suitable for production.

Start the XAMPP Control Panel to check the server status.

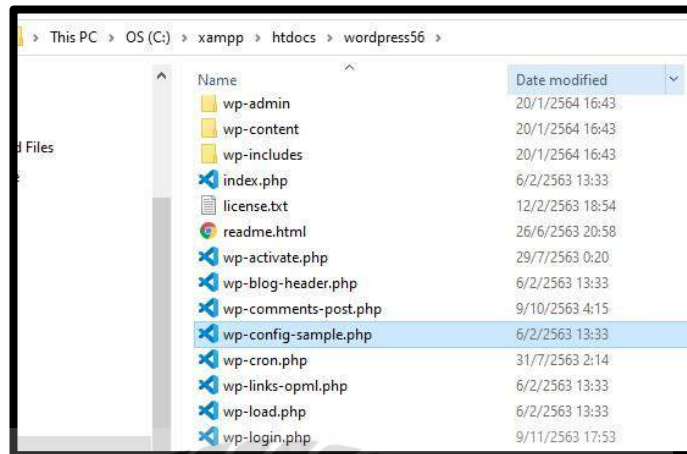
ภาพที่ ข. 5 localhost

ขั้นตอนที่ 5 สร้าง database / เลือก collation เป็น utf8mb4\_unicode\_ci ถัดจากขั้นตอนที่ 4 ให้เปิด Browser พิมพ์ localhost ที่ช่อง url แล้วกด Enter ที่แถบเมนูด้านบน คลิกที่ phpMyAdmin เพื่อเข้าไปสร้าง database



ภาพที่ ข.6 phpMyAdmin

ขั้นตอนที่ 6 คลิกที่ปุ่ม New ใส่ชื่อ Database, เลือก collation เป็น utf8mb4\_unicode\_ci, กด Create



ภาพที่ ข.7 การตั้งค่าไฟล์

ขั้นตอนที่ 7 ตั้งค่าไฟล์ wp-config.php ดับเบิ้ลคลิกไฟล์ wp-config-sample.php เพื่อเข้าไป Config ค่าเกี่ยวกับ Database

```

21 // ** MySQL settings - You can get this info from your web host ** //
22 /** The name of the database for WordPress */
23 define( 'DB_NAME', 'wordpress56' ); *ชื่อ Database ที่สร้างขึ้น wordpress56
24
25 /** MySQL database username */
26 define( 'DB_USER', 'root' ); *Username ของ Database ปกติคือ root
27
28 /** MySQL database password */
29 define( 'DB_PASSWORD', '' ); *Password ไม่ได้ตั้งไว้ไม่ต้องใส่
30
31 /** MySQL hostname */
32 define( 'DB_HOST', 'localhost' ); *ใช้ localhost
33
34 /** Database Charset to use in creating database tables. */
35 define( 'DB_CHARSET', 'utf8' );
36
37 /** The Database Collate type. Don't change this if in doubt. */
38 define( 'DB_COLLATE', '' );
39

```

ภาพที่ ข.8 รายละเอียดการ Config

ตัวย่อ DB = Database

การใส่ค่าต้องอยู่ภายในเครื่องหมาย single quote คือเครื่องหมายนี้ ‘ เปิดและปิด เช่น ‘123’

ใช้โปรแกรมประเภท text editor ในการแก้ไข เช่น Note Pad, Word Pad หรือ VS Code

DB\_NAME – ใส่ ชื่อของ database ที่เราสร้างขึ้นมา

DB\_USER – บน localhost ปกติแล้วค่า Default จะเป็น root (ถ้าเป็นการติดตั้ง WordPress บน hosting ส่วนใหญ่จะใช้ชื่อเหมือนกับ DB\_NAME หรือแล้วแต่เราตั้ง)

DB\_PASSWORD – ใส่ password ของ database (ปกติค่า Default ของ XAMPP จะไม่มีการตั้ง password ให้เว้นว่างไว้)

DB\_HOST – ใส่เป็น localhost



```

21 // ** MySQL settings - You can get this info from your web host ** //
22 /** The name of the database for WordPress */
23 define( 'DB_NAME', 'database_name_here' ); *ใส่ชื่อ Database
24
25 /** MySQL database username */
26 define( 'DB_USER', 'username_here' ); *ใส่ Username ของ Database
27
28 /** MySQL database password */
29 define( 'DB_PASSWORD', 'password_here' ); *ใส่ Password ของ Database
30
31 /** MySQL hostname */
32 define( 'DB_HOST', 'localhost' ); *ใช้ localhost
33
34 /** Database Charset to use in creating database tables. */
35 define( 'DB_CHARSET', 'utf8' );
36
37 /** The Database Collate type. Don't change this if in doubt. */
38 define( 'DB_COLLATE', '' );
39

```

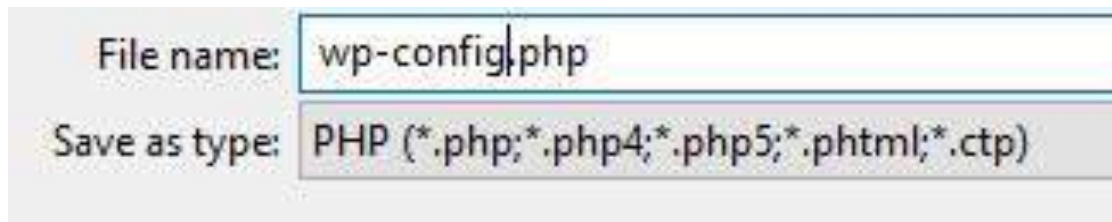
ภาพที่ ข.9 ตัวอย่างการตั้งค่า config

DB\_NAME = wordpress56

DB\_USER = root

DB\_PASSWORD = ปล่อยว่าง (แต่ต้องลบคำว่า password\_here ออกด้วย เพราะระบบใส่มาเพื่อให้รู้ต้องใส่อะไร)

DB\_HOST = localhost



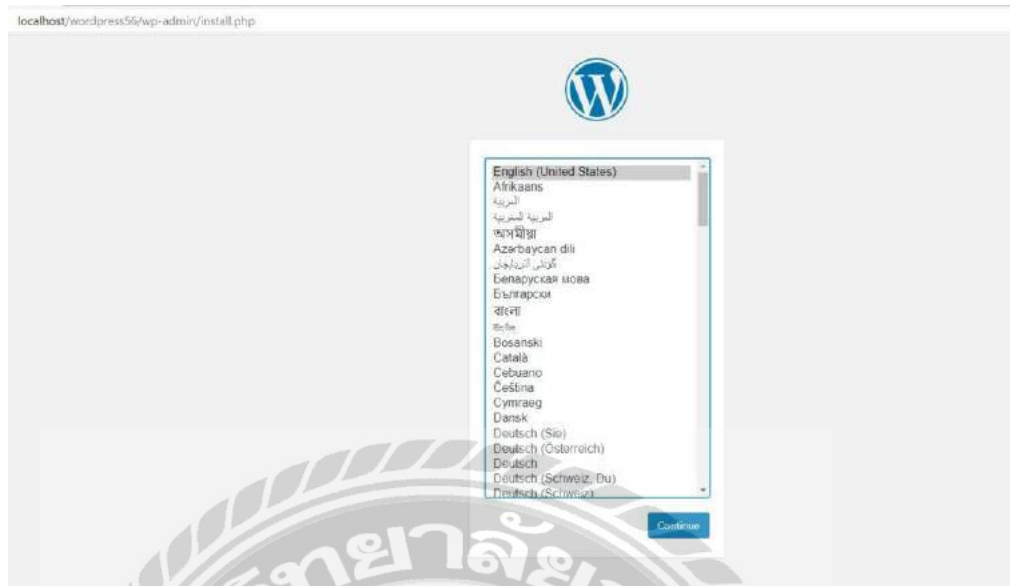
ภาพที่ ข.10 ตั้งชื่อไฟล์

ทำการ Save As ตั้งชื่อไฟล์เป็น wp-config.php



ภาพที่ ข.11 <http://localhost/wordpress56>

ขั้นตอนที่ 8. Install WordPress เปิด Browser ใ้ url เป็น <http://localhost/wordpress56> ถ้าไม่  
เคยติดตั้ง WordPress มาก่อน WordPress จะพาไปหน้า Install โดยอัตโนมัติ



ภาพที่ ข.12 การตั้งค่าภาษา

หน้าแรกจะให้เลือกภาษาหลักของส่วน Backend จะเลือกเป็นภาษาไทย หรือภาษาอังกฤษก็ได้ตามความสะดวกของแต่ละบุคคล

**Welcome**

Welcome to the famous five-minute WordPress installation process! Just fill in the information below and you'll be on your way to using the most extendable and powerful personal publishing platform in the world.

**Information needed**

Please provide the following information. Don't worry, you can always change these settings later.

**Site Title**

**Username**   
Username can have only alphanumeric characters, spaces, underscores, hyphens, periods, and the @ symbol.

**Password**    
Strong

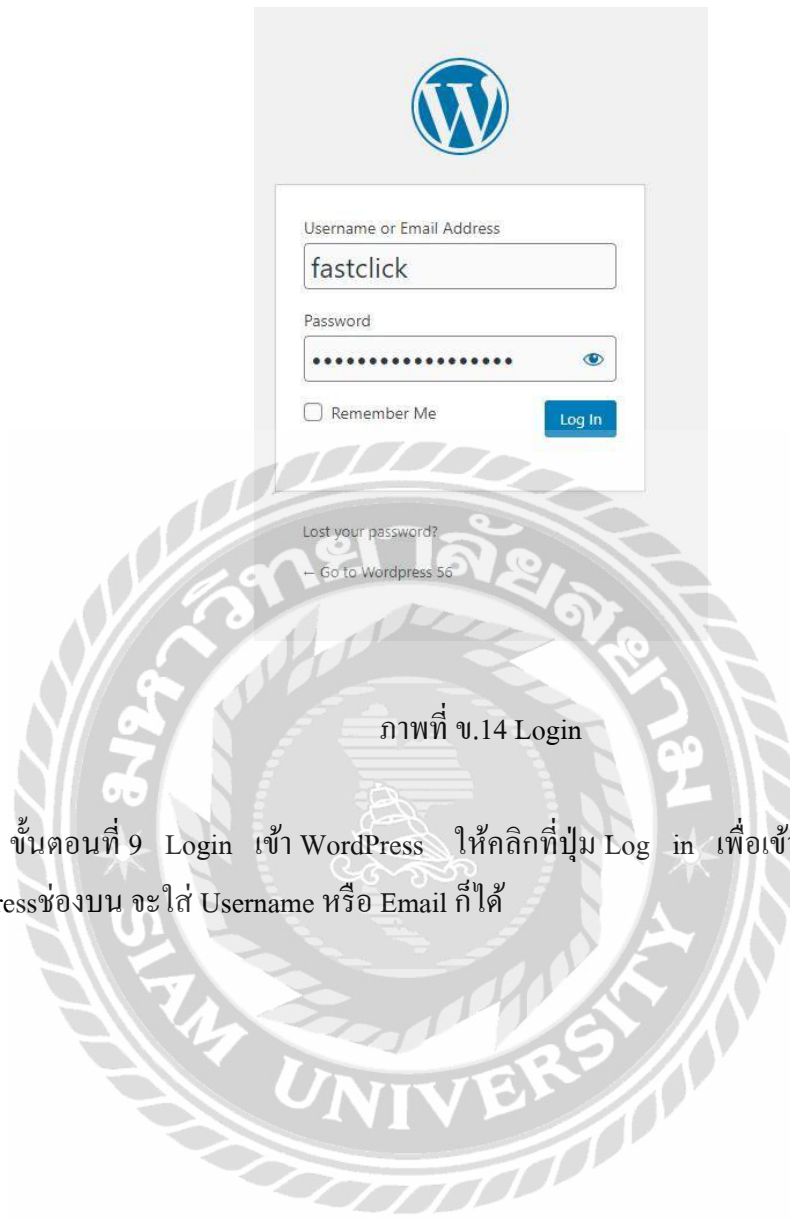
**Important:** You will need this password to log in. Please store it in a secure location.

**Your Email**   
Double-check your email address before continuing.

**Search engine visibility**  Discourage search engines from indexing this site.  
It is up to search engines to honor this request.

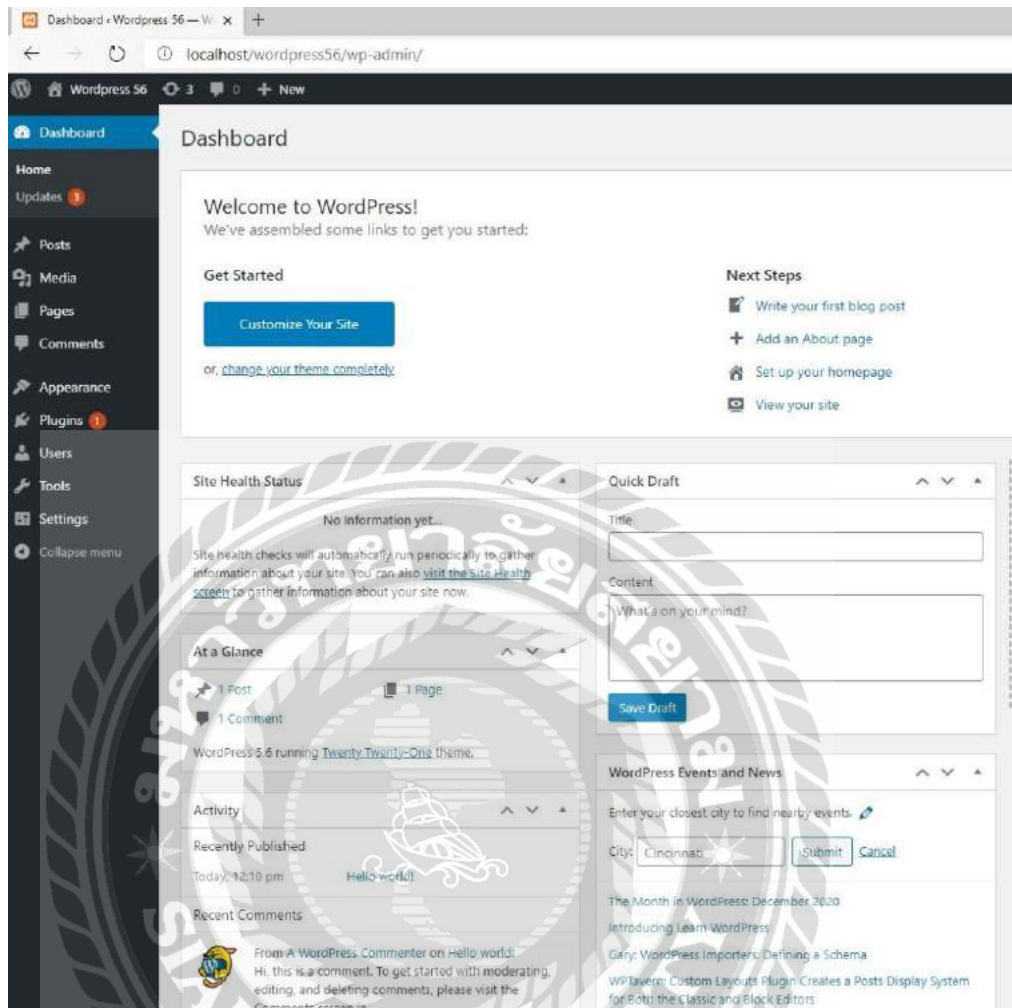
### ภาพที่ ข.13 การตั้งค่าเข้าถึงเว็บไซต์

- Site Title ใส่ชื่อเว็บ ส่วนนี้จะขึ้นที่ Tab Title ของ Browser เวลาเปิดเว็บไซต์
- Username ใช้ Login เข้า WordPress เช่น lalita
- Password ที่ใช้ Login เข้า WordPress ในส่วนนี้ WordPress เช่น 123456
- Your E-Mail ใส่อีเมลเสร็จแล้วคลิก Install WordPress เพื่อไปยังหน้า Login



ขั้นตอนที่ 9 Login เข้า WordPress ให้คลิกที่ปุ่ม Log in เพื่อเข้าสู่หน้า Backend ของ WordPressช่องบน จะใส่ Username หรือ Email ก็ได้





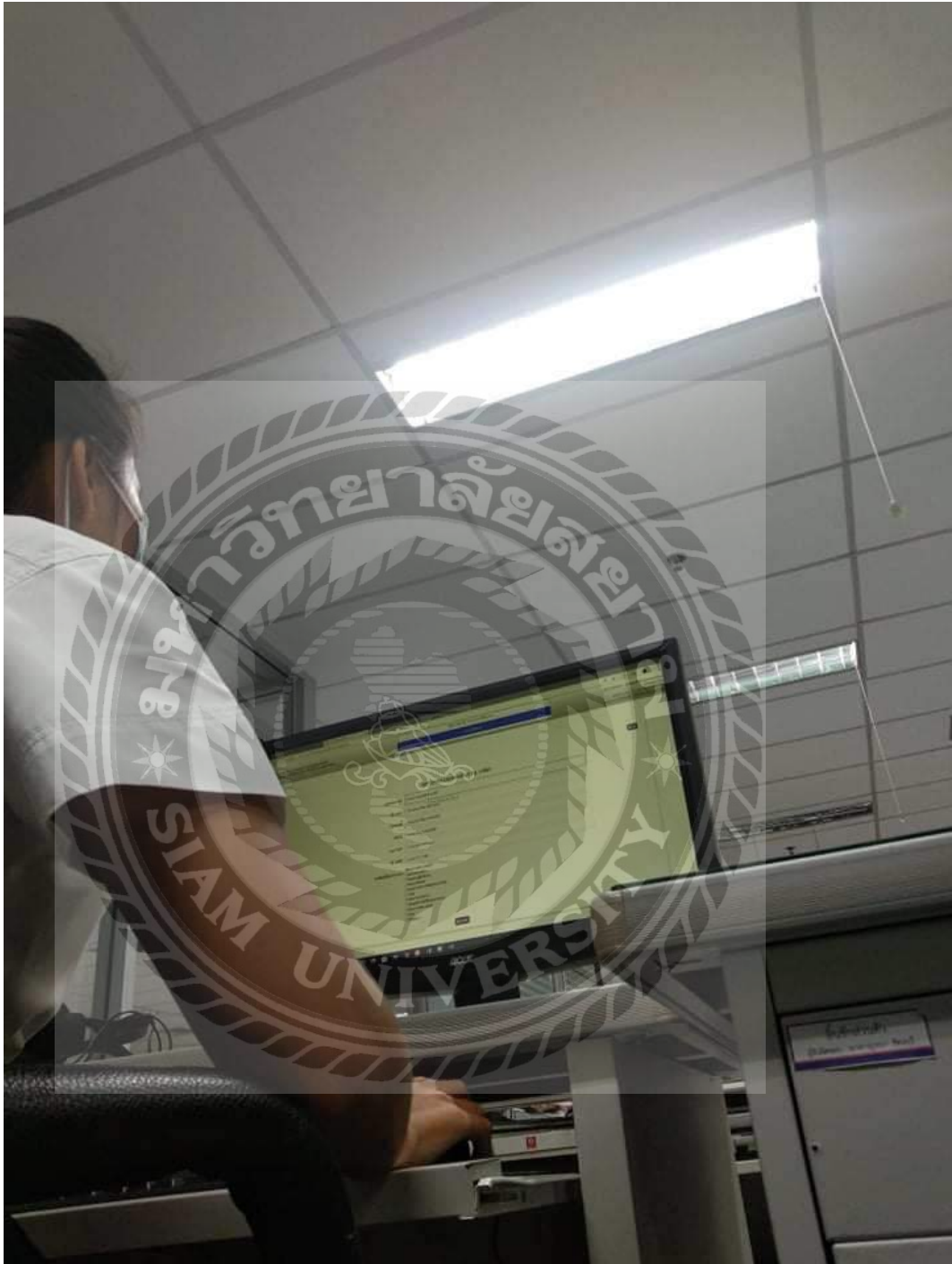
ภาพที่ ข.15 หน้า dashboard

เข้าสู่หน้า dashboard ในส่วนของ Backend เป็นการติดตั้ง WordPress ลงบน Windows (localhost) โดยใช้ Xampp เป็นโปรแกรมจำลอง Server เสร็จสมบูรณ์

ภาคผนวก ค  
รูปขณะปฏิบัติงานสหกิจศึกษา



ภาพที่ ค.1 เช็คข้อมูลการอัปเดตของแต่ละการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3



ภาพที่ ค.2 เช็คข้อมูลความถูกต้องของรายชื่อพนักงาน



ภาพที่ ค.3 เพิ่มชื่อและรหัสพนักงาน



ภาพที่ ค.4 เรียบเรียงข้อมูลจากเว็บไซต์ลงโปรแกรม Microsoft Word



ภาพที่ ค.5 ทำเว็บไซต์ความรู้เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ข้อมูล

## ประวัติผู้จัดทำ

รหัสนักศึกษา 6105100008  
ชื่อ – นามสกุล นางสาวลลิตา เกิดสันเทียะ  
คณะ เทคโนโลยีสารสนเทศ  
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ  
ที่อยู่ 20/1 หมู่ 1 ตำบลหอมเกร็ด อำเภอสสามพราน  
จังหวัดนครปฐม 73110

