



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
ครีมขัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้
Cream Polish Shoe from Fruits Peel



โดย
นาย ชนพล อินทนาม 6004400127

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา 116-495 สหกิจศึกษา
ภาควิชาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและการบริการ
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

หัวข้อโครงการ

ครีมขัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้

Cream Polish Shoe from Fruits Peel

รายชื่อผู้จัดทำ

นายธนพล อินทนาม 6004400127

ภาควิชา

อุตสาหกรรมกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์

อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ภาควิชาอุตสาหกรรม
การท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสยาม ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564

คณะกรรมการการสอบโครงการ

ปิยธิดา กังวานสิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษา

(อาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์)

กฤษฎดา ชำกร พนักงานที่ปรึกษา

(นาย กฤษฎดา ชำกร)

ยุวรินทร์ ศรีปาน กรรมการกลาง

(อาจารย์ ยุวรินทร์ ศรีปาน)

ดร.มารุจ ลิ้มปะวัฒน์ ผู้ช่วยอธิการบดีและอำนวยการสำนักงานสหกิจศึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มารุจ ลิ้มปะวัฒน์)

ชื่อโครงการ	: ครีมขัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้
หน่วยกิต	: 5
ผู้จัดทำ	: นายชนพล อินทนาม
อาจารย์ที่ปรึกษา	: อาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์
ระดับการศึกษา	: ปริญญาตรี
สาขาวิชา	: การโรงแรม
คณะ	: ศิลปศาสตร์
ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา	: 1/2564

บทคัดย่อ

โรงแรม เมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ เป็นโรงแรมมาตรฐาน 5 ดาวตั้งอยู่ใจกลางเมือง มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน ผู้จัดทำได้ปฏิบัติสหกิจศึกษาในแผนกแม่บ้านและเล็งเห็นว่า มีเปลือกผลไม้ที่เหลือใช้จากการนำไปวางคั่นรับลูกค้าย่านห้องพัก ซึ่งประกอบไปด้วยผลไม้ตามฤดูกาล ได้แก่ กล้วย แก้วมังกรและมะพร้าว เมื่อลูกค้าทานเสร็จก็จะทิ้งเปลือกลงถังขยะ ซึ่งผู้จัดทำเล็งเห็นถึงประโยชน์ของเปลือกผลไม้เหล่านี้ จึงนำเปลือกผลไม้มาทำเป็นครีมขัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้ โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1.เพื่อศึกษาการทำครีมขัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้ 2.เพื่อลดต้นทุนให้แก่แผนกแม่บ้านของโรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ 3.เพื่อลดปัญหาการแพ้ การระคายเคืองผิวหนังสัมผัสกับน้ำยาที่มีส่วนผสมของสารเคมี

จากนั้นผู้จัดทำได้สำรวจแบบสอบถามเพื่อสอบถามความพึงพอใจต่อตัวผลิตภัณฑ์ ได้แก่ แผนกแม่บ้านจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50 % รองลงมาคือ แผนกรักษาความปลอดภัย 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20% ต่อมาคือแผนกต้อนรับลูกค้า 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67% และแผนกช่างไฟฟ้าและอาคาร 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33% และผลสำรวจพบว่า หัวข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ลักษณะบรรจุภัณฑ์มีขนาดที่พอดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ในส่วนความพึงพอใจต่อตัวผลิตภัณฑ์ โดยหัวข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ เมื่อใช้ผลิตภัณฑ์ขัดรองเท้ามีความเงางามขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 และค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.53 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.48

คำสำคัญ: ครีมขัดรองเท้า เปลือกผลไม้

Project Title : Shoe Polish Cream from Fruits Peel
Credits : 5
By : Mr. Tanapon Intanam
Advisor : Miss Piyatida Kungwansith
Degree : Bachelor of Arts
Major : Hotel
Faculty : Liberal Arts
Semester / Academic year : 1/2021

Abstract

Movenpick Hotel Sukhumvit 15 Bangkok is a 5 star hotel full of facilities. I was trained in the housekeeping department and I saw a lot of fruits peels leftover from the welcome dish for customers in the rooms. They were seasonal fruits such as banana, dragon fruit, and coconut. As the customer has already eaten it, they put the peels in the bin. the benefits of these peels are seen, So they have been brought to be recycled as the shoe polishing cream. The objectives in this study were to 1) study the shoe polishing cream from the fruit peel; 2) reduce the cost for the housekeeping department of Movenpick Hotel Sukhumvit 15 Bangkok; 3) reduce the allergy of some chemicals when touch the skin.

A survey was used for questioning for the product satisfaction. The informants were 15 housekeepers, half of all, followed by 6 security guards as 20%, 5 receptionists as 16.67%, and 4 electricians as 13.33%. The results, the topic that got the highest average score was the proper quantity container as 4.60. As the satisfaction in the product, the highest average score topic was more shine when using the product as 4.83 and total average score was 4.53. The standard deviation was 0.48.

Keyword: Shoe Polish Cream, Fruit Peel

Approved by





กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgement)

การที่ผู้จัดทำนั้นได้เข้าไปปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ โรงแรมเมอเวนพิค สุขุมวิท 15 หน้าที่การปฏิบัติงานคือ ตำแหน่ง แม่บ้าน (Housekeeping) กรุงเทพฯตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม 2564 ถึง 10 ธันวาคม 2564 ส่งผลให้ผู้จัดทำ ได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนและการปฏิบัติงาน สามารถนำความรู้ที่ได้จากการเข้าไปปฏิบัติงานมาประยุกต์และนำไปใช้ในการประกอบอาชีพได้ในอนาคตโดย จึงขอขอบคุณการสนับสนุนจากหลายฝ่าย ดังนี้

1. อาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์ ตำแหน่ง อาจารย์ที่ปรึกษา
2. นายกฤษฎดา ธำกร ตำแหน่ง ผู้ช่วยแม่บ้าน

และบุคคลท่านอื่นๆ ที่ไม่ได้กล่าวในที่นี้ที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือการจัดทำรายงาน

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและให้คำที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลในขณะปฏิบัติงานจริงซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ

นายธนพล อินทนาม

10 ธันวาคม 2564

สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	1
1.3 ขอบเขตโครงการ	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
บทที่ 2 รายละเอียดการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ	
2.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ	3
2.2 ลักษณะการประกอบการ ผลผลิตและการให้บริการหลักขององค์กร	4
2.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานองค์กร	10
2.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย	11
2.5 ชื่อและตำแหน่งงานของพี่เลี้ยง	11
2.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	12
2.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	12
2.8 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	12
2.9 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทำงาน	12
บทที่ 3 การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
3.1 ข้อมูลเบื้องต้นกล้วย	13
3.2 ข้อมูลเบื้องต้นของแก้วมังกร	14
3.3 ข้อมูลเบื้องต้นมะพร้าว	15
3.4 น้ำมันหอมระเหย	16
3.5 ปีโตรเลียม เจลลี่	17
3.6 น้ำมันมะกอก	18
3.7 วิธีการเผาถ่านเปลือกมะพร้าว	18
3.8 การลดต้นทุน	18
3.9 ประเภทผลิตภัณฑ์ชั่วคราว	19

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
3.10 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
บทที่ 4 รายละเอียดของโครงการ	
4.1 วัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำครีมขี้ดองเท้าจากเปลือกผลไม้	21
4.2 ขั้นตอนในการผลิตครีมขี้ดองเท้าจากเปลือกผลไม้	21
4.3 การประเมินผลจากการทำผลิตภัณฑ์	25
4.4 การคำนวณต้นทุนการผลิตครีมขี้ดองเท้าจากเปลือกผลไม้	25
4.5 สรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจต่อครีมขี้ดองเท้าจากเปลือกผลไม้	25
บทที่ 5 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาต่อยอดโครงการ	
5.1 สรุปผลโครงการ	28
5.2 ข้อจำกัดหรือปัญหาโครงการ	28
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ภาพการปฏิบัติงาน	
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	
ภาคผนวก ค บทสัมภาษณ์	
ภาคผนวก ง บทความทางวิชาการ	
ภาคผนวก จ ไปสเตอร์	
ภาคผนวก ฉ บันทึกการปฏิบัติงาน	
ภาคผนวก ช ประวัติผู้จัดทำ	

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.7.1 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	12
ตารางที่ 4.1 การคำนวณต้นทุน	25
ตารางที่ 4.2 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	26
ตารางที่ 4.3 แผนกของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม	26
ตารางที่ 4.4 ตารางแสดงความพึงพอใจต่อบรรจุภัณฑ์	27
ตารางที่ 4.5 ตารางแสดงความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์	27



สารบัญภาพ

	หน้า
รูปที่ 2.1 สัญลักษณ์โรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15กรุงเทพฯ	3
รูปที่ 2.2 บริเวณหน้าโรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15กรุงเทพฯ	3
รูปที่ 2.3 ห้องสุฟิเรียร์	4
รูปที่ 2.4 ห้องดีลักซ์	5
รูปที่ 2.5 ห้องแฟมิลี	5
รูปที่ 2.6 ห้องเอ็กเซ็กคิวทีฟ ดีลักซ์	6
รูปที่ 2.7 ห้องจูเนียร์ 스위트	6
รูปที่ 2.8 ห้องเอ็กเซ็กคิวทีฟ 스위트	7
รูปที่ 2.9 สระว่ายน้ำบนชั้นรูฟท้อป	7
รูปที่ 2.10 ฟิตเนส	8
รูปที่ 2.11 ห้องเอ็กเซ็กคิวทีฟ เลาจน์	8
รูปที่ 2.12 ห้องอาหารลีลาวดี	9
รูปที่ 2.13 เรนฟอเรสต์ รูฟท้อป บาร์	9
รูปที่ 2.14 รูปแบบการจัดการองค์กร	10
รูปที่ 2.15 นายธนพล อินทนาม	11
รูปที่ 2.16 นายกฤษดา ชำกร	11
รูปที่ 3.1 ภาพตัวอย่างเปลือกกล้วย	13
รูปที่ 3.2 ภาพตัวอย่างเปลือกแก้วมังกร	14
รูปที่ 3.3 ภาพตัวอย่างเปลือกมะพร้าว	15
รูปที่ 3.4 น้ำมันหอมระเหย	16
รูปที่ 3.6 ปีโตรเลียม เจลลี่	17
รูปที่ 3.5 น้ำมันมะกอก	18
รูปที่ 4.1 วัสดุและอุปกรณ์	23
รูปที่ 4.2 เปลือกผลไม้ที่ตากแห้ง	23
รูปที่ 4.3 เปลือกผลไม้ที่เผากลายเป็นถ่าน	24
รูปที่ 4.4 ระหว่างการต้มและนำมาพัก	24
รูปที่ 4.5 ผลิตภัณฑ์สำเร็จ	24



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงแรม เมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ นั้น เป็นโรงแรมในเครือข่ายที่คนส่วนใหญ่ทำงานเกี่ยวกับนั้นโรงแรมจะรู้จักกันดี คือ เครือข่ายของ แอคคอร์ด โดยโรงแรม เมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ นั้น เป็นโรงแรมระดับ 5 ดาวตั้งอยู่ที่ สุขุมวิท ซอย 15 โดยให้บริการที่พักและบริการของการจัดกิจกรรม และการจัดการประชุมหรือ การจัดรายการทีวี โดยภายในที่พักนั้นจะมีสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่เข้ามาพัก อีกเช่น ไดรฟ์แปมที่รีดเสื้อผ้า ไม้แขวนผ้าไว้ แปรงชุดสูทและที่ซักกรองเท้าไว้อีกพร้อมน้ำยาซักกรองเท้าและมีบริการส่งผ้าซักรีดสำหรับลูกค้าที่เข้ามาพัก ซึ่งการจัดหาของอำนวยความสะดวกให้ลูกค้านี้เป็นหน้าที่ของแม่บ้านที่ต้องจัดเตรียมไว้ให้กับลูกค้าและในบางครั้งลูกค้าก็ได้หยิบที่ซักกรองเท้าติดตัวออกไปด้วยจึงทำให้มีต้นทุนในการจัดหาอยู่เสมอ

จากปัญหาดังกล่าวนั้นทำให้ผู้จัดทำได้จัดทำโครงการนี้ขึ้นมาเพื่อลดต้นทุนในการจัดหาของแม่บ้านและลดค่าใช้จ่ายของโรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ โดยการนำเปลือกผลไม้ที่เหลือจาก ผลไม้ต้อนรับลูกค้า ปกตินั้นทางโรงแรมจะมีการเตรียม ผลไม้ต้อนรับลูกค้าเสมอซึ่งประกอบไปด้วยผลไม้ตามฤดูกาลหลัก เช่น กล้วย, แก้วมังกรและมะพร้าว เมื่อลูกค้าทานเสร็จก็นำทิ้งเปลือกลงถังขยะ เปลือกผลไม้ที่เหลือจากผลไม้ต้อนรับลูกค้านั้นจะนำมาทำเป็นครีมซักกรองเท้าจากเปลือกผลไม้และนำไปวางแทนที่ซักกรองเท้าที่ซื้อมาจากข้างนอก ทำให้มีการลดต้นทุนในการจัดหาให้กับแผนกแม่บ้านและลดค่าใช้จ่ายให้กับโรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ ดังนั้นผู้จัดทำจึงได้คิดโครงการ ครีมซักกรองเท้านี้ขึ้นมา

1.2 วัตถุประสงค์โครงการ

- 1.2.1 เพื่อศึกษาการทำครีมซักกรองเท้าจากเปลือกผลไม้
- 1.2.2 เพื่อลดต้นทุนให้แก่แผนกแม่บ้านของโรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ
- 1.2.3 เพื่อลดปัญหาการแพ้ การระคายเคือง ผิวสัมผัสกับน้ำยาที่มีส่วนผสมของสารเคมี

1.3 ขอบเขตโครงการ

1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การนำเปลือกผลไม้ ได้แก่ เปลือกกล้วย เปลือกแก้วมังกร และเปลือกมะพร้าว มาทำเป็นผลิตภัณฑ์ครีมขจัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้

1.3.2 ขอบเขตด้านพื้นที่

โรงแรม เมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ 10

1.3.3 ขอบเขตด้านเวลา

23 สิงหาคม พ.ศ. 2564 ถึง 10 ธันวาคม 2564

1.3.4 ขอบเขตด้านประชากร

บุคลากรภายใน โรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ จำนวน 30 คน ได้แก่

1. แผนกแม่บ้าน 15 คน
2. แผนกรักษาความปลอดภัย 6 คน
3. แผนกต้อนรับลูกค้า 5 คน และ
4. แผนกช่างไฟฟ้าและอาคาร 4 คน

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 เพื่อได้ผลิตภัณฑ์ครีมขจัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้ที่มีประสิทธิภาพ

1.4.2 ลดต้นทุนในการจัดหาครีมขจัดรองเท้าของแผนกแม่บ้านและลดค่าใช้จ่ายให้แก่
โรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ

1.4.3 ผู้ใช้เกิดความพึงพอใจกับการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีสารเคมีช่วยลดอัตราการแพ้ การ
ระคายเคือง และมีกลิ่นหอม

บทที่ 2

รายละเอียดการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ

2.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

ชื่อสถานที่ประกอบการ : โรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ

สถานที่ตั้ง : เลขที่ 47 ซอยสุขุมวิท 15 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ : +66 (0) 2-119310

โทรสาร : +66 (0) 2-1193119

E-mail : hotel.sukhumvit15@movenpick.com

Website: <https://www.movenpickbangkoksukhumvit15.com>



รูปที่ 2.1 สัญลักษณ์โรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ

ที่มา : <https://www.movenpick.com>



รูปที่ 2.2 บริเวณหน้าโรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ

ที่มา : <https://www.onedayzz.com>

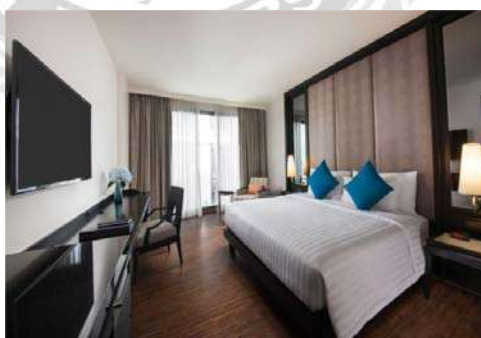
2.2 ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์การให้บริการหลักขององค์กร

โรงแรม เมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ นั้นได้เปิดให้บริการเป็นสถานที่ประกอบการเชิงการค้าเพื่อบริการผู้ที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวหรือเข้ามาเพื่อธุรกิจโดยบริการในด้านอาหารเครื่องดื่มที่พัก และบริการด้านอื่นๆ โดยทางโรงแรมนั้นตั้งบนถนนอยู่ที่ซอยสุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ ที่ตั้งของโรงแรมนั้นอยู่ยังเชื่อมต่อกับทางสถานีรถไฟฟ้า บีทีเอส และรถไฟฟ้าใต้ดิน ทำให้ง่ายต่อลูกค้าที่จะเดินทางเท้าเข้ามาพักที่โรงแรมหรือลูกค้าที่ต้องการเดินทางไปสถานที่ต่างๆ ในกรุงเทพและละแวกใกล้เคียงนั้นยังมีห้างสรรพสินค้าอีก แต่ทางโรงแรมก็มีรถตู้ๆของทางโรงแรมให้บริการสำหรับลูกค้าที่ไม่ต้องการเดิน

2.2.1 ลักษณะของห้องพักภายในโรงแรม

ห้องพักทั้งหมด 365 ห้องตกแต่งห้องด้วยสไตล์ตะวันตกแต่ผสมผสานไปด้วยความเป็นไทย แบ่งตามลักษณะได้ดังนี้

1. ห้องซูพีเรียร์ มีพื้นที่ 30 ตร.ม. พร้อมด้วยเครื่องปรับอากาศอัตโนมัติ โต๊ะทำงาน และทีวี HD ขนาด 46 นิ้วพร้อมช่องต่างประเทศมากมายโดยมีให้เลือกทั้งแบบเคเบิลทีวีหรือเคเบิลทีวีในส่วนของโรงแรมนี้มีฝักบัวอาบน้ำและสิ่งอำนวยความสะดวกพร้อมนอกจากนี้ยังมีมินิบาร์ ชาและกาแฟพร้อมทั้ง โทรศัพท์สายตรง ปลั๊กไฟเอนกประสงค์ ตู้เซฟ และไวไฟ (Wi-Fi)



รูปที่ 2.3 ห้องซูพีเรียร์

ที่มา : <https://www.movenpickbangkoksookhumvit15.com>

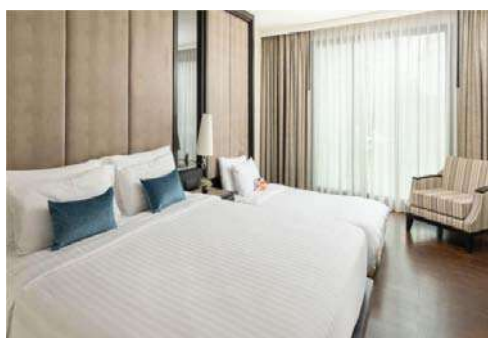
2. ห้องดีลักซ์ มาพร้อมกับห้องน้ำขนาดกว้างขวาง มีทั้งอ่างอาบน้ำฝักบัวเรนชาวเวอร์ ห้องดีลักซ์จะอยู่ชั้นบนของโรงแรมมีให้เลือกทั้งแบบคิงไซส์หรือเตียงคู่พร้อมด้วยเครื่องปรับอากาศอัตโนมัติ ทีวี HD ขนาด 46 นิ้วพร้อมช่องต่างประเทศมากมาย พร้อมโต๊ะทำงาน โทรศัพท์ ปลั๊กไฟอเนกประสงค์ ตู้เซฟ มินิบาร์ และไวไฟ (WI-FI) โดยห้องดีลักซ์สามารถรองรับผู้ใหญ่ได้สูงสุด 2 ท่าน และเตียงเสริมสำหรับท่านที่ 3 โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม



รูปที่ 2.4 ห้องดีลักซ์

ที่มา : <https://www.movenpickbangkokasukhumvit15.com>

3. ห้องแฟมิลี่ เหมาะสำหรับครอบครัวขนาดเล็ก ห้องพักมีขนาด 34 ตร.ม. โดยมีเตียงคิงไซส์ 1 เตียงและเตียงเดี่ยว 1 เตียง รวมทั้งเครื่องปรับอากาศอัตโนมัติ และห้องน้ำกว้างขวางรวมทั้งฝักบัวเรนชาวเวอร์และทีวี HD ขนาด 46 นิ้วพร้อมช่องต่างประเทศมากมาย โต๊ะทำงาน โทรศัพท์ ปลั๊กไฟอเนกประสงค์ ตู้เซฟ ไวไฟ (WI-FI) มินิบาร์ อุปกรณ์ชงชาและกาแฟฟรีโดยห้องแฟมิลี่สามารถรองรับผู้ใหญ่สูงสุด 3 ท่านหรือผู้ใหญ่ 2 ท่าน และเด็ก 1 ท่าน



รูปที่ 2.5 ห้องแฟมิลี่

ที่มา : <https://www.movenpickbangkokasukhumvit15.com>

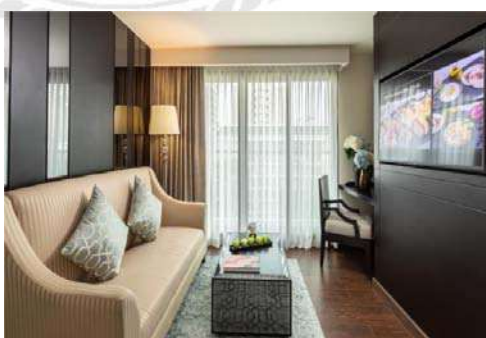
4.ห้องเอ็กเซ็กคิวทีฟ ดีลักซ์ มีขนาด 34 ตร.ม. ห้องพักตั้งอยู่ชั้นบนของโรงแรม ภายในห้องพักมีอ่างอาบน้ำแยกเป็นสัดส่วน ผักบัวเรนชาวเวอร์ เติียงขนาดคิงไซส์หรือ เติียงคู่พร้อมที่นอนSealy ขนาด 12 นิ้ว พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพัก เช่น เครื่องชงกาแฟแคปซูล ทำงาน ทีวี่ HD ขนาด 46 นิ้วพร้อมช่องต่างประเทศ ชาและกาแฟฟรีและ ไวไฟ(WI-FI)ห้องเอ็กเซ็กคิวทีฟสามารถรองรับผู้ใหญ่ได้สูงสุด 2 ท่านและเตียงเสริมสำหรับ ท่านที่ 3 โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม



รูปที่ 2.6 ห้องเอ็กเซ็กคิวทีฟ ดีลักซ์

ที่มา : <https://www.movenpickbangkoksukhumvit15.com>

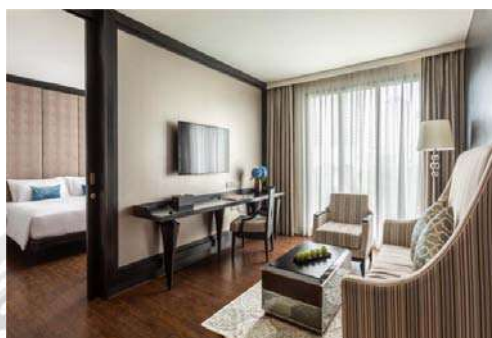
5.ห้องจูเนียร์ สวิต ขนาด 43 ตร.ม. ตั้งอยู่ส่วนอาคารใหม่โดยจุดเด่นของห้อง จูเนียร์ สวิต คือ ฟรี มินิบาร์โดยมีพื้นที่ใช้สอยขนาดใหญ่สำหรับ 3 ท่าน ภายในห้องพัก จะแบ่งเป็นโซนห้องนั่งเล่น ห้องนอน และห้องเตรียมอาหารแยกเป็นสัดส่วน พร้อมทั้งเครื่องชงกาแฟเอสเปรสโซ อ่างอาบน้ำและผักบัวเรนชาวเวอร์แยก



รูปที่ 2.7 ห้องจูเนียร์ สวิต

ที่มา : <https://www.movenpickbangkoksukhumvit15.com>

6.ห้องเอ็กเซ็กคิวทีฟ สวิต โดยห้องสวิตมีพื้นที่ขนาด 63 ตร.ม. เต็มถึงโซฟา จุดเด่นคือ ฟรี มินิบาร์ ห้องนั่งเล่นขนาดใหญ่ ตู้เสื้อผ้าแบบวอล์กอิน ห้องน้ำและอ่างอาบน้ำ และฝักบัวเรนชาเวอร์ได้สิทธิพิเศษใช้ห้องเอ็กเซ็กคิวทีฟ เลาจน์ ซึ่งสามารถรับประทานอาหารเข้าฟรี สิ่งอำนวยความสะดวกได้แก่เครื่องชงกาแฟแคปซูล เครื่องปรับอากาศอัตโนมัติ โต๊ะทำงาน โทรทัศน์ HD ขนาด 46 นิ้วพร้อมช่องต่างประเทศ โทรศัพท์สายตรง 2 สาย ปลั๊กไฟเนกประสงค์ ตู้เซฟ มินิบาร์และไวไฟ (WI-FI)



รูปที่ 2.8 ห้องเอ็กเซ็กคิวทีฟ สวิต

ที่มา : <https://www.movenpickbangkoksukhumvit15.com>

2.2.2 สิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงแรม

1.สระว่ายน้ำบนชั้นรูฟท้อป สระว่ายน้ำกว้าง 20 เมตร ลึก 1.5 เมตร และจากุซซี่ในสระว่ายน้ำ



รูปที่ 2.9 สระว่ายน้ำบนชั้นรูฟท้อป

ที่มา : <https://www.movenpickbangkoksukhumvit15.com>

2.ฟิตเนสอยู่บนชั้น 7 ภายในนั้นมีอุปกรณ์ออกกำลังกายต่างๆเช่น สมิท แมชชีน, ฟรีเวท (ไม่เกิน 50 ปอนด์), เครื่องเดินวงรี, ลู่วิ่งและจักรยานออกกำลังกาย



รูปที่ 2.10 ฟิตเนส

ที่มา : <https://www.movenpickbangkoksukhumvit15.com>

3. เอ็กเช็กคิวทีฟ เลาจน์ สิทธิประโยชน์ห้องเอ็กเช็กคิวทีฟ จูเนียร์ สวิต หรือห้องเอ็กเช็กคิวทีฟ สวิต มีสิทธิประโยชน์ต่างๆ หนังสือพิมพ์รายวันฟรี, เช็คอินและเช็คเอาท์แบบไวโอพีที่ห้องเอ็กเช็กคิวทีฟ เลาจน์ เช็คอินก่อนเวลาและเช็คเอาท์ล่าช้าฟรี(ขึ้นอยู่กับความพร้อมให้บริการ) เครื่องดื่มต้อนรับเมื่อมาถึงบุฟเฟ่ต์อาหารเช้าแบบคอนติเนนตัลฟรีเวลา 06:00 น. ถึง 10:30 น. หรือเบรกฟาสต์อิน เบด ตลอด 24 ชั่วโมง เครื่องดื่มฟรีทุกห้องอาหารในช่วง แสปี่ ฮาว เวลา 17.30 น. – 20.00 น. พร้อมเครื่องดื่มไม่จำกัดที่เรนฟอเรสต์ รูฟท็อป บาร์ ห้องอาหารลีลาวดี รวมทั้งของว่างและเครื่องดื่ม น้ำผลไม้ น้ำอัดลมชาหรือกาแฟฟรีตลอดวันและไวไฟ (WI-FI ทั้งห้องพักและห้องเอ็กเช็กคิวทีฟ เลาจน์ชักรีดฟรี 2 ชั้นต่อวัน (ไม่รวมบริการซักแห้งและบริการดาวน์) สิทธิเข้าใช้ฟิตเนสตลอดเวลาในขณะที่เข้าพัก



รูปที่ 2.11 ห้องเอ็กเช็กคิวทีฟ เลาจน์

ที่มา : <https://www.movenpickbangkoksukhumvit15.com>

2.2.3 ห้องอาหารและบาร์

1. ห้องอาหารลีลาวดี

ห้องอาหารให้บริการเมนูพิเศษ อาหารสุขภาพรวมทั้งอาหารเลบานอน อาหารเมดิเตอร์เรเนียน อาหารไทยที่น่าหลงใหล และสูตรอาหารดั้งเดิมของประเทศสวิสเซอร์แลนด์ ที่เป็นเอกลักษณ์ของแบรนด์เมอเวนพิก ด้วยบรรยากาศผ่อนคลายสบายตา เหมาะสำหรับการพักผ่อนท่ามกลางน้ำตกและต้นไม้พันธุ์พร้อมหน้าต่างบานใหญ่เพื่อชมความเขียวจีของต้นไม้โดยรอบ อันเป็นเอกลักษณ์ของห้องอาหารลีลาวดี



รูปที่ 2.12 ห้องอาหารลีลาวดี

ที่มา : <https://www.movenpickbangkokasukhumvit15.com>

2. เรนฟอเรสต์ รูฟท็อป บาร์

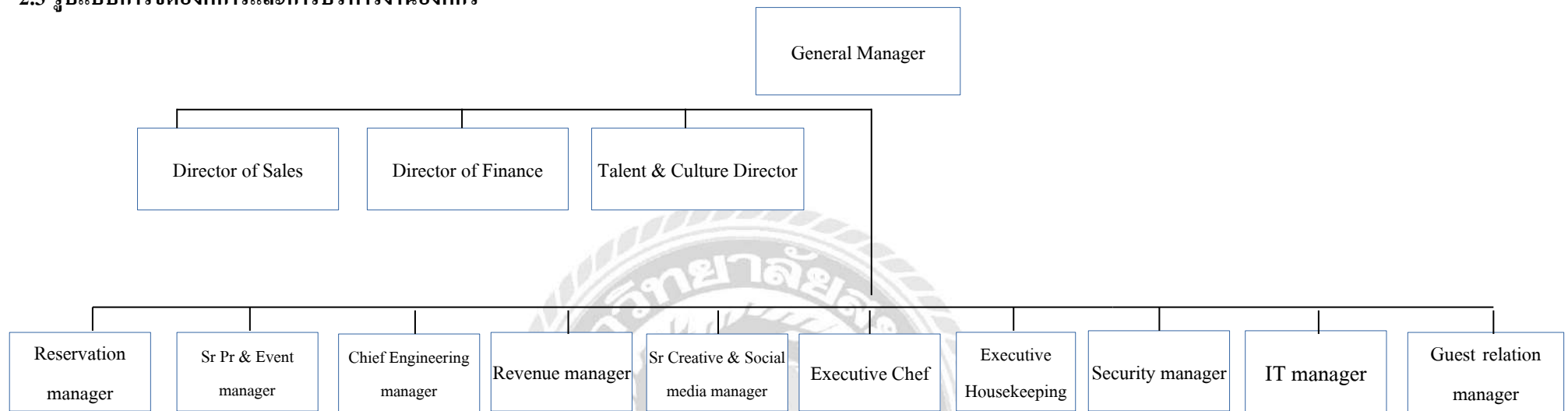
เรนฟอเรสต์ รูฟท็อป บาร์ เป็น รูฟท็อป เป็นร้านอาหารชั้นคาเฟ่ของโรงแรม มีพื้นที่กว้างขวาง มีค็อกเทลชั้นเลิศ รวมทั้งเครื่องดื่มชนิดอื่นๆ



รูปที่ 2.13 เรนฟอเรสต์ รูฟท็อป บาร์

ที่มา : <https://www.movenpickbangkokasukhumvit15.com>

2.3 รูปแบบการจัดองค์การและการบริหารงานองค์กร



รูปที่ 2.14 รูปแบบการจัดการองค์กร
ที่มา : ทรัพยากรบุคคล โรงแรม เมอเวนฟิค สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ

2.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

ชื่อผู้ที่ได้ปฏิบัติงาน นายชนพล อินทนาม



รูปที่ 2.15 นายชนพล อินทนาม

ที่มา : ผู้จัดทำ, (2564)

ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงแรมเมเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ แผนกแม่บ้าน (Housekeeping) ตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม – 10 ธันวาคม 2564 หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงานมี ดังนี้

- ส่งของให้ลูกค้าภายในโรงแรมโดยห้องพักนั้นมีทั้งหมด 365 ห้อง
- ทำความสะอาดบริเวณห้องพัก และพื้นสาธารณะของโรงแรม ได้แก่ห้องน้ำพนักงาน พื้นที่รับรองลูกค้าที่เข้ามาเช็คอิน ห้องอาหารลิโด้ และชั้นคาเฟ่
- ทำความสะอาดห้องพักเพื่อเตรียมห้องพักสำหรับวันถัดไปและจัดเตรียมของใช้ที่จำเป็นตามที่ลูกค้าร้องขอมาในแต่ละวัน โดยในแต่ละวันนั้นจะทำมากกว่า 20 ห้องต่อวันเพื่อให้ทันต่อลูกค้าที่เข้ามาพัก

2.5 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่เลี้ยง

นายกฤษดา ชำกร ตำแหน่ง ผู้ช่วยแม่บ้าน (Houseman)



รูปที่ 2.16 นายกฤษดา ชำกร

ที่มา : ผู้จัดทำ, (2564)

2.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ณ โรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ เริ่มมาปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 23 สิงหาคม 2564 ถึง 10 ธันวาคม 2564 เป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ ตั้งแต่เวลา 8.00-17.00 น. ซึ่งจะปฏิบัติงาน 5 วัน ต่อสัปดาห์ วันหยุดจะเป็นทุกวันเสาร์-อาทิตย์

2.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

ตารางที่ 2.7.1 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ส.ค	ก.ย	ต.ค	พ.ย	ธ.ค
ตั้งหัวข้อโครงการ	→	→			
รวบรวมข้อมูลของโครงการ		→	→		
เริ่มเขียนโครงการ			→	→	→
ตรวจสอบโครงการ				→	→
โครงการเสร็จเรียบร้อย					→

2.8 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในครั้งนี้ ได้ถูกมอบหมายให้ทำหน้าที่ในแผนกแม่บ้าน โดยแบ่งเป็นพื้นที่โดยรอบของโรงแรม ทำความสะอาดบริเวณส่วนต่างๆ ทั้งหน้าล็อบบี้ ห้องอาหาร และชั้นคาเฟ่ รวมถึงทำในส่วนของการทำความสะอาดห้องพักให้แก่ลูกค้า และรับผิดชอบทำงานที่อยู่ในขอบเขตแม่บ้านทั่วไป ทำให้เรียนรู้หน้าที่ของแผนกแม่บ้านได้มากขึ้นและมีประสบการณ์จริงกับการทำงานในสถานการณ์จริงและยังได้ปฏิบัติงานที่เป็นระบบและมีความรอบคอบมากขึ้น

2.9 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทำงาน

- การทำงานนั้นถูกจำกัดด้วยเหตุการณ์โรคที่ระบาดที่กำลังเกิดขึ้นส่งผลกระทบในงาน โรงแรมทำให้โรงแรมต้องปรับตัวและเปิดเป็น โรงแรมสำหรับกักตัว ทำให้ผู้จัดทำไม่สามารถเข้าไปปฏิบัติงานบริเวณที่มีความเสี่ยงได้
- เนื่องจากพนักงานมีจำนวนที่น้อยทำให้งานที่ต้องปฏิบัติมีมากขึ้นซึ่งเกิดการทำงานที่ล่าช้า



บทที่ 3

การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาทำโครงการเรื่อง ครีมน้ำแข็งจากเปลือกผลไม้ ผู้จัดทำได้ศึกษาและรวบรวมแนวความคิด ทฤษฎีและโครงการที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นกรอบแนวความคิดในการศึกษาครั้งนี้

3.1 ข้อมูลเบื้องต้นกล้วย

3.2 ข้อมูลเบื้องต้นของแก้วมังกร

3.3 ข้อมูลเบื้องต้นมะพร้าว

3.4 น้ำมันหอมระเหย

3.5 วาสลิน

3.6 น้ำมันมะกอก

3.7 วิธีการเผาผ่านเปลือกมะพร้าว

3.8 การลดต้นทุน

3.9 ประเภทผลิตภัณฑ์ขี้ผึ้ง

3.10 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.1 ข้อมูลเบื้องต้นกล้วย



รูปที่ 3.1 ภาพตัวอย่างเปลือกกล้วย

ที่มา: ผู้จัดทำ, (2564)

กล้วย (Banana)

ชื่อวิทยาศาสตร์ : *Musa sapientum* Linn

กล้วย เป็นพืชผลไม้สมุนไพร เป็นไม้ดอกล้มลุก มีลำต้นเดี่ยวตั้งตรง ลำต้นมีลักษณะกลมๆ มีสีน้ำตาลปนเขียว ใบเป็นใบเลี้ยงเดี่ยว ใบมีลักษณะแบนยาวใหญ่ มีสีเขียวแก่ ดอกจะออกเป็นช่อ

จะมีเปลือกที่ปลายยอด มีผลเรียงอยู่ในหีกล้ำยพัสดผลอ่อนเปลือกมีสีเขียว ผลสุกเปลือกมีสีเหลือง มีรสชาติหวานหอม

เปลือกกล้วยมีสารพฤกษเคมีหลายชนิดเช่นเดียวกับในส่วนเนื้อ เช่น เส้นใยธรรมชาติ วิตามิน เกลือแร่ รวมทั้งสารประกอบฟีนอลิก (Emaga et al., 2007; Sulaiman et al., 2011) เปลือกผลกล้วยมีสารฟีนอลิกเป็นองค์ประกอบโดยเฉพาะสารแทนนิน แทนนินเป็นสารประกอบเชิงซ้อนพวกฟีนอลิก แบ่งออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ คือ ไฮโดรไลซ์เซเบิลแทนนิน (hydrolysable tannins) และคอนเดนซ์แทนนิน (condensed tannins) แทนนินทั้งสองประเภทกระจายอยู่ตามส่วนต่างๆ ของผักผลไม้ทั้งเปลือก เมล็ดและใบ สารแทนนิน แบ่งได้เป็น 2 ประเภทใหญ่คือ ไฮโดรไลซ์เซเบิลแทนนิน (Hydolyzable tannis) ซึ่งมีโมเลกุลขนาดเล็ก สลายตัวและละลายได้ในกรดหรือน้ำย่อย กับ คอนเดนซ์แทนนิน (condensed tannis) ซึ่งมีโมเลกุลขนาดใหญ่ จัดอยู่ในประเภทโพลีเมอร์ิกโพลีฟีนอล (Polymeric Polyphenols) มีน้ำหนักโมเลกุลตั้งแต่ 1,000 ขึ้นไปไม่สามารถไฮโดรไลซ์ด้วยกรดหรือด่างได้และละลายได้ดีในน้ำร้อน สารละลายของแอลกอฮอล์และสารละลายของอะซิโตน เมื่อต้มกับกรดจะรวมตัวกันเป็นโพลีเมอร์ เกิดเป็นสารประกอบที่ไม่ละลายมีรูปร่างไม่แน่นอนและมีสีแดงเรียกว่า tannin-red หรือ phlobaphene แทนนินทั้งสองประเภทรนี้จะกระจายตัวอยู่ตามส่วนต่างๆ ของผักและผลไม้ทั้งเปลือก เมล็ดและใบสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมหลากหลายประเภท เช่น อุตสาหกรรมฟอกหนัง การทำหมึกพิมพ์ การย้อมสีผ้าและด้าย การทำภาชนะเครื่องสำอางค์และยารักษาโรค

ประโยชน์ของเปลือกกล้วยในครีมขัดรองเท้าหรือการทำความสะอาดเครื่องหนังเปลือกกล้วยนั้นสามารถนำมาทำความสะอาดเครื่องหนังได้เพราะในเปลือกกล้วยนั้นมีสารสกัดตัวหนึ่งที่ทำหน้าที่คล้ายเป็นเป็นสารขัดเงาและสารใช้เคลือบรองเท้าหรือเครื่องหนังต่างๆ ได้ (Solomon P,2564)

3.2 ข้อมูลเบื้องต้นของแก้วมังกร



รูปที่ 3.2 ภาพตัวอย่างเปลือกแก้วมังกร

ที่มา : <https://www.tnews.co.th>

ลักษณะทั่วไปของแก้วมังกร

แก้วมังกร : Pitahaya

ชื่อวิทยาศาสตร์ : *Hylocereus undatus* (Haw) Britt. Rose อยู่ในวงศ์ : Cactaceae

แก้วมังกร เป็นผลไม้ชนิดหนึ่ง เป็นพืชล้มลุกในตระกูลกระบองเพชร เป็นไม้เลื้อยที่มีอายุยืน ผลมีลักษณะทรงกลมหรือทรงรี ผิวเปลือกหนา มีสีแดงหรือสีเหลือง มีก้านเลี้ยงอยู่บนผล มีเนื้อสีขาวหรือสีแดงตามสายพันธุ์ เนื้อนุ่มชุ่มน้ำ ข้างในเนื้อมีเมล็ดสีดำเล็กๆมากมาย มีรสชาติหวานเย็น มีกลิ่นหอม แก้วมังกรนิยมปลูกมีสามสายพันธุ์ ได้แก่ พันธุ์เนื้อขาวเปลือกแดง พันธุ์เนื้อขาวเปลือกเหลือง พันธุ์เนื้อแดงเปลือกแดง (Jom, 2564)

โดยในเปลือกแก้วมังกรนั้นมีสารแทนนิน สารแทนนินนี้มีคุณสมบัติในการช่วยต่อต้านเชื้อราและเชื้อแบคทีเรียต่างๆ ได้ ทำให้ในอุตสาหกรรมเครื่องหนัง จึงได้มีการใช้สารแทนนินในการย้อมสีหนังให้มีสีน้ำตาลเข้มยิ่งขึ้น และช่วยฆ่าเชื้อราหรือเชื้อแบคทีเรียต่างๆ ที่อาจจะอยู่ในเครื่องหนัง ทำให้หนังนั้นมีความทนทานและมีสีที่สวยงามมากยิ่งขึ้น (ประโยชน์ของ "แทนนิน" สารธรรมชาติพบได้ในพืช, 2563)

3.3 ข้อมูลเบื้องต้นมะพร้าว



รูปที่ 3.3 ภาพตัวอย่างเปลือกมะพร้าว

ที่มา: ผู้จัดทำ, (2564)

ลักษณะทั่วไปของต้นมะพร้าว

มะพร้าว (Coconut)

ชื่อวิทยาศาสตร์ว่า *Cocos nucifera* L. อยู่ในวงศ์ : Palmae

เป็นพืชยืนต้นชนิดหนึ่ง อยู่ในตระกูลปาล์ม มะพร้าว เป็นพืชซึ่งสามารถใช้ประโยชน์ได้ในหลายทาง เช่น น้ำและเนื้อมะพร้าวอ่อนใช้รับประทาน เนื้อในผลแก่นำไปขูดและคั้นทำกะทิ มะพร้าว มีระบบรากเป็นรากฝอยมีขนาดเท่าๆ กันแผ่กระจายออกรอบต้น (ภณัฐ ปัญญาปิ่น, 2564)

โดยเปลือกมะพร้าวนั้นเมื่อนำมาเผาจนเป็นถ่านจะได้สีดำที่จากธรรมชาติสามารถนำเป็นส่วนผสมในการทำครีมขจัดรอยเท้า ผงถ่านนั้นยังมาใช้เป็นส่วนผสมในการทำขมิ้นเปียกปูนสีดำ หรือนำมาเป็นส่วนผสมในเครื่องสำอางเพื่อสุขภาพอีกนั่นเอง

3.4 น้ำมันหอมระเหย



รูปที่ 3.4 น้ำมันหอมระเหย

ที่มา : <https://www.veganicalab.com>

น้ำมันหอมระเหยเป็นน้ำมันที่สกัดมาจากพืชตามธรรมชาติจากพืชหอม ที่มีกลิ่นหอม ซึ่งสารเหล่านี้จะถูกเก็บไว้อยู่ในเฉพาะส่วนอย่าง ดอกบนผิวใบ บนเปลือก กลีบดอก เกสร ลำต้น ขางจากเปลือกลำต้น เป็นต้น ซึ่งภายในน้ำมันเหล่านี้จะมีองค์ประกอบทางเคมีที่สลับซับซ้อนหลายร้อยชนิด น้ำมันที่สกัดออกมาได้จะเป็นของเหลว ไม่เหนียวเหนอะหนะ ซึมเข้าสู่ผิวได้เร็ว มีกลิ่นหอมธรรมชาติ และมีคุณสมบัติในเชิงบำบัดโรคได้ ซึ่งในน้ำมันแต่ละตัวนั้นก็จะมีผลในการบำบัดแตกต่างกันออกไป อย่างช่วยเรื่องการต้านอาการติดเชื้อ ฆ่าและยับยั้งแบคทีเรีย ช่วยฟื้นฟูสภาพผิว ด้านอักเสบ กระตุ้น หรือช่วยทำให้ผ่อนคลายความตึงเครียดสะสม ทำให้สดชื่นและทำให้สงบ

น้ำมันหอมระเหยกุหลาบ (Rose Essential oil) ดอกกุหลาบถูกผลิตจากต่อมกลิ่น (scent gland) ซึ่งอยู่บริเวณผิวหนังด้านนอกของกลีบดอก กลีบเลี้ยงและฝักอ่อน ต่อมกลิ่นมีขนาดเล็กมองไม่เห็นด้วยตาเปล่า มองดูคล้ายกำมะหยี่ มีหน้าที่ในการผลิตสารหอมเพื่อใช้ในการล่อแมลง ลักษณะของน้ำมันกุหลาบขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย ได้แก่ สภาพอากาศ ช่วงเวลาเก็บเกี่ยว ลักษณะของดอกกุหลาบ ชนิดของหม้อกลั่นและวิธีการกลั่น วิธีการผลิตน้ำมันหอมระเหยกุหลาบที่นิยมทำกันอยู่ในปัจจุบันมี 2 วิธีคือการกลั่น (Distillation) และการสกัดด้วยตัวทำละลาย (Solvent extraction) วิธีการกลั่นที่นิยมมี 2 วิธีคือวิธีการกลั่นโดยตรงและการกลั่นด้วยไอน้ำ น้ำมันหอมระเหยกุหลาบที่ผลิตเป็นการค้าในปัจจุบันนี้มีกลิ่นหอมหวานของดอกกุหลาบสดที่มีความหอมมาก และหอมทนนาน น้ำมันหอมระเหยกุหลาบมีการซื้อขายกันในราคาสูงเนื่องจากกรรมวิธีการผลิตที่ต้องใช้เทคนิคต่างๆ ประกอบกันจึงจะได้เป็นน้ำมันหอมระเหยที่มีคุณภาพดีน้ำมันหอมระเหย(<https://กรุงเทพเคมี.com>,

3.5 ปิโตรเลียม เจลลี่



รูปที่ 3.6 ปิโตรเลียม เจลลี่

ที่มา : www.thaihealth.or.th

วาสลีน หรืออีกชื่อหนึ่งคือ ปิโตรเลียม เจลลี่ (Petroleum Jelly) เกิดขึ้นในปี 1859 โดยนักเคมีชาวอังกฤษ โรเบิร์ต ออกัสตัส ชีสโบรห์ (Robert Augustus. Chesebrough) เขาได้เดินทางไปยังเมืองไททัสวิลล์ เมืองหนึ่งในรัฐเพนซิลวาเนีย ประเทศสหรัฐอเมริกาในพื้นที่ที่มีการขุดน้ำมัน โดยโรเบิร์ตได้สังเกตเห็นคนงานขุดบ่อน้ำมันใช้สารซึ่งมีลักษณะคล้ายขี้ผึ้งที่หลงเหลือ จากการขุดน้ำมันมาใช้ในการบรรเทาบาดแผลที่เกิดจากความร้อนหรือผิวที่ไหม้ จากเหตุการณ์นี้ โรเบิร์ต ออกัสตัส ชีสโบรห์ จึงเริ่มศึกษาสารของน้ำมันผ่านกระบวนการต่างๆ ในการกลั่นถึงสามขั้นตอน จนกลายเป็นปิโตรเลียมเจลลี่ที่สะอาดและบริสุทธิ์ มีน้ำหนักเบา และมีความโปร่งแสง ผลิดักันว่าวาสลีนเจลลี่ได้จดสิทธิบัตรไว้ในปี ค.ศ 1865 และกลายเป็นวาสลีนที่รู้จักกันจนถึงปัจจุบันนี้ โดยวาสลีนเจลลี่ผลิตจากปิโตรเลียมเจลลี่ 100 เปอร์เซ็นต์ ที่ผ่านการกลั่นให้สะอาดถึงสามขั้นตอน ส่วนวาสลีนโลชั่นนั้นมีส่วนผสมของวาสลีน เจลลี่รวมด้วยส่วนประกอบของมอยเจอร์ไรเซอร์ตัวอื่นๆ (คุณสมบัติของวาสลีน , <https://www.vaseline.com> , 2564)

ประโยชน์ของวาสลีนนั้นสามารถนำมาใช้บำรุงรักษาหนังได้โดยเมื่อนำมาขูดนั้นจะทำให้ร่องทำนั้นมีผิวที่เนียนนุ่มและยังเป็นการกั้นลมร้อนทำหนัง(วาสลีน (ปิโตรเลียมเจลลี่) ทำอะไรได้มากกว่าที่คุณคิด, <http://www.pooyingnaka.com>, 2564)

3.6 น้ำมันมะกอก



รูปที่ 3.5 น้ำมันมะกอก

ที่มา : <https://www.gourmetandcuisine.com>

ชื่อวิทยาศาสตร์ : Olea europaea, อยู่ในวงศ์ : Oleaceae

น้ำมันมะกอก คือ น้ำมันธรรมชาติที่สกัดได้จากมะกอกโอลีฟ มีลักษณะใสออกสีเขียว สีสื่อออกเหลือง และใส ขึ้นอยู่กับกระบวนการสกัด

น้ำมันมะกอกนั้นในครีมขักรองเท่านั้นมีประโยชน์ทำให้เคลือบผิวรองเท้าหนังเกิดความแวววาวและสำหรับรองเท้าที่โคดแสงแดดนานจนกรอบนั้นก็สามารถนำน้ำมันมะกอกมาทาได้และยังช่วยลดหรือรอยสกปรกต่างๆบนรองเท้า(สารพัดประโยชน์จากน้ำมันมะกอก ที่ช่วยงานบ้านอย่างไม่น่าเชื่อ, kaijeaw.com/น้ำมันมะกอก/2564)

3.7 วิธีการเผาถ่านเปลือกมะพร้าว

นำกากมะพร้าวมาใช้ต้องนำไปอบให้แห้งก่อนจะนำไปเผา ถัดจากมะพร้าวไม่ให้มีเศษวัสดุอื่นเจือปน จากนั้นนำกากมะพร้าวไปเผาในอุณหภูมิที่สูงพอเหมาะ โดยดูจากควันว่าควันที่ออกมาถ้าหากควันหมดแสดงว่ากากมะพร้าวเป็นถ่านสามารถนำมาใช้ได้ เมื่อเผากากมะพร้าวได้แล้วก็นำมาพักทิ้งไว้ให้เย็น(<https://www.technologychaoban.com,2564>)

3.8 การลดต้นทุน

เทคนิค 3R เป็นแนวคิดและแนวทางในการปฏิบัติเพื่อการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า สามารถช่วยลดปริมาณขยะให้น้อยลง ด้วยการลดการใช้ การนำกลับมาใช้ซ้ำ และการนำขยะกลับมาใช้ใหม่ (Reduce Reuse and Recycle: 3Rs) โดยเริ่มต้นที่การใช้ให้น้อยลง ลดการใช้วัสดุผลิตภัณฑ์ ที่ก่อให้เกิดขยะเพื่อลดปริมาณขยะที่เกิดขึ้น (Reduce) การนำวัสดุ ผลิตภัณฑ์ที่ยังสามารถใช้งานได้ กลับมาใช้ซ้ำ (Reuse) และการนำวัสดุ ผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานแล้วมาแปรรูป เพื่อนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ หรือ รีไซเคิล (Recycle)

Reduce – ลดการใช้

ลดระดับการใช้ปัจจุบัน ควบคุมปริมาณการใช้ให้อยู่ในสัดส่วนที่พอเหมาะ โดยลดการใช้ทรัพยากรที่ไม่จำเป็นลง เพราะการลดการบริโภคของเรา จะช่วยให้เราลดปริมาณขยะที่สร้างขึ้นได้ในขั้นตอนี้เริ่มต้นโดยการสำรวจว่าเราจะลดการบริโภคที่ไม่จำเป็นตรงไหนได้บ้าง ตัวอย่างลด

การสร้างขยะในที่ทำงาน แก้วบนหน้าจอไม่ใช้บนกระดาน เพื่อลดการใช้กระดาน ใช้อีเมลเพื่อลดการใช้กระดาน ลดการสร้างขยะในชีวิตประจำวัน หลีกเลี่ยงใช้วัสดุสิ้นเปลืองแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง Reuse – นำกลับมาใช้ซ้ำ

การใช้ซ้ำ เป็นการใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่าที่สุด โดยการนำสิ่งของเครื่องใช้มาใช้ซ้ำ ซึ่งบางอย่างใช้ซ้ำได้หลาย ๆ ครั้ง เช่น ใช้บรรจุภัณฑ์ซ้ำหลายครั้งก่อนทิ้ง ใช้ภาชนะที่สามารถใช้ซ้ำได้ เลือกซื้อสินค้าที่สามารถใช้ซ้ำได้ ซึ่งนอกจากช่วยลดการเกิดขยะแล้ว ยังช่วยลดปริมาณการตัดต้นไม้ได้เป็นจำนวนมาก เลือกใช้ถ่านไฟฉายแบบชาร์ตได้ ดัดแปลงของเหลือใช้เพื่อใช้ประโยชน์ เสื้อผ้าเก่านำไปบริจาค หรืออุพิน ซ่อมแซมอุปกรณ์ต่างๆ ไม่ทิ้งเป็นขยะ การใช้กระดาษ 2 หน้า การนำกระดาษรายงานที่เขียนแล้ว 1 หน้า มาใช้ในหน้าที่เหลือหรืออาจ นำมาทำเป็นกระดาษโน้ต

Recycle – นำกลับมาใช้ใหม่

คัดแยกขยะมูลฝอยแต่ละประเภทที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่หมุนเวียนกลับเข้าสู่ กระบวนการผลิตของแต่ละประเภทได้แก่ ขวดแก้ว กระดาษ พลาสติก โลหะ เลือกซื้อสินค้าที่นำกลับมารีไซเคิลได้ หรือที่ผลิตจากวัสดุรีไซเคิล นำขยะอินทรีย์กลับมาใช้ประโยชน์ เช่น ทำปุ๋ยหมัก (Green Network, 2562)

3.9 ประเภทผลิตภัณฑ์ขี้ผึ้ง

ขี้ผึ้งขี้ผึ้ง, ครีมน้ำยาขี้ผึ้งแบบเหลวที่ใช้ในการขัดเงาและกันน้ำ ผนังรองเท้าหรือรองเท้าที่จะขายรองเท้าของชีวิตและการคืนค่ารักษาและปรับปรุงลักษณะของพวกเขา น้ำยาขี้ผึ้งมีความโดดเด่นด้วยซึ่งมีตั้งแต่ของเหลวไปจนถึงแว็กซ์ น้ำยาขี้ผึ้งส่วนใหญ่แบ่งออกได้เป็น 3 ประเภท ได้แก่ ขี้ผึ้งครีม, ครีมน้ำยาขี้ผึ้ง (อิมัลชัน) และน้ำยาขี้ผึ้งของเหลว

ขี้ผึ้งขี้ผึ้ง นั้นมีส่วนประกอบของยาขี้ผึ้งประเภทนี้ 20-40% เป็นวัสดุธรรมชาติ มี carnauba wax และ montan wax องค์ประกอบจะกำหนดความแข็งและคุณสมบัติการขัดหลังจากตัวทำละลายระเหยแล้ว ตัวทำละลายถูกเลือกให้เข้ากับแว็กซ์ น้ำยาขี้ผึ้งประมาณ 70% มีการใช้ตัวทำละลายหลายชนิดรวมถึง แนฟทา น้ำมันสน แม้ว่าจะมีราคาแพงกว่า แต่ก็เป็นที่นิยมสำหรับ "กลืนขี้ผึ้ง" สีขี้ผึ้งเป็นส่วนประกอบ 2-3% โดยสีขี้ผึ้งแบบดั้งเดิมคือ nigrosine color แต่ก็สามารถใช้สีอื่นที่นำมาทดแทนและสีที่ใช้คือ oxblood color, Cordovan color และสีน้ำตาล เนื่องจากมีตัวทำละลายที่ระเหยได้ในปริมาณสูงยาขี้ผึ้งที่มีส่วนผสมของขี้ผึ้งจึงแข็งตัวหลังจากการใช้งานในขณะที่ยังคงความเงางามไว้

ครีมน้ำยาขี้ผึ้ง ประกอบด้วยแว็กซ์สามส่วนน้ำหรือน้ำมันและสีขี้ผึ้ง ซึ่งแตกต่างจากผลิตภัณฑ์ขี้ผึ้งที่ใช้ขี้ผึ้งครีม ครีมน้ำยาขี้ผึ้ง (อิมัลชัน) ประกอบด้วยน้ำหรือน้ำมันบวกตัวทำละลาย (ทั้งแนฟทาน้ำมันสนหรือสารละลายสตีคคาร์ด) ดังนั้นปริมาณของเหลวจึงสูง ต้องใช้มัลซิไฟเออร์และสารลดแรงตึงผิว ซึ่งรวมถึงแอมโมเนีย morpholine และสารลดแรงตึงผิว ethoxylated

ต่างๆเช่น polysorbate 80 แวกซ์มักมีส่วนผสมของ carnauba wax , ขี้ผึ้ง , montan น้ำยาขัดรองเท้าเหลว

น้ำยาขัดรองเท้าแบบเหลว ขายในขวดพลาสติก แบบบีบได้ เพื่อลดความหนืดยาขัดมักจะมีส่วนผสมของขี้ผึ้งต่ำมาก น้ำยาขัดรองเท้ามีส่วนผสมที่ซับซ้อน โดยมี โพลีเอทิลีนแวกซ์อิมัลชันเป็นส่วนประกอบหลัก และพอลิเมอร์หลายชนิดโดยทั่วไปคืออะครีเลตเป็นองค์ประกอบหลักและสารประกอบที่ทำให้ยาชนิดนี้นั้นข้นและมีความเงางาม คือ เรซินและ เคซีน โดยสารเหล่านี้จะทำให้มีการยึดเกาะกับรองเท้า นอกจากนี้ยังใช้ไขมันฟอสเฟตอิมัลซิไฟเออร์,เอทิลีนไกลคอลและไทเทเนียมไดออกไซด์ แม้ว่าน้ำยาขัดเงาจะทำให้รองเท้าเงางามได้อย่างรวดเร็ว แต่ผู้เชี่ยวชาญหลายคนเตือนไม่ให้ใช้เป็นเวลานานเพราะอาจทำให้หนังแห้งและแตกได้(น้ำยาขัดรองเท้า – Shoe polish ,2548)

3.10งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นางสาวชาริณี ผลมะขาม ,นางสาวกันยา ทองนิล ,นางสาวกชมน เจริญไธ้,นางสาวกาญจนา คารัตน์ ค้ายาดี และ นางสาวพรนภา มั่งทอง (2556) โครงการงานเรื่องการศึกษาเปรียบเทียบความมันวาวของรองเท้าที่ได้รับการขัดจากครีมขัดรองเท้าที่ทำจากเปลือกกล้วยหอมและเปลือกกล้วยน้ำว้า วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและทำครีมขัดรองเท้าที่ทำจากเปลือกกล้วยหอมและเปลือกกล้วยน้ำว้า เพื่อเปรียบเทียบความมันวาวของรองเท้าที่ได้รับการขัดจากครีมขัดรองเท้าที่ทำจากเปลือกกล้วยหอมและเปลือกกล้วยน้ำว้า ผลจากการศึกษาและทำครีมขัดรองเท้าที่ทำจากเปลือกกล้วยหอมและเปลือกกล้วยน้ำว้าปรากฏว่าเนื้อครีมมีลักษณะหยาบ สีดำ มันวาว และผลจากการเปรียบเทียบความมันวาวของรองเท้าที่ได้รับการขัดจากครีมขัดรองเท้าที่ทำจากเปลือกกล้วยหอมและเปลือกกล้วยน้ำว้าพบว่าครีมขัดรองเท้าที่ทำจากเปลือกกล้วยหอมสามารถขัดรองเท้าทำให้รองเท้ามีความมันวาวได้มากกว่าครีมขัดรองเท้าที่ทำจากเปลือกกล้วยน้ำว้า

อภิรักษ์ หนูเล็ก, กัญญ์วรา ช่วยชูกุล, พิรภัทร ตระกูลจันทร์ จากภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันบ้านเรา ราคาสินค้าที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตนั้น มีราคาปรับสูงขึ้น ทุกปี โดยเฉพาะสินค้าที่ใช้เป็นประจำในบ้านและใช้แทบทุกวัน เช่น สเปรย์ขัดรองเท้า ซึ่งในท้องตลาดจะมี หลากหลายยี่ห้อ ทางกลุ่มของข้าพเจ้าจึงได้คิดค้นและศึกษาวิธีทำสเปรย์ขัดรองเท้าใช้เองซึ่งทำให้ลดรายจ่ายภายใน บ้านได้อีกทางหนึ่ง สเปรย์ขัดรองเท้าที่กลุ่มของข้าพเจ้าได้คิดค้นและศึกษา นำมาเสนอนี้มีวัตถุดิบที่มาจากธรรมชาติ หาได้ภายในครัวเรือนและท้องถิ่นไม่เป็น อันตรายอีกทั้งสมาชิกในกลุ่มได้ปลูกไว้ใกล้บ้าน นั่นคือ ต้นมะพร้าวโดย ทางกลุ่มของข้าพเจ้า จะนำเปลือกมะพร้าวมาใช้เป็นส่วนผสมหลักการทำสเปรย์ขัดรองเท้าในการทดลองครั้งนี้ด้วย จากผลการศึกษาการทำสเปรย์ขัดรองเท้าจากเปลือกมะพร้าว พบว่าเปลือกมะพร้าวเมื่อนำมาเผาแล้วบดให้ เป็นผงเมื่อนำไปผสมกับส่วนผสมในการทำสเปรย์ขัดรองเท้าพบว่า มีการจับตัวเป็นก้อนได้เร็วและเมื่อนำไปทดสอบขัด รองเท้าจึงเกิดเงา

บทที่ 4

รายละเอียดของโครงการ

การจัดทำโครงการเรื่อง“ครีมขั้ตรงเท้าจากเปลือกผลไม้” เพื่อต้องการลดต้นทุนการจัดหาซื้อแพนเค้กแม่บ้านโรงแรม เมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ จึงได้จัดทำโครงการ ครีมขั้ตรงเท้าจากเปลือกผลไม้ โดยสามารถแสดงถึงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน ดังนี้

4.1 วัตถุดิบที่ใช้ในการทำครีมขั้ตรงเท้าจากเปลือกผลไม้

- 1.กล้วย แก้วมังกรและมะพร้าว
- 2.น้ำมันหอมระเหย และน้ำมันมะกอก
- 3.ปิโตรเลียม เจลลี่



รูปที่ 4.1 วัสดุและอุปกรณ์

ที่มา : ผู้จัดทำ, (2564)

4.2 ขั้นตอนในการผลิตครีมขั้ตรงเท้าจากเปลือกผลไม้

- 1) เตรียมเปลือกผลไม้ทั้งหมด 1 กิโลกรัมโดยแบ่งเป็น มะพร้าว 500 กรัม กล้วย 250 กรัม แก้วมังกร 250 กรัมและนำมาตากแห้งประมาณ 3 วัน



รูปที่ 4.2 เปลือกผลไม้ที่ตากแห้ง

ที่มา : ผู้จัดทำ, (2564)

2) นำเปลือกผลไม้ที่ตากไว้ทั้งหมดนั้นมาเผาจนเป็นถ่านและนำมาตำให้ละเอียด



รูปที่ 4.3 เปลือกผลไม้ที่เผาจนเป็นถ่าน

ที่มา : ผู้จัดทำ, (2564)

3) นำถ่านที่เตรียมไว้มาต้มพร้อมใส่น้ำมันกะกอก 3 ช้อนโต๊ะ ปีโตรเลียม เจลลี่ 3 ช้อนโต๊ะ และใส่หัวน้ำมันหอมระเหย 1 ช้อนชา ต้มพร้อมคนให้เป็นเนื้อเดียวกันจากนั้นจึงนำออกมาพัก 2 นาที



รูปที่ 4.4 ระหว่างการต้มและนำมาพัก

ที่มา : ผู้จัดทำ, (2564)

4) นำมาใส่บรรจุภัณฑ์ที่เตรียมไว้



รูปที่ 4.5 ผลิตภัณฑ์สำเร็จ

ที่มา : ผู้จัดทำ, (2564)

4.3 การประเมินผลจากการทำผลิตภัณฑ์

ผลการทดลองการทำผลิตภัณฑ์ครีมขจัดรองเท้านั้นตัวครีมมีความเหนียวที่พอดีไม่เหนียวจนเกินไปและเรื่องกลิ่นนั้นก็มีกลิ่นหอมจากหัวเชื้อน้ำหอมที่ใส่เข้าไป ทางผู้จัดทำได้ลองนำมาใช้แล้วผลลัพธ์ที่ได้ คือ รองเท้านั้นมีความาวว ไม่เกิดการระคายเคือง ผลิตภัณฑ์นั้นได้ออกมาตามที่ต้องการหวังไว้

4.4 การคำนวณต้นทุนการผลิตครีมขจัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้

การคำนวณต้นทุนการผลิตครีมขจัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้ แสดงตาราง 4.1

ตารางที่ 4.1 การคำนวณต้นทุน

ลำดับ	วัสดุ/อุปกรณ์	ปริมาณที่ใช้	ราคา/หน่วย	ต้นทุน/ต่อ 3 ตลับ
1	เปลือกผลไม้	1 กิโลกรัม	-	-
2	ปิโตรเลียม เจลลี่	75 กรัม	25 บาท	25 บาท
3	น้ำมันหอมระเหย	1 มิลลิลิตร	1 บาท	1 บาท
4	น้ำมันมะกอก	75 มิลลิลิตร	30 บาท	30 บาท
5	ตลับบรรจุ	3 ชิ้น	5 บาท	15 บาท
รวม				71 บาท

จากตารางที่ 4.1 พบว่าครีมขจัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้มีต้นทุน 71 บาท ซึ่งสามารถทำได้รวมทั้งหมด 3 ตลับ ปริมาณแต่ละตลับคือ 45 กรัม แบ่งออกเป็นตลับละ 23.66 บาท เมื่อเทียบกับราคาตามท้องตลาดจะอยู่ที่ตลับละ 50 บาท จะเห็นได้ว่าถูกกว่ากัน 26.34 บาท

4.5 สรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจต่อครีมขจัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้

ทางผู้จัดทำได้ทดลองทำครีมขจัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้ขึ้นมาจุดมุ่งหมายคือให้พนักงานในโรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ ได้ใช้เพื่อทดสอบความประสิทธิภาพและความพึงพอใจ โดยแจกแบบสอบถามมีพนักงานในโรงแรมทำแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน แบ่งไปด้วยเพศชาย 14 คนและเพศหญิง 16 คน โดยวิเคราะห์และแปลผลดังนี้

- 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบสอบถามใช้ค่าร้อยละในการกำหนด
- 2) ระดับความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์และระดับความพึงพอใจต่อบรรจุภัณฑ์ ใช้ค่าสถิติร้อยละและค่าเฉลี่ยในการคำนวณความพึงพอใจ โดยวิธีการแปลผลของลิเคิร์ต (Likert Technique) โดยการกำหนดการแปลความหมายได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 ถึง 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 ถึง 4.49 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับมาก หรือ

ค่าเฉลี่ย 2.50 ถึง 3.49 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 ถึง 2.49 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 ถึง 1.49 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.2 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
ชาย	14	46.67
หญิง	16	53.33
รวม	30	100

จากตารางที่ 4.2 ผู้ประเมินแบบสอบถามเป็นเพศหญิง 16 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 %

รองลงมาคือเพศชาย 14 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67 %

ตอนที่ 2 แผนกของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.3 แผนกของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม

แผนก	จำนวน	ค่าเฉลี่ย
แผนกแม่บ้าน	15	50
แผนกรักษาความปลอดภัย	6	20
แผนกต้อนรับลูกค้า	5	16.67
ช่างไฟฟ้า/อาคาร	4	13.33
รวม	30	100

จากตารางที่ 4.3 แผนกแม่บ้านนั้นมีผู้มาทำแบบสอบถาม 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50 %

รองลงมาคือแผนกรักษาความปลอดภัย 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20 % ต่อมา แผนกต้อนรับลูกค้า นั้นมี

จำนวนผู้ที่มาทำแบบสอบถาม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 % สุดท้าย แผนกช่างไฟฟ้า/อาคารมีผู้ทำ

แบบสอบถาม 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33%

ตอนที่ 1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อที่บรรจุภัณฑ์

ตารางที่ 4.4 ตารางแสดงความพึงพอใจต่อบรรจุภัณฑ์

ความคิดเห็นต่อบรรจุภัณฑ์	ค่าเฉลี่ย(Mean)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D)	ระดับความคิดเห็น
ลักษณะน่าดึงดูดใจ	4.47	0.51	มาก
มีขนาดที่พอดี	4.60	0.56	มากที่สุด

คำบรรยายนั้นอ่านง่าย	4.03	0.61	มาก
รวม	4.01	0.42	มาก

จากตารางที่ 4.4 สอบถามความพึงพอใจต่อบรรจุภัณฑ์ครีมขจัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้มีขนาดที่พอดี 4.60 ต่อมา ลักษณะน่าดึงดูดใจให้น่ามาใช้ 4.47 และหัวข้อ คำบรรยายนั้นอ่านง่ายได้ค่าเฉลี่ย 4.03 และค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดเท่ากับ 4.01 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.42

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์

ตารางที่ 4.5 ตารางแสดงความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์

ความคิดเห็นต่อผลิตภัณฑ์	ค่าเฉลี่ย(Mean)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D)	ระดับความคิดเห็น
มีกลิ่นหอมที่น่าดึงดูดใจให้ใช้	4.03	0.61	มาก
สามารถนำมาใช้ได้จริง	4.60	0.50	มากที่สุด
ลดของเสียที่ต้องทิ้งลงได้	4.73	0.45	มากที่สุด
ขจัดทำความสะอาดได้อย่างดี	4.77	0.43	มากที่สุด
เมื่อใช้นั้นรองเท้าเงางามขึ้น	4.83	0.38	มากที่สุด
ลดการเกิดปัญหาแพ้ ระคายเคือง	4.47	0.51	มาก
ลดต้นทุนแก่สถานประกอบการ	4.30	0.47	มาก
รวม	4.53	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.5 สอบถามความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์ หัวข้อเมื่อใช้นั้นรองเท้าเงางามขึ้นได้ค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.83 หัวข้อต่อมาคือ หัวข้อ ขจัดทำความสะอาดได้อย่างดีได้ค่าเฉลี่ย 4.77 ต่อมาหัวข้อ ลดของเสียที่ต้องทิ้งลงได้ ได้ค่าเฉลี่ย 4.73 และหัวข้อผลิตภัณฑ์สามารถนำมาใช้ได้จริงได้ค่าเฉลี่ย 4.60 และค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดเท่ากับ 4.53 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.48

****หมายเหตุ****

เนื่องจากเหตุการณ์โรคระบาดไวรัส โควิด-19 นั้น ทำให้ไม่สามารถเข้าพบลูกค้าที่เข้ามาพักจึงไม่ได้ให้ลูกค้าทำแบบสอบถามความพึงพอใจได้และด้วยเหตุผลที่ลูกค้านั้นไม่ได้ใช้งานครีมขจัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้ที่ผู้จัดทำได้ทำขึ้น

บทที่ 5

สรุปผลการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ

จากการทำโครงการเรื่องผลิตภัณฑ์เรื่อง ครีมขจัดรอยเท้าจากเปลือกผลไม้ 1) เพื่อศึกษาการทำครีมขจัดรอยเท้าจากเปลือกผลไม้ 2) เพื่อลดต้นทุนให้แก่แผนกแม่บ้านโรงแรมเมเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ 3) เพื่อลดปัญหาการแพ้ การระคายเคือง ผิวสัมผัสกับน้ำยาที่มีส่วนผสมของสารเคมี โดยทำให้กับแผนกแม่บ้านของโรงแรมเมเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ

และมีแบบสอบถามให้พนักงานในโรงแรมเมเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ 30 ชุด เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์ที่ผู้จัดทำได้ทำขึ้นได้มีผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน กลุ่มที่ตอบคำถามนั้นเป็นเพศหญิงมากกว่าโดยคิดเป็นร้อยละ 53.33 เปอร์เซนต์ ต่อมาแผนกที่ได้มาร่วมทำแบบสอบถามมากที่สุดคือแผนกแม่บ้านคิดเป็นร้อยละ 50 เปอร์เซนต์ จากการประเมินความพึงพอใจในบรรจุภัณฑ์ หัวข้อ ที่บรรจุผลิตภัณฑ์มีขนาดที่พอดีได้ระดับความพึงพอใจมากที่สุดมีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 4.60 หัวข้อรองลงมาได้ค่าเฉลี่ยรวม 4.47 คือหัวข้อลักษณะน่าดึงดูดให้น่ามาใช้ หัวข้อต่อมาได้ค่าเฉลี่ย 4.03 คือหัวข้อ คำบรรยายนั้นอ่านง่าย และการประเมินความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์นั้น หัวข้อ เมื่อใช้ผลิตภัณฑ์ทำให้รองเท้าเงามันขึ้น จากการประเมินความพึงพอใจได้ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ 4.83 หัวข้อรองลงมาได้ค่าเฉลี่ย 4.77 คือหัวข้อ ผลิตภัณฑ์จัดทำความสะดวกได้อย่างดี หัวข้อต่อมาได้ค่าเฉลี่ย 4.73 คือหัวข้อผลิตภัณฑ์สามารถลดของเสียที่ต้องทิ้งลงได้ และค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดเท่ากับ 4.53 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.48

5.2 ข้อเสนอแนะในการทำโครงการครั้งหน้า

1. สามารถเพิ่มกลิ่นให้มีความหลากหลายมากขึ้น เช่นกลิ่นของผลไม้ที่ใช้เป็นวัตถุดิบในการทำผลิตภัณฑ์
2. อาจใช้เปลือกผลไม้อื่นๆมาเป็นวัตถุดิบในการทำครีมขจัดรอยเท้าได้ เช่น เปลือกส้ม เปลือกส้มโอ
3. ปรับเปลี่ยนคำบรรยายให้อ่านง่ายมากขึ้นอาจปรับเปลี่ยนตัวอักษรที่ใช้หรือใช้สีที่สบายตามากขึ้น

บรรณานุกรม

- กองหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2563). *เปลือกแก้วมังกร มีสารสำคัญอะไรบ้าง*. เข้าถึงได้จาก <http://siweb.dss.go.th/index.php/th/search-form/1731-2020-01-20-02-21-02>
- ชาริณี ผลมะขาม, กันยา ทองนิล, กชมน เจริญโต, กาญจรัตน์ คำยาดี และ พรนภา มั่งทอง. (2556). *การศึกษาเปรียบเทียบความมั่นคงของรองเท้าที่ได้รับการขัดจากเปลือกกล้วยหอมและกล้วยน้ำว้า*. เข้าถึงได้จาก <http://groupbananas.blogspot.com/>
- พลอย วงษ์วิไล. (2563). *เรื่อนำรู้เกี่ยวกับ สารแทนนิน (Tannin) สารรสขมที่พบได้ในพืช*. เข้าถึงได้จาก <https://hellokhumor.com/โภชนาการเพื่อสุขภาพ/เคล็ดลับโภชนาการที่ดี/เรื่อนำรู้เกี่ยวกับ-แทนนิน-กรดแทนนิก/>
- มณิรัตน์ ปัญญพงษ์. (2561). *ถ่านอัดแท่ง จากกากมะพร้าว –กะลา มะพร้าว*. เข้าถึงได้จาก https://www.technologychaoban.com/bullet-news-today/article_73000
- โรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ. (ม.ป.ป). *Our Resort*. เข้าถึงได้จาก <https://www.movenpickbangkoksookhumvit15.com/th/>
- โรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ. (ม.ป.ป). *ห้องพักและห้องสวีท*. เข้าถึงได้จาก <https://www.movenpickbangkoksookhumvit15.com/th/rooms-suites/>
- โรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ. (ม.ป.ป). *ห้องอาหารและบาร์*. เข้าถึงได้จาก <https://www.movenpickbangkoksookhumvit15.com/th/restaurants-bars/>
- โรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ. (ม.ป.ป). *สระว่ายน้ำบนชั้นรูฟท้อป*. เข้าถึงได้จาก <https://www.movenpickbangkoksookhumvit15.com/th/facilities/rooftop-swimming-pool/>
- โรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ. (ม.ป.ป). *ฟิตเนส*. เข้าถึงได้จาก <https://www.movenpickbangkoksookhumvit15.com/th/facilities/fitness-centre/>
- โรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ. (ม.ป.ป). *เอ็กเซ็กคิวทีฟ เลาจน์*. เข้าถึงได้จาก <https://www.movenpickbangkoksookhumvit15.com/th/facilities/executive-lounge/>
- วิภา สุโรจนะเมธากุล และ ชิดชม อีรางะ. 2537. *การสกัดแทนนินจากเปลือกกล้วย*. เข้าถึงได้จาก <https://www.lib.ku.ac.th/kujn/TAB451242.pdf>
- ศุภณัฐ ปัญญาปิ่น. (2562). *ลักษณะของดินมะพร้าว*. เข้าถึงได้จาก <https://sites.google.com/a/samakkhi.ac.th/maphraw-hlak-prayochan/laksna-thawpi-khxng-maphraw/laksna-khxng-tn-maphraw>

- อภิรัช หนูเล็ก, กัญญ์วรา ช่วยชูกุล และ พิรภัทร ตระกูลจันทร์. (ม.ป.ป). *สเปรย์ขัดรองเท้าจากเปลือกมะพร้าว*. เข้าถึงได้จาก http://www.thaischool1.in.th/_files_school/12100547/workstudent/12100547_1_20190210-113001.pdf
- Anndimz. (2562). *รวม 9 คุณสมบัติของ “น้ำมันมะกอก”*. เข้าถึงได้จาก <https://www.gourmetandcuisine.com/stories/detail/606--->
- Green Network. (2562). *ลดการสร้างขยะด้วยแนวคิด 3R ลดใช้ นำกลับมาใช้ซ้ำ และรีไซเคิล*. เข้าถึงได้จาก <https://www.greennetworkthailand.com/ลดปริมาณขยะ-แนวคิด-3r/r/>
- Isecosmetic. (ม.ป.ป). *น้ำยาขัดรองเท้า - Shoe polish*. เข้าถึงได้จาก https://isecosmetic.com/wiki/Shoe_polish
- Jom. (2559). *กล้วย*. เข้าถึงได้จาก <https://www.thai-thaifood.com/th/กล้วย/>
- Kaijeaw. (2558). *สารพัดประโยชน์จากน้ำมันมะกอก ที่ช่วยงานบ้าน อย่างไม่น่าเชื่อ*. เข้าถึงได้จาก <https://kaijeaw.com/น้ำมันมะกอก/>
- Krungthepchemi. (ม.ป.ป). *Rose Essential oil : น้ำมันหอมระเหย กุหลาบ*. เข้าถึงได้จาก https://กรุงเทพเคมี.com/index.php?route=product/product&product_id=835
- Kualaewtaegu. (ม.ป.ป). *“ขนมเปียกปูนดำ” เหนียวนุ่ม กลิ่นมะพร้าวเผา*. เข้าถึงได้จาก <https://krualaewtaegu.com/ขนมเปียกปูนดำ-เหนียว>
- K Pair. (2561). *Likert Scale คืออะไร? (มาตรวัดของลิเคิร์ท)*. เข้าถึงได้จาก <https://greedisgo.com/likert-scale-คืออะไร/#:~:text=Likert%20Scale%20คือ%20>
- Oneเดย์. (2562). *[Review] Mövenpick Hotel Sukhumvit 15 : ที่สุดความสุนทรี ใจกลางกรุง*. เข้าถึงได้จาก <https://www.onedayzz.com/content/5633/-review-mövenpick-hotel-sukhumvit-15-ที่สุดความสุนทรีใจกลางกรุง>
- Pooyingnaka. (2557). *วาสลิน (ปิโตรเลียม เจลลี่) ทำอะไรได้มากกว่าที่คุณคิด*. เข้าถึงได้จาก <http://www.pooyingnaka.com/content/content.php?No=5676>
- Sangdadhealthmart. (ม.ป.ป). *ผงถ่านกะลามะพร้าวขงคิม*. เข้าถึงได้จาก <https://www.sangdadhealthmart.com/ผงถ่านกะลามะพร้าวขงคิม-141385.product>
- Solomon P. (2561). *4 ประโยชน์น่าเหลือเชื่อที่ได้จากเปลือกกล้วย*. เข้าถึงได้จาก <https://www.sanook.com/men/46141/>
- Thaihealthlife. (ม.ป.ป). *น้ำมันมะกอก (Olive Oil) และประโยชน์*. เข้าถึงได้จาก <https://thaihealthlife.com/น้ำมันมะกอก/>
- Thianthip Diawkee. (2562). *ปิโตรเลียม เจล ไม่ช่วยป้องกัน PM2.5*. เข้าถึงได้จาก www.thaihealth.or.th/Content/48183-ปิโตรเลียม%20เจล%20ไม่ช่วยป้องกัน%20PM2.5.html

- Tnews. (2560). ไม่เชื่อก็ต้องเชื่อ! "เปลือก" แก้วมังกร กินได้ ประโยชน์เพียบ ต่อไปห้ามทิ้งเด็ดขาด!. เข้าถึงได้จาก <https://www.tnews.co.th/social/383013>
- Veganica. (2562). น้ำมันหอมระเหยคืออะไร. เข้าถึงได้จาก <https://www.veganicalab.com/content/4261/น้ำมันหอมระเหยคืออะไร>



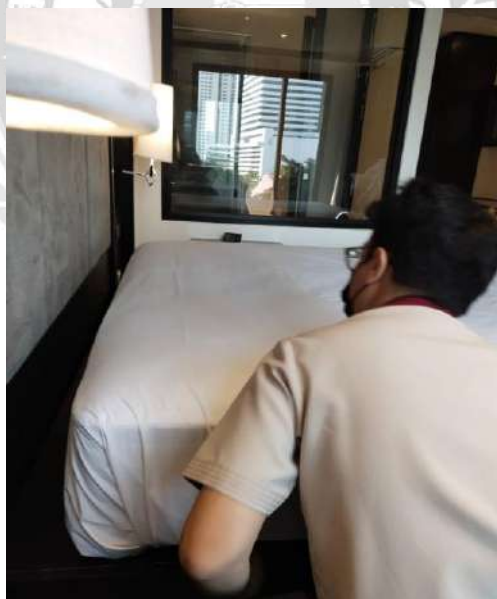


ภาคผนวก ก

ภาพการปฏิบัติงาน

หน้าที่และการปฏิบัติงาน

ได้ถูกมอบหมายหน้าที่ให้ส่งของตามห้องต่างและปูเตียงทำความสะอาดห้อง



ภาพขณะกำลังปูเตียง



จัดเตียงและเรียงหมอนให้เรียบร้อย

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม



แบบประเมินความพึงพอใจ

ชื่อโครงการ ครีမ်ขัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านที่สุด

แบบประเมินนี้มีทั้งหมด 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อบรรจุภัณฑ์และความพึงใจต่อผลิตภัณฑ์

ขอให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบให้ครบทั้ง 3 ส่วน

ตอนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบสอบถาม

เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

☐

LGBT

แผนก

☐

แผนกแม่บ้าน

☐

แผนกรักษาความปลอดภัย

☐

แผนกต้อนรับลูกค้า

☐

แผนกช่างไฟฟ้าและอาคาร

ตอนที่ 2: ความพึงพอใจด้านบรรจุภัณฑ์และด้านผลิตภัณฑ์

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.ด้านบรรจุภัณฑ์					
1.1 ลักษณะบรรจุของภัณฑ์นั้นน่าดึงดูดให้นำมาใช้หรือไม่					
1.2 ลักษณะของบรรจุภัณฑ์นั้นมีขนาดที่พอดีหรือไม่					
1.3 คำบรรยายบนบรรจุภัณฑ์นั้นอ่านง่าย สบายตา					
2.ด้านผลิตภัณฑ์					
2.1 ผลิตภัณฑ์นั้นมีกลิ่นหอมที่น่าดึงดูดให้ใช้					
2.2 ผลิตภัณฑ์นั้นสามารถนำมาใช้ได้จริง					
2.3 สามารถจัด ทำความสะอาดได้อย่างดี					
2.4 เมื่อใช้ผลิตภัณฑ์รองเท้ามีความเงางามขึ้น					
2.5 เพื่อลดการเกิดปัญหาการแพ้ การระคายเคือง					
2.6 ช่วยลดต้นทุนให้แก่สถานที่ประกอบการ					
2.7 เห็นด้วยหรือไม่ผลิตภัณฑ์นั้นช่วยให้โรงแรมลด ของเสียที่ต้องทิ้งลงได้หรือไม่					

ข้อเสนอแนะ



ภาคผนวก ค

บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา



โครงการนี้มีประโยชน์ต่อสถานประกอบการอย่างไร

ครีมขัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้ “Cream Polish Shoe for Fruit Peels” เป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยลดต้นทุนให้กับแผนกแม่บ้านได้เพราะว่าส่วนผสมมาจากสิ่งที่เหลือทิ้งทุกวัน ด้านประสิทธิภาพครีมขัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้ สามารถทำความสะอาดรองเท้าได้เป็นอย่างดี เงามาม

กฤษฎดา ชำกร พนักงานที่ปรึกษา

(นายกฤษฎดา ชำกร)



ภาคผนวก ง

บทความทางวิชาการ



ครีมขัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้

Shoe Polish Cream from Fruits Peel

นาย ธนพล อินทนาม

ภาควิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

38 ถนนเพชรเกษม เขตบางหว้า แขวงภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร 10160

tanaponintanam@gmail.com

บทคัดย่อ

โรงแรม เมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ เป็นโรงแรมมาตรฐาน 5 ดาวตั้งอยู่ใจกลางเมือง มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน ผู้จัดทำปฏิบัติสหกิจศึกษาในแผนกแม่บ้านและเล็งเห็นว่า มีเปลือกผลไม้ที่เหลือใช้จากการนำไปวางต้อนรับลูกค้าบนห้องพัก ซึ่งประกอบไปด้วยผลไม้ตามฤดูกาล ได้แก่กล้วย,แก้วมังกรและมะพร้าว เมื่อลูกค้าทานเสร็จก็จะทิ้งเปลือกกลงถังขยะ ซึ่งผู้จัดทำเล็งเห็นถึงประโยชน์ของเปลือกผลไม้เหล่านี้ จึงนำเปลือกผลไม้มาทำเป็นครีมขัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้ โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1.เพื่อศึกษาการทำครีมขัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้ 2.เพื่อลดต้นทุนให้แก่แผนกแม่บ้านของโรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ 3.เพื่อลดปัญหาการแพ้ การระคายเคืองผิวหนังสัมผัสกับน้ำยาที่มีส่วนผสมของสารเคมี

จากนั้นผู้จัดทำได้สำรวจแบบสอบถามเพื่อสอบถามความพึงพอใจต่อตัวผลิตภัณฑ์ ได้แก่ แผนกแม่บ้านจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50 % รองลงมาคือ แผนกรักษาความปลอดภัย 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20% ต่อมาคือแผนกต้อนรับลูกค้า 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67% และแผนกช่างไฟฟ้าและอาคาร 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33% และผลสำรวจพบว่า หัวข้อที่ได้ค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ลักษณะบรรจุภัณฑ์มีขนาดที่พอดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ในส่วนความพึงพอใจต่อตัวผลิตภัณฑ์ โดยหัวข้อที่ได้

ค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ เมื่อใช้ผลิตภัณฑ์ขัดรองเท้า มีความเงางามขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 และค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.53 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.48

คำสำคัญ : ครีมขัดรองเท้า เปลือกผลไม้

Abstract

Movenpick Hotel Sukhumvit 15 Bangkok is a 5 star hotel full of facilities. I was trained in the housekeeping department and I saw a lot of fruits peels leftover from the welcome dish for customers in the rooms. They were seasonal fruits such as banana, dragon fruit, and coconut. As the customer has already eaten it, they put the peels in the bin, The benefits of these peels are seen, so they have been brought to be recycled as the shoe polishing cream. The objectives in this study were to 1) study the shoe polishing cream from the fruit peel; 2) reduce the cost for the housekeeping department of Movenpick Hotel Sukhumvit 15 Bangkok; 3) reduce the allergy of some chemicals when touch the skin.

A survey was used for questioning for the product satisfaction. The informants were 15 housekeepers, half of all, followed by 6 security guards as 20%, 5 receptionists as 16.67%, and 4 electricians as 13.33%. the results, the topic that got the highest average score was the proper

quantity container as 4.60. As the satisfaction in the product, the highest average score topic was more shine when using the product as 4.83 and total average score was 4.53. The standard deviation was 0.48.

Keyword: Shoe Polish Cream, Fruit Peel

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงแรม เมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ นั้น เป็นโรงแรมในเครือชายที่คนส่วนใหญ่ทำงานเกี่ยวกับนั้น โรงแรมจะรู้จักกันดี คือ เครือข่ายของ แอคคอร์ด โดยโรงแรม เมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ นั้น เป็นโรงแรมระดับ 5 ดาวตั้งอยู่ที่ สุขุมวิท ซอย 15 โดยให้บริการที่พักและบริการของการจัดกิจกรรม และการจัดการประชุมหรือ การจัดรายการทีวี โดยภายในที่พักนั้นจะมีสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่เข้ามาพัก อีกเช่น ไอร์เปาผมที่รีดเสื้อผ้า ไม้แขวนผ้าไว้ แปรงขัดถูและที่ขัดรองเท้าไว้อีกพร้อมน้ำยาขัดรองเท้าและมีบริการส่งผ้าซักรีดสำหรับลูกค้าที่เข้ามาพัก ซึ่งการจัดการของอำนวยความสะดวกให้ลูกค้านี้เป็นหน้าที่ของแม่บ้านที่ต้องจัดเตรียมไว้ให้กับลูกค้าและในบางครั้งลูกค้าก็ได้หยิบที่ขัดรองเท้าติดตัวออกไปด้วยจึงทำให้ต้นทุนในการจัดหาอยู่เสมอ

จากปัญหาข้างต้นนั้นทำให้ผู้จัดทำได้จัดทำโครงการนี้ขึ้นมาเพื่อลดต้นทุนในการจัดหาของแม่บ้านและลดค่าใช้จ่ายของโรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ โดยการนำเปลือกผลไม้ที่เหลือจาก ผลไม้ต้อนรับลูกค้า ปกตินั้นทางโรงแรมจะมีการเตรียม ผลไม้ต้อนรับลูกค้าเสมอซึ่งประกอบไปด้วยผลไม้ตามฤดูกาลหลัก เช่น กล้วย, แก้วมังกรและมะพร้าว เมื่อลูกค้าทานเสร็จก็นำทิ้งเปลือกกลงถังขยะ เปลือกผลไม้ที่เหลือจากผลไม้ต้อนรับลูกค้าก็นำมาทำเป็นครีมขัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้และนำไปวางแทนที่ขัดรองเท้าที่ซื้อมาจากข้างนอก ทำให้มีการลดต้นทุนในการจัดหาให้กับแม่บ้านและลดค่าใช้จ่ายให้กับโรงแรม

เมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ ดังนั้นผู้จัดทำจึงได้คิดโครงการ ครีมขัดรองเท้าขึ้นนี้ขึ้นมา

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อศึกษาการทำครีมขัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้
- เพื่อลดต้นทุนให้แก่แม่บ้านของ โรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ
- เพื่อลดปัญหาการแพ้การระคายเคือง ผิวสัมผัสกับน้ำยาที่มีส่วนผสมของ สารเคมี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- เพื่อได้ผลิตภัณฑ์ครีมขัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้ที่มีประสิทธิภาพ
- ลดต้นทุนในการจัดหาครีมขัดรองเท้าของแม่บ้านและลดค่าใช้จ่ายให้แก่ โรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ
- ผู้ใช้เกิดความพึงพอใจกับการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีสารเคมีช่วยลดอัตราการแพ้ การระคายเคือง และมีกลิ่นหอม

ขั้นตอนในการผลิตครีมขัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้

- 1) เตรียมเปลือกผลไม้ทั้งหมด 1 กิโลกรัม โดยแบ่งเป็น มะพร้าว 500 กรัม กล้วย 250 กรัม แก้วมังกร 250 กรัมและนำมาตากแห้งประมาณ 3 วัน
- 2) นำเปลือกผลไม้ที่ตากไว้ทั้งหมดนั้นมาผาจนเป็นถ่านและนำมาตำให้ละเอียด
- 3) นำถ่านที่เตรียมไว้มาต้มพร้อมใส่น้ำมันกะกอก 3 ช้อนโต๊ะ ปีโตรเลียม เจลลี่ 3 ช้อนโต๊ะและใส่หัวน้ำมันหอมระเหย 1 ช้อนชา ต้มพร้อมคนให้เป็นเนื้อเดียวกันจากนั้นจึงนำออกมาพัก 2 นาที
- 4) นำมาใส่บรรจุภัณฑ์ที่เตรียมไว้

สรุปผลโครงการ

จากการทำโครงการเรื่องผลิตภัณฑ์เรื่องครีมขัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้ 1) เพื่อศึกษาการทำครีมขัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้ 2) เพื่อลดต้นทุนให้แก่แม่บ้าน โรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15

กรุงเทพฯ 3 เพื่อลดปัญหาการแพ้ การระคายเคือง ผื่นสัมผัสกับน้ำยาที่มีส่วนผสมของสารเคมี โดยทำ ให้กับแผนกแม่บ้านของโรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพมหานคร และมีแบบสอบถามให้ พนักงานในโรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 ได้ทำ เพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์ที่ผู้จัดทำ ได้ ทำขึ้นได้มีผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน กลุ่ม ที่ตอบคำถามนั้นเป็นเพศหญิงมากกว่าโดยคิดเป็น ร้อยละ 53.33 เปอร์เซนต์ ต่อมาแผนกที่ได้มาร่วมทำ แบบสอบถามมากที่สุดคือแผนกแม่บ้านคิดเป็นร้อย ละ 50 เปอร์เซนต์ จากการประเมินความพึงพอใจใน บรรจุภัณฑ์ หัวข้อ ที่บรรจุผลิตภัณฑ์มีขนาดที่พอดี ได้ระดับความพึงพอใจมากที่สุดมีค่าคะแนนเฉลี่ย รวม 4.60 และการประเมินความพึงพอใจใน ผลิตภัณฑ์นั้น หัวข้อ เมื่อใช้ผลิตภัณฑ์ทำให้รองเท้า เจางามขึ้น จากการประเมินความพึงพอใจได้ ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ 4.83 และค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด เท่ากับ 4.53 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.48

ข้อเสนอแนะในการทำโครงการครั้งหน้า

- สามารถเพิ่มกลิ่นให้มีความหลากหลาย มากขึ้น เช่นกลิ่นของผลไม้ที่ใช้เป็น วัตถุดิบในการทำผลิตภัณฑ์
- สามารถใช้เปลือกผลไม้อื่นๆมาเป็น วัตถุดิบในการทำครีมขัดรองเท้าได้ เช่น เปลือกส้ม เปลือกส้มโอ
- ปรับเปลี่ยนคำบรรยายให้อ่านง่ายมากขึ้น อาจปรับเปลี่ยนตัวอักษรที่ใช้หรือใช้สีที่ สบายตามากขึ้น

บรรณานุกรม

กองหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี. (2563). *เปลือกแก้วมังกร มี สารสำคัญอะไรบ้าง*. เข้าถึงได้จาก <http://siweb.dss.go.th/index.php/th/search-form/1731-2020-01-20-02-21-02> ชาติณี ผลมะขาม ,กันยา ทองนิล ,กชมน เจริญไธ้ ,

กาญจรัตน์ คำยาดี และพรนภา มั่งทอง (2556). *การศึกษาเปรียบเทียบความมั่งคั่งของรองเท้าที่ได้รับการขัดจากเปลือกกล้วยหอมและกล้วยน้ำว้า*. เข้าถึงได้จาก

<http://groupbananas.blogspot.com/>

พลอย วงษ์วิไล. (2563). *เรื่อนำรู้เกี่ยวกับ สารแทนนิน (Tannin) สารรสขมที่พบได้ในพืช*. เข้าถึงได้จาก<https://helloworldkhumor.com/> โภชนาการเพื่อสุขภาพ/เคล็ดลับ โภชนาการที่ดี/เรื่อนำรู้เกี่ยวกับ-แทนนิน-กรดแทนนิก/

มณิรัตน์ ปัญญาพงษ์. (2561). *อ่านอัดแท่ง จากกากมะพร้าว-กะลา มะพร้าว*. เข้าถึงได้จาก https://www.technologychaoban.com/bullet-news-today/article_73000

โรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ. (ม.ป.ป). *Our Resort*. เข้าถึงได้จาก<https://www.movenpickbangkoksookhumvit15.com/th> โรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ. (ม.ป.ป). *ห้องพักและห้องสวีท*. เข้าถึงได้จาก <https://www.movenpickbangkoksookhumvit15.com/th/rooms-suites/>

โรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ. (ม.ป.ป). *ห้องอาหารและบาร์*. เข้าถึงได้จาก <https://www.movenpickbangkoksookhumvit15.com/th/restaurants-bars/>

โรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ. (ม.ป.ป). *สระว่ายน้ำบนชั้นรูฟท็อป*. เข้าถึงได้จาก <https://www.movenpickbangkoksookhumvit15.com/th/facilities/rooftop-swimming-pool/>

โรงแรมเมอเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ. (ม.ป.ป). *ฟิตเนส*. เข้าถึงได้จาก <https://www.movenpickbangkoksookhumvit15.com/th/facilities/fitness-centre/>

- โรงแรมเมเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ. (ม.ป.ป).
เอ็กเซ็กคิวทีฟ เลาจน์. เข้าถึงได้จาก
<https://www.movenpickbangkoksukhumvit15.com/th/facilities/executive-lounge/>
- วิภาสุโรจนะเมธากุลและชิดชม อีรางะ. (2537). *การสกัดแทนนินจากเปลือกกล้วย*. เข้าถึงได้จาก
<https://www.lib.ku.ac.th/kujn/TAB451242.pdf>
- ศุภณัฐ ปัญญาปิน. (2562). *ลักษณะของคั้นมะพร้าว*. เข้าถึงได้จาก <https://sites.google.com/a/samakhi.ac.th/maphraw-hlak-prayochan/laksna-thawpi-khxng-maphraw/laksna-khxng-tn-maphraw>
- อภิรักษ์ หนูเล็ก, กัญญ์วรา ช่างชูกุลและพิรภัทร ตระกูลจันทร์. (ม.ป.ป). *สเปรย์ขจัดร่องเท้าจากเปลือกมะพร้าว*. เข้าถึงได้จาก
http://www.thaischool1.in.th/_files_school/12100547/workstudent/12100547_1_20190210-113001.pdf
- Anndimz. (2562). รวม 9 คุณประโยชน์ของ “น้ำมันมะกอก”. เข้าถึงได้จาก <https://www.gourmetandcuisine.com/stories/detail/606--->
- Green Network. (2562). *ลดการสร้างขยะด้วยแนวคิด 3R ลดใช้น้ำกลับมาใช้ซ้ำ และรีไซเคิล*. เข้าถึงได้จาก
<https://www.greennetworkthailand.com/ลดปริมาณขยะ-แนวคิด-3r/r/>
- Isecosmetic. (ม.ป.ป). *น้ำยาขัดรองเท้า - Shoe polish*. เข้าถึงได้จาก https://isecosmetic.com/wiki/Shoe_polish
- Jom. (2559). *กล้วย*. เข้าถึงได้จาก
<https://www.thai-thaifood.com/th/กล้วย/>
- Kaijeaw. (2558). *สารพัดประโยชน์จากน้ำมันมะกอก ที่ช่วยงานบ้าน อย่างไม่น่าเชื่อ*. เข้าถึงได้จาก <https://kaijeaw.com/น้ำมันมะกอก/>
- Krungthepchemi. (ม.ป.ป). *Rose Essential oil : น้ำมันหอมระเหย กุหลาบ*. เข้าถึงได้จาก
https://กรุงเทพเคมี.com/index.php?route=product/product&product_id=835
- Kualaewtaegu. (ม.ป.ป). *“ขนมเปียกปูนดำ” เหนียวนุ่ม กลิ่นมะพร้าวเผา*. เข้าถึงได้จาก
<https://kualaewtaegu.com/ขนมเปียกปูนดำ-เหนียว>
- K Pair. (2561). *Likert Scale คืออะไร? (มาตรฐานวัดของลิเคิร์ท)*. เข้าถึงได้จาก <https://.com/likert-scaleคือ/#:~:text=Likert%20Scale%20คือ%20>
- Oneดีย์. (2562). [Review] Mövenpick Hotel Sukhumvit 15 : ที่สุดความสุนทรีใจกลางกรุง. เข้าถึงได้จาก <https://www.one-dayzz.com/content/5633/-review-mövenpick-hotel-sukhumvit-15-ที่สุดความสุนทรีใจกลางกรุง>
- Pooyingnaka. (2557). *วาสลีน (ปิโตรเลียม เจลลี่) ทำอะไรได้มากกว่าที่คุณคิด*. เข้าถึงได้จาก
<http://www.pooyingnaka.com/content/content.php?No=5676>
- Sangdadhealthmart. (ม.ป.ป). *ผงถ่านกะลามะพร้าวขงคัม*. เข้าถึงได้จาก <https://www.sangdadhealthmart.com/ผงถ่านกะลามะพร้าวขงคัม-141385.product>
- Solomon P. (2561). *4 ประโยชน์น่าเหลือเชื่อที่ได้จากเปลือกกล้วย*. เข้าถึงได้จาก
<https://www.sanook.com/men/46141/>

Thaihealthlife. (ม.ป.ป). น้ำมันมะกอก (*Olive Oil*)
และประโยชน์. เข้าถึงได้จาก
<https://thaihealthlife.com/น้ำมันมะกอก/>

Thianthip Diawkee. (2562). ปีโตรเลียม เจล ไม่ช่วย
ป้องกัน PM2.5. เข้าถึงได้จาก www.thaihealth.or.th/Content/48183-ปีโตรเลียม%20เจล%20ไม่ช่วยป้องกัน%20PM2.5.html

Tnews. (2560). ไม่เชื่อก็ต้องเชื่อ! "เปลือก" แก้ว
มังกร กินได้ ประโยชน์เพียบ ต่อไปห้าม
ทิ้งเด็ดขาด! เข้าถึงได้จาก <https://www.tnews.co.th/social/383013>

veganica. (2562). น้ำมันหอมระเหยคืออะไร. เข้าถึง
ได้จาก <https://www.veganicalab.com/content/4261/น้ำมันหอมระเหยคืออะไร>



ภาคผนวก จ

โปสเตอร์



ครีมขัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้

Shoe Polish Cream from Fruits peel

ภาควิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการ คณะศิลปศาสตร์



บทนำ

ผู้จัดทำได้ปฏิบัติสหกิจศึกษาในแผนกแม่บ้านและเล็งเห็นว่าเปลือกผลไม้ที่เหลือใช้จากการนำไปวางต้อนรับลูกค้าบนห้องพักซึ่งประกอบไปด้วยผลไม้ตามฤดูกาลได้แก่ กล้วย, แก้วมังกรและมะพร้าวเมื่อลูกค้าทานเสร็จก็จะทิ้งเปลือกลงถังขยะซึ่งผู้จัดทำเล็งเห็นถึงประโยชน์ของเปลือกผลไม้เหล่านี้จึงนำเปลือกผลไม้มาทำเป็นครีมขัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการทำครีมขัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้
2. เพื่อลดต้นทุนให้แก่แผนกแม่บ้านของโรงแรมเมเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ
3. เพื่อลดปัญหาการแพ้ การระคายเคือง ผิวสัมผัสกับน้ำยาที่มีส่วนผสมของสารเคมี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อได้ผลิตภัณฑ์ครีมขัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้ที่มีประสิทธิภาพ
2. ลดต้นทุนในการจัดหาครีมขัดรองเท้าของแผนกแม่บ้านและลดค่าใช้จ่ายให้แก่โรงแรมเมเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ
3. ผู้ใช้เกิดความพึงพอใจกับการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีสารเคมีช่วยลดอัตราการแพ้ การระคายเคือง และมีกลิ่นหอม

วัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำ

- เปลือกผลไม้ได้แก่ กล้วย, แก้วมังกรและมะพร้าว
- น้ำมันหอมระเหย
- น้ำมันมะกอก
- บีโตร์เลียม เจลลี่

ขั้นตอนการทำงาน

1. เตรียมเปลือกผลไม้ทั้งหมด 1 กิโลกรัมโดยแบ่งเป็น มะพร้าว 500 กรัม กล้วย 250 กรัม แก้วมังกร 250 กรัมและนำมาตากแห้งประมาณ 3 วัน
2. นำเปลือกผลไม้ที่ตากไว้ทั้งหมดนั้นมาเผาจนเป็นถ่านและนำมาตำให้ละเอียด
3. นำถ่านที่เตรียมไว้มาตำพร้อมใส่น้ำมันมะกอก 3 ช้อนโต๊ะ บีโตร์เลียม เจลลี่ 3 ช้อนโต๊ะและใส่น้ำมันหอมระเหย 1 ช้อนชา ตำพร้อมคนให้เป็นเนื้อเดียวกันจากนั้นจึงนำออกมาพัก 2 นาที

วัตถุดิบ

1. เพื่อศึกษาการทำครีมขัดรองเท้าจากเปลือกผลไม้
2. เพื่อลดต้นทุนให้แก่แผนกแม่บ้านของโรงแรมเมเวนพิก สุขุมวิท 15 กรุงเทพฯ
3. เพื่อลดปัญหาการแพ้ การระคายเคือง ผิวสัมผัสกับน้ำยาที่มีส่วนผสมของสารเคมี

สรุปผล

ผลการทดลองการทำผลิตภัณฑ์ครีมขัดรองเท้าในตัวครีมมีความเหนียวที่พอดีไม่เหนียวเกินไปและเรื่องกลิ่นนั้นมีกลิ่นหอมจากน้ำมันหอมระเหยที่ใส่เข้าไปทางผู้จัดทำได้ลองนำมาใช้แล้วผลลัพธ์ที่ได้คือ รองเท้านั้นมีความแวววาว ไม่เกิดการระคายเคือง ผลิตภัณฑ์นั้นได้ออกมาตามที่ตั้งใจไว้จากการประเมินความพึงพอใจในบรรจุภัณฑ์ หัวข้อ ที่บรรจุผลิตภัณฑ์มีขนาดที่พอดีได้ระดับความพึงพอใจมากที่สุดมีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 4.60 และการประเมินความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์นั้น หัวข้อ เมื่อใช้ผลิตภัณฑ์ทำให้รองเท้าเงางามขึ้น จากการประเมินความพึงพอใจได้ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ 4.83 และค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมดเท่ากับ 4.53 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.48



ภาคผนวก น

บันทึกการปฏิบัติงาน





ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเรียนรู้	ลงชื่อ นักศึกษา	ลงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
1	23-27 ส.ค. 64	ฝึกทบทวนลิขิต, กิจกรรม 3 10/64		ดูรูป
2	30-31 ส.ค. 64			
	1-3 ก.ย. 64	service สังคม ในผู้พิการ		ภาพดา
3	6/9 - 10/9	99		ดูรูป
4	13-17 ก.ย. 64	99		ดูรูป
5	20-24 ก.ย. 64	99		ภาพดา
6	27-30/10/21	ฝึกทบทวนลิขิต		ภาพดา
7	4-8/11/64	ปลื้ม		ภาพดา
8	11-15/10/64	ฝึกทบทวนลิขิตช่วงพัก 1		ภาพดา
9	18-22/10/64	ฝึก 3 กิจกรรม		ภาพดา
10	25-29/10/64	ฝึกทบทวนลิขิตช่วงพัก 2		
11	1-5/11/64	ฝึก 2-5		ภาพดา
12	8-12/11/64	99		
13	15-19/11/64	99		
14	22-26/11/64	ฝึกทบทวนลิขิตช่วงพัก 1		ภาพดา
15	29-30/11/64	ฝึก 1-2		
16	1-5/12/64	ฝึกทบทวนลิขิตช่วงพัก 1		ภาพดา
17	6-10/12/64	ฝึก 4		





ภาคผนวก ข

ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อ-นามสกุล : นาย ธนพล อินทนาม

รหัสนักศึกษา : 6004400127

ภาควิชา : ภาควิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

คณะ : ศิลปศาสตร์

ที่อยู่ปัจจุบัน : ซอยจรัญสนิทวงศ์ 25 เขตบางกอกน้อย แขวงบางขุนศรี กรุงเทพมหานคร 10700

ชื่อผลงาน : ครีมนั้ครองเท้าจากเปลือกผลไม้