



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ

Rose Reed Diffuser

โดย

นางสาวณัฐกานต์ เกตุแก้ว

610440026

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา 119 - 413 การศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน

ภาควิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ


คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม


ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2564

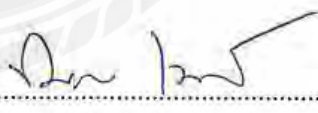
หัวข้อโครงการ      ก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ  
Rose Reed Diffuser  
รายชื่อผู้จัดทำ      นางสาวณัฐกานต์ เกตุแก้ว 6104400026  
ภาควิชา              อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ  
อาจารย์ที่ปรึกษา      อาจารย์ อัคร ชนะศิริกุล


อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ภาควิชาอุตสาหกรรม  
การท่องเที่ยวและการบริการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา  
2564

คณะกรรมการสอบโครงการ

  
.....อาจารย์ที่ปรึกษา  
(อาจารย์ อัคร ชนะศิริกุล)

  
.....พนักงานที่ปรึกษา  
(นายปลั่งชัย สุขยี่ด)

  
.....กรรมการกลาง  
(อาจารย์ ปิัญจมา เปมะ โยธิน)

  
.....ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มารุจ ลิ้มปะวัฒน์นะ)

ชื่อโครงการ	: ก้าน ไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ
หน่วยกิต	: 5
ชื่อนักศึกษา	: นางสาวณัฐกานต์ เกตุแก้ว
อาจารย์ที่ปรึกษา	: อาจารย์ อัคร ณะศิริงกุล
ระดับการศึกษา	: ปริญญาตรี
ภาควิชา	: อุตสาหกรรมगतท่องเที่ยวและการบริการ
คณะ	: ศิลปศาสตร์
ภาคการศึกษา / ปีการศึกษา	: 3/2564

### บทคัดย่อ

ผู้จัดทำได้จัดทำโครงการสหกิจศึกษาเรื่อง “ก้าน ไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ” มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับอากาศภายในบริเวณสถานที่ทำงานของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคล โรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพฯ ให้มีกลิ่นหอมสดชื่นมากยิ่งขึ้น เพื่อช่วยลดความกังวลและคลายเครียดภายในสถานที่ทำงานของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคล และเพื่อนำดอกกุหลาบที่เหลือใช้มาทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด

เมื่อจัดทำโครงการสำเร็จแล้ว ผู้จัดทำได้ทำการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อก้าน ไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ ผลความพึงพอใจรวบรวมโดยแบบสอบถามออนไลน์กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานในโรงแรมและบุคคลภายนอกที่มาติดต่อ จำนวน 30 คน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อบรรจุภัณฑ์เท่ากับ 4.26 ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์เท่ากับ 4.31 และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อประโยชน์จากการใช้ดอกไม้เหลือใช้เท่ากับ 4.39 ความพึงพอใจของทุกด้านโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.32

**คำสำคัญ :** กุหลาบ ปรับอากาศ ก้าน ไม้หอม

**Project Title** : Rose Reed Diffuser  
**Credits** : 5  
**By** : Ms. Nutthakan Ketkaew  
**Advisor** : Mr. Akhara Thanasirangkul  
**Degree** : Bachelor of Arts  
**Major** : Tourism and Hospitality Industry  
**Faculty** : Liberal Arts  
**Semester / Academic year** : 3/2021

### **Abstract**

The cooperative education project, Rose Reed Diffuser, had the objective to adjust the smell in the Human Resources Department at Millennium Hilton Bangkok hotel and to reduce anxiety and to relieve stress.

The results of satisfaction were found through an online questionnaire with a sample group of 30 staff and visitors. Considering each aspect of the results, the respondents had the satisfaction average of packaging was 4.26, the satisfaction average of product quality was 4.31, and the satisfaction average of benefits from using waste flowers was 4.39. The satisfactions of all types combine were at a prominent level with an average of 4.32.

**Keywords:** rose, air refresher, reed diffuser

Approved by

.....  


## กิตติกรรมประกาศ ( Acknowledgement )

การที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา ณ โรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพฯ ตั้งแต่วันที่ 23 พฤษภาคม 2565 ถึงวันที่ 2 กันยายน 2565 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้ และประสบการณ์ต่างๆ ที่มีค่ามากมาย สำหรับโครงการสหกิจศึกษาระดับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความร่วมมือและสนับสนุนจากหลายฝ่าย ดังนี้

- |                             |                            |
|-----------------------------|----------------------------|
| 1. นายปณชัย สุขยัค          | เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม         |
| 2. อาจารย์ อัคร ณะศิริรงกุล | อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา |

และบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการจัดทำโครงการสหกิจศึกษา ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำโครงการฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจกับชีวิตของการทำงานจริง ซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ด้วย



ผู้จัดทำ  
นางสาวณัฐกานต์ เกตุแก้ว  
2 กันยายน 2565

## สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	1
1.3 ขอบเขตของโครงการ	2
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ	2
<b>บทที่ 2 รายละเอียดการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ</b>	
2.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ	3
2.2 ประวัติและความเป็นมาเกี่ยวกับสถานประกอบการ	4
2.3 ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์ และการให้บริการขององค์กร	5
2.4 สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ	13
2.5 รูปแบบการจัดองค์การและการบริหารงานองค์กร	15
2.6 ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย	15
2.7 ชื่อและตำแหน่งงานพนักงานที่ปรึกษา	17
2.8 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	17
2.9 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	18
2.10 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	18
2.11 ข้อเสนอแนะ	18
<b>บทที่ 3 การทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
3.1 ดอกกุหลาบ (Rose)	19
3.2 การกลั่นและสกัดทำน้ำมันหอมระเหย	21
3.3 การนำน้ำมันหอมระเหยไปใช้ในเชิง Aromatherapy	23
3.4 ก้านไม้กระจายกลิ่น	26
3.5 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการปฏิบัติตามโครงการ</b>	
4.1 การเตรียมการและการวางแผนโครงการ	30
4.2 ขั้นตอนการทำก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ	31
4.3 การคำนวณต้นทุนการทำก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ	34
4.4 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ	34
<b>บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ</b>	
5.1 สรุปผลการทำโครงการ	40
5.2 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการทำโครงการ	41
5.3 ข้อเสนอแนะในการทำโครงการครั้งต่อไป	41
<b>บรรณานุกรม</b>	
<b>ภาคผนวก</b>	
ภาคผนวก ก ภาพการปฏิบัติงาน	
ภาคผนวก ข ตัวอย่างแบบสอบถาม	
ภาคผนวก ค บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา	
ภาคผนวก ง บทความวิชาการ	
ภาคผนวก จ โปสเตอร์	
ภาคผนวก ฉ บันทึกการปฏิบัติงาน	
ภาคผนวก ช ประวัติผู้จัดทำ	

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 แสดงส่วนผสมและอุปกรณ์ในการทำก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ	31
ตารางที่ 4.2 แสดงการคำนวณต้นทุนการทำก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ	34
ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	35
ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	35
ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแผนก/ส่วนงาน	36
ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	37
ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน	37
ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจที่มีต่อก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ	38





## สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 2.1 สัญลักษณ์ของโรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพฯ	3
รูปที่ 2.2 แผนที่โรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพฯ	3
รูปที่ 2.3 ห้องดีลักซ์ (Deluxe Room)	6
รูปที่ 2.4 ห้องเอ็กゼคคิวทีฟ (Executive Room)	6
รูปที่ 2.5 ห้องเอ็กゼคคิวทีฟสวีท (Executive Suite)	7
รูปที่ 2.6 ห้องรอยัล สวีท (Royal Suite)	7
รูปที่ 2.7 ห้องเอ็กゼคคิวทีฟพลัส สวีท (Executive Plus Suites)	8
รูปที่ 2.8 ห้องอาหาร Flow	9
รูปที่ 2.9 ห้องอาหาร Yuan	9
รูปที่ 2.10 ห้องอาหาร Prime	10
รูปที่ 2.11 ห้องอาหาร Executive Lounge	10
รูปที่ 2.12 ห้องอาหารทรีซิกตี้ (Three Sixty Rooftop Bar)	11
รูปที่ 2.13 เดอะแลนเทิร์น (The Lantern Coffee & Bakery Shop)	11
รูปที่ 2.14 ห้อง Grand ballroom	12
รูปที่ 2.15 ห้อง Thonburi Ballroom	12
รูปที่ 2.16 Hilton Meeting	13
รูปที่ 2.17 Health Club	13
รูปที่ 2.18 สระว่ายน้ำ (The Beach)	14
รูปที่ 2.19 เอโฟเรีย สปา (Eforea Spa)	14
รูปที่ 2.20 Human Resources Department Organization Chart	15
รูปที่ 2.21 นักศึกษาศหกิจศึกษา นางสาวณัฐกานต์ เกตุแก้ว	15
รูปที่ 2.22 พนักงานที่ปรึกษา	17
รูปที่ 3.1 ดอกกุหลาบ	19
รูปที่ 3.2 การกลั่นโดยใช้ไอน้ำ (Steam Distillation)	21
รูปที่ 3.3 การสกัดด้วยวิธีการบีบเย็น (Cold Expression)	22
รูปที่ 3.4 การสกัดโดยใช้ตัวทำละลาย (Solvent Extraction)	23
รูปที่ 3.5 น้ำมันหอมระเหย นำไปใช้ในเชิงจิตบำบัด	24
รูปที่ 3.6 น้ำมันหอมระเหย นำไปใช้เพื่อความสวยงาม	24

## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 3.7 น้ำมันหอมระเหย นำไปใช้เพื่อการรักษาร่างกาย	25
รูปที่ 3.8 ก้านไม้กระจายกลิ่น	26
รูปที่ 4.1 ก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ	30
รูปที่ 4.2 ล้างดอกกุหลาบและหั่นให้ละเอียด	31
รูปที่ 4.3 นำกลีบดอกกุหลาบที่หั่นแล้วใส่ถ้วยที่เตรียมไว้	32
รูปที่ 4.4 ใส่น้ำมันหอมระเหย ผสมกับเบสกระจายกลิ่น และไดโพรไพลีน ไกลคอล	32
รูปที่ 4.5 ฝาครอบปิด หมักส่วนผสมแช่ไว้ในตู้เย็น	32
รูปที่ 4.6 กรองเอาแต่ส่วนที่เป็นน้ำ	33
รูปที่ 4.7 นำไปบรรจุใส่ขวดบรรจุภัณฑ์ที่เตรียมไว้	33
รูปที่ 4.8 ปักก้านกระจายกลิ่น นำไปวางบนโต๊ะทำงาน	33



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

แผนกบริหารทรัพยากรบุคคล ของโรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพฯ เป็นสถานที่ที่มีผู้คนเข้า ออกเป็นจำนวนมากในแต่ละวัน ไม่ว่าจะเข้ามาติดต่อสมัครงาน สัมภาษณ์งาน ติดต่อเรื่องการฝึกงาน ปรึกษาปัญหาและการบริหารจัดการของพนักงานในโรงแรม ทำธุรกรรมในเรื่องงานเอกสาร ประสานงานระหว่างแผนกอื่น ๆ ฯลฯ หลายคนที่จะเข้ามาจะมาด้วยความรู้สึกตื่นเต้นและเป็นกังวล และสถานที่ทำงานของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคลนั้นก็อยู่บริเวณชั้นใต้ดินของอาคารโรงแรมและเป็นห้องขนาดเล็ก บรรยากาศภายในห้องทำงานนั้นก็เป็นอย่างหนึ่งสาเหตุที่ทำให้เพิ่มความกดดันและความตึงเครียดมากขึ้น รวมถึงพนักงานในแผนกนั้นก็มีความเครียดสะสมจากงานที่ทำเช่นกัน

จากการที่ผู้จัดทำได้เข้าไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ในโรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพฯ ได้สังเกตและสอบถามพนักงานหลายๆคน แต่ละคนมีความเห็นตรงกันว่า อยากให้บรรยากาศภายในห้องมีกลิ่นหอมโรมาที่ให้ความรู้สึกสดชื่น ผ่อนคลาย เป็นกลิ่นหอมจากธรรมชาติ ช่วยลดความเครียดสะสม ช่วยลดอาการปวดประสาทและสมองจากการทำงานอย่างหนักและรู้สึกถึงความอบอุ่นใจ ความสงบทุกครั้งที่อยู่ในห้องทำงาน ผู้จัดทำจึงได้คิดนำดอกกุหลาบจากห้องจัดดอกไม้ ที่เหลือใช้จากการประดับตกแต่งในสถานที่ต่างๆภายในบริเวณ โรงแรม มาสกัดทำเป็นก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ (Rose Reed Diffuser) เพื่อนำมาวางในสถานที่ทำงานของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคล เพราะการสูดดมกลิ่นหอมๆของดอกกุหลาบ จะช่วยผ่อนคลายความเครียด ขจัดอารมณ์เศร้าหมอง วิตกกังวล ทำให้จิตใจสงบและทำให้สมองจดจำได้ดี ซึ่งส่งผลดีต่อการทำงานเป็นอย่างมาก

### 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1.2.1 เพื่อปรับบรรยากาศภายในบริเวณสถานที่ทำงานของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีกลิ่นหอมสดชื่นมากยิ่งขึ้น

1.2.2 เพื่อลดความกังวลและคลายเครียด ภายในสถานที่ทำงานของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคล

1.2.3 เพื่อนำดอกกุหลาบที่เหลือใช้มาทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด

### 1.3 ขอบเขตของโครงการ

#### 1.3.1 ขอบเขตด้านสถานที่

โรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพฯ

#### 1.3.2 ขอบเขตด้านเวลา

เริ่มดำเนินการจัดทำตั้งแต่วันที่ 23 พฤษภาคม 2565 ถึงวันที่ 2 กันยายน 2565

#### 1.3.3 ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีรวบรวมข้อมูลจากพนักงานภายในโรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพฯ และผู้มาติดต่อจากภายนอก จากการตอบแบบสอบถาม ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อกันไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ (Rose Reed Diffuser) จำนวน 30 คน

#### 1.3.4 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ค้นคว้าและเก็บข้อมูล มีการศึกษาเอกสาร สอบถามพนักงานและมีการสังเกตการปฏิบัติงานของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคล ของโรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพฯ

### 1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.4.1 สถานที่ทำงานของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคล มีบรรยากาศภายในห้องที่ผ่อนคลายมากยิ่งขึ้น

1.4.2 พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องรู้สึกผ่อนคลาย สงบและสดชื่น คลายความกังวลและผ่อนคลายจากกลิ่นของกุหลาบ

1.4.3 โรงแรมสามารถนำดอกกุหลาบที่เหลือใช้มาทำให้เกิดประโยชน์แก่สถานประกอบการ

## บทที่ 2

### รายละเอียดการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ

#### 2.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ



รูปที่ 2.1 สัญลักษณ์ของโรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพฯ

ที่มา : <https://www.facebook.com/Hiltonbangkok/>

ชื่อสถานประกอบการ : โรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพฯ

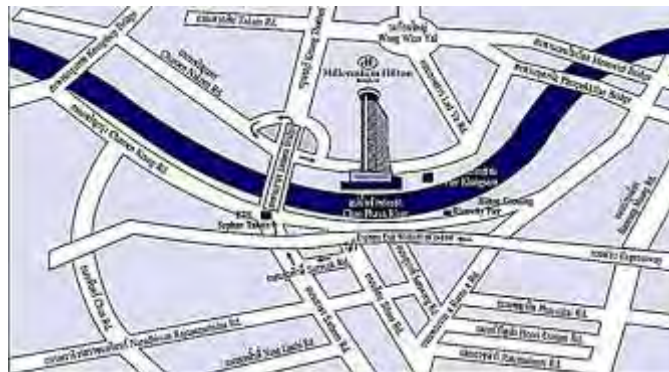
ที่ตั้งสถานประกอบการ : เลขที่ 123 ถนนเจริญนคร แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10600

โทรศัพท์ : 02 442 2000

อีเมล : [bkkhi.informations@hilton.com](mailto:bkkhi.informations@hilton.com)

เว็บไซต์ : [www.bangkok.hilton.com](http://www.bangkok.hilton.com)

เฟซบุ๊ก : <https://www.facebook.com/Hiltonbangkok/>



รูปที่ 2.2 แผนที่โรงแรม Millennium Hilton Bangkok

ที่มา : <http://www.localizationworld.com/lwban2014/TaxitoMillennium.pdf>

## 2.2 ประวัติและความเป็นมาเกี่ยวกับสถานประกอบการ

ฮิลตันก่อตั้งขึ้นครั้งแรกโดย คอนราดเฮ็น โดยก่อตั้งโรงแรมฮิลตันที่เท็กซัส สหรัฐอเมริกา ในปีพ.ศ. 2462 และเป็นโรงแรมที่ได้รับการยอมรับอย่างรวดเร็ว ในฐานะผู้นำด้านธุรกิจบริการใน ครึ่งศตวรรษแรก ฮิลตัน ได้ขยายตัวอย่างรวดเร็วทั่วสหรัฐอเมริกา และเริ่มพัฒนาไปยังต่างประเทศ ในต้นปีพ.ศ. 2492 ฮิลตันได้เปิดโรงแรม แคริบฮิลตันที่เปอร์โตริโก ปัจจุบันฮิลตันมีโรงแรมในเครือ กว่า 80 ประเทศทั่วโลก ทั้งในแอฟริกา ตะวันออกกลาง เอเชียแปซิฟิก ยุโรป อเมริกาเหนือและ อเมริกาใต้

โรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพฯ นับได้ว่าเป็นโรงแรมที่ใช้ระยะเวลาในการก่อสร้าง ก่อนข้างจะยาวนานที่สุดในประวัติศาสตร์โรงแรมไทย โดยใช้ระยะเวลาในการก่อสร้างนานกว่า 19 ปี โดยเริ่มตั้งแต่ปีพ.ศ. 2530 จนเสร็จภายในต้นปีพ.ศ. 2549 โรงแรมมิลเลนเนียมฮิลตันกรุงเทพฯ เปิด ให้บริการอย่างเป็นทางการในวันที่ 1 มีนาคม 2549 เดิมทีโรงแรมจะเปิดให้บริการตั้งแต่ปีพ.ศ. 2530 ตามโครงการดังกล่าว ทางผู้บริหารมีแผนจะลงทุนสร้างโรงแรมหรูระดับ 5 ดาวริมแม่น้ำเจ้าพระยา ภายใต้แบรนด์ “โซฟิเทลริเวอร์ไซด์” ซึ่งเป็นโครงการลงทุนของบริษัท TWY Property จำกัด ประกอบด้วยผู้ถือหุ้น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่ม UCP ผู้ถือหุ้นจำนวน 40 % บริษัท Universe Group จำกัด ผู้ถือหุ้นจำนวน 30 % และบริษัท Accor Group ผู้ถือหุ้นจำนวน 20 % ที่เหลือเป็นของกลุ่มสถาบันการเงิน และกลุ่มผู้ถือหุ้นรายย่อยอีก 10 % โดยเริ่มก่อสร้างตั้งแต่ปีพ.ศ. 2530 และคาดว่าจะเปิดโรงแรมตั้งแต่ปี พ.ศ.2535 แต่ผ่านมากกว่า 14 ปี ที่สร้างได้เฉพาะโครงของโรงแรม เนื่องจากประสบปัญหาทางการเงินภายในจึงทำให้โครงการดังกล่าว เกิดการชะงักไปนานจนภายหลังได้มีการปรับโครงสร้าง หนี้ โดยโครงการดังกล่าวจึงได้โอนย้ายไปอยู่กองทุนฟื้นฟูกับบริษัทเป็นกลุ่มทุนจากสหรัฐอเมริกา จึงได้เข้ามาซื้อ โครงการในนาม บริษัทกรุงเทพริมน้ำ จำกัด โดยมีนายสุชาติ เกียรติานุสติ เป็น กรรมการผู้จัดการ และมีม.ร.ว. จตุมงคล โสณกุล เป็นประธานบริษัท ทั้งนี้สำหรับมูลค่าทรัพย์สิน ทั้งหมดซื้อมาในมูลค่ากว่า 960 ล้านบาท เตรียมที่จะทุ่มงบประมาณในการบริหารสินทรัพย์ไทย หรือ บสท. โดยจุดเด่นของโครงการดังกล่าว เป็นตึกสูงขนาด 33 ชั้นบนพื้นที่ 7.5 ไร่ ซึ่งตั้งอยู่ บริเวณย่านเจริญนคร มีความกว้างตึกริมแม่น้ำเจ้าพระยาถึง 55 เมตร ซึ่งถือเป็นพื้นที่ที่หาได้ยากยิ่ง ในปัจจุบัน ประกอบกับขณะนี้กฎหมายได้ประกาศห้ามสร้างโรงแรมตึกริมแม่น้ำเจ้าพระยาแล้ว จากศักยภาพดังกล่าวจึงทำให้โครงการนี้เป็นเป้าหมายสำคัญของนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ มี กลุ่มโรงแรมต่างๆเข้าไปสำรวจพื้นที่มากมาย ในการก่อตั้งได้มีสิงคโปร์กับสหรัฐอเมริกา ร่วม ลงทุนกว่า 3 พันล้านเพื่อฟื้นฟูกิจการ จนเมื่อต้นปีพ.ศ. 2547 บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทยก็ประกาศ ขายโครงการดังกล่าวได้ โดยเดิมทีเป็นการติดต่อในนามของกลุ่มอมรินทร์กรุ๊ป แต่ภายหลังได้มีการ ถอนตัวออกไปเนื่องจากสู้ราคาไม่ไหวด้วยเหตุนี้ 2 กลุ่มทุนยักษ์ใหญ่ คือ กลุ่มซีดี ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด (CDL) ซึ่งเป็นกลุ่มทุนอสังหาริมทรัพย์ใหญ่จากสิงคโปร์ และกลุ่ม Westbrook ได้มีการปรับปรุง โครงสร้างเดิมอีก 1.3 พันล้านบาท ในการพัฒนาเป็นโรงแรมระดับ 3 ดาว แต่ภายหลังได้มีการ

เปลี่ยนนโยบายมาสร้างต่อให้เป็นโรงแรมระดับ 5 ดาวแทน ส่งผลให้การลงทุนสูงถึง 3 พันล้านบาท เลยทีเดียว สาเหตุที่ต้องใช้งบประมาณสูงถึงขนาดนี้เนื่องจากโครงสร้างเดิมก่อสร้างเสร็จทั้งหมดแล้ว แต่ก็ค่อนข้างจะทรุดโทรมมากจึงต้องมีการฟื้นฟูและก่อสร้างต่อให้สวยงาม ขณะที่ใน ส่วนของการบริหารโรงแรม ทางผู้บริหารชุดใหม่ก็ได้ดึงเรือฮิลตัน อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ได้ หลุดจากการบริหารโรงแรมฮิลตัน ปารีส นายเลิศ ไปหลังจากบริหารมานานกว่า 20 ปี จึงทำให้ช่วง ระยะเวลาดังกล่าวของฮิลตันไม่มีโรงแรมในกรุงเทพฯ ให้บริหาร จะมีก็เฉพาะการบริหารโรงแรมอยู่ที่ หัวหินอย่าง ฮิลตัน หัวหิน รีสอร์ท แอนด์ สปา และฮิลตัน ภูเก็ต อาร์คาเดีย รีสอร์ท แอนด์ สปา เท่านั้นจึงไม่แปลกที่ฮิลตันมองทำเลนี้ไว้เพื่อขยายเครือข่ายการบริหารโรงแรมในเมืองหลวง อย่างกรุงเทพฯ

โรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพฯ เป็นโรงแรมขนาด 32 ชั้น มีห้องพัก 543 ห้อง ห้องประชุม 10 ห้อง ห้องอาหาร 7 ห้อง รูปแบบตกแต่งภายใต้คอนเซ็ปต์ New Generation เน้นความ สดใส แตกต่างจากโรงแรมในย่านเดียวกันที่ส่วนใหญ่จะเน้นความเป็นไทยเป็นหลัก เปิดให้บริการ วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ 2549 นายเฟรเดริก ลูกรอง ผู้จัดการทั่วไป กล่าวว่า โรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพฯ นั้นได้ถูกวางตำแหน่งให้เป็นโรงแรมระดับ 5 ดาวเทียบเท่าโรงแรมแชงกรี-ลา วัดจากทั้ง จำนวนห้องพักและราคาห้องพัก ซึ่งในปีแรกนี้คาดว่าจะมีอัตราเข้าพักไม่ต่ำกว่า 50 % สำหรับใน ส่วนของแผนการตลาดนั้นในปีนี้โรงแรมตั้งงบไว้ 25 ล้านบาทในการโฆษณาประชาสัมพันธ์ โรงแรมทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ โดยเฉพาะฮ่องกง สิงคโปร์ รวมไปถึงเครือข่ายของฮิลตันทั่วโลกอีกด้วย

### 2.3 ลักษณะการประกอบการ ผลិតภัณฑ์ และ การให้บริการขององค์กร

โรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพฯ เป็นโรงแรมขนาด 32 ชั้น มีจำนวนห้องจัดเลี้ยงและประชุม 17 ห้อง ห้องอาหาร 7 ห้อง ห้องพักรวมทั้งสิ้น 533 ห้อง

#### 2.3.1 ห้องพัก

ภายในโรงแรมมีห้องพักทั้งหมด 534 ห้อง ทุกห้องสามารถมองเห็นวิวแม่น้ำเจ้าพระยา ห้องดีลักซ์ ริเวอร์วิว 368 ห้อง ห้องเพมิลี่ ริเวอร์วิว 16 ห้อง ห้องเอ็กเซ็กคูทิฟ ริเวอร์วิว 76 ห้อง ห้องสวีท 73 ห้อง ทุกห้องจะตกแต่งอย่างหรูหราพร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกคุณภาพสูง มีการ ตกแต่งออกแบบที่ร่วมสมัย ห้องสวีทรอยัลจะมีพื้นที่กว้างขวางและสะดวกสบายยิ่งขึ้น และสำหรับ ลิทธิพิเศษของห้องพักเอ็กเซ็กคูทิฟ ห้องสวีท และพานoramิกสวีท มีห้องเอ็กเซ็กคูทิฟเลานจ์ ให้บริการฟรีที่ชั้น 31 มีให้บริการอาหารเช้าและเครื่องดื่มฟรี ตัวอย่างห้อง ดังนี้

ห้องดีลักซ์ (Deluxe Room) ห้องดีลักซ์ (Deluxe King) และ (Deluxe Twin) ถูกออกแบบให้ทันสมัยสามารถมองเห็นทิวทัศน์ริมแม่น้ำเจ้าพระยา มีห้องน้ำและเตียงนอนที่ออกแบบอย่างสวยงาม พร้อมทั้งประดับตกแต่งด้วยต้นไม้ขนาดเล็กเพื่อเพิ่มบรรยากาศความสดชื่น



รูปที่ 2.3 ห้องดีลักซ์ (Deluxe Room)

ที่มา : <https://www.hiltonhotels.com>

ห้องเอ็กゼคคิวทีฟ (Executive Room) มีพื้นที่สำหรับทำงาน มีห้องน้ำที่ออกแบบได้อย่างหรูหรา ซึ่งภายในห้องน้ำมีอ่างอาบน้ำแบบจาคูซซี่ (Jacuzzi) ฝักบัวแบบพิเศษ (Rain Shower) และมีบริการอาหารเช้าแบบบุฟเฟต์ เครื่องดื่มค็อกเทลในตอนเย็น มีบริการเครื่องดื่มและอาหารว่างตลอดทั้งวันที่ชั้นเอ็กゼคคิวทีฟ ชั้น 31 ของโรงแรม

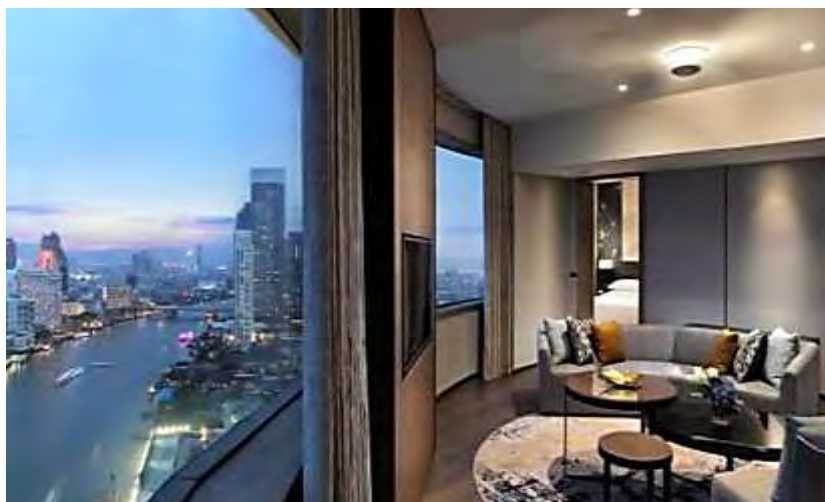


รูปที่ 2.4 ห้องเอ็กゼคคิวทีฟ (Executive Room)

ที่มา : <https://www.hiltonhotels.com>



**ห้องเอ็กゼคิวทีฟสวีท (Executive Suite)** อยู่ที่ชั้น 31 ของโรงแรม ภายในห้องพัก มีพื้นที่กว้างขวางสำหรับนั่งทำงาน ห้องน้ำออกแบบสวยหรูแบบเปิดทิวทัศน์ริมแม่น้ำเจ้าพระยา มีบริการอาหารเช้าแบบบุฟเฟต์ ค็อกเทลในตอนเย็น มีบริการเครื่องดืมและอาหารว่างตลอดทั้งวัน



รูปที่ 2.5 ห้องเอ็กゼคิวทีฟสวีท (Executive Suite)

ที่มา : <https://www.hiltonhotels.com>

**ห้องรอยัล สวีท (Royal Suite)** ภายในห้องพักมีพื้นที่กว้างขวาง มองเห็นทิวทัศน์แม่น้ำเจ้าพระยา มีห้องน้ำที่ตกแต่งแบบสวยหรู มีพื้นที่นั่งเล่นและพื้นที่สำหรับทำงาน มีพื้นที่สำหรับรับประทานอาหาร มีห้องอบไอน้ำและซุคโฮมเทียเตอร์



รูปที่ 2.6 ห้องรอยัล สวีท (Royal Suite)

ที่มา : <https://www.hiltonhotels.com>

ห้องเอ็กเซคิวทีฟพลัส สวีท (Executive Plus Suites) มีพื้นที่กว้างขวาง มองเห็นทิวทัศน์แม่น้ำเจ้าพระยา มีพื้นที่นั่งเล่น มี 2 ห้องน้ำ และมีบริการอาหารเช้าแบบบุฟเฟต์ เครื่องดื่มค็อกเทลในตอนเย็น มีบริการเครื่องดื่มและอาหารว่างตลอดทั้ง



รูปที่ 2.7 ห้องเอ็กเซคิวทีฟพลัส สวีท (Executive Plus Suites)

ที่มา : <https://www.hiltonhotels.com>

สิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก (Guest Room Facilities) มีดังนี้

1. เครื่องปรับอากาศ (Air conditioning)
2. เครื่องเป่าผม (Hair dryer)
3. ตู้เย็น (mini bar)
4. โทรทัศน์ (Satellite television)
5. โทรศัพท์คู่สายตรง (Dual line direct-dial telephone with data port & voicemail)
6. วิทยุ - นาฬิกาปลุก (Alarm radio)
7. ตู้นิรภัยส่วนตัว (Personal safe)
8. บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (Broadband internet access)
9. ชาและกาแฟ (Facilities for freshly brewed tea & coffee)
10. ฝักบัวแบบถือ ใช้กับอ่างอาบน้ำ (Hand-held shower with shower & bathtub)

### 2.3.2 การบริการห้องอาหาร

ภายในโรงแรมมีบริการห้องอาหาร มีห้องอาหารนานาชาติ เช่น จีน ญี่ปุ่น ไทยและสากล มีการบริการทั้งเช้า กลางวัน เย็นและค่ำ ห้องอาหารภายในโรงแรมนั้นมีทั้งหมด 7 ห้อง ดังนี้

ห้องอาหาร Flow เป็นห้องอาหารสไตล์อินเตอร์บุฟเฟต์ ซึ่งมีทั้งอาหารไทย ญี่ปุ่น อิตาลีและซีฟู้ด จุดเด่นของห้องอาหาร คือ ระหว่างการรับประทานอาหารท่านสามารถดื่มด่ำไป

กับบรรยากาศริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา ห้องอาหารสามารถรองรับลูกค้าได้ 300 คน เปิดให้บริการอยู่ที่ชั้น Lobby ของโรงแรม เปิดให้บริการตามเวลา ดังนี้

- บุฟเฟต์อาหารเช้า เปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 06.00 – 11.00 น.
- บุฟเฟต์อาหารกลางวัน เปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 11.00 – 14.30 น.
- บุฟเฟต์อาหารเย็น เปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 18.00 – 22.00 น.
- A la carte ให้บริการตลอด 24 ชม.



รูปที่ 2.8 ห้องอาหาร Flow

ที่มา : <https://www.facebook.com/flowmillenniumhiltonbkk>

ห้องอาหาร Yuan เป็นอาหารจีนรสเลิศ สามารถเพลิดเพลินกับบุฟเฟต์เต็มชั่วโมงกลางวันได้ทุกวัน ครีวออกแบบให้มีลักษณะเปิดโล่งโดยเชฟผู้มากประสบการณ์ นำรสชาติแท้ดั้งเดิมของจีนกับไทยมาผสมผสานเป็นอาหารจีนรสเลิศ ห้องอาหารสามารถรองรับลูกค้าได้ 250 คน เปิดให้บริการอยู่ที่ชั้น 2 ของโรงแรม เปิดให้บริการตามเวลา ดังนี้

- อาหารกลางวัน เปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 11.30 – 14.30 น.
- อาหารเย็น เปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 18.00 – 22.30 น.



รูปที่ 2.9 ห้องอาหาร Yuan

ที่มา : <https://www.eatigo.com>



**ห้องอาหาร Prime** เป็นห้องอาหารร่วมสมัย เปิดให้บริการเฉพาะมื้อค่ำ ห้องอาหารสามารถมองเห็นแม่น้ำเจ้าพระยา เปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 18.00 – 22.00 น. รองรับลูกค้าได้ 72 คน เปิดให้บริการอยู่ที่ชั้น 3 ของโรงแรม



รูปที่ 2.10 ห้องอาหาร Prime

ที่มา: <https://www.hiltonhotels.com>

**ห้องอาหาร Executive Lounge** เป็นห้องสำหรับแขกที่พักระดับวีไอพี มีอาหารเช้า กลางวันและเย็น สามารถรองรับลูกค้าได้ 130 คน ให้บริการอยู่ที่ชั้น 31 ของโรงแรม โดยเปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 06.00 – 23.00 น.



รูปที่ 2.11 ห้องอาหาร Executive Lounge

ที่มา : <https://www.hiltonhotels.com>

ห้องอาหารทรีซิกตี้ ชั้นดาดฟ้า (Three Sixty Rooftop Bar) ตั้งอยู่ชั้น 32 ของ โรงแรม มองเห็นวิว 360 องศา เน้นให้บริการเครื่องดื่ม รองรับแขกได้ 250 - 300 คน เปิดให้บริการ ตั้งแต่เวลา 17.00 – 01.00 น.



รูปที่ 2.12 ห้องอาหารทรีซิกตี้ (Three Sixty Rooftop Bar)

ที่มา : <https://www.hiltonhotels.com>

เดอะแลนเทิร์น (The Lantern Coffee & Bakery Shop) ตกแต่งในโทนเขียวอ่อน มีให้เลือกพักผ่อนทั้งด้านในและด้านนอก เลือกสั่งเครื่องดื่มในแบบที่ชื่นชอบ เช่น ชา กาแฟ ซ็อกโกแลตร้อน เครื่องดื่มนมสดที่เสิร์ฟพร้อมซ็อกโกแลตบอล เพลิดเพลินกับโซว์ผัดไอศกรีม ที่สามารถเลือกที่อปิ้งได้ตามต้องการซึ่งเป็นเมนูเด่นของร้าน พร้อมรับลมเย็นๆ ริมน้ำเจ้าพระยา



รูปที่ 2.13 เดอะแลนเทิร์น (The Lantern Coffee & Bakery Shop)

ที่มา : <https://www.hiltonhotels.com>

### 2.3.3 ห้องจัดเลี้ยงและจัดประชุม

ห้อง **Grand ballroom** อยู่ชั้น 2 ของโรงแรม รองรับแขกได้ 700 ท่าน สามารถจัดงานประชุมและงานเลี้ยงต่างๆ การตกแต่งประดับด้วยโคมไฟขนาดใหญ่รูปหยดน้ำตา ผงับบุด้วยผ้าไหมไทยมีความงามเป็นเอกลักษณ์ และยังเป็นระบบที่ช่วยป้องกันเสียงได้เป็นอย่างดีเพื่อให้งานประชุมนั้นมีประสิทธิภาพมากขึ้น



รูปที่ 2.14 ห้อง Grand ballroom

ที่มา : <https://www.hiltonhotels.com>

ห้อง **Thonburi Ballroom** อยู่ชั้น M ของโรงแรม สามารถจัดงานประชุม งานแต่งงาน งานเปิดตัวผลิตภัณฑ์สินค้าใหม่ รวมทั้งงานเลี้ยงต่างๆ



รูปที่ 2.15 ห้อง Thonburi Ballroom

ที่มา : <https://www.hiltonhotels.com>



**Hilton Meeting** ตั้งอยู่บนชั้น 30 ของโรงแรม มีห้องประชุม 10 ห้อง มีชื่อเรียกตามชื่อแม่น้ำ ได้แก่ Amazon Yangtze Ganges Danube Thames Nile Seine Mekong Mississippi และ Chao Phraya สามารถมองเห็นวิวกรุงเทพฯ มีบริการอินเทอร์เน็ต ส่งแฟกซ์ ส่งพัสดุ สำหรับแขกที่เข้าพัก



รูปที่ 2.16 Hilton Meeting

ที่มา : <https://www.hiltonhotels.com>

## 2.4 สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ

**2.4.1 Health Club** ตั้งอยู่บนชั้น 4 ของโรงแรม เปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง มีโปรแกรมเรียนโยคะ ฟิตเนส ฟีกสอนโดยผู้เชี่ยวชาญ มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีห้องแอโรบิก ห้องซาวน่าไว้บริการมากมาย



รูปที่ 2.17 Health Club

ที่มา : <https://www.hiltonhotels.com>

**2.4.2 สระว่ายน้ำ (The Beach)** ตั้งอยู่บนชั้น 4 ของโรงแรม ซึ่งเป็นบริเวณที่มีสระว่ายน้ำแบบอินฟินิตี้ ให้ความรู้สึกกลมกลืนต่อเนื่องกับแม่น้ำเจ้าพระยา พร้อมด้วยหาดทรายสีขาวเปรียบเสมือนโอเอซิสแห่งการผ่อนคลายใจกลางกรุง เปิดให้บริการตั้งแต่เวลา 10.00 – 21.00 น.



รูปที่ 2.18 สระว่ายน้ำ (The Beach)

ที่มา : <http://ibreak2travel.com/2021/10/29/review>

**2.4.3 เอโฟเรีย สปา (Eforea Spa)** ตั้งอยู่ชั้น 2 ของโรงแรม สปาแห่งนี้มีพื้นที่บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกทั้งภายในและนอกอาคาร เพลิดเพลินกับบ่อน้ำวนหรือเลือกการบำบัดที่ให้บริการด้วยการนวด บริการเกี่ยวกับผิวหน้าและทั้งร่างกาย เปิดให้บริการเวลา 10.00 – 21.00 น.



รูปที่ 2.19 เอโฟเรีย สปา (Eforea Spa)

ที่มา : [www.gowabi.com/th](http://www.gowabi.com/th)



## 2.5 รูปแบบการจัดองค์การและการบริหารงานองค์กร

### Human Resources Department Organization Chart



รูปที่ 2.20 Human Resources Department Organization Chart  
ที่มา : <https://www.hiltonhotels.com>

## 2.6 ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย



รูปที่ 2.21 นักศึกษาสหกิจศึกษา นางสาวณัฐกานต์ เกตุแก้ว  
ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

ชื่อผู้ปฏิบัติงาน	: นางสาวณัฐกานต์ เกตุแก้ว
แผนก / ส่วนงาน	: บริหารทรัพยากรบุคคล
ระยะเวลาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	: ระหว่างวันที่ 23 พฤษภาคม 2565 ถึงวันที่ 2 กันยายน 2565
เวลาปฏิบัติงาน	: 08:30-18:30 น.

## หน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงาน

- จัดอุปกรณ์ที่ใช้ในสำนักงาน เช็ดโต๊ะ เก้าอี้ ทำความสะอาด เช็กความเป็นระเบียบ
- ทำป้ายชื่อให้พนักงานและนักศึกษาฝึกงานใหม่
- ทำป้ายติดชั้นเก็บเอกสารและแฟ้มงานพนักงานและนักศึกษาใหม่
- โทรคอนเฟิร์มวันเริ่มงานของพนักงานใหม่
- ทำสแกนนิ้วสำหรับพนักงานใหม่
- ดูแลกิจกรรม Catch me at my best
- ทำคู่มือแจ้งผู้ล็อกเกอร์สำหรับพนักงานและนักศึกษาฝึกงานใหม่
- ทำบอร์ดแนะนำพนักงานใหม่
- แยกแผนกบัตรประกันสุขภาพและนำแจกแต่ละแผนก
- ทำรูปกิจกรรมติดบอร์ดแต่ละเดือน
- ลงข้อมูลพนักงานรายวัน
- ลงข้อมูลรายชื่อส่งกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
- จัดเตรียมการปฐมนิเทศ
- ลงข้อมูลการฝึกอบรมพนักงาน
- ลงรายชื่อนักศึกษาฝึกงานใหม่ในแต่ละเดือน
- โทรนัดสัมภาษณ์นักศึกษาฝึกงาน
- โทรคอนเฟิร์มวันเริ่มงานนักศึกษาฝึกงาน
- ทำใบเวลาทำงานทุกวันที่ 1 ในแต่ละเดือนสำหรับนักศึกษาฝึกงาน
- ส่งการ์ดอวยพรวันเกิดพนักงาน
- ออกแบบโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์กิจกรรมประจำปีขององค์กร
- สั่งของใช้ประจำสำนักงานและโรงอาหารพนักงาน
- เติมแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อโรคประจำจุดที่รับผิดชอบ
- คัดแยกไฟล์เอกสารพนักงานที่โดนเลิกจ้างและพนักงานที่ลาออก
- เตรียมแฟ้มเอกสารให้พนักงาน สำหรับพนักงานใหม่ที่มาเริ่มงานวันแรก
- รับโทรศัพท์ภายในติดต่อประสานงานกับแผนกต่างๆในองค์กร
- รับโทรศัพท์ภายนอก ประสานงานและให้ข้อมูลเฉพาะข้อมูลที่ให้ได้
- นำส่งเอกสารและรับคืนเอกสารกับแผนกที่เกี่ยวข้อง
- คัดแยกกระดาษที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้
- ถ่ายเอกสาร สแกนเอกสาร ส่งออกอีเมล
- แนะนำพนักงานใหม่เรื่องการกรอกเอกสาร การเบิกชุด-คืนชุด การใช้งานห้องล็อกเกอร์
- ดูแลอำนวยความสะดวกกิจกรรม Great Place to Work

- จัดเก็บแฟ้มงานสำหรับนักศึกษาสิ้นสุดการฝึกงาน
- ออกใบประกาศนียบัตรสำหรับนักศึกษาฝึกงานผ่าน
- ช่วยกิจกรรม Team Member Appreciation Week ในส่วนของการทำอาหารแต่ละภาค
- ลงแข่งงานกีฬาภายในโรงแรม
- ช่วยกิจกรรมต่างๆภายในโรงแรม

## 2.7 ชื่อและตำแหน่งงานพนักงานที่ปรึกษา



รูปที่ 2.22 พนักงานที่ปรึกษา

ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

ชื่อพนักงานที่ปรึกษา	: นายปณชัย สุขยี่ด
ตำแหน่งงาน	: เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม
โทรศัพท์	: 02-442-2000
อีเมล	: Panachai.sukyued@hilton.com

## 2.8 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานใน โรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพฯ เริ่มปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 23 พฤษภาคม 2565 ถึงวันที่ 2 กันยายน 2565 เป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ ภายใน 1 วัน ทำงาน 10 ชั่วโมงรวมเวลาพัก เวลาเช้างานคือ 08.30 ถึง 18:30 น. ซึ่งจะปฏิบัติงาน 5 วันต่อสัปดาห์ วันหยุดเสาร์-อาทิตย์และวันนักขัตฤกษ์

## 2.9 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

ขั้นตอนในการดำเนินงาน	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ขออนุมัติหัวข้อของโครงการ					
รวบรวมข้อมูล เนื้อหาที่เกี่ยวข้อง					
ออกแบบและสร้างผลงานตามหัวข้อโครงการ					
ทำแบบสอบถามและแจกเพื่อทำการประเมินความพึงพอใจ					
เขียนโครงการและแก้ไขให้ถูกต้องสมบูรณ์แบบ					
ส่งโครงการไปที่ปริกษาตรวจสอบและนำเสนอโครงการ					

## 2.10 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

### 2.10.1 ผลที่ได้รับจากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. ได้รับความรู้ใหม่และประสบการณ์ในการทำงานจริง
2. ได้เรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่นและระบบการทำงานภายในองค์กร
3. ได้เพิ่มทักษะการใช้งานโปรแกรม Microsoft Office
4. เรียนรู้โปรแกรมต่างๆภายในองค์กร เช่น Time Attendance Personal Egle
5. ฝึกฝนให้ตรงต่อเวลา รอบคอบ และมีความรับผิดชอบ
6. ได้แสดงความคิดเห็น จัดการและแก้ไขปัญหา
7. พัฒนาบุคลิกภาพ ความมั่นใจ กล้าแสดงออก และการใช้คำพูดที่เหมาะสม

### 2.10.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. ไม่มีความรู้ในโปรแกรม Microsoft Office ขั้นสูง
2. ขาดความเข้าใจในส่วนของเอกสารต่างๆ ต้องใช้เวลาในการทำความเข้าใจ เนื่องจากไม่เหมือนกับที่ศึกษาภายในมหาวิทยาลัย และเอกสารส่วนมากเป็นภาษาอังกฤษ
3. ขาดความเชี่ยวชาญสำหรับสายงานทรัพยากรบุคคล

### 2.11 ข้อเสนอแนะ

1. นักศึกษาควรศึกษาเรียนรู้โปรแกรม Microsoft Office ให้มากยิ่งขึ้น
2. นักศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพิ่มเติม
3. เพิ่มทักษะการสื่อสาร เนื่องจากต้องพูดคุยและพบผู้คนเป็นจำนวนมาก
4. เพิ่มทักษะความรู้เกี่ยวกับสายงานทรัพยากรบุคคลให้มากยิ่งขึ้น เพื่อความราบรื่นและรวดเร็วในการทำงาน

## บทที่ 3

### การทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

โครงการสหกิจศึกษาเรื่อง ก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ (Rose Reed Diffuser) ผู้จัดทำได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร วรรณกรรม แนวคิดและทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา ดังนี้

- 3.1 ดอกกุหลาบ (Rose)
- 3.2 การกลั่นและสกัดทำน้ำมันหอมระเหย
- 3.3 การนำน้ำมันหอมระเหยไปใช้เชิง Aromatherapy
- 3.4 ก้านไม้กระจายกลิ่น
- 3.5 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 3.1 ดอกกุหลาบ (Rose)



รูปที่ 3.1 ดอกกุหลาบ

ที่มา : <https://idofragrance.com/>

##### 3.1.1 ข้อมูลทั่วไปของดอกกุหลาบ

จินตนา ฝ่งใจเจริญ (2552) กล่าวว่า กุหลาบเป็น ราชินีแห่งดอกไม้ (Queen of flower) ซึ่งมีทั้งหมด ประมาณ 200 สายพันธุ์ มีทั้งชนิดกลีบดอกชั้นเดียวแล้วดอกซ้อน ส่วนกุหลาบที่ปลูกกันอยู่ทั่วไปในเวลานี้เป็นกุหลาบที่ผ่านการวิวัฒนาการ และทั้งหมดเป็นกุหลาบลูกผสมซึ่งได้จากการผสมพันธุ์ระหว่างกุหลาบ 1-8 สายพันธุ์ และส่วนมากมีถิ่นกำเนิดในทวีปเอเชีย

### 3.1.2 ลักษณะของดอกกุหลาบ

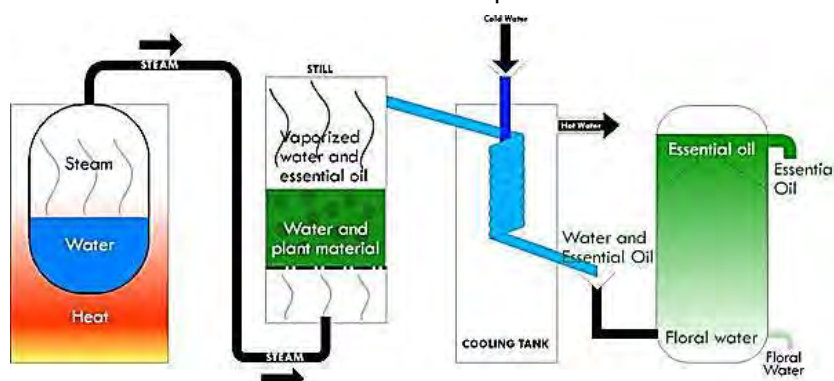
เป็นพรรณไม้ยืนต้น เป็นพุ่มขนาดเล็ก ลำต้นมีความยาวประมาณ 30-200 เซนติเมตร ลำต้นเตี้ยและสูง มีหนามหรือไม่มีแล้วแต่ชนิดพันธุ์ ลำต้นสีเขียวเมื่อแก่จะเป็นสีน้ำตาล แตกกิ่งก้านมารอบต้นใบเป็นใบรวมแตกออกจากกิ่งก้าน ก้านใบจะมีหูใบติดอยู่ ด้วยลักษณะใบ โคนใบมนปลายใบแหลม ขอบใบมีหยักเล็กน้อย ตัวใบนูนมีสีเขียว ใบจะออกจากก้านใบเป็นคู่ ขนาดความกว้างของใบประมาณ 2.4 เซนติเมตร ยาวประมาณ 3 – 5 เซนติเมตรดอกเป็นดอกเดี่ยวมี ก้านดอกยาวแตกออกจากปลายกิ่งหรือง่ามใบที่กิ่งลักษณะดอกเป็นกลีบเรียงซ้อนกันเป็นชั้นๆ ประมาณ 4-6 ชั้นดอกมีกลีบ 5-15 กลีบ ขอบดอกเรียบ ตรงกลางดอกมีเกสรตัวผู้และตัวเมียอยู่ รวมกัน ดอกมีกลิ่นหอมอ่อนๆ ดอกบานมีความกว้าง ๆ ประมาณ 2-6 เซนติเมตรลักษณะของลำต้น ใบดอกแตกต่างกันไปตามชนิดพันธุ์

### 3.1.3 ประโยชน์ของกุหลาบ

1. ป้องกันหรือลดอาการตาบวม โดยการนำน้ำกุหลาบแช่ตู้เย็นหนึ่งชั่วโมงครึ่ง จากนั้นก็นำออกมา ชุบด้วยสำลีแล้ววางไว้บนดวงตา จะช่วยให้ผิวดวงตานุ่มขึ้นและสามารถช่วยป้องกันหรือบรรเทาอาการตาบวมได้
2. นำมาผสมกับน้ำในอ่างอาบน้ำ ช่วยให้ผ่อนคลาย
3. ช่วยให้ผิวชุ่มชื้น โดยการนำน้ำกุหลาบมาทา ทำให้ผิวชุ่มชื้นและเนียนนุ่ม
4. นำมาใช้ล้างเครื่องสำอาง โดยการนำน้ำกุหลาบชุบด้วยสำลีแล้วเช็ดบนใบหน้า หรืออาจนำมาผสมกับน้ำมันมะพร้าว
5. ใช้เป็นโทนเนอร์ ช่วยป้องกันการเกิดริ้วรอยและชะลอความแก่ชราของผิว รวมถึงยังช่วย กระชับรูขุมขนและเปลี่ยนผิวหม่นหมองให้กลับมาเปล่งปลั่ง กระจ่างใส
6. นำมาสกัดเป็นน้ำมันหอมระเหยได้ โดยกลิ่นของกุหลาบมีคุณสมบัติช่วยบำบัด อารมณ์คลายความเครียดได้ดี ลดความวิตกกังวลหรือความเหนื่อยล้า ทั้งร่างกาย จิตใจและอารมณ์ โดยกลิ่นหอมๆ ของกุหลาบยังช่วยให้ผ่อนคลายง่ายขึ้น เลือดลมไหลเวียนดี
7. ชากลีบกุหลาบ เหมาะสำหรับรักษาอาการหวัด เจ็บคอ หลอดลมอักเสบ บำรุงร่างกายให้แข็งแรง เป็นเครื่องดื่มสุขภาพที่ดี เพราะอุดมไปด้วยวิตามินและเกลือแร่มากมาย โดยนำดอกกุหลาบสด ใช้เฉพาะกลีบ ประมาณ 1 ถ้วย ใส่ในภาชนะ เติมน้ำเดือด 2 ถ้วย และพักทิ้งไว้ให้เย็น

### 3.2 การกลั่นและสกัดทำน้ำมันหอมระเหย

รชชชร กุลนัฏรภากรณั และ สุรชัย พรภคกุล (2560) กล่าวว่า การกลั่นน้ำมันหอมระเหยและสกัดทำน้ำมันหอมระเหย มีกระบวนการและวิธีการต่างๆ ดังนี้



รูปที่ 3.2 การกลั่นโดยใช้น้ำ (Steam Distillation)

ที่มา : [http://note005.blogspot.com/2014/05/blog-post\\_6.html](http://note005.blogspot.com/2014/05/blog-post_6.html)

#### 3.2.1 การกลั่นโดยใช้น้ำ (Steam Distillation)

การกลั่นน้ำมันหอมระเหยด้วยวิธีกลั่นด้วยไอน้ำ หรือ Steam Distillation เป็นวิธีที่นิยมมากที่สุดและใช้ในการกลั่นน้ำมันหอมระเหยเกือบทั้งหมดที่มีการผลิตขึ้น วิธีกลั่นจะเป็นการผ่านไอน้ำจากเครื่องกำเนิดไอน้ำเข้าไปในหม้อควบคุมความดันที่บรรจุวัตถุดิบของพืชที่นำมากลั่น น้ำมันหอมระเหย เมื่อความร้อนจากไอน้ำสัมผัสกับวัตถุดิบ ไอน้ำจะนำพาน้ำมันหอมระเหยที่มีอยู่ ออกมาผ่านท่อเกลียวที่หล่อเลี้ยงด้วยน้ำเย็นเพื่อให้เกิดการลดอุณหภูมิและควบแน่นกลายเป็นของเหลว หลังจากนั้นของเหลวจากการควบแน่นที่ได้ก็จะไหลผ่านท่อควบแน่นเข้าสู่หลอดแก้ว ได้น้ำมันหอมระเหยที่แยกชั้นออกจากน้ำ แล้วจึงนำน้ำมันหอมระเหย (Pure Essential Oil) และน้ำสกัดน้ำมันหอมระเหย (Floral Water หรือ Hydrosol) ที่ได้เก็บใส่ภาชนะเพื่อตรวจสอบคุณภาพต่อไป

การกลั่นน้ำมันหอมระเหยด้วยไอน้ำจะมีข้อดีคือ วิธีการกลั่นจะไม่ยุ่งยากซับซ้อน สามารถใช้ได้กับพืชแทบทุกชนิด และน้ำมันหอมระเหยที่ได้มีคุณภาพดี บริสุทธิ์ 100% หรือแม้แต่สารเคมีบางชนิดในน้ำมันหอมระเหยบางชนิด จริงๆแล้วก็ไม่ได้มีอยู่ตามธรรมชาติ แต่จะเกิดขึ้นภายใต้กระบวนการกลั่นด้วยไอน้ำ เช่น สาร Chamazulene ซึ่งเป็นสารสีน้ำเงินที่เป็นสาระสำคัญในน้ำมันหอมระเหย ส่วนการกลั่นด้วยไอน้ำมีข้อเสียอยู่บ้างคือ กระบวนการนี้จะต้องใช้ไอน้ำที่มีความร้อน จึงไม่เหมาะกับวัตถุดิบที่มีสารธรรมชาติสำคัญที่ถูกทำลายได้ง่ายเมื่อเจอกับความร้อน เช่น สารสำคัญบางชนิดในดอกมะลิ จะสลายไปเมื่อเจอกับความร้อน จึงทำให้ไม่สามารถนำมากลั่นโดยใช้ไอน้ำได้





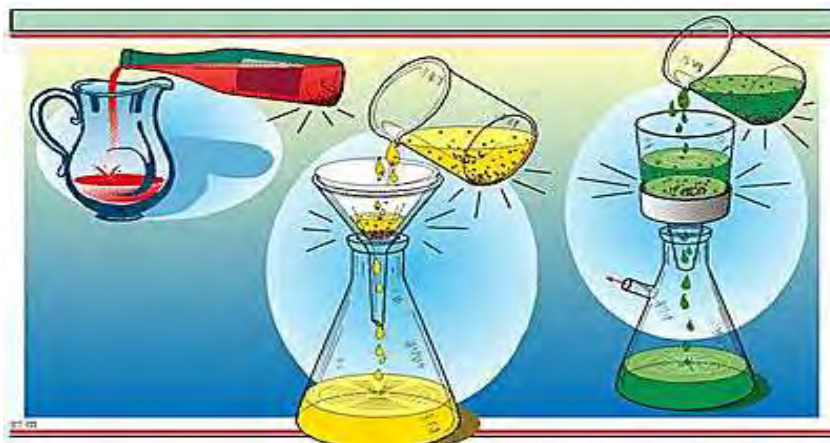
รูปที่ 3.3 การสกัดด้วยวิธีการบีบเย็น (Cold Expression)

ที่มา : <https://sinoder.en.made-in-china.com/product/>

### 3.2.2 การสกัดด้วยวิธีการบีบเย็น (Cold Expression)

การสกัดน้ำมันหอมระเหยด้วยวิธี Cold Expression เกือบทั้งหมดใช้ในการสกัดน้ำมันหอมระเหยจากผิวของพืชตระกูลส้ม เช่น ส้ม มะนาว มะกรูด เบอร์гамอท เป็นต้น วิธีการสกัด คือการนำผิวของผลจากพืชแต่ละชนิดมาใส่ในหม้อขนาดใหญ่ แล้วกดด้วยแท่นไฮดรอลิกโดยใช้แรงกดสูง เมื่อแท่นไฮดรอลิกบีบลงบนวัตถุดิบ ทำให้เซลล์ผิวของพืชเกิดการแตกตัวให้น้ำมันออกมาในภาชนะที่รองรับเอาไว้ วิธีการใช้ไฮดรอลิกแบบนี้ ข้อดีคือไม่มีความร้อนเกิดขึ้นในกระบวนการบีบ ซึ่งแตกต่างจากการใช้การบีบแบบเครื่องบีบเกลียวหมุน ซึ่งจะทำให้เกิดความร้อนและอาจทำลายคุณภาพของน้ำมันที่สกัดได้ โดยหลักสากลน้ำมันที่ได้การสกัดด้วยวิธีนี้จะไม่เรียกว่าน้ำมันหอมระเหย เนื่องจาก น้ำมันที่สกัดออกมาจะมีสารประกอบอื่นๆที่ไม่ละลายในน้ำมันหรือระเหยไม่ได้ด้วย





รูปที่ 3.4 การสกัดโดยใช้ตัวทำละลาย (Solvent Extraction)

ที่มา : [http://nakhamwit.ac.th/pingpong\\_web/Matter.htm](http://nakhamwit.ac.th/pingpong_web/Matter.htm)

### 3.2.3 การสกัดโดยใช้ตัวทำละลาย (Solvent Extraction)

วัตถุดิบจากพืชหรือดอกไม้หลายๆ ชนิดไม่สามารถสกัดด้วยวิธีกลั่นไอน้ำได้ เนื่องจากหลายเหตุผล เช่น สารสำคัญอาจถูกทำลายเมื่อถูกความร้อน ทำให้สูญเสียกลิ่นหอมที่เป็นเอกลักษณ์ของพืชนั้นๆ หรือเมื่อกลั่นด้วยไอน้ำแล้ว คุณสมบัติของกลั่นน้ำมันหอมระเหยที่ได้ไม่ติดทนนาน หรือมีกลิ่นหอมเปลี่ยนไปจากวัตถุดิบจริง จึงทำให้มีการสกัดน้ำหอมระเหยอีกวิธีการหนึ่งเข้ามา ก็คือการสกัดน้ำมันหอมระเหยด้วยการใช้ตัวทำละลาย หรือ Solvent Extraction วัตถุดิบจากพืชและดอกไม้ นิยมใช้วิธีนี้ได้แก่พวกกุหลาบ มะลิ ช่อนกลิ่น ดอกบัว เป็นต้น

ข้อดีของการกลั่นวิธีนี้คือจะได้น้ำมันหอมที่มีกลิ่นใกล้เคียงจากวัตถุดิบจริง มากกว่าน้ำมันหอมระเหยที่ได้จากการกลั่นด้วยไอน้ำและมีกลิ่นหอมที่ติดทนนานกว่า จึงเป็นสาเหตุที่ได้รับความนิยมไปใช้ในอุตสาหกรรมน้ำหอมเป็นส่วนใหญ่ ส่วนข้อเสียของวิธีกลั่นนี้คือ ความบริสุทธิ์ของน้ำมันหอมที่สกัดได้จะไม่ดีเท่ากับการกลั่นด้วยไอน้ำ

### 3.3 การนำน้ำมันหอมระเหยไปใช้เชิง Aromatherapy

รูดานี หงส์รัตนารกิจ (2550) กล่าวว่า การนำน้ำมันหอมระเหยไปใช้ในด้านบำบัดทางเลือกด้วยกลิ่นหอม (Aromatherapy) หรือที่เรียกว่า สุนทรบำบัดนั้น แบ่งได้เป็น 3 กลุ่ม ดังนี้



รูปที่ 3.5 น้ำมันหอมระเหย นำไปใช้ในเชิงจิตบำบัด

ที่มา : [enodos.lnwshop.com/article/2/](http://enodos.lnwshop.com/article/2/)

### 3.3.1 การนำไปใช้ในเชิงจิตบำบัด หรือ Psychoaromatherapy

เป็นการใช้น้ำมันหอมระเหยเพื่อความสมดุลของจิตใจ โดยแต่ละชนิดของน้ำมันหอมระเหยก็จะออกฤทธิ์แตกต่างกัน โดยหลักการคือเมื่อสูดดมน้ำมันหอมระเหย กลิ่นหอมจะไปกระทบกับเซลล์ประสาทบริเวณ โปรงจมูกซึ่งส่งสัญญาณไปยังสมองให้สั่งให้ต่อมต่างๆ หลั่งฮอร์โมนที่แตกต่างกันออกมา ผลที่ได้คือช่วยให้รู้สึกสงบ ช่วยผ่อนคลายหรือกระตุ้นการทำงานของสมอง ช่วยบรรเทาความรู้สึกที่สับสนหรือหงุดหงิด ผ่อนคลายความเครียดจากการทำงานและความกังวล ให้ความรู้สึกมีพลังและสดชื่นกระปรี้กระเปร่า ให้ความรู้สึกอบอุ่น มั่นคง แก้โรคซึมเศร้า และอาการป่วยทางจิตต่างๆ คุณสมบัติจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับสารประกอบธรรมชาติที่มีในน้ำมันหอมระเหยแต่ละชนิด เช่น ลาเวนเดอร์ช่วยให้ผ่อนคลาย ยูคาลิปตัสและ โรสแมรี่ช่วยให้รู้สึกสดชื่น เป็นต้น



รูปที่ 3.6 น้ำมันหอมระเหย นำไปใช้เพื่อความสวยงาม

ที่มา : <http://live.siammedia.org/index.php/business/pr-business/88874>

### 3.3.2 การนำไปใช้เพื่อความสวยงาม หรือ Beauty Aromatherapy

เป็นการนำน้ำมันหอมระเหยมาใช้กับร่างกายภายนอก ไม่ว่าจะเป็นผิวกาย เส้นผม และนำไปใช้เป็นส่วนผสมในเครื่องสำอางเพื่อความสวยงามต่าง ๆ ไม่ว่าจะนำไปผสมกับน้ำมัน

พื้นฐาน เช่น น้ำมันโรสฮิป น้ำมันมะรุม น้ำมันเมล็ดทับทิม หรือผสมกับ Base อื่น ๆ เพื่อใช้สำหรับ ทาผิว หรือนำไปใช้หมักผม มีสรรพคุณช่วยบำรุงผิว ชะลอริ้วรอยแห่งวัย ช่วยให้เซลล์ผิวเปล่งปลั่ง มีน้ำมีนวล ลดเลือนริ้วรอยที่เกิดจากบาดแผล หรือแผลเป็นต่าง ๆ คุณแลดูสุขภาพเส้นผมและหนัง ศีรษะ และยังช่วยกระตุ้นการเจริญเติบโตของเส้นผมได้อีกด้วย เนื่องจากน้ำมันหอมระเหยมี สารประกอบตามธรรมชาตินับร้อยชนิด ซึ่งแต่ละชนิดก็มีคุณสมบัติแตกต่างกันไป เช่น ลาเวนเดอร์ ช่วยฟื้นฟูผิวจากแผลไฟไหม้หรือน้ำร้อนลวก อิมมอคเทลและโรสแมรี่ช่วยกระตุ้นการเจริญเติบโต ของเซลล์ผิวใหม่ เป็นต้น



รูปที่ 3.7 น้ำมันหอมระเหย นำไปใช้เพื่อการรักษาร่างกาย

ที่มา : <http://live.siammedia.org/index.php/business/pr-business/88874>

### 3.3.3 การนำไปใช้เพื่อการรักษาร่างกาย หรือ Medical Aromatherapy

สิ่งที่พิเศษอีกอย่างหนึ่งของน้ำมันหอมระเหยคือ การนำไปใช้ในการบำบัดรักษา โรคภัยต่างๆ น้ำมันหอมระเหยหลายชนิด เช่น ลาเวนเดอร์ มีสารต้านเชื้อโรค แก้ปวด แก้อักเสบ ช่วยกระตุ้นระบบการไหลเวียนของเลือด รักษาโรคทางระบบทางเดินหายใจ และทางเดินอาหาร การนำน้ำมันหอมระเหยไปใช้ในเชิงรักษา ผู้ใช้ควรเรียนรู้ให้ชัดเจนเสียก่อน หรือปรึกษาแพทย์ก่อน ใช้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เนื่องจากน้ำมันหอมระเหยมีความเข้มข้นสูงมาก จึงไม่ควรรับประทานหรือ ผสมน้ำมันหอมระเหย ลงไปในอาหารหรือยาใด ๆ ควรใช้เป็นการรักษาภายนอกเท่านั้น



รูปที่ 3.8 ก้านไม้กระจายกลิ่น

ที่มา : <https://shopee.ph/rattan-reed-sticks-diffusers>

### 3.4 ก้านไม้กระจายกลิ่น

Hanky house (2564) ได้กล่าวว่า ก้านไม้กระจายกลิ่น หรือ Diffuser ถือเป็นอีกหนึ่งศาสตร์แห่งการบำบัดด้วยน้ำมันหอมระเหยจากก้านไม้จริง หรือก้านไม้หวายที่มีคุณสมบัติในการดูดกลิ่นและกระจายกลิ่นหอมๆ ได้ดี โดยจะมีหลากหลายกลิ่นให้เลือก ทั้งกลิ่นหอมๆ ชาเขียว กลิ่นดอกไม้ต่างๆ กลิ่นสมุนไพร หรือกลิ่นธรรมชาติ ซึ่งแต่ละกลิ่นล้วนแล้วแต่มีความโดดเด่นและความหอมที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งการใช้กลิ่นหอมๆ ที่มาจากพืชสมุนไพร ดอกไม้ หรือสารที่สกัดจากธรรมชาติ จะทำให้มีความปลอดภัยมากกว่าการใช้สารเคมีสังเคราะห์เป็นน้ำมันหอม และกลิ่นธรรมชาติยังแทบจะไม่มีผลข้างเคียงที่เป็นอันตราย ซึ่งแม้จะเป็นการใช้ก้านไม้หอมในการกระจายกลิ่น แต่ก็สามารถให้ประโยชน์ต่างๆ ได้ หากเลือกใช้กลิ่นน้ำมันหอมให้เหมาะสม อย่างการใช้กลิ่นสมุนไพรต่างๆ สำหรับไต่สูงหรือแมลง รวมทั้งการใช้ประโยชน์จากพืชสมุนไพรที่สกัดออกมาเป็นกลิ่นหอมๆ สำหรับใช้ในการบำบัดรักษา โดยถูกนำมาประยุกต์ใช้งานด้านสุขภาพได้อย่างลงตัว ที่สามารถนำก้านไม้หอมกลิ่นสมุนไพรสไตล์โรมามาใช้บำบัดรักษาทั้งร่างกาย จิตใจ รวมทั้งอารมณ์

ก้านไม้กระจายกลิ่นเป็นทั้งของประดับบ้าน และของที่ช่วยสร้างบรรยากาศที่ดีในบ้าน นอกจากจะให้ความหอมแล้ว ยังสามารถบำบัด ลดความเครียด และช่วยส่งเสริมสุขภาพกายและใจที่ดีขึ้นได้ด้วยก้านไม้กระจายกลิ่นที่นิยมใช้กันแพร่หลายมี 2 ชนิด คือ ก้านหวายและก้านไม้จริง คุณสมบัติของทั้ง 2 อย่างนี้จะแตกต่างกัน คือ ก้านหวายจะดูดกลิ่นได้เบาบางกว่า กลิ่นที่ออกจะไม่แรงมากและควรกลับด้านก้านไม้ ประมาณอาทิตย์ละครั้ง เพื่อให้ก้านไม้ดูดซึมได้ดีขึ้น เนื่องจากเวลาใช้ไปนานกลิ่นจะออกน้อยลง หรือกลับด้านก้านไม้เวลาที่รู้สึกว่าการกลิ่นเริ่มจาง

### 3.4.1 ประเภทของก้านไม้หอม

ก้านไม้หอมนั้นมีด้วยกันหลักๆ 2 ประเภท คือ

1. ก้านไม้น้ำหอม ที่ใช้น้ำเป็นเบส
2. ก้านไม้น้ำมันหอม ที่ใช้น้ำมันเป็นเบส

เบสน้ำจะมีราคาที่ถูกกว่า แต่มีข้อเสียคือระเหยเร็ว และใช้เพียงเพื่อเปลี่ยนบรรยากาศเท่านั้น แต่แบบผสมน้ำมันสกัดจะมีราคาสูงกว่า แต่ได้คุณประโยชน์จากน้ำมันธรรมชาติด้วย

### 3.4.2 วิธีการใช้ก้านหอม

1. เปิดตู้ปลา โดยการเปิดขึ้นตามทิสลูกศรชี้ และฉีกเกลียวออก
2. ดึงจุกพลาสติกในออก
3. ปักก้านไม้ลงไป
4. รอให้ก้านดูดน้ำประมาณ 30 นาทีเพื่อกลิ่นเริ่มกระจาย
5. คอยกลับด้านปักทุกๆวัน เพื่อให้กลิ่นกระจายสดใหม่

ก้านไม้ คือ อุปกรณ์ที่ช่วยดูดซับน้ำมันและทำหน้าที่กระจายกลิ่นออกไป ดังนั้นในช่วงแรกของการปักจะยังไม่ได้กลิ่นจนกว่าก้านจะดูดน้ำมาจนเต็ม กรณีที่กลิ่นแรงหรือจืดเกินไปสามารถลดก้านที่ปักลงได้

### 3.4.3 ข้อควรระวังเกี่ยวกับก้านไม้หอม

1. พื้นที่ในการกระจายกลิ่นของก้านไม้หอมต่อหนึ่งจุดอยู่ราวๆ 9-12 ตารางเมตร โดยประมาณ
2. หากพื้นที่ห้องใหญ่ ควรตั้งก้านหอมหลายจุด หรือใช้น้ำมันหอมที่ทำเฉพาะสำหรับเครื่องฟั่นไอน้ำจะกระจายกลิ่นได้ดีกว่า
3. เมื่อปักก้านไว้หลายๆวัน กลิ่นอาจกระจายน้อยลง เพราะก้านไม้ดูดน้ำจนต้นแนะนำให้เปลี่ยนก้านใหม่ หรือสามารถสลับหัวท้ายก้านปักใหม่
4. ปริมาตรของขวด 50 มิลลิลิตร สามารถใช้ได้ประมาณ 3-4 สัปดาห์

### 3.4.4 ข้อควรระวังเกี่ยวกับก้านไม้หอม

1. โดยปกติแล้วน้ำมันหอมระเหยสามารถเก็บไว้ได้ยาวนาน 1-2 ปี
2. แต่หากเปิดฝาแล้วควรใช้ให้หมดภายใน 6 เดือน
3. ควรใช้เฉพาะในพื้นที่ปิด ไม่มีลมภายนอกพัดตลอดเวลา จะทำให้กลิ่นถูกพัดไป
4. ไม่เก็บในพื้นที่ที่มีแสงแดดส่อง หรือที่อุณหภูมิสูง
5. บางคนอาจมีอาการแพ้ส่วนผสมบางอย่างได้ หากระคายเคืองควรหยุดใช้ทันที
6. ควรระวังเมื่อใช้กับสตรีมีครรภ์ เด็กอายุต่ำกว่า 12 และผู้สูงอายุ
7. ระวังไม่ให้ถูกตา หรือปาก หรือบริเวณที่มีแผล

### 3.5 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พรศิริ เกษนอก และ พิมพพัภรณ์ สร้อยสุข (2554) ได้ศึกษาทำการวิจัยเรื่อง สเปรย์ปรับอากาศจากสมุนไพร เพื่อทดลองประสิทธิภาพของสมุนไพรในการดับกลิ่นเหม็นอับต่างๆ ทางผู้จัดทำศึกษาสมุนไพรที่หาง่ายในท้องถิ่นและเป็นสมุนไพรที่มีกลิ่นหอม เช่น ใบเตย ผิวมะกรูด ใบตะไคร้ มาทดลองสกัดคลอโรฟิลล์เพื่อเปรียบเทียบปริมาณที่เหมาะสมและชนิดของสมุนไพรที่สามารถ กำจัดกลิ่นในสถานที่ต่างๆ จากการศึกษาพบว่าสารสกัดจากสมุนไพรในปริมาณที่เหมาะสม สามารถกำจัดกลิ่นได้ดีคือ อัตราส่วนระหว่างสมุนไพร 20 กรัม ต่อ แอลกอฮอล์ 200 ลูกบาศก์ เซนติเมตรและสมุนไพรที่กำจัดกลิ่นได้ดีที่สุดคือสารสกัดจากผิวมะกรูด จุดมุ่งหมายของการศึกษา ค้นคว้า เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการกำจัดกลิ่นของสารสกัดใบเตย ผิวมะกรูด และใบตะไคร้หอม ในอัตราส่วนที่แตกต่าง และเพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการกำจัดกลิ่น และเพื่อเพิ่มคุณค่าของสมุนไพรในท้องถิ่น ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ การเพิ่มคุณค่าให้กับสมุนไพรในท้องถิ่น การลดมลพิษให้กับสิ่งแวดล้อม จากผลการทดลองสรุปได้ว่า สเปรย์ปรับอากาศกลิ่นตะไคร้สามารถดับกลิ่น ได้ตั้งแต่ครั้งแรกที่ฉีด และจากการทดลองพบว่าสารสกัด สมุนไพรจากผิวมะกรูดในปริมาณ 20 กรัม ต่อ 200 ลูกบาศก์เซนติเมตร สามารถดับกลิ่นและกำจัด กลิ่นได้ ทำให้อากาศสดชื่นเพราะความเข้มข้นของสาร

วรรณวิภา ดวงไกรแฝง (2564) ได้ศึกษาทำการวิจัยเรื่อง เจลปรับอากาศกลิ่นมะกรูด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิธีการสกัดสารหอมระเหยจากเปลือกมะกรูดด้วยเอทิลแอลกอฮอล์ 95% แล้วนำสารสกัดที่ได้ไปใช้ในการทำเจลปรับอากาศกลิ่นมะกรูด โดยมีสมมติฐานในการวิจัย คือ การหมักผิวมะกรูดในเอทิลแอลกอฮอล์ 95% ในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสม จะได้สารละลายที่มีกลิ่นหอมของมะกรูดนำไปใช้ทำเจลปรับอากาศได้ จากการศึกษาพบว่า การหมักผิวมะกรูดในเอทิลแอลกอฮอล์ 95% เป็นเวลา 4 วัน จะได้สารละลายสีสีเขียวเข้มและมีกลิ่นหอมของมะกรูดพอดี เมื่อนำก้อนวุ้นไปแช่ในสารสกัดจากผิวมะกรูด ในอัตราส่วน 3:10 เป็นเวลา 5 วันจะได้เจลปรับอากาศที่หอมกลิ่นมะกรูดมากกว่าการแช่สารด้วยอัตราส่วนอื่น การแช่เม็ดซิลิกาเจลในน้ำหมักผิวมะกรูดที่มีความเข้มข้นน้อยกว่า 50% เม็ดซิลิกาเจลจะเกิดการขยายตัวเป็นเจลหอมกลิ่นมะกรูด ถ้าแช่ในน้ำหมักที่มีความเข้มข้นสูงกว่า 50% เม็ดซิลิกาเจลจะไม่ขยายตัว

นุช เจริญกุล (2543) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การผลิตเจลปรับอากาศโดยใช้สารหอมที่สกัดได้จากใบเตย งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการผลิตเจลปรับอากาศโดยใช้สารหอมที่สกัดได้จากใบเตยโดยวิธี Simultaneous Steam Distillation and Extraction ในการศึกษาส่วนผสมที่เหมาะสมในการผลิตเจล ปรับอากาศโดยพิจารณาจากปริมาณของสาร 2-Acetyl-1-Pyrroline (ACPY) ร่วมกับผลทางประสาทสัมผัส พบว่าได้ส่วนผสมที่เหมาะสม 3 สูตร คือ สูตรที่ 1 Carrageenan ร้อยละ 1.5 ร่วมกับ Propylene Glycol ร้อยละ 2 และน้ำหอมร้อยละ 20, สูตรที่ 2



Carrageenan ร้อยละ 2 ร่วมกับ Propylene Glycol ร้อยละ 3 และน้ำหอมร้อยละ 20, และสูตรที่ 3 Carrageenan ร้อยละ 2.5 ร่วมกับ Propylene Glycol ร้อยละ 3 และน้ำหอมร้อยละ 20 เมื่อนำเจลปรับอากาศที่ผลิตได้ทั้ง 3 สูตร มาทำการศึกษา อายุการใช้งานโดยนำเจลมาเปิดทิ้งไว้ในห้องควบคุมอุณหภูมิที่ 221 และความชื้นสัมพัทธ์ร้อยละ 69.13 พบว่าเมื่อเวลาผ่านไป 4 ชั่วโมง เจลปรับอากาศ สูตรที่ 1, 2 และ 3 มีปริมาณสาร ACPY ลดลงไป ร้อยละ 77.90, 56.43 และ 12.29 ตามลำดับ และเมื่อทิ้งไว้ 2 วัน ไม่สามารถวิเคราะห์ปริมาณสาร ACPY ได้ แต่เมื่อใช้การดมจะมีกลิ่นหอมอ่อนๆ ของใบเตย ส่วนการเปลี่ยนแปลงทางกายภาพ ของเจลปรับอากาศ พบว่าสีของเจลทั้ง 3 สูตร มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตามอายุการใช้งาน สำหรับ ความแข็งแรงของเจลยังไม่สามารถบอกแนวโน้มได้ ในช่วงของการศึกษา นอกจากนี้ยังพบว่าในวันที่ 10 เจลทั้ง 3 สูตร จะมีการสูญเสียรูปทรงและสูญเสียน้ำหนักไปประมาณร้อยละ 90 และ 50 ตามลำดับ



## บทที่ 4

### ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

โครงการสหกิจศึกษาเรื่อง ก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ (Rose Reed Diffuser) มีวัตถุประสงค์การทำเพื่อปรับอากาศภายในบริเวณสถานที่ทำงานของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคล ให้มีกลิ่นหอมสดชื่นมากยิ่งขึ้น เพื่อลดความกังวลและคลายเครียด ภายในสถานที่ทำงานของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคล และเพื่อนำดอกกุหลาบที่เหลือใช้มาทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผู้จัดทำจึงได้คิดค้นทำก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ นำมาทำให้เกิดประโยชน์ให้ได้มากที่สุดแก่แผนกบริหารทรัพยากรบุคคล ของโรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพฯ ซึ่งมีรายละเอียดและขั้นตอนการทำดังต่อไปนี้

#### 4.1 การเตรียมการและการวางแผนโครงการ

4.1.1 ศึกษาข้อมูลและวิเคราะห์ปัญหา ภายในแผนกบริหารทรัพยากรบุคคล โดยสังเกตจากการทำงานในแผนกที่ทางผู้จัดทำโครงการได้เข้าไปปฏิบัติงาน แล้ววิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในแผนก โดยเลือกปัญหาที่น่าสนใจและปัญหาที่สามารถแก้ไขได้จริง

4.1.2 ปรึกษาหัวข้อที่ใช้ในการทำโครงการร่วมกับพนักงานที่ปรึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อรับคำแนะนำในการทำโครงการสหกิจศึกษาและวางแผนแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างถูกต้อง

4.1.3 ออกแบบและวางแผนแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่ผู้จัดทำโครงการได้ค้นพบและได้กำหนดไว้ในโครงการสหกิจ

4.1.4 จัดเตรียมวัสดุและอุปกรณ์เพื่อทำโครงการ เก็บข้อมูลในแผนกบริหารทรัพยากรบุคคล และลงมือปฏิบัติทำผลิตภัณฑ์ตามหัวข้อที่กำหนด



รูปที่ 4.1 ก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ

ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)



#### 4.2 ขั้นตอนการทำก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ

##### 4.2.1 ส่วนผสมและอุปกรณ์ในการทำก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ

ตารางที่ 4.1 แสดงส่วนผสมและอุปกรณ์ในการทำก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ

ลำดับ	ส่วนผสม	ปริมาณ
1.	กลีบดอกกุหลาบ	100 กรัม
2.	เบสกระจายกลิ่น	70 มิลลิลิตร
3.	ไดโพรไพลีน ไกลคอล	2 มิลลิลิตร
4.	หัวน้ำมันหอมระเหย	30 มิลลิลิตร
<b>อุปกรณ์</b>		
1.	ก้านกระจายกลิ่น	4 ก้าน
2.	ขวด ขนาด หรือภาชนะสำหรับใส่ไม้หอม	4 ขวด
3.	ไซริงค์ดูด	1 อัน
4.	ช้อนคน	1 คัน
5.	แก้วผสม	1 ใบ
6.	ริบบิ้นตกแต่ง	1 ม้วน

##### 4.2.2 ขั้นตอนการทำก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ

1. นำดอกกุหลาบมาล้างน้ำให้สะอาด จากนั้นนำดอกกุหลาบมาเด็ดขั้วออก นำมาใช้งานเฉพาะกลีบดอก แล้วนำมาหั่นให้ละเอียด



รูปที่ 4.2 ต้างดอกกุหลาบและหั่นให้ละเอียด

ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

2. นำกลีบดอกกุหลาบที่หั่นแล้วใส่ถ้วยที่เตรียมไว้



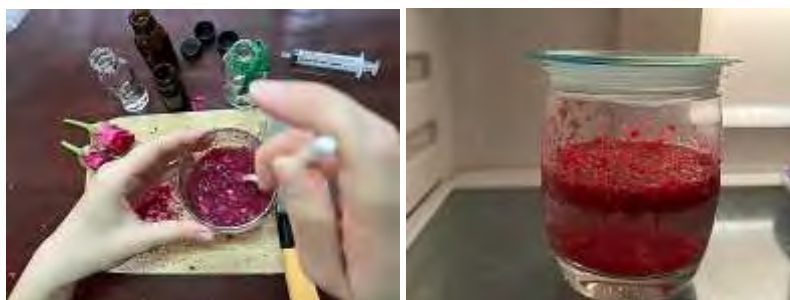
รูปที่ 4.3 นำกลีบดอกกุหลาบที่หั่นแล้วใส่ถ้วยที่เตรียมไว้  
ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

3. นำหัวน้ำมันหอมระเหย ผสมกับเบสกระจายกลิ่น และไดโพรไพลีน ไกลคอล เทลงไปในถ้วยพอให้ท่วมกลีบดอกกุหลาบ



รูปที่ 4.4 ใส่น้ำมันหอมระเหย ผสมกับเบสกระจายกลิ่น และไดโพรไพลีน ไกลคอล  
ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

4. คนส่วนผสมเข้าด้วยกันแล้วนำฝาครอบปิด เพื่อทำการหมักส่วนผสม แช่ไว้ในตู้เย็นเป็นเวลา 2 คืน



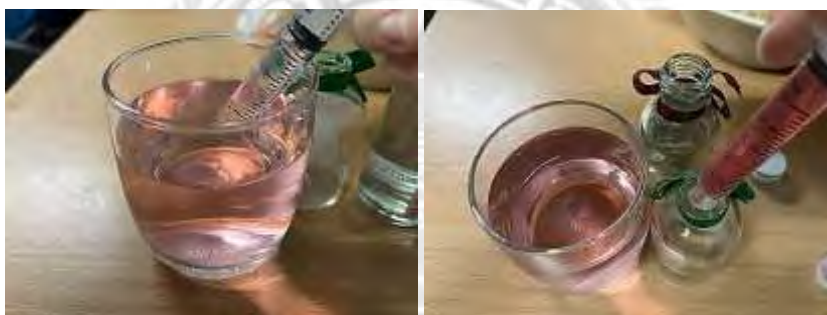
รูปที่ 4.5 ฝาครอบปิด หมักส่วนผสมแช่ไว้ในตู้เย็น  
ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

5. จากนั้นนำส่วนผสมออกจากตู้เย็น และนำมาเทลงในแก้วผสมโดยใช้ผ้าขาวกรองเอาแต่ส่วนที่เป็นน้ำ



รูปที่ 4.6 กรองเอาแต่ส่วนที่เป็นน้ำ  
ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

6. นำไซริงค์ดูด เพื่อดูดใส่ภาชนะ หรือขวดบรรจุภัณฑ์ที่เตรียมไว้



รูปที่ 4.7 นำไซริงค์ดูดใส่ขวดบรรจุภัณฑ์ที่เตรียมไว้  
ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

7. ปักก้านกระจายกลิ่นลงในขวด ตกแต่งให้สวยงาม นำไปวางบนโต๊ะทำงานหรือตามจุดที่ต้องการ



รูปที่ 4.8 ปักก้านกระจายกลิ่นลงในขวด  
ที่มา : ผู้จัดทำ (2564)

### 4.3 การคำนวณต้นทุนการทำก้อนไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ

ตารางที่ 4.2 แสดงการคำนวณต้นทุนการทำก้อนไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ

ส่วนผสม/อุปกรณ์	ปริมาณที่ใช้	ราคาต่อหน่วย	ราคาต้นทุน / 4 ขวด
กลีบดอกกุหลาบ	100 กรัม	-	ของเหลือใช้
เบสกระจายกลิ่น	70 มิลลิลิตร	49 / 250 มิลลิลิตร	13.72 บาท
ไดโพรไพลีน ไกลคอล	2 มิลลิลิตร	30 / 100 มิลลิลิตร	0.60 บาท
หัวน้ำมันหอมระเหย	30 มิลลิลิตร	59 / 60 มิลลิลิตร	29.50 บาท
ก้านกระจายกลิ่น	4 ก้าน	79 / 10 ก้าน	31.60 บาท
ภาชนะสำหรับใส่ไม้หอม	4 ขวด	7 / 1 ขวด	28.00 บาท
ริบบิ้นตกแต่ง	1 ม้วน	15 / 1 ม้วน	15 บาท
<b>ราคาต้นทุนทั้งหมด</b>			<b>118.42 บาท</b>

จากตารางที่ 4.2 การคำนวณต้นทุนในการทำก้อนไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ ผู้จัดทำได้จัดทำขึ้นมาได้ทั้งหมด 4 ขวด มีต้นทุนอยู่ที่ 118.42 บาท เฉลี่ยต่อ 1 ขวด มีต้นทุนอยู่ที่ 29.61 บาท

### 4.4 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อก้อนไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ

ผู้จัดทำได้นำก้อนไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ ให้พนักงานภายในโรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพฯ และบุคคลภายนอกที่มาติดต่อ จำนวนทั้งสิ้น 30 คน ได้ทดลองดมกลิ่นผลิตภัณฑ์ หลังจากนั้นได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อก้อนไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ เพื่อทำการวิเคราะห์และอภิปรายผล มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามใช้เครื่องมือวิเคราะห์ทางสถิติ คือ ค่าแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

**ส่วนที่ 2** การประเมินความพึงพอใจต่อก้อนไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ทางสถิติ คือ การหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดการแปลความหมาย (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง	ความพึงพอใจระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง	ความพึงพอใจระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง	ความพึงพอใจระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง	ความพึงพอใจระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง	ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

**ส่วนที่ 3** ข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิด เป็นการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

#### 4.4.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หญิง	21	70.00
ชาย	9	30.00
<b>รวม</b>	<b>30</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 70.00 และเพศชาย ร้อยละ 30.00

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	2	6.67
20 - 30 ปี	12	40.00
31 - 40 ปี	12	40.00
มากกว่าหรือเท่ากับ 41 ปี	4	13.33
<b>รวม</b>	<b>30</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.4 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 20-30 ปีและอายุ 31-40 ปี จำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาคือผู้มีอายุมากกว่าหรือเท่ากับ 41 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.33 และผู้มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีน้อยที่สุดคิดเป็นร้อยละ 6.67

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแผนก/ส่วนงาน

แผนก/ส่วนงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
Human Resource	6	20.00
Front Office	4	13.33
Sale & Marketing	2	6.67
Accounting	1	3.33
Housekeeping	4	13.33
Food & Beverage	4	13.33
Spa	1	3.33
Security	1	3.33
Engineering	2	6.67
บุคคลภายนอกที่มาติดต่อ	5	16.67
<b>รวม</b>	<b>30</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.5 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในแผนก Human Resource จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 รองลงมาคือบุคคลที่มาติดต่อจากภายนอก คิดเป็นร้อยละ 16.67 ลำดับต่อมาคือแผนก Front Office Housekeeping และ Food & Beverage มีจำนวนเท่าๆ กัน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ต่อมาคือแผนก Sale & Marketing และ Engineering คิดเป็นร้อยละ 6.67 และแผนก Accounting Spa และ Security มีจำนวนเท่าๆ กัน คิดเป็นร้อยละ 3.33

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	2	6.67
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	9	30.00
ปริญญาตรี	18	60.00
สูงกว่าปริญญาตรี	1	3.33
<b>รวม</b>	<b>30</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาคือระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. คิดเป็นร้อยละ 30.00 มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 6.67 และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 3.33

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
5,001 - 15,000 บาท	5	16.67
15,001 - 25,000 บาท	18	60.00
25,001 - 35,000 บาท	4	13.33
มากกว่า 35,000 บาท	3	10.00
<b>รวม</b>	<b>30</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.7 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 15,001 - 25,000 บาท จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมามีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 - 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 16.67 ต่อมาคือมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,001 - 35,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 13.33 และน้อยที่สุดคือมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 35,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 10.00

#### 4.4.2 ส่วนที่ 2 ผลประเมินความพึงพอใจต่อก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่อก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>1. ด้านรูปลักษณะของบรรจุภัณฑ์</b>			
1.1 ผลิตภัณฑ์มีความสวยงาม	4.23	0.73	มากที่สุด
1.2 ขนาดของบรรจุภัณฑ์	4.30	0.70	มากที่สุด
1.3 วัสดุที่ใช้บรรจุภัณฑ์	4.33	0.71	มากที่สุด
1.4 สีสี้นของผลิตภัณฑ์	4.20	0.81	มาก
1.5 มีความเหมาะสมที่จะใช้ในโรงแรมได้	4.23	0.73	มากที่สุด
<b>2. ด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์</b>			
2.1 กลิ่นหอมจากสารธรรมชาติ	4.27	0.64	มากที่สุด
2.2 มีกลิ่นหอมสดชื่น ผ่อนคลาย	4.30	0.60	มากที่สุด
2.3 ลดความกังวลและคลายเครียด	4.30	0.60	มากที่สุด
2.4 ประสิทธิภาพในการลดกลิ่นอับ กลิ่นไม่พึงประสงค์	4.33	0.61	มากที่สุด
2.5 ช่วยสร้างบรรยากาศในการทำงาน	4.33	0.61	มากที่สุด
<b>3. ด้านประโยชน์จากการนำดอกไม้เหลือใช้มาแปรรูป</b>			
3.1 นำดอกกุหลาบเหลือใช้มาใช้ให้เกิดประโยชน์	4.33	0.66	มากที่สุด
3.2 นำวัสดุดิบที่เหลือใช้มาแปรรูปใหม่	4.37	0.67	มากที่สุด
3.3 โรงแรมสามารถลดปริมาณขยะจากดอกไม้สดได้	4.40	0.62	มากที่สุด
3.4 ผลิตภัณฑ์ที่จัดทำขึ้นมีประโยชน์ต่อโรงแรม	4.43	0.63	มากที่สุด
3.5 ผลิตภัณฑ์สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง	4.43	0.63	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.32</b>	<b>0.06</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 4.8 ผลประเมินความพึงพอใจต่อก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 พิจารณารายด้านพบว่า ในด้านรูปลักษณะของบรรจุภัณฑ์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดคือ วัสดุที่ใช้บรรจุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 4.33 รองลงมาคือ ขนาดของบรรจุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 4.30 ลำดับต่อมาคือ ผลิตภัณฑ์มีความสวยงาม มีความเหมาะสมที่จะใช้ในโรงแรมได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.23 และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ สีสี้นของผลิตภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 4.20



ส่วนในด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ ประสิทธิภาพในการลดกลิ่นอับ กลิ่นไม่พึงประสงค์และช่วยสร้างบรรยากาศในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับคือ 4.33 รองลงมาคือ มีกลิ่นหอมสดชื่น ผ่อนคลายและลดความกังวลและคลายเครียด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับคือ 4.30 และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ กลิ่นหอมจากสารธรรมชาติ มีค่าเฉลี่ย 4.27

ส่วนในด้านประโยชน์จากการนำดอกไม้แห้งมาใช้มาแปรรูป ผู้ตอบแบบสอบถามมีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผลิตภัณฑ์ที่จัดทำขึ้นมีประโยชน์ต่อโรงแรม ผลิตภัณฑ์สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับคือ 4.43 รองลงมาคือ โรงแรมสามารถลดปริมาณขยะจากดอกไม้สดได้ มีค่าเฉลี่ย 4.40 ลำดับต่อมาคือ นำวัตถุดิบที่เหลือใช้มาแปรรูปใหม่ มีค่าเฉลี่ย 4.37 และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ นำดอกกุหลาบเหลือใช้มาใช้ให้เกิดประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย 4.33

#### 4.4.3 ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ไม่มี



## บทที่ 5

### สรุปผลการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการทำโครงการ

จากการที่ผู้จัดทำได้เข้าไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ในโรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพฯ ได้สังเกตและสอบถามพนักงานหลายคน แต่ละคนมีความเห็นตรงกันว่า อยากให้บรรยากาศภายในห้องมีกลิ่นหอมโรมาที่ให้ความรู้สึกสดชื่น ผ่อนคลาย เป็นกลิ่นหอมจากธรรมชาติ ช่วยลดความเครียดสะสม ช่วยลดอาการปวดประสาทและสมองจากการทำงานอย่างหนักและรู้สึกถึงความอบอุ่นใจ ความสงบทุกครั้งที่อยู่ในห้องทำงาน ผู้จัดทำจึงได้คิดค้นนำดอกกุหลาบจากห้องจัดดอกไม้ ที่เหลือใช้จากการประดับตกแต่งในสถานที่ต่างๆภายในบริเวณ โรงแรม มาสกัดทำเป็นก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ (Rose Reed Diffuser) เพื่อนำมาวางในสถานที่ทำงานของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคล เพราะการสูดดมกลิ่นหอมๆของดอกกุหลาบ จะช่วยผ่อนคลายความเครียด ขจัดอารมณ์เศร้าหมอง วิตกกังวล ทำให้จิตใจสงบและทำให้สมองจดจำได้ดี ซึ่งส่งผลดีต่อการทำงานเป็นอย่างมาก

จากการทำโครงการดังกล่าวผู้จัดทำได้ทำแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ขึ้นมาเพื่อประเมินโครงการดังกล่าว ผลประเมินความพึงพอใจต่อก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 พิจารณารายด้านพบว่า ในด้านรูปลักษณะของบรรจุภัณฑ์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดคือ วัสดุที่ใช้บรรจุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 4.33 รองลงมาคือ ขนาดของบรรจุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 4.30 ลำดับต่อมาคือ ผลิตภัณฑ์มีความสวยงาม มีความเหมาะสมที่จะใช้ในโรงแรมได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ สีสีนของผลิตภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 4.20

ส่วนในด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดคือ ประสิทธิภาพในการลดกลิ่นอับ กลิ่นไม่พึงประสงค์และช่วยสร้างบรรยากาศในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 รองลงมาคือ มีกลิ่นหอมสดชื่น ผ่อนคลายและลดความกังวลและคลายเครียด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ กลิ่นหอมจากสารธรรมชาติ มีค่าเฉลี่ย 4.27

ส่วนในด้านประโยชน์จากการนำดอกไม้ที่เหลือใช้มาแปรรูป ผู้ตอบแบบสอบถามมีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผลิตภัณฑ์ที่จัดทำขึ้นมีประโยชน์ต่อโรงแรม ผลิตภัณฑ์สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 รองลงมาคือ โรงแรมสามารถลดปริมาณขยะจากดอกไม้สดได้ มีค่าเฉลี่ย 4.40 ลำดับต่อมาคือ นำวัตถุดิบที่เหลือใช้มาแปรรูปใหม่ มีค่าเฉลี่ย 4.37

และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ นำดอกกุหลาบเหลืองมาใช้ทำให้เกิดประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย

4.33

## 5.2 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการทำโครงการ

1. วัตถุประสงค์บางอย่างต้องมีการซื้อเพิ่ม เนื่องจากการทำก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ ต้องใช้ส่วนผสมและอุปกรณ์อย่างอื่นในการทำ จึงทำให้เกิดค่าใช้จ่ายในส่วนนี้

2. จากการทดลองทำก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ ในการทำรอบแรกอาจมีปัญหาเรื่องส่วนผสมที่ไม่ลงตัวและมีกลิ่นอ่อนไป

## 5.3 ข้อเสนอแนะในการทำโครงการครั้งต่อไป

1. ควรนำดอกไม้ชนิดอื่นที่มีสรรพคุณต่างๆ มาทำเป็นน้ำมันหอมระเหยเพื่อใช้กับก้านไม้หอมปรับอากาศ เป็นการเปลี่ยนบรรยากาศ

2. การพัฒนาระบบสื่อสารในองค์กรโดยใช้เฟซบุ๊ก หรือไลน์กลุ่ม เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคล



## บรรณานุกรม

- จินตนา ฝิ่งใจเจริญ. (2552). *กุหลาบ*. เข้าถึงได้จาก <https://www.thaigoodview.com>
- ฐาปนีย์ หงส์รัตนารกิจ. (2550). *น้ำมันหอมระเหยและการใช้ในสุคนธบำบัด*. นครนายก: คณะ  
เกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชัชชกร กุลนัทรภากรณ์ และ สุรัชชัย พรภคกุล. (2560). *น้ำมันหอมระเหยและกรรมวิธีการสกัดน้ำมัน  
หอมระเหย*. กรุงเทพมหานคร: คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นุช เจริญกุล. (2543). *การผลิตเจลปรับอากาศโดยใช้สารหอมที่สกัดได้จากใบเตยหอม*.  
(วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: สาขาเทคโนโลยีชีวเคมี  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย เล่ม 1 (พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กรุงเทพมหานคร:  
สุวีริยาสาส์น.
- พรศิริ เกษนอก และ พิมพ์พารณ์ สร้อยสุข. (2554). *วิทยาศาสตร์*. นครราชสีมา: แผนก  
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ โรงเรียนสายมิตรเทคโนโลยีโคราช 10
- โรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพ. (2557). *โรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพ*. เข้าถึงได้จาก  
<http://hilton.co.th/bangkok-hotels/millennium-hilton-bangkok-hotel/index.html>
- วรวิภา ดวงไกรแฝง. (2564). *เจลหอมปรับอากาศกลิ่น* เข้าถึงได้จาก [https://nia3portal.emwork  
group.co.th/innovation/portfolio/reportpdf/39200/0ad8aa37e4f6ace3feba26ada381f04e](https://nia3portal.emworkgroup.co.th/innovation/portfolio/reportpdf/39200/0ad8aa37e4f6ace3feba26ada381f04e)
- Hanky house. (2564). *ข้อควรรู้ของก้านไม้หอมและวิธีใช้งานที่ถูกต้อง*. เข้าถึงได้จาก [https://www.  
hankyhouse.com/article/21/](https://www.hankyhouse.com/article/21/)



**ภาคผนวก ก**  
**ภาพการปฏิบัติงาน**



คุณเล็กกิจกรรม Catch me at my best



ช่วยเหลือิร์ฟเมนูพิเศษให้แก่พนักงานของโรงแรม



คุณเลออำนวยความสะดวกกิจกรรม Great Place to Work





ดูแลอำนวยความสะดวกในการอบรมพนักงานของโรงแรม



ลงข้อมูลการฝึกอบรมพนักงาน



ช่วยกิจกรรม Team Member Appreciation Week ในส่วนของการทำอาหารแต่ละภาค



**ภาคผนวก ข**

**ตัวอย่างแบบสอบถามออนไลน์**

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ

(Rose Reed Diffuser)

โรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพฯ

วัตถุประสงค์ : เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ

คำชี้แจง : ใส่เครื่องหมาย ✓ ใน  หรือเติมข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  21-30 ปี  
 31-40 ปี  มากกว่าหรือเท่ากับ 41 ปี
3. แผนก/ส่วนงาน  Human Resource  
 Front Office  
 Sale & Marketing  
 Accounting  
 Housekeeping  
 Food & Beverage department  
 Spa  
 Security  
 Engineering  
 บุคคลภายนอกที่มาติดต่อ
4. ระดับการศึกษา  มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.  
 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.  
 ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน  5,001 - 15,000 บาท  
 15,001 - 25,000 บาท  
 25,001 - 35,000 บาท  
 มากกว่า 35,000 บาท

รายละเอียด	5	4	3	2	1
------------	---	---	---	---	---

<b>1. ด้านรูปลักษณะของบรรจุภัณฑ์</b>					
1.1 ผลิตภัณฑ์มีความสวยงาม					
1.2 ขนาดของบรรจุภัณฑ์					
1.3 วัสดุที่ใช้บรรจุภัณฑ์					
1.4 สีสັນของผลิตภัณฑ์					
1.5 มีความเหมาะสมที่จะใช้ในโรงแรมได้					
<b>2. ด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์</b>					
2.1 กลิ่นหอมจากสารธรรมชาติ					
2.2 มีกลิ่นหอมสดชื่น ผ่อนคลาย					
2.3 ลดความกังวลและคลายเครียด					
2.4 ประสิทธิภาพในการลดกลิ่นอับ กลิ่นไม่พึงประสงค์					
2.5 ช่วยสร้างบรรยากาศในการทำงาน					
<b>3. ด้านประโยชน์จากการนำดอกไม้เหลือใช้มาแปรรูป</b>					
3.1 นำดอกกุหลาบเหลือใช้มาใช้ให้เกิดประโยชน์					
3.2 นำวัตถุดิบที่เหลือใช้มาแปรรูปใหม่					
3.3 โรงแรมสามารถลดปริมาณขยะจากดอกไม้สดได้					
3.4 ผลิตภัณฑ์ที่จัดทำขึ้นมีประโยชน์ต่อโรงแรม					
3.5 ผลิตภัณฑ์สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง					

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ :

.....

.....

.....


.....

**ภาคผนวก ค**  
**บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา**



## บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา

ก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ ที่นักศึกษาทำขึ้นมามีกลิ่นหอม ได้กลิ่นแล้วรู้สึกสดชื่น ผ่อนคลายมาก นั่งทำงานเครียดๆอยู่ กลิ่นของก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบช่วยให้สมองโล่งมาก ยังช่วยสร้างบรรยากาศในห้องทำงานให้ปลอดโปร่งขึ้นด้วย เป็นโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อสถานประกอบการเป็นอย่างมาก

..........พนักงานที่ปรึกษา  
(นายปณชัย สุขชัย)







**ภาคผนวก ง**  
**บทความวิชาการ**

# ก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ

## Rose Reed Diffuser

นางสาวณัฐกานต์ เกตุแก้ว

ภาควิชาอุตสาหกรรมกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

38 ถนนเพชรเกษม เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร 10160

Email : nutthakan.ket@siam.edu

in the Human Resources Department at Millennium

### บทคัดย่อ

ผู้จัดทำได้จัดทำโครงการสหกิจศึกษาเรื่อง “ก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ” มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับอากาศภายในบริเวณสถานที่ทำงานของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคล โรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพฯ ให้มีกลิ่นหอมสดชื่นมากยิ่งขึ้น เพื่อช่วยลดความกังวลและคลายเครียดภายในสถานที่ทำงานของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคล และเพื่อนำดอกกุหลาบที่เหลือใช้มาทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด

เมื่อจัดทำโครงการสำเร็จแล้ว ผู้จัดทำได้ทำการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ ผลความพึงพอใจรวบรวมโดยแบบสอบถามออนไลน์กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานในโรงแรมและบุคคลภายนอกที่มาติดต่อจำนวน 30 คน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อบรรจุภัณฑ์เท่ากับ 4.26 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์เท่ากับ 4.31 และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อประโยชน์จากการใช้ดอกไม้เหลือใช้เท่ากับ 4.39 ความพึงพอใจของทุกด้านโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.32

**คำสำคัญ:** กุหลาบ ปรับอากาศ ก้านไม้หอม

### Abstract

The cooperative education project, Rose Reed Diffuser, had the objective to adjust the smell

Hilton Bangkok hotel and to reduce anxiety and to relieve stress.

The results of satisfaction were found an online questionnaire had a sample group of 30 staffs and visitors. Considering each aspects of the results, the respondents had the satisfaction average of packaging was 4.26, the satisfaction average of product quality was 4.31, and the satisfaction average of benefits from using waste flowers was 4.39. The satisfactions of all types combine were at a prominent level with an average of 4.32.

**Keywords:** rose, air refresher, reed diffuser.

### ที่มาของปัญหา

แผนกบริหารทรัพยากรบุคคล ของโรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพฯ เป็นสถานที่ที่มีผู้คนเข้า ออกเป็นจำนวนมากในแต่ละวัน ไม่ว่าจะเข้ามาติดต่อสมัครงาน สัมภาษณ์งาน ติดต่อเรื่องการฝึกงาน ปรึกษาปัญหาและการบริหารจัดการของพนักงานในโรงแรม ทำธุรกรรมในเรื่องงานเอกสาร ประสานงานระหว่างแผนกอื่น ฯลฯ หลายคนที่จะเข้ามาจะมาด้วยความรู้สึกตื่นเต้นและกังวล และสถานที่ทำงานของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคลนั้นก็อยู่บริเวณชั้นใต้ดินของอาคารโรงแรมและเป็นห้องขนาดเล็ก บรรยากาศภายใน

ห้องทำงานนั้นก็เป็นอย่างหนึ่งสาเหตุที่ทำให้เพิ่มความกดดันและความตึงเครียดมากขึ้น รวมถึงพนักงานในแผนกนั้นก็มีความเครียดสะสมจากงานที่ทำเช่นกัน

จากการที่ผู้จัดทำได้เข้าไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ใน โรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพฯ ได้สังเกตและสอบถามพนักงานหลายๆคน แต่ละคนมีความเห็นตรงกันว่า อากาศในห้องบรรยากาศภายในห้องมีกลิ่นหอมโรม่าทำให้ความรู้สึกสดชื่น ผ่อนคลาย เป็นกลิ่นหอมจากธรรมชาติ ช่วยลดความเครียดสะสม ช่วยลดอาการปวดประสาทและสมองจากการทำงานอย่างหนักและรู้สึกถึงความอบอุ่นใจ ความสงบทุกครั้งที่อยู่ในห้องทำงาน ผู้จัดทำจึงได้คิดนำดอกกุหลาบจากห้องจัดดอกไม้ที่เหลือใช้จากการประดับตกแต่งในสถานที่ต่างๆ ภายในบริเวณโรงแรม มาสกัดทำเป็นน้ำมันหอมระเหยปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ (Rose Reed Diffuser) เพื่อนำมาวางในสถานที่ทำงานของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคล เพราะการสูดดมกลิ่นหอมๆของดอกกุหลาบ จะช่วยผ่อนคลายความเครียด ขจัดอารมณ์เศร้าหมอง วิตกกังวล ทำให้จิตใจสงบและทำให้สมองจดจำได้ดี ซึ่งส่งผลดีต่อการทำงานเป็นอย่างมาก

#### บททวนวรรณกรรม

จินตนา ผ่องใจเจริญ (2552) กล่าวว่า กุหลาบเป็น ราินีแห่งดอกไม้ (Queen of flower) ซึ่งมีทั้งหมด ประมาณ 200 สายพันธุ์ มีทั้งชนิดกลีบดอกชั้นเดียวแล้ว ดอกซ้อน ส่วนกุหลาบที่ปลูกกันอยู่ทั่วไป ในเวลานี้ เป็น กุหลาบ ที่ผ่านการวิวัฒนาการ และทั้งหมดเป็น กุหลาบลูกผสมซึ่งได้จากการผสมพันธุ์ระหว่างกุหลาบ 1-8 สายพันธุ์ และส่วนมากมีถิ่นกำเนิดในทวีปเอเชีย ดอกกุหลาบเป็นพรรณไม้ยืนต้น เป็นพุ่มขนาดเล็ก ลำต้นมีความยาวประมาณ 30-200 เซนติเมตร ลำต้นเดี่ยวและสูง มีหนามหรือไม่มีแล้วแต่ชนิดพันธุ์ลำต้นสีเขียวเมื่อแก่

จะเป็นสีน้ำตาลแตกกิ่งก้านมารอบ ต้นใบเป็นใบรวมแตกออกจากกิ่งก้าน ใบจะมีหูใบติด อยู่ด้วย ลักษณะใบโคนใบมนปลายใบแหลม ขอบใบมีหยักเล็กน้อยตัวใบนิ่มมีสีเขียวใบจะออกจากก้านใบเป็นคู่ขนาดความกว้างของใบประมาณ 2.4 เซนติเมตร ยาวประมาณ 3 – 5 เซนติเมตรดอกเป็นดอกเดี่ยวมีก้านดอกยาวแตกออกจากปลายกิ่งหรือก้านใบที่กิ่งลักษณะดอกเป็นกลีบเรียงซ้อนกันเป็นชั้นๆ ประมาณ 4-6 ชั้นดอกมีกลีบ 5-15 กลีบ ขอบดอกเรียบตรง กลางดอกมีเกสรตัวผู้และตัวเมียอยู่รวมกัน ดอกมีกลิ่นหอมอ่อน ๆ ดอกบานมีความกว้าง ๆ ประมาณ 2-6 เซนติเมตรลักษณะของลำต้นใบดอกแตกต่างกันไปตามชนิดพันธุ์

ชัชชร กุลฉัตรภรณ์ และ สุรัชย์ พรภักกุล (2560) กล่าวว่า การกลั่นน้ำมันหอมระเหยและสกัดทำน้ำมันหอมระเหย มีกระบวนการและวิธีการต่างๆ ดังนี้

การกลั่นน้ำมันหอมระเหยด้วยวิธีกลั่นด้วยไอน้ำ หรือ Steam Distillation เป็นวิธีที่นิยมมากที่สุดและใช้ในการกลั่นน้ำมันหอมระเหยเกือบทั้งหมดที่มีการผลิตขึ้น วิธีกลั่นจะเป็นการผ่านไอน้ำ จากเครื่องกำเนิดไอน้ำเข้าไปในหม้อควบคุมความดันที่บรรจุวัตถุดิบของพืชที่นำมากลั่นน้ำมันหอมระเหย เมื่อความร้อนจากไอน้ำสัมผัสกับวัตถุดิบ ไอน้ำจะนำพาน้ำมันหอมระเหยที่มีอยู่ ออกมาผ่านท่อเกลียวที่หล่อเลี้ยงด้วยน้ำเย็นเพื่อให้เกิดการลดอุณหภูมิและควบแน่นกลายเป็นของเหลว หลังจากนั้นของเหลวจากการควบแน่นที่ได้ก็จะไหลผ่านท่อควบแน่นเข้าสู่หลอดแก้ว ได้น้ำมันหอมระเหยที่แยกชั้นออกจากน้ำ แล้วจึงนำน้ำมันหอมระเหย (Pure Essential Oil) และน้ำสกัดน้ำมันหอมระเหย (Floral Water หรือ Hydrosol) ที่ได้ เก็บใส่ภาชนะเพื่อตรวจคุณภาพต่อไป

การสกัดน้ำมันหอมระเหยด้วยวิธี Cold Expression เกือบทั้งหมดใช้ในการสกัดน้ำมันหอมระเหยจากผิวของพืชตระกูลส้ม เช่น ส้ม มะนาว

มะกรูด เบอร์กามอท เป็นต้น วิธีการสกัด คือการนำผิวของผลจากพืชแต่ละชนิดมาใส่ในหม้อขนาดใหญ่ แล้วกดด้วยแท่นไฮดรอลิกโดยใช้แรงกดสูงเมื่อแท่นไฮดรอลิกบีบลงบนวัตถุดิบ ทำให้เซลล์ผิวของพืชเกิดการแตกตัวให้น้ำมันออกมาในภาชนะที่รองรับเอาไว้ วิธีการใช้ไฮดรอลิกแบบนี้ ข้อดีคือไม่มีความร้อนเกิดขึ้นในกระบวนการบีบ ซึ่งแตกต่างจากการใช้การบีบแบบเครื่องบีบเกลียวหมุน ซึ่งจะทำให้เกิดความร้อนและอาจทำลาย คุณภาพของน้ำมันที่สกัดได้ โดยหลักสากลน้ำมันที่ได้การสกัดด้วยวิธีนี้จะไม่เรียกว่าน้ำมันหอมระเหย เนื่องจากน้ำมันที่สกัดออกมาจะมีสารประกอบอื่นๆที่ไม่ละลายในน้ำมันหรือระเหยไม่ได้ด้วย

การสกัดโดยใช้ตัวทำละลาย (Solvent Extraction) วัตถุดิบจากพืชหรือดอกไม้หลายๆ ชนิดไม่สามารถสกัดด้วยวิธีกลั่นไอน้ำได้ เนื่องจากหลายเหตุผล เช่น สารสำคัญอาจถูกทำลายเมื่อถูกความร้อน ทำให้สูญเสียกลิ่นหอมที่เป็นเอกลักษณ์ของพืชนั้นๆ หรือเมื่อกั่นด้วยไอน้ำแล้ว คุณสมบัติของกลิ่นน้ำมันหอมระเหยที่ได้ไม่ติดทนนาน หรือมีกลิ่นหอมเพี้ยนไปจากวัตถุดิบจริง จึงทำให้มีการสกัดน้ำมันหอมระเหยอีกวิธีการหนึ่งเข้ามา ก็คือการสกัดน้ำมันหอมระเหยด้วยการใช้ตัวทำละลาย หรือ Solvent Extraction วัตถุดิบจากพืชและดอกไม้นิยมใช้วิธีนี้ได้แก่พวกกุหลาบ มะลิ ช่อนกลิ่น ดอกบัว เป็นต้น

ฐาปณีย์ หงส์รัตนวารกิจ (2550) กล่าวว่า การนำน้ำมันหอมระเหยไปใช้ในด้านบำบัดทางเลือกด้วยกลิ่นหอม (Aromatherapy) หรือที่เรียกว่า สุนทรบำบัดนั้น แบ่งได้เป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

การนำไปใช้ในเชิงจิตบำบัด หรือ Psychoaromatherapy เป็นการใช้น้ำมันหอมระเหยเพื่อความสมดุลของจิตใจ โดยแต่ละชนิดของน้ำมันหอมระเหยก็จะออกฤทธิ์แตกต่างกัน โดยหลักการคือเมื่อสูดดมน้ำมันหอมระเหย กลิ่นหอมจะไปกระทบกับเซลล์ประสาทบริเวณ โพรเจกตัมซึ่งส่ง

สัญญาณไปยังสมองให้สั่งให้ต่อมต่าง ๆ หลั่งฮอร์โมนที่แตกต่างกันออกมา ผลที่ได้คือช่วยให้รู้สึกสงบ ช่วยผ่อนคลายหรือกระตุ้นการทำงานของสมอง ช่วยบรรเทาความรู้สึกที่สับสนหรือหงุดหงิดผ่อนคลายความเครียดจากการทำงานและความกังวล ให้ความรู้สึกมีพลัง และสดชื่น กระปรี้กระเปร่า

การนำไปใช้เพื่อความสวยงาม หรือ Beauty Aromatherapy เป็นการนำน้ำมันหอมระเหยมาใช้กับร่างกายภายนอก ไม่ว่าจะเป็นผิวกาย เส้นผม และนำไปใช้เป็นส่วนผสมในเครื่องสำอางเพื่อความสวยงามต่าง ๆ ไม่ว่าจะนำไปผสมกับน้ำมันพื้นฐาน เช่น น้ำมันโรสฮิป น้ำมันมะรุม น้ำมันเมล็ดทับทิม หรือผสมกับ Base อื่น ๆ เพื่อใช้สำหรับทาผิว หรือนำไปใช้หมักผม มีสรรพคุณช่วยบำรุงผิวชะลอริ้วรอยแห่งวัย ช่วยให้เซลล์ผิวเปล่งปลั่งมีน้ำมีนวล ลดเลือนริ้วรอยที่เกิดจากบาดแผล หรือแผลเป็นต่าง ๆ ดูแลสุขภาพเส้นผมและหนังศีรษะ และยังช่วยกระตุ้นการเจริญเติบโตของเส้นผมได้อีกด้วย

การนำไปใช้เพื่อการรักษาร่างกาย หรือ Medical Aromatherapy สิ่งพิเศษอีกอย่างหนึ่งของน้ำมันหอมระเหยคือ การนำไปใช้ในการบำบัดรักษาโรคร้ายต่าง ๆ น้ำมันหอมระเหยหลายชนิด เช่น ลาเวนเดอร์ ทีทรี มีสารต้านเชื้อโรค แก้ปวด แก้อักเสบ ช่วยกระตุ้นระบบการไหลเวียนของเลือด รักษาโรคทางระบบทางเดินหายใจ และทางเดินอาหาร การนำน้ำมันหอมระเหยไปใช้ในเชิงรักษา ผู้ใช้ควรเรียนรู้ให้ชัดเจนเสียก่อน หรือปรึกษาแพทย์ก่อนใช้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เนื่องจากน้ำมันหอมระเหยมีความเข้มข้นสูงมาก จึงไม่ควรรับประทานหรือผสมน้ำมันหอมระเหย ลงไปในอาหารหรือยาใด ๆ ควรใช้เป็นการรักษาภายนอกเท่านั้น

Hanky house (2564) ได้กล่าวว่า ก้านไม้กระจายกลิ่นเป็นทั้งของประดับบ้าน และของที่ช่วย

สร้างบรรยากาศที่ดีในบ้านนอกจากจะให้ความหอมแล้ว ยังสามารถบำบัด ลดความเครียด และช่วยส่งเสริมสุขภาพกายและใจที่ดีขึ้นได้ด้วยก้านไม้กระจายกลิ่นที่นิยมใช้กันแพร่หลายมี 2 ชนิด คือ ก้านหวายและก้านไม้งา คุณสมบัติของทั้ง 2 อย่างนี้จะแตกต่างกัน คือ ก้านหวายจะดูดกลิ่นได้เบาบางกว่า กลิ่นที่ออกจะไม่แรงมากและควรกลับด้านก้านไม้ ประมาณอาทิตย์ละครั้ง เพื่อให้ก้านไม้ดูดซึมได้ดีขึ้น เนื่องจากเวลาใช้ไปนานกลิ่นจะออกน้อยลงหรือกลับด้านก้านไม้เวลาที่รู้สึกว่กลิ่นเริ่มจาง

วรรณิภา ดวงไกรแฝง (2564) ได้ศึกษาทำการวิจัยเรื่อง เจลปรับอากาศกลิ่นมะกรูด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิธีการสกัดสารหอมระเหยจากเปลือกมะกรูดด้วยเอทิลแอลกอฮอล์ 95% แล้วนำสารสกัดที่ได้ไปใช้ในการทำเจล ปรับอากาศกลิ่นมะกรูด โดยมีสมมติฐานในการวิจัย คือ การหมักผิวมะกรูดในเอทิลแอลกอฮอล์ 95% ในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสม จะได้สารละลายที่มีกลิ่นหอมของมะกรูดนำไปใช้ทำเจลปรับอากาศได้ จากการศึกษาพบว่า การหมักผิวมะกรูดในเอทิลแอลกอฮอล์ 95% เป็นเวลา 4 วัน จะได้สารละลายสีสีเขียวเข้มและมีกลิ่นหอมของมะกรูดพอดี เมื่อนำก้อนวุ้น ไปแช่ในสารสกัดจากผิวมะกรูด ในอัตราส่วน 3:10 เป็นเวลา 5 วันจะได้เจลปรับอากาศที่หอมกลิ่นมะกรูดมากกว่าการแช่สารด้วยอัตราส่วนอื่น การแช่เม็ดชิลิก้าเจลในน้ำหมักผิวมะกรูดที่มีความเข้มข้นน้อยกว่า 50% เม็ดชิลิก้าเจลจะเกิดการขยายตัวเป็นเจลหอมกลิ่นมะกรูด ถ้าแช่ในน้ำหมักที่มีความเข้มข้นสูงกว่า 50% เม็ดชิลิก้าเจลจะไม่ขยายตัว

พรศิริ เกษนอก และ พิมพ์พารณ์ ศรีอยสุข (2554) ได้ศึกษาทำการวิจัยเรื่อง สเปรย์ปรับอากาศจากสมุนไพร เพื่อทดลองประสิทธิภาพของสมุนไพรในการดับกลิ่นเหม็นอับต่างๆ ทางผู้จัดทำศึกษาสมุนไพรที่หาง่ายในท้องถิ่นและเป็นสมุนไพรที่มีกลิ่นหอม เช่น ใบเตย ผิวมะกรูด ใบ

ตะไคร้ มาทดลองสกัดกลอโรฟิลล์เพื่อเปรียบเทียบปริมาณที่เหมาะสมและชนิดของสมุนไพรที่สามารถกำจัดกลิ่นในสถานที่ต่างๆ จากการศึกษาพบว่าสารสกัดจากสมุนไพรในปริมาณที่เหมาะสมสามารถกำจัดกลิ่นได้ดีคือ อัตราส่วนระหว่างสมุนไพร 20 กรัม ต่อ แอลกอฮอล์ 200 ลูกบาศก์เซนติเมตรและสมุนไพรที่กำจัดกลิ่นได้ดีที่สุดคือ สารสกัดจากผิวมะกรูด จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการกำจัดกลิ่นของสารสกัดใบเตย ผิวมะกรูด และใบตะไคร้หอม ในอัตราส่วนที่แตกต่างกัน และเพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการกำจัดกลิ่น และเพื่อเพิ่มคุณค่าของสมุนไพรในท้องถิ่น ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ การเพิ่มคุณค่าให้กับสมุนไพรในท้องถิ่น การลดมลพิษให้กับสิ่งแวดล้อม

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อปรับอากาศภายในบริเวณสถานที่ทำงานของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีกลิ่นหอมสดชื่นมากยิ่งขึ้น
2. เพื่อลดความกังวลและคลายเครียด ภายในสถานที่ทำงานของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคล
3. เพื่อนำดอกกุหลาบที่เหลือใช้มาทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด

#### ประโยชน์ที่ได้รับ

1. สถานที่ทำงานของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคล มีบรรยากาศภายในห้องที่ผ่อนคลายมากยิ่งขึ้น
2. พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องมาติดต่องานรู้สึกอ่อนใจ สงบและสดชื่น คลายความกังวลและผ่อนคลายจากกลิ่นของกุหลาบ
3. โรงแรมสามารถนำดอกกุหลาบที่เหลือใช้มาทำให้เกิดประโยชน์แก่สถานประกอบการ

## วิธีการดำเนินงาน

1. นำดอกกุหลาบมาล้างน้ำให้สะอาด จากนั้นนำดอกกุหลาบมาเด็ดขั้วออก นำมาล้างาน เฉพาะกลีบดอก แล้วนำมาหั่นให้ละเอียด
2. นำกลีบดอกกุหลาบที่หั่นแล้วใส่ถ้วยที่เตรียมไว้
3. นำหัวน้ำมันหอมระเหย ผสมกับเบสกระจายกลิ่น และไดโพรไพลีน ไกลคอล เทลงไปในถ้วยพอให้ท่วมกลีบดอกกุหลาบ
4. คนส่วนผสมเข้าด้วยกันแล้วนำฝามาครอบปิด เพื่อทำการหมักส่วนผสม แช่ไว้ในตู้เย็นเป็นเวลา 2 คืน
5. จากนั้นนำส่วนผสมออกจากตู้เย็น และนำมาเทลงในแก้วผสม โดยใช้ผ้าขาวกรองเอาแต่ส่วนที่เป็นน้ำ
6. นำไปชั่งน้ำหนัก เพื่อคัดใส่ภาชนะ หรือขวดบรรจุภัณฑ์ที่เตรียมไว้
7. ปักก้านกระจายกลิ่นลงในขวด ตกแต่งให้สวยงาม นำไปวางบนโต๊ะทำงานหรือตามจุดที่ต้องการ

## สรุปผลโครงการ

จากการที่ผู้จัดทำได้เข้าไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ในโรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพฯ ได้สังเกตและสอบถามพนักงานหลายคน แต่ละคนมีความเห็นตรงกันว่า อยากให้บรรยากาศภายในห้องมีกลิ่นหอมโรമാาที่ให้ความรู้สึกสดชื่น ผ่อนคลาย เป็นกลิ่นหอมจากธรรมชาติ ช่วยลดความเครียดสะสม ช่วยลดอาการปวดประสาทและสมองจากการทำงานอย่างหนักและรู้สึกถึงความอบอุ่นใจ ความสงบทุกครั้งที่อยู่ในห้องทำงาน ผู้จัดทำจึงได้คิดค้นนำดอกกุหลาบจากห้องจัดดอกไม้ที่เหลือใช้จากการประดับตกแต่งในสถานที่ต่างๆภายในบริเวณโรงแรม มาสกัดทำเป็นก้อนไม้

หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ (Rose Reed Diffuser) เพื่อนำมาวางในสถานที่ทำงานของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคล เพราะการสูดดมกลิ่นหอมๆของดอกกุหลาบ จะช่วยผ่อนคลายความเครียด ขจัดอารมณ์เศร้าหมอง วิตกกังวล ทำให้จิตใจสงบและทำให้สมองจดจำได้ดี ซึ่งส่งผลดีต่อการทำงานเป็นอย่างมาก

จากการทำโครงการดังกล่าวผู้จัดทำได้ทำแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ขึ้นมาเพื่อประเมินโครงการดังกล่าว ผลประเมินความพึงพอใจต่อกันไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 พิจารณารายด้านพบว่า ในด้านรูปปลักษณ์ของบรรจุภัณฑ์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดคือวัสดุที่ใช้บรรจุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 4.33 รองลงมาคือขนาดของบรรจุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 4.30 ลำดับต่อมาคือผลิตภัณฑ์ที่มีความสวยงาม มีความเหมาะสมที่จะใช้ในโรงแรมได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ สีสี้นของผลิตภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 4.20

ส่วนในด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือประสิทธิภาพในการลดกลิ่นอับ กลิ่นไม่พึงประสงค์ และช่วยสร้างบรรยากาศในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 รองลงมาคือ มีกลิ่นหอมสดชื่น ผ่อนคลายและลดความกังวลและคลายเครียด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ กลิ่นหอมจากสารธรรมชาติ มีค่าเฉลี่ย 4.27

ส่วนในด้านประโยชน์จากการนำดอกไม้เหลือใช้มาแปรรูป ผู้ตอบแบบสอบถามมีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผลิตภัณฑ์ที่จัดทำขึ้นมีประโยชน์ต่อโรงแรม ผลิตภัณฑ์สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้จริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 รองลงมาคือ โรงแรมสามารถลดปริมาณขยะจากดอกไม้สดได้ มีค่าเฉลี่ย 4.40 ลำดับต่อมาคือ นำวัตถุดิบที่เหลือ



ใช้มาแปรรูปใหม่ มีค่าเฉลี่ย 4.37 และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ นำดอกกุหลาบเหลือใช้มาใช้ให้เกิดประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย 4.33

#### ข้อเสนอแนะในการต่อยอดโครงการ

1. ควรนำดอกไม้ชนิดอื่นที่มีสรรพคุณต่าง ๆ มาทำเป็นน้ำมันหอมระเหยเพื่อใช้กับน้ำมันหอมปรับอากาศ เป็นการเปลี่ยนบรรยากาศ
2. การพัฒนาระบบสื่อสารในองค์กรโดยใช้เฟซบุ๊ก หรือไลน์กลุ่ม เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคล

#### บรรณานุกรม

- จินตนา ฝงใจเจริญ. (2552). *กุหลาบ*. เข้าถึงได้จาก <https://www.thaigoodview.com>
- ฐาปนี หงส์รัตนาวรกิจ. (2550). *น้ำมันหอมระเหยและการใช้ในสุนทรียบำบัด*. นครนายก : คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ชัชกร กุศลรัตน์ภรณ์ และ สุรัชย์ พรภคกุล. (2560). *น้ำมันหอมระเหยและกรรมวิธีการสกัดน้ำมันหอมระเหย*. คณะวิทยาศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นุช เจริญกุล. (2543). *การผลิตเจลปรับอากาศโดยใช้สารหอมที่สกัดได้จากใบเตยหอม*, วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีชีวเคมี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, หน้า 60-62
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย เล่ม 1 (พินิจครั้งที่ 5)*. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- พรศิริ เกษนอก และ พิมพ์พารณ์ สร้อยสุข.(2554). *วิทยาศาสตร์. แผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ*. โรงเรียนสายมิตรเทคโนโลยีโคราช 10

- โรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพ(2557). *โรงแรมมิลเลนเนียม ฮิลตัน กรุงเทพ*. เข้าถึงได้จาก <http://hilton.co.th/bangkokhotels/millenniumhilton-bangkokhotel/index>.
- วารวิภา ดวงไกรแสง. (2564). *เจลหอมปรับอากาศกลิ่น*. เข้าถึงได้จาก <https://nia3portal.emworkgroup.co.th/innovation/portfolio/Hankyhouse> (2564) *ข้อควรระวังของก้านไม้หอมและวิธีใช้งานที่ถูกต้อง* เข้าถึงได้จาก <https://www.hankyhouse.com/article/21/>



**ภาคผนวก จ**  
**โปสเตอร์**

# ก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ

( Rose Reed Diffuser )

นางสาวณัฐกานต์ เกตุแก้ว

ภาควิชาอุตสาหกรรมและการท่องเที่ยวและการบริการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ อัคร ธนะศิริกุล

พนักงานที่ปรึกษา : นายปณชัย สุขชนิด

สถานประกอบการ : โรงแรมมิสเซนเนียม อิลตัน กรุงเทพฯ



## ที่มาและความสำคัญของปัญหา

แผนกบริหารทรัพยากรบุคคล ของ โรงแรมมิสเซนเนียม อิลตัน กรุงเทพฯ เป็นสถานที่ที่มีผู้คนเข้า ออกเป็นจำนวนมากในแต่ละวัน ไม่ว่าจะเข้ามาติดต่อสมัครงาน สัมภาษณ์งาน คิดคือเรื่องการเงิน งาน บริษัทมีปัญหาและการบริหารจัดการของพนักงานในโรงแรม ทำธุรกรรมในเรื่องงานเอกสาร ประสานงานระหว่างแผนกอื่น ฯลฯ หลายคนที่จะเข้ามาด้วยความรู้สึกดีและเป็นที่พอใจ และสถานที่ทำงานของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคลนั้นที่อยู่บริเวณชั้นใต้ดินของอาคาร โรงแรมและเป็นห้องขนาดเล็ก บรรยากาศภายในห้องทำงานนั้นก็เป็นที่อีกหนึ่งสาเหตุที่ทำให้เกิดความกดดันและความเครียดมากขึ้น รวมถึงพนักงานในแผนกนั้นก็มีความเครียดสะสมจากงานที่ทำงานกัน

จากการที่ผู้จัดทำได้เข้าไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ใน โรงแรมมิสเซนเนียม อิลตัน กรุงเทพฯ ได้สังเกตและสอบถามพนักงานหลายคน แต่ละคนมีความเห็นตรงกันว่า ภายใบบรรยากาศภายในห้องมีกลิ่นหอมโรมาที่ให้ความรู้สึกสดชื่น ผ่อนคลาย เป็นกลิ่นหอมจากธรรมชาติ ช่วยลดความเครียดสะสม ช่วยลดการปวดประสาทและสมองจากการทำงานอย่างหนักและรู้สึกถึงความอบอุ่นใจ ความสงบทุกครั้งที่อยู่ในห้องทำงาน ผู้จัดทำจึงได้คิดนำดอกกุหลาบ จากห้องจัดดอกไม้ ที่เหลือใช้จากการประดับตกแต่งในสถานที่ต่างๆภายในบริเวณ โรงแรม มาสกัดทำเป็นก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ (Rose Reed Diffuser) เพื่อนำมาวางในสถานที่ทำงานของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคล เพราะการสูดดมกลิ่นหอมจากดอกกุหลาบ จะช่วยผ่อนคลายความเครียด จัดอารมณ์เศร้าท้อแท้ วิตกกังวล ทำให้จิตใจสงบและทำให้สมองจดจำได้ดี ซึ่งส่งผลดีต่อการทำงานเป็นอย่างมาก ขั้นตอนการทำก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ

1. นำดอกกุหลาบมาล้างน้ำให้สะอาด จากนั้นนำดอกกุหลาบมาตัดขั้วออก นำมาใช้งานเฉพาะกลีบดอก แล้วนำมาทับให้ละเอียด
2. นำกลีบดอกกุหลาบที่แห้งแล้วใส่ถ้วยที่เตรียมไว้
3. นำหัวน้ำมันหอมระเหย ผสมกับเบสกระจายกลิ่น และโคโพร โพลีน โกลบอล ทลงไปในถ้วยพอให้ทั่วกลีบดอกกุหลาบ
4. คนส่วนผสมเข้าด้วยกันแล้วนำฝามาครอบปิด เพื่อทำการหมักส่วนผสม แช่ไว้ในตู้เย็นเป็นเวลา 2 คืน
5. จากนั้นนำส่วนผสมออกจากตู้เย็น และนำมาทลงในแก้วผสมโดยใช้ผ้าขาวกรองเอาแต่น้ำที่เป็นน้ำ
6. นำหัวขี้ผึ้ง เพื่ออุดใส่ภาชนะ หรือขวดบรรจุภัณฑ์ที่เตรียมไว้
7. ปักก้านกระจายกลิ่นลงในขวด ตกแต่งให้สวยงาม นำไปวางบนโต๊ะทำงานหรือตามจุดที่ต้องการ



## วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อปรับบรรยากาศภายในบริเวณสถานที่ทำงานของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีความผ่อนคลายมากยิ่งขึ้น
2. เพื่อลดความกังวลและคลายเครียด ภายในสถานที่ทำงานของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคล
3. เพื่อนำดอกกุหลาบที่เหลือใช้มาทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด

## ประโยชน์ที่ได้รับ

1. สถานที่ทำงานของแผนกบริหารทรัพยากรบุคคล มีบรรยากาศภายในห้องที่ผ่อนคลายมากยิ่งขึ้น
2. พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถผ่อนคลายความเครียด และผ่อนคลายจากกลิ่นของกุหลาบ
3. โรงแรมสามารถนำดอกกุหลาบที่เหลือใช้มาทำให้เกิดประโยชน์แก่สถานประกอบการ

## สรุปผลการทำโครงการ

จากการทำโครงการผู้จัดทำได้ทำแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ขึ้นมาเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อก้านไม้หอมปรับอากาศกลิ่นกุหลาบ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 พิจารณารายด้านพบว่า ในด้านรูปลักษณะของบรรจุภัณฑ์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุดคือ วัสดุที่ใช้บรรจุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 4.33 รองลงมาคือ ขนาดของบรรจุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 4.30 ลำดับต่อมาคือ ผลลัพธ์ที่มีความสวยงาม มีความเหมาะสมที่จะใช้ในห้องโรงแรมได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับคือ 4.23 และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ สีสีนของผลิตภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 4.20 ส่วนในด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ ประสิทธิภาพในการลดกลิ่นอับ กลิ่นไม่พึงประสงค์และช่วยสร้างบรรยากาศในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับคือ 4.33 รองลงมาคือ กลิ่นหอมสดชื่น ผ่อนคลายและลดความกังวลและคลายเครียด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับคือ 4.30 และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ กลิ่นหอมจากธรรมชาติ มีค่าเฉลี่ย 4.27 ส่วนในด้านประโยชน์จากการนำดอกไม้ที่เหลือใช้มาแปรรูป ผู้ตอบแบบสอบถามมีคะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผลลัพธ์ที่จัดทำขึ้นมีประโยชน์ต่อโรงแรม ผลลัพธ์ที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ได้จริง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับคือ 4.43 รองลงมาคือ โรงแรมสามารถลดปริมาณขยะจากดอกไม้สดได้ มีค่าเฉลี่ย 4.40 ลำดับต่อมาคือ นำวัสดุที่เหลือใช้มาแปรรูปใหม่ มีค่าเฉลี่ย 4.37 และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ นำดอกกุหลาบที่เหลือใช้มาทำให้เกิดประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย 4.33



**ภาคผนวก ฉ**  
**บันทึกการปฏิบัติงาน**







**ภาคผนวก ช**  
**ประวัติผู้จัดทำ**



## ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อนักศึกษา : นางสาวณัฐกานต์ เกตุแก้ว  
รหัสนักศึกษา : 6104400026  
ภาควิชา : อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ  
คณะ : ศิลปศาสตร์  
ที่อยู่ : 8/245 หมู่บ้านรางบัว ถนนเทอดไท 77  
แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160

