



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เว็บไซต์คู่มือการใช้งานโปรแกรม TrueVWork สำหรับ
บริษัท ฉื่อ จิ้น ฮั่ว จำกัด

TrueVWork Program Manual Website for
Chue Chin Hua Company Ltd.,

โดย

นายจิตริน ไม่หวาดยุทธ 6105100006

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา สหกิจศึกษา

ภาควิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2563

หัวข้อโครงการ เว็บไซต์คู่มือการใช้งานโปรแกรม TrueVWork บริษัท ฉื่อ จิ้น ฮั่ว จำกัด
TrueVWork Program Manual Website for Chue Chin Hua Company
Ltd.,

รายชื่อผู้จัดทำ นายจิตริน ไม่หวาดยุทธ 6105100006

ภาควิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์อรรถพร กางกั้น

อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ภาควิชา เทคโนโลยี
สารสนเทศ ประจำปีการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2563

คณะกรรมการสอบโครงการ



..... อาจารย์ที่ปรึกษา

(อาจารย์อรรถพร กางกั้น)



..... พนักงานที่ปรึกษา

(คุณอรศิริ ปันศิริ)



..... กรรมการกลาง

(อาจารย์นิตินัย ไพศาลพยัคฆ์)



.....ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา

(ผศ.ดร.มารุจ ลิ้มปะวัฒน์นะ)

จดหมายนำส่งรายงาน

วันที่ 21 เดือน กันยายน พ.ศ. 2564

เรื่อง ขอส่งรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เรียน อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาภาควิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

อาจารย์อรรถพร กางกั้น

ตามที่ผู้จัดทำ นายจิตริน ไม่หวาดยุทธ นักศึกษาภาควิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยามได้ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาระหว่างวันที่ 17 พฤษภาคม 2564 ถึงวันที่ 28 สิงหาคม 2564 ในตำแหน่ง IT Support ณ บริษัท ก๊อ จิ้น ฮั่ว จำกัด และได้รับมอบหมายจากพนักงานที่ปรึกษาให้ศึกษาและทำรายงานเรื่อง “เว็บไซต์แนะนำการใช้งาน TrueVWork สำหรับบริษัท ก๊อ จิ้น ฮั่ว จำกัด”

บัดนี้การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้สิ้นสุดแล้ว ผู้จัดทำจึงขอส่งรายงานดังกล่าวมาพร้อมกันจำนวน 1 เล่มเพื่อขอรับคำปรึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

นาย จิตริน ไม่หวาดยุทธ

นักศึกษาสหกิจศึกษา ภาควิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgement)

การที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษาของบริษัท นี้อ จิ้น ฮั่ว จำกัด ตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2564 ถึงวันที่ 28 สิงหาคม 2564 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆที่มีค่ามากมาย สำหรับรายงานสหกิจศึกษานี้สำเร็จลงได้ด้วยดีจากความร่วมมือและสนับสนุนจากหลายฝ่าย ดังนี้

- 1.คุณ อรศิริ ปั้นศิริ ตำแหน่ง พนักงานไอทีซัพพอร์ต
- 2.คุณ ภาวตพงศ์ เขียวช่อม ตำแหน่ง พนักงานไอทีซัพพอร์ต
- 3.อาจารย์ อรรถพร กางกั้น อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการงานสหกิจศึกษา

และ บุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนได้ให้การดูแล และให้ความเข้าใจกับชีวิตของการทำงานจริง ซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ

นาย จิตริน ไม่หวาดยุทธ 6105100006

28 สิงหาคม พ.ศ. 2564

หัวข้อโครงการ : เว็บไซต์คู่มือการใช้งานโปรแกรม TrueVWork สำหรับ บริษัท

ฉื่อ จิ้น ฮั่ว จำกัด

หน่วยกิตของโครงการ : 5 หน่วยกิต

ชื่อผู้จัดทำ : นายจิตริน ไม่หวาดยุทธ

อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์อรณพ กางกั้น

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

สาขาวิชา : เทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะ : เทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา : 3/2563

บทคัดย่อ

นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้มาปฏิบัติงาน ที่ บริษัท ฉื่อ จิ้น ฮั่ว จำกัด พบว่ามีพนักงานจำนวนมากที่ยังไม่สามารถใช้งานโปรแกรม TrueVWork ได้อย่างถูกต้อง เวลาที่เครื่องคอมพิวเตอร์เกิดปัญหาต่างๆ การที่พนักงานจะทำการติดต่อมายังแผนกไอทีซัพพอร์ทเป็นไปได้ยากเนื่องจาก พนักงานไอทีซัพพอร์ทอาจไม่มีเวลาในการให้บริการ จากปัญหาดังกล่าวจึงได้พัฒนา เว็บไซต์คู่มือการใช้งานโปรแกรม TrueVWork บริษัท ฉื่อ จิ้น ฮั่ว จำกัด ด้วยโปรแกรม WordPress เพื่อเป็นช่องทางให้กับพนักงานภายในบริษัท ฉื่อ จิ้น ฮั่ว จำกัด โดยภายในเว็บไซต์ประกอบไปด้วย คู่มือการใช้งานโปรแกรมเพื่อให้พนักงานภายในองค์กรได้เข้ามาศึกษาข้อมูลวิธีการใช้งานโปรแกรมได้ด้วยตนเอง

คำสำคัญ : คู่มือการใช้งาน / โปรแกรม / เว็บไซต์

ผู้อนุมัติ



.....

Project Title : TrueVWork Program Manual Website for Chue Chin Hua
Company Ltd.

Credits : 5

By : Mr. Jitarin Maiwadyut

Advisor : Mr. Unnop Kangkan

Degree : Bachelor of Science

Major : Information Technology


Faculty : Information Technology

Semester/Academic year : 3/2020

Abstract

The cooperative student worked at Chue Chin Hua Co., Ltd. And found that many employees had a lack of basic knowledge of the TrueVWork program. When they have problems with their computers, it was difficult for employees to contact the IT support team because their staff might not have enough time to check on the problems for the employees. Due to the fact, the cooperative student developed a WordPress website as the TrueVWork program manual for the Chue Chin Hua Co., Ltd. So, individual employees could learn the manual on their own.

Keywords: Manuals , Program , Website

Approved By

.....

สารบัญ

หน้า

จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
บทคัดย่อ.....	ค
Abstract.....	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	2
1.3 ขอบเขตของโครงการ	3
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวความคิด.....	4
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	5
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ.....	16
3.2 ลักษณะการประกอบการผลิตภัณฑ์ การให้บริการหลักขององค์กร	17
3.3 รูปแบบการจัดองค์การและการบริหารหลักขององค์กร	18
3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย	19
3.5 ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา	19
3.6 ระยะเวลาปฏิบัติงาน.....	19
3.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	19

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.8 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงานของโครงการ.....	29
3.9 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้.....	30
บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงานตาม โครงการงาน	
4.1 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน.....	32
4.2 ขั้นตอนการทดสอบการใช้งานเว็บไซต์.....	56
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลและข้อเสนอแนะ	63
5.1 สรุปผลโครงการ	63
5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	63
บรรณานุกรม	65
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก.....	67
ภาคผนวก ข.....	68
ประวัติผู้จัดทำ.....	87

สารบัญรูปภาพ

	หน้า
ภาพที่ 2.1 โครงสร้างการทำงานของเว็บไซต์.....	4
ภาพที่ 2.2 https://wordpress.org/download/	6
ภาพที่ 2.3 https://contentshifu.com/blog/wordpress-for-beginners	7
ภาพที่ 2.4 https://graphicbuffet.co.th/	8
ภาพที่ 2.5 https://www.apachefriends.org/download.html	9
ภาพที่ 2.6 https://www.webmonsterlab.com/howto-install-wordpress-on-xampp/	10
ภาพที่ 2.7 การพัฒนาเว็บไซต์และสื่อมัลติมีเดีย	11
ภาพที่ 2.8 การพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศ	12
ภาพที่ 2.9 การผลิตเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ.....	13
ภาพที่ 2.10 การพัฒนาเว็บไซต์คู่มือการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์	14
ภาพที่ 2.11 การพัฒนาเว็บไซต์และสื่อออนไลน์เพื่อจำหน่ายผลิตภัณฑ์ตุ๊กตาหมอนผ้าห่ม นำเข้า จากประเทศจีน	15
ภาพที่ 3.1 แผนที่บริษัท ชื่อ จีน ฮั่ว จำกัด	16
ภาพที่ 3.2 แผนผังโครงสร้างแผนกสารสนเทศ บริษัท ชื่อ จีน ฮั่ว จำกัด.....	18
ภาพที่ 3.3 หน้าจอแรกของเว็บไซต์.....	20
ภาพที่ 3.4 หน้าจอสมัครสมาชิก.....	21
ภาพที่ 3.5 หน้าจอเข้าสู่ระบบ	22
ภาพที่ 3.6 หน้าจอตัวอย่างบทความในหมวดหมู่ความรู้.....	23
ภาพที่ 3.7 หน้าจอบทความวิธีการใช้งานโปรแกรม TrueVWork	24
ภาพที่ 3.8 หน้าจอแจ้งปัญหา.....	25
ภาพที่ 3.9 หน้าจอตอบคำถามจากปัญหาที่แจ้ง	26

สารบัญรูปลภาพ (ต่อ)

	หน้า
ภาพที่ 3.10 หน้าจอบอร์ดสนทนา	27
ภาพที่ 3.11 หน้าจอติดต่อ	28
ภาพที่ 4.1 หน้าจอแรกของเว็บไซต์	32
ภาพที่ 4.2 หน้าจอสมัครสมาชิก	34
ภาพที่ 4.3 หน้าจอเข้าสู่ระบบ	36
ภาพที่ 4.4 หน้าจอจัดการข้อมูลสมาชิก	37
ภาพที่ 4.5 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าเว็บไซต์	38
ภาพที่ 4.6 หน้าจอตัวอย่างบทความความรู้	39
ภาพที่ 4.7 หน้าจอตัวอย่างบทความในหมวดวิธีการใช้งาน	40
ภาพที่ 4.8 หน้าจอแจ้งปัญหา	41
ภาพที่ 4.9 หน้าจอตัวอย่างปัญหาในกระทู้ถาม/ตอบ	42
ภาพที่ 4.10 หน้าจอติดต่อ	43
ภาพที่ 4.11 หน้าจอเข้าสู่ระบบส่วนผู้ดูแลระบบ	44
ภาพที่ 4.12 หน้าจอควบคุม	45
ภาพที่ 4.13 หน้าจอเรื่อง	47
ภาพที่ 4.14 หน้าจอเพิ่มเรื่องใหม่	48
ภาพที่ 4.15 หน้าจอเพิ่มหัวข้อของปัญหา	49
ภาพที่ 4.16 หน้าจอสร้างฟอร์มข้อมูลสมัครสมาชิก	50
ภาพที่ 4.17 หน้าจอการสร้างฟอร์มสมัครสมาชิก	51
ภาพที่ 4.18 หน้าจอจัดการฟอร์มแจ้งปัญหา	53
ภาพที่ 4.19 หน้าจอสร้างฟอร์มแจ้งปัญหา	54

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

	หน้า
ภาพที่ 4.21 ข้อความแจ้งเตือนเมื่อไม่ทำการกรอกข้อมูลสมัครสมาชิก	57
ภาพที่ 4.22 หน้าจอสมัครสมาชิก	58
ภาพที่ 4.24 หน้าจอตัวอย่างกระทู้ถาม/ตอบ	60
ภาพที่ 4.26 หน้าจอแจ้งปัญหา.....	62
ภาพที่ ก.1 Program Map	67
ภาพที่ ข.1 ดาวน์โหลดโปรแกรม XAMPP	68
ภาพที่ ข.2 ไฟล์ Winrar ของโปรแกรม XAMPP	69
ภาพที่ ข.3 โฟลเดอร์ของโปรแกรม XAMPP	70
ภาพที่ ข.4 ดาวน์โหลดโปรแกรม WordPress.....	71
ภาพที่ ข.6 สร้าง Folder งานของเว็บไซต์	72
ภาพที่ ข.7 Extract file ของ WordPress ไปใน Folder ที่สร้างไว้.....	73
ภาพที่ ข.8 เปิดโปรแกรมxampp-control.exe ขึ้นมา	74
ภาพที่ ข.9 หน้าจอโปรแกรม XAMPP	75
ภาพที่ ข.10 ที่หน้า dashboard ของ XMAPP	76
ภาพที่ ข.11 สร้าง Database	77
ภาพที่ ข.12 ปรับแต่งไฟล์ wp-config-sample.php	78
ภาพที่ ข.13 save file.....	79
ภาพที่ ข.14 ไปที่ URL http://localhost/wp_kittruework/wp-admin/install.php	80
ภาพที่ ข.15 ทำการสมัครสมาชิก WordPress	81
ภาพที่ ค.1 ทำความสะอาดเครื่องย้ายอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์.....	82
ภาพที่ ค.2 ติดตั้งสายอินเทอร์เน็ตให้ห้องประชุม	83

สารบัญรูปภาพ(ต่อ)

	หน้า
ภาพที่ ค.3 ประกอบคอมพิวเตอร์	84
ภาพที่ ค.4 ตั้งค่า Hub เพื่อเชื่อมต่อเน็ตเวิร์กให้สำนักงาน.....	85
ภาพที่ ค.5 ตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สามารถเข้าสู่ระบบเน็ตเวิร์กของสำนักงาน.....	86



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเทคโนโลยีการสื่อสารได้เจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ทำให้การดำเนินชีวิตของมนุษย์เปลี่ยนไปจากเดิม อุปกรณ์สื่อสาร อินเทอร์เน็ต และคอมพิวเตอร์ จึงได้เข้ามามีบทบาทมากขึ้นในการดำเนินชีวิตประจำวันของมนุษย์ และในช่วงปี พ.ศ.2563 ถึง ปัจจุบัน ได้เกิดโรคระบาดที่เป็นอันตรายต่อชีวิต และสามารถแพร่ได้อย่างง่าย คือ โรคโควิด 19 ทำให้การไปในสถานที่ที่มีผู้คนแออัดเป็นไปได้ลำบาก การทำงานผ่านโปรแกรมศูนย์กลางที่สามารถทำให้การทำงานในองค์กรสามารถทำได้จากที่บ้าน จึงมีความจำเป็นอย่างมาก ดังนั้นการจัดหาโปรแกรมที่เหมาะสมกับการทำงานจากบ้าน ที่ตอบสนองการทำงานตามระบบขององค์กร ตรวจสอบเวลาการทำงานได้ มีระบบวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ และสามารถติดต่อแผนกไอทีซัพพอร์ตได้โดยตรงเมื่อคอมพิวเตอร์เกิดปัญหาทางบริษัท ชื่อ จิ้น ฮั่ว จำกัด จึงนำโปรแกรม TrueVWork มาใช้งาน เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

จากการที่นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้มาปฏิบัติงานในแผนก เทคโนโลยีสารสนเทศ ทีมงานไอทีซัพพอร์ต พบว่า มีพนักงานจำนวนมากยังไม่สามารถใช้งาน โปรแกรม TrueVWork ได้อย่างถูกต้อง และยังไม่กล้าทดลองใช้งาน เวลาที่เครื่องคอมพิวเตอร์เกิดปัญหาต่างๆ การที่พนักงานจะทำการติดต่อมายังแผนกไอทีซัพพอร์ตเป็นไปได้ยาก เนื่องจากอาจเกิดปัญหาตัวอย่างเช่น พนักงานไอทีซัพพอร์ตไม่อยู่ที่โต๊ะทำงาน สายโทรศัพท์เกิดการสายเรียกซ้อนเนื่องจากมีโทรศัพท์ภายในแผนกไอทีซัพพอร์ตไม่เพียงพอ

จากปัญหาดังกล่าวนักศึกษาสหกิจจึงได้รวบรวมข้อมูลต่างๆ ด้านการใช้งาน โปรแกรม TrueVWork และนำมาพัฒนาเป็นเว็บไซต์คู่มือการใช้งานโปรแกรม TrueVWork บริษัท ชื่อ จิ้น ฮั่ว จำกัด เพื่อเป็นสื่อกลางให้กับพนักงานภายในบริษัท ชื่อ จิ้น ฮั่ว จำกัด โดยภายในเว็บไซต์ประกอบไปด้วย คู่มือการใช้งานโปรแกรมที่ช่วยให้พนักงานภายในองค์กรได้เข้ามาศึกษาวิธีการใช้งานโปรแกรมได้ด้วยตนเอง

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อสร้างแหล่งศึกษาความรู้ ให้คำแนะนำในการใช้โปรแกรม TrueVWork ให้ถูกต้อง และสามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- 1.2.2 เพื่อลดความผิดพลาดในการใช้โปรแกรม TrueVWork
- 1.2.3 เพื่อเพิ่มช่องทางการแจ้งปัญหาด้านระบบ สารสนเทศ ให้กับพนักงานให้สามารถแจ้งพนักงานไอทีซัพพอร์ทได้โดยตรง

1.3 ขอบเขตของโครงการ

คุณสมบัติของเว็บไซต์คู่มือการใช้งานโปรแกรม TrueVWork มีดังนี้

1. ส่วนของผู้ดูแลระบบ

1.1 หน้าจอจัดการข้อมูลพื้นฐาน

- จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน
- จัดการข้อมูลประเภทเนื้อหาบทความ
- จัดการข้อมูลประเภทปัญหา

1.2 หน้าจอจัดการข้อมูลเนื้อหาบทความ

- เพิ่มข้อมูลเนื้อหาบทความ
- แก้ไขข้อมูลเนื้อหาบทความ

1.3 หน้าจอจัดการข้อมูลแจ้งปัญหา

2. ส่วนของผู้ใช้งาน

2.1 หน้าจอเรียกดูเนื้อหาบทความ

2.2 หน้าจอแจ้งปัญหา

- กรอกข้อมูลแจ้งปัญหา
- เรียกดูคำตอบของปัญหา

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

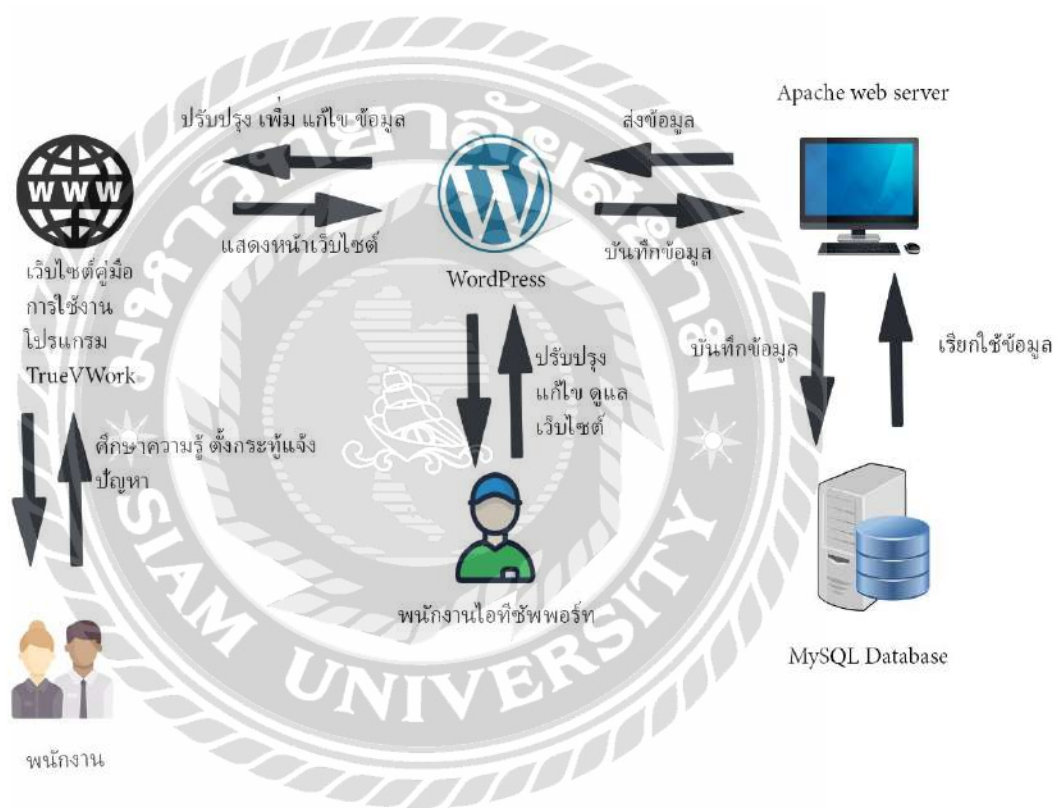
1. พนักงานภายในบริษัทได้รับความรู้ และมีคู่มือวิธีการใช้งาน โปรแกรม TrueVWork ที่ผู้จัดทำได้ทำการรวบรวมไว้ในเว็บไซต์ เพื่อให้สามารถทำความเข้าใจ และสามารถใช้งานโปรแกรมได้อย่างถูกต้อง
2. เพิ่มช่องทางการติดต่อระหว่างพนักงานภายในบริษัทกับพนักงานไอทีซัพพอร์ต โดยที่สามารถติดต่อพนักงานไอทีซัพพอร์ต ผ่านทางทางเว็บไซต์คู่มือการใช้งานโปรแกรม TrueVWork ได้เลย



บทที่ 2

แนวคิดทฤษฎี และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวความคิด



ภาพที่ 2.1 โครงสร้างการทำงานของเว็บไซต์

โครงสร้างการทำงานของเว็บไซต์ คู่มือการใช้งานโปรแกรม TrueVWork มีหลักการทำงานคือ ใน ส่วนของพนักงานภายใน บริษัท นี้อ จิ้น ฮั่ว จำกัด สามารถเข้ามาศึกษาความรู้ วิธีการใช้งาน เกี่ยวกับ โปรแกรม TrueVWork สามารถแจ้งปัญหาต่างๆในการใช้งานโปรแกรม ในกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหา

เองได้ สามารถกรอกฟอร์มการแจ้งปัญหาผ่านทางหน้าเว็บไซต์ เพื่อแจ้งปัญหาให้กับทีมงานไอทีซัพพอร์ต โดยเว็บไซต์จะทำการบันทึกปัญหาไว้เป็นกระทู้ที่สามารถให้ทีมงานไอทีซัพพอร์ตเข้าไปช่วยตอบปัญหาในการแก้ไขปัญหาได้ ในส่วนของผู้ดูแลระบบจะสามารถแก้ไขข้อมูลเนื้อหา ความรู้ วิธีการใช้งาน บนหน้าเว็บไซต์ได้และยังสามารถจัดการบัญชีของผู้ใช้ได้ เช่น เปลี่ยนรหัสผ่าน แก้ไขข้อมูลของผู้ใช้งาน ข้อมูลต่างๆ ของเว็บไซต์จะถูกบันทึกไปที่ MySQL Database และทำงานผ่าน Apache Web Server ที่เป็นการจำลอง Web Server

2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

WordPress คือ โปรแกรมที่ช่วยในการสร้าง และบริหารเว็บไซต์แบบสำเร็จรูป ที่สามารถติดตั้งบนเว็บ server เพื่อสร้างเว็บไซต์ ซึ่งจะมีระบบจัดการบทความ (Content Management System : CMS) ไว้ช่วยในการจัดการข้อมูล ทำให้สะดวกต่อการใช้งานยิ่ง ถือเป็นอีกทางเลือกที่น่าสนใจมาก สำหรับผู้ที่ต้องการสร้างเว็บไซต์

เหตุผลในการใช้ WordPress

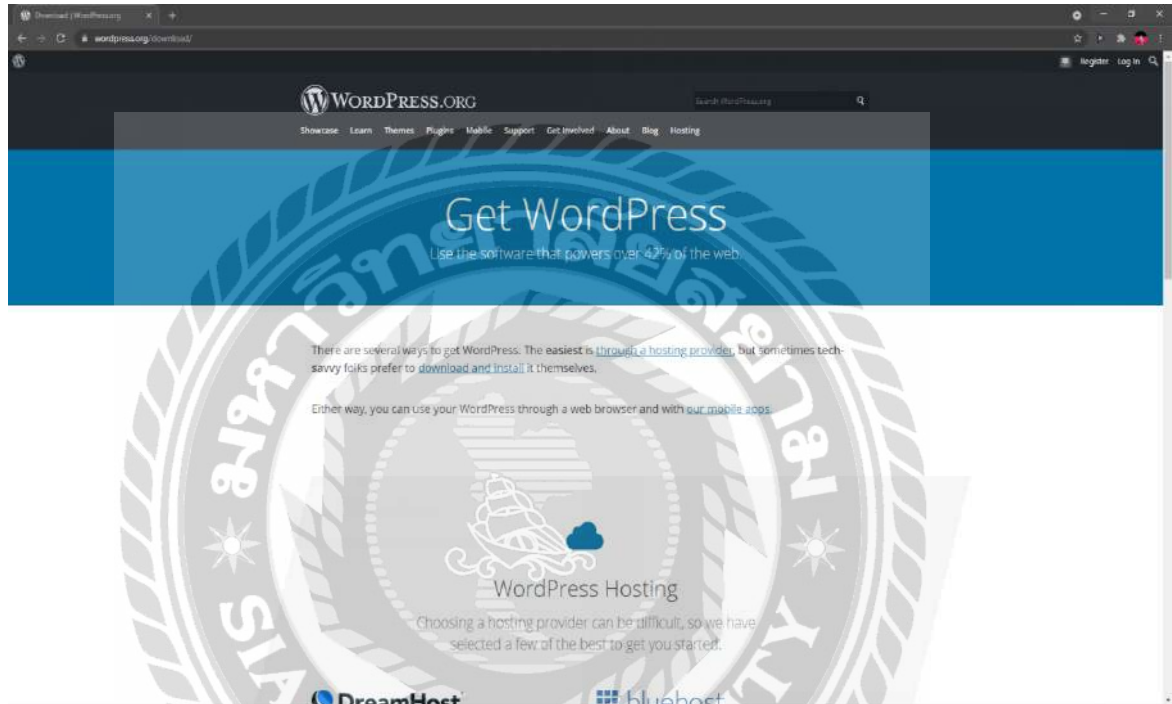
สร้างเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว และสวยงาม WordPress มี Plugins (โปรแกรมเสริม) หลากหลาย ช่วยให้เว็บไซต์มีประสิทธิภาพมากขึ้น และตรงตามความต้องการ สะดวกต่อการเรียนรู้สำหรับผู้เริ่มต้นใช้งาน มีหน้าตา Interface ที่เรียบง่าย เข้าใจง่าย เหมาะแก่การศึกษา มีการอัปเดต Version ให้มีความทันสมัย และน่าใช้อยู่เสมอ WordPress มีประสิทธิภาพในการทำให้เว็บไซต์ติดอันดับหน้าแรกๆ ในการค้นหาด้วย Search Engine อย่าง Google หรือที่เรียกว่า การทำ SEO (Search engine optimization) เพราะมีโครงสร้างต่างๆ รวมถึงเครื่องมือ ที่มีมาให้ช่วยให้ออกแบบเว็บไซต์ได้สะดวกมากยิ่งขึ้น (Jatupon, 2557)

ส่วนประกอบของ WordPress

WordPress เขียนด้วยภาษา PHP และใช้ Apache, MySQL และ PhpMyAdmin ในการทำงานเป็นเซิร์ฟเวอร์ สามารถทดลองใช้งาน โปรแกรม DesktopServer เพื่อจำลองเซิร์ฟเวอร์สำหรับติดตั้งและใช้งาน WordPress ได้ เนื่องจาก WordPress นั้นทำงานอยู่บนเซิร์ฟเวอร์ จึงต้องมีเครื่องมือจำลองเซิร์ฟเวอร์ก่อน (นายปัก, 2564)

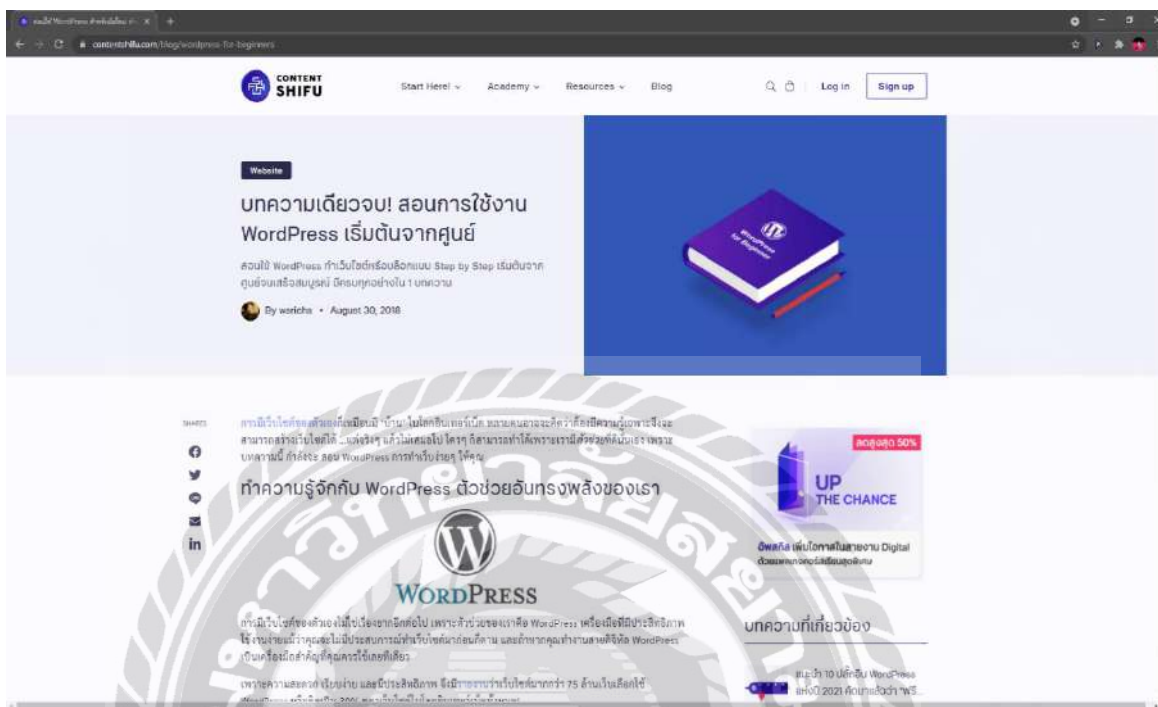
2.3 เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้ทำการค้นหาเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากข้อมูลต่างๆภายในเว็บไซต์มีประโยชน์ต่อการดำเนินโครงการ โดยมีเว็บไซต์ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 2.2 <https://wordpress.org/download/>

เป็นเว็บไซต์ดาวน์โหลดโปรแกรม WordPress เพื่อนำมาติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ในการพัฒนาเว็บไซต์ด้วย WordPress.org



ภาพที่ 2.3 <https://contentshifu.com/blog/wordpress-for-beginners>

เว็บไซต์สอนวิธีการใช้งาน WordPress.org อย่างละเอียดตั้งแต่เริ่มต้น มีทั้งการสอนการใช้งานปลั๊กอินต่างๆ ของ WordPress สอนการตั้งค่าหน้าเว็บไซต์ และการสร้างหน้าเว็บไซต์ขึ้นมาใหม่



ภาพที่ 2.4 <https://graphicbuffet.co.th/>

เว็บไซต์ที่ช่วยในการออกแบบตกแต่งเว็บไซต์จัดหน้าเว็บไซต์ คู่มือที่เหมาะสมต่อการทำเว็บไซต์ และการออกแบบเว็บไซต์ตาม Fashion Trends เช่น การออกแบบเว็บไซต์ในรูปแบบ Less in More (น้อยแต่่มาก) การออกแบบเว็บไซต์ในรูปแบบที่เรียบง่าย ไม่เน้นการใส่เอฟเฟ็กต์มาก

XAMPP is an easy to install Apache distribution containing MariaDB, PHP, and Perl. Just download and start the installer. It's that easy.

XAMPP for Windows 7.3.29, 7.4.22 & 8.0.9

Version	Checksum	Size
7.3.29 / PHP 7.3.25	md5 sha1	Download (154 Mb) 158 Mb
7.4.22 / PHP 7.4.22	md5 sha1	Download (154 Mb) 159 Mb
8.0.9 / PHP 8.0.9	md5 sha1	Download (154 Mb) 160 Mb

XAMPP for Linux 7.3.29, 7.4.22 & 8.0.9

Version	Checksum	Size
7.3.29 / PHP 7.3.25	md5 sha1	Download (154 Mb) 154 Mb
7.4.22 / PHP 7.4.22	md5 sha1	Download (154 Mb) 151 Mb
8.0.9 / PHP 8.0.9	md5 sha1	Download (154 Mb) 148 Mb

Documentation/FAQs
There is no real manual or handbook for XAMPP. We write the documentation in the form of FAQs. Have a burning question that's not answered here? Try the Forums or Stack Overflow.

Add-ons
Bitnami provides a free all-in-one tool to install. We discuss on top of XAMPP. Visit [Bitnami XAMPP](#) to download the installer.

ภาพที่ 2.5 <https://www.apachefriends.org/download.html>

เว็บไซต์ดาวน์โหลดโปรแกรม XAMPP เพื่อช่วยในการจำลอง Live server ในการใช้งาน WordPress.org เพื่อไว้ทดสอบ สคริปต์หรือเว็บไซต์ที่ทำการพัฒนา โดยที่ไม่ต้องทำการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และไม่ต้องมีค่าใช้จ่ายใดๆ

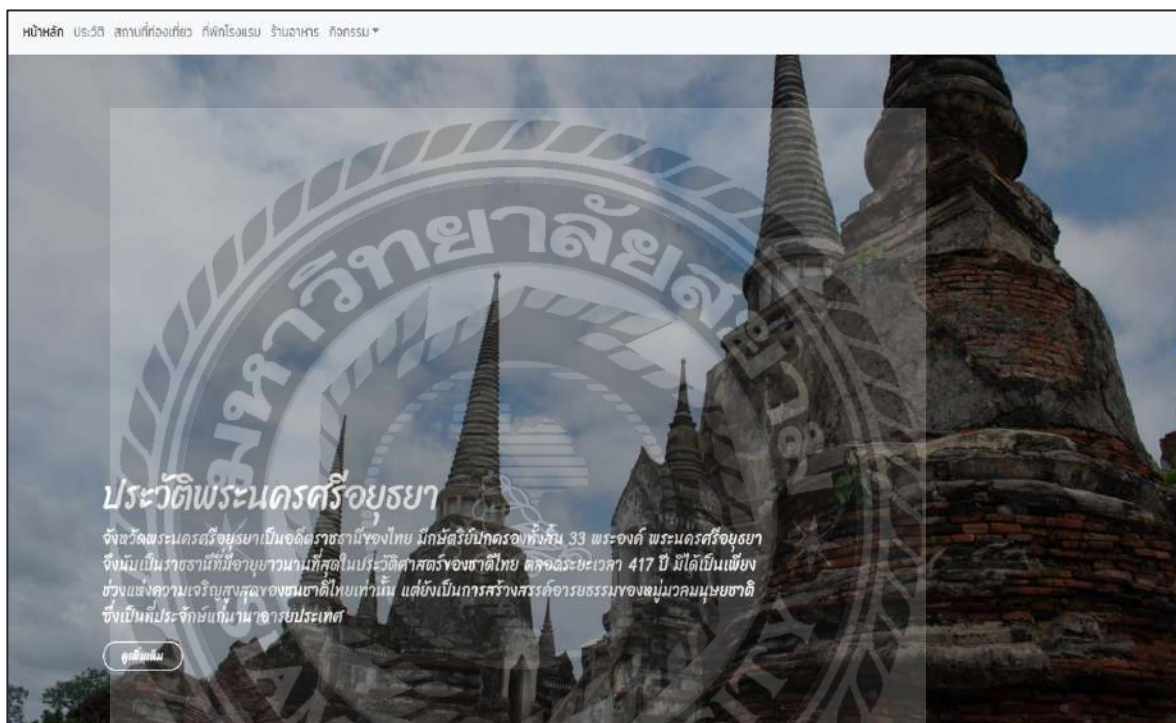


ภาพที่ 2.6 <https://www.webmonsterlab.com/howto-install-wordpress-on-xampp/>

เว็บไซต์สอนการติดตั้ง WordPress บน Localhost เพื่อจะได้นำวิธีการติดตั้งมาใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์คู่มือการใช้งาน โปรแกรม TrueVWork โดยที่ทำการจำลองเว็บไซต์เพื่อที่จะได้ทดสอบใช้งานก่อนเสียค่าใช้จ่ายในการอัปโหลดลง Domain

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาเว็บไซต์ โดยงานวิจัยที่ศึกษามีดังต่อไปนี้



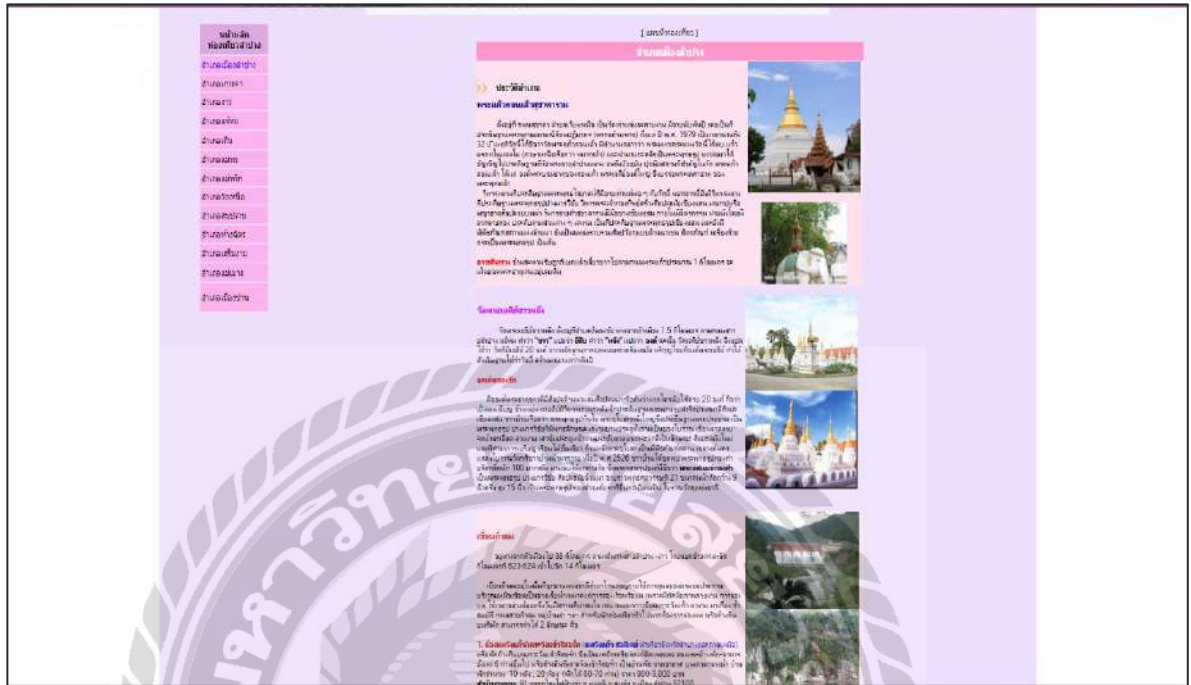
ภาพที่ 2.7 การพัฒนาเว็บไซต์และสื่อมัลติมีเดียเพื่อเผยแพร่ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ปวันนพัสตร์ ศรีทรงเมือง วรธนา พรหมศิลป์ สุมนา บุญบก และอานัติ รัตนดิกรกุล (2563) ภาควิชาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์พื้นที่อยุธยาหันตรา พัฒนางานวิจัยเพื่อศึกษาข้อมูลเส้นทางท่องเที่ยวโดยชุมชนเพื่อเก็บข้อมูลสำหรับการออกแบบสื่อมัลติมีเดียการท่องเที่ยวโดยชุมชน โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์คือ Visual Studio code 1.34.0 และ Wondershare Flimora9 Video Editor



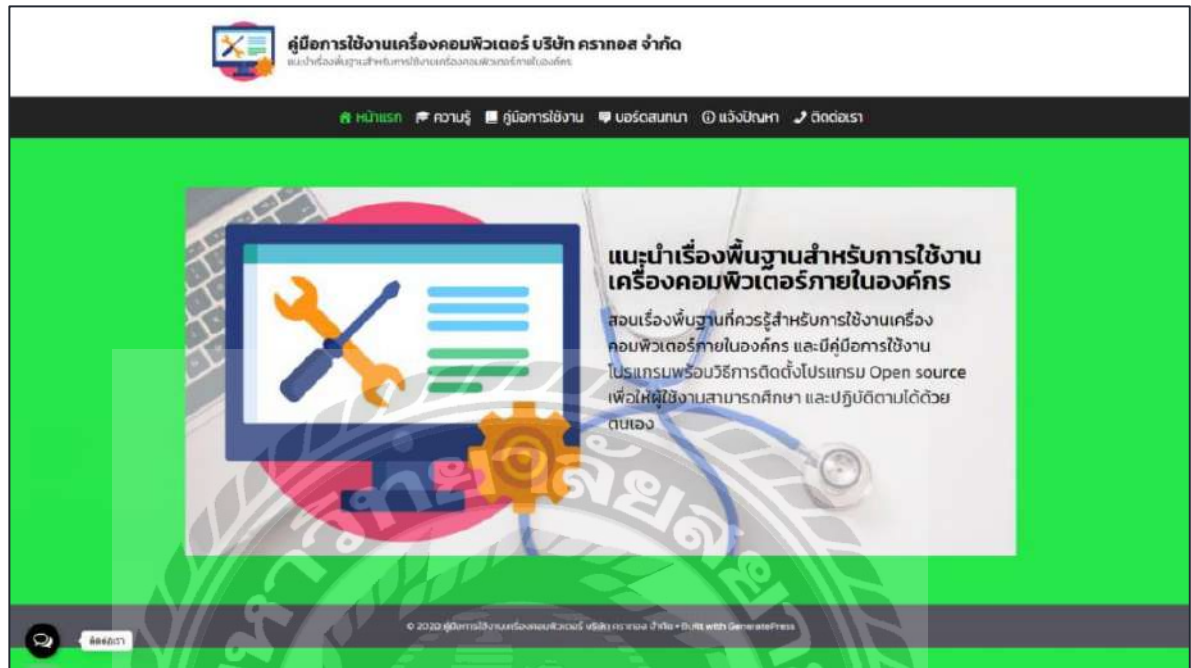
ภาพที่ 2.8 การพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศ

ชรินทร์ญา กล้าแข็ง (2554) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ได้ทำการพัฒนาเว็บไซต์ของคณะวิทยาการจัดการ เพื่อให้เป็นเว็บศูนย์กลางข้อมูล และองค์ความรู้ เป็นไปตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา โปรแกรมที่ใช้พัฒนาเว็บไซต์คือ Joomla



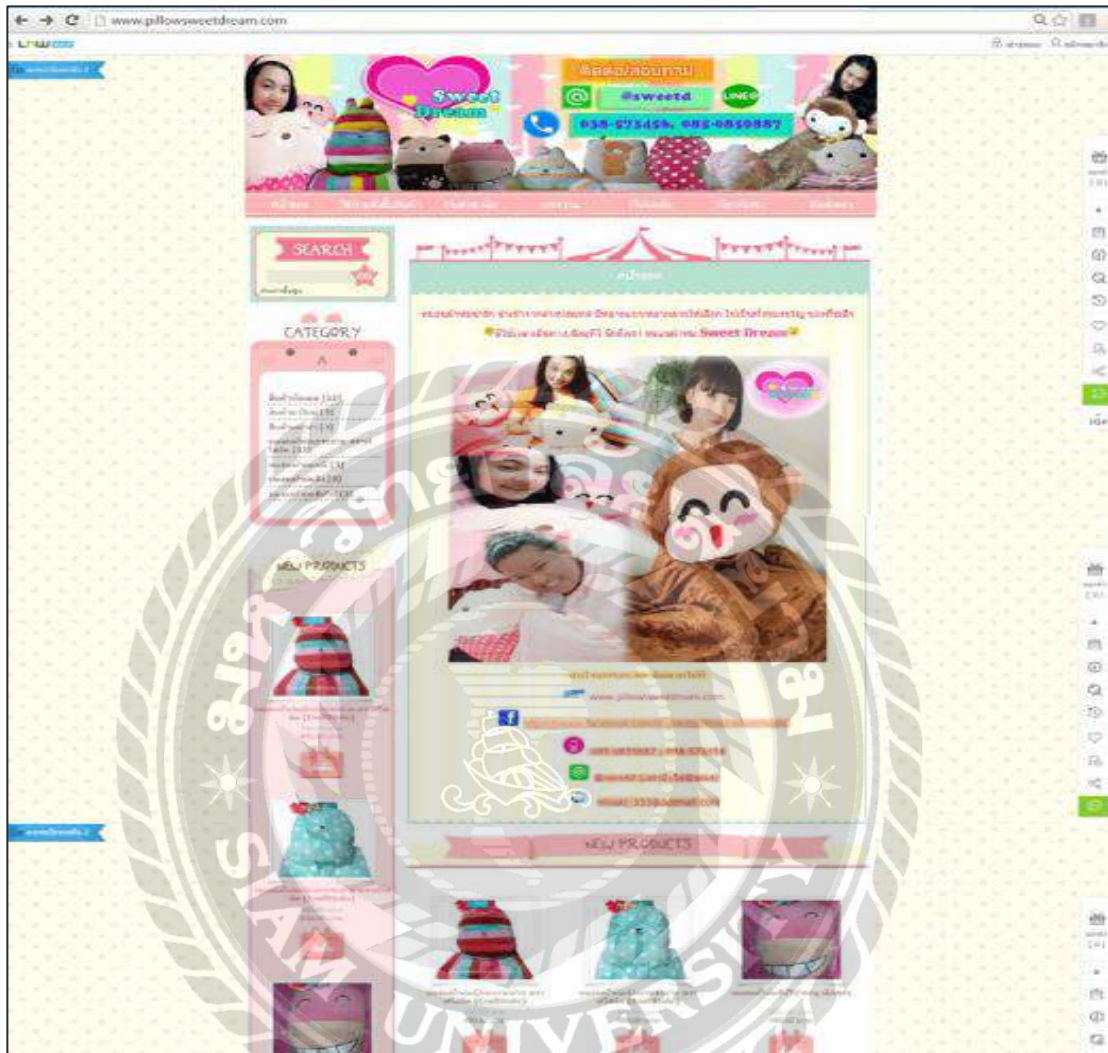
ภาพที่ 2.9 การผลิตเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

รุจิรา จูเจริญ (2559) ภาควิชาสื่อสารเชิงกลยุทธ์ คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ทำการพัฒนาเว็บไซต์ขึ้นเพื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวเพื่อเป็นเป้าหมายหลักในการตัดสินใจของนักท่องเที่ยว เพื่อค้นหาข้อมูล ศึกษา ตลอดจนจูงใจนักท่องเที่ยว โปรแกรมที่ใช้พัฒนาเว็บไซต์คือ WordPress



ภาพที่ 2.10 การพัฒนาเว็บไซต์คู่มือการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์

คุณสรณ์ มาลา (2563) ภาควิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม เว็บไซต์คู่มือการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ บริษัท κραทอส จำกัด เพื่อแก้ปัญหาการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในบริษัท นักศึกษาจึงจัดทำ คู่มือการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ในรูปแบบเว็บไซต์ เพื่อให้ความรู้แลกเปลี่ยนปัญหาผ่านทางเว็บไซต์นี้ได้ โปรแกรมที่ใช้พัฒนาคือ WordPress และ Apache Web Server v.2 โดยระบบฐานข้อมูลที่ใช้คือ MySQL Database v.8.0.21



ภาพที่ 2.11 การพัฒนาเว็บไซต์และสื่อออนไลน์เพื่อจำหน่ายผลิตภัณฑ์ตุ๊กตาหมอนผ้าห่ม นำเข้าจากประเทศจีน

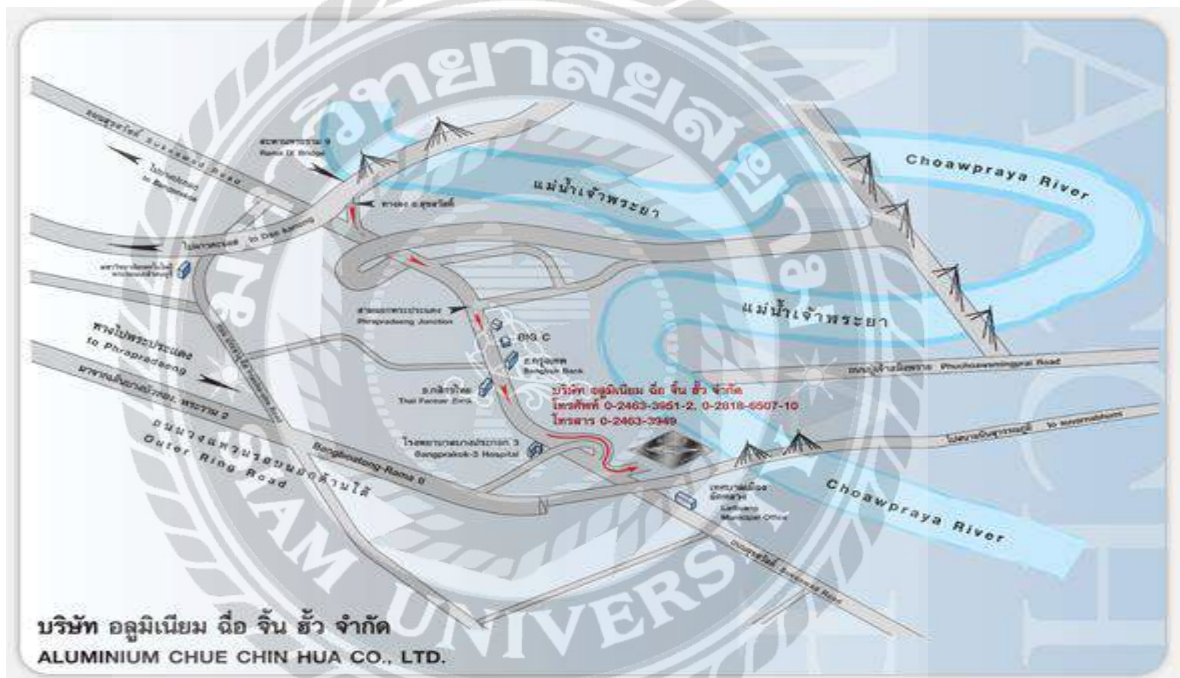
วิภาวี เทียนทอง (2559) สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโลก วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา งานวิจัยเพื่อมุ่งศึกษาการพัฒนาสื่อออนไลน์ เพื่อดำเนินการตลาดออนไลน์ในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดยผ่านการพัฒนาเว็บไซต์ และการสร้างเพจเฟสบุ๊ค พัฒนาขึ้นโดยใช้รูปแบบเว็บไซต์สำเร็จรูปจาก Inwshop.com

บทที่ 3

รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

บริษัท อลูมิเนียม ฉิว จิ้น ฮัว จำกัด ซึ่งตั้งอยู่ 6 หมู่ 4 ถนนสุขสวัสดิ์ ตำบลบางครุ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130 โทรศัพท์ (02) 818-8004-6

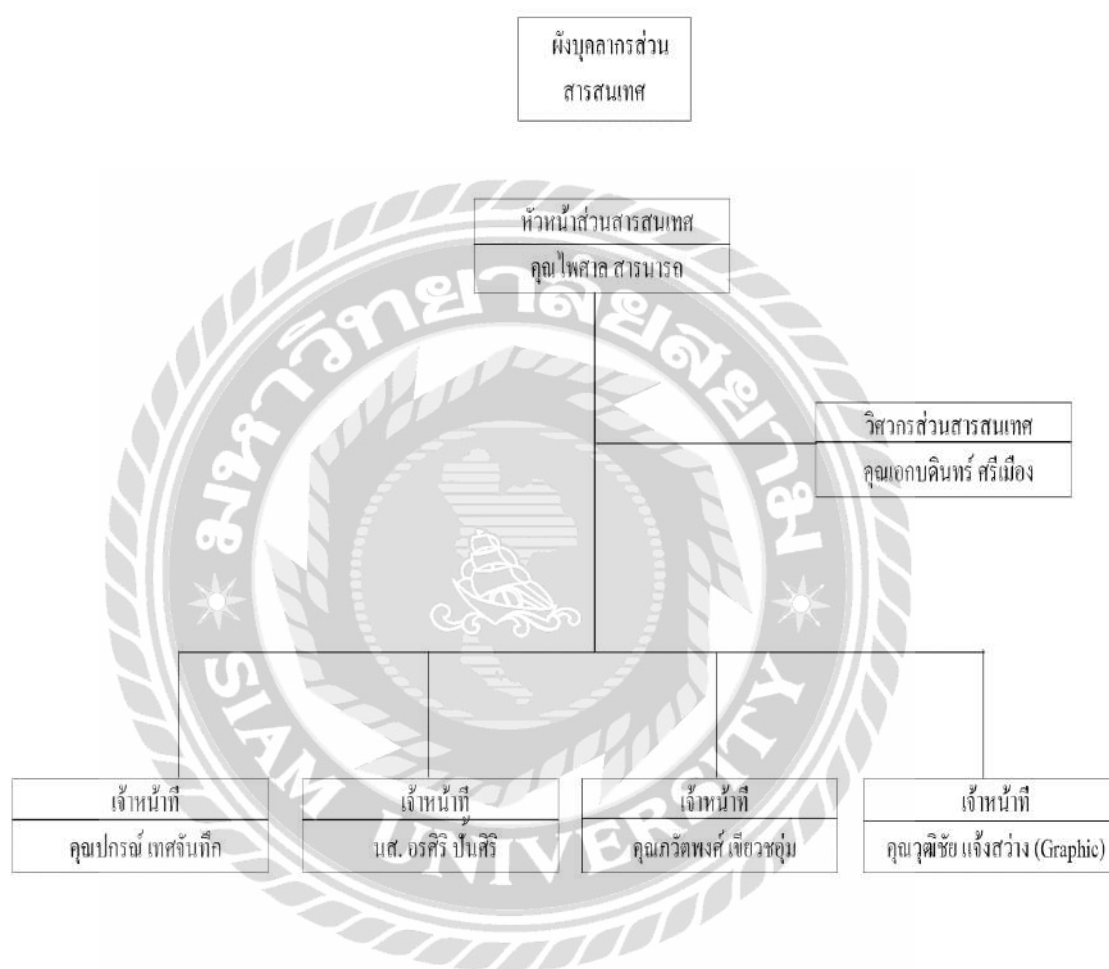


ภาพที่ 3.1 แผนที่บริษัท อลูมิเนียม ฉิว จิ้น ฮัว จำกัด

3.2 ลักษณะการประกอบการผลิตภัณฑ์ การให้บริการหลักขององค์กร

บริษัท นี้อ จิ้น ฮั่ว จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2479 กิจการเริ่มแรกคือการเป็นผู้ผลิตและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องครัวอลูมิเนียม ภายใต้เครื่องหมายการค้า "ตราจระเข้" ซึ่งเป็นที่รู้จักมานานกว่า 84 ปี ด้วยคุณภาพมาตรฐานที่ทนทานและบริสุทธิ์ ต่อมาบริษัทฯ ได้ขยายกิจการจากการผลิตเครื่องครัว โดยได้เริ่มผลิตโคมไฟและเสาธงเหล็ก CCH แผ่นราวเหล็กลูกฟูกกันรถสำหรับทางหลวง มุ่งลวดและบานเกล็ด เมื่อปี พ.ศ. 2509 โดยแรกเริ่มได้รับการสนับสนุนจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ในการผลิตเสาไฟฟ้า ชูบสังกะสี โดยใช้ผลิตภัณฑ์ตราจระเข้ที่รู้จักกันอย่างแพร่หลาย บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบการผลิตด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาโดยตลอด โดยบริษัทฯ ได้มีส่วนร่วมในการวิจัย และพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านไฟฟ้าส่องสว่างบนถนนให้ได้มาตรฐานจนเป็นที่ยอมรับจากทั่วโลก เช่น มาตรฐานจากอังกฤษ ASTM, AASHTO และ JIS ซึ่งเป็นเหตุผลสำคัญที่ได้รับความไว้วางใจจากหน่วยงานราชการรัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน ทำให้ระหว่างปี พ.ศ. 2522-2534 มีผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ครอบคลุมระบบไฟบนถนนและทางหลวง เกือบทั้งประเทศไทย ด้วยคุณภาพในผลิตภัณฑ์ที่บริษัท นี้อ จิ้น ฮั่ว จำกัด ได้มอบและบริการสู่สาธารณะชนจนเป็นที่ยอมรับมาเป็นเวลายาวนานนั้น ทำให้บริษัทฯ ได้รับเกียรติอันสูงสุดโดยการได้รับพระบรมราชานุญาต พระราชทานเครื่องหมายตราครุฑ "โดยพระบรมราชานุญาต" เมื่อปี พ.ศ. 2516 ซึ่งนับเป็นเกียรติประวัติอันภาคภูมิใจของ บริษัท นี้อ จิ้น ฮั่ว จำกัด

3.3 รูปแบบการจัดองค์การและการบริหารหลักขององค์กร



ภาพที่ 3.2 แผนผังโครงสร้างแผนกสารสนเทศ บริษัท นี้อ์ จิ้น ฮั้ว จำกัด

3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

ชื่อ – นามสกุล : นายจิตริน ไม่หวาดยุทธ

แผนก : Information Technology

ตำแหน่งงาน : IT Support

ลักษณะงาน : ช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งด้านฮาร์ดแวร์ และ ซอฟต์แวร์ให้กับพนักงานภายในบริษัท

3.5 ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา

ชื่อ - นามสกุล : อรศิริ ปั้นศิริ

แผนก : Information technology

ตำแหน่งงาน : IT Support

3.6 ระยะเวลาปฏิบัติงาน

เริ่มปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2564 ถึงวันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2564 รวมเป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ วันเวลาในการปฏิบัติงาน วันจันทร์ – วันเสาร์ เวลา 08.00 – 17.00 น.

3.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

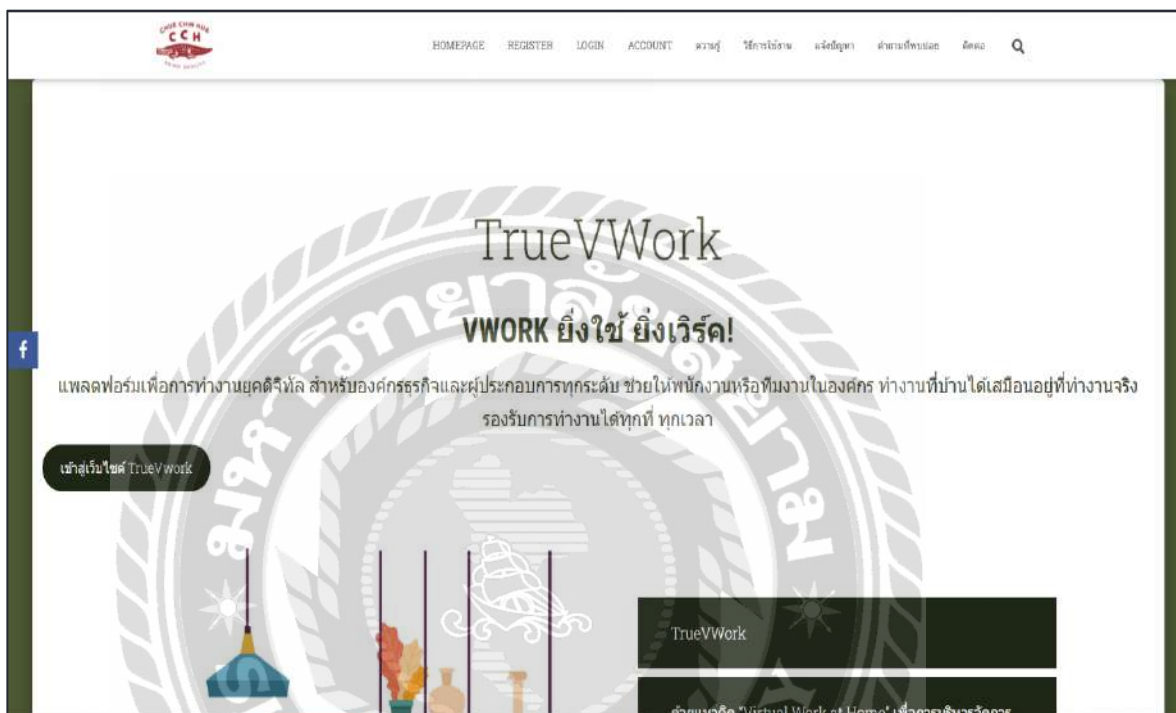
3.7.1 รวบรวมข้อมูลปัญหาในการใช้งานโปรแกรม TrueVWork และนำมาปรึกษากับพนักงานที่ปรึกษาเพื่อทำการออกแบบเว็บไซต์คู่มือวิธีการใช้งานโปรแกรม TrueVWork ของพนักงานภายในบริษัท

3.7.2 ศึกษาวิธีการพัฒนาเว็บไซต์ด้วย WordPress ศึกษาวิธีการใช้งานโปรแกรม TrueVWork เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์

3.7.3 ติดตั้งโปรแกรม XAMPP โปรแกรม Apache และ MySql ในเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์

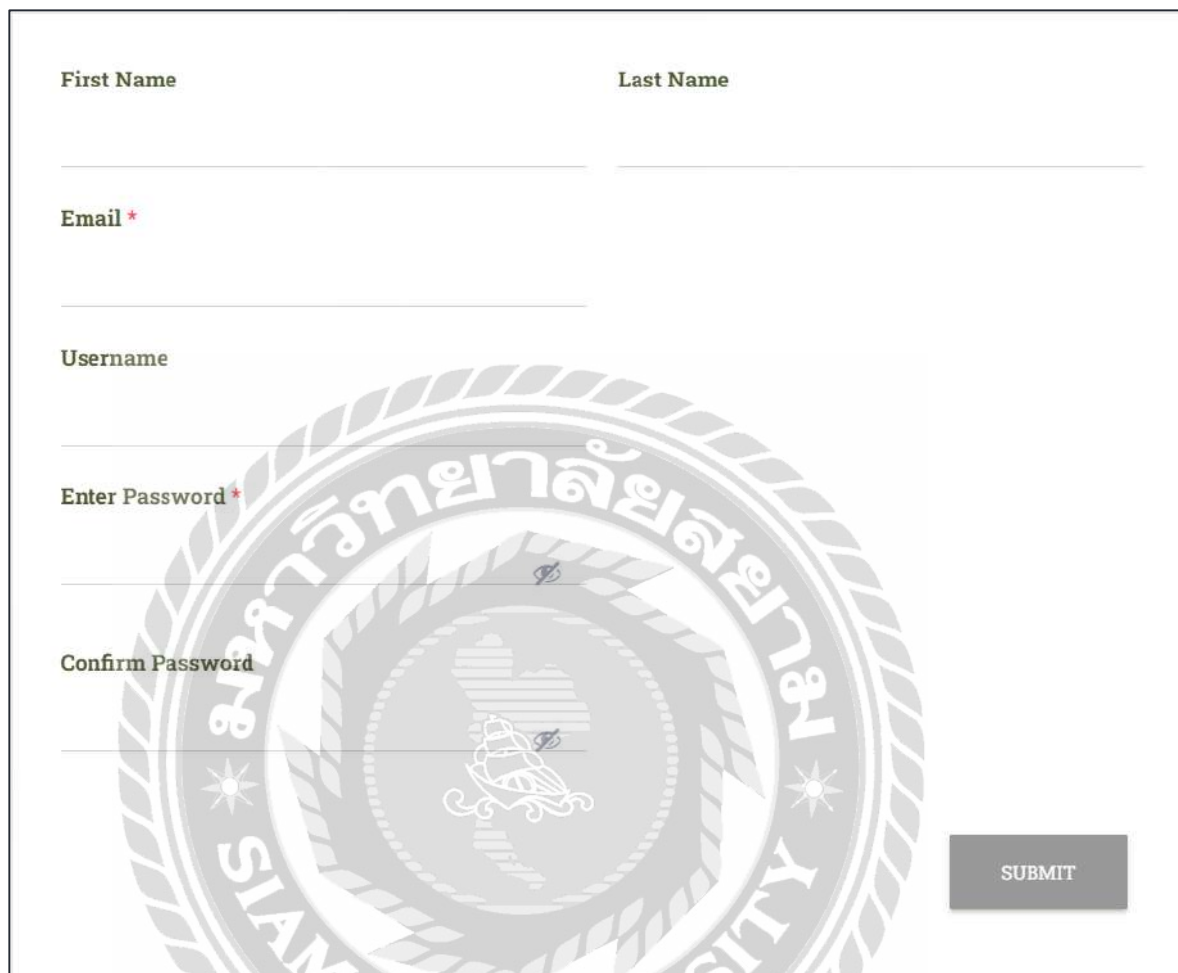
3.7.4 ออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์

การออกแบบหน้าเว็บไซต์คู่มือการใช้งานโปรแกรม TrueVWork ของบริษัท นี้อ จิ้น ฮั่ว จำกัด



ภาพที่ 3.3 หน้าจอแรกของเว็บไซต์

หน้าจอแรกของเว็บไซต์ ประกอบด้วยแถบเมนูสำหรับไปที่หน้าจออื่นๆ ประกอบไปด้วย หน้าจอสมัครสมาชิก หน้าจอเข้าสู่ระบบ หน้าจอจัดการบัญชีผู้ใช้ หน้าจอความรู้ หน้าจอวิธีการใช้งาน หน้าจอแจ้งปัญหา หน้าจอคำถามที่พบบ่อย และหน้าจอติดต่อเรา และมีปุ่มเชื่อมโยงเข้าสู่เว็บไซต์ของ TrueVWork และปุ่มดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน TrueVWork สำหรับระบบ ไอโอเอส และระบบแอนดรอยด์

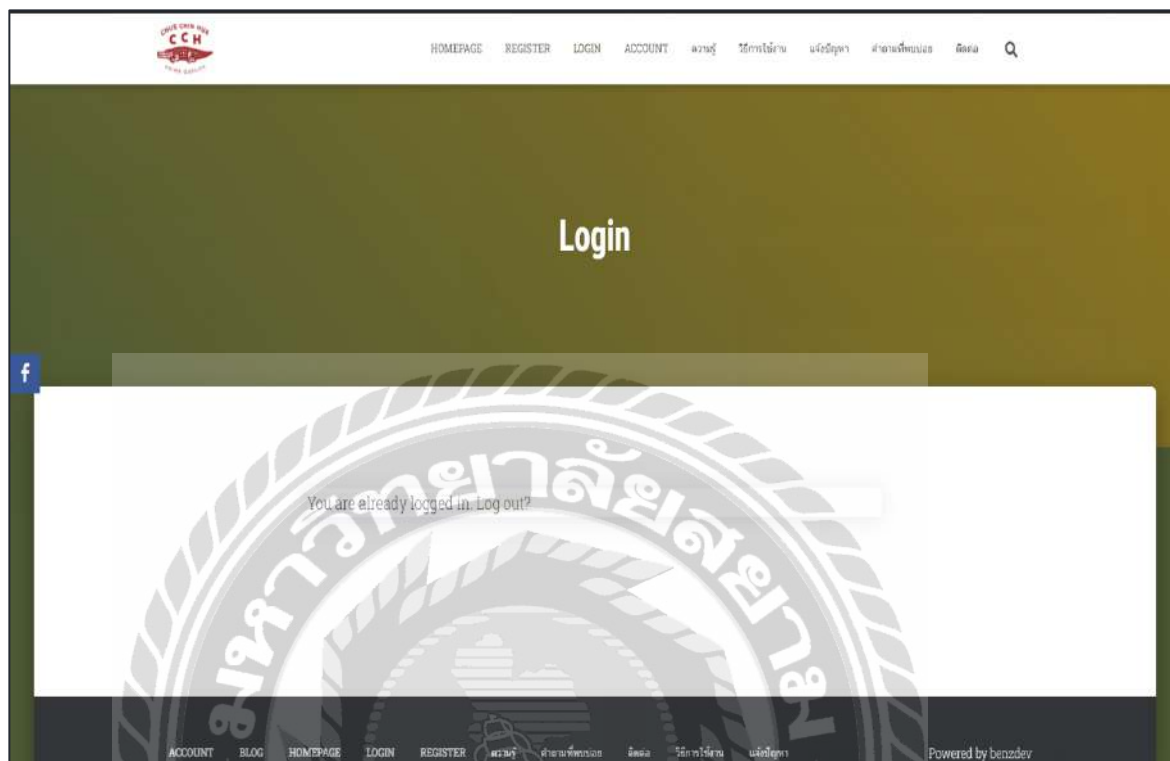


Registration form fields:

- First Name
- Last Name
- Email *
- Username
- Enter Password *
- Confirm Password
- SUBMIT button

ภาพที่ 3.4 หน้าจอสมัครสมาชิก

หน้าจอสมัครสมาชิก ประกอบไปด้วยแบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลสมาชิก ประกอบด้วย ชื่อจริง นามสกุล อีเมล ชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน ยืนยันรหัสผ่าน และปุ่ม Submit



ภาพที่ 3.5 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

หน้าจอเข้าสู่ระบบ ประกอบไปด้วยช่องกรอกชื่อผู้ใช้งาน หรืออีเมล



เวิร์กโฟลว์

รองรับเครื่องมือออนไลน์ครบถ้วนทั้งใจ

TrueVwork ทำงานอย่างไร

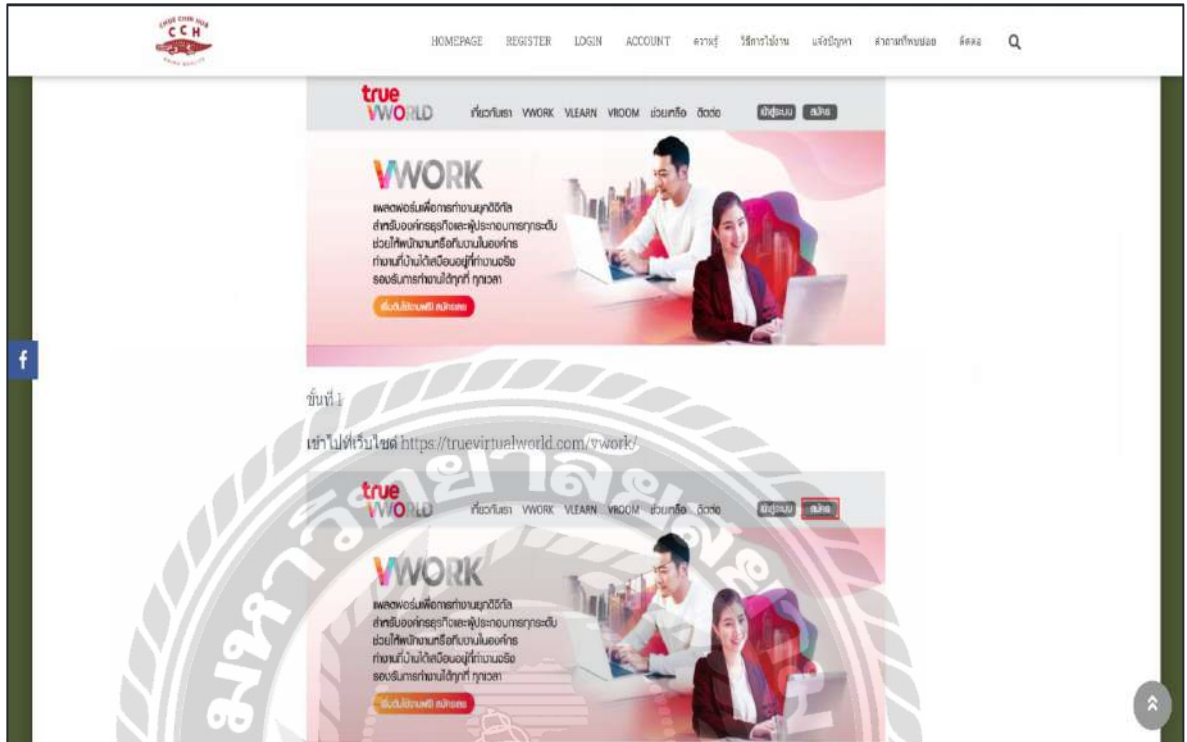
True VROOM อยู่ในส่วนของ Portal ที่ช่วยให้พนักงานในองค์กร สามารถพูดคุยแบบ Video Conference ได้ และยังสามารถแชร์หน้าจอ พร้อมอธิบายสายงานต่าง ๆ ได้แบบเรียลไทม์ สร้างบรรยากาศเหมือนกันทำงานด้วยกันในห้องประชุมจริง ๆ

VWorktools เป็นเครื่องมือที่ช่วยเสริมสร้างให้การจัดการงานสะดวกและเป็นระบบมากขึ้น เช่น แชท (Chat) พุดคุย สนทนา และติดต่อสื่อสารเรื่องงานได้ง่ายขึ้น ด้วยการแชท ทั้งพูดคุยห้องส่วนตัวหรือพูดคุยเป็นกลุ่มการสนทนาก็ได้ รองรับการส่งข้อความเสียง การโทรแบบเสียงและวิดีโอ การส่งสติกเกอร์ รวมถึงแชร์ไฟล์งานต่าง ๆ ได้ในห้องแชท

แบบฟอร์ม (Forms) เมื่อต้องทำงานออนไลน์แบบไร้กระดาษ ระบบฟอร์มออนไลน์จึงช่วยให้การสร้างเอกสาร ส่งเอกสาร การอนุมัติเอกสารสำคัญทำได้ง่ายมากขึ้น ซึ่งระบบนี้รองรับการอนุมัติเอกสารหลายลำดับขั้น และรองรับลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อถือได้ ใช้งานได้จริง

ภาพที่ 3.6 หน้าจอตัวอย่างบทความในหมวดหมู่ความรู้

หน้าจอตัวอย่างบทความในหน้าจอกnowledge ประกอบด้วย ภาพไอคอน ข้อความประกอบเนื้อหาบทความ ส่วนเนื้อหาบทความ ส่วนภาพประกอบเนื้อหาบทความ



ภาพที่ 3.7 หน้าจอบทความวิธีการใช้งาน โปรแกรม TrueVWork

หน้าจอตัวอย่างวิธีการใช้งาน ประกอบด้วยภาพเว็บเพจการใช้งาน โปรแกรม TrueVWork
ข้อความอธิบายวิธีการใช้งาน

The screenshot shows a web form for reporting a problem. At the top left is the CCH logo. The navigation menu includes: HOMEPAGE, REGISTER, LOGIN, ACCOUNT, หน้าผู้, วิธีการใช้งาน, แจ้งปัญหา, คำถามที่พบบ่อย, ติดต่อ, and a search icon. The form fields are: Title, a rich text editor with 'VISUAL' and 'TEXT' tabs and a toolbar containing icons for bold, italic, underline, list, quote, link, unlink, and image, a Category dropdown menu with the placeholder text 'Select question category', a Tag field, and a green SUBMIT button. A large watermark of Siam University is overlaid on the form.

ภาพที่ 3.8 หน้าจอแจ้งปัญหา

หน้าจอการแจ้งปัญหาสำหรับพนักงาน สามารถเลือกประเภทของปัญหาการใช้งานตามหัวข้อ มีกล่องข้อความให้กรอกข้อความปัญหา และมีปุ่ม SUBMIT เพื่อที่จะตั้งเป็นกระทู้ให้ผู้อื่นหรือแอดมินเข้ามาตอบปัญหาได้

คำถามที่พบบ่อย › Category: ดิฉันมีปัญหาในการสมัครสมาชิกเว็บ Truevwork › ดิฉันมีปัญหาในการสมัครสมาชิก

benzdev Staff asked 2 mins ago Subscribe Edit Delete

ไม่สามารถดึงรหัสผ่านได้

0 This question is:

Comment

Your Answer

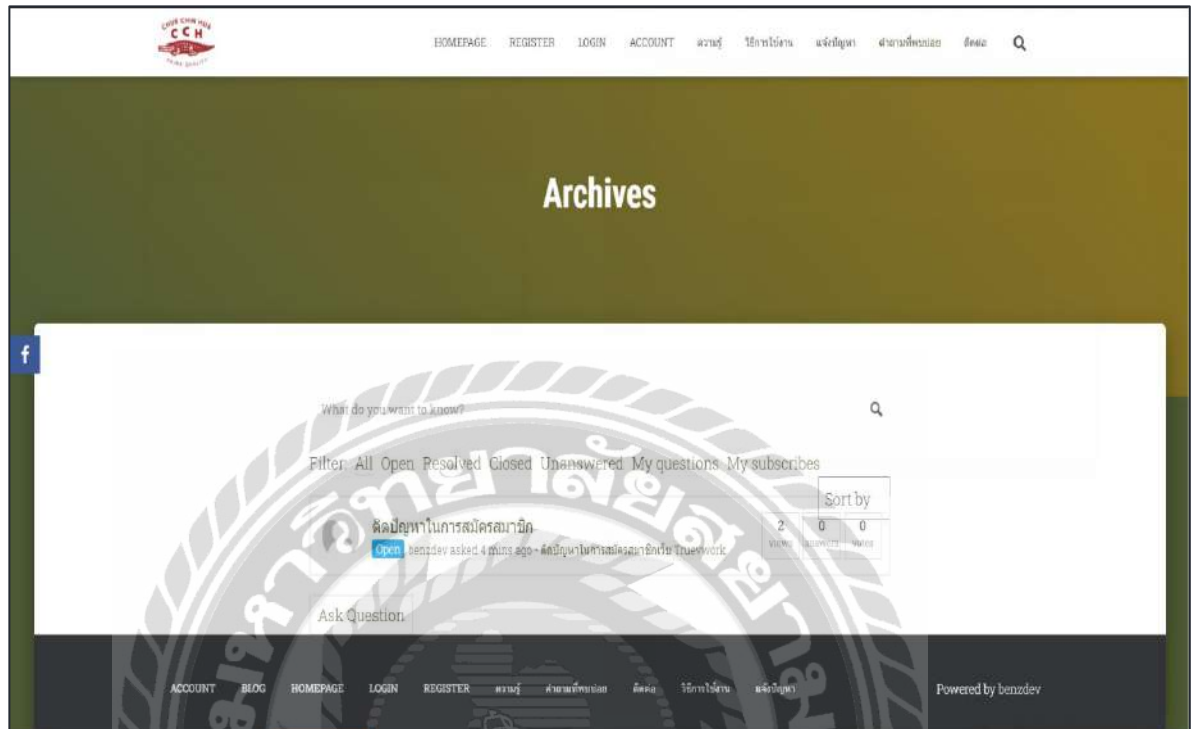
VISUAL TEXT

B I U

Public SUBMIT

ภาพที่ 3.9 หน้าจอตอบคำถามจากปัญหาที่แจ้ง

หน้าจอกระทู้ถามตอบคำถามที่แจ้ง ประกอบไปด้วย ช่องแสดงคำถาม ช่องให้กรอกคำตอบ ช่องให้แสดงความคิดเห็น ปุ่ม SUBMIT เพื่อโพสต์คำตอบ



ภาพที่ 3.10 หน้าจอบอร์ดสนทนา

หน้าจอบอร์ดสนทนา ประกอบด้วย เครื่องมือสำหรับค้นหากระทู้คำถามเป็นรูปวงแหวนขยาย กระทู้คำถามที่ตั้งไว้ ฟิลเตอร์คัดกรองกระทู้



ภาพที่ 3.11 หน้าจอติดต่อ

หน้าจอติดต่อ ประกอบด้วย ชื่อแผนก ที่อยู่ ช่องทางการติดต่อ และแผนที่การเดินทาง

3.7.5 นำเสนอเว็บไซต์ที่ออกแบบ ให้กับพนักงานที่ปรึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบ

3.7.6 ปรับปรุงเว็บไซต์ตามที่พนักงานที่ปรึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำเพื่อให้ สอดคล้องตามความต้องการ

3.7.7 จัดทำเอกสารรูปเล่มโครงการ โดยการรวบรวมข้อมูล และกระบวนการทำงานของโครงการ ทั้งหมดที่ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาเว็บไซต์คู่มือการใช้งาน โปรแกรม TrueVWork บริษัท จี้อ จิ้น ฮั่ว จำกัด เพื่อนำมาจัดทำเป็นรูปเล่มรายงาน และนำเสนอแก่พนักงานที่ปรึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษา

3.8 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงานของโครงการ

ตารางที่ 3.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงานของโครงการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	พ.ค. 64	มิ.ย. 64	ก.ค. 64	ส.ค. 64
1.รวบรวมข้อมูล	←→			
2.ศึกษาวิธีการพัฒนาเว็บไซต์	←→			
3.ติดตั้งโปรแกรมที่ใช้พัฒนาเว็บไซต์		☀	←→	
4.ออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์คู่มือ			←→	
5.นำเว็บไซต์ที่ได้ออกแบบส่งให้พนักงานที่ปรึกษา ตรวจสอบทุกสัปดาห์			←→	
6.ปรับปรุงเว็บไซต์			←→	
7.จัดทำเอกสาร				←→

3.9 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

3.9.1 คุณสมบัติของฮาร์ดแวร์

3.9.1.1 ฮาร์ดแวร์สำหรับผู้พัฒนาระบบ

1. CPU AMD FX(tm)-8350 Eight-Core Processor 4.00 GHz
2. RAM 8 GB
3. Hard Disk 1 TB
4. Graphic Nvidia GeForce GTX 1060

3.9.1.1 ฮาร์ดแวร์สำหรับผู้ใช้ระบบ

1. CPU Intel Core i3-4130 3.4 GHz หรือสูงกว่า
2. RAM 4 GB หรือสูงกว่า
3. Hard Disk 500 GB หรือสูงกว่า
4. Graphic NVIDIA GeForce GTX 550 Ti หรือสูงกว่า

3.9.2 คุณสมบัติของซอฟต์แวร์

3.9.1.1 ซอฟต์แวร์สำหรับผู้พัฒนาระบบ

1. Microsoft Windows 10 Pro
2. XAMPP 8.0.9
3. Apache Web Server
4. MySQL Database
5. WordPress 5.8

3.9.1.1 Internet Browser

3.9.2.2 ซอฟต์แวร์สำหรับผู้ใช้ระบบ

1. Microsoft Windows 7 later
2. Internet Browser

3.9.1.1 ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องเซิร์ฟเวอร์

1. Microsoft Windows 10
2. Internet Browser
3. Apache Web Server
4. MySQL Database
5. เว็บไซต์คู่มือการใช้งานโปรแกรม TrueVWork บริษัท ทีโอ จี นั ฮั ว จั กั ด



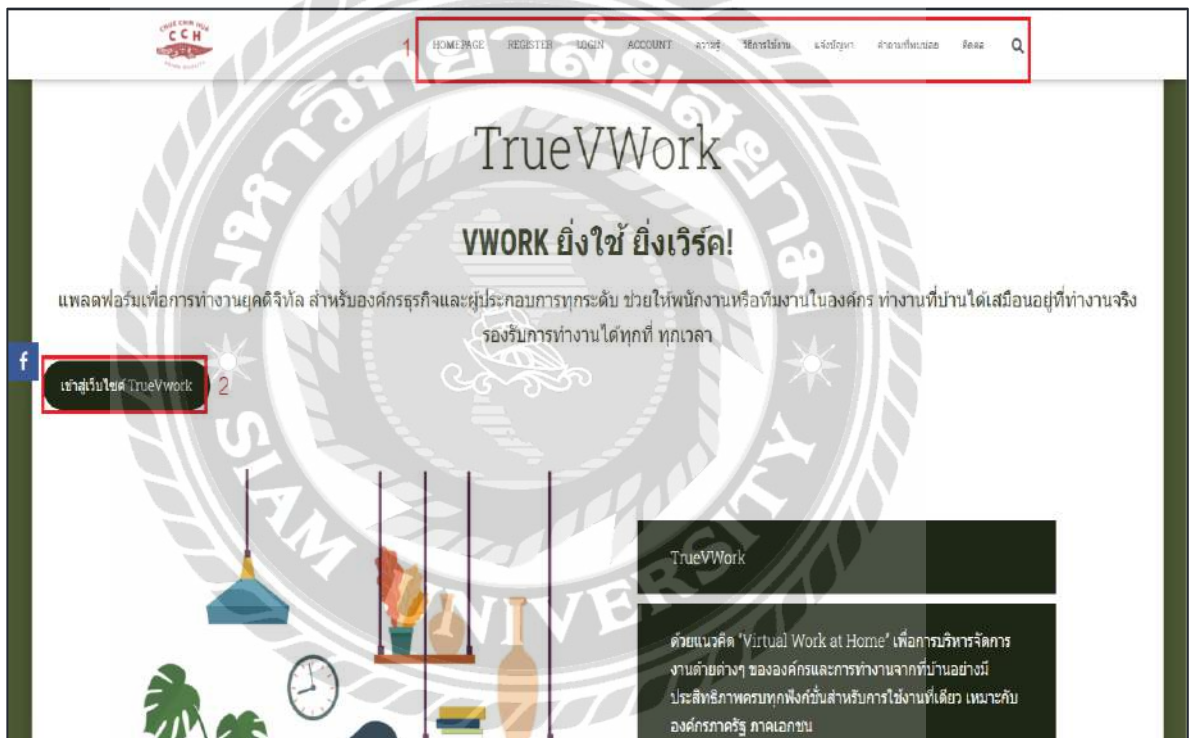
บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

4.1 ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

เว็บไซต์คู่มือการใช้งาน โปรแกรม TrueVWork บริษัท นี้อ จิ้น ฮั่ว จำกัด มีวิธีการใช้งานดังนี้

4.1.1 ส่วนของผู้ใช้งาน



ภาพที่ 4.1 หน้าจอแรกของเว็บไซต์คู่มือการใช้งาน โปรแกรม TrueVWork บริษัท นี้อ จิ้น ฮั่ว

หน้าจอแรกของเว็บไซต์ประกอบไปด้วย แถบเมนู ปุ่มทางลัดไปที่หน้าจอการใช้งานอื่น และปุ่มเชื่อมโยงลิงค์ไปที่เว็บไซต์ <https://truevirtualworld.com/vwork/> มีขั้นตอนการใช้งานดังนี้

1. แถบเมนูสำหรับคลิกไปที่หน้าจอต่างๆ ประกอบด้วย

- Homepage คลิกเพื่อไปยังหน้าจอแรก (ดั่งภาพด้านบน)
- Register เพื่อไปยังหน้าจอสมัครสมาชิก (ดั่งภาพที่ 4.2)
- Login เพื่อไปยังหน้าจอเข้าสู่ระบบ (ดั่งภาพที่ 4.3)
- Account เพื่อไปยังหน้าจอจัดการบัญชีสมาชิก (ดั่งภาพที่ 4.4)
- ความรู้ เพื่อไปยังหน้าจอความรู้ (ดั่งภาพที่ 4.6)
- วิธีการใช้งาน เพื่อไปยังหน้าจอวิธีการใช้งาน (ดั่งภาพที่ 4.7)
- แจ้งปัญหา เพื่อไปยังหน้าจอการแจ้งปัญหา (ดั่งภาพที่ 4.8)
- คำถามที่พบบ่อย เพื่อไปยังหน้าจอคำถามที่พบบ่อย (ดั่งภาพที่ 4.9)
- ติดต่อ เพื่อไปยังหน้าจอติดต่อ (ดั่งภาพที่ 4.10)

2. ปุ่มคลิกเพื่อเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ TrueVWork



First Name: จิดริน

Last Name: ไม่หวาดยุท

Email *: Acare-911@hotmail.com

Username: benz2599

Enter Password *: benz2599

Confirm Password: benz2599

SUBMIT

ภาพที่ 4.2 หน้าจอสมัครสมาชิก

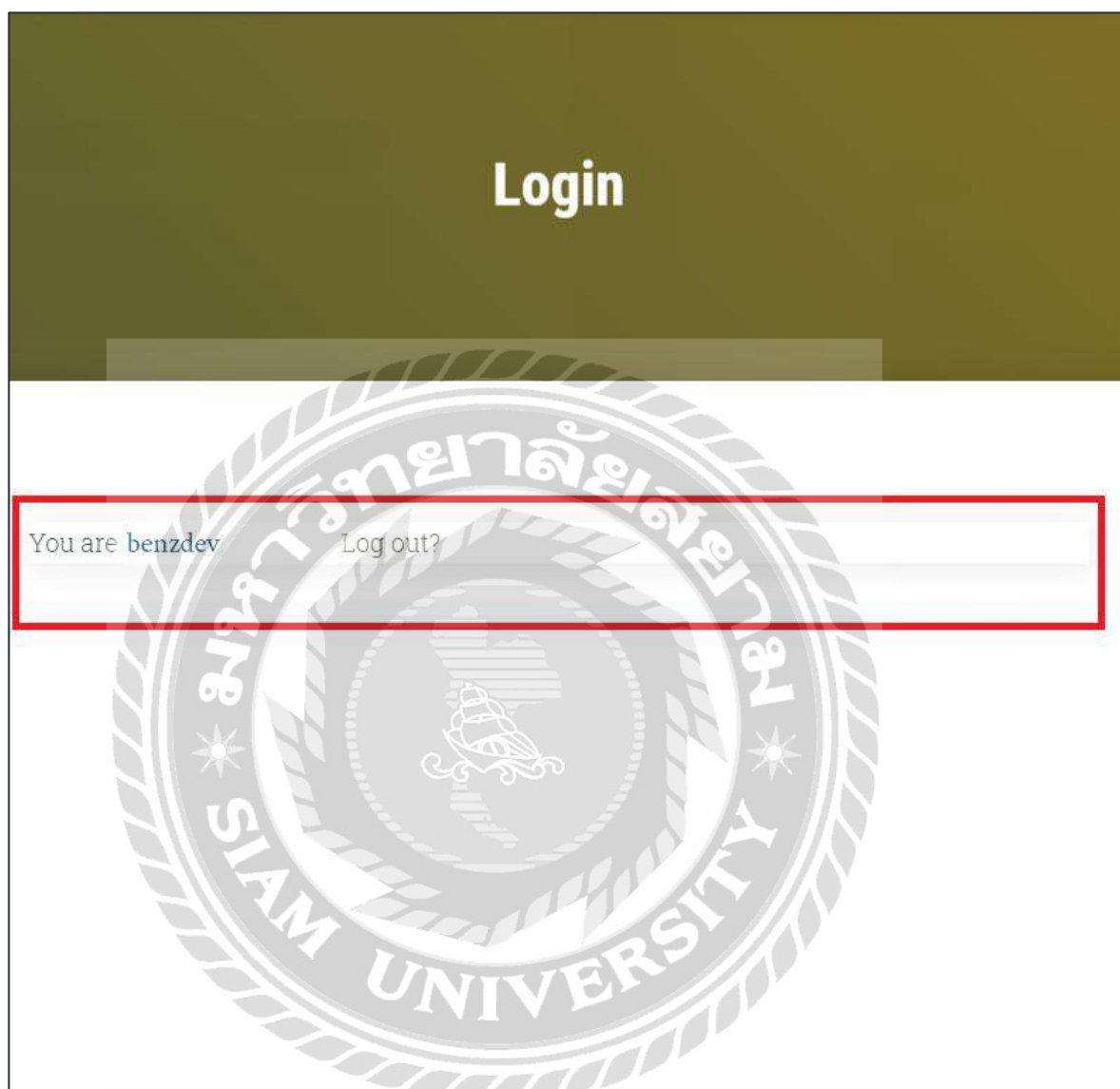
หน้าจอสมัครสมาชิกใช้สำหรับกรอกข้อมูลเพื่อสมัครสมาชิก มีขั้นตอนดังนี้

1. แบบฟอร์มกรอกข้อมูลเพื่อสมัครสมาชิก โดยกรอกข้อมูลดังนี้
 - First Name กรอกชื่อจริง เช่น จิดริน เป็นต้น
 - Last Name กรอกนามสกุล เช่น ไม่หวาดยุท เป็นต้น
 - Email กรอกอีเมล เช่น Acare-911@hotmail.com เป็นต้น
 - Username ชื่อผู้ใช้ เช่น benz2599 เป็นต้น

- Enter Password รหัสผ่าน เช่น benz2599 เป็นต้น
- Confirm Password ยืนยันรหัสผ่าน เช่น benz2599 เป็นต้น

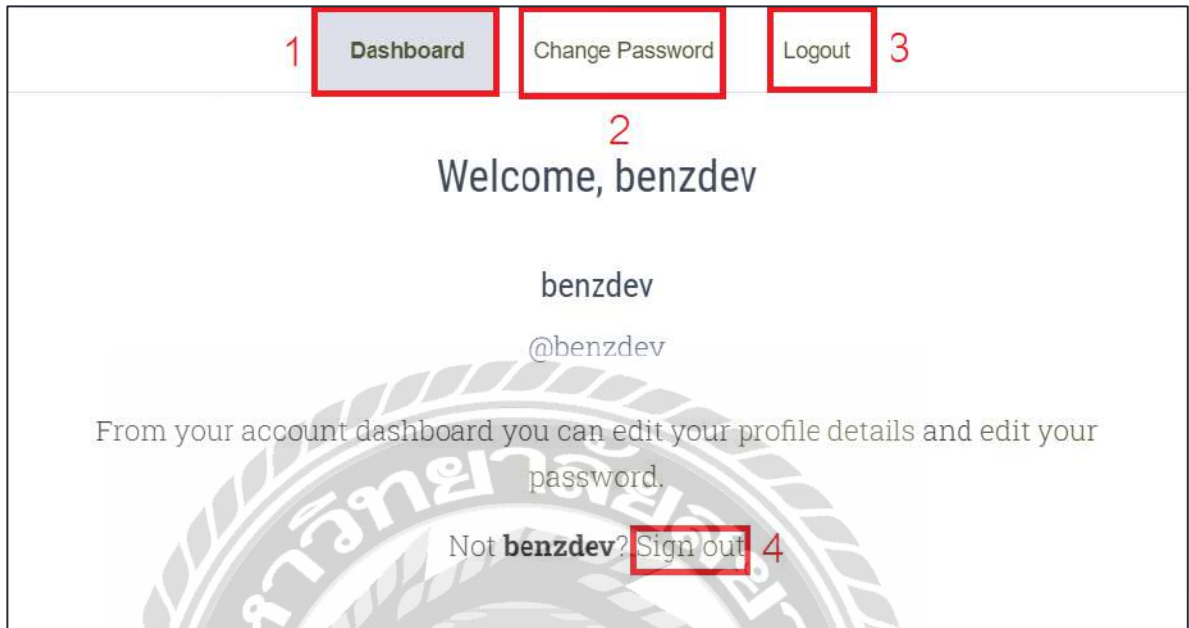
2. คลิกปุ่ม SUBMIT เพื่อทำการสมัครสมาชิก





ภาพที่ 4.3 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

หน้าจอเข้าสู่ระบบใช้สำหรับเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าถึงเนื้อหาที่สมาชิกสามารถเข้าดูได้ โดยกรอกชื่อผู้
ใช้ หรืออีเมลแล้วกดปุ่ม Enter ตัวอย่างเช่น ชื่อผู้ใช้ benzdev แล้วกด Enter



ภาพที่ 4.4 หน้าจอจัดการข้อมูลสมาชิก

หน้าจอจัดการข้อมูลสมาชิกใช้สำหรับจัดการข้อมูลต่างๆ เช่น เปลี่ยนรหัสผ่าน ออกจากระบบ มีส่วนประกอบดังนี้

1. กดปุ่ม Dashboard เพื่อแสดงชื่อผู้ใช้งานตัวอย่างเช่น Welcome, benzdev เป็นต้น
2. กดปุ่ม Change Password เอาไว้เปลี่ยนรหัสผ่านเข้าเว็บไซต์
3. กดปุ่ม Logout ออกจากระบบสมาชิก โปรแกรมจะกลับไปหน้าจอ Homepage
4. กดปุ่ม Sign out เพื่อออกจากระบบทันที

Dashboard **Change Password** Logout

Change Password

Current password 1

New password

Confirm new password

2 **SAVE CHANGES**

ภาพที่ 4.5 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าเว็บไซต์

หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าเว็บไซต์ใช้ในการเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับสมาชิกของเว็บไซต์ มีส่วนประกอบดังนี้

1. กรอกรหัสผ่านเดิม Current password กรอกรหัสผ่านใหม่ New password ยืนยันรหัสผ่านใหม่ Confirm new password
2. คลิกปุ่ม Save Changes เพื่อบันทึกการเปลี่ยนรหัส

1

เวิร์กโฟลว์

รองรับออนไลน์ฉบับครบถ้วน

3

2

TrueVwork ทำงานอย่างไร

True VROOM อยู่ในส่วนของ Portal ที่ช่วยให้อffinงานในองค์กร สามารถพูดคุยแบบ Video Conference ได้ และยังสามารถแชทหน้าจอ พร้อมอธิบายส่วนงานต่าง ๆ ได้แบบเรียลไทม์ สร้างบรรยากาศเหมือนกับทำงานด้วยกันในห้องประชุมจริง ๆ

VWorktools เป็นเครื่องมือที่ช่วยเสริมสร้างให้การจัดการงานสะดวกและเป็นระบบมากขึ้น เช่น

แชท (Chat) พูดคุย สนทนา และติดต่อสื่อสารเรื่องงานได้ง่ายขึ้น ด้วยการแชท ทั้งพูดคุยห้องส่วนตัวหรือพูดคุยเป็นกลุ่มการสนทนาก็ได้ รองรับการส่งข้อความเสียง การโทรแบบเสียงและวิดีโอ การส่งสติกเกอร์ รวมถึงแชทไฟล์งานต่าง ๆ ได้ในห้องแชท

แบบฟอร์ม (Forms) เมื่อดองทำงานออนไลน์แบบไร้กระดาษ ระบบฟอร์มออนไลน์จะช่วยให้อffinสร้างเอกสาร ส่งเอกสาร การอนุมัติเอกสารสำคัญ ทำได้ง่ายมากขึ้น ซึ่งระบบรองรับการอนุมัติเอกสารหลายลำดับขั้น และรองรับลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อถือได้ ใช้งานได้จริง

ภาพที่ 4.6 หน้าจอตัวอย่างบทความความรู้

หน้าจอบทความแสดงเนื้อหาบทความในหมวดความรู้ ประกอบด้วย

1. ไอคอนแสดงเครื่องหมายการทำงาน
2. ข้อความอธิบายการทำงานของโปรแกรม TrueVWork
3. รูปภาพประกอบข้อความ



ภาพที่ 4.7 หน้าจอตัวอย่างบทความในหมวดวิธีการใช้งาน

หน้าจอบทความในหมวดวิธีการใช้งานแสดงเนื้อหาบทความในหมวดวิธีการใช้งาน ประกอบไปด้วยเนื้อหาเกี่ยวกับวิธีการใช้งาน โปรแกรม TrueVWork มีเนื้อหาการใช้งานทั้งหมด 10 ขั้นตอน ตัวอย่างในรูปแบบแสดงขั้นตอนที่ 1 เข้าไปที่เว็บไซต์ <https://truevirtualworld.com/vwork/>

The image shows a web form for creating a forum post. It includes a title field, a rich text editor with a toolbar, a category dropdown, a tag field, and a submit button. Red boxes and numbers 1-4 highlight specific parts of the form.

ภาพที่ 4.8 หน้าจอแจ้งปัญหา

หน้าจอแจ้งปัญหาใช้สำหรับสร้างกระทู้ โดยขั้นตอนดังนี้

1. Title กรอกหัวข้อของปัญหา เช่น รหัสผ่านเว็บไซต์ TrueVWork เป็นต้น
2. กรอกรายละเอียดของปัญหา เช่น ไม่สามารถตั้งรหัสผ่านเว็บไซต์ TrueVWork ได้ เป็นต้น
3. เลือกหมวดของปัญหา เช่น ติดปัญหาในการสมัครสมาชิกเว็บ TrueVWork เป็นต้น
4. คลิกปุ่ม SUBMIT เพื่อสร้างกระทู้คำถาม

คำถามที่พบบ่อย > Category: ติดปัญหาในการสมัครสมาชิกเว็บ Truevwork > ติดปัญหาในการสมัครสมาชิก

benzdev **Staff** asked 4 days ago Subscribe Edit Delete

ไม่สามารถตั้งรหัสผ่านบนเว็บ TrueVWork

0 This question is:

1

POST COMMENT

Your Answer

VISUAL TEXT

B I U 2

Public

3 **SUBMIT**

ภาพที่ 4.9 หน้าจอตัวอย่างปัญหาในกระทู้ถาม/ตอบ

หน้าจอตัวอย่างปัญหาในกระทู้ถาม/ตอบ ใช้สำหรับอ่าน หรือตอบคำถาม โดยมีแถบแสดงปัญหาในกระทู้ถามตอบ มีขั้นตอนดังนี้

1. กรอกข้อมูลความคิดเห็นที่ต้องการตอบในช่อง Comment เช่น ตั้งรหัสผ่าน โดยมี ตัวพิมพ์ใหญ่ ตัวพิมพ์เล็ก สัญลักษณ์พิเศษเช่น # @ ! เป็นต้น
2. ในกรณีที่ต้องการเพิ่มคำตอบให้กรอกข้อความในช่อง Your Answer เช่น ตั้งรหัสผ่าน โดยมี ตัวพิมพ์ใหญ่ ตัวพิมพ์เล็ก สัญลักษณ์พิเศษเช่น # @ ! เป็นต้น
3. คลิกปุ่ม SUBMIT เพื่อโพสต์ความคิดเห็นต่อคำถาม



หน้าจอติดต่อใช้สำหรับแสดงข้อมูลในการติดต่อกับทีมงานไอทีซีพีพอร์ท มีแผนที่ของบริษัท จี้อี จี้อี จำกัดที่ดึงข้อมูลมาจาก Google Maps

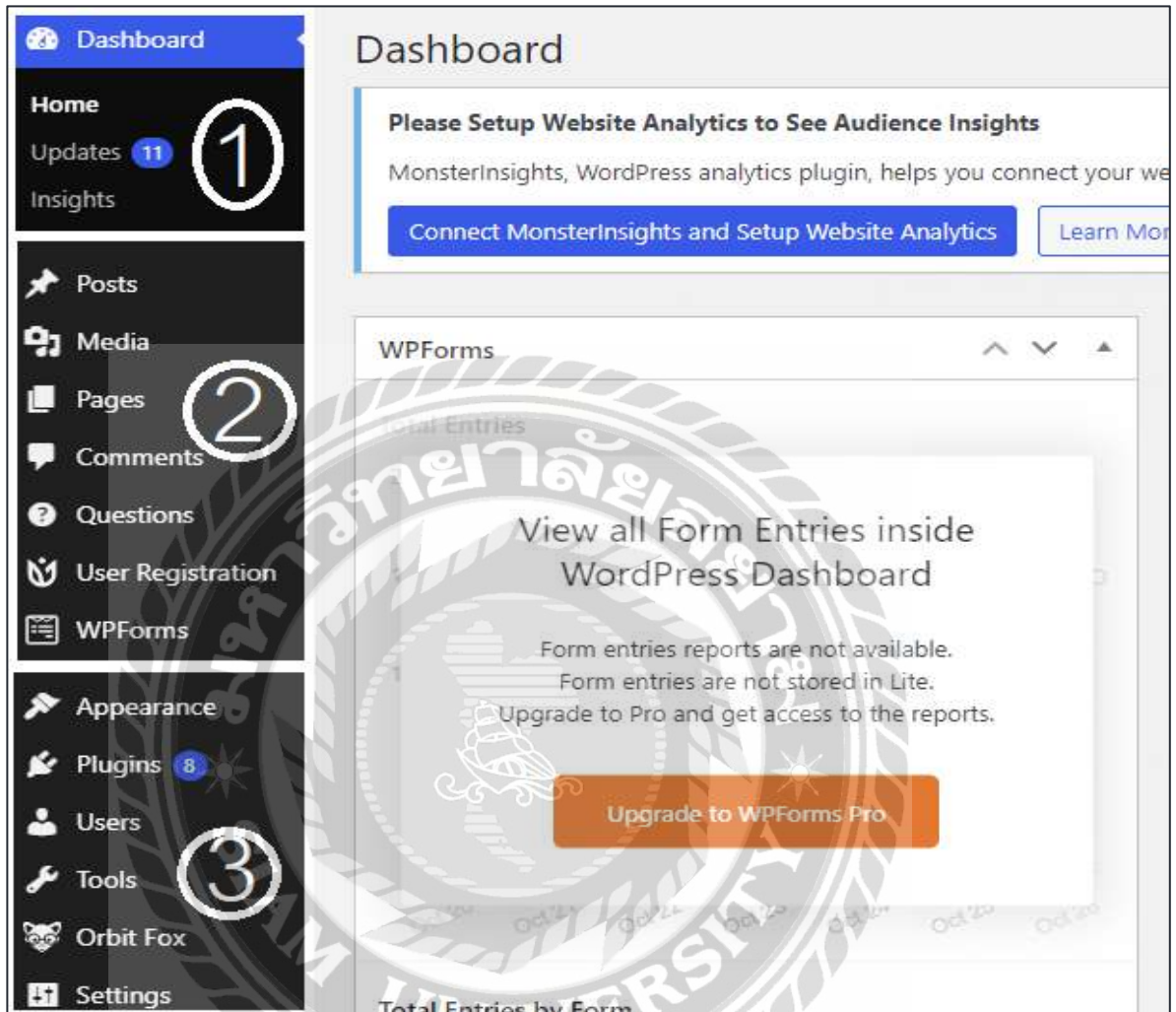
4.1.2 ส่วนของผู้ดูแลระบบ



ภาพที่ 4.11 หน้าจอเข้าสู่ระบบส่วนผู้ดูแลระบบ

หน้าจอเข้าสู่ระบบผู้ดูแลเว็บไซต์ที่สามารถเข้าถึงได้จากลิงค์นี้ http://localhost/wp_kittruework/ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. กรอกชื่อผู้ใช้งานหรืออีเมล ตัวอย่างเช่น benzdev
2. กรอกข้อมูลรหัสผ่าน และคลิก Remember Me เพื่อให้ระบบจดจำการเข้าสู่ระบบ
3. คลิกปุ่มล็อกอินเพื่อเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 4.12 หน้าจอควบคุม

หน้าจอควบคุมเป็นหน้าจอสำหรับผู้ดูแลควบคุมระบบ ใช้สำหรับ เพิ่ม แก้ไข ลบข้อมูลต่างๆ ของเว็บไซต์ สามารถเข้าถึงข้อมูลทุกอย่างที่เกิดขึ้นภายในเว็บไซต์ได้ มีหลักการทำงานดังนี้

1. แถบไปที่หน้า Homepage ประกอบด้วย
 - Home คลิกเพื่อไปที่หน้าหลักของ Dashboard
 - Updates คลิกเพื่อไปที่หน้า Update Plugins

-Insights เพื่อไปที่หน้าจัดการ Plugins Insights

2. แถบจัดการหน้าต่างๆ ของเว็บไซต์

-Posts คลิกเพื่อไปยังหน้าจัดการ Post ของเว็บไซต์

-Media คลิกเพื่อจัดการรูปภาพต่างๆของเว็บไซต์

-Pages คลิกเพื่อไปที่หน้าจัดการหน้าต่างๆของเว็บเพจ (ดังภาพที่ 4.13)

-Comments คลิกเพื่อไปที่หน้าการความคิดเห็นของเว็บไซต์

-User Registration คลิกเพื่อไปยังหน้าจัดการ การสมัครผู้ใช้ (ดังภาพที่ 4.16)

-WPForms คลิกเพื่อไปยังหน้าจัดการฟอร์มคำถาม (ดังภาพที่ 4.18)

3. แถบตกแต่งหน้าต่างๆของเว็บไซต์

-Appearance คลิกเพื่อไปยังหน้าจัดการการตกแต่งเว็บเพจ

-Plugins คลิกเพื่อไปยังหน้าจัดการ Plugins

-User คลิกเพื่อไปยังหน้าจัดการผู้ใช้

-Tools คลิกเพื่อไปยังหน้าจัดการเครื่องมือต่างๆของเว็บเพจ

-Orbit Fox คลิกเพื่อไปยังหน้าจัดการ Plugins Orbit Fox

-Settings คลิกเพื่อไปยังหน้าตั้งค่า WordPress

Pages **Add New** 1

Please Setup Website Analytics to See Audience Insights
 Monsterinsights, WordPress analytics plugin, helps you connect your website with Google Analytics to see the stats that matter and grow their business.
 Connect Monsterinsights and Setup Website Analytics Learn More

All (10) | Published (10) | Trash (18) 2

Bulk actions Apply All dates Filter 3

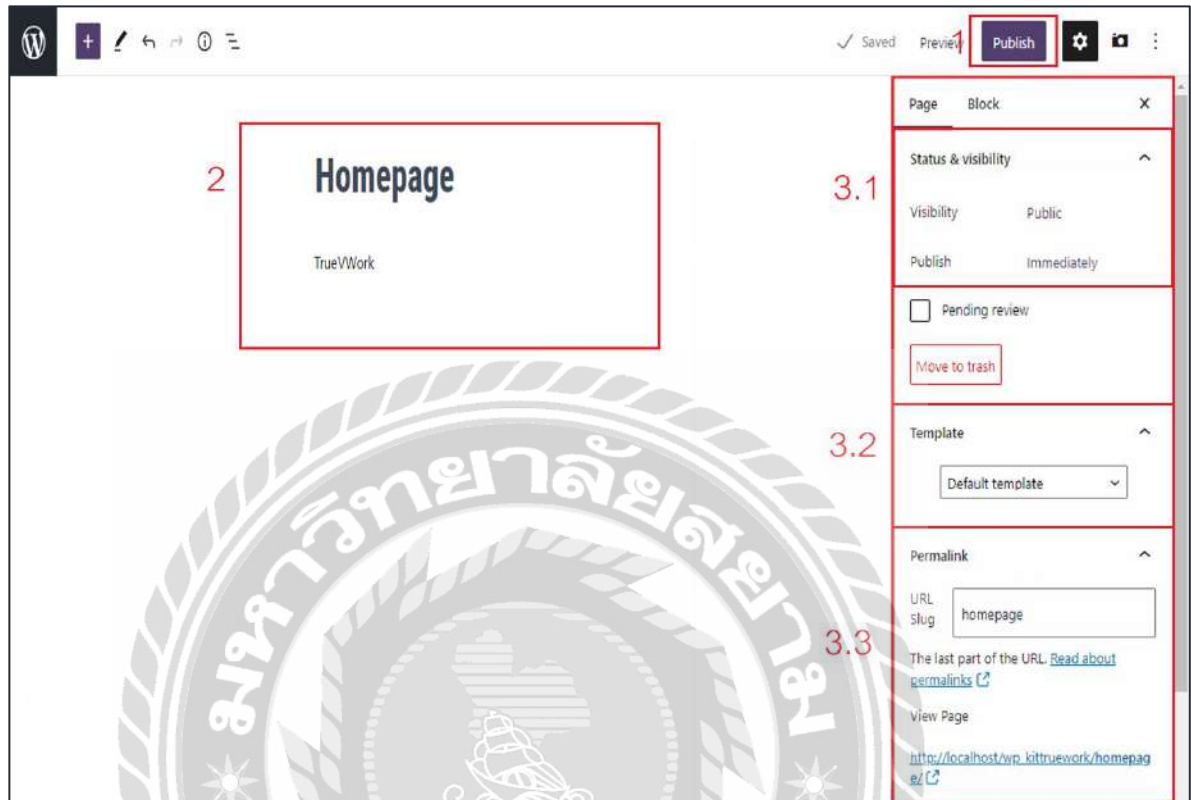
Homepage Search Pages

<input type="checkbox"/>	Title	Author		Date
<input type="checkbox"/>	Account	benzdev	—	Published 2021/08/24 at 8:22 am
<input type="checkbox"/>	blog — Posts Page	benzdev	—	Published 2021/08/24 at 11:26 am
<input type="checkbox"/>	homepage — Front Page	benzdev	—	Published 2021/08/20 at 4:33 am
<input type="checkbox"/>	Login	benzdev	—	Published 2021/08/23 at 10:32 am
<input type="checkbox"/>	register	benzdev	—	Published 2021/08/23 at 8:56 am
<input type="checkbox"/>	ความรู้	benzdev	—	Published 2021/08/20 at 9:52 am
<input type="checkbox"/>	คำถามที่พบบ่อย	benzdev	—	Published 2021/08/24 at 3:59 pm

ภาพที่ 4.13 หน้าจอเรื่อง

หน้าจอรื่องเป็นหน้าจอแสดงรายการหน้าจอทั้งหมดที่อยู่บนเว็บไซต์ โดยผู้ดูแลระบบ สามารถเพิ่ม แก้ไข และลบบทความ มีวิธีการดำเนินการดังนี้

1. ปุ่ม Add New ใช้เพื่อเพิ่มหน้าจอใหม่เมื่อกดจะแสดงผล (ดังภาพที่ 4.14)
2. ส่วนของ Bulk action มีหน้าที่เคลื่อนย้ายรายการบทความหลายรายการ โดยมีตัวเลือกได้แก่ แก้ไข และย้ายไปยังขยะ
3. ค้นหาหน้าจอ โดยการพิมพ์ชื่อหน้าจอลงไป เช่น Homepage เป็นต้น



ภาพที่ 4.14 หน้าจอเพิ่มเรื่องใหม่

หน้าจอสำหรับเพิ่มบทความบนหน้าเว็บไซต์ โดยมีวิธีการดังนี้

1. ปุ่ม Publish มีไว้เผยแพร่เว็บไซต์เมื่อเสร็จสิ้น
2. กรอกชื่อในหัวข้อ Add title เช่น Homepage และเนื้อหาของบทความในช่อง Type/ or choose a block ที่ต้องการ เผยแพร่เช่น TrueVWork
3. แลยเครื่องมือเอาไว้ใช้ปรับแต่งเนื้อหาหน้าจอ
 - 3.1 บอกสถานะของเว็บไซต์ว่าอยู่ในสถานะไหน เช่น เผยแพร่แล้ว กำลังร่าง เป็นต้น
 - 3.2 จัดรูปแบบของเว็บไซต์ เช่น แบบเต็มหน้าจอ แบบครึ่งซ้าย
 - 3.3 ตั้งค่านำหน้าว่าจะให้เป็นที่เท่าไรของเว็บไซต์

Add New Question Category 1

Name

The name is how it appears on your site.

Slug

The "slug" is the URL-friendly version of the name. It is usually all lowercase and contains only letters, numbers, and hyphens.

Parent Question Category

Assign a parent term to create a hierarchy. The term Jazz, for example, would be the parent of Bebop and Big Band.

Description

The description is not prominent by default; however, some themes may show it.

Add New Question Category 4

Bulk actions 2

<input type="checkbox"/>	Name	Description
<input type="checkbox"/>	Questions	—
<input type="checkbox"/>	ติดปัญหาในการสมัครสมาชิกเว็บ Truevwork	—
<input type="checkbox"/>	ติดปัญหาในการสมัครสมาชิกเว็บไซต์ Truevwork	—
<input type="checkbox"/>	ติดปัญหาในการเข้าร่วมพื้นที่ทำงาน	—
<input type="checkbox"/>	ติดปัญหาในการใช้งานแอปพลิเคชัน Truevwork	—
<input type="checkbox"/>	ไม่สามารถใช้งานแอปพลิเคชัน truevwork ได้	—
<input type="checkbox"/>	Name	Description

Bulk actions 3

ภาพที่ 4.15 หน้าจอเพิ่มหัวข้อของปัญหา

หน้าจอเพิ่มหัวข้อของปัญหาสามารถใช้เพิ่มหัวข้อ แบ่งประเภทของปัญหาเป็นหัวข้อ มีวิธีการใช้งานดังนี้

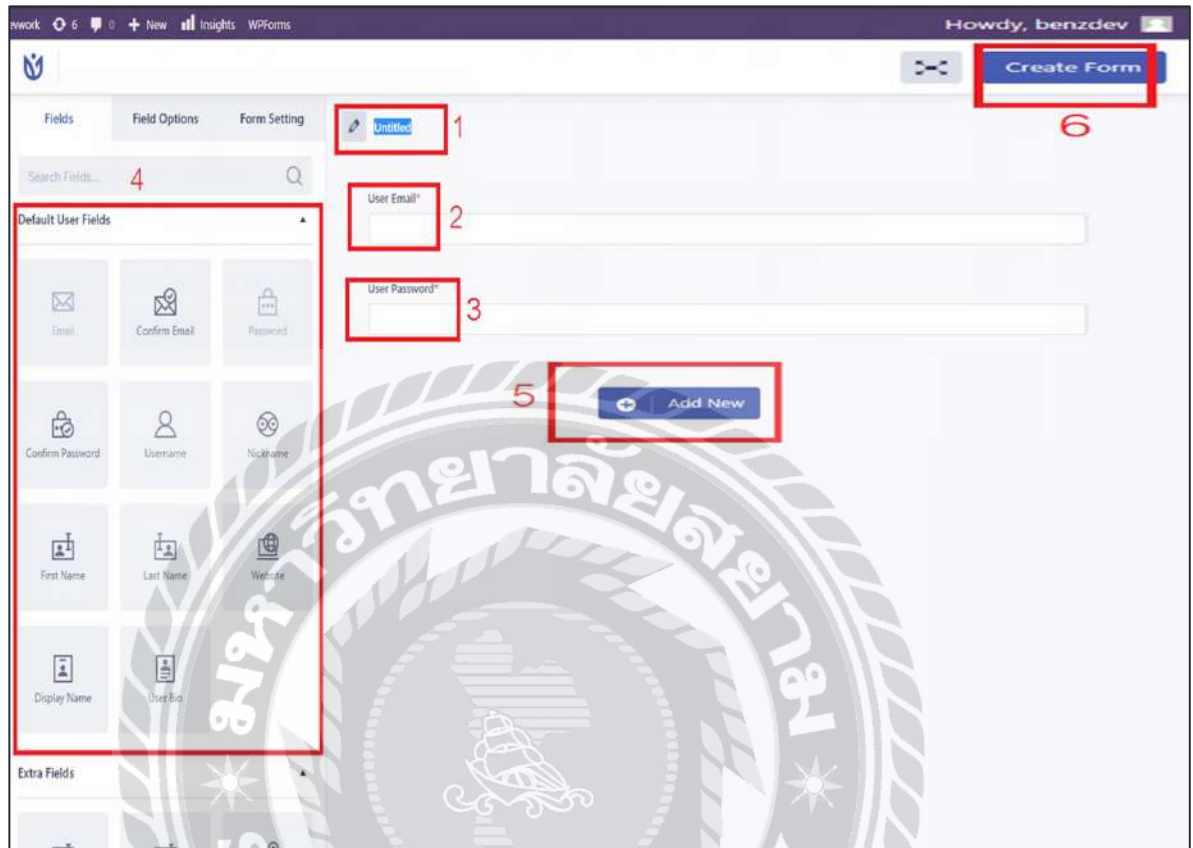
1. Name เพิ่มชื่อหัวข้อของปัญหา
2. ส่วนของ Bulk actions มีหน้าที่เคลื่อนย้ายรายการบทความหลายรายการ
3. ส่วนจัดการหัวข้อของปัญหา สามารถใช้ ลบ แก้ไข ได้
4. Add New Question Category ปุ่มเพิ่มหัวข้อของปัญหา

The screenshot shows the WordPress dashboard for the User Registration plugin. At the top, there is a navigation bar with 'New' and 'Insights' buttons. Below that, the 'User Registration' section is visible, featuring an 'Add New' button (labeled '1') and a message about setting up website analytics. A table below lists existing registration forms, with the 'Bulk actions' column highlighted (labeled '2'). The table has columns for 'Title', 'Default form', and 'Shortcode'. Two forms are listed: one with title 'Title' and shortcode '[user_registration_form id="91"]', and another with title 'registration-new' and shortcode '[user_registration_form id="106"]'. A third row is partially visible with title 'Title' and 'Shortcode'.

ภาพที่ 4.16 หน้าจอสร้างฟอร์มข้อมูลสมัครสมาชิก

หน้าจอสร้างฟอร์มข้อมูลสมัครสมาชิกมีหน้าที่สร้างฟอร์มการสมัครสมาชิกดังภาพที่ 4.2 มีวิธีการใช้งานดังนี้

1. Add New ปุ่มเพิ่มฟอร์มการสมัครสมาชิก (ดังภาพที่ 4.17)
2. ส่วนของ Bulk actions มีหน้าที่เคลื่อนย้ายรายการบทความหลายรายการ และยังใช้ในการ แก้ไข ย้ายไปยังถังขยะได้



ภาพที่ 4.17 หน้าจอการสร้างฟอร์มสมัครสมาชิก

หน้าจอการสร้างฟอร์มสมัครสมาชิกใช้ในการสร้างฟอร์มสามารถเลือกได้จากตัวเลือกในภาพ มีวิธีการใช้งานดังนี้

1. ใช้เพิ่มชื่อของฟอร์มสมัครสมาชิก
2. สร้างฟอร์มกรอกอีเมลของผู้ใช้งานเพื่อในการเข้าสู่ระบบ
3. สร้างฟอร์มรหัสผ่านของผู้ใช้งานเพื่อในการเข้าสู่ระบบ
4. ฟังก์ชันเพิ่มฟอร์มต่างๆของฟอร์มสมัครสมาชิก
 - Email เพิ่มฟังก์ชันกรอกอีเมล
 - Confirm Email เพิ่มฟังก์ชันคอนเฟิร์มอีเมล

- Password เพิ่มฟังก์ชันกรอกรหัสผ่าน
 - Confirm Password เพิ่มฟังก์ชันคอนเฟิร์มรหัสผ่าน
 - Username เพิ่มฟังก์ชันกรอกชื่อผู้ใช้
 - Nickname เพิ่มฟังก์ชันกรอกชื่อเล่น
 - First Name เพิ่มฟังก์ชันกรอกชื่อจริง
 - Last Name เพิ่มฟังก์ชันกรอกนามสกุล
 - Website เพิ่มฟังก์ชันกรอกเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง
 - Display Name เพิ่มฟังก์ชันแสดงชื่อผู้ใช้
 - User Bio เพิ่มฟังก์ชันกรอกประวัติของผู้ใช้
5. Add New เพิ่มฟอร์มใหม่ในหน้าจอสมัครสมาชิก
 6. Create Form ปุ่มสร้างฟอร์มสมัครสมาชิก



Forms Overview **Add New** 1

Bulk actions ▾ **Apply** 3 items

<input type="checkbox"/>	Name	Shortcode	Created
<input type="checkbox"/>	แจ้งปัญหาการใช้งานโปรแกรม	[wpforms id="136"]	August 23, 2021
<input type="checkbox"/>	แจ้งปัญหา Edit Entries Preview Duplicate Delete	[wpforms id="135"]	August 23, 2021
<input type="checkbox"/>	Hestia	[wpforms id="134"]	August 23, 2021
<input type="checkbox"/>	Name	Shortcode	Created

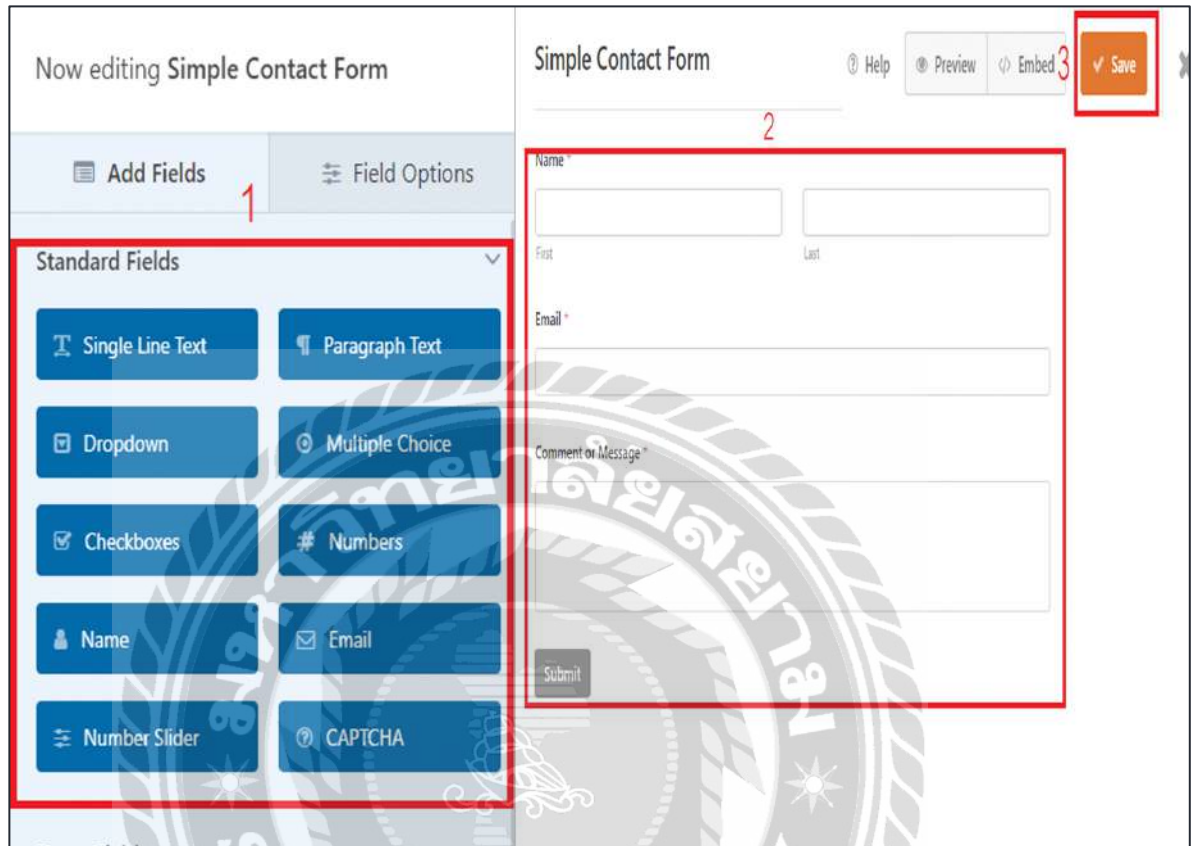
Bulk actions ▾ **Apply** 3 items

ภาพที่ 4.18 หน้าจอจัดการฟอร์มสร้างคำถาม

หน้าจอจัดการฟอร์มสร้างคำถามมีไว้เพื่อจัดการฟอร์มคำถามที่สร้างขึ้นมา ลบ แก้ไข ฟอร์มคำถาม

1. Add New ปุ่มเพิ่มฟอร์มสร้างคำถาม (ดังภาพที่ 4.19)

2. ส่วนของ Bulk actions มีหน้าที่จัดการฟอร์มคำตอบหลายรายการ ลบ แก้ไข บทความ สามารถเลือกลบได้หลายรายการในครั้งเดียว



ภาพที่ 4.19 หน้าจอสร้างฟอร์มแจ้งปัญหา

หน้าจอสร้างฟอร์มแจ้งปัญหาใช้เพื่อสร้างฟอร์มแจ้งปัญหาดังภาพที่ 4.8 มีวิธีการใช้งานดังนี้

1. Standard Fields ฟังก์ชันของฟอร์มการสร้างคำถามสามารถเลือกใช้ได้

- Single Line Text เพิ่มตัวเลือกแบบแถวเดียว
- Dropdown เพิ่มตัวเลือกแบบ Dropdown
- Checkboxes เพิ่มตัวเลือกแบบ Checkbox
- Name เพิ่มชื่อผู้สร้างคำถาม
- Number Slider เพิ่มช่องกรอกตัวเลขแบบปรับได้
- Paragraph Text เพิ่มเลขพารากราฟ

- Multiple Choice เพิ่มตัวเลือกให้เลือก
 - Number เพิ่มหมายเลขของคำถาม
 - Email เพิ่มอีเมลผู้สร้างคำถาม
 - CAPTCHA เพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัย Captcha
2. หน้าจอสร้างการแจ้งปัญหา (ดังภาพที่ 4.8)
 3. Save บันทึกฟอร์มการสร้างคำถาม



4.2 ขั้นตอนการทดสอบการใช้งานเว็บไซต์



First Name

Last Name

Email *

Username

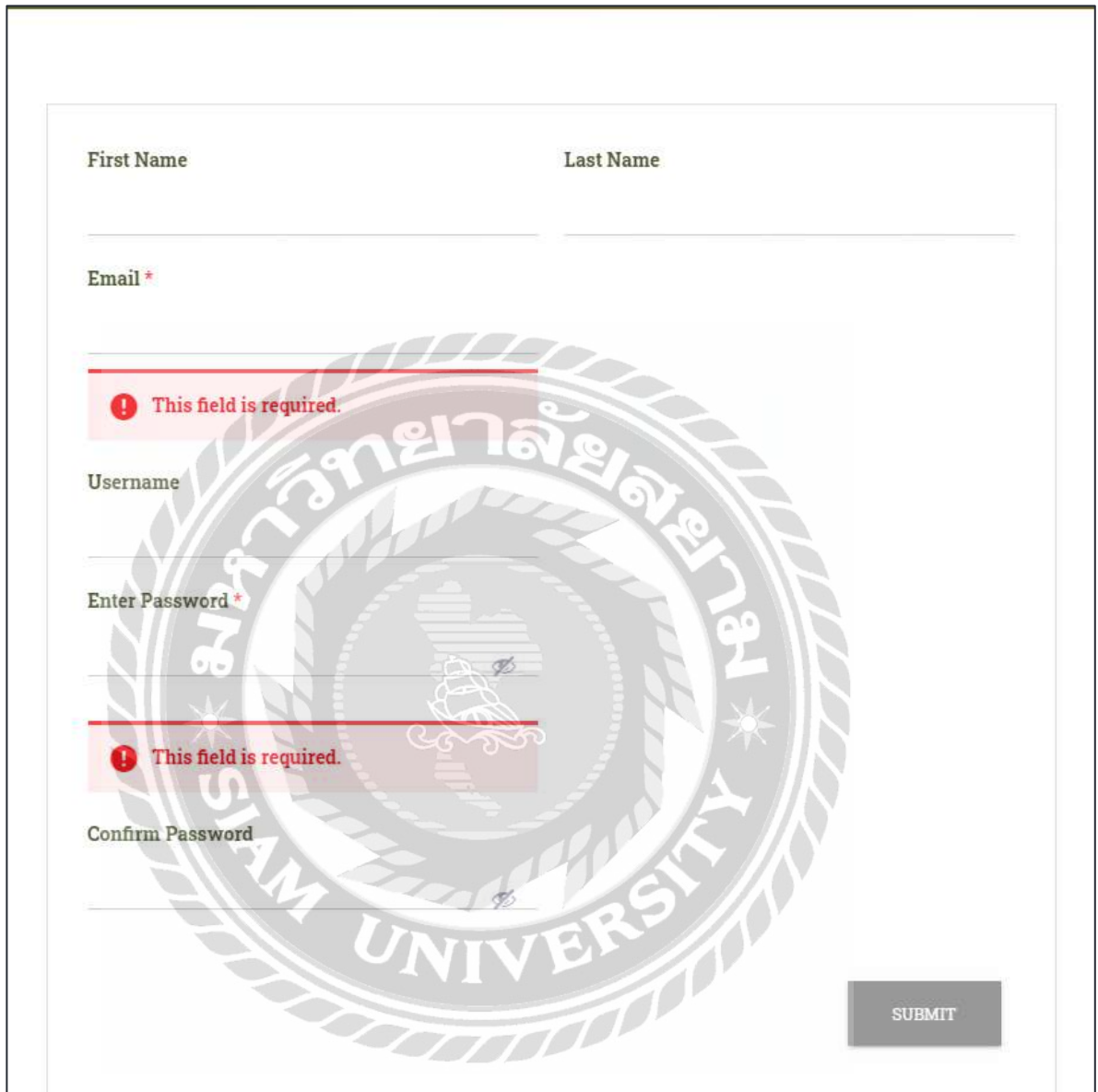
Enter Password *

Confirm Password

SUBMIT

ภาพที่ 4.20 หน้าจอสมัครสมาชิก

ในหน้าจอสมัครสมาชิก (สำหรับผู้ใช้งาน) กรณีที่ไม่ได้กรอกข้อมูลแล้วกดปุ่ม Submit จะมีข้อความ “This field is required” ขึ้นมาแจ้งเตือนผู้ใช้งาน ดังภาพที่ 4.21



First Name

Last Name

Email *

! This field is required.

Username

Enter Password *

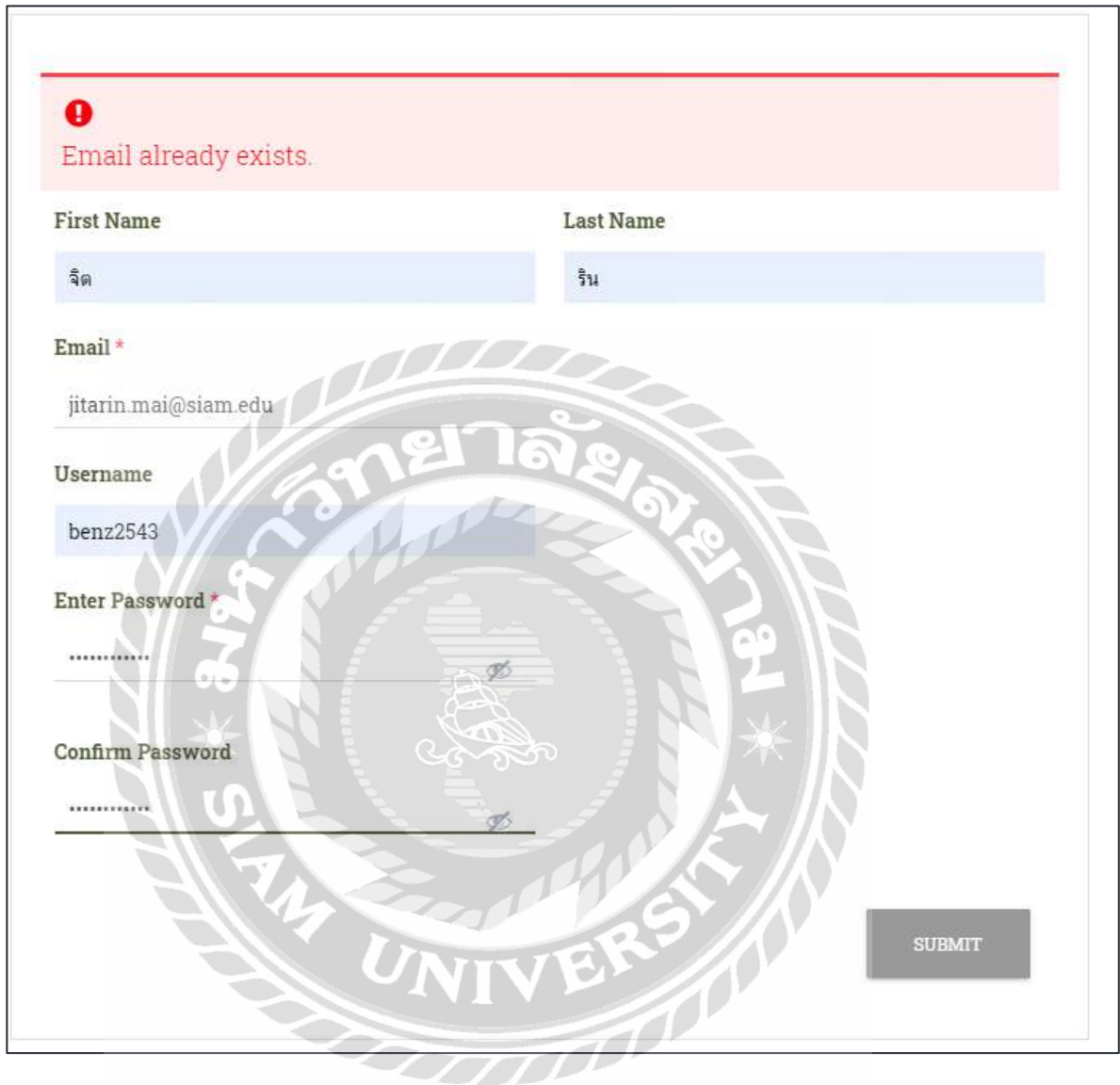
! This field is required.

Confirm Password

SUBMIT

ภาพที่ 4.21 ข้อความแจ้งเตือนเมื่อไม่ทำการกรอกข้อมูลสมัครสมาชิก

เมื่อไม่ได้กรอกข้อมูลตามฟอร์มสมัครสมาชิกระบบจะทำการแจ้งเตือนด้วยคำว่า “This field is required”



!
Email already exists.

First Name **Last Name**

จิต ริน

Email *

jjitarin.mai@siam.edu

Username

benz2543

Enter Password *

.....

Confirm Password


.....


SUBMIT



ภาพที่ 4.22 หน้าจอสมัครสมาชิก

ในกรณีที่กรอกอีเมลที่เคยสมัครสมาชิกไว้แล้ว ระบบจะแจ้งเตือนว่า อีเมลนี้ได้ทำการสมัครสมาชิกไว้แล้วตามข้อความ “Email already exists”

คำถามที่พบบ่อย > Category: ติดปัญหาในการสมัครสมาชิกเว็บ Truevwork > ติดปัญหาในการสมัครสมาชิก

 benzdev **Staff** asked 9 hours ago **Subscribe** Edit Delete

 ไม่สามารถตั้งรหัสผ่านบนเว็บ TrueVWork


  0 This question is:

Your Answer

ภาพที่ 4.23 หน้าจอกระทู้ถามตอบ

ในหน้าจอกระทู้ถาม / ตอบกรณีที่ไม่กรอกข้อมูลคำตอบ แล้วทำการคลิกปุ่ม Submit จะมีข้อความในกรอบสีแดง “Answer content is empty” ขึ้นมาแจ้งเตือนผู้ใช้งาน ดังภาพที่ 4.24

คำถามที่พบบ่อย › Category: ติดปัญหาในการสมัครสมาชิกเว็บ Truevwork › ติดปัญหาในการสมัครสมาชิก

 benzdev Staff asked 9 hours ago ✓ Subscribe Edit Delete

ไม่สามารถตั้งรหัสผ่านบนเว็บ TrueVWork

0 This question is:

Your Answer

Answer content is empty

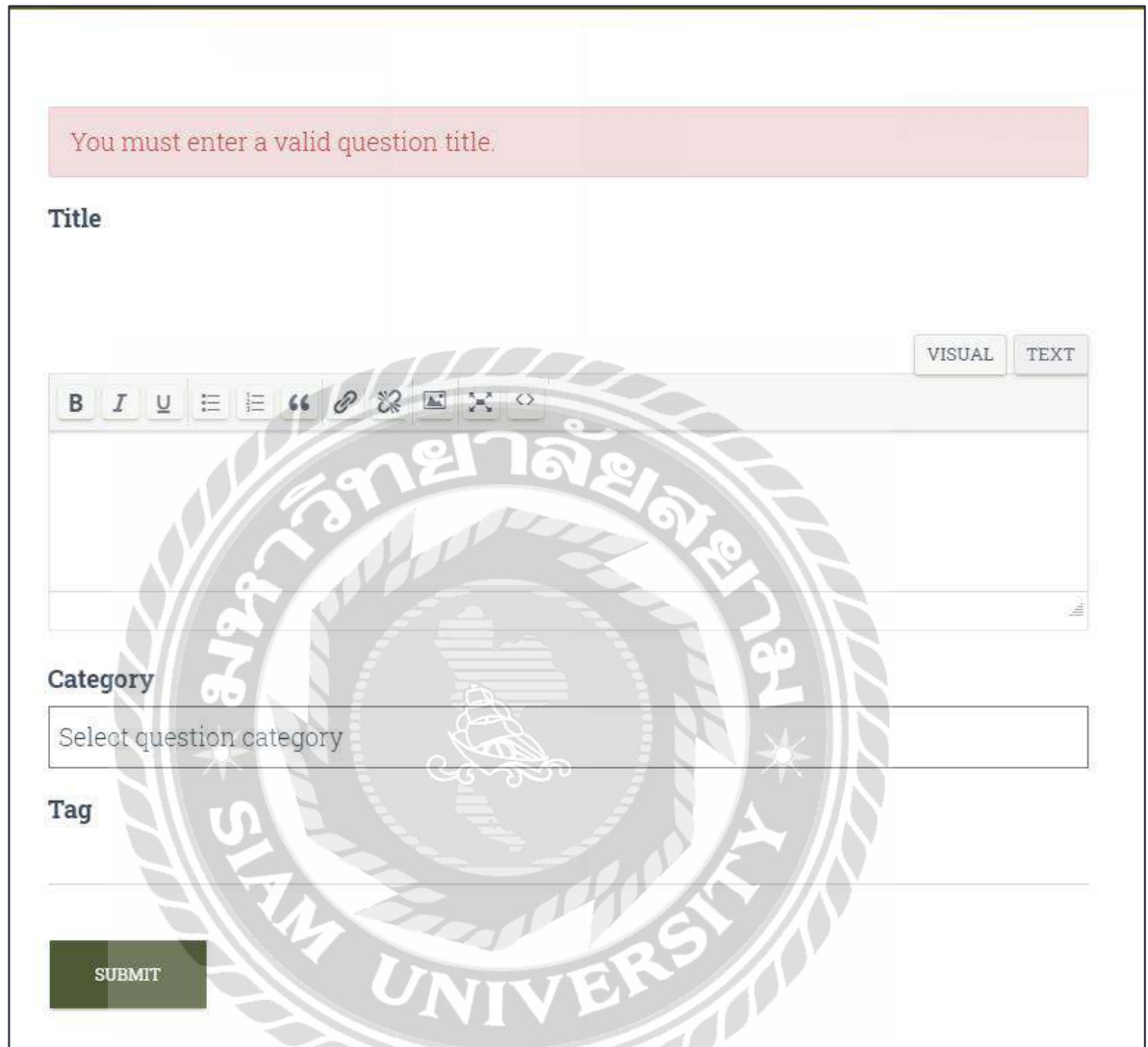
ภาพที่ 4.24 หน้าจอตัวอย่างกระทู้ถาม/ตอบ

ในกรณีที่ไม่ได้กรอกข้อมูลคำตอบ ของกระทู้ถาม/ตอบ ระบบจะทำการแจ้งเตือนด้วยตัวอักษรสีแดงคำว่า “Answer content is empty”

The image shows a web form for submitting a question. At the top left is a 'Title' label. To the right are 'VISUAL' and 'TEXT' tabs. Below these is a rich text editor toolbar with icons for bold (B), italic (I), underline (U), bulleted list, numbered list, quote, link, unlink, image, video, and code (<code>). A large text area follows. Below the text area is a 'Category' dropdown menu with the text 'Select question category'. Underneath is a 'Tag' input field. At the bottom left is a green 'SUBMIT' button. A large, semi-transparent watermark of Siam University's seal is overlaid on the form.

ภาพที่ 4.25 หน้าจอแจ้งปัญหา

ในหน้าจอแจ้งปัญหา กรณีที่ไม่กรอกข้อมูลปัญหา แล้วทำการคลิกปุ่ม Submit จะมีข้อความในกรอบสีแดง “You must enter a valid question title” ขึ้นมาแจ้งเตือนผู้ใช้งาน ดังภาพที่ 4.26



The image shows a web form for submitting a question. At the top, a red error message reads "You must enter a valid question title." Below this is a "Title" label and a text input field. The input field has a rich text editor toolbar with icons for bold, italic, underline, list, quote, link, unlink, image, and video. To the right of the toolbar are "VISUAL" and "TEXT" tabs. Below the title field is a "Category" label and a dropdown menu with the text "Select question category". Below that is a "Tag" label and a text input field. At the bottom left is a green "SUBMIT" button. A large, semi-transparent watermark of Siam University's seal is overlaid on the form.

ภาพที่ 4.26 หน้าจอแจ้งปัญหา

ในกรณีที่ไม่กรอกข้อมูลการแจ้งปัญหาและทำการคลิกที่ปุ่ม Submit จะมีข้อความแจ้งเตือนขึ้นว่า
“You must enter a valid question title.”

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ

จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในบริษัท ฉื่อ จิ้น ฮั่ว จำกัด ในตำแหน่งพนักงานไอทีซัพพอร์ท และจากการที่รวบรวมข้อมูลปัญหาในระหว่างการปฏิบัติงาน นักศึกษาสหกิจศึกษาได้พัฒนาเว็บไซต์คู่มือการใช้งานโปรแกรม TrueVWork เพื่อที่จะได้แก้ไขปัญหาการใช้งานโปรแกรม และสามารถสื่อสารกับพนักงานไอทีซัพพอร์ทของบริษัท โดยที่เว็บไซต์ จะช่วยเพิ่มความสะดวกในการใช้งานโปรแกรม TrueVWork มากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังมีกระทู้ถามตอบเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ และวิธีการแก้ปัญหา

5.1.1 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

5.1.1.1 ไม่เคยได้ใช้งานเครื่องมือการสร้างเว็บไซต์ WordPress มาก่อน

จึงทำให้ดำเนินการได้ล่าช้า

5.1.1.2 ขาดการศึกษาวิธีการพัฒนาเว็บไซต์ทำให้ใช้ระยะเวลาในการพัฒนามากขึ้น

5.1.2 ข้อเสนอแนะ

5.1.2.1 ควรแบ่งระยะเวลาการทำงานอย่างเป็นระบบ ระยะเวลาการศึกษาโปรแกรม การออกแบบเว็บไซต์ให้สวยงาม และการทำงานของ WordPress

5.1.2.2 ควรศึกษาวิธีการพัฒนาเว็บไซต์อย่างละเอียดให้ครบทุกฟังก์ชันก่อนลงมือปฏิบัติ

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1.1 ได้เรียนรู้การทำงานในรูปแบบองค์กร การทำงานของแผนกไอทีซัพพอร์ท

5.2.1.2 เพิ่มทักษะในการทำงานร่วมกับคนในองค์กร

5.2.1.3 เพิ่มทักษะในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า การทำตามคำสั่งของพนักงานที่

ปรึกษา

5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.2.1 ความรู้ในการแก้ไขปัญหาด้านซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ ยังมีไม่เพียงพอ

5.2.2.2 ขาดประสบการณ์ในการทำงานรูปแบบองค์กร ทำให้ขัดข้องในการสื่อสารบ่อยครั้ง

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

5.2.3.1 ควรศึกษาวิธีการทำงานของแผนกไอทีซัพพอร์ต

5.2.3.2 ควรศึกษาการแก้ไขปัญหาของทั้งซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์ เพื่อให้การทำงานเป็นไปได้อย่างสะดวก



บรรณานุกรม

ชรินทร์ญา กล้าแข็ง. (2554). *การพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศ*. เลข: คณะวิทยาการ

จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

คนุสรณ์ มาลา. (2563). *เว็บไซต์คู่มือการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ บริษัท คราทอส จำกัด*.

กรุงเทพมหานคร: คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม

นายปึก. (2564). *WordPress คืออะไร*. เข้าถึงได้จาก <https://www.themevilles.com/wordpress-is/>

ปวันนพลัสตร์ ศรีทรงเมือง วรธา พรหมศิลป์ สุมนา บุญบงก และอานันต์ รัตนดิรกุล. (2563). *การ*

พัฒนาเว็บไซต์และสื่อมัลติมีเดียเพื่อเผยแพร่ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. พระนครศรีอยุธยา: คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์พื้นที่อยุธยาหันตรา

รุจิรา จูเจริญ. (2559). *การผลิตเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ*. เชียงใหม่:

คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

วิภาวี เทียนทอง. (2559). *การพัฒนาเว็บไซต์และสื่อการสอนออนไลน์เพื่อจำหน่ายผลิตภัณฑ์ตุ๊กตา*

หมอนผ้าห่ม นำเข้าจากประเทศจีน. ชลบุรี: สาขาวิชาการจัดการธุรกิจโลก

วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

Jatupon Rattanapanop (2557). *WordPress คือ*. เข้าถึงได้จาก

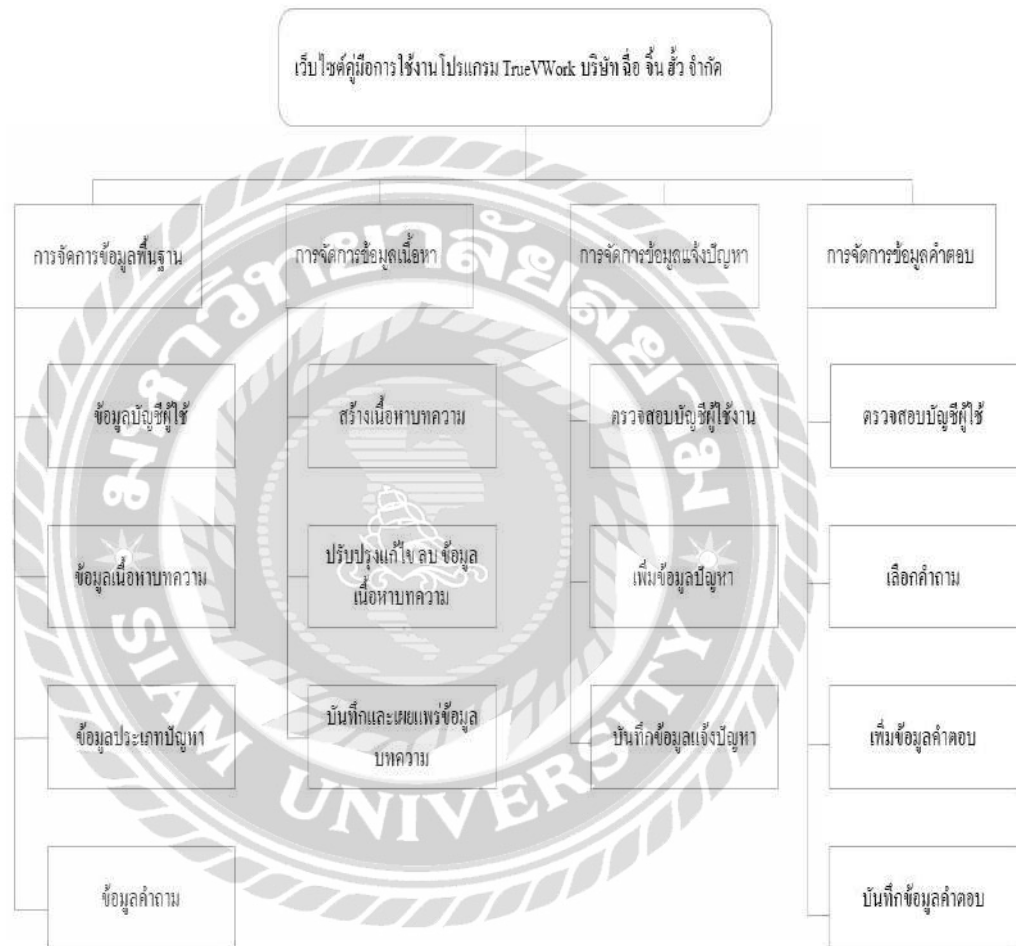
<http://www.wpthaiuser.com/wordpress-is>



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แผนผังระบบงาน



ภาพที่ ก.1 Program Map

ภาคผนวก ข
การติดตั้งโปรแกรม Wordpress.org

Download

XAMPP is an easy to install Apache distribution containing MariaDB, PHP, and Perl. Just download and start the installer. It's that easy.

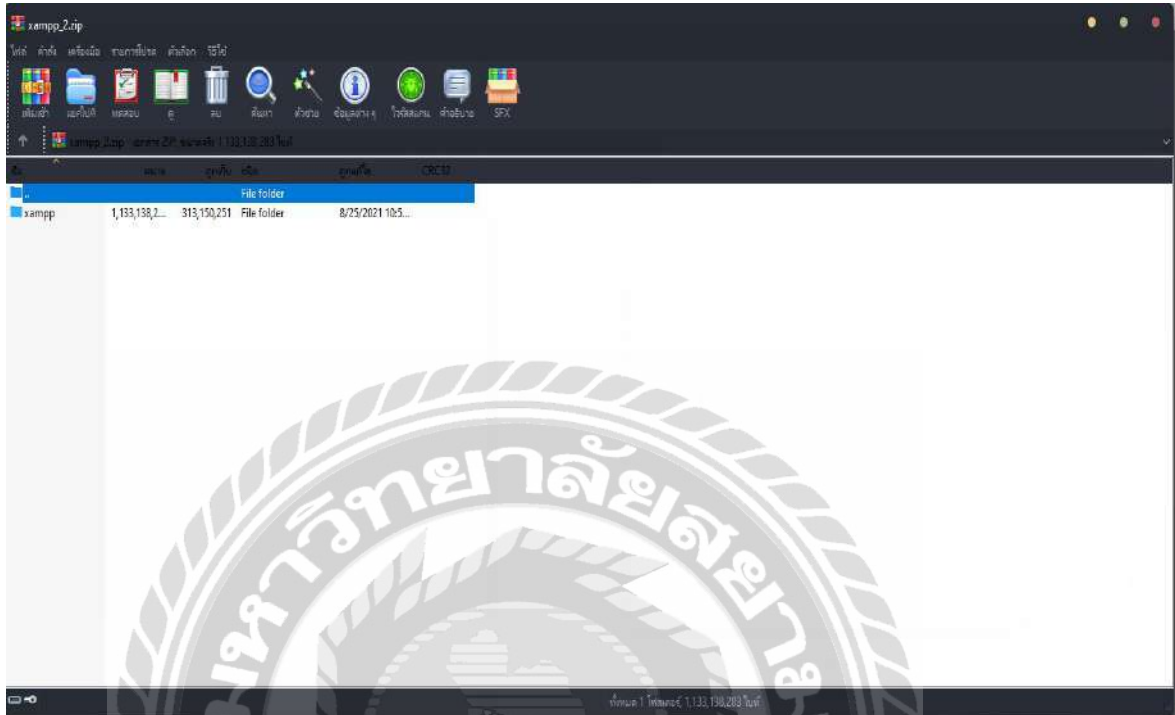
Version	Checksum	Size
7.3.30 / PHP 7.3.30	What's Included? md5 sha1	158 Mb
7.4.23 / PHP 7.4.23	What's Included? md5 sha1	160 Mb
8.0.10 / PHP 8.0.10	What's Included? md5 sha1	161 Mb

Requirements Add-ons More Downloads »

Windows XP or 2003 are not supported. You can download a compatible version of XAMPP for these platforms here.

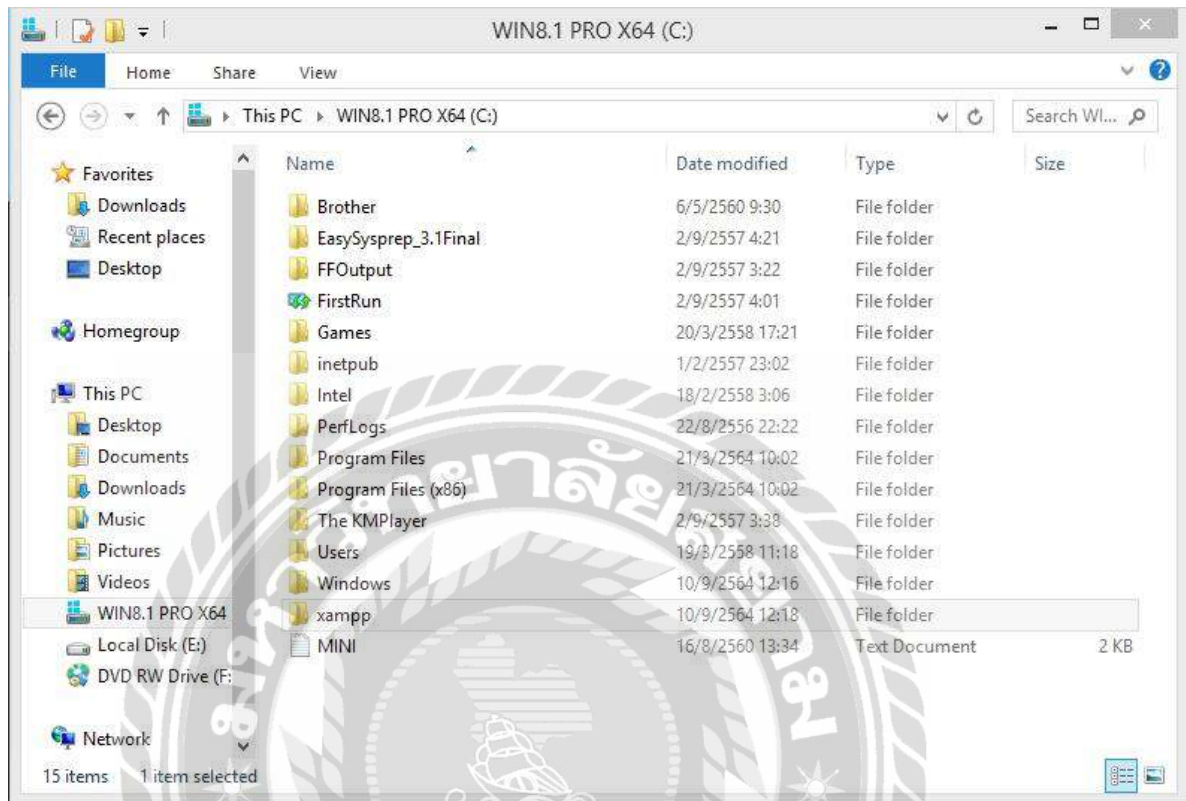
ภาพที่ ข.1 ดาวน์โหลดโปรแกรม XAMPP

ไปที่เว็บไซต์ <https://www.apachefriends.org/download.html> เพื่อทำการดาวน์โหลดโปรแกรม XAMPP เพื่อเอาไว้ใช้จำลองเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ทำงานในลักษณะ web server และสามารถใช้อินเทอร์เน็ต browser ให้ทำงานได้ผ่าน Localhost



ภาพที่ ข.2 ไฟล์ Winrar ของโปรแกรม XAMPP

เมื่อดาวน์โหลดเสร็จสิ้นจะได้ไฟล์ Winrar ของโปรแกรม XAMPP มาให้ทำการ Extract file ไปที่ไดรฟ์ C ของคอมพิวเตอร์



ภาพที่ ข.3 โฟลเดอร์ของโปรแกรม XAMPP

เมื่อทำการ Extract file เสร็จสิ้นจะได้ Folder ของโปรแกรม XAMPP ขึ้นมา

Priceless, and also free

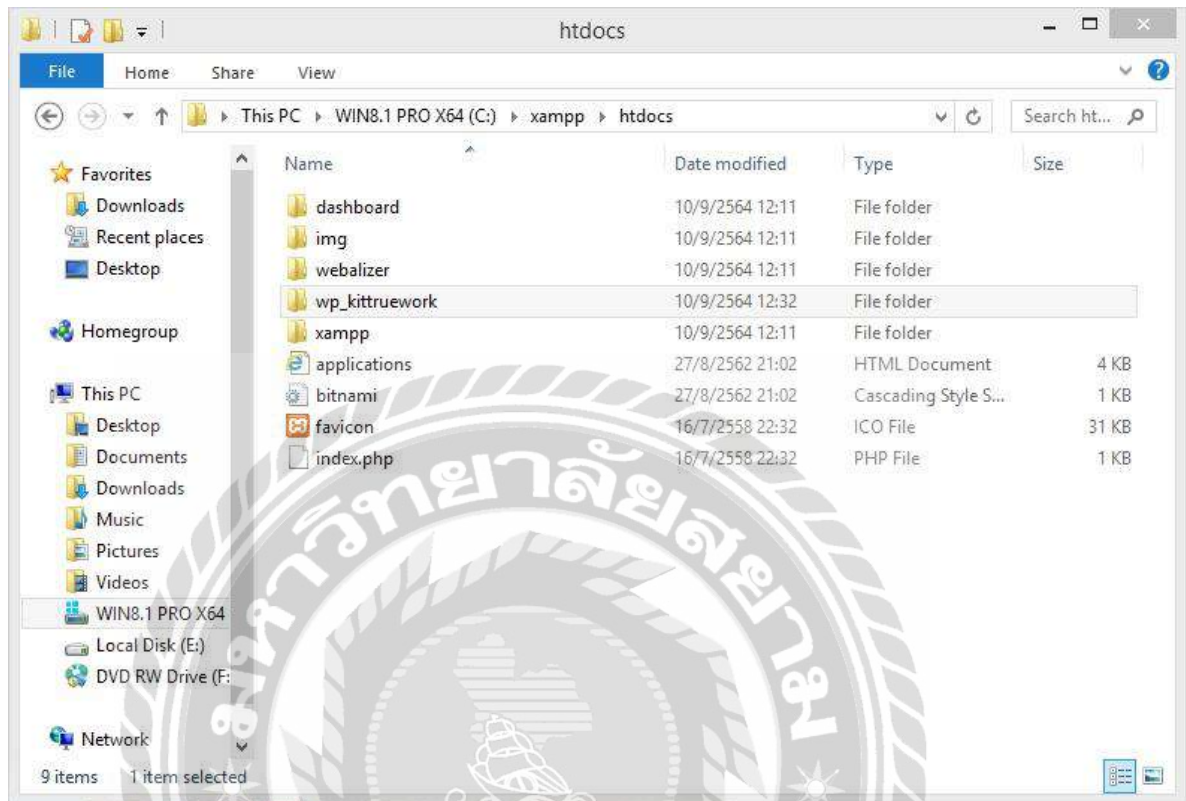
Download WordPress and use it on your site.

Download WordPress 5.8.1

[Download .tar.gz](#)

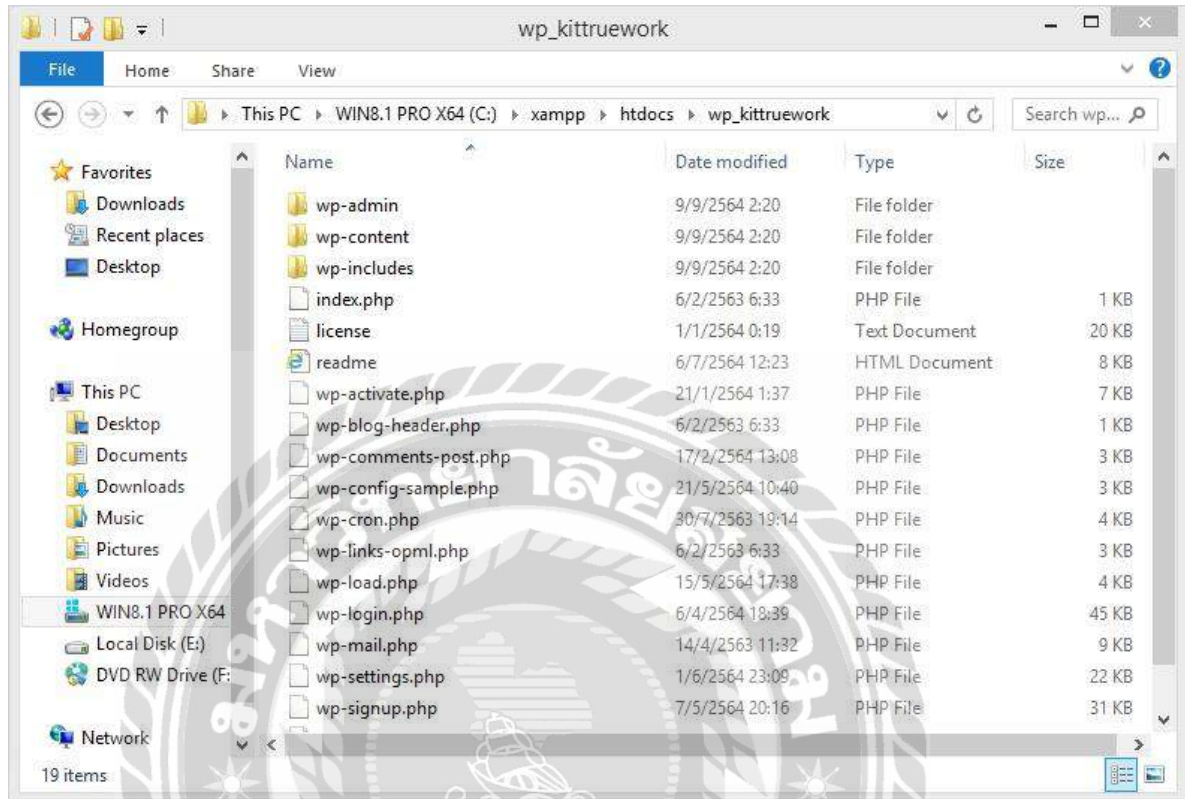
ภาพที่ ข.4 ดาวน์โหลดโปรแกรม WordPress

ทำการดาวน์โหลดโปรแกรม WordPress ที่เว็บไซต์ <https://wordpress.org/download/>



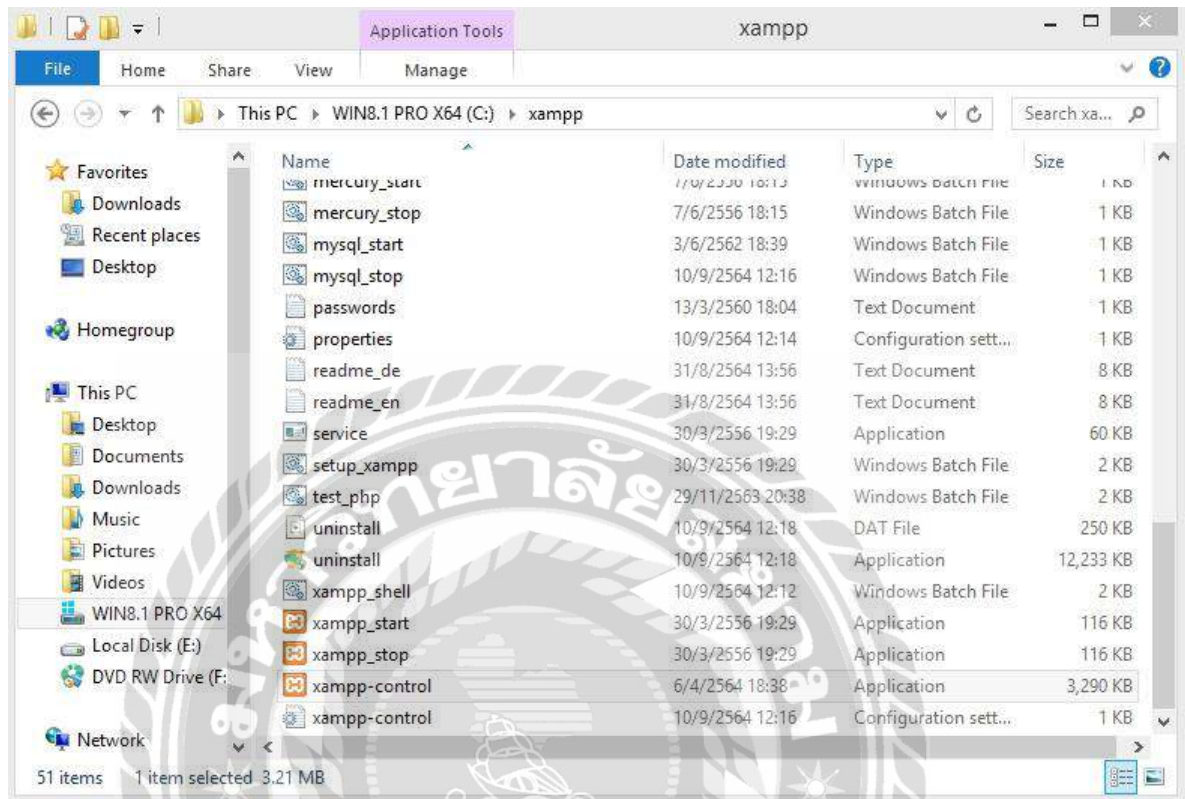
ภาพที่ ข.6 สร้าง Folder งานของเว็บไซต์

สร้างโฟลเดอร์งานของเว็บไซต์ขึ้นมาเพื่อที่จะได้ Extract file ของ WordPress ลงไปในที่นี้ตั้งชื่อ folder ว่า wp_kittruework



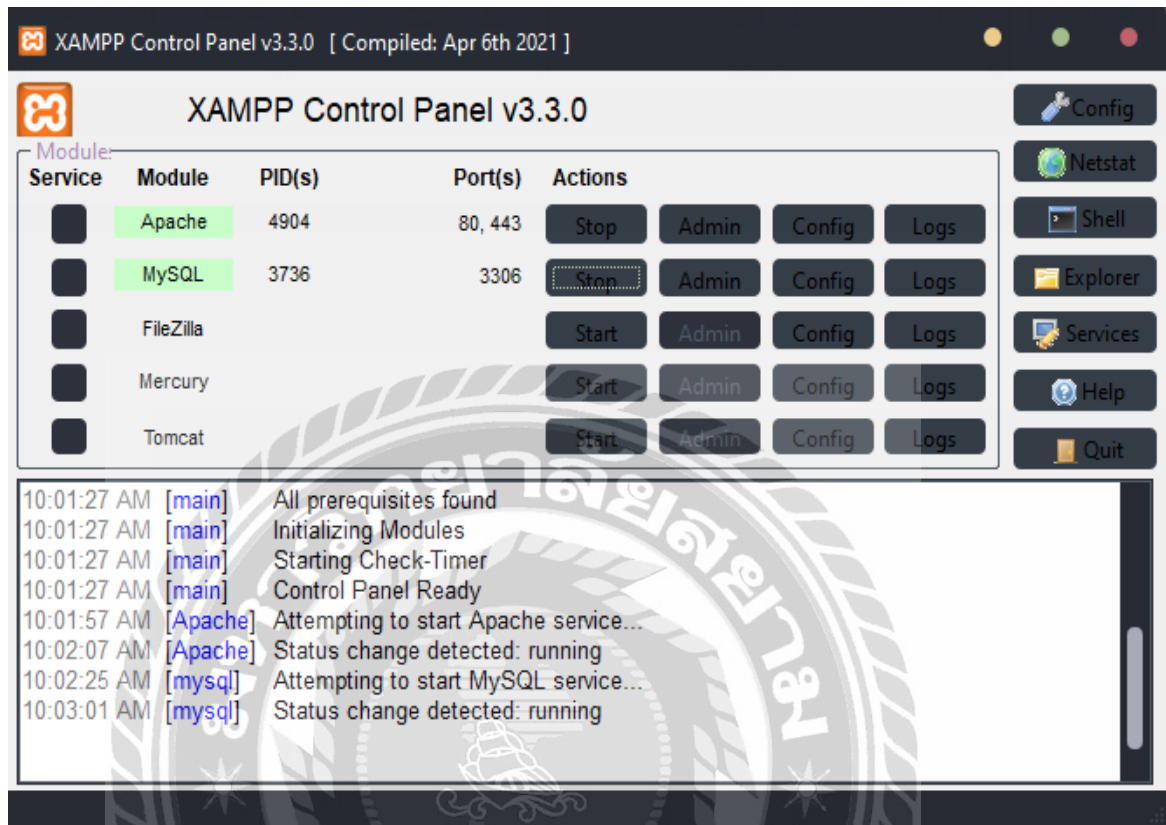
ภาพที่ ข.7 Extract file ของ WordPress ไปใน Folder ที่สร้างไว้

Extract file ของ WordPress ไปใน Folder ที่สร้างไว้ที่ชื่อว่า wp_kittramework



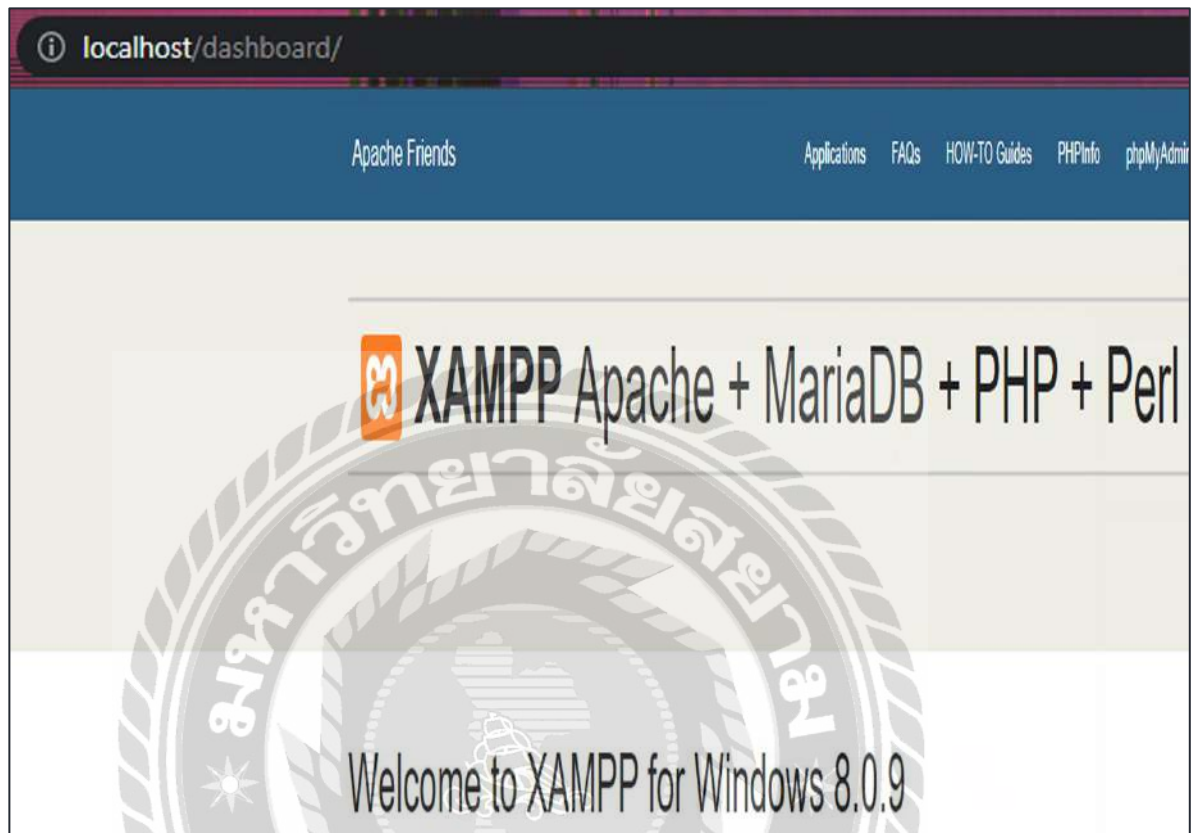
ภาพที่ ข.8 เปิดโปรแกรม xampp-control.exe ขึ้นมา

ดับเบิ้ลคลิกที่ xampp-control.exe เพื่อเปิดใช้งาน โปรแกรม



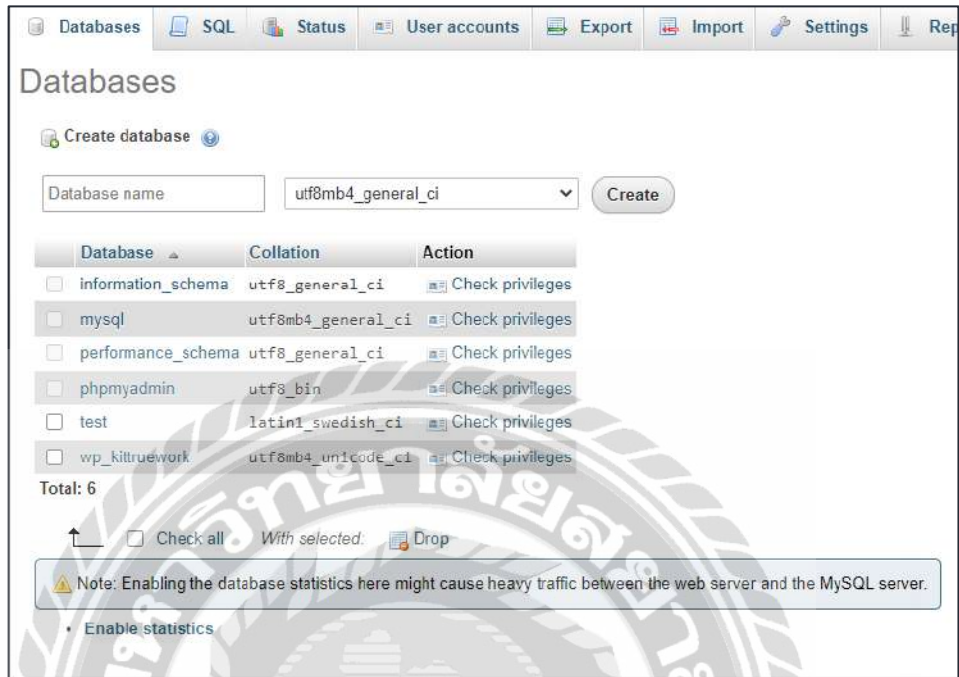
ภาพที่ ข.9 หน้าจอโปรแกรม XAMPP

เมื่อเปิดโปรแกรม XAMPP ขึ้นมาให้กด Start ที่ Apache และ MySQL เมื่อโปรแกรมทำงานเสร็จสมบูรณ์ให้เข้าสู่ขั้นตอนต่อไป



ภาพที่ ข.10 ที่หน้า dashboard ของ XAMPP

พิมพ์ URL เว็บไซต์ <http://localhost/dashboard/> แล้วไปที่ phpMyAdmin เพื่อไปทำการสร้าง Database ของ MySQL Server



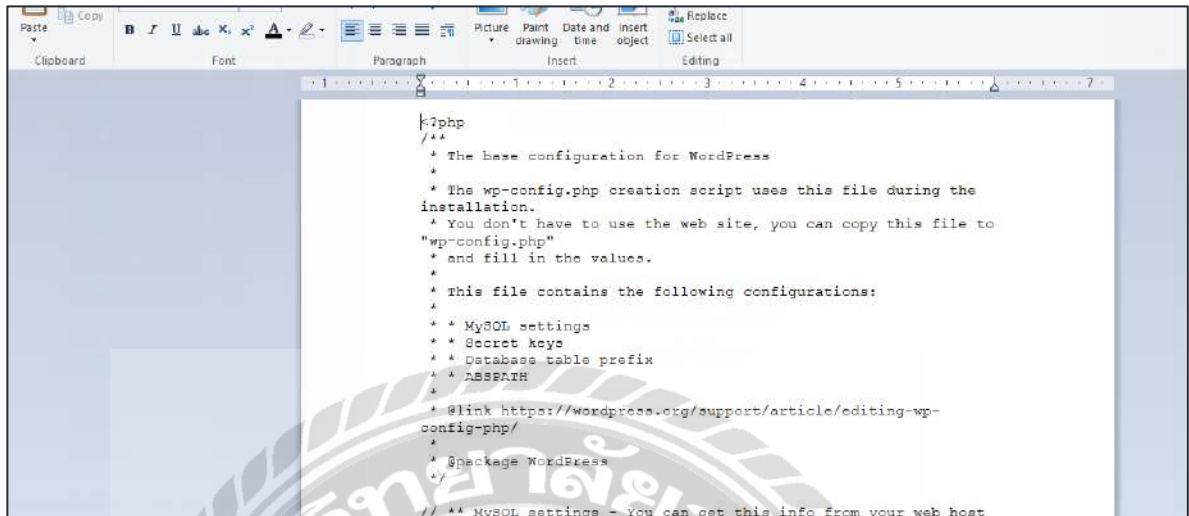
The screenshot shows the MySQL Databases management interface. At the top, there are tabs for 'Databases', 'SQL', 'Status', 'User accounts', 'Export', 'Import', 'Settings', and 'Rep'. The main heading is 'Databases'. Below it, there is a 'Create database' section with a 'Database name' input field containing 'utf8mb4_general_ci' and a 'Create' button. Below this is a table listing existing databases:

Database	Collation	Action
<input type="checkbox"/> information_schema	utf8_general_ci	<input type="checkbox"/> Check privileges
<input type="checkbox"/> mysql	utf8mb4_general_ci	<input type="checkbox"/> Check privileges
<input type="checkbox"/> performance_schema	utf8_general_ci	<input type="checkbox"/> Check privileges
<input type="checkbox"/> phpmyadmin	utf8_bin	<input type="checkbox"/> Check privileges
<input type="checkbox"/> test	latin1_swedish_ci	<input type="checkbox"/> Check privileges
<input type="checkbox"/> wp_kitruework	utf8mb4_unicode_ci	<input type="checkbox"/> Check privileges

Below the table, it says 'Total: 6'. There are also options for 'Check all' and 'Drop' with a warning icon. A note at the bottom states: 'Note: Enabling the database statistics here might cause heavy traffic between the web server and the MySQL server.' with a link to 'Enable statistics'.

ภาพที่ ข.11 สร้าง Database

ทำการสร้าง database โดยตั้งชื่อของ Database ลงไป ให้เหมือนชื่อของ Folder งานที่สร้างไว้ใน XAMPP แล้วเลือกประเภทของ database ให้เป็น utf8mb4_unicode_ci แล้วกด create



```

k?php
/**
 * The base configuration for WordPress
 *
 * The wp-config.php creation script uses this file during the
 * installation.
 * You don't have to use the web site, you can copy this file to
 * "wp-config.php"
 * and fill in the values.
 *
 * This file contains the following configurations:
 *
 * * MySQL settings
 * * Secret Keys
 * * Database table prefix
 * * ABSPATH
 *
 * @link https://wordpress.org/support/article/editing-wp-
 * config-php/
 *
 * @package WordPress
 */
// ** MySQL settings - You can get this info from your web host

```

ภาพที่ ข.12 ปรับแต่งไฟล์ wp-config-sample.php

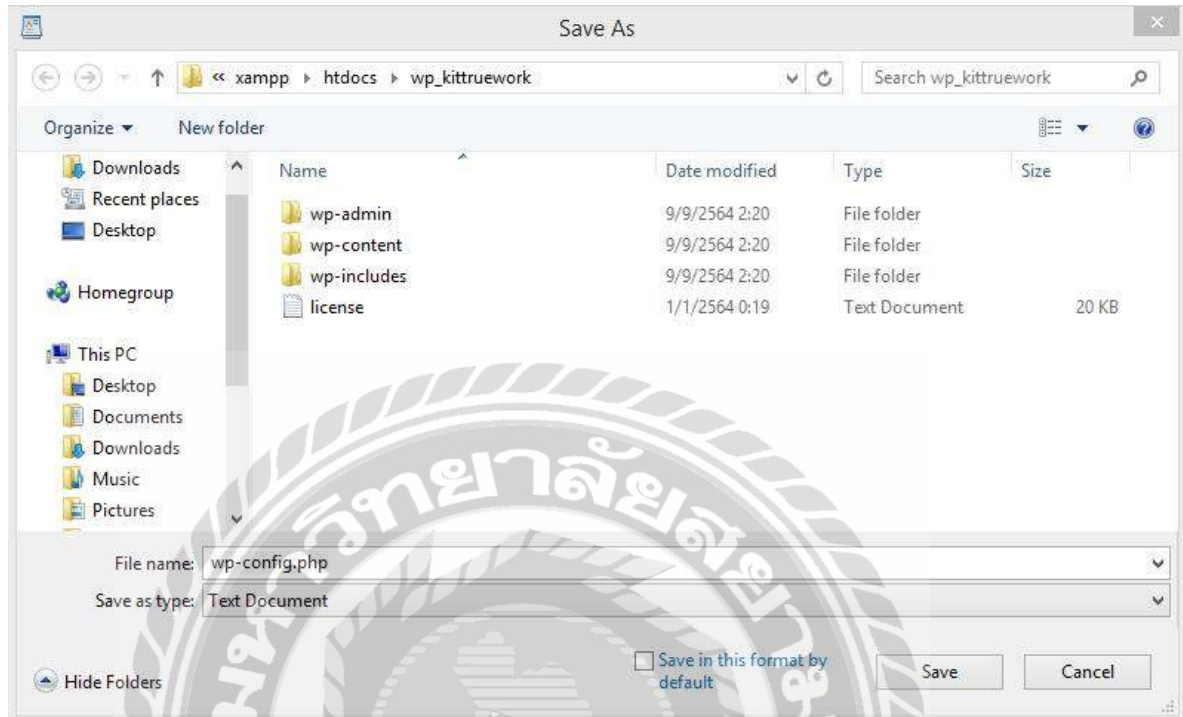
ทำการปรับแต่งไฟล์ wp-config-sample.php ปรับแต่งดังนี้

DB_NAME – ให้ใส่ ชื่อของ database ที่สร้างมา

DB_USER – บน localhost ตั้งให้เป็น root

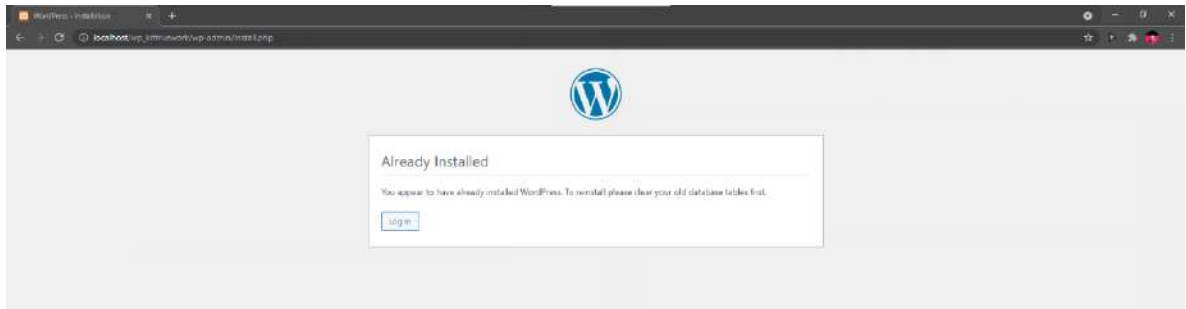
DB_PASSWORD – ปล่อยให้ว่างไว้

DB_HOST – ใช้ localhost



ภาพที่ ข.13 save file

ทำการ save file โดยตั้งชื่อไฟล์ว่า wp-config.php และทำการบันทึกไว้ในโฟลเดอร์เดียวกัน



ภาพที่ ข.14 ไปที่ URL http://localhost/wp_kittruetwork/wp-admin/install.php

ให้ใช้ internet browser ไปที่ URL http://localhost/wp_kittruetwork/wp-admin/install.php เพื่อทำการติดตั้ง WordPress



ภาพที่ ข.15 ทำการสมัครสมาชิก WordPress

ทำการสมัครสมาชิกเว็บไซต์ WordPress ตั้งชื่อ เว็บไซต์ที่ต้องการสร้าง ตั้ง username ตั้ง password และกรอกอีเมล จากนั้นคลิกที่ปุ่ม install WordPress ก็จะติดตั้งเสร็จสิ้น

ภาคผนวก ค

ภาพขณะปฏิบัติงานสหกิจศึกษา



ภาพที่ ค.1 ทำความสะอาดเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์



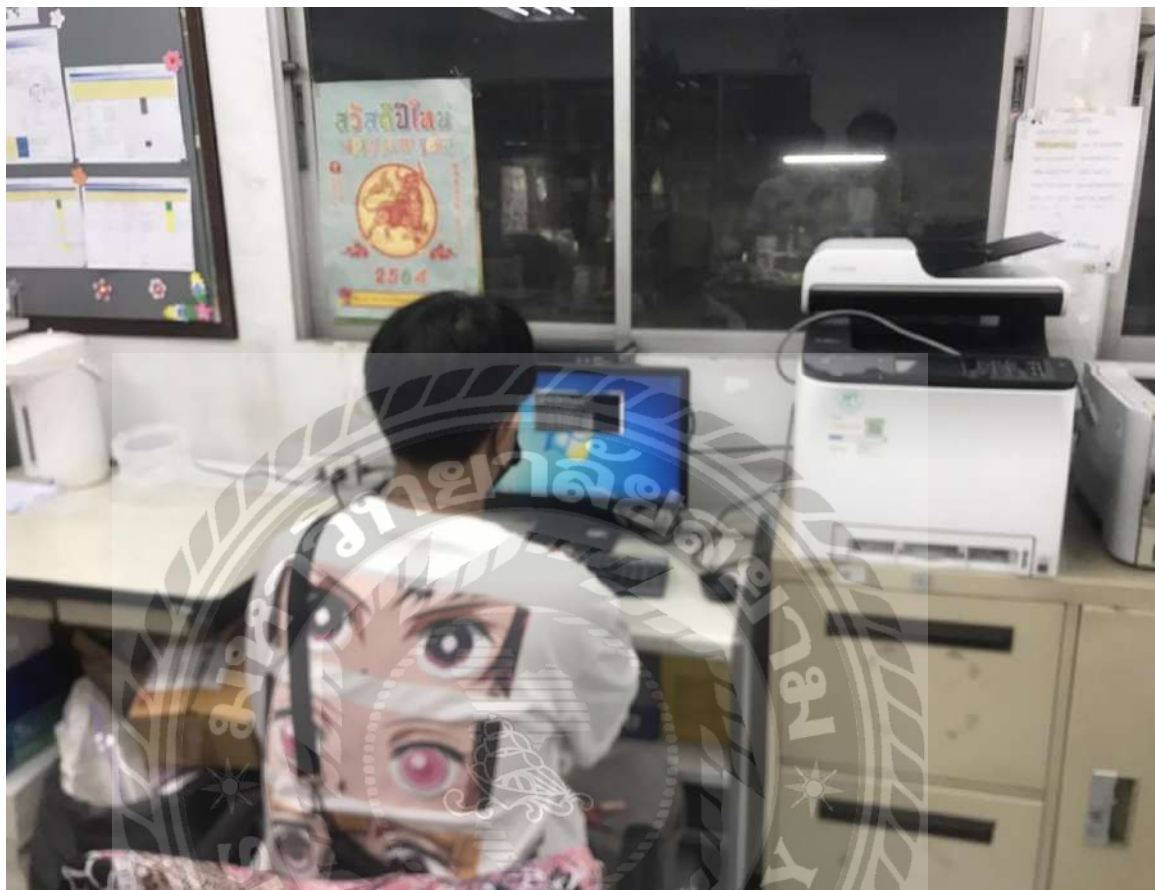
ภาพที่ ก.2 ติดตั้งสายอินเทอร์เน็ตให้ห้องประชุม



ภาพที่ ค.3 ประกอบคอมพิวเตอร์



ภาพที่ ค.4 ตั้งค่า Hub เพื่อเชื่อมต่อเน็ตเวิร์กให้สำนักงาน



ภาพที่ ค.5 ตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สามารถเข้าสู่ระบบเน็ตเวิร์กของสำนักงาน

ประวัติผู้จัดทำ



รหัสนักศึกษา : 6105100006

ชื่อนามสกุล : จิตริน ไม่หวาดยุทธ

คณะ : เทคโนโลยีสารสนเทศ

สาขาวิชา : เทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่อยู่ : 69/41 ตำบล บางจาก

อำเภอ พระประแดง

จังหวัด สมุทรปราการ

10130