



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบิน

Infographic Signs of Prohibited Items for Airline

โดย

นางสาวสุริดา จ้อยช่วย 5904400011

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว และการบริการ

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2563

หัวข้อโครงการ

ป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบิน

Infographic Signs of Prohibited Items for Airline

รายชื่อผู้จัดทำ

นางสาวสุริดา จุ้ยช่วย 5904400011

ภาควิชา

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ภัทรภร จิรมหาโกศา

อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ภาควิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ประจำปีการศึกษา 2563

คณะกรรมการการสอบโครงการ

.....อาจารย์ที่ปรึกษา

(อาจารย์ภัทรภร จิรมหาโกศา)

.....พนักงานที่ปรึกษา

(คุณจิตราภรณ์ วัชรมาท)

.....กรรมการกลาง

(ดร. นันทรา ภูพาน สนใจ)

.....ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มารุจ ลิ้มปะวัฒน์)



ชื่อโครงการ : ป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบิน
หน่วยกิต : 5 หน่วยกิต
ผู้จัดทำ : นางสาวสุธิดา จุ้ยช่วย
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ภัทรกร จิรมหาโกศา
ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี
สาขาวิชา : การท่องเที่ยว
คณะ : ศิลปศาสตร์

ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา : 3/2563

บทคัดย่อ

บริษัท ไทยไลอ้อน เมนทารี จำกัด เป็นสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทย ที่ให้บริการ ณ ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย ซึ่งเป็นสายการบินในเครือข่ายของ “ไลอ้อนกรุ๊ป” (Lion Group) ผู้จัดทำโครงการได้จัดทำในหัวข้อป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบิน (Infographic Signs of Prohibited Items for Airline) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับกฎระเบียบสิ่งของต้องห้ามของสายการบินที่ให้บริการเส้นทางภายในประเทศไทยและเพื่อจัดทำป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามเพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้โดยสารในการเดินทางทางอากาศ ผู้จัดทำโครงการได้มีการฝึกปฏิบัติงานเสมือนจริง ณ สถานที่จริง ตำแหน่ง Ground Service ในการทำงานนั้นได้รู้จักแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ของการทำงานในสนามบิน ตลอดจนได้นำสิ่งที่เรียนรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานสหกิจเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีจนได้นำข้อมูลและผลสรุปของปัญหาที่เกิดขึ้นไปแก้ไข ผลจากการปฏิบัติหน้าที่ได้เห็นถึงปัญหาของพนักงานภาคพื้นดินของสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ บริเวณ Counter Check-In ปัญหาป้ายแสดงสิ่งของต้องห้ามที่เก่า ชำรุดและผู้ที่โดยสารมองเห็นไม่ชัดเจน ผู้จัดทำจึงได้ดำเนินการแก้ไข โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดทำป้ายรูปแบบใหม่ โดยทำจากวัสดุที่มีความแข็งแรง สามารถทำความสะอาดได้ การเพิ่มขนาดตัวอักษร และเพิ่มภาษาเป็น 3 ภาษา คือ ไทย อังกฤษ และจีน และมีการเพิ่ม QR Code ของสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ เพื่อให้ผู้โดยสารสามารถเข้าไปสืบค้นข้อมูลของสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ได้

คำสำคัญ : ป้ายสารสนเทศ สิ่งของต้องห้าม สายการบิน

Project Title : Infographic Sign of Prohibited Items for Airline
Credits : 5
By : Miss Suthida Chuichuai
Advisor : Pattaraporn Jiramahapoka
Degree : Bachelor of Arts
Major : Tourism
Faculty : Liberal Arts
Semester/Academic year : 3/2020

Abstract

Thai Lion Mentari Company Limited is a low-cost airline in Thailand that flies out of Chiang Rai's Mae Fah Luang Airport and is part of the Lion Group's network. The author created this project with the goal of studying forbidden item laws of airlines operating routes inside Thailand and creating information signs depicting prohibited items to advise passengers on air travel. The author has virtually practiced in a genuine spot of Ground Services, which handles difficulties in a variety of settings. As a result of working in the airport and they applied what they had learned in cooperative education in order to make the work more efficient and successful. The information and conclusions of the problems that arose were used for solutions of their duties.

Keywords: Infographic Signs, Prohibited Items, Airline

Approved by

.....

กิตติกรรมประกาศ
(Acknowledgement)

การที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ บริษัท ไทยไลอ้อน เมนทรี จำกัด ตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2564 ถึงวันที่ 28 สิงหาคม 2564 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้ และ ประสบการณ์ต่าง ๆ สำหรับรายงานสหกิจศึกษาฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีจากความร่วมมือและการ สนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

1. อาจารย์ภัทรกร จิรมหาโกศา อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา
2. คุณจิตรา กานต์ วัชรมณฑล พนักงานที่ปรึกษา
3. อาจารย์ ดร.นันทิรา ภูขาว สนใจ กรรมการกลาง

และบุคคลท่านอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการ ทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจกับประสบการณ์การทำงาน จริง ซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ
นางสาวสุธิดา จุ้ยช่วย

สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	2
1.3 ขอบเขตของโครงการ	2
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ	2
บทที่ 2 รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
2.1 ประวัติของสายการบิน Thai Lion Air	3
2.2 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ	5
2.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานขององค์กร	13
2.4 หน้าที่และความรับผิดชอบของนักศึกษา	15
2.5 ชื่อและตำแหน่งงานพนักงานที่ปรึกษา	18
2.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	18
2.7 ขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินงาน	19
2.8 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้	19
บทที่ 3 การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
3.1 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสายการบินต้นทุนต่ำ	20
3.2 สิ่งของต้องห้ามในการเดินทางสายการบินไทยไลออนแอร์	24
3.3 ความหมายของป้าย Prohibited Items	28
3.4 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับป้ายสัญลักษณ์	30

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน

4.1 รายละเอียดการดำเนินโครงการ	33
4.2 ขั้นตอนการออกแบบป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบิน	35
4.3 ขั้นตอนการทำ QR Code	40
4.4 สรุปผลป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบิน	43
4.5 การเปรียบเทียบป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบิน	45

บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ	46
5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	47

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

- ภาคผนวก (ก) บทความวิชาการ
- ภาคผนวก (ข) บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา
- ภาคผนวก (ค) แบบรายงานผลการปฏิบัติงาน
- ภาคผนวก (ง) โพสต์เตอร์
- ภาคผนวก (จ) ประวัติผู้จัดทำ

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 ขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินงาน	19
ตารางที่ 4.1 ตารางเปรียบเทียบป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบิน	45



สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 2.1 ตราสัญลักษณ์สายการบินไทยไลอ้อนแอร์	3
รูปที่ 2.2 2017 People's Choice Awards Thailand Voted by Chinese Tourists	4
รูปที่ 2.3 แผนที่ตั้งสนามบินแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	6
รูปที่ 2.4 เส้นทางการบินภายในประเทศและระหว่างประเทศ ไทยไลอ้อนแอร์	6
รูปที่ 2.5 เครื่องบินรุ่น B737-800	9
รูปที่ 2.6 เครื่องบินรุ่น B737-900ER	10
รูปที่ 2.7 พนักที่นั่ง B737-800 และ B737-900ER	11
รูปที่ 2.8 ที่นั่งเครื่องบินรุ่น B737-800 และ B737-900ER	12
รูปที่ 2.9 ระบบแสงไฟเครื่องบินรุ่น B737-800 และ B737-900ER	12
รูปที่ 2.10 โครงสร้างการบริหารงาน Passenger Services Operation	13
รูปที่ 2.11 นางสาวสุธิดา จุ้ยช่วย	15
รูปที่ 2.12 นางสาวจิตรา กานต์ วัชรมณฑล	18
รูปที่ 3.1 ASIA'S TOP BUDGET AIRLINE	23
รูปที่ 3.2 สิ่งของต้องห้ามในการเดินทาง สายการบินไทยไลอ้อนแอร์	25
รูปที่ 3.3 สิ่งของต้องห้ามในการเดินทาง สายการบินไทยไลอ้อนแอร์	26
รูปที่ 3.4 สิ่งของต้องห้ามในการเดินทาง สายการบินไทยไลอ้อนแอร์	27
รูปที่ 3.5 ป้าย Prohibited Item	28
รูปที่ 3.6 ป้าย Prohibited Item	29
รูปที่ 3.7 ป้าย Prohibited Item	29
รูปที่ 4.1 โปรแกรม Microsoft Office Power Point	33

สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

หน้า

รูปที่ 4.2 เริ่มโปรแกรม Microsoft Office PowerPoint	35
รูปที่ 4.3 จัดวางแบ่งหน้ากระดาษ	35
รูปที่ 4.4 เพิ่ม Text หัวข้อป้าย	36
รูปที่ 4.5 แทรกรูปภาพสิ่งของต้องห้ามต่างๆ	36
รูปที่ 4.6 ใส่คำอธิบายได้ภาพ ทั้งภาษาอังกฤษและจีน	37
รูปที่ 4.7 เพิ่ม QR Code และ Contact สายการบินไทยไลอ้อนแอร์	37
รูปที่ 4.8 เพิ่ม Text ข้อมูลป้ายแบบ 3 ภาษา	38
รูปที่ 4.9 ตกแต่งมุมกระดาษและแปะ โลโก้สายการบินไทยไลอ้อนแอร์	38
รูปที่ 4.10 สร้างหน้าใหม่และแทรกรูปภาพสัญลักษณ์ปิดเคาน์เตอร์	39
รูปที่ 4.11 เพิ่ม Text CLOSED และข้อมูล Call center contact	39
รูปที่ 4.12 ตกแต่งมุมกระดาษและแปะ โลโก้สายการบินไทยไลอ้อนแอร์	40
รูปที่ 4.13 เว็บไซต์ QR CODE-MONKEY.COM	40
รูปที่ 4.14 เพิ่ม Website สายการบินเพื่อสร้าง QR Code	41
รูปที่ 4.15 ADD LOGO IMAGE สายการบิน	41
รูปที่ 4.16 Create QR Code และ Download PNG	42
รูปที่ 4.17 ผลลัพธ์ QR Code สำหรับสายการบิน	42
รูปที่ 4.18 ป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบินแบบเก่า	43
รูปที่ 4.19 ป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบินแบบใหม่	44

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเดินทางโดยเครื่องบินถือเป็นทางเลือกหนึ่งที่น่าสนใจอย่างมากในการเดินทางไปต่างประเทศหรือต่างจังหวัด เพราะมีความรวดเร็วทันใจ ใช้เวลาในการเดินทางน้อยกว่าการเดินทางรูปแบบอื่นๆ ปัจจุบันคนจึงเลือกการเดินทางเครื่องบินกันมากขึ้น อีกทั้งด้วยเทคโนโลยี ความทันสมัยในการจองและซื้อตั๋วโดยสารที่ง่ายดาย และมีสายการบินให้เลือกได้หลากหลาย ทำให้เครื่องบินเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่เหมาะสมกับการเดินทางในปัจจุบัน

กฎของการขึ้นเครื่องบินนั้นมีมากมาย ทำให้บางครั้งผู้โดยสารอาจลืมกฎระเบียบในบางครั้ง และมีกฎเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ในปัจจุบัน กฎของการขึ้นเครื่องบินและการนำสัมภาระขึ้นเครื่องเหล่านี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้เสมอ เนื่องจากสิ่งของที่มิขายตามท้องตลาดมีผลผลิตออกมาใหม่เสมอ สายการบินหรือด่านตรวจสัมภาระนั้นทำได้แค่เพียงคัดกรองหรือจัดป้ายสารสนเทศเพื่อแสดงสิ่งของต้องห้ามหรือสิ่งของที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยของผู้โดยสาร สำหรับการเดินทางทางอากาศ

ปัจจุบันมีสายการบินให้บริการที่ทำอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย จำนวน 5 สายการบิน (ณ 1 พ.ย. 63) โดยสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ เป็นสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทยมีผู้ให้บริการเป็นอย่างมาก เนื่องจากมีราคาประหยัด รวดเร็ว และปลอดภัย สายการบินไทยไลอ้อนแอร์นั้นมีการจัดทำป้ายสำหรับชี้แจงผู้โดยสาร ในการปฏิบัติและการนำสัมภาระหรือสิ่งของต้องห้ามในการถือขึ้นเครื่อง ซึ่งปัจจุบันป้าย Prohibited Item เกิดความเลื่อมโทรม ชำรุด เนื่องจากวัสดุในการจัดทำไม่แข็งแรงและไม่เป็นที่สังเกตของผู้โดยสาร เพราะมีขนาดตัวอักษรที่เล็กเกินไป

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้จัดทำจึงเล็งเห็นโอกาสในการจัดทำป้ายรูปแบบใหม่ โดยทำจากวัสดุที่มีความแข็งแรง การเพิ่มขนาดตัวอักษร และมีการเพิ่ม QR Code ของสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ เพื่อให้ผู้โดยสารสามารถเข้าไปสืบค้นข้อมูลของสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ได้

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อศึกษาเกี่ยวกับกฎระเบียบสิ่งของต้องห้ามของสายการบินที่ให้บริการเส้นทางภายในประเทศไทย
- 1.2.2 เพื่อจัดทำป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามเพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้โดยสารในการเดินทางทางอากาศ

1.3 ขอบเขตของโครงการ

- 1.3.1 ขอบเขตด้านเวลาและสถานที่ในการปฏิบัติงาน วันที่ 17 พฤษภาคม - 28 สิงหาคม 2564
สายการบินไทยไลอ้อนแอร์ ณ ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.4.1 สายการบินได้ป้ายแสดงสิ่งของต้องห้ามใหม่ที่แข็งแรงมากขึ้น สามารถใช้งานได้ยาวนานกว่าเดิม
- 1.4.2 ผู้โดยสารสามารถมองเห็นป้ายข้อมูลสิ่งของต้องห้ามสำหรับการเดินทางทางอากาศได้อย่างชัดเจนขึ้น

บทที่ 2

รายละเอียดการปฏิบัติงาน



รูปที่ 2.1 ตราสัญลักษณ์สายการบินไทยไลออนแอร์

ที่มา : <https://lionairthai.com>

2.1 ประวัติของสายการบิน Thai Lion Air

สายการบินไทย ไลออนแอร์ ได้รับการโหวตให้ได้รับรางวัล ASIA'S TOP BUDGET AIRLINES จากนิตยสาร NOW TRAVEL ASIA โดยนิตยสาร NOW TRAVEL ASIA ได้แยกประเภทการโหวต ซึ่งมีทั้งแหล่งท่องเที่ยว สถานประกอบการด้านท่องเที่ยว และสายการบิน เป็นต้น เพื่อกระตุ้นการเดินทางของนักท่องเที่ยว และประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวรวมทั้งบริการทางการท่องเที่ยวของประเทศไทย พร้อมทั้งสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาธุรกิจท่องเที่ยวไทย เพื่อรองรับการเข้ามาของนักท่องเที่ยว ซึ่งประธานคณะกรรมการสายการบินไทยไลออนแอร์ เป็นตัวแทนรับรางวัล ในงาน NOW Travel Asia Awards Gala Ceremony ที่มาเก๊า



รูปที่ 2.2 2017 People's Choice Awards Thailand Voted by Chinese Tourists

ที่มา : <https://www.emporium.co.th/peoples-choice-awards-thailand-voted-by-chinese-tourists-2017/>

สายการบินไทยไลออนแอร์ ได้รับรางวัลการโหวตให้เป็น 1 ใน 6 ของสายการบินยอดนิยมจากนักท่องเที่ยวแดนมังกร สายการบินไทยไลออนแอร์ เข้าร่วมรับการโหวตสายการบินยอดนิยม ให้เป็น 1 ใน 6 สายการบินที่เข้าร่วมโหวตจากนักท่องเที่ยวชาวจีนซึ่งโหวตให้ในพิธีมอบรางวัล “2017 People's Choice Awards Thailand Voted by Chinese Tourists” โดยจัดประกวดแหล่งท่องเที่ยว สถานประกอบการด้านท่องเที่ยว และสายการบิน เพื่อกระตุ้นการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวจีน ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวและบริการทางการท่องเที่ยวของไทย พร้อมทั้งสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาธุรกิจท่องเที่ยวไทยให้ตอบสนองนักท่องเที่ยวชาวจีน โดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ได้ร่วมกับบริษัท Tencent ซึ่งเป็นสื่อยอดนิยมของชาวจีนเชิญชวนให้นักท่องเที่ยวชาวจีนเข้าร่วมลงคะแนนทางเว็บไซต์ www.peopleschoiceawardsthailand.com

การันตีผลความสำเร็จของไลออน แอร์ ด้วยรางวัล “Best Brand Award 2004” จาก นิตยสารการตลาด SWA ของประเทศอินโดนีเซีย ด้วยผลจากการสำรวจจากประชากรกว่า 6,000 คนในประเทศอินโดนีเซีย ที่ชี้ให้เห็นว่าไลออน แอร์มีความสามารถในการเพิ่มจำนวนตัวเลขผู้โดยสารได้อย่างรวดเร็ว และจะเพิ่มปริมาณมากขึ้นในอนาคต ความสำเร็จดังกล่าวไลออน แอร์ จึงได้ขยายฐานการบินไปยัง

ประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคเอเชีย รวมไปถึงประเทศไทยเพื่อเป็นการรองรับจำนวนผู้โดยสารที่เพิ่มมากขึ้นทุกปี

ในเครือกลุ่มสายการบินโล่อันกรุ๊ปได้ผ่านขั้นตอนการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานความปลอดภัยระดับโลกหรือจากหน่วยงาน International Air Transportation (IATA) Operational Safety Audit (IOSA) เพื่อยกระดับการจัดการมาตรฐานความปลอดภัยของสายการบินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

โดยกระบวนการตรวจสอบมาตรฐานความปลอดภัยของ IOSA มีขั้นตอนการดำเนินงานทั้งหมด 8 หัวข้อ ได้แก่ ระบบการบริหารและจัดการองค์กร ระบบการปฏิบัติการบิน ระบบดำเนินการและส่งออกเที่ยวบิน ระบบการปฏิบัติการบนห้องโดยสาร ฝ่ายวิศวกรรมและบำรุงรักษาอากาศยาน ระบบการปฏิบัติการบนภาคพื้น ระบบการจัดการและความปลอดภัยในสินค้าและพัสดุ

2.2 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

ชื่อสถานประกอบการ : บริษัท ไทยโล่อัน เมนทารี จำกัด

สถานที่ตั้ง : สนามบินแม่ฟ้าหลวง เชียงราย 404 ม.10 ถนน พหลโยธิน

ต.บ้านดู่ อ.เมือง จ.เชียงราย 57100

โทรศัพท์ : 053-7982723

Facebook : <https://www.facebook.com/Thailionair>

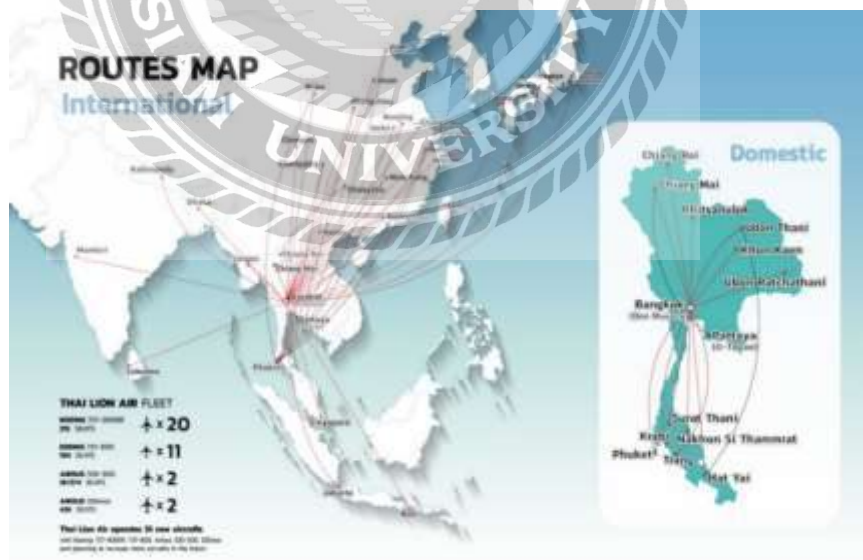
Website : <https://www.lionairthai.com>



รูปที่ 2.3 แผนที่ตั้งสนามบินแม่ฟ้าหลวง เชียงราย

ที่มา : <https://www.aecmarketinghome.com/uploads/houses/2020/12/28/7hb1609128745.jpg>

2.2.1 เส้นทางที่ให้บริการ



รูปที่ 2.4 เส้นทางการบินภายในประเทศและระหว่างประเทศ ไทยไลออนแอร์

ที่มา : <https://www.lionairthai.com/en/Flight/Route-Map>

ภายในประเทศ

กรุงเทพมหานคร - ทำอากาศยานดอนเมือง ฐานการบินหลัก
 หาดใหญ่ - ทำอากาศยานนานาชาติหาดใหญ่(ฐานการบินรอง)
 เชียงใหม่ - ทำอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่(ฐานการบินรอง)
 สุราษฎร์ธานี - ทำอากาศยานนานาชาติสุราษฎร์ธานี
 ภูเก็ต - ทำอากาศยานนานาชาติภูเก็ต
 อุดรธานี - ทำอากาศยานนานาชาติอุดรธานี
 กระบี่ - ทำอากาศยานนานาชาติกระบี่
 เชียงราย - ทำอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย
 อุบลราชธานี - ทำอากาศยานนานาชาติอุบลราชธานี
 นครศรีธรรมราช - ทำอากาศยานนครศรีธรรมราช
 ตรัง - ทำอากาศยานตรัง
 ขอนแก่น - ทำอากาศยานขอนแก่น
 พิษณุโลก - ทำอากาศยานพิษณุโลก
 พัทธยา - ทำอากาศยานนานาชาติอุตะเกา

ระหว่างประเทศ

ประเทศจีน

กวางโจว - ทำอากาศยานนานาชาติกวางโจวไป่หยุน
 ฉงชิ่ง - ทำอากาศยานนานาชาติฉงชิ่งเจียงเป๋ย์
 เจิ้งตู - ทำอากาศยานนานาชาติเจิ้งตูชวงหลิว
 หานานชาง - ทำอากาศยานนานาชาติหานานชางฉางเป๋ย
 หานานจิง - ทำอากาศยานนานาชาติหานานจิงฉู่โจว
 เซี่ยงไฮ้ - ทำอากาศยานนานาชาติเซี่ยงไฮ้ผู่ตง
 เจิ้งโจว - ทำอากาศยานนานาชาติเจิ้งโจวซินเจิ้ง
 จี้หนาน - ทำอากาศยานนานาชาติจี้หนานเยาเซียง

ประเทศไต้หวัน

ไทเป-ไต้หวัน - ทำอากาศยานนานาชาติไต้หวันเถาหยวน (เส้นทางบินใหม่)

ประเทศอินโดนีเซีย

จาการ์ตา - ทำอากาศยานนานาชาติซูการ์โน-ฮัตตา

บาห์ลี - ทำอากาศยานนานาชาติกูระห์ไร

ประเทศเมียนมา

ย่างกุ้ง - ทำอากาศยานนานาชาติย่างกุ้ง

ประเทศสิงคโปร์

สิงคโปร์ - ทำอากาศยานสิงคโปร์

ประเทศเวียดนาม

ฮานอย - ทำอากาศยานนานาชาติโหน่ยบาย

ประเทศเนปาล

กาฐมาณฑุ - ทำอากาศยานนานาชาติตรีภูวัน

ประเทศญี่ปุ่น

โตเกียว - ทำอากาศยานนานาชาตินาริตะ

โอซาก้า - ทำอากาศยานนานาชาติคันไซ (เส้นทางบินใหม่)

นาโกย่า - ทำอากาศยานนานาชาติชูบุเซ็นแทรร์

ฟูกูโอกะ - ทำอากาศยานฟูกูโอกะ

2.2.2 รุ่นเครื่องบิน สายการบินไทยไลอ้อนแอร์

เครื่องบินรุ่น B737-800



รูปที่ 2.5 เครื่องบินรุ่น B737-800

ที่มา : <https://www.lionairthai.com/th/ThaiLionAir-Experience/Aircraft#content>

รับผู้โดยสารสูงสุด 189 ที่นั่ง	พิสัยสูงสุด 5,765 กม.	ช่วงปีก 34.3 ม.
รับน้ำหนักมากที่สุดก่อนบินขึ้น 73,708 กก.	ความเร็วในการบินทั่วไป M 0.785	ความยาวโดยรวม 39.5 ม.

เครื่องบินรุ่น B737-900ER



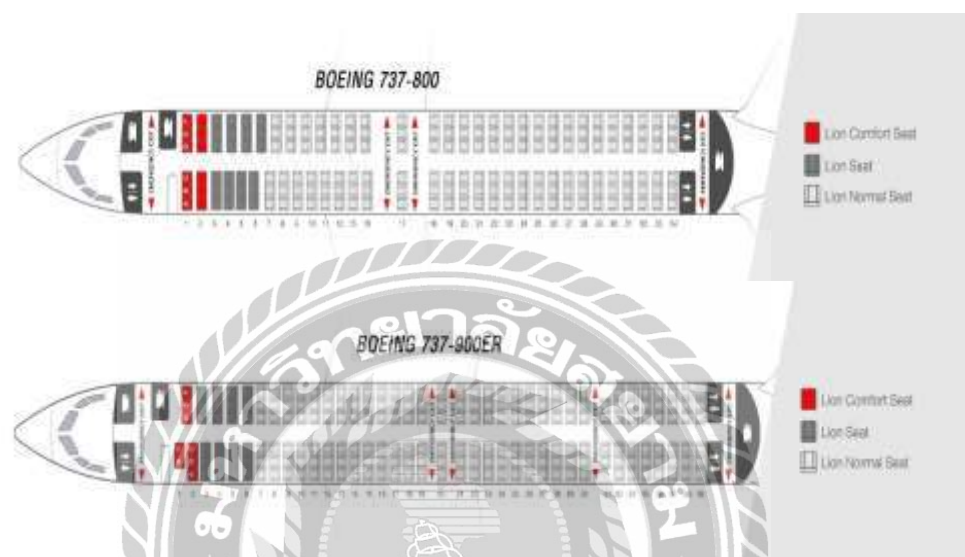
รูปที่ 2.6 เครื่องบินรุ่น B737-900ER

ที่มา : <https://www.lionairthai.com/th/ThaiLionAir-Experience/Aircraft#content>

รับผู้โดยสารสูงสุด 215 ที่นั่ง	พิสัยสูงสุด 5,990 กม.	ช่วงปีก 34.3 ม.
รับน้ำหนักมากที่สุดก่อนบินขึ้น 83,914 กก.	ความเร็วในการบินทั่วไป M 0.791	ความยาวโดยรวม 42.1 ม.

2.2.3 รายละเอียดที่นั่งและระบบแสงไฟบนเครื่อง

ผังที่นั่ง



รูปที่ 2.7 ผังที่นั่ง B737-800 และ B737-900ER

ที่มา : <https://www.lionairthai.com/th/ThaiLionAir-Experience/Seating>

ที่นั่งเครื่องบินโบอิงรุ่น B737-800 และ B737-900ER

- ที่นั่งที่กว้าง
- ที่นั่งที่พอดีกับผู้โดยสารให้ความรู้สึกรบายและคุ้มค่า
- B737-800 ที่นั่งเป็นเบาะหนังระดับความสูง 31 นิ้วและความกว้างของที่นั่ง 17 นิ้ว สำหรับที่นั่งชั้นประหยัด
- B737-900ER ที่นั่งเป็นเบาะหนังระดับความสูง 29 นิ้วและความกว้างของที่นั่ง 17 นิ้ว สำหรับที่นั่งชั้นประหยัด



รูปที่ 2.8 ที่นั่งเครื่องบินรุ่น B737-800 และ B737-900ER

ที่มา : <https://www.lionairthai.com/th/ThaiLionAir-Experience/Seating>

ระบบแสงไฟบนเครื่องบินรุ่น B737-800 และ B737-900ER

- ระบบไฟ LED แบบใหม่ที่สามารถปรับเปลี่ยนสีไปตามแต่ละสภาวะการบิน



รูปที่ 2.9 ระบบแสงไฟเครื่องบินรุ่น B737-800 และ B737-900ER

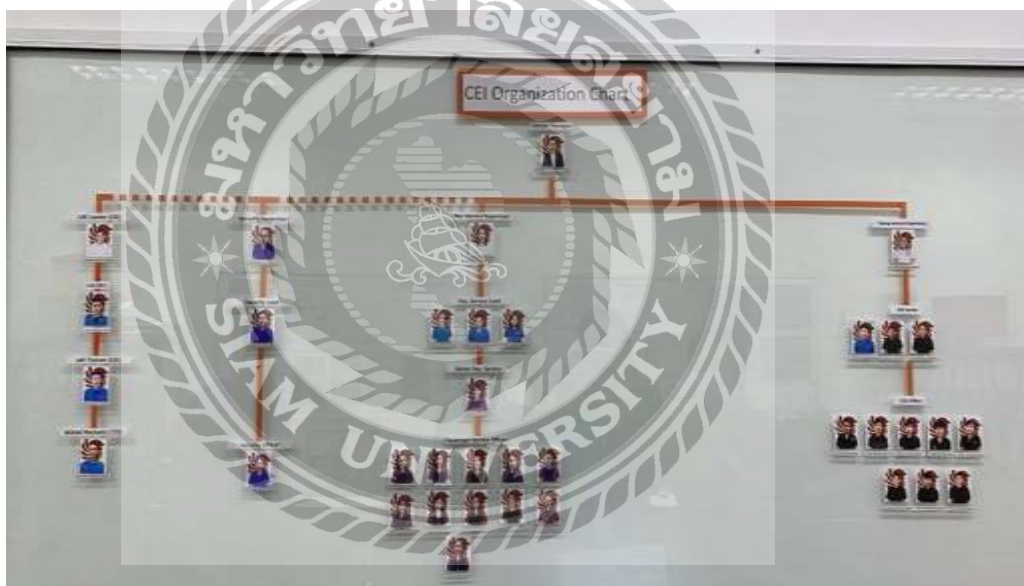
ที่มา : <https://www.lionairthai.com/th/ThaiLionAir-Experience/Seating>

2.3 รูปแบบการจัดองค์การและการบริหารงานขององค์กร

2.3.1 พันธกิจของหน่วยงาน

เราไม่ใช่แค่เพียงสายการบินต้นทุนต่ำ แต่ยังเป็นสายการบินที่พร้อมจะบริการท่านอย่างดีที่สุด ดังคำขวัญที่ว่า “Freedom to fly” เราจะทำให้ทุกท่านรู้สึกได้ถึงความสะดวกสบาย ผ่อนคลายในการเดินทางไปกับเรา และเรามีความภูมิใจที่ได้ต้อนรับท่านได้เครื่องบินลำใหม่ Boeing 737-900ER และ Boeing 737-800 ลำแรกของประเทศไทย ส่งตรงจากโรงงาน Boeing มายังประเทศไทย

2.3.2 โครงสร้างการบริหารงาน Passenger Services Operation



รูปที่ 2.10 โครงสร้างการบริหารงาน Passenger Services Operation

ที่มา : Office Thai Lion Air (CEI)

2.3.3 ภาระหน้าที่ของแผนก/ฝ่าย

พนักงานที่ทำงาน ณ ท่าอากาศยาน ได้แก่

- พนักงานฝ่ายการโดยสาร Passenger service หน้าที่ในการบริการผู้โดยสาร ณ ท่าอากาศยานก่อนและหลังเครื่องบินออกเดินทาง (Departure) และเครื่องบินเดินทางมาถึงจุดหมาย (Arrival)

- Flight operations /Dispatcher มีหน้าที่วางแผนการบินในเรื่องของเส้นทางและปริมาณเชื้อเพลิงในการบิน ควบคุมน้ำหนักและการโหลดคนและสินค้าขึ้นเครื่อง ทำการบรรยายสรุปให้นักบินก่อนทำการบิน (Preflight briefing) มีอำนาจต่อความล่าช้า (delay) หรือยกเลิก (cancel) เที่ยวบินได้ถ้าหากมีสาเหตุที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของเที่ยวบิน เช่น สภาพอากาศและปัญหาเทคนิคของเครื่องบิน รวมทั้งทำการจัดตารางการทำงานของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับปฏิบัติการการบิน เช่น กัปตันและลูกเรือ ต้องมีความรู้คุณสมบัติ คุณสมบัติของเครื่องบินและปริมาณเชื้อเพลิง

- Cargo/ Freight agent มีหน้าที่ดูแลการขนส่งสินค้าโดยเครื่องบินของบริษัท

- Catering agent มีหน้าที่ดูแลการนำอาหารขึ้นและลงจากเครื่องบิน

- Sorting agent มีหน้าที่ลำเลียงกระเป๋าและสัมภาระของผู้โดยสารขึ้นลงจากเครื่องบิน

การบริการภาคพื้นดิน หรือ Ground handling

หมายถึง การให้บริการผู้โดยสารและตัวเครื่องบินในขณะที่อยู่บนภาคพื้นดิน โดยให้บริการผู้โดยสารขณะที่อยู่ในอาคารผู้โดยสารและปฏิบัติการเกี่ยวกับเครื่องบินขณะที่จอดอยู่ที่ประตูขึ้นเครื่อง โดยแบ่งเป็น 2 ฝ่ายใหญ่ๆ คือ

1. ฝ่ายปฏิบัติการภาคพื้นดิน (Aircraft ground operations/ handling)

หมายถึง ตำแหน่งที่รับผิดชอบดูแลและปฏิบัติการเกี่ยวกับเครื่องบินในขณะที่จอดอยู่บนพื้นดิน แบ่งเป็น ตำแหน่งต่างๆ ดังนี้

1.1 Ramp service หรือ การบริการ ณ ลานจอดทั้งระยะประชิดและระยะไกล (Ramp and Apron) โดยแบ่งหน้าที่แยกย่อย ออกเป็นหน้าที่ต่างๆอีก ดังนี้

- Aircraft Marshalling ทำหน้าที่เสมือนไกด์นำทางให้เครื่องบินเข้าหรือออกจากหลุมจอด (parking position)

- Pushback service ทำหน้าที่บริการรถ push-back เพื่อให้เครื่องบินลอยหลังออกจากหลุมจอดได้
- Loader ทำหน้าที่ขนกระเป๋าผู้โดยสารและสินค้าขึ้นเครื่องบิน ณ ลานจอด
- Wheelchair lift ทำหน้าที่นำผู้โดยสารที่ใช้รถเข็นขึ้นเครื่องบิน โดยใช้รถ ไฮโดรลิก ลิฟท์

1.2 Flight / Field Operation ทำหน้าที่รับและส่งเครื่องบินให้ออกจาก

สนามบินอย่างปลอดภัย, ติดต่อสื่อสารกับทีมงานภาคพื้นดินอื่นๆของสายการบิน
ติดต่อประสานงานระหว่างนักบินและหอบังคับการบิน

2. Passenger handling หมายถึง ตำแหน่งที่ดูแลรับผิดชอบผู้โดยสารระหว่างที่

ยังอยู่ภาคพื้นดิน โดยเฉพาะในเขต Terminal แบ่งเป็นหลายหน้าที่ เช่น พนักงานออกบัตร
โดยสาร หรือ Ticketing พนักงานรับบัตรโดยสารหรือ check-in พนักงานควบคุมการนำ
ผู้โดยสารขึ้นเครื่อง หรือ boarding gate control และพนักงานควบคุมดูแลกระเป๋าผู้โดยสาร
(Baggage service หรือ Lost and Found)

2.4 หน้าที่และความรับผิดชอบของนักศึกษา



รูปที่ 2.11 นางสาวสุธิดา จุ้ยช่วย

ที่มา : ผู้จัดทำ

2.4.1 Check-in

1. เปิดเคาท์เตอร์เตรียมพร้อมบริการให้แก่พนักงาน เช่น คอมพิวเตอร์ ป้ายติดสัมภาระขึ้นเครื่อง (carry on board) และป้ายสำหรับติดสัมภาระที่ระวังแตกหัก (fragile)
2. อำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสาร เช่น ไกด์ผู้โดยสารไปยังเคาท์เตอร์ check-in จุดโหลดสัมภาระ หรือพาไปชำระค่าสัมภาระที่ห้องตัวไลออนแอร์ เป็นต้น
3. ติดแท็กกระเป๋าผู้โดยสารสำหรับโหลดและขึ้นเครื่อง
4. ช่วยพนักงานตรวจสอบสัมภาระผู้โดยสาร เช่น กระเป๋าที่ชำรุด ของต้องห้ามสำหรับขึ้นเครื่องและโหลดใต้ท้องเครื่อง

2.4.2 Boarding Gate

1. เตรียมการที่ประตูทางออกขึ้นเครื่องบิน (Set Gate) เช่น เปิดคอมพิวเตอร์ เปิดไฟหน้าประตูทางออกขึ้นเครื่อง จัดวางป้ายต่างๆ เตรียมอุปกรณ์ต่างๆสำหรับการประกาศเรียกขึ้นเครื่อง (Boarding) เอกสารรายงาน (Gate Report)
2. โทราหาการทำเพื่อขึ้นจอ Boarding, Final และปิดจอ Gate
3. ประกาศผู้โดยสารขึ้นเครื่อง (Boarding, All Remaining, Final, Paging)
4. ถือป้ายแสดงแถวที่นั่งสำหรับเรียกผู้โดยสารขึ้นเครื่องตามลำดับ
5. นับจำนวนตั๋วโดยสาร (Boarding pass) ของผู้โดยสาร แบ่งเป็นกองละ 10 และนำทั้งหมดห่อกระดาษ ระบุข้อมูล DATE/FLIGHT/TOB ให้เรียบร้อย
6. จดหมายเลขที่นั่ง (NO.) และลำดับการขึ้นเครื่อง (SEQ.) สำหรับผู้โดยสารที่ลงทะเบียน (Check-in) ผ่านเว็บไซต์
7. ตรวจชั่งน้ำหนักสัมภาระผู้โดยสารหน้าประตูทางออกขึ้นเครื่อง (Gate) สำหรับผู้โดยสารที่ไม่ได้นำไปลงทะเบียน (Check-in) ที่เคาท์เตอร์ และติดป้าย LR สำหรับสัมภาระที่มีน้ำหนักเกิน 7 กก.

2.4.3 AC ข้างเครื่อง

1. จัดเตรียมเอกสาร สำหรับไฟล์ท่าขาเข้าและขาออก เช่น เอกสารรายชื่อกัปตัน และลูกเรือ (GD) รายชื่อผู้โดยสาร (Manifest) Cargo Manifest Flight Handling Report Form หนังสือใบบอร์ด และเอกสารขอเปิดเคาท์เตอร์ นำไปส่งที่สำนักงานการทำอากาศยาน
2. ทำการยืนยัน (Confirm) ทะเบียนเครื่อง เมื่อเครื่องลงจอด (Landing) และทำการ On Shock เรียบร้อย
3. ดูแลผู้โดยสารขาเข้าและขาออก บริเวณข้างเครื่อง เช่น เจ็นนิวแชร์ผู้โดยสาร
4. แจ้งข่าวสารลำดับของผู้โดยสาร First Pax., Last Pax., Start boarding, จำนวน Booking และ Boarding
5. สนับสนุนการทำงานของลูกเรือในการสื่อสารกับพนักงานภาคพื้นดินผ่านวอร์คกี เมื่อผู้โดยสารมีปัญหา
6. จัดบันทึกรายงาน Flight Handling Report Form
7. บันทึกข้อมูลหลังไฟล์ และนำเอกสารการบินขาเข้าและขาออกส่งการทำ

2.5 ชื่อและตำแหน่งงานพนักงานที่ปรึกษา

- นางสาวจิตรา กานต์ วัชรมณฑล
- ตำแหน่ง Passenger Service Officer (PSO)



รูปที่ 2.12 นางสาวจิตรา กานต์ วัชรมณฑล

ที่มา : ผู้จัดทำ

2.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

เริ่มฝึกปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2564 – 28 สิงหาคม 2564 สายการบินไทยไลอ้อนแอร์
สนามบินแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย

2.7 ขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินงาน

ตารางที่ 2.1 ขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน	วันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2564 – 28 สิงหาคม 2564			
	พ.ค. 64	มิ.ย. 64	ก.ค. 64	ส.ค. 64
นิยามปัญหาของโครงการ				
ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง				
ออกแบบและวางแผนการทำโครงการ				
เก็บรวบรวมข้อมูล				
วิเคราะห์ข้อมูล				
ตรวจสอบข้อมูลและการนำเสนอ				

2.8 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

- เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการหาข้อมูล ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องและรวบรวมข้อมูล
- สมุดและเอกสารสำหรับบันทึกการปฏิบัติงาน
- โปรแกรม Power Point สำหรับการออกแบบป้าย Prohibited Item

- เว็บไซต์ <https://www.qrcode-monkey.com> สำหรับการทำให้ QR Code สายการบินไทย
ได้ออนแอร์

- โปรแกรม Microsoft Word สำหรับการจัดทำโครงงาน



บทที่ 3

การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีเพื่อจัดทำโครงงานป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบิน (Infographic Signs of Prohibited Items for Airline) เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ แก่ผู้โดยสารสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ ผู้จัดทำได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีโดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 3.1 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสายการบินต้นทุนต่ำ
- 3.2 สิ่งของต้องห้ามในการเดินทางสายการบินไทยไลอ้อนแอร์
- 3.3 ความหมายของป้าย Prohibited Items
- 3.4 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับป้ายสัญลักษณ์

3.1 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสายการบินต้นทุนต่ำ

ต้นกำเนิดสายการบินราคาประหยัดนั้นมาจากประเทศสหรัฐอเมริกาด้วยสายการบิน South West Airlines ในช่วงปี 2513 จากนั้นรูปแบบการดำเนินธุรกิจก็ได้รับการถ่ายทอดไปยังยุโรป โดยไม่ต้องร่วมหุ้นตั้งสายการบินกับประเทศที่ไปตั้งศูนย์กลางการบิน บางครั้งมีการแบ่งสายการบินต้นทุนต่ำออกเป็น 2 ประเภทคือ Premium Low-Cost สายการบินต้นทุนต่ำ ที่ยังคงให้สิทธิแก่ผู้โดยสารในการโหลดสัมภาระลงใต้ท้องเครื่องบินได้ฟรีไม่เกิน 10-20 กิโลกรัม เลือกที่นั่งฟรี และยังมีของว่างและน้ำดื่มในปริมาณที่จำกัด ให้บริการบนเที่ยวบิน โดยสายการบินที่ให้บริการลักษณะนี้เช่น มาลินโดแอร์ (Malindo Air) ของมาเลเซีย นกแอร์ในช่วง พ.ศ. 2547-2559 ไทยไลอ้อนแอร์ ในช่วง พ.ศ. 2556-2559 (ปัจจุบันนกแอร์ให้เพียงสิทธิการเลือกที่นั่งฟรีในช่วง 24-4 ชั่วโมงสุดท้ายก่อนบิน และไทยไลอ้อนแอร์ได้ยกเลิกแล้วทั้งสิทธิการเลือกที่นั่งฟรีและสิทธิโหลดสัมภาระฟรี) Ultra Low-Cost สายการบินต้นทุนต่ำที่ยึดหลักว่า “ไม่มีบริการฟรี แต่สามารถซื้อบริการเพิ่มเติมได้” สำหรับสัมภาระขนาดใหญ่เกินกำหนดทางสายการบินไม่อนุญาตให้ถือขึ้นเครื่องบินได้ ต้องเสียค่าระวางโหลดสัมภาระใต้ท้องเครื่องบิน เว้นแต่สำหรับบางสายการบินหรือระดับของตั๋วสามารถใช้สิทธิโหลดสัมภาระฟรีได้ การซื้อบริการที่นั่งพิเศษ อาหารหรือเครื่องดื่มเท่านั้น และการให้บริการการเดินทางด้วยความปลอดภัยและตรงต่อเวลามากที่สุดเท่านั้น สายการบินต้นทุนต่ำ ราคาตัวมักจะมีราคาถูกกว่าของสายการบินแบบ Premium Low-Cost เช่นสายการบินแอร์เอเชีย ไทเกอร์แอร์ เจ็ตสตาร์ สก๊อต และสายการบินเชจูแปซิฟิก เป็นต้น

สำหรับรูปแบบการให้บริการของสายการบินราคาประหยัด ราคาบัตรโดยสารเครื่องบินของสายการบินประเภทนี้มักจะต่ำกว่าบัตรโดยสารชั้นประหยัดของสายการบินใหญ่ๆ ประมาณ 40-50 % ให้บริการแบบ Single Economy Class คือมีบริการที่นั่งเฉพาะชั้นประหยัด (สำหรับเส้นทางบินระยะไกลซึ่งใช้เครื่องบินขนาดใหญ่ อาจมีชั้นธุรกิจให้บริการด้วย) มักใช้เครื่องบินโดยสารเพียงรุ่นเดียวหรือแบบเดียวในการให้บริการ เพื่อความสะดวกและประหยัดค่าบำรุงรักษา ตลอดจนค่าใช้จ่ายฝึกอบรมนักบิน เพราะการใช้เครื่องบินน้อยรุ่นทำให้ประหยัดค่าอะไหล่/อุปกรณ์ และง่ายต่อการดูแลรักษา นอกจากนี้ ยังอาจได้รับส่วนลดในการสั่งซื้อจากบริษัทผู้ผลิตเครื่องบินเมื่อมาซื้อเครื่องบินแบบและรุ่นเดียวกันทั้งฝูงบิน นอกจากนี้เครื่องบินรุ่นที่เลือกใช้ก็เป็นรุ่นที่ประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิง มีขนาดเครื่องบินที่เหมาะสมกับระยะทางการบินและจำนวนผู้โดยสาร แต่ก็จัดวางที่นั่งให้เต็มลำที่สุด หรือเป็นที่นั่งชั้นประหยัดทั้งลำ เพื่อให้สามารถผู้โดยสารได้มากที่สุดในแต่ละเที่ยวบินด้วย (เช่น แอร์บัส เอ320 หรือ โบอิง 737 เป็นต้น)

ส่วนใหญ่ให้บริการเส้นทางบินไม่ไกลนัก มักใช้เวลาบินไม่เกิน 3-4 ชั่วโมง เพื่อให้เหมาะสมกับพิสัยการบินของเครื่องบินรุ่นที่ประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิงดังกล่าว หรือหากเส้นทางบินไกล 5-12 ชั่วโมงก็จะใช้เครื่องบินลำใหญ่ขึ้น ที่ยังมีความประหยัดน้ำมัน และสามารถบินได้ไกลกว่าเพราะบรรจุน้ำมันเชื้อเพลิงได้มากกว่า แต่ก็จำเป็นต้องมีจำนวนผู้โดยสารที่ซื้อตั๋วที่มากขึ้นตามขนาดของเครื่องบินด้วยเพื่อให้เที่ยวบินนั้นเต็มลำหรือทำกำไรได้มากที่สุด (เช่น โบอิง 777 เป็นต้น)

ส่วนใหญ่จะไม่มีการแจกอาหารและเครื่องดื่มฟรีแก่ผู้โดยสารทุกคนบนเครื่องบิน ซึ่งจะช่วยลดภาระงานและจำนวนพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินได้ หากผู้โดยสารต้องการอาหารหรือเครื่องดื่มสามารถเลือกซื้อได้ในกระบวนการจองตั๋วเครื่องบิน หรือแก้ไขข้อมูลตั๋วเพื่อเลือกซื้ออาหารและเครื่องดื่มเพิ่ม หรือซื้อได้โดยตรงจากพนักงานบนเครื่องบิน

ส่วนใหญ่มิจะมีโควตาน้ำหนักสัมภาระบรรทุกได้ทั้งเครื่องบินให้ฟรีแก่ผู้โดยสารทุกคนบนเครื่องบิน หากผู้โดยสารต้องการบรรทุกสัมภาระได้ทั้งเครื่องบิน สามารถเลือกซื้อโควตาน้ำหนักสัมภาระได้ในกระบวนการจองตั๋วเครื่องบิน หรือในการแก้ไขข้อมูลตัวยหลังการซื้อ (มักจะราคาแพงกว่าการซื้อพร้อมกระบวนการจองตั๋ว)

มักจะมีความสะดวกในการบังคับใช้กฎที่เกี่ยวกับจำนวน น้ำหนัก และขนาด ของกระเป๋าหรือสัมภาระที่ถือติดตัวขึ้นเครื่องบิน มากกว่าสายการบินที่ให้บริการเต็มรูปแบบ (สายการบินระดับพรีเมียมหรือสายการบินฟูลเซอร์วิส) โดยทั่วไป ที่ผู้โดยสารจะได้รับโควตาน้ำหนักสัมภาระบรรทุกฟรี (ผู้โดยสารสายการบินเต็มรูปแบบจึงอาจไม่จำเป็นต้องถือกระเป๋าเดินทางขนาดใหญ่ติดตัวขึ้นไปบนเครื่องบิน)

เน้นบริการขึ้นและลงจอด ณ สนามบินระดับรอง ไม่ใช่สนามบินที่เป็นศูนย์กลางการบินหลัก ๆ ระหว่างประเทศ (Hub) เช่น การใช้ท่าอากาศยานดอนเมืองหรือท่าอากาศยานอุตะเถาแทนท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เป็นต้น ทำให้ต้นทุนค่าใช้จ่ายสนามบินต่ำกว่า ไม่ว่าจะเป็นค่าธรรมเนียมขึ้น-ลงจอด และการใช้พื้นที่จอดเครื่องบิน โดยพยายามบินให้มากที่สุด เพื่อลดต้นทุนให้กับสายการบินได้มากขึ้น และจอดเครื่องให้น้อยที่สุด เช่น ไม่เกิน 45 นาทีถึง 1 ชั่วโมง เพื่อที่ค่าธรรมเนียมในการจอดที่สนามบินในเส้นทางนั้น ๆ จะได้มีราคาถูก

มีการพัฒนาระบบการจองและการขายบัตรโดยสารของสายการบินเองโดยไม่ผ่านตัวกลางหรือตัวแทนจำหน่าย เพื่อลดค่าใช้จ่ายต่างๆ เช่น ค่าคอมมิสชัน เป็นต้น ส่วนใหญ่เป็นการขายบัตรโดยสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต (E-ticketing) หรือทางโทรศัพท์ (Call Center) นอกจากนี้ เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายในการพิมพ์และค่ากระดาษ บางสายการบินออกบัตรโดยสารโดยใช้กระดาษบางคล้ายกระดาษใบเสร็จรับเงินของห้างสรรพสินค้า แทนการออกบัตรกระดาษแข็งอย่างตัวของสายการบินพรีเมียม และบางสายการบินมีการออกบัตรโดยสารแบบ Ticketless คือ ไม่มีการออกบัตรโดยสารเป็นกระดาษให้ แต่จะบอกรหัสบัตรโดยสารให้ผู้โดยสาร เมื่อ Check-in ผู้โดยสารเพียงแต่บอกรหัสและแสดงบัตรประจำตัวประชาชนให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเท่านั้น หรือผู้โดยสารสามารถ Check-in ออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ตแล้วจึงพิมพ์ (พริ้นต์) ไฟล์บัตรโดยสารได้โดยไม่ต้องให้พนักงานพิมพ์ให้ หรือสามารถ Check-in ผ่านสมาร์ทโฟนโดยใช้แอปพลิเคชันของสายการบิน แล้วจะได้รับข้อมูลบัตรโดยสารในสมาร์ทโฟนเลย

ไม่มีการบริการภาคพื้นดิน เช่น ไม่มีห้องรับรองพิเศษ (VIP Lounge) ไม่มีบริการจัดส่งหรือถ่ายโอนสัมภาระเลียบเส้นทางบิน หรือจุดหมายปลายทาง (No Baggage Transferring Service) แต่อาจมี

บริการตามความต้องการของผู้โดยสาร เช่น ห้องรับรอง รถรับส่งจากสนามบินไปยังเมืองปลายทาง โดยผู้โดยสารต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

สำหรับสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ ได้รับการโหวตให้ได้รางวัล สายการบินต้นทุนต่ำที่ดีที่สุดของเอเชีย ประจำปี 2019-2020 “ASIA'S TOP BUDGET AIRLINE” จากนิตยสาร NOW TRAVEL ASIA ซึ่งตัวแทนผู้บริหารสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ เข้ารับรางวัลสายการบินต้นทุนต่ำที่ดีที่สุดของเอเชีย จากผลโหวตของผู้่านนิตยสาร NOW TRAVEL ASIA ผ่านเว็บไซต์ www.nowtravelasiaawards.com โดยเล็งเห็นถึงควมมีมาตรฐานทั้งด้านความปลอดภัยและการบริการที่ดีเสมอมา อีกทั้งยังมีการขยายเส้นทางบินอย่างรวดเร็วซึ่งถือว่าตอบโจทย์การเดินทางของนักท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี ซึ่งนิตยสาร NOW TRAVEL ASIA จัดงานขึ้น ณ ได้หวัน



รูปที่ 3.1 ASIA'S TOP BUDGET AIRLINE

ที่มา https://www.lionairthai.com/th/press_release/2019/11/18

3.2 สิ่งของต้องห้ามในการเดินทาง สายการบินไทยไลอ้อนแอร์

เพื่อความปลอดภัยของผู้โดยสารทุกท่าน สายการบินไทยไลอ้อนแอร์ ไม่อนุญาตให้ผู้โดยสารนำพาสิ่งของที่เป็นวัตถุอันตรายบนทุกเที่ยวบินของการบินไทย ไม่ว่าจะบรรจุในสัมภาระชนิดต่าง ๆ หรือพกติดตัว ซึ่งวัตถุอันตรายนั้นหมายถึง วัตถุหรือสารซึ่งก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อสุขภาพ ความปลอดภัยและทรัพย์สินหรือสภาพแวดล้อม โดยแบ่งได้ 9 ประเภทดังนี้

1. วัตถุระเบิด
2. ก๊าซ
3. ของเหลวไวไฟ
4. ของแข็งไวไฟ
5. สารพิษและสารติดเชื้อ
6. วัตถุกัมมันตรังสี
7. สารออกซิไดส์และออร์แกนิกเปอร์ออกไซด์
8. สารกัดกร่อน
9. วัตถุหรือสารอื่นๆ ซึ่งอาจเป็นอันตรายขณะการขนส่งทางอากาศ

Thai Lion Air Provision for Dangerous Goods Carried by Passengers or Crew [A Part of Subsection 2.3 in IATA Dangerous Goods Regulations 62 nd Edition]				
แจ้งกับต้นตอเกี่ยวกับบริเวณที่จัดเก็บ				
อนุญาตให้ใส่กระเป๋าสารพัดขึ้นเครื่อง				
อนุญาตให้เช็คอินเป็นสัมภาระฝากใต้เครื่อง				
ต้องการแจ้งสายการบินเพื่อขออนุญาต				
เครื่องมือแอลกอฮอล์ ในบรรจุภัณฑ์แบบค้ำปัด มีปริมาณแอลกอฮอล์มากกว่า 24% แต่ไม่เกิน 70% ในภาชนะบรรจุ ในขนาดไม่เกิน 5 ลิตร และมีจำนวนรวมต่อคนไม่เกิน 5 ลิตร	X	✓	✓	X
กระสุนปืน ที่บรรจุหีบห่ออย่างปลอดภัย ปริมาณน้ำหนักรวมต่อท่าน ไม่เกิน 5 กิโลกรัม เพื่อการใช้งานส่วนบุคคล เช่น เล่นกีฬาหรือฝึกซ้อม หากเกิน 5 กิโลกรัม ไม่สามารถนำไปฝากรวมกับผู้โดยสารท่านอื่นได้ ทั้งนี้อนุญาตเฉพาะ เที่ยวบินภายในประเทศเท่านั้น	✓	✓	X	X
กระเป๋าสะพาส์หรือถุงก๊วยหลูหุ้มรองเท้า	ไม่อนุญาต			
กระเป๋าสานทางอสังหาริมทรัพย์	ไม่อนุญาต			
- ประเภทไม่สามารถถอดแบตเตอรี่ได้ ใช้กับแบตเตอรี่ลิเธียมไม่เกิน 0.3 วัตต์หรือลิเธียมไอออนไม่เกิน 2.7 Wh. - ประเภทไม่สามารถถอดแบตเตอรี่ได้ แบตเตอรี่ลิเธียมชนิดอื่นไม่เกิน 0.3 วัตต์หรือแบตเตอรี่ลิเธียมไอออน ไม่เกิน 2.7 Wh.	X	X	✓	X
- ประเภทถอดแบตเตอรี่ได้ แบตเตอรี่จะต้องถอดออกจากกระเป๋าสานทางเป็นสัมภาระเก็บใต้ท้องเครื่อง และตัวแบตเตอรี่จะใส่กระเป๋าสานทางสำหรับขึ้นเครื่องเท่านั้น	X	✓	✓	X
แบตเตอรี่สำรอง รวมถึงแบตเตอรี่ถึงแห้ง, แบตเตอรี่ชนิดเมทัลไฮไดรด์, แบตเตอรี่ชนิดแห้ง รวมถึงแบตเตอรี่ลิเธียม เมทัล และลิเธียมไอออน สำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าแบบพกพา เช่น power bank จะต้องอยู่ในกระเป๋าสานทางขึ้นเครื่องเท่านั้น และจัดเก็บ อย่างปลอดภัยเพื่อป้องกันไฟฟ้ลัดวงจร - แบตเตอรี่ลิเธียมเมทัล จะต้องมีความหนักไม่เกิน 2 กรัม, แบตเตอรี่ลิเธียมไอออนจะต้องมีกำลังไฟไม่เกิน 100 Wh และจำกัดจำนวน ไม่เกินคนละ 20 ชิ้น *กรณีขนส่งเกินกว่า 20 ชิ้น ตามการเป็นผู้นำเข้าสินค้าหรือผู้ขนส่งตามเหมาะสม* - แบตเตอรี่ถึงแห้ง จะต้องมีความหนักไม่เกิน 12 วัตต์ หรือพลังงาน 100 Wh จำกัดจำนวนไม่เกินคนละ 2 ชิ้น	X	X	✓	X
เตาแก๊สปิ๊ง และภาชนะบรรจุเชื้อเพลิงที่บรรจุเชื้อเพลิงเหลวติดไฟ	ไม่อนุญาต			
อุปกรณ์ตรวจอิมมูเนชัน	ไม่อนุญาต			
อุปกรณ์ป้องกันตัว เช่น สเปรย์พริกไทย, แก๊สน้ำตา ที่บรรจุสารที่ก่อให้เกิดการระคายเคืองหรือหดรัดความรู้สึก	ไม่อนุญาต			
น้ำแข็งแห้ง (คาร์บอนไดออกไซด์) ในปริมาณไม่เกิน 2.5 กิโลกรัม ต่อคน ใช้เพื่อป้องกันการเน่าเสียสำหรับสิ่งของที่นำ เสด็จมา ไม่นับรวมในข้อจำกัดน้ำหนักผู้โดยสาร อนุญาตเป็นสัมภาระเก็บใต้ท้องเครื่องและสัมภาระนำติดตัวขึ้นเครื่อง สัมภาระเก็บใต้ท้องเครื่องต้องมีภาชนะห่อหุ้ม "Dry Ice" หรือ "Carbondioxide, Solid" ระบุน้ำหนักรวมของ น้ำแข็งแห้ง 2.5 กิโลกรัมหรือน้อยกว่า โดยถ้าคาร์บอน-ไดออกไซด์ จะต้องสามารถระเหิดจากสัมภาระ (บรรจุภัณฑ์) นั้นๆ ได้	✓	✓	✓	X

รูปที่ 3.2 สิ่งของต้องห้ามในการเดินทาง สายการบินไทยไลอ้อนแอร์

ที่มา : <https://lionairthai.com>

Thai Lion Air Provision for Dangerous Goods Carried by Passengers or Crew [A Part of Subsection 2.3 in IATA Dangerous Goods Regulations 62 nd Edition]				
แจ้งอัปเดตเกี่ยวกับบริเวณที่จัดเก็บ				
อนุญาตให้ใส่กระป๋องสำหรับฉีดขึ้นเครื่อง				
อนุญาตให้เช็คอินเป็นสัมภาระฝากใต้เครื่อง				
ต้องทำการแจ้งรายการขึ้นเพื่อขออนุญาต				
ไม้ขีดไฟ (กล่องเล็ก) / ไฟแช็ก ต้องเป็นรุ่นที่ไม่ใช้น้ำมันหรือเชื้อเพลิงอื่นนอกเหนือจากแก๊สสูงดัน, ของเหลวไวไฟ, แก๊สกระป๋องสำหรับเติมไฟแช็ก, ไม้ขีดไฟที่สามารถจุดติดได้ทุกที่ และไฟแช็กรุ่นเปลวไฟสีฟ้า, ไฟแช็กชิปไอปี, ไฟแช็กจุดจิกเกอร์ที่ใช้เชื้อเพลิงแบบเคอร์รี่ ไม่สามารถนำติดตัวและใส่ในกระเป๋าสัมภาระถือขึ้นเครื่องได้	X	นำติดตัว		X
หมายเหตุ : ไฟแช็กอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้เชื้อเพลิงแบบเคอร์รี่ เป็นตัวให้พลังงานต้องเป็นรุ่นที่มีฝาปิดสนิทเท่านั้นจึงจะนำขึ้นเครื่องได้เพื่อป้องกันการเกิดประกายไฟ				
รถเข็นหรือเครื่องช่วยล้อการเดินที่ใช้แบตเตอรี่กึ่งแห้ง, แบตเตอรี่นิเกิลเมทัลไฮไดรด์ หรือแบตเตอรี่ชนิดแห้ง เช่น อัลคาไลน์ แมงกานีส, ซิงค์-คาร์บอน, หรือนิเกิล แคดเมียม	✓	✓	X	✓
แบตเตอรี่กึ่งแห้ง สามารถนำแบตเตอรี่สำรองขึ้นเครื่องได้ไม่เกินขนาด 1 ช้อน				
แบตเตอรี่นิเกิลเมทัลไฮไดรด์ หรือแบตเตอรี่ชนิดแห้ง สามารถนำแบตเตอรี่สำรองขึ้นเครื่องได้ไม่เกินขนาด 2 ช้อน และต้องถูกจัดเก็บเป็นสัมภาระอย่างปลอดภัยโดยต้องห่อหุ้มเพื่อป้องกัน ไฟฟ้าลัดวงจร				
รถเข็นหรือเครื่องช่วยล้อการเดินที่ใช้แบตเตอรี่แบบชาร์จ หรือแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนขนาดของแบตเตอรี่ไม่ได้		ไม่อนุญาต		
รถเข็นหรือเครื่องช่วยล้อการเดินที่ใช้แบตเตอรี่ลิเธียมไอออน				
ต้องเป็นรุ่นที่ออกแบบให้แบตเตอรี่สามารถถอดจากรถเข็นได้เพื่อนำไปเก็บไว้ในห้องโดยสาร ถัดจากไฟของแบตเตอรี่ รวมถึงแบตเตอรี่สำรองจะต้องไม่เกินขนาด 300 Wh หรือรุ่นละ 160 Wh สำหรับรถเข็นที่ติดตั้งแบตเตอรี่	✓	X	✓	✓
แบตเตอรี่สำรองจะต้องถูกห่อหุ้มเพื่อป้องกันไฟฟ้าลัดวงจร และนำขึ้นเครื่องได้ไม่เกิน 1 ช้อน				
ผลิตภัณฑ์ยาที่ไม่มีส่วนประกอบของสารกัมมันตรังสี และผลิตภัณฑ์ของใช้ส่วนตัว (รวมอุปกรณ์สเปรย์) เช่น สเปรย์แต่งผม, น้ำหอม, โลชั่น, ยาที่มีส่วนประกอบของแอลกอฮอล์ และขวดสเปรย์สำหรับกิจกรรมกีฬา หรือสเปรย์สำหรับผลิตภัณฑ์ใช้ในบ้าน ต้องเป็นรุ่นที่ไม่ติดไฟ และไม่ผสมสารพิษ	X	✓	✓	X
ปริมาณรวมกันไม่เกิน 2 กิโลกรัม หรือ 2 ลิตร (2000มล.) และมีขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางไม่เกิน 0.5 กิโลกรัม หรือ 0.5 ลิตร (500มล.) ขวดสเปรย์จะต้องมีฝาปิดสนิทเพื่อป้องกันการรั่วไหลของสารเคมี				
ถังออกซิเจน ใช้สำหรับผู้ป่วย นำหนักรวมถังถังถังไม่เกิน 5 กิโลกรัม ใช้สำหรับทางการแพทย์		ไม่อนุญาต		
เครื่องวัดคุณภาพอากาศ		ไม่อนุญาต		
เครื่องกระตุ้นหัวใจไฟฟ้า ที่ใช้แบตเตอรี่นิเกิลเมทัลไฮไดรด์ให้พลังงาน ซึ่งฝังไว้กับตัวบุคคลหรือติดฝังไว้ภายนอก	X	นำติดตัว		X
เครื่องตรวจจับสนามแม่เหล็ก		ไม่อนุญาต		
อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย (กระเป๋าก๊าซ, ถังแก๊ส เป็นต้น) จะมีส่วนประกอบของแบตเตอรี่ลิเธียม และสารเคมีที่ใช้ในกระบวนการผลิตดอกไม้ไฟบรรจุ		ไม่อนุญาต		
ตัวอย่างส่งตรวจที่ไม่ติดเชื้อ บรรจุในภาชนะที่มิดชิดและมีคุณสมบัติเป็นของเหลวติดไฟ		ไม่อนุญาต		
ปรอทวัดอุณหภูมิที่ใช้ในการแพทย์ (ปรอทวัดไข้) อนุญาตนำขึ้นเครื่องได้จำนวน 1 ช้อน สำหรับใช้ส่วนตัว จะต้องถูกบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่แข็งแรงและปลอดภัย	X	✓	X	X
เครื่องวัดความดันอากาศที่มีส่วนประกอบของสารปรอท หลกพาโดยเจ้าหน้าที่ของกรมอุตุนิยมวิทยาหรือหน่วยงานราชการ จะต้องบรรจุในหีบห่อภายนอกที่แข็งแรง รวมถึงภายในที่ใช้วัสดุป้องกันความร้อน เพื่อปิดกั้นไม่ให้สารปรอทไหลออกจากบรรจุภัณฑ์ ไม่ว่าจะถูกอยู่ในตำแหน่งใดก็ตาม (นักบินต้องได้รับการแจ้งเกี่ยวกับที่จัดเก็บ)	✓	X	✓	✓

รูปที่ 3.3 สิ่งของต้องห้ามในการเดินทาง สายการบินไทยไลอ้อนแอร์

ที่มา : <https://lionairthai.com>

Thai Lion Air Provision for Dangerous Goods Carried by Passengers or Crew [A Part of Subsection 2.3 in IATA Dangerous Goods Regulations 62 nd Edition]				
แจ้ง เก็บภัณฑ์เกี่ยวกับบริเวณที่จัดเก็บ				
อนุญาตให้ใส่กระเป๋าสำหรับมือขึ้นเครื่อง				
อนุญาตให้เช็คอินเป็นสัมภาระปกติได้หรือไม่				
ต้องทำการแจ้งสายการบินเพื่อขออนุญาต				
บุหรี่ไฟฟ้า (ซิการ์ไฟฟ้า, ไปป์ไฟฟ้า และเครื่องทำไอระเหย) แบตเตอรี่จะต้องถูกแยกออกจากตัวอุปกรณ์นั้น เพื่อป้องกันการจุดตัวอัตโนมัติ	X	X	✓	X
อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น ปินแท็บเล็ต มีส่วนประกอบของวัตถุอันตราย เช่น วัตถุระเบิด, ก๊าซออกซิเจน	ไม่อนุญาต			
เซลล์หรือแบตเตอรี่สำหรับใช้พลังงานแก่อุปกรณ์ไฟฟ้า และเซลล์หรือแบตเตอรี่สำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบพกพา เช่น กล้องถ่ายรูป, โทรศัพท์มือถือ, เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา และกล้องวิดีโอแบบพกพา ผู้โดยสารสามารถพกพาเซลล์ในรูปแบบของเหลวปริมาณ ไม่เกิน 200 มล., ในรูปแบบของแข็งปริมาณไม่เกิน 200 กรัม, หรือเซลล์ในรูปแบบเซลล์ที่ไม่เป็นไอหระปริมาณไม่เกิน 120 มล./เซลล์ที่เป็นไอหระปริมาณไม่เกิน 200 มล. และเซลล์ในรูปแบบไอโคโนเจนของแบตเตอรี่ปริมาณไม่เกิน 120 มล. เซลล์หรือแบตเตอรี่ จำนวนไม่เกิน 2 ชิ้นสำหรับมือขึ้นเครื่องท่านั้น	X	X	✓	X
กระบอกอัดก๊าซขนาดเล็ก, ไม้เตี๊ยมไฟฟ้า ประกอบด้วยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์หรือก๊าซอื่น	ไม่อนุญาต			
กระบอกก๊าซใช้สำหรับเชื่อมหรือช่างเชื่อม ประเภทไม้เตี๊ยมไฟฟ้า และไม้มีสารพิษ จำนวนกระบอกก๊าซสำรองให้พิจารณาจากระยะเวลาของการเดินทาง	X	X	✓	X
เครื่องมือแพทย์ที่มีก๊าซไอโซการบอน	ไม่อนุญาต			
อุปกรณ์ที่ผลิตความร้อนสูงที่ประกอบด้วยแบตเตอรี่ในตัว เช่น ไฟฉายไดนาโม, หัวแร้งบัดกรี	ไม่อนุญาต			
บรรจุภัณฑ์หุ้มฉนวนที่มีก๊าซในไดอะแกรมสำหรับทั้งความเย็น	ไม่อนุญาต			
เครื่องยนต์หรืออุปกรณ์ที่มีการเผาไหม้ภายในหรือใช้เซลล์เชื้อเพลิง เช่น เครื่องยนต์ไฟฟ้า	ไม่อนุญาต			
อุปกรณ์ไฟฟ้าแบบพกพาที่มีแบตเตอรี่ลิเธียมเมทัลหรือลิเธียมไอออน หรือแบตเตอรี่ทั่วไปเป็นตัวให้พลังงาน เช่น กล้องถ่ายรูป, โทรศัพท์มือถือ, คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก, แท็บเล็ต รวมทั้งอุปกรณ์ทางการแพทย์ เช่น เครื่องช่วยหายใจ (POC) สำหรับแบตเตอรี่ลิเธียมเมทัล จะต้องมีการหุ้มฉนวนไม่เกิน 2 กรัม หรือลิเธียมไอออนจะต้องมีกำลังไฟไม่เกิน 100 Wh ผู้โดยสารและลูกเรือสามารถนำขึ้นเครื่องได้ไม่เกินคนละ 15 ชิ้น และต้องถูกจัดเก็บอย่างปลอดภัยเพื่อป้องกันการไฟลัดวงจร *กรณีขนส่งเกินกว่า 15 ชิ้น สายการบินเป็นผู้รับผิดชอบความเหมาะสม*	X	X	✓	X
อุปกรณ์ไฟฟ้าแบบพกพา (รวมทั้งอุปกรณ์ทางการแพทย์) ที่ใช้แบตเตอรี่ลิเธียมเมทัลน้ำหนักมากกว่า 2 กรัม แต่ไม่เกิน 8 กรัม และลิเธียมไอออนที่มีกำลังไฟมากกว่า 100 Wh แต่ไม่เกิน 160 Wh เป็นตัวให้พลังงาน	✓	X	✓	X
แบตเตอรี่ลิเธียมแบบสำรอง สำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าและอุปกรณ์ทางการแพทย์แบบพกพา แบตเตอรี่ลิเธียมเมทัลต้องมีน้ำหนักมากกว่า 2 กรัม แต่ไม่เกิน 8 กรัม และแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนต้องมีกำลังไฟระหว่าง 100 Wh แต่ไม่เกิน 160 Wh อนุญาตให้นำติดตัวขึ้นเครื่องได้ในปริมาณไม่เกิน 2 ชิ้นต่อคน และต้องถูกจัดเก็บอย่างปลอดภัยเพื่อป้องกันการไฟลัดวงจร (Power bank อนุญาตไม่เกิน 2 ก้อน กำลังไฟต่อก้อนไม่เกิน 160 Wh, 32000 mAhต่อก้อน)	✓	X	✓	X

รูปที่ 3.4 สิ่งของต้องห้ามในการเดินทาง สายการบินไทยไลอ้อนแอร์

ที่มา : <https://lionairthai.com>

3.3 ความหมายของป้าย Prohibited Items

ป้ายห้าม (Prohibited) คือ หนึ่งในสื่อสากลที่ใช้เตือนให้ผู้ที่มีมองเห็นระมัดระวังอันตรายที่จะเกิดขึ้น หรือ เพื่อบอกกล่าวว่าการปฏิบัติสิ่งใดนั้นอาจจะก่อความเดือดร้อน รำคาญใจแก่ผู้อื่น โดยส่วนมากแล้ว สัญลักษณ์บนป้ายห้ามจะเป็นภาพที่ใช้กันในมาตรฐานสากลทั่วโลก เพื่อให้เข้าใจตรงกันได้ แต่เพื่อเพิ่มความเข้าใจให้สูงขึ้น จึงมักมีข้อความกำกับอยู่ด้วย ในส่วนนี้จะมีทั้งภาษาไทยและต่างประเทศ ดังต่อไปนี้



รูปที่ 3.5 ป้าย Prohibited Item

ที่มา : <https://www.airportthai.co.th>



รูปที่ 3.6 ป้าย Prohibited Item

ที่มา : <https://www.airportthai.co.th>

รูป

ที่ 3.7 ป้าย

3.4 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับป้ายสัญลักษณ์

การออกแบบระบบป้ายสัญลักษณ์ (signage system design) เกิดขึ้นจากความจำเป็นในการให้ข้อมูลเพื่อการบอกทิศทาง ชี้นำทาง เพื่อให้การเดินทางมีประสิทธิภาพ วัตถุประสงค์ในการใช้งานก็เพื่อเป็นประโยชน์ในการสื่อสารร่วมกัน และเป็นส่วนหนึ่งของระบบนำทาง (Way finding System) ซึ่งเป็นระบบที่ช่วยนำทางให้คนไปถึงที่หมายเมื่ออยู่ในพื้นที่ขนาดใหญ่และซับซ้อนโดยใช้ระบบภาพชี้นำทาง (Directional Graphic System) เป็นระบบที่รวบรวมการออกแบบ วัสดุและวิธีการผลิต รวมทั้งการดำเนินการติดตั้งเพื่อสร้างเครื่องมือในการบอกทิศทาง บอกคำสั่ง ให้ข้อมูลอย่างเป็นระเบียบและเป็นรูปธรรม โดยจัดทำในลักษณะของแผ่นป้ายสัญลักษณ์ที่มีการวางแผนออกแบบ โดยการนำเอาสัญลักษณ์ภาพมาใช้ร่วมกับแผ่นป้ายและคำนึงถึงสภาพแวดล้อมเพื่อทำให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้งานสูงสุด ซึ่งถือได้ว่าระบบป้ายสัญลักษณ์เป็นส่วนหนึ่งของการออกแบบเพื่อสภาพแวดล้อม (Environmental Design) (เอื้อเอ็นดู ดิศกุล ณ อยู่ธยา, 2543)

3.4.1 รูปแบบลักษณะของสัญลักษณ์

โดยทั่วไปภาพสัญลักษณ์ประเภท Pictogram ประกอบด้วย

1. กรอบภาพ (Symbol field) ได้แก่ พื้นที่ที่ล้อมรอบรูปภาพสัญลักษณ์ ซึ่งเป็นพื้นที่ที่อยู่ในอาณาเขตจำกัด อาจมีรูปร่างหลายลักษณะได้ คือ วงกลม สามเหลี่ยม สี่เหลี่ยม หกเหลี่ยม หรือแปดเหลี่ยม เป็นต้น

3.4.2 การใช้สัญลักษณ์

ใช้ประกอบกับข้อความเพื่อแสดงในแผ่นป้ายและสื่อประเภทต่างๆ โดยจัดแบ่งภาพสัญลักษณ์ออกเป็น 2 ชนิด ได้แก่

1. ภาพสัญลักษณ์สถานที่ท่องเที่ยว ใช้ประกอบกับข้อความแสดงสถานที่ท่องเที่ยวภายในอุทยานแห่งชาติ ได้แก่

- ป้ายชี้ทาง
- ป้ายชื่อแหล่งท่องเที่ยว

2. ภาพสัญลักษณ์ส่วนบริการ ใช้ประกอบกับข้อความแสดงกิจกรรมด้านบริการต่างๆ

31

3.4.3 ประโยชน์ของสัญลักษณ์

- สามารถใช้สื่อสารข้อมูลข่าวสารในช่วงเวลาที่สั้น ทั้งนี้เนื่องจากมีความชัดเจน

มากกว่าใช้ข้อความ

3.4.4 เกณฑ์การออกแบบ

เครื่องหมายภาพเป็นแทนความหมายในการใช้คำพูดเพื่อใช้ในป้ายสัญลักษณ์เพื่อใช้สร้างภาพลักษณ์ขององค์กรจึงมีหลักการใช้ร่วมกัน ดังนี้ (เอื้อเอ็นดู ดิศกุล ณ อยุธยา, 2543)

- สื่อความหมายออกมาในทางบวก และดึงดูดใจ
- แสดงถึงความแปลกแตกต่าง มีลักษณะเด่นของตนจึงจะเป็นที่จดจำและระลึกถึงได้เป็นอย่างดี
- มีจุดสนใจชัดเจน มีจุดรวมสายตาหรือดึงดูดใจ
- มีความเป็นนามธรรมเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย สามารถเป็นที่เข้าใจในระดับความคิดของกลุ่มเป้าหมาย
- การลด-ย่อ สัญลักษณ์ที่ออกแบบ ต้องคำนึงถึงการนำไปใช้งาน
- สีเดียว สัญลักษณ์ที่ดีควรออกแบบด้วยสีเดียว เพราะเป็นผลทางเศรษฐกิจในการนำไปใช้
- พื้นที่ว่าง สัญลักษณ์ที่ดีควรมีลักษณะพื้นที่ว่างที่เหมาะสม
- น้ำหนัก มีผลต่อการย่อขนาดเล็กเพราะให้ความรู้สึกติดกันอย่างชัดเจนกับตัวหนังสือ
- การเส้นไหล ควรมีการออกแบบโดยให้เกิดความรู้สึกผ่านได้โดยสะดวก
- ทิศทาง ทิศทางของรูปทรงที่จะทำให้เกิดความรู้สึกที่น่าสนใจ เช่น ทิศทางที่ชี้ไปทางขวามือและข้างบน จะเป็นทิศที่มีผลต่อการมองเห็น มากกว่าทิศที่ชี้ไปทางซ้ายและล่าง การผสมผสานการออกแบบเครื่องหมาย การกำหนดโครงสร้างบริเวณพื้นที่ว่าง

ให้มีความสัมพันธ์ โดยไม่เกิดความสับสน

- มียอดประกอบที่ดีของโครงสร้าง มีการจัดรูปแบบอย่างดี มีระบบที่เหมือนกัน

32

ดังนั้นการนำเอาการออกแบบระบบป้ายสัญลักษณ์มาใช้ในการแก้ปัญหาในการสื่อสาร จึงเป็นการใช้ภาพในการสื่อความหมายแทนการใช้ภาษา ซึ่งภาพถือได้ว่าเป็นภาษาสากล ซึ่งสอดคล้องกับที่ฐาปกรณ สิทอง (2557:1437) กล่าวว่า สัญลักษณ์บนป้ายที่ใช้ตามสถานที่ท่องเที่ยว ควรเป็นสัญลักษณ์ที่เป็นสากลเข้าใจได้ง่ายโดยไม่จำเป็นต้องใช้ภาษาเดียวกัน แต่ก็สามารถเข้าใจภาพที่เห็นเหมือนกันได้ในความหมายเดียวกัน ซึ่งการออกแบบระบบป้ายสัญลักษณ์ เพื่อใช้ในการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่กับชาวต่างชาติ ควรมีแนวทางในการออกแบบที่ชัดเจน และสื่อถึงความเข้าใจที่ถูกต้อง ดังนั้นจึงต้องกำหนดวิธีการวิเคราะห์และประเมินสัญลักษณ์ภาพที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพสมบูรณ์ นั่นคือสามารถสื่อความหมายจากภาพ (Visual Content) โดยการเลียนแบบเหมือนจริง หรือสื่อความคิดเพื่อให้ได้ผลทางความเข้าใจ

จากการศึกษาข้อมูลจากธุรกิจสายการบินต้นทุนต่ำหรือสายการบินราคาประหยัด สายการบินไทยโลว์คอสต์แอร์โดยข้อมูลต่างๆ รวมไปถึงการให้บริการของสายการบินนั้น ป้ายชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบินเป็นสิ่งที่สำคัญ สำหรับผู้โดยสารที่ใช้บริการ ที่ควรปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ผู้จัดทำโครงการได้เล็งเห็นปัญหาและความสำคัญของป้ายชี้แจงสิ่งของต้องห้าม จึงได้จัดทำโครงการป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบิน (Infographic Signs of Prohibited Items For Airline) ขึ้นมาเพื่อเป็นนวัตกรรมอย่างสร้างสรรค์เพื่อเป็นประโยชน์กับสายการบินไทยโลว์คอสต์แอร์และผู้โดยสาร

ผู้จัดทำโครงการได้คิดข้อเสนอแนะและนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยการจัดทำป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามรูปแบบใหม่ ที่เป็นนวัตกรรมสร้างสรรค์ โดยเสนอการจัดทำโครงการป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบิน (Infographic Signs of Prohibited Items For Airline) เพื่อเป็นประโยชน์แก่สายการบินไทยโลว์คอสต์แอร์และผู้โดยสารที่มาใช้บริการ ณ บริเวณ Counter Check-in โดยมีการออกแบบป้ายในเชิงสัญลักษณ์รูปภาพและการปรับรูปแบบข้อความภาษาเป็น 3 ภาษา คือ ไทย อังกฤษ และจีน มีการใช้วัสดุที่แข็งแรง การใช้สีป้ายตามลักษณะสีประจำสายการบิน

บิน มีขนาดพอดี ผู้โดยสารสามารถอ่านได้อย่างชัดเจนและมีการเพิ่ม QR Code สายการบินไทยไลอ้อนแอร์อีกด้วย



บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

โครงการเรื่องป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบิน (Infographic Signs of Prohibited Items for Airline) มีการดำเนินงานตามขั้นตอนของวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับกฎระเบียบสิ่งของต้องห้ามของสายการบินที่ให้บริการเส้นทางภายในประเทศไทย และจัดทำป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามเพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้โดยสารในการเดินทางทางอากาศ และเพื่อผู้โดยสารสามารถมองเห็นป้ายข้อมูลสิ่งของต้องห้ามสำหรับการเดินทางทางอากาศได้อย่างชัดเจนขึ้น อีกทั้งสายการบินได้ป้ายแสดงสิ่งของต้องห้ามใหม่ที่แข็งแรงมากขึ้น สามารถใช้งานได้ยาวนานกว่าเดิม ผู้จัดทำได้ผลการดำเนินงาน ดังนี้

4.1 รายละเอียดการดำเนินโครงการ

4.1.1 ลักษณะของโปรแกรม Microsoft Office Power Point ที่ใช้ในการออกแบบป้าย

Prohibited Item



รูปที่ 4.1 โปรแกรม Microsoft Office Power Point

ที่มา : [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Microsoft_Office_PowerPoint_\(2019%E2%80%93present\).svg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Microsoft_Office_PowerPoint_(2019%E2%80%93present).svg)

Microsoft Office Power Point เป็นโปรแกรมในการนำเสนอได้ในหลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นนำเสนอ แบบเป็นอักษร ภาพ หรือเสียง โดยตัวโปรแกรมนั้นสามารถนำสื่อเหล่านี้มาผสมผสานได้อย่างลงตัวและมีประสิทธิภาพมากที่สุด

การทำงานในรูปของภาพนิ่ง (slide) คือแผ่นเอกสารเดี่ยว ๆ ที่แสดงสิ่งต่างๆ ตัวอักษร กราฟ ตาราง รูปภาพ และสามารถแสดงสไลด์ลงบนแผ่นกระดาษ หน้าจอคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องฉาย

โปรแกรม Microsoft PowerPoint 2003 เป็นโปรแกรมสำนักงานคอมพิวเตอร์ ที่ถูกออกแบบมาให้ใช้กับงานด้าน การนำเสนอเรื่องราวต่างๆ (Presentation) ในลักษณะคล้ายๆ กับการฉายสไลด์ (Slide Show) โดยเราสามารถใส่คำสั่งของ PowerPoint สร้างแผ่นสไลด์ที่มีรูปภาพและข้อความบรรยาย เรื่องราวที่ต้องการจะนำเสนอได้อย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งกำหนดลักษณะแสงเงา และลวดลายสีพื้น ให้สไลด์แต่ละแผ่นมีความสวยงามน่าสนใจยิ่งขึ้น นอกจากนี้เรายังสามารถกำหนดรูปแบบการฉาย สไลด์แต่ละแผ่น อย่างต่อเนื่อง และใช้เทคนิคพิเศษในการแสดงข้อความแต่ละบรรทัด เพื่อให้ผู้ชมการฉายสไลด์ค่อยๆ เห็นข้อความบรรยายและภาพเหล่านี้ทีละขั้นๆ อย่างต่อเนื่องกันเป็นเรื่องราวตาม ระยะเวลาที่เรากำหนดไว้

4.1.2 ความหมายของการนำเสนอข้อมูล

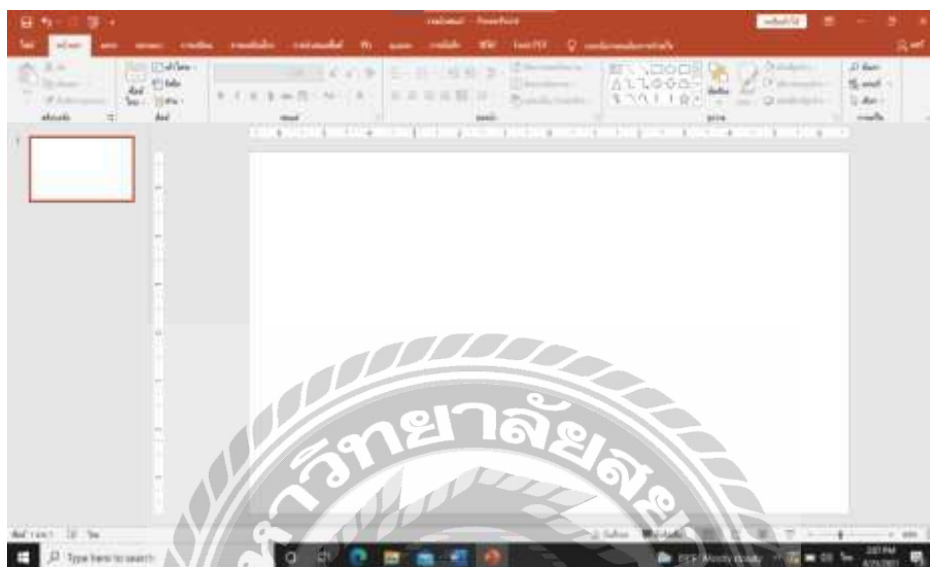
การนำเสนอข้อมูล หมายถึง การสื่อสารเพื่อเสนอข้อมูล ความรู้ ความคิดเห็น หรือความต้องการไปสู่ผู้รับสาร โดยใช้เทคนิคหรือวิธีการต่างๆ อันจะทำให้บรรลุผลสำเร็จตาม จุดมุ่งหมายของการนำเสนอ

4.1.3 ประโยชน์ของโปรแกรม Microsoft Office PowerPoint

1. สามารถสร้างงานนำเสนอได้ แม้ว่าจะไม่เคยสร้างงานนำเสนอมาก่อน เนื่องจากจะมีระบบช่วยเหลือ (Office Assistant) ใน PowerPoint ซึ่งจะคอยแนะนำหลักการในการสร้างงานนำเสนออย่างเป็นขั้นตอน
2. สามารถที่จะดัดแปลงงานนำเสนอที่เป็นไฟล์ PowerPoint เป็นสไลด์ 35 มม. เพื่อให้นำเสนอผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในองค์กรได้

4.2 ขั้นตอนการออกแบบป้ายสารสนเทศแสดงถึงข้อห้ามสำหรับสายการบิน

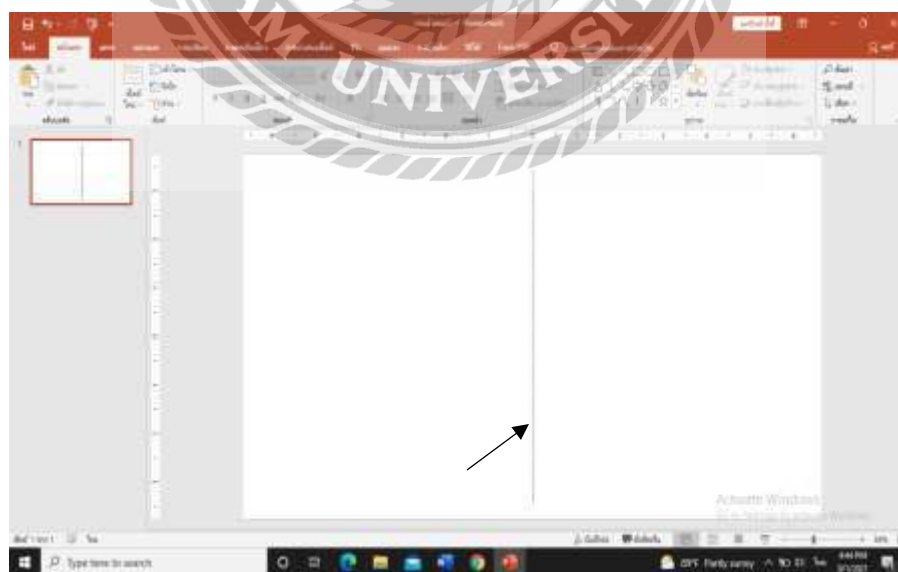
1. เลือกใช้โปรแกรม Microsoft Office PowerPoint ในการออกแบบ



รูปที่ 4.2 เริ่มโปรแกรม Microsoft Office PowerPoint

ที่มา : ผู้จัดทำ

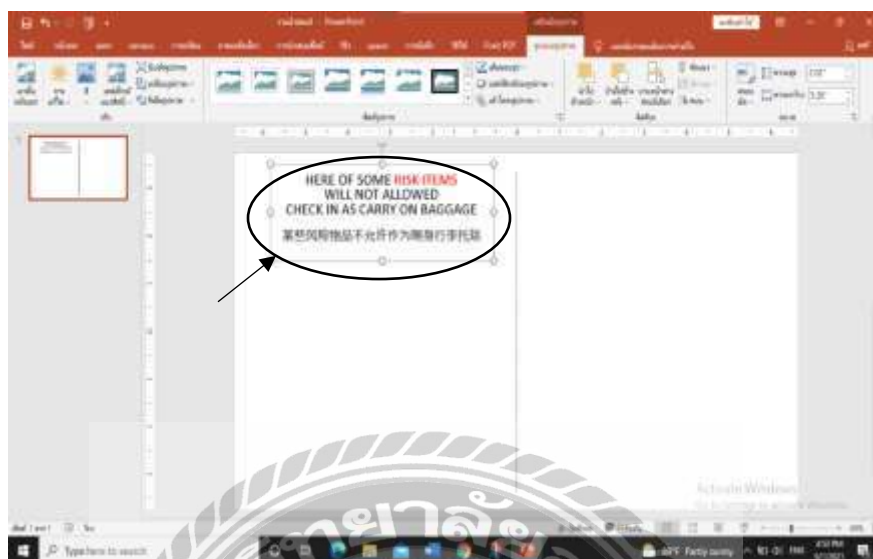
2. จัดวางแบ่งหน้ากระดาษ



รูปที่ 4.3 จัดวางแบ่งหน้ากระดาษ

ที่มา : ผู้จัดทำ

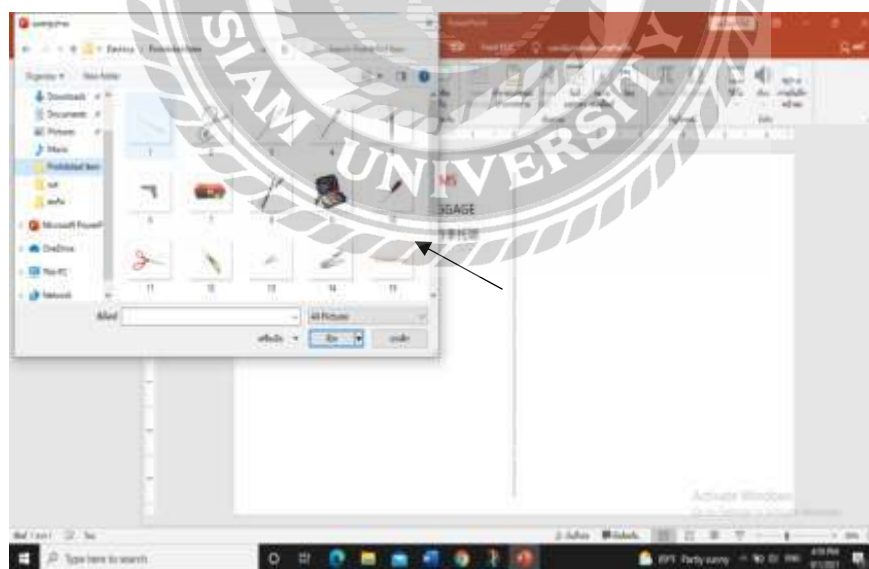
3. เพิ่ม Text หัวข้อป้าย



รูปที่ 4.4 เพิ่ม Text หัวข้อป้าย

ที่มา : ผู้จัดทำ

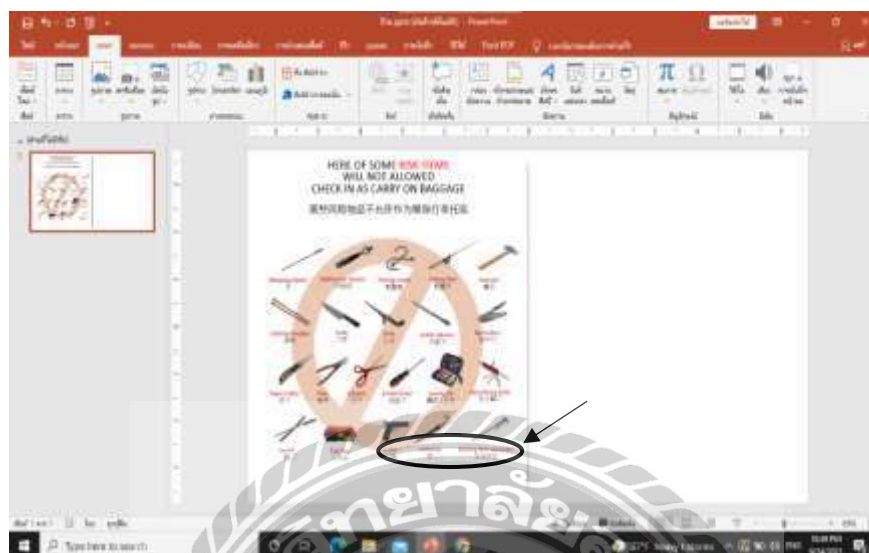
4. แทรกรูปภาพสิ่งของต้องห้ามต่างๆ



รูปที่ 4.5 แทรกรูปภาพสิ่งของต้องห้ามต่างๆ

ที่มา : ผู้จัดทำ

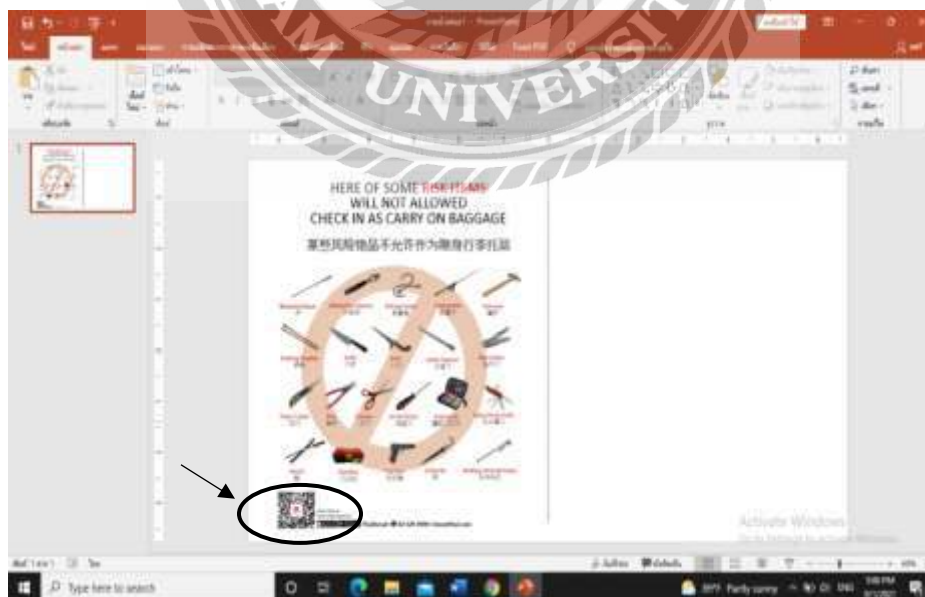
5. ใส่คำอธิบายใต้ภาพ ทั้งภาษาอังกฤษและจีน



รูปที่ 4.6 ใส่คำอธิบายใต้ภาพ ทั้งภาษาอังกฤษและจีน

ที่มา : ผู้จัดทำ

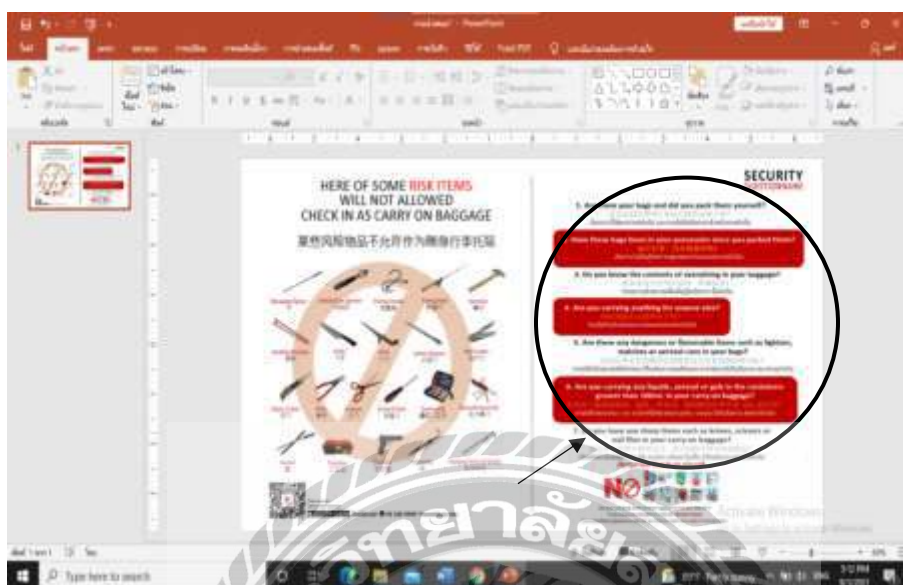
6. เพิ่ม QR Code และ Contact สายการบินไทยไลอ้อนแอร์ ด้านมุมล่างซ้าย



รูปที่ 4.7 เพิ่ม QR Code และ Contact สายการบินไทยไลอ้อนแอร์

ที่มา : ผู้จัดทำ

7. เพิ่ม Text ข้อมูลป้ายแบบ 3 ภาษา ด้านขวา อังกฤษ ไทยและจีน



รูปที่ 4.8 เพิ่ม Text ข้อมูลป้ายแบบ 3 ภาษา
ที่มา : ผู้จัดทำ

8. ตกแต่งมุมกระดาษและแปะโลโก้สายการบินไทยได้ออนแอร์



รูปที่ 4.9 ตกแต่งมุมกระดาษและแปะโลโก้สายการบินไทยได้ออนแอร์
ที่มา : ผู้จัดทำ

9. สร้างหน้าใหม่และแทรกรูปภาพสัญลักษณ์ปิดเคาน์เตอร์



รูปที่ 4.10 สร้างหน้าใหม่และแทรกรูปภาพสัญลักษณ์ปิดเคาน์เตอร์

ที่มา : ผู้จัดทำ

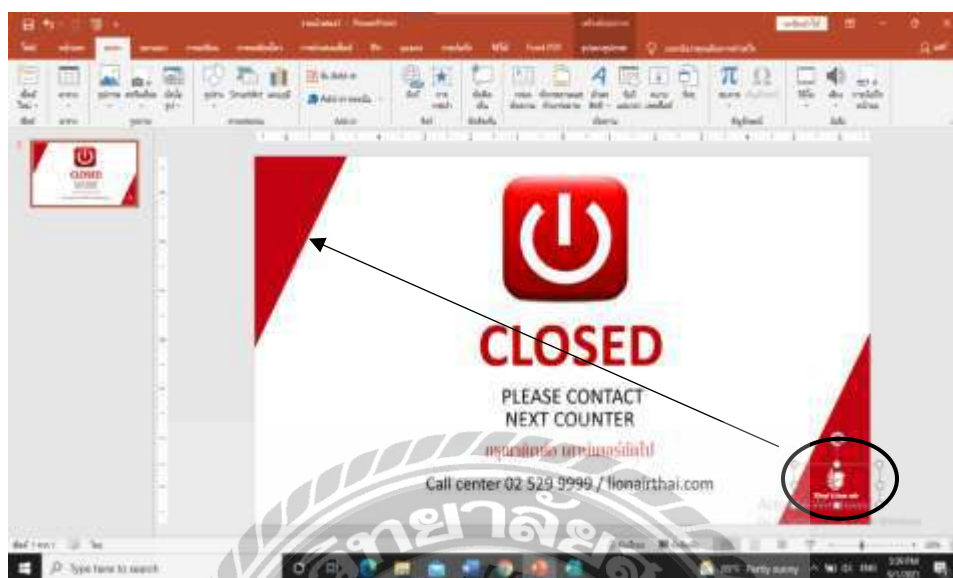
10. เพิ่ม Text CLOSED และข้อมูล Call center contact



รูปที่ 4.11 เพิ่ม Text CLOSED และข้อมูล Call center contact

ที่มา : ผู้จัดทำ

11. ตกแต่งมุมกระดาษและแปะโลโก้สายการบินไทยไลอ้อนแอร์



รูปที่ 4.12 ตกแต่งมุมกระดาษและแปะโลโก้สายการบินไทยไลอ้อนแอร์

ที่มา : ผู้จัดทำ

4.3 ขั้นตอนการทำ QR Code

1. เลือกใช้โปรแกรมสร้างจากเว็บ QR CODE-MONKEY.COM

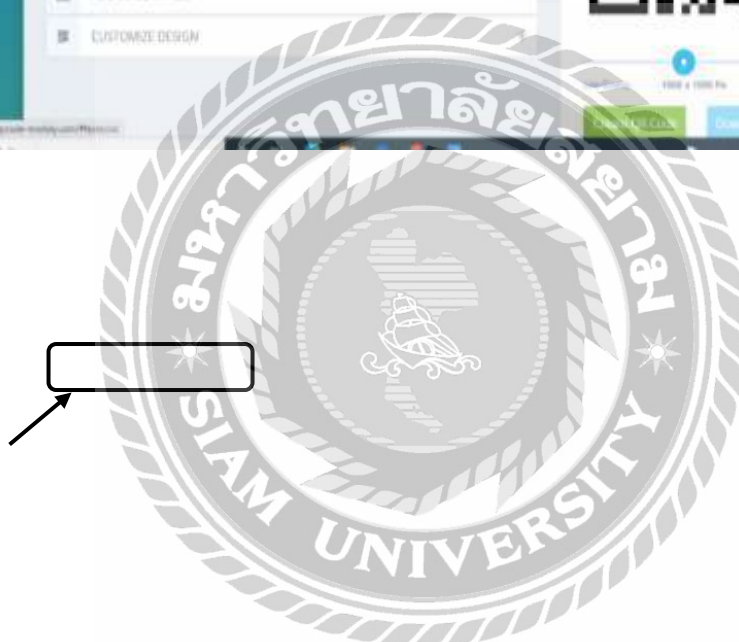


รูปที่ 4.13

เว็บQR CODE-MONKEY.COM

ที่มา : ผู้จัดทำ

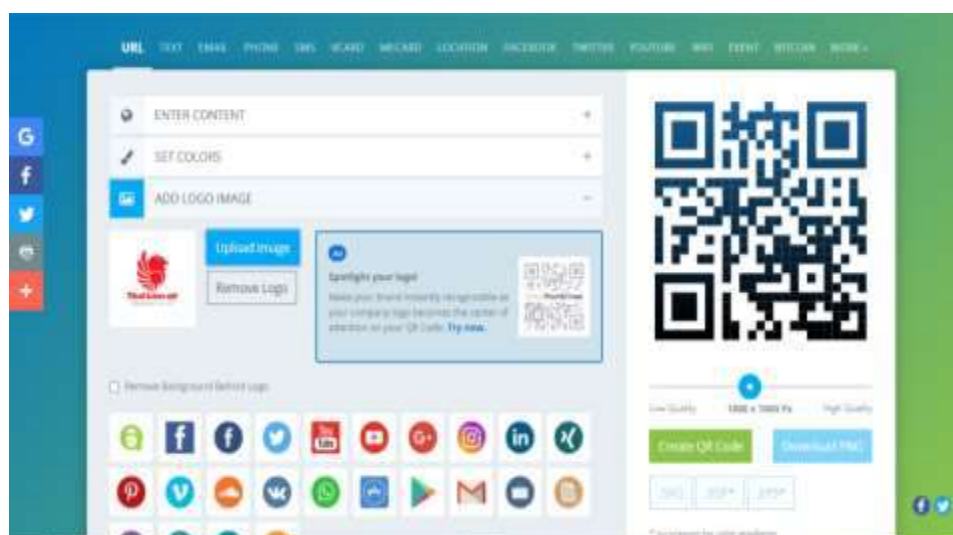
2. เพิ่ม Website สาขการbinเพื่อสร้าง QR Code



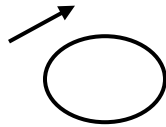
รูปที่ 4.14 เพิ่ม Website สาขการbinเพื่อสร้าง QR Code

ที่มา : ผู้จัดทำ

ADD
IMAGE >
โลโก้สาขการ



3. กด
LOGO
เลือกโล
bin



รูปที่ 4.15 ADD LOGO IMAGE สาขาการบิน

ที่มา : ผู้จัดทำ

42

4. กด Create QR Code และ Download PNG เพื่อดูผลลัพธ์ QR Code



รูปที่ 4.16 Create QR Code และ Download PNG

ที่มา : ผู้จัดทำ

5.
Code สำหรับ



ผลลัพธ์ QR
สาขาการบิน

รูปที่ 4.17 ผลลัพธ์ QR Code สำหรับสายการบิน

ที่มา : ผู้จัดทำ

43

4.4 สรุปผลป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบิน



รูปที่ 4.18 ป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบินแบบเก่า

ที่มา : ผู้จัดทำ

สำหรับการออกแบบป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบิน ของสายการบิน ไทยไลอ้อนแอร์ โดยใช้โปรแกรม Microsoft Office Power Point ในการออกแบบครั้งนี้ ทำให้การออกแบบมีความสะดวกและมีประสิทธิภาพ สามารถนำป้ายที่ออกแบบไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในการจัดทำโครงการครั้งนี้ ผู้จัดทำได้มีการขอคำปรึกษากับพี่เลี้ยงที่ปรึกษา และได้ข้อเสนอว่า ป้ายแบบเดิมมีการชำรุดและเก่า ซึ่งต้องการป้ายใหม่ที่มีความแข็งแรงทนทาน สามารถทำความสะอาดได้ แต่ยังคงรูปแบบและลักษณะเนื้อหาตามเดิม ผู้จัดทำจึงได้ออกแบบป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามนี้ตามข้อเสนอข้างต้น ส่วนขั้นตอนการออกแบบ ผู้จัดทำได้มีการนำรูปภาพและข้อมูลต่างๆมาจัดวางให้เหมาะสม เพิ่มภาษาที่มากขึ้นกว่าเดิม จากภาษาไทย อังกฤษ เป็นภาษาไทย อังกฤษและจีน มีการแบ่งสีสำหรับภาษา เพื่อให้ง่ายต่อการแยกอ่านภาษาต่างๆ มีการเพิ่ม QR Code สายการบินที่มุมล่างของป้าย

44

เพื่อสะดวกต่อผู้โดยสารที่ต้องการข้อมูลเพิ่มเติมของสายการบิน มีการตกแต่งสีป้ายให้เหมาะสม โดยเลือกใช้สีประจำสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ และนำไปสั่งพิมพ์ ประกอบเข้ากับป้ายอะคริลิกเพื่อให้มีความแข็งแรง ง่ายต่อการทำความสะอาดและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานได้นานมากยิ่งขึ้น



รูปที่ 4.19 ป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบิน แบบใหม่

ที่มา : ผู้จัดทำ

4.5 การเปรียบเทียบป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบิน

ตารางที่ 4.1 ตารางการเปรียบเทียบป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบิน

ป้ายแบบเดิม	ป้ายแบบใหม่
<u>ปัญหา</u>	<u>ปรับปรุง</u>
1.ป้ายไม่มีความแข็งแรงทนทาน ในการใช้งาน	1.ใช้ป้ายที่มีความแข็งแรงทนทาน เพิ่มระยะเวลาในการใช้งานมากขึ้น
2.ป้ายมีการชำรุดเพราะวัสดุไม่แข็งแรง	2.เลือกใช้ป้ายอะคริลิก ชำรุดยาก

3.ป้ายไม่สะอาดเกิดจากการสัมผัส ไม่สามารถทำความสะอาดได้	3.ป้ายอะคริลิกสามารถทำความสะอาดได้ ไม่เกิดความสกปรกจากการสัมผัส
4.เนื้อหาเล็กไม่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน	4.มีเนื้อหาที่เหมาะสมในการมองเห็น
5.มีคำอธิบายเพียง 2 ภาษา ขาดต่อการสื่อสารกับผู้โดยสารชาวจีน	5.มีการเพิ่ม 3 ภาษา คือ ไทย อังกฤษและจีน
6.ไม่มีQR Code เพื่อง่ายในการสแกนหาข้อมูลเพิ่มเติมได้อย่างรวดเร็ว	6.มีการเพิ่ม QR Code เพื่อง่ายในการสแกนหาข้อมูลเพิ่มเติมได้อย่างรวดเร็ว



บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการเรื่องป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบิน (Infographic Signs of Prohibited Items for Airline) ในครั้งนี้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ผู้จัดทำได้ตั้งไว้ โดยศึกษาเกี่ยวกับกฎระเบียบสิ่งของต้องห้ามของสายการบินที่ให้บริการเส้นทางภายในประเทศไทย และจัดทำป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามเพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้โดยสารในการเดินทางทางอากาศ จากป้ายเดิมที่ชำรุด ไม่แข็งแรงทนทาน ไม่สวยงาม ขาดต่อการทำความสะอาด เพื่อให้สายการบินได้ป้ายแสดงสิ่งของต้องห้ามใหม่ที่แข็งแรงมากขึ้น สามารถใช้งานได้ยาวนานกว่าเดิม และเพื่อช่วยให้ผู้โดยสารสามารถมองเห็นป้ายข้อมูลสิ่งของต้องห้ามสำหรับการเดินทางทางอากาศได้อย่างชัดเจนขึ้น จากเดิมที่เนื้อหาข้อมูลมีขนาดเล็กมองเห็นได้ยาก โดยมีการเพิ่มภาษาจีนในการสื่อสารและการเพิ่ม QR Code เพื่อให้ง่ายและสะดวกในการสแกนข้อมูลเพิ่มเติมของสายการบิน

5.1.1 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

- ผู้จัดทำไม่ถนัดด้าน IT คอมพิวเตอร์ จึงทำให้มีอุปสรรคในการใช้โปรแกรมออกแบบป้าย เช่น การลิ้มเปลี่ยนนามสกุลไฟล์งาน ทำให้ไม่สามารถกลับมาแก้ไขงานต่อได้ จึงต้องทำงานหลายรอบ
- ผู้จัดทำ จัดทำเพียงผู้เดียว ทำให้โครงการอาจมีความล่าช้า
- ผู้จัดทำกับพี่เลี้ยงมีวันทำงานที่ไม่ตรงกัน ทำให้ติดต่อประสานงานกับพี่เลี้ยงได้ยากมากขึ้น
- สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาหรือโควิด-19 ทำให้ติดต่อประสานงานกับพี่เลี้ยงได้ยากมากขึ้น

5.1.2 ข้อเสนอแนะ

- ปรึกษาและสอบถาม อาจารย์และพี่เลี้ยงในหัวข้อโครงการหรือข้อมูลต่างๆในการทำงาน เพื่อให้โครงการสำเร็จลุล่วงได้ตรงตามเวลาที่กำหนด
- มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบในการทำงานตามสถานการณ์ปัจจุบัน

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากการที่ได้เข้าฝึกงานสหกิจศึกษา ณ สนามบินแม่ฟ้าหลวง เชียงราย จังหวัดเชียงราย บริษัทไทยไลอ้อน เมนทรี จำกัด สายการบินไทยไลอ้อนแอร์ ในตำแหน่งงาน Ground Service ตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2564 ถึงวันที่ 28 สิงหาคม 2564 ทำให้ทราบถึงรายละเอียดต่างๆในการปฏิบัติงาน หน้าที่และวิธีการปฏิบัติงานในส่วนต่างๆ ทำให้เกิดประสบการณ์ใหม่ในการปฏิบัติงานจริง การเรียนรู้ถึงสถานการณ์การทำงานจริง การแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า การรับมือกับผู้โดยสารที่มีปัญหา การเรียนรู้วิธีการทำงานร่วมกับผู้อื่น การตรงต่อเวลาและมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ การเรียนรู้การบริการที่ดี ทำให้ผู้โดยสารเกิดความประทับใจ เช่น การพูดจาไพเราะ หน้าตายิ้มแย้ม แจ่มใส และมีใจพร้อมบริการอย่างเต็มที่อยู่เสมอ การเรียนรู้ในข้อผิดพลาดต่างๆในการปฏิบัติงาน การยอมรับคำสอนและคำติชมของพี่ๆพนักงานด้วยความเต็มใจและพร้อมที่จะเรียนรู้งานอยู่เสมอ ถามพี่ๆเมื่อไม่แน่ใจหรือต้องการทราบข้อมูลต่างๆ เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาต่อองค์กรและเพื่อให้การปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

5.2.1 ข้อดีจากการปฏิบัติงานสหกิจ

- ทำให้เกิดการทำงานจริงในองค์กร
- ทำให้เกิดการเรียนรู้ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น
- ทำให้ทราบถึงความชื่นชอบในงานที่ปฏิบัติ
- ทำให้มีความรับผิดชอบในการทำงานต่างๆมากขึ้น
- เกิดการเรียนรู้ในสถานการณ์การทำงานจริง เช่น ความกดดันในการทำงาน

การแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า การอดทนต่อสถานการณ์ต่างๆ

- ทำให้รู้จักการช่วยเหลือและมีน้ำใจต่อผู้อื่น เช่น พี่ๆพนักงาน เพื่อนๆร่วมงานและผู้โดยสาร

5.2.2 ปัญหาที่พบจากการปฏิบัติงานสหกิจ

- การสื่อสารที่ผิดพลาดหรือการไม่เข้าใจกันระหว่างผู้โดยสารกับพนักงานและนักศึกษาฝึกงาน
- ไม่มีนักศึกษาฝึกงานคนอื่นในช่วงแรก ทำให้ต้องทำงานหลายหน้าที่ในแต่ละครั้ง

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

- ฝึกประกาศ Boarding ก่อนการปฏิบัติงานจริง เพื่อลดความประมาทและความตื่นเต้น
- ปรึกษาพี่เลี้ยงหรือพี่ๆพนักงานเมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ทราบถึงการแก้ไขที่ถูกต้อง
- ศึกษาข้อมูลของสายการบินเพื่อใช้ในการตอบข้อมูลแก่ผู้โดยสารได้อย่างถูกต้อง



บรรณานุกรม

- ชวนพ ชีวรัศมี. (2557). การออกแบบระบบป้ายสัญลักษณ์เพื่อใช้ในการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจ
ทางหลวงกับชาวต่างชาติโดยอาศัยทฤษฎีการเชื่อมโยงมโนภาพ. วารสารวิชาการ *Veridian E-
Journal*. เข้าถึงได้จาก [https://he02.tci-thaijo.org/index.php/Veridian-E-Journal/article/
download/22185/23543/](https://he02.tci-thaijo.org/index.php/Veridian-E-Journal/article/download/22185/23543/)
- เสาวรินทร์ สายรังษี. (2547). สายการบินต้นทุนต่ำ. เข้าถึงได้จาก
http://www.uniserv.buu.ac.th/forum2/topic.asp?TOPIC_ID=2561
- Airportthai. (2560). วัตถุต้องห้ามนำติดตัวขึ้นอากาศยาน. เข้าถึงได้จาก [https://www.airportthai.co.th/
th/วัตถุต้องห้ามนำติดตัว/](https://www.airportthai.co.th/th/วัตถุต้องห้ามนำติดตัว/)
- Changtrixget. (2561). กฎของสัมภาระที่นำติดตัวขึ้นเครื่อง. เข้าถึงได้จาก
<https://www.changtrixget.com/tiptrick/carry-on-rules/>
- Changtrixget. (2561). ของต้องห้าม และของต้องจำกัด. เข้าถึงได้จาก
<https://www.changtrixget.com/tiptrick/prohibited-restricted-customs/>
- Jatlondon. (2564). รอบรู้เรื่องราวสายการบินทั่วโลกไปกับเรา. เข้าถึงได้จาก
<https://www.jatlondon.com/>
- Lionairthai. (2562). เครื่องบินของไทยไลอ้อนแอร์. เข้าถึงได้จาก
<https://www.lionairthai.com/th/ThaiLionAir-Experience/Seating>
- Lionairthai. (2562). เครื่องบินของเรา. เข้าถึงได้จาก [https://www.lionairthai.com/th/ThaiLionAir-
Experience/Aircraft](https://www.lionairthai.com/th/ThaiLionAir-Experience/Aircraft)
- Lionairthai. (2562). วัตถุอันตราย. เข้าถึงได้จาก [https://www.lionairthai.com/th/ThaiLionAir-
Experience/Baggage-Allowance](https://www.lionairthai.com/th/ThaiLionAir-Experience/Baggage-Allowance)
- Lionairthai. (2562). สายการบินไทยไลอ้อนแอร์ได้รับรางวัลการโหวตให้เป็น 1 ใน 6 ของสายการบิน
ยอดเยี่ยม จากนักท่องเที่ยวแคนาดา. เข้าถึงได้จาก [https://www.lionairthai.com/th/
press_release/Rewards](https://www.lionairthai.com/th/press_release/Rewards)

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Lionairthai. (2562). สายการบินไทยไลอ้อนแอร์รับรางวัลสายการบินต้นทุนต่ำที่ดีที่สุดในเอเชีย
ASIA'S TOP BUDGET AIRLINE ประจำปี 2019-2020 โดยนิตยสาร *NOW TRAVEL ASIA*.
เข้าถึงได้จาก https://www.lionairthai.com/th/press_release/2019/11/18
- Lionairthai. (2562). *Routes Map International*. เข้าถึงได้จาก <https://www.lionairthai.com/en/Flight/Route-Map>
- Sookjitt. (2560, 7 พฤศจิกายน). *การใช้งาน Microsoft Power Point*. [เว็บบล็อก]. เข้าถึงได้จาก
<https://sookjitt.blogspot.com/2017/11/3-microsoft-powerpoint.html>





ป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบิน

Infographic Signs of Prohibited Items for Airline

สุธิดา จุ้ยช่วย

ภาควิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

38ถนนเพชรเกษม เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160

Email: Suthidachuichuay@gmail.com

บทคัดย่อ

บริษัท ไทยไลอ้อน เมนทารี จำกัด เป็นสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทย ที่ให้บริการท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย ซึ่งเป็นสายการบินในเครือข่ายของ “ไลอ้อนกรุ๊ป” (Lion Group) ผู้จัดทำโครงการนี้ได้จัดทำในหัวข้อ Infographic Signs of Prohibited Items For Airline โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับกฎระเบียบสิ่งของต้องห้ามของสายการบินที่ให้บริการเส้นทางภายในประเทศไทยและเพื่อจัดทำป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามเพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้โดยสารในการเดินทางทางอากาศ คณะผู้จัดทำโครงการได้มีการฝึกปฏิบัติงานเสมือนจริง ณ สถานที่จริง ตำแหน่ง Ground Service ในการปฏิบัติงานนั้นได้รู้จักแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ของการทำงานในสนามบิน ตลอดจนได้นำสิ่งที่เรียนรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานสหกิจเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและสำเร็จจุดลงไปด้วยดีจนได้นำข้อมูลและผลสรุปของปัญหาที่เกิดขึ้นไปแก้ไขผลจากการปฏิบัติหน้าที่ได้เห็นถึงปัญหาของพนักงานภาคพื้นดินของสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ บริเวณ Counter Check-In ปัญหาป้ายแสดงสิ่งของต้องห้ามที่เก่า ชำรุดและ ผู้โดยสารมองเห็นไม่ชัดเจน ผู้จัดทำจึงได้ดำเนินการแก้ไข โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดทำ

ป้ายรูปแบบใหม่โดยทำจากวัสดุที่มีความแข็งแรงสามารถทำความสะอาดได้ การเพิ่มขนาดตัวอักษร และเพิ่มภาษาเป็น 3 ภาษา คือ ไทย อังกฤษ และจีน และมีการเพิ่ม QR Code ของสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ เพื่อให้ผู้โดยสารสามารถเข้าไปอ่านข้อมูลของสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ได้เพิ่มเติม

คำสำคัญ : ป้ายสารสนเทศ สิ่งของต้องห้าม สายการบิน

Abstract

Thai Lion Mentari Company Limited is a low-cost airline in Thailand that flies out of Chiang Rai's Mae Fah Luang Airport. It is part of the Lion Group's network. The author created an Infographic Signs of Prohibited Products for Airline with the goal of studying forbidden item laws of airlines operating routes inside Thailand and creating information signs depicting prohibited items to advise passengers on air travel. The author has virtually practiced at the genuine spot. In the operation, the Ground

Service job has been recognized to handle difficulties in a variety of settings. There were issues with Thai Lion as a result of working in the airport and applying what they had learned to work in cooperative operations in order to make the work more efficient and successful until the information and conclusions of the problems that arose were used to solve as a result of their duties, there were problems with Thai Lion as a result of working in the airport and applying what they had learned to work in cooperative operations in order to make the work more efficient and successful until the information and conclusions of the problems.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเดินทางโดยเครื่องบินถือเป็นทางเลือกหนึ่งที่อำนวยความสะดวกอย่างมากในการเดินทางไปต่างประเทศหรือต่างจังหวัด เพราะมีความรวดเร็วทันใจ ใช้เวลาในการเดินทางน้อยกว่าการเดินทางรูปแบบอื่นๆ ปัจจุบันคนจึงเลือกการเดินทางเครื่องบินกันมากขึ้น อีกทั้งด้วยเทคโนโลยี ความทันสมัยในการจองและซื้อตั๋วโดยสารที่ง่ายดาย และมีสายการบินให้เลือกได้หลากหลาย ทำให้เครื่องบินเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่เหมาะสมกับการเดินทางในปัจจุบัน

กฎของการขึ้นเครื่องบินนั้นมีมากมาย ทำให้บางครั้งผู้โดยสารอาจลืมกฎระเบียบในบางครั้ง

และมีกฎเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ในปัจจุบัน กฎของการขึ้นเครื่องและการนำสัมภาระขึ้นเครื่องเหล่านี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้เสมอ เนื่องจากสิ่งของที่มีขายตามท้องตลาดมีผลออกมาใหม่เสมอ สายการบินหรือด่านตรวจสัมภาระนั้นทำได้แค่เพียงคัดกรองหรือจัดป้ายสารสนเทศเพื่อแสดงสิ่งของต้องห้ามหรือสิ่งของที่มีผลกระทบต่อความปลอดภัยของผู้โดยสาร สำหรับการเดินทางทางอากาศ

ปัจจุบันมีสายการบินให้บริการที่ทำอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย จำนวน 5 สายการบิน (ณ 1 พ.ย. 63) โดยสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ เป็นสายการบินต้นทุนต่ำในประเทศไทยมีผู้ใช้บริการเป็นอย่างมาก เนื่องจากมีราคาประหยัด รวดเร็ว และปลอดภัย สายการบินไทยไลอ้อนแอร์นั้นมีการจัดทำป้ายสำหรับชี้แจงผู้โดยสาร ในการปฏิบัติและการนำสัมภาระหรือสิ่งของต้องห้ามในการถือขึ้นเครื่อง ซึ่งปัจจุบันป้าย Prohibited Item เกิดความเสื่อมโทรม ชำรุดเนื่องจากวัสดุในการจัดทำไม่แข็งแรงและไม่เป็นที่สังเกตของผู้โดยสาร เพราะมีขนาดตัวอักษรที่เล็กเกินไป

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้จัดทำจึงเล็งเห็นโอกาสในการจัดทำป้ายรูปแบบใหม่ โดยทำจากวัสดุที่มีความแข็งแรง การเพิ่มขนาดตัวอักษร และมีการเพิ่ม QR Code ของสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ เพื่อให้ผู้โดยสารสามารถเข้าไปอ่านข้อมูลของสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ได้เพิ่มเติม

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อศึกษาเกี่ยวกับกฎระเบียบสิ่งของ
ต้องห้ามของสายการบินที่ให้บริการเส้นทาง
ภายในประเทศไทย

2. เพื่อจัดทำป้ายสารสนเทศแสดง
สิ่งของต้องห้ามเพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้โดยสารในการ
เดินทางทางอากาศ

ขอบเขตของโครงการ

1. ขอบเขตด้านเวลาและสถานที่ในการ
ปฏิบัติงาน วันที่ 17 พฤษภาคม - 28 สิงหาคม
2564 ณ สายการบินไทยไลอ้อนแอร์ ท่าอากาศยาน
แม่ฟ้าหลวง เชียงราย

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. สายการบินได้ป้ายแสดงสิ่งของ
ต้องห้ามใหม่ที่แข็งแรงมากขึ้น สามารถใช้งานได้
ยาวนานกว่าเดิม

2. ผู้โดยสารสามารถมองเห็นป้ายข้อมูล
สิ่งของต้องห้ามสำหรับการเดินทางทางอากาศได้
อย่างชัดเจนขึ้น

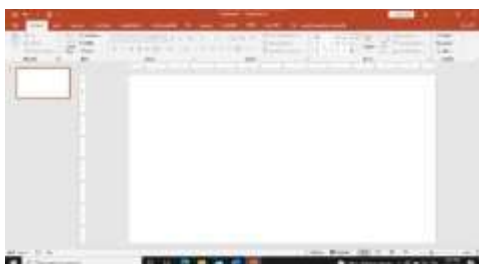
ผลการดำเนินงาน

ขั้นตอนการออกแบบป้าย

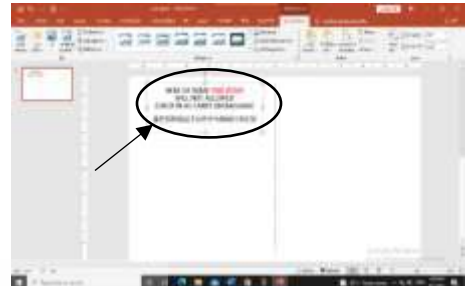
1. เลือกใช้โปรแกรม Microsoft Office

Power Point ในการออกแบบ

2. จัด
วาง
แบ่ง
หน้ากระดาษ



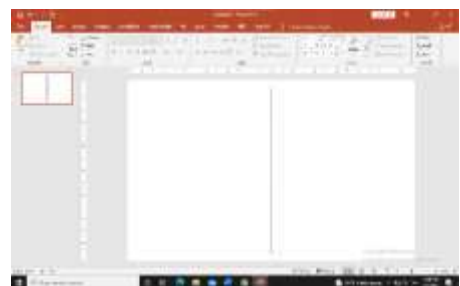
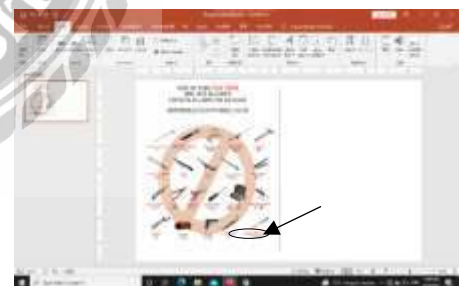
3. เพิ่ม Text หัวข้อป้าย



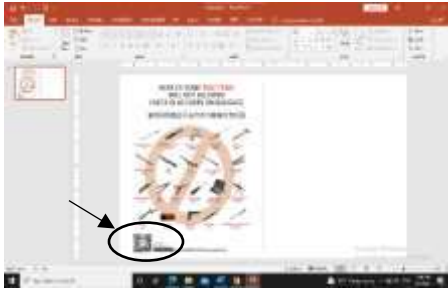
4. แทรกรูปภาพสิ่งของต้องห้ามต่างๆ



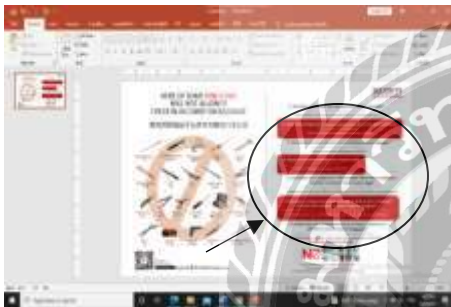
5. ใส่คำอธิบายได้ภาพ ทั้งภาษาอังกฤษและจีน



6. เพิ่ม QR Code และ Contact สาขาการบิน
ไทยไลอ้อนแอร์ ด้านมุมล่างซ้าย



7. เพิ่ม Text ข้อมูลป้ายแบบ 3 ภาษา ด้านขวา
อังกฤษ ไทยและจีน

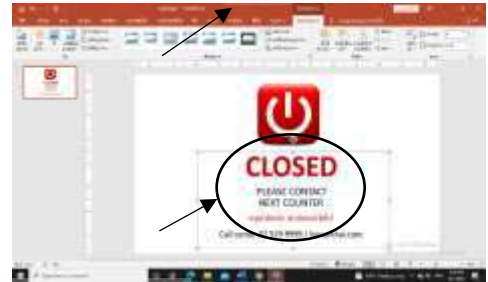


8. ตกแต่งมุมกระดาษและแปะโลโก้สาขาการบิน
ไทยไลอ้อนแอร์

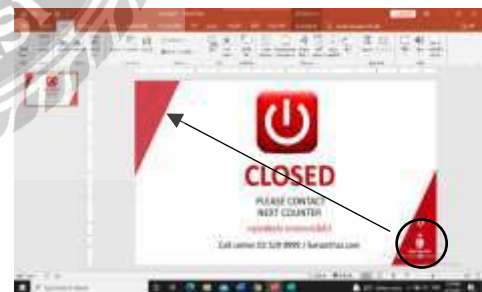


9. สร้างหน้าใหม่และแทรกรูปภาพสัญลักษณ์ปิด
เกนเตอร์

10. เพิ่ม Text CLOSED และข้อมูล Call Center
Contact



11. ตกแต่งมุมกระดาษและแปะโลโก้สาขาการบิน
ไทยไลอ้อนแอร์



ขั้นตอนการทำ QR Code

1. เลือกใช้โปรแกรมสร้างจากเว็บ

QRCODE-MONKEY.COM





5. ผลลัพธ์ QR Code สำหรับสายการบิน



สรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการเรื่อง Infographic Signs of Prohibited Items for Airline ในครั้งนี้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ผู้จัดทำได้ตั้งไว้ โดยศึกษาเกี่ยวกับกฎระเบียบสิ่งของต้องห้ามของสายการบินที่ให้บริการเส้นทางภายในประเทศไทย และจัดทำป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามเพื่อให้ข้อมูลแก่ผู้โดยสารในการเดินทางทางอากาศ จากป้ายเดิมที่ชำรุด ไม่แข็งแรงทนทาน ไม่สวยงาม ขาดต่อการทำความเข้าใจ เพื่อให้สายการบินได้ป้ายแสดงสิ่งของต้องห้ามใหม่ที่แข็งแรงมากขึ้น สามารถใช้งานได้ยาวนานกว่าเดิม และเพื่อช่วยให้ผู้โดยสารสามารถมองเห็นป้ายข้อมูลสิ่งของต้องห้าม

สำหรับการเดินทางทางอากาศได้อย่างชัดเจนขึ้นจากเดิมที่เนื้อหาข้อมูลมีขนาดเล็กมองเห็นได้ยาก



2. เพิ่ม Website สายการบินเพื่อสร้าง QR Code



3. กด ADD

LOGO IMAGE > เลือกโลโก้สาย
การบิน



4. กด Create QR Code และ Download PNG เพื่อผลลัพธ์ QR Code



โดยมีการเพิ่มภาษาจีนในการสื่อสารและการเพิ่ม
QR Code เพื่อให้ง่ายและสะดวกในการสแกน
ข้อมูลเพิ่มเติมของสายการบิน

กิตติกรรมประกาศ

การที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานใน
โครงการสหกิจศึกษา ณ บริษัท ไทยไลอ้อน เมน
ทารี จำกัด ตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2564 ถึง
วันที่ 28 สิงหาคม 2564 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับ
ความรู้ และประสบการณ์ต่าง ๆ สำหรับรายงาน
สหกิจศึกษาลงบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีจากความรู้
ร่วมมือและการสนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

1. อาจารย์ภัทรกร จิรมหาโกศา อาจารย์
ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา

2. คุณจิตรา กานต์ วัชรวัฒนกุล พนักงาน
ที่ปรึกษา

3. ดร.นันทิรา ภูขาว สนใจ กรรมการ
กลาง และบุคคลท่านอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวนามทุก
ท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำ
รายงานผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วน
เกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล
และเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จน
เสร็จสมบูรณ์ ตลอดจนให้การดูแลและให้ความ
เข้าใจกับประสบการณ์การทำงานจริง ซึ่งผู้จัดทำ
ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย



บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษาโครงการ
ป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบิน

ดิฉันนางสาวจิตรา กานต์ วัชรมณฑล ตำแหน่ง Passenger Service Officer มีความยินดีเป็นอย่างยิ่ง ที่นักศึกษาฝึกงานของมหาวิทยาลัยสยาม ได้จัดทำป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบิน ซึ่งชิ้นงานนวัตกรรมของนักศึกษาฝึกงานนี้เป็นประโยชน์ต่อสายการบินเป็นอย่างมาก ทางสายการบินสามารถนำชิ้นงานนี้ไปใช้ในการทำงานได้จริง อีกทั้งนักศึกษาฝึกงานยังมีการเพิ่มข้อมูลในป้ายสารสนเทศ เช่น การเพิ่ม 3 ภาษา คือ ไทย อังกฤษและจีน การเพิ่ม QR Code เพื่อง่ายต่อการเข้าถึงเว็บไซต์ของสายการบิน ตลอดจนการจัดทำชิ้นงานที่มีความแข็งแรง คงทน ทำให้สามารถใช้งานได้ยาวนานมากยิ่งขึ้น

จิตรา กานต์ วัชรมณฑล

(นางสาวจิตรา กานต์ วัชรมณฑล)

พนักงานที่ปรึกษา

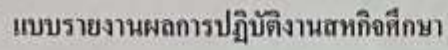




แบบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
1	17พค - 21พค 64	- การทำเอกสาร - Check-in คัด Tag ผู้โดยสาร - เข้า Gate, ร้องเครื่อง ดูแลผู้โดยสาร	สุจิตา	h.
2	24พค - 29พค 64	- เตรียมเอกสาร - Check-in โดต้าผู้โดยสาร - คัด Tag กระเป๋าผู้โดยสาร - เข้า Gate, ประกาศ Gate - บันทึกข้อมูล, ส่งเอกสาร ให้ผู้โดยสาร	สุจิตา	h.
3	1มิย - 7มิย 64	- โดต้าผู้โดยสารเคาน์เตอร์ Check-in - คัด Tag กระเป๋าผู้โดยสาร - Set Gate, ประกาศ Boarding - จัดเก็บเอกสาร	สุจิตา	h.
4	10มิย - 15มิย 64	- โดต้าผู้โดยสารเคาน์เตอร์ Check-in - Set Gate, ประกาศ Boarding - ร้องเครื่อง AC ดูแลผู้โดยสาร - จัดเก็บเอกสาร, ส่งเอกสาร ให้ผู้โดยสาร	สุจิตา	h.
5	18มิย - 23มิย 64	- โดต้าผู้โดยสารเคาน์เตอร์ Check-in - Set Gate, ประกาศ Boarding - เตรียมเอกสาร AC - ร้องเครื่อง AC ดูแลผู้โดยสาร - คัด Tag กระเป๋าผู้โดยสาร	สุจิตา	h.
6	26มิย - 1กค 64	- จัดเตรียมเอกสาร - โดต้าผู้โดยสาร เคาน์เตอร์ Check-in - คัด Tag กระเป๋าผู้โดยสาร - Set Gate, ประกาศ Boarding - คัด Tag CR กระเป๋าผู้โดยสาร - บันทึกข้อมูล, ส่งเอกสาร - ใช้วีวีวีวีวีผู้โดยสาร เข้า-ออก	สุจิตา	นาย...





ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
7	4 ก.ค - 10 ก.ค 64	- เตรียมเอกสาร ส่งเอกสาร - ใ้ค้มีโดยสาร เคาร์เตอร์ Check-in - ติดธง การเป็นผู้นำโดยสาร - Set Gate บอกระเบียบ Boarding - ข้างเครื่อง AC ดูเลขโดยสาร - นำขบวนขึ้นโดยสาร	สุวิดา	
8	13 ก.ค - 18 ก.ค 64	- จัดเตรียมเอกสาร - ติด ธงการเป็นผู้นำโดยสาร - Set Gate - ข้างเครื่อง AC ดูเลขโดยสาร - บันทึกข้อมูล จัดเก็บเอกสาร	สุวิดา	





ป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบิน Infographic Signs of Prohibited Items for Airline

ภาควิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
นางสาวสุธิดา จุ้ยช่วย 590440011
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ภัทรกร จิรนาโคงศา
พนักงานที่ปรึกษา คุณจิตราภรณ์ วัชรวัฒนกุล
สถานประกอบการ บริษัท ไทยไลอ้อน เนนทรี จำกัด

วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อศึกษาเกี่ยวกับกฎระเบียบสิ่งของ
ต้องห้ามของสายการบินที่ให้บริการเส้น
ทางภายในประเทศไทย
เพื่อจัดทำป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของ
ต้องห้ามเพื่อให้ความรู้แก่ผู้โดยสารในการ
เดินทางทางอากาศ

ประโยชน์ที่ได้รับ

สายการบินได้ป้ายแสดงสิ่งของต้อง
ห้ามใหม่ที่มี
เชิงกรานมากขึ้น สามารถใช้งานได้
ยาวนานกว่าเดิม
ผู้โดยสารสามารถมองเห็นป้ายแสดง
สิ่งของต้องห้ามสำหรับการเดินทาง
ทางอากาศได้
ง่ายชัดเจนขึ้น

บทคัดย่อ

บริษัท ไทยไลอ้อน เนนทรี จำกัด เป็นสมาชิกพันธมิตรกลุ่ม
ในประเทศไทย ที่มีให้บริการ ณ ท่าอากาศยานนานาชาติขอนแก่น
เมืองราย ซึ่งเป็นสายการบินในเครือของกลุ่ม "ไลอ้อนกรุ๊ป"
(Lion Group) ผู้จัดทำโครงการนี้จัดทำขึ้นเพื่อช่วยเพิ่ม
สารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามสำหรับสายการบิน
(Infographic Signs of Prohibited Items for Airline)
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับกฎระเบียบสิ่งของต้อง
ห้ามของสายการบินที่ให้บริการเส้นทางภายในประเทศไทย
และเพื่อจัดทำป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามเพื่อให้
ข้อมูลแก่ผู้โดยสารในการเดินทางทางอากาศ ผู้จัดทำโครง
งานได้มีการไปปฏิบัติงานเสิร์ฟเครื่องดื่ม ณ สถานที่จริง
ด้านหน้า Ground Service ในการปฏิบัติงานนั้นได้รู้จัก
นักโทษในสถานการณต่างๆ ของการทำงานในสนาม
บิน ตลอดจนได้ฟังเสียงที่เร้าใจรับฟังใช้ในการปฏิบัติงาน
คือเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและสามารถส่งมอบ
งานได้ตามเป้าหมายและบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งใจไว้ โดย
จากการปฏิบัติงานนั้นได้เห็นถึงปัญหาของหน่วยงานภาคพื้น
ดินของสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ บริษัท Counter
Check In ปัญหาป้ายแสดงสิ่งของต้องห้ามที่เก่า ชำรุดและ
ผู้โดยสารมองเห็นไม่ชัดเจน ผู้จัดทำจึงได้ดำเนินการแก้ไข
โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดทำเป็นรูปแบบใหม่ โดยทำจาก
วัสดุที่มีความแข็งแรง สามารถทำความสะอาดได้ การเพิ่ม
ขนาดตัวอักษร และเพิ่มภาษาเป็น 3 ภาษา คือ ไทย อังกฤษ
และจีน และมี QR Code ของสายการบินไทยไลอ้อน
แอร์ เพื่อให้ผู้โดยสารสามารถเข้าไปลิ้งค์ข้อมูลของสาย
การบินไทยไลอ้อนแอร์ได้

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. เลือกใช้โปรแกรม Microsoft Office Power Point ในการออกแบบ
2. จัดวางเนื้อหาสาระ
3. เพิ่ม Text ตัวชื่อป้าย
4. แทรกรูปภาพสิ่งของต้องห้ามต่างๆ
5. ใส่คำอธิบายได้ภาพ ทั้งภาษาอังกฤษและจีน
6. เพิ่ม QR Code และ Contact สายการบินไทย
ไลอ้อนแอร์ ด้านมุมล่างซ้าย
7. เพิ่ม Text ข้อมูลเป็นแบบ 3 ภาษา ด้านขวา
อังกฤษ ไทยและจีน
8. ตกแต่งภูมิประเทศและเพิ่มโลโก้สายการบิน
ไทยไลอ้อนแอร์
9. สร้างงานใหม่และแทรกรูปภาพสิ่งของต้องห้าม
ที่ปิด
10. เพิ่ม Text CLOSED และข้อมูล Call center
contact
11. ตัดต่อภูมิประเทศและเพิ่มโลโก้สายการบิน
ไทยไลอ้อนแอร์

สรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการเรื่อง Infographic Signs
of Prohibited Items for Airline ในครั้งนี้ เป็น
ไปตามวัตถุประสงค์ที่ผู้จัดทำได้ตั้งไว้ โดยศึกษา
เกี่ยวกับกฎระเบียบสิ่งของต้องห้ามของสายการบิน
ที่ให้บริการเส้นทางภายในประเทศไทย และจัดทำ
เป็นป้ายสารสนเทศแสดงสิ่งของต้องห้ามเพื่อให้
ข้อมูลแก่ผู้โดยสารในการเดินทางทางอากาศ
จากนั้นผู้จัดทำได้สรุป ไม่เชิงตรงกันข้าม ไม่
สวยงาม ยกเว้นการทำความสะอาด เพื่อให้สาย
การบินได้ป้ายแสดงสิ่งของต้องห้ามใหม่ที่มีเชิง
กรานมากขึ้น สามารถใช้งานได้ยาวนานกว่าเดิม
และเพื่อช่วยให้ผู้โดยสารสามารถมองเห็นป้าย
ข้อมูลสิ่งของต้องห้ามสำหรับการเดินทางทาง
อากาศได้อย่างชัดเจนขึ้น จากเดิมที่เนื้อหาข้อมูล
มีขนาดเล็กมองเห็นได้ยาก โดยมีการเพิ่มภาษา
จีนในการสื่อสารและการเพิ่ม QR Code เพื่อให้
ง่ายและสะดวกในการสแกนข้อมูลเพิ่มเติมของ
สายการบิน



ประวัติผู้จัดทำ



นางสาวสุริดา จุ้ยช่วย รหัสนักศึกษา 5904400011

ภาควิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ที่อยู่ 89/93 หมู่ 8 ตำบลอ้อมใหญ่ อำเภอสองพี่น้อง จังหวัดนครปฐม 73160