



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้ระบบค้นหาและสั่งงานเครื่องซักผ้า

User interface design for searching and operating washing
machines

บริษัท เออเบินเวย์ จำกัด

URBAN WAY COMPANY LIMITED

โดย

นางสาวดวงพร เถระสวัสดิ์ 6104800015

นางสาวปรียาพร วิสัยเกตุ 6104800029

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษาสำหรับนักวิทยาการคอมพิวเตอร์

ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษา 3 ปีการศึกษา 2563

หัวข้อโครงการ : การออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้ระบบค้นหาและสั่งงานเครื่องซักผ้า
User interface design for searching and operating washing machines

หน่วยกิต : 5 หน่วยกิต

คณะผู้จัดทำ : นางสาวดวงพร เถระสวัสดิ์ 6104800015
นางสาวปรียาพร วิสัยเกตุ 6104800029

อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์เอก บำรุงศรี

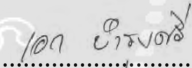
ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

สาขา : วิทยาการคอมพิวเตอร์

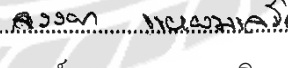
คณะ : วิทยาศาสตร์

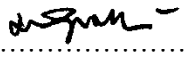
อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาภาควิชาวิทยาการ
คอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2563

คณะกรรมการสอบโครงการ


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(อาจารย์เอก บำรุงศรี)


.....พนักงานที่ปรึกษา
(คุณอชิการ ถิรวีริยพล)


.....กรรมการกลาง
(อาจารย์จรรยา แหยมเจริญ)


.....ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา
(ผศ.ดร.มารุจ ลิ้มปะวัฒน์)

จดหมายนำส่งรายงาน

วันที่ 31 เดือน สิงหาคม พ.ศ.2564

เรื่อง ขอส่งรายงานการปฏิบัติงานสหกิจ

เรียน อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

อาจารย์เอก บำรุงศรี

ตามที่คณะผู้จัดทำ นางสาวดวงพร เถระสวัสดิ์ และ นางสาวปรีชาพร วิสัยเกตุ นักศึกษา
ภาควิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ได้ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
ระหว่างวันที่ 19 เดือนพฤษภาคม พ.ศ.2564 ถึงวันที่ 31 เดือนสิงหาคม พ.ศ.2564 ในตำแหน่ง UX/UI
Design ณ บริษัท เออเป็นเวย์ จำกัด และได้รับมอบหมายจากพนักงานที่ปรึกษาให้ศึกษาและทำการ
ออกแบบแอปพลิเคชันจากรูปแบบเก่าให้ ดูทันสมัยและ มีความน่าสนใจมากขึ้น

บัดนี้การปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ได้สิ้นสุดแล้ว คณะผู้จัดทำจึงขอส่งรายงานดังกล่าวมา
พร้อมกันนี้จำนวน 1 เล่ม เพื่อขอรับคำปรึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

นางสาวดวงพร เถระสวัสดิ์

นางสาวปรีชาพร วิสัยเกตุ

นักศึกษาสหกิจศึกษา

ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

กิตติกรรมประกาศ (Acknowledgement)

คณะผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ บริษัท เอเบ็นเวย์ จำกัด ตั้งแต่ วันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ.2564 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ.2564 โดยให้การฝึกสอน และการปฏิบัติงานตามหน้าที่ต่าง ๆ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจ และสามารถพัฒนาทักษะ ประสบการณ์จากการลงมือทำปฏิบัติงานจริง ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการทำงานในอนาคตได้ โครงการสหกิจศึกษาครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีจากความร่วมมือและสนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

1. คุณนิमित ตั้งวรารัตน์ ผู้บริหารบริษัท
2. คุณอริการ ธีรวิชัยพล พนักงานที่ปรึกษา

และบุคคลท่านอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวชื่อนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน

คณะผู้จัดทำขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยสยาม ซึ่งจัดโครงการสหกิจศึกษาขึ้นมา และบริษัท เอเบ็นเวย์ จำกัด ที่ให้โอกาสนักศึกษาได้เข้ามาฝึกปฏิบัติงานในครั้งนี้ และให้ความเข้าใจกับชีวิตของการทำงานจริงหากโครงการสหกิจศึกษาเล่มนี้มีข้อผิดพลาดประการใดคณะผู้จัดทำขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

คณะผู้จัดทำ

นางสาวดวงพร เถระสวัสดิ์
นางสาวปรีษาพร วิสัยเกตุ

หัวข้อโครงการ : การออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้ระบบค้นหาและสั่งงานเครื่องซักผ้า
หน่วยกิต : 5 หน่วยกิต
คณะผู้จัดทำ : นางสาวดวงพร เถระสวัสดิ์ 6104800015
นางสาวปรียาพร วิสัยเกตุ 6104800029
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์เอก บำรุงศรี
ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี
สาขา : วิทยาการคอมพิวเตอร์
คณะ : วิทยาศาสตร์
ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา : 3/2563

บทคัดย่อ

บริษัท เออเป็นเวย์ จำกัด เป็นผู้ให้บริการร้านสะดวกซักทั้งในคอนโดและแหล่งชุมชน ภายใต้ชื่อแบรนด์ Trendy Wash เน้นให้บริการใช้งานและสั่งงานเครื่องซักผ้า ออบผ้าผ่านแอปพลิเคชันบริษัทมีความต้องการเปลี่ยนแปลงรูปแบบแอปพลิเคชันรูปแบบเดิมให้ดูทันสมัย เหมาะกับยุคสมัย และใช้งานง่าย ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า สามารถเติมเงินเพื่อจ่ายผ่านเครื่องโดยไม่ต้องพกเหรียญ รู้สถานะเครื่องว่าง และ แจ้งเตือนเมื่อเครื่องทำงานเสร็จ รวมถึงบริการช่วยเหลือครบวงจรตลอด 24 ชั่วโมงจึงได้มอบหมายให้ผู้จัดทำการออกแบบหน้าส่วนติดต่อผู้ใช้ สำหรับค้นหาและสั่งการเครื่องซัก การเข้าถึงหน้าแอปพลิเคชัน การจ่ายเงิน การเติมเงินผ่านทางแอปพลิเคชันเพื่อสั่งงานเครื่องซักผ้า สามารถรับข่าวสารโปรโมชั่นต่าง ๆ เกี่ยวกับแอปพลิเคชันขึ้นมา โดยใช้โปรแกรม Adobe XD และ Figma หลังจากนั้นส่งต่อให้ฝ่ายกราฟิกช่วยปรับปรุงแก้ไขการออกแบบหน้าแอปพลิเคชันให้สวยงามและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ : บริษัท เออเป็นเวย์ จำกัด , เครื่องซักผ้า , Adobe XD , Figma

Project Title : UI Design for Searching and Operating a Washing Machine
Credits : 5 Units
Candidate : Miss. Toungporn Thearasawad 6104800015
: Miss. Phreyapon Visaiget 6104800029
Advisor : Mr. Eak Bamrunsi
Degree : Bachelor of Science
Major : Computer Science
Faculty : Science
Semester/Acdemic Year : 3/2020

Abstract

URBAN WAY COMPANY LIMITED is a service provider of laundry facilities in condos and communities under the brand name, Trendy Wash. They are focused on providing service and ordering of washing machines. The company wants to change the old application format to look modern, suitable for the era, and easy to use. The application can be used to top up for Payment through the machine without having to carry coins. It will show idle status and notify users when the machine is finished working. Included is a full range of support services 24 hours a day, so the user interface page was designed to find and order washing machines. Access to the application page, payment, and top-up through the application to order the washing machine, as well as receive various promotional news about the application. It was built with Adobe XD and Figma, then forwarded to the graphics department to help improve the design of the application to be more beautiful and complete.

Keywords: URBAN WAY COMPANY LIMITED, Washing Machine, Adobe XD, Figma

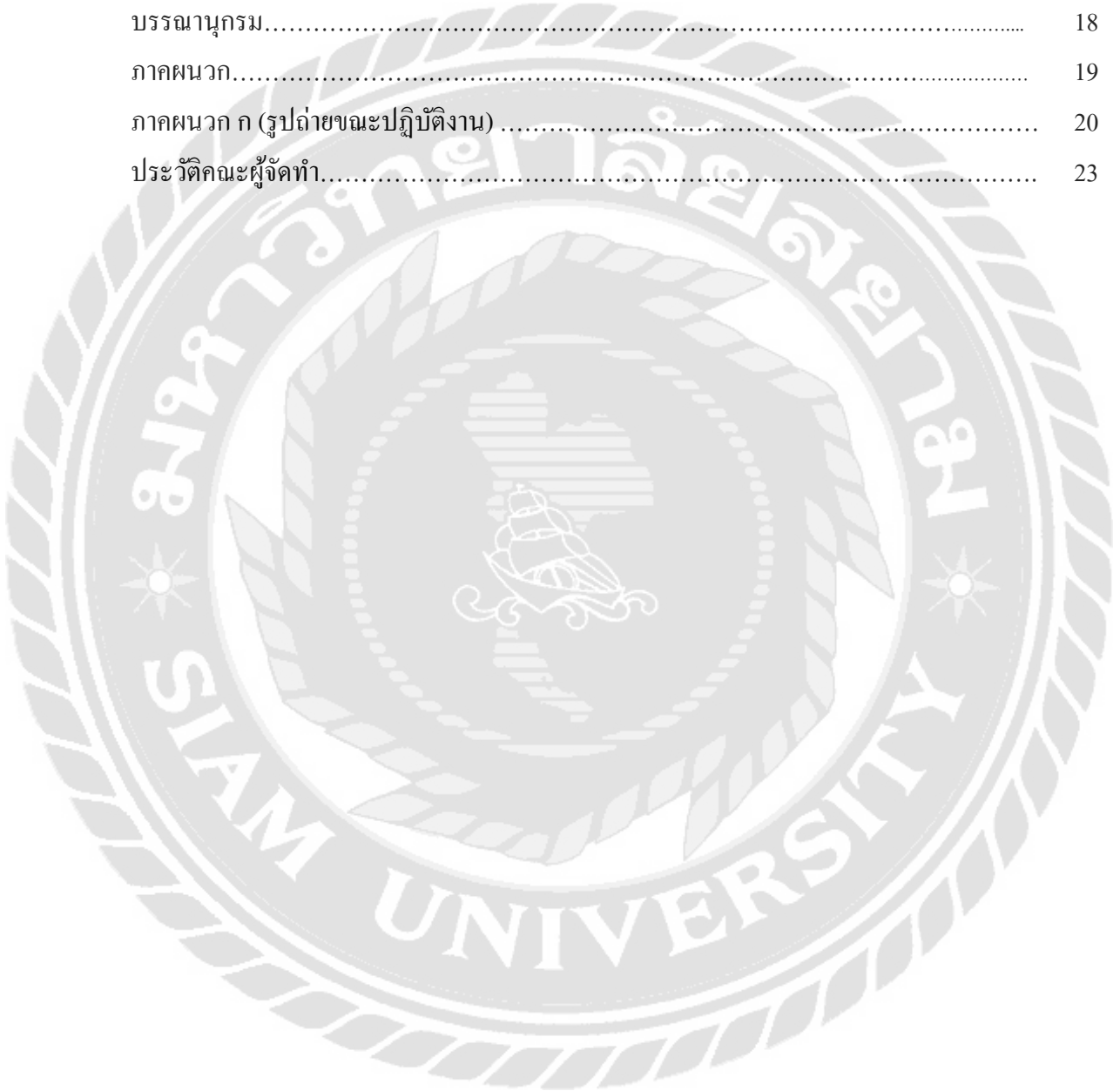


สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
บทคัดย่อ.....	ค
Abstract.....	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	1
1.3 ขอบเขตของโครงการ.....	1
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ.....	1
1.5 ขั้นตอนการดำเนินงาน.....	1
1.6 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้.....	3
บทที่ 2 ทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 UI (User Interface Design)	4
2.2 ขั้นตอนการออกแบบ UI (User Interface Design)	5
2.3 การแก้ไขปัญหาในการออกแบบ UI (User Interface Design)	5
2.4 เครื่องมือที่ใช้ในการออกแบบ.....	5
บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ.....	8
3.2 ลักษณะการประกอบการ การให้บริการหลักขององค์กร.....	9
3.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานขององค์กร.....	9
3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย.....	9
3.5 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา.....	10
3.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	10
บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงานตามโครงการสหกิจ	
4.1 รายละเอียดโครงการ.....	11
4.2 การทำงานของระบบ.....	11

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลโครงการ.....	17
5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจ.....	17
บรรณานุกรม.....	18
ภาคผนวก.....	19
ภาคผนวก ก (รูปถ่ายขณะปฏิบัติงาน)	20
ประวัติคณะผู้จัดทำ.....	23



สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1.1 ขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินโครงการ.....	1
--	---



สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 2.1 หน้าโปรแกรม Figma เมื่อล็อกอินเข้าใช้งานแล้ว.....	6
รูปที่ 2.2 รูปภาพงานที่ทำการออกแบบโดยรวมจากโปรแกรม Figma.....	6
รูปที่ 2.3 หน้าโปรแกรม Adobe XD เมื่อเริ่มใช้งาน.....	7
รูปที่ 3.1 บริษัท เออเป็นเว็ จำกัด.....	8
รูปที่ 3.2 แผนผังองค์กร.....	9
รูปที่ 4.1 หน้าแอปพลิเคชันเก่าก่อนปรับปรุง.....	11
รูปที่ 4.2 หน้าล็อกอินเข้าสู่ระบบของแอปพลิเคชันรูปแบบเดิม.....	12
รูปที่ 4.3 หน้าโปรไฟล์ผู้ใช้งานแอปพลิเคชันรูปแบบเดิม.....	12
รูปที่ 4.4 ช่องทางการเติมเงินเข้าสู่แอปพลิเคชันรูปแบบเดิม.....	13
รูปที่ 4.5 รูปแบบไอคอนแบบเก่า.....	13
รูปที่ 4.6 หน้าแอปพลิเคชันเมื่อทำการปรับปรุงแล้ว.....	14
รูปที่ 4.7 หน้าล็อกอินเข้าสู่ระบบของแอปพลิเคชันรูปแบบใหม่.....	14
รูปที่ 4.8 หน้าโปรไฟล์ผู้ใช้งานแอปพลิเคชันรูปแบบใหม่.....	15
รูปที่ 4.9 ช่องทางการเติมเงินเข้าสู่แอปพลิเคชันรูปแบบใหม่.....	15
รูปที่ 4.10 รูปแบบไอคอนแบบใหม่.....	16
รูปที่ 4.11 หน้าโปรโมชันและข่าวสารรูปแบบใหม่ที่เพิ่มเติมเข้ามา.....	16

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

บริษัท เอเบินเวย์ จำกัดจดทะเบียนเมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2552 เป็นบริษัทที่ทำธุรกิจร้านสะดวกซักทั้งในคอนโดมิเนียมและแหล่งชุมชน ภายใต้ชื่อแบรนด์ TrendyWash เรามีความเชี่ยวชาญในธุรกิจบริการร้านสะดวกซักมากกว่า 15 ปี จุดเด่นของแบรนด์ Trendy Wash คือการให้ลูกค้าของเราได้รับความสะดวกสบายในการซักผ้า ออบผ้ามากที่สุดด้วยแอปพลิเคชัน ที่สามารถเติมเงินเพื่อจ่ายผ่านเครื่องโดยไม่ต้องพกเหรียญ รู้สถานะเครื่องว่างและการแจ้งเตือนเมื่อเครื่องทำงานเสร็จ รวมถึงบริการช่วยเหลือครบวงจรตลอด 24 ชั่วโมง โดยทางบริษัทมอบหมายให้ผู้จัดทำแก้ไขและปรับปรุงแอปพลิเคชันให้เป็นรูปใหม่ ให้ดูทันสมัย และใช้งานง่ายยิ่งขึ้น

จากที่กล่าวมาข้างต้น บริษัท เอเบินเวย์ จำกัด มอบหมายให้ทำการแก้ไขการออกแบบจากรูปแบบแอปพลิเคชันเดิมและปรับปรุงแอปพลิเคชันให้ดูทันสมัยขึ้น ให้เข้าถึงง่าย ให้ผู้ใช้สะดวกต่อการใช้งานมากที่สุด

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

ออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้ระบบค้นหาและสั่งงานเครื่องซักผ้า

1.3 ขอบเขตของโครงการ

1.3.1 การออกแบบ UI หน้าแอปพลิเคชันให้ดูเด่นชัดขึ้นกว่ารูปแบบแอปพลิเคชันอันเก่า

1.3.2 การจัดวางรูปแบบในการเข้าถึงหน้าต่าง ๆ ให้สะดวก และ ใช้งานง่ายขึ้น

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.4.1 เพื่อให้ทันตามยุคสมัย

1.4.2 เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการใช้งานของผู้ใช้ให้มากที่สุด

1.5 ขั้นตอนการดำเนินงาน

1.5.1 รวบรวมความต้องการและศึกษาข้อมูลของโครงการ

รวบรวมความต้องการ โดยการประชุมร่วมกับผู้บริหารและพนักงานที่ปรึกษา และฝ่ายอื่น ๆ และขอบเขตของระบบว่าต้องการปรับแอปพลิเคชันรูปแบบเก่าให้เป็นรูปแบบใหม่

อย่างไรและให้ทันสมัย ต้องเข้าถึงง่าย และใช้งานง่าย ผู้ใช้ต้องสะดวกต่อการใช้งานแอปพลิเคชันมากที่สุด

1.5.2 วิเคราะห์ระบบงาน

นำคำสั่งที่ได้รับรวบรวมมากและทำการวิเคราะห์ร่วมกับพนักงานที่ปรึกษาว่า ต้องทำอย่างไรตามที่ได้รับคำสั่งมาเพื่อให้แอปพลิเคชันออกมาตามคำสั่งมากที่สุด

1.5.3 ออกแบบระบบงาน

ขั้นตอนนี้จะทำการเอารูปแบบของแอปพลิเคชันอื่น ๆ มาเป็นต้นแบบ ในการออกแบบแอปพลิเคชันของทางบริษัทเพื่อให้สะดวก และ ใช้งานง่ายที่สุดสำหรับผู้ใช้

1.5.3.1 ออกแบบหน้าแอปพลิเคชัน (User Interface Design)

โดยใช้ธีมของบริษัทและใช้โปรแกรม Figma ในการออกแบบ

1.5.3.2 จัดรูปแบบการวางไอคอน

จัดรูปแบบไอคอนในแอปพลิเคชันใหม่ทั้งหมด ให้รูปดูน่าสนใจ และชัดเจน ว่าเป็นการทำงานเกี่ยวกับอะไร

1.5.4 จัดทำหรือพัฒนาระบบ

เป็นการนำเอาข้อมูลและรูปแบบที่ทำการมีค้ออัพไว้ส่งให้ฝ่ายกราฟิกทำการแก้ไข และ ปรับปรุง ให้มีความสวยงามยิ่งขึ้น

1.5.5 ทดสอบและสรุปผล

เมื่อฝ่ายกราฟิกทำงานเสร็จแล้วจะส่งกลับมาให้ฝ่ายออกแบบทำการตรวจสอบอีกรอบเพื่อนำเสนอและหาข้อผิดพลาด พร้อมปรับปรุงเพื่อส่งต่อให้ฝ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ทำงานต่อ

1.5.6 จัดทำเอกสาร

เป็นการจัดทำเอกสารประกอบกับโครงการ แนวทางการจัดทำโครงการ วิธีและขั้นตอนการดำเนินโครงการ เพื่อเสนอรายงานต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและคู่มือการใช้งานสำหรับสถานประกอบการใช้อ้างอิงต่อไปในอนาคต

1.5.7 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ตารางที่ 1.1 ขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินโครงการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม
1.กำหนดหัวข้อโครงการ	←→			
2.รวบรวมข้อมูลโครงการ		←→		
3.ดำเนินการแก้ไขปัญหา		←→	←→	
4.เริ่มเขียนโครงการ			←→	←→
5.ตรวจสอบโครงการ				←→
6.โครงการเสร็จสิ้น				←→

1.6 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

1.6.1 ฮาร์ดแวร์

เครื่องคอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก LEGION รุ่น Y530-15ICH

- INTEL (R) Core(TM) i5-8300H CPU @ 2.30GHz
- RAM 8.00 GB (7.88 GB usable)
- A0E18FDA – E8BF – 4EC6 – A13F – A3DE5B51551F
- Windows 10 (64 Bit)

1.6.2 ซอฟต์แวร์

1.6.2.1 Figma

1.6.2.1 Adobe XD

บทที่ 2

การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ในการจัดทำโครงการการออกแบบ UI (User Interface Design) แอปพลิเคชันระบบค้นหา และสั่งงานเครื่องซักผ้า ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี เทคโนโลยีและเครื่องมือต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาโครงการ ประกอบด้วย

2.1 UI (User Interface Design)¹

UI (User Interface Design) หมายถึง การออกแบบอินเตอร์เฟซหรือหน้าตาของเว็บไซต์ให้เป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน เช่น กราฟิกสวย สะอาด คมชัด ดูสวยงามน่าใช้งาน มีปุ่มสำหรับทำ Action ต่างๆ ชัดเจน เช่น ปุ่มสั่งซื้อสินค้า ปุ่มกดอ่านคอนเทนต์ ปุ่มติดต่อเจ้าของแบรนด์

2.1.1 การเลือกใช้ระหว่าง UI กับ UX

UI (User Interface Design) เน้นการออกแบบเว็บไซต์ (Design Web) เช่น การออกแบบลวดลาย การเลือกสีของตัวอักษร ขนาดของตัวอักษร Background Mood & Tone ของเว็บไซต์ ธีมที่ใช้ หรือแม้แต่การใช้เว็บไซต์ที่มีชื่อเสียงเป็นตัวอย่างในการออกแบบ ความสวยงามให้เหมาะสม

UX (User Experience) ส่วนการออกแบบที่ต้องมีฟังก์ชันพื้นฐานในการใช้เว็บไซต์ เช่น การแบ่งหมวดหมู่ของเนื้อหา ช่องทางการติดต่อ การเชื่อมต่อ User กับแพลตฟอร์มที่สะดวก ฟังก์ชันการค้นหาที่มีคุณภาพ แม้แต่การเพิ่มฟังก์ชันที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้เฉพาะกลุ่ม

2.1.2 เทคนิคการออกแบบ UI (User Interface Design)

เรื่องของการออกแบบหน้าตาเว็บไซต์ที่เน้นสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้งาน ทำอย่างไรให้ผู้ใช้งานเว็บหรือคนที่เข้ามาดูเว็บไซต์ของเรากลายเป็นกลุ่มลูกค้าของเราในที่สุด หรือกดแชร์กดไลค์เนื้อหาคอนเทนต์บนเว็บของเรา นี่คือจุดประสงค์ของการออกแบบ UI & UX Design ส่วนใครที่กำลังมองหาเคล็ดลับการออกแบบ UI และ UX ที่เหมาะสมกับการทำเว็บธุรกิจ

- 1) หน้าตาเว็บไซต์และแอปพลิเคชันต้องเรียบง่าย สะอาดตา
- 2) มีเมนูที่ใช้งานง่าย เข้าถึงได้ง่าย สะดวก ต่อผู้ใช้งานมีช่องทางการติดต่อที่ชัดเจน

¹ <https://www.advancedis.co.th/en/blog/ทำความเข้าใจกับ-ux-ui-คืออะไร-แตกต่างกันอย่างไร>

3) เน้นการตอบสนองของผู้ที่ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน และสนองความต้องการของผู้ใช้แอปพลิเคชันในการสั่งการระบบต่าง ๆ

2.2 ขั้นตอนการออกแบบ UI (User Interface Design)

เว็บไซต์และแอปพลิเคชันเป็นหนึ่งในเครื่องมือทางการตลาดที่สำคัญที่สุดในการดึงดูดผู้มีโอกาสเป็นลูกค้า ลูกค้าของเราต้องการให้เรานำเว็บไซต์และแอปพลิเคชันที่ล้ำสมัยมีประสิทธิภาพต่ำและไม่ตอบสนองและเปลี่ยนเป็นเว็บไซต์และแอปพลิเคชันที่ออกแบบมาอย่างดีและใช้งานง่าย

- 1) วิเคราะห์แอปพลิเคชันและเว็บไซต์เก่า
- 2) วิเคราะห์การตลาดและวิจัยการตลาดของกลุ่มแข่ง
- 3) รวบรวมแรงบันดาลใจ
- 4) กำหนดแนวทางในการออกแบบ
- 5) นำเสนอการออกแบบ

2.3 การแก้ไขปัญหาในการออกแบบ UI (User Interface Design)

เพื่อให้เว็บไซต์และแอปพลิเคชันนำทางไปยังเนื้อหาต่าง ๆ ได้ง่ายและทำให้อ่านง่ายเราจึงต้องเลือกแบบอักษรและสีให้ดีที่สุด เลือกสีและแบบอักษรที่แสดงถึงแบรนด์เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อผู้ใช้เว็บไซต์และแอปพลิเคชัน

- 1) ใช้สีและธีมให้สอดคล้องกับแบรนด์
- 2) ใช้ตัวพิมพ์ที่อ่านง่าย มองเห็นได้ชัดเจน
- 3) ใช้อีกรูปประกอบ UI (User Interface Design) และรูปภาพที่ดีให้สะท้อนให้เห็นเป็นเอกลักษณ์ของแบรนด์

2.4 เครื่องมือที่ใช้ในการออกแบบ²

เครื่องมือที่ใช้ในการออกแบบที่มีความสะดวก สบาย และเอื้ออำนวยในการทำงานต่าง ๆ และยังสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อีกด้วย

2.4.1 Figma

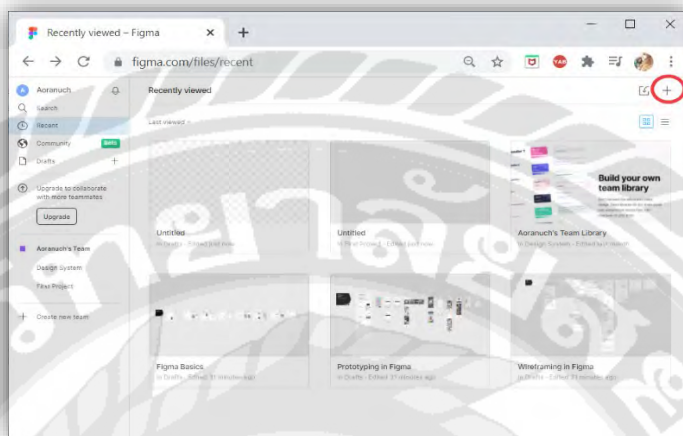
โปรแกรมฟรีที่ความสามารถคล้ายๆ XD แต่สามารถใช้งานได้บน Browser เหมือน Google Doc หรือจะ Download มาลงได้ทั้ง Windows และ Mac Os

ข้อดีของโปรแกรมนี้นี้ คือ สามารถทำงานร่วมกับคนในทีมได้แบบ Real-time โดยจะเห็นเมาส์ของเพื่อนร่วมทีมที่กำลังทำงานแก้ไขอยู่ได้เลย และ ยังมีระบบคอมเม้นในงาน

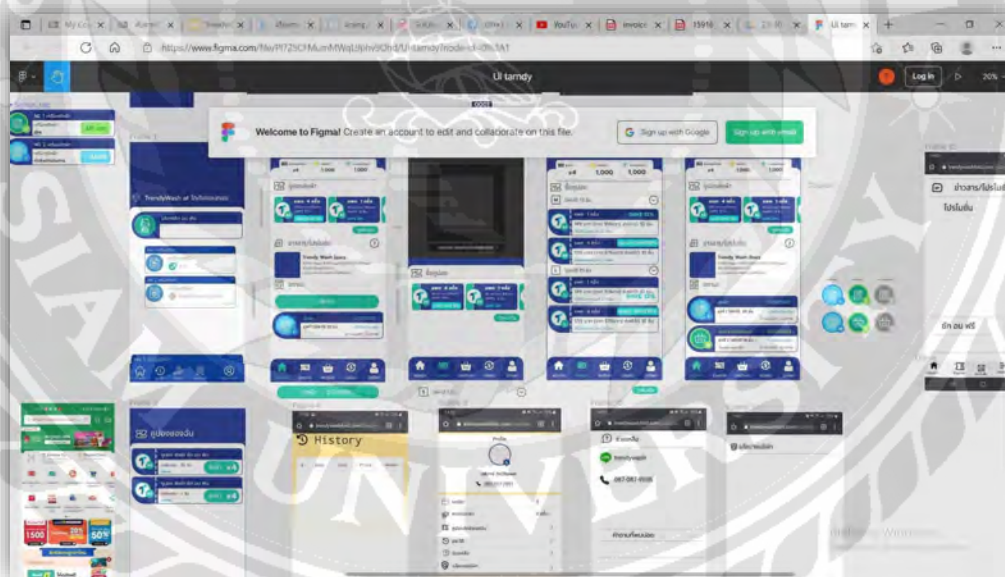
² <https://uxui thailand.com/6-โปรแกรมออกแบบ-ui-ยอดนิยม/>

ได้ทำให้สามารถคุยกันได้ระหว่างลูกค้าและทีม Design แก้ไขได้ทันที เรียกว่าใช้เป็นโปรแกรมที่สะดวกและใช้งานง่ายมากเลยทีเดียว

ข้อเสียของโปรแกรมนี้นี้ คือ ไม่สามารถใช้งานแบบออฟไลน์ได้ ต้องใช้งานแบบออนไลน์เพียงอย่างเดียวเพื่อการทำงานที่ได้ประสิทธิภาพ



รูปที่ 2.1 หน้าโปรแกรม Figma เมื่อล็อกอินเข้าใช้งานแล้ว



รูปที่ 2.2 รูปภาพงานที่ทำกรออกแบบ โดยรวมจากโปรแกรม Figma

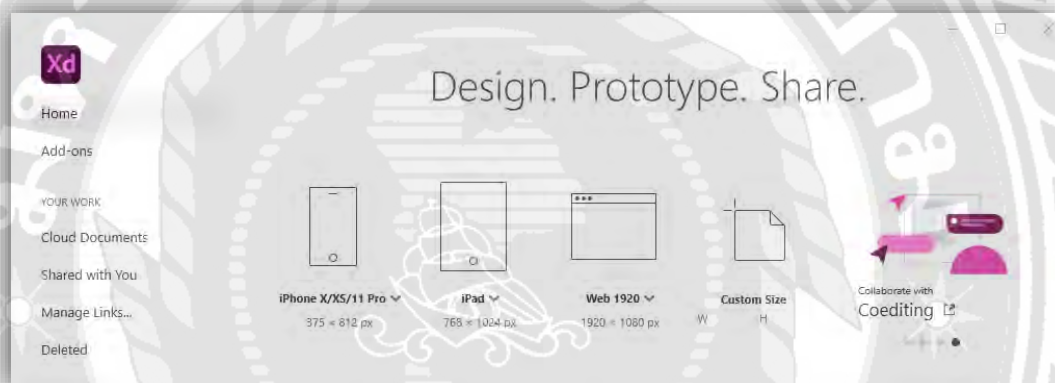
2.4.2 Adobe XD

โปรแกรมนี้เหมาะสำหรับคนที่เริ่มต้นออกแบบ UI หรือ UX มี Interface ที่สวยงามและใช้งานง่าย ทำได้ตั้งแต่ Wireframe ขึ้น Prototype แต่การสร้าง Vector หรือ Element ต่าง ๆ ในงานยังต้องไปทำใน AI หรือ Photoshop ก่อนแล้วนำมาจัดวางรวมใน XD ซึ่ง XD

รองรับการออกแบบ แบบ Responsive design ทุก Device ไม่ว่าจะเป็น Desktop, Tablet, Mobile ติดตามและอัปเดตงานกับ Dev ได้สะดวก

ข้อดีของโปรแกรมนี้นี้ คือ มีขนาดเบา ทำงานได้รวดเร็ว มี Template ให้เลือกและอัปเดตตลอดเวลา ฟังก์ชัน Assets เก็บ Component และ Style ต่าง ๆ ไว้ใช้งานได้รวดเร็ว และสามารถทำ Prototyping ให้มีลูกเล่นน่าสนใจ แคร้งงานได้แบบ Real-time

ข้อเสียของโปรแกรมนี้นี้ คือ เอฟเฟกต์ สำหรับการ รีทัช ภาพยังไม่ค่อยมีถ้าเทียบเท่าคู่แข่ง คำสั่งลูกเล่นอื่น ๆ ยังมีบั๊กในบางครั้ง ซึ่งปัญหานี้ส่วนมากจะถูกแก้ไขตอนช่วงโปรแกรมนี้อัพเดทผ่าน Adobe Creative Cloud แอปพลิเคชันที่เอาไว้ดูงานแบบ Realtime บนมือถือมี บั๊กและมีค้างบ้างในบางครั้ง Design for Review ยังไม่สามารถทำ Full Screen ได้



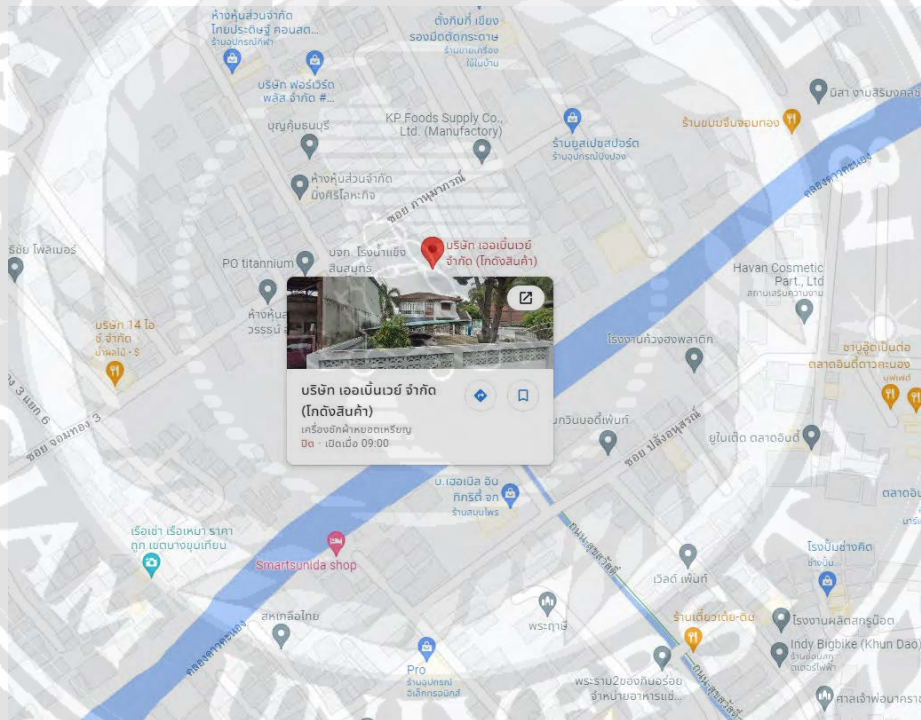
รูปที่ 2.3 หน้าโปรแกรม Adobe XD เมื่อเริ่มใช้งาน

บทที่ 3

รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ³

ชื่อสถานประกอบการ : บริษัท เออเบิน เวย์ จำกัด
ที่ตั้ง : 25/79 ซอยจอมทอง3 แขวงจอมทอง เขตจอมทอง
กรุงเทพมหานคร 10160
โทรศัพท์ : 087 – 087 - 9696
เวลาทำการ : วันจันทร์ - วันเสาร์ เวลา 09.00 – 22.00 น.



รูปที่ 3.1 บริษัท เออเบินเวย์ จำกัด

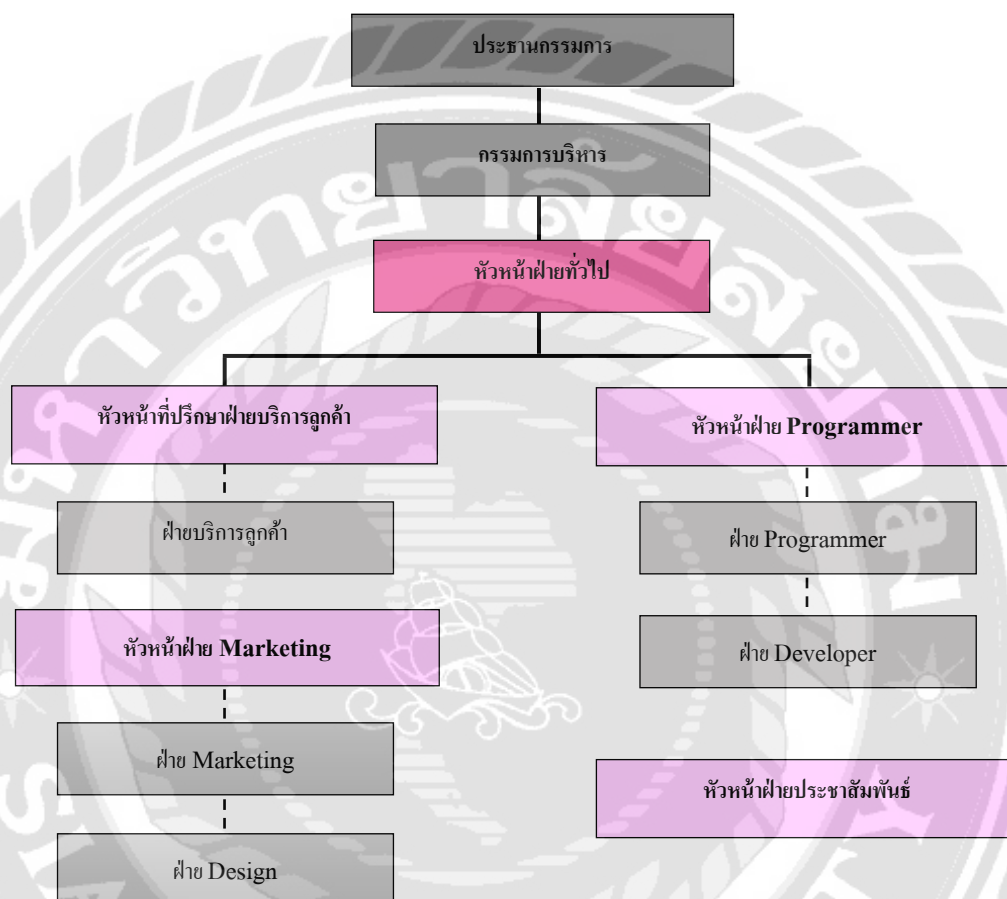
3.2 ลักษณะการประกอบการ การให้บริการหลักขององค์กร

บริษัท เออเบินเวย์ จำกัดจดทะเบียนเมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2552 เป็นบริษัทที่ทำธุรกิจร้านสะดวกซักทั้งในคอนโดมิเนียม และ แหล่งชุมชน ภายใต้ชื่อ แแบรนด์ TrendyWash เรามีความเชี่ยวชาญในธุรกิจบริการร้านสะดวกซักมากกว่า 15ปี จุดเด่นของ แแบรนด์ Trendy Wash คือการให้ลูกค้าของเราได้รับความสะดวกสบายในการซักผ้า อบผ้ามากที่สุดด้วยแอปพลิเคชัน ที่สามารถเติม

³ <https://www.trendywash.net/index.php/contact-us/>

เงินเพื่อจ่ายผ่านเครื่อง โดยไม่ต้องพกเหรียญ รู้สถานะเครื่องว่าง และ การแจ้งเตือนเมื่อเครื่องทำงานเสร็จ รวมถึงบริการช่วยเหลือครบวงจรตลอด 24 ชั่วโมง

3.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานขององค์กร



รูปที่ 3.2 แผนผังองค์กร

3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

3.4.1 ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย

นางสาวดวงพร เถระสวัสดิ์ รหัสประจำตัว 6104800015

สาขา วิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ตำแหน่ง UX/UI Design

นางสาวปรีษาพร วิสัยเกตุ รหัสประจำตัว 6104800029

สาขา วิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ตำแหน่ง UX/UI Design

3.4.2 ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

- ออกแบบ UI หน้าแอปพลิเคชัน

3.5 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา

พนักงานที่ปรึกษา คุณอชิกร ธีรวิชัยพล ตำแหน่ง Marketing

3.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ใช้ระยะเวลาในการปฏิบัติงานนับตั้งแต่วันที่ 19 เดือนพฤษภาคม พ.ศ.2564 ถึงวันที่ 31 เดือนสิงหาคม พ.ศ.2564



บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงานตามโครงการสหกิจ

4.1 รายละเอียดโครงการ

การพัฒนาออกแบบหน้าแอปพลิเคชันการใช้งาน ค้นหาและสั่งการเครื่องซักผ้า ออกแบบ เพื่อให้ตรงกับความต้องการของบริษัท

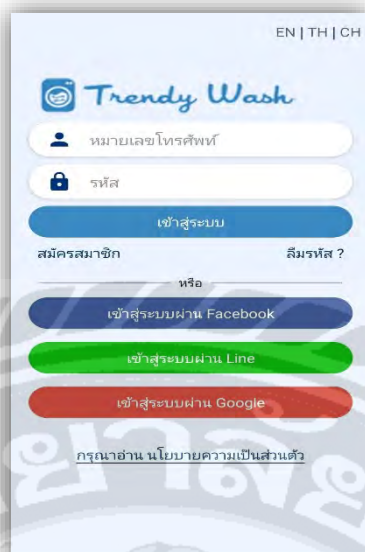
ทางบริษัทมีจุดประสงค์ในการรีแบรนด์สิ่งใหม่ และต้องการปรับปรุงหน้าแอปพลิเคชันให้ดู ทันสมัยและใช้งานง่ายมากยิ่งขึ้น แอปพลิเคชันสามารถค้นหาและสั่งการเครื่องซักผ้าผ่านแอปพลิเคชัน การเข้าถึงหน้าแอปพลิเคชัน การจ่ายเงิน การเติมเงินผ่านทางแอปพลิเคชันเพื่อสั่งงานเครื่องซักผ้า สามารถรับข่าวสาร โปรโมชันต่าง ๆ เกี่ยวกับแอปพลิเคชันได้

4.2 การทำงานของระบบ

4.2.1 รูปแบบแอปพลิเคชันรูปแบบเดิม



รูปที่ 4.1 หน้าแอปพลิเคชันเก่าก่อนปรับปรุง



รูปที่ 4.2 หน้าล็อกอินเข้าสู่ระบบของแอปพลิเคชันรูปแบบเดิม



รูปที่ 4.3 หน้าโปรไฟล์ผู้ใช้งานแอปพลิเคชันรูปแบบเดิม



รูปที่ 4.4 ช่องทางการเติมเงินเข้าสู่แอปพลิเคชันรูปแบบเดิม

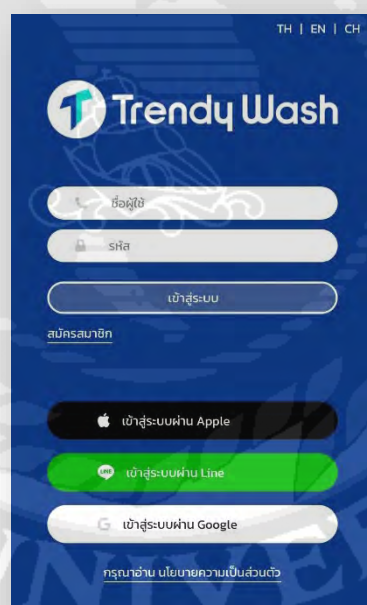


รูปที่ 4.5 รูปแบบไอคอนแบบเก่า

4.2.2 รูปแบบแอปพลิเคชันรูปแบบใหม่



รูปที่ 4.6 หน้าแอปพลิเคชันเมื่อทำการปรับปรุงแล้ว



รูปที่ 4.7 หน้าสื่อกอินเข้าสู่ระบบของแอปพลิเคชันรูปแบบใหม่



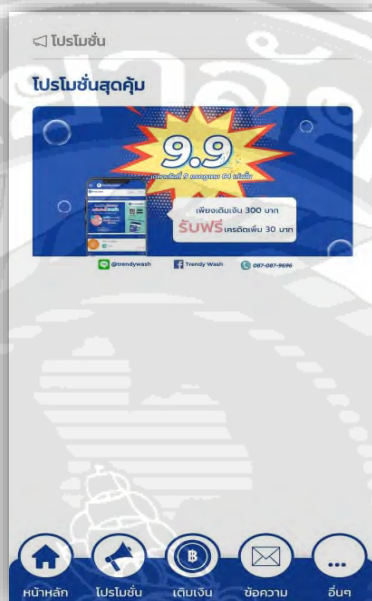
รูปที่ 4.8 หน้าโปรไฟล์ผู้ใช้งานแอปพลิเคชันรูปแบบใหม่



รูปที่ 4.9 ช่องทางการเติมเงินเข้าสู่แอปพลิเคชันรูปแบบใหม่



รูปที่ 4.10 รูปแบบไอคอนแบบใหม่



รูปที่ 4.11 หน้าโปรโมชั่นและข่าวสารรูปแบบใหม่ที่เพิ่มเติมเข้ามา
จากเดิมที่ไม่มีอยู่ในแอปพลิเคชัน

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ

5.1.1 สรุปผลโครงการ

การแก้ไขปรับปรุงแอปพลิเคชันของบริษัทนี้ เพื่อให้ผู้ใช้ใช้งานได้สะดวก และเข้ากับยุคสมัยนี้ มีจุดเด่นของแบรนด์ที่เด่นชัด

5.1.2 ข้อจำกัดโครงการ

เนื่องจากแอปพลิเคชันเป็นการออกแบบ UI เพียงอย่างเดียว ยังไม่สามารถใช้ฟังก์ชันต่าง ๆ ได้จริง

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจ

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากประสบการณ์ที่ได้มาฝึกงานสหกิจครั้งนี้ ได้รับความรู้ในเรื่องการออกแบบ UI (User Interface Design) ได้เรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องมือในการใช้ออกแบบเพิ่มมากขึ้น ฝึกการแก้ปัญหาด้วยตัวเอง รู้จักการทำงานเป็นทีมและยังสามารถเข้ากับผู้อื่นได้ดี

5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ปัญหาที่ได้พบคือการ สื่อสารไม่เข้าใจกัน เนื่องด้วยสถานการณ์ Covid-19 ทำให้ติดต่อคุยงานกับฝ่ายอื่น ๆ ได้ยากลำบาก ทำให้งานล่าช้าและไม่ค่อยถูกต้อง

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

ควรศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในงานให้มาก ๆ เพื่อ เวลาการไปทำงานจริง ๆ จะได้ไม่ต้องมาศึกษาและค้นคว้าให้เสียเวลาการทำงาน

บรรณานุกรม

เออเป็นเว็.(2021). บริษัท เออเป็นเว็ จำกัด. เข้าถึงได้จาก <https://www.trendywash.net/index.php/contact-us/>

แอดมิน เอไอ. (2021). ทำความรู้จัก UX/UI คืออะไร แตกต่างกันอย่างไ. เข้าถึงได้จาก <https://www.advancedis.co.th/en/blog/ทำความรู้จัก-ux-ui-คืออะไร-แตกต่างกันอย่างไร>

ยูเอ็กซ์ยูไอไทยแลนด์. (2020). 6 โปรแกรมออกแบบ UI ยอดนิยม. เข้าถึงได้จาก <https://uxuithailand.com/6-โปรแกรมออกแบบ-ui-ยอดนิยม/>





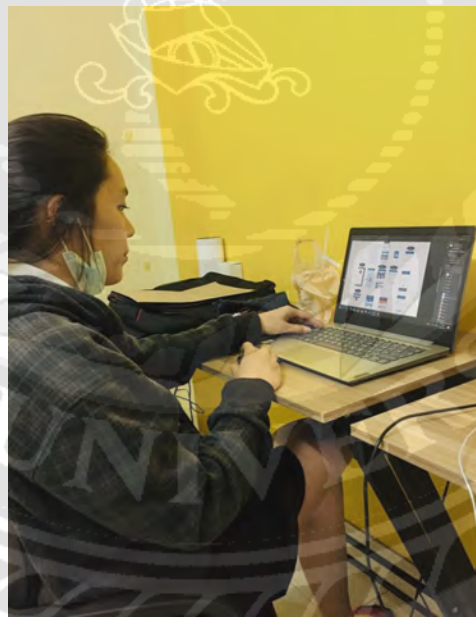
ภาคผนวก



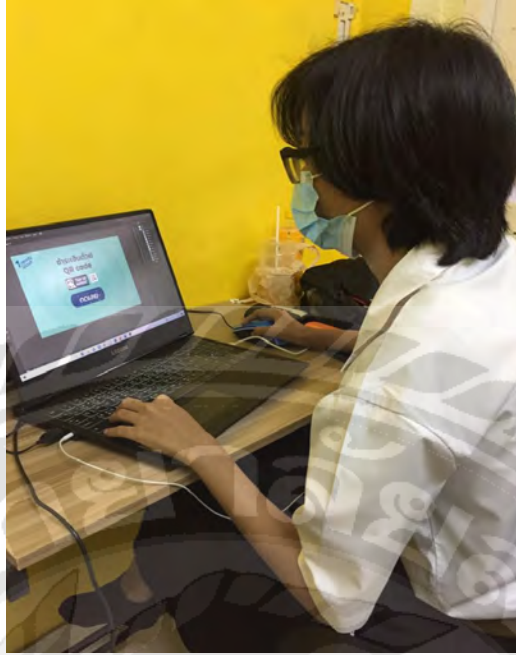
ภาคผนวก ก
(รูปถ่ายขณะปฏิบัติงาน)



ออกแบบหน้าคู่สถานะเครื่องว่างของเครื่องซักผ้าแอปพลิเคชัน



ดูภาพรูปภาพรวมการออกแบบของแอปพลิเคชัน



ช่วยงานนอกแบบอย่างอื่นของบริษัท



ประวัติคณะผู้จัดทำ



รหัสนักศึกษา : 6104800015
ชื่อ-นามสกุล : นางสาวดวงพร เถระสวัสดิ์
คณะ : วิทยาศาสตร์
สาขาวิชา : วิทยาการคอมพิวเตอร์
ที่อยู่ : 121 บางแค10 หมู่ 8 แขวงบางแค
เขตบางแค กรุงเทพมหานคร 10160
ผลงาน : ออกแบบหน้า UI แอปพลิเคชัน



รหัสนักศึกษา : 6104800029
ชื่อ-นามสกุล : นางสาวปรียาพร วิสัยเกตุ
คณะ : วิทยาศาสตร์
สาขาวิชา : วิทยาการคอมพิวเตอร์
ที่อยู่ : 48/99 สุวรัตน์แมนชั่น หมู่ 4
ถ.เพชรเกษม แขวงบางแค เขตบางแค
กรุงเทพมหานคร 10160
ผลงาน : ออกแบบหน้า UI แอปพลิเคชัน