



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา  
น้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลิ่นกุหลาบ

**Rose Scented Bathroom Cleaner**



โดย

นางสาว กังสดาล มีประสพ 6004400033

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา 116-495 สหกิจศึกษา

ภาควิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565

หัวข้อโครงการ นายเข้าความสะอาดห้องน้ำกลิ่นกุหลาบ

Rose Scented Bathroom Cleaner

รายชื่อผู้จัดทำ นางสาวกวีศดา มีประสพ 6004400033

ภาควิชา ภาควิชาอุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์และระบบบริการ

อาจารย์ปรึกษา อาจารย์ปิยธิดา ก้ววานสิทธิ์

อนุมัติโครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาภาควิชาอุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์และระบบบริการ มหาวิทยาลัยสยาม ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565

คณะกรรมการสภานโครงการ

ปิยธิดา ก้ววานสิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษา

(อาจารย์ปิยธิดา ก้ววานสิทธิ์)



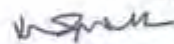
พนักงานที่ปรึกษา

(ศุภ กัรณา เรืองโพธิ์)



กรรมการกลาง

(อาจารย์สุวรินทร์ ศรีปาน)



ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้ช่วยอธิการบดีสำนักสหกิจศึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานูญ ลิ้มปะวัฒน์นะ)

## จดหมายนำส่งรายงาน

วันที่ 9 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2565

เรื่อง ขอส่งรายงานการปฏิบัติสหกิจศึกษา

เรียน อาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์ ภาควิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

ตามที่ นางสาว กังสาด มีประสพ นักศึกษาภาควิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ได้ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาระหว่างวันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2565 ถึงวันที่ 9 ธันวาคม พ.ศ. 2565 ในตำแหน่งแม่บ้าน ณ โรงแรมวิลล่า เดอ พระนคร และได้รับมอบหมายจากพนักงานที่ปรึกษาให้ศึกษาและทำรายงานเรื่อง น้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลิ่นกุหลาบ (Rose Scented Bathroom Cleaner)

บัดนี้การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้สิ้นสุดแล้ว นางสาวกังสาด มีประสพ จึงขอส่งรายงานดังกล่าวมาพร้อมกันนี้จำนวน 1 เล่ม และซีดี จำนวน 1 แผ่น เพื่อขอรับคำปรึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

นางสาว กังสาด มีประสพ

นักศึกษาสหกิจศึกษา

ภาควิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

## กิตติกรรมประกาศ

### (Acknowledgement)

การที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติโครงการสหกิจศึกษา ณ โรงแรมวิลล่า เดอ พระนคร ตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2565 ถึงวันที่ 9 ธันวาคม พ.ศ.2565 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนและการปฏิบัติงานในอนาคต ซึ่งมีค่ามากมายสำหรับโครงการสหกิจศึกษานับนี้เสร็จลงได้ด้วยความร่วมมือและสนับสนุน ดังนี้

1. คุณอังคณา เรืองโพธิ์ ตำแหน่งพนักงานแม่บ้าน
2. อาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา
3. อาจารย์ยุวริน ศรีปาน กรรมการกลาง

และบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำปรึกษาคำแนะนำและคอยช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาการทำโครงการฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจในการใช้ชีวิตการทำงานจริง ซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ

นางสาว กังสาด มีประสพ

9 ธันวาคม 2565

ชื่อโครงการ	: น້ายาทำความสะอาดห้องน้ำกลั่นกุหลาบ
หน่วยกิต	: 5 หน่วยกิต
ผู้จัดทำ	: นางสาวกังสดาล มีประสพ
อาจารย์ที่ปรึกษา	: อาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์
ระดับการศึกษา	: ปริญญาตรี
สาขาวิชา	: การโรงแรม
คณะ	: ศิลปศาสตร์
ปีการศึกษา	: 1 / 2565

### บทคัดย่อ

โครงการสหกิจศึกษาเรื่องน້ายาทำความสะอาดห้องน้ำกลั่นกุหลาบ มีวัตถุประสงค์ในการทำโครงการดังนี้ 1) เพื่อศึกษาเรียนรู้ขั้นตอนและวิธีการทำน້ายาทำความสะอาดห้องน้ำกลั่นกุหลาบ 2) เพื่อลดต้นทุนและประหยัดค่าใช้จ่ายให้แก่แผนกแม่บ้าน โรงแรมวิลล่า เดอ พระนคร 3) เพื่อลดปัญหากลิ่นฉุนจากสารเคมี ลดการระคายเคืองผิว จากน້ายาทำความสะอาดห้องน้ำที่มีขายทั่วไป ผู้จัดทำจึงศึกษาและจัดทำผลิตภัณฑ์น້ายาทำความสะอาดห้องน้ำกลั่นกุหลาบ โดยนำกลีบกุหลาบที่เหลือใช้มาสกัดเป็นน้ำมันหอมระเหยจัดทำเป็นผลิตภัณฑ์

ผลการสำรวจจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อน້ายาทำความสะอาดห้องน้ำกลั่นกุหลาบ ของกลุ่มตัวอย่างพนักงานภายใน โรงแรมและบุคคลทั่วไป จำนวน 30 คน หากพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ไม่ก่อให้เกิดความระคายเคือง มีค่าเฉลี่ย 4.33 สามารถจัดคราบสกปรกและช่วยลดต้นทุนให้กับโรงแรม มีค่าเฉลี่ย 4.20 ผลิตภัณฑ์สามารถนำมาใช้งานได้จริง มีค่าเฉลี่ย 3.90 ขนาดบรรจุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 3.83 มีกลิ่นหอมจากธรรมชาติ มีค่าเฉลี่ย 3.77 ความสวยงามจากบรรจุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 3.37 และผลรวมความพึงพอใจต่อน້ายาทำความสะอาดห้องน้ำกลั่นกุหลาบอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 และ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59

คำสำคัญ : น້ายาทำความสะอาดห้องน้ำกลั่นกุหลาบ

**Project Title** : Rose Scented Bathroom Cleaner

**Credits** : 5 credits

**By** : Miss Kangsadam Meepasop

**Advisor** : Miss Piyatida Kungwansith

**Degree** : Bachelor of Arts

**Major** : Tourism and Hospitality Industry

**Faculty** : Liberal Arts

**Semester / Academic year** : 1/2022

### Abstract

The research project on Rose Scented Bathroom Cleaner goals were: 1) to gather insightful knowledge on the steps involved in creating rose-scented bathroom cleaners; 2) to reduce Villa de Phra Nakhon Hotel's housekeeping department's costs and expenses; 3) to dilute smell issues and skin irritation that are caused by commercial bathroom cleaners. The researcher spotted an opportunity to study and develop a rose-scented bathroom cleaner by extracting essential oils from the leftover rose petals and utilizing them for an alternative purpose.

Data was collected using a questionnaire on Rose Scented Bathroom Cleaners from 30 participants, hotel staff and members of the general public. For each issue, it was discovered that the rose scented bathroom cleaner did not cause skin irritation, with an average of 4.33. It can remove stains and help the hotel to save money, with an average of 4.20. It was found that the product was functional, with an average of 3.90. The package size was decent, with an average of 3.83. The smell was described as natural, an average of 3.77. The packaging was aesthetically pleasing, an average of 3.37, and the overall satisfaction with the rose-scented bathroom cleaner was at a very satisfied level, an average of 3.94 with the standard deviation of 0.59.

**Keywords:** rose, bathroom cleaner, Villa de Phra NaKhon Hotel



## สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	1
1.3 ขอบเขตโครงการ.....	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
<b>บทที่ 2 รายละเอียดการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ</b>	
2.1 ชื่อและที่ตั้งสถานประกอบการ.....	3
2.2 ประวัติและความเป็นมา.....	4
2.3 ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์การใช้บริการหลักขององค์กร.....	5
2.4 รูปแบบการจัดการองค์กรและการบริหารองค์กร.....	9
2.5 ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย.....	10
2.6 พนักงานที่ปรึกษา.....	11
2.7 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	11
2.8 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	12
2.9 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	12
<b>บทที่ 3 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
3.1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับกุหลาบ.....	13
3.2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับหัวเชื้อทำความสะอาด (N70).....	15
3.3 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเกลือแกง.....	15
3.4 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเบคคิง โซดา.....	17
3.5 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับน้ำส้มสายชู.....	19
3.6 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	20

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b>	
4.1 วัตถุประสงค์และอุปกรณ์.....	22
4.2 วัตถุประสงค์ในการทำน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลั่นกุหลาบ.....	22
4.3 ขั้นตอนในการผลิตน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลั่นกุหลาบ.....	23
4.4 การประเมินผลผลิตภัณฑ์.....	30
4.5 การคำนวณต้นทุนในการผลิต.....	31
4.6 การคำนวณต้นทุนของผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำที่โรงแรมใช้อยู่	31
4.7 แบบประเมินความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อน้ำยาทำความสะอาด ห้องน้ำกลั่นกุหลาบ.....	32
4.8 ความพึงพอใจต่อน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลั่นกุหลาบ.....	33
<b>บทที่ 5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	
5.1 สรุปผลโครงการ.....	35
5.2 ข้อเสนอแนะในการจัดทำโครงการ.....	36
<b>บรรณานุกรม</b>	
ภาคผนวก ก ภาพการปฏิบัติงาน	
ภาคผนวก ข แบบสอบถามความพึงพอใจ	
ภาคผนวก ค บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา	
ภาคผนวก ง บทความทางวิชาการ	
ภาคผนวก จ ไปสเตอร์	
ภาคผนวก ฉ บันทึกการปฏิบัติงาน	
ภาคผนวก ช ประวัติผู้จัดทำ	



## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินโครงการ.....	11
ตารางที่ 4.1 แสดงวัตถุดิบในการทำน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลั่นกุหลาบ.....	22
ตารางที่ 4.2 แสดงการคำนวณต้นทุนการทำน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลั่นกุหลาบ.....	31
ตารางที่ 4.3 แสดงการคำนวณของผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำที่โรงแรมใช้อยู่	31
ตารางที่ 4.4 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ.....	32
ตารางที่ 4.5 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ.....	32
ตารางที่ 4.6 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของ.....	33



## สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 2.1 โรงแรมวิลล่า เดอ พระนคร (Villa De Pranakorn) .....	3
รูปที่ 2.2 สัญลักษณ์โรงแรม วิลล่า เดอ พระนคร.....	3
รูปที่ 2.3 แผนที่โรงแรม วิลล่า เพอพระนคร.....	4
รูปที่ 2.4 ห้องดีลักซ์เตียงคิงไซส์.....	5
รูปที่ 2.5 ห้องดีลักซ์เตียงคู่.....	5
รูปที่ 2.6 ห้องแกรนด์ ดีลักซ์.....	6
รูปที่ 2.7 ห้องพรีเมียม.....	6
รูปที่ 2.8 ห้องสวีท.....	7
รูปที่ 2.9 ห้องสวีท.....	7
รูปที่ 2.10 ห้องอาหารสำราญราษฎร์.....	8
รูปที่ 2.11 สระว่ายน้ำ.....	8
รูปที่ 2.12 ฟิตเนส.....	9
รูปที่ 2.13 การจัดการและการบริหารองค์กรของโรงแรมวิลล่า เดอ พระนคร.....	9
รูปที่ 2.14 นักศึกษาสหกิจศึกษา.....	10
รูปที่ 2.15 พนักงานที่ปรึกษา.....	11
รูปที่ 3.1 ดอกกุหลาบ.....	13
รูปที่ 3.2 หัวเชื้อทำความสะอาด (N70) .....	15
รูปที่ 3.3 เกลือแกง.....	15
รูปที่ 3.4 เบคกิ้งโซดา.....	17
รูปที่ 3.5 น้ำส้มสายชู.....	19
รูปที่ 4.1 ขั้นตอนการล้างทำความสะอาด.....	23
รูปที่ 4.2 ขั้นตอนการวางถ้วยและใส่กลีบกุหลาบ.....	23
รูปที่ 4.3 ขั้นตอนการ ใส่น้ำทำความสะอาด.....	24
รูปที่ 4.4 ขั้นตอนการหงายฝาและเปิดไฟ.....	24
รูปที่ 4.5 ขั้นตอนการวางน้ำแข็ง.....	25
รูปที่ 4.6 น้ำมันหอมระเหยกลิ่นกุหลาบ.....	25
รูปที่ 4.7 ขั้นตอนการผสมน้ำส้มสายชูและเบคกิ้ง โซดา.....	26
รูปที่ 4.8 ขั้นตอนการผสม หัวเชื้อทำความสะอาด (N70) และเกลือแกง.....	26

## สารบัญรูปภาพ (ต่อ)

	หน้า
รูปที่ 4.9 ขั้นตอนการผสมหัวเชื้อทำความสะอาด (N70) เกลือแกง น้ำส้มสายชู เบคกิ้ง โซดา.....	27
รูปที่ 4.10 ขั้นตอนการเติมน้ำสะอาด.....	27
รูปที่ 4.11 ขั้นตอนการใส่น้ำมันหอมระเหย.....	28
รูปที่ 4.12 ขั้นตอนการเติมน้ำจากกุหลาบ.....	28
รูปที่ 4.13 ขั้นตอนการกรอกผลิตภัณฑ์ลงบรรจุภัณฑ์.....	29
รูปที่ 4.14 ผลิตภัณฑ์.....	29
รูปที่ 4.15 ก่อนใช้ผลิตภัณฑ์.....	30
รูปที่ 4.16 หลังใช้ผลิตภัณฑ์.....	30



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โรงแรมวิลล่า เดอ พระนคร โรงแรมย่านสามยอด อยู่ห่างจากรถไฟฟ้าใต้ดินสถานีสามยอด 350 เมตร ใช้เวลาเดินทางเพียง 4 นาที ตั้งอยู่ใกล้แหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมมากมายไม่ว่าจะเป็นวัดพระแก้ว พระบรมมหาราชวัง มิวเซียมสยาม ปากคลองตลาด เขาวราช หอศิลป์ คาเฟ่ บาร์ และยังมีสตรีทฟู้ดระดับตำนานอยู่หลายร้าน เป็นสถานที่พักผ่อนที่ได้รับความนิยม จากนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติทั้งนักธุรกิจและคู่รัก ภายในห้องพักจะตกแต่งแตกต่างกันไป เพียบพร้อมด้วยสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน

จากการที่ได้เข้าปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงแรมวิลล่า เดอ พระนคร ผู้จัดทำได้ปฏิบัติงานในส่วนของแผนกแม่บ้าน ซึ่งทำให้ได้เรียนรู้ขั้นตอนต่างๆ ภายในแผนกแม่บ้าน ผู้จัดทำสังเกตเห็นว่ามีดอกไม้เหลืองที่จางจืดจางจากการที่ทางแผนกได้จัดเซตขันนํ้าให้กับคู่รักที่มาพักในโรงแรม จะตกแต่งด้วยกลีบกุหลาบเรียงประดับไว้บนเตียงนอนและจัดดอกกุหลาบใส่แจกันตั้งไว้ในห้อง โดยจะมีการเปลี่ยนดอกกุหลาบในแจกันทุกวัน ผู้จัดทำเห็นถึงประโยชน์ของดอกกุหลาบที่เหลืองจืด จึงได้ทำการศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่สามารถจัดคราบสกปรกภายในห้องนํ้าและนำมาเป็นส่วนผสมในการทำผลิตภัณฑ์นํ้ายาทำความสะอาดห้องนํ้ากลิ่นกุหลาบ อีกทั้งจะนำดอกกุหลาบมาสกัดเป็นนํ้ามันหอมระเหย เพื่อเพิ่มกลิ่นหอมธรรมชาติให้กับผลิตภัณฑ์ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายให้กับแผนกแม่บ้านในการจัดซื้อนํ้ายาล้างห้องนํ้าและเพื่อลดขยะเหลือทิ้งภายในแผนกนำมาทำให้เกิดประโยชน์

### 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อศึกษาเรียนรู้ขั้นตอนและวิธีการทำนํ้ายาทำความสะอาดห้องนํ้ากลิ่นกุหลาบ
- 1.2.2 เพื่อลดต้นทุนและประหยัดค่าใช้จ่ายให้แก่แผนกแม่บ้าน โรงแรมวิลล่า เดอ พระนคร
- 1.2.3 เพื่อลดปัญหากลิ่นฉุนจากสารเคมี ลดการระคายเคืองผิว จากนํ้ายาทำความสะอาดห้องนํ้าที่มีขายทั่วไป

### 1.3 ขอบเขตของโครงการ

#### 1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การนำดอกกุหลาบเหลือทิ้งจากห้องพักแขก มาทำเป็นผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลิ่นกุหลาบเพื่อใช้ทำความสะอาดห้องน้ำภายในห้องพัก ของโรงแรม วิลล่า เดอ พระนคร และเพื่อเป็นการลดต้นทุนในการใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดห้องน้ำที่มีราคาสูง

#### 1.3.2 ขอบเขตด้านพื้นที่

โรงแรมวิลล่า เดอ พระนคร

#### 1.3.3 ขอบเขตด้านเวลา

22 สิงหาคม 2565 ถึง 9 ธันวาคม 2565

#### 1.3.4 ขอบเขตด้านประชากร

พนักงานในโรงแรมและบุคคลทั่วไป จำนวน 30 คน

#### 1.3.5 ขอบเขตด้านเอกสาร และข้อมูล

ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากเว็บไซต์ต่างๆที่มีความเกี่ยวข้องและสอบถามจากพนักงานที่ปรึกษา

### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 เพื่อได้ผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลิ่นกุหลาบที่มีประสิทธิภาพ

1.4.2 เพื่อช่วยโรงแรมลดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำ

1.4.3 เพื่อได้ผลิตภัณฑ์ที่มีกลิ่นหอมจากธรรมชาติ ลดการระคายเคือง เนื่องจากไม่มีส่วนผสมจากสารเคมี

## บทที่ 2

### รายละเอียดการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ

#### 2.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

ชื่อบริษัท : บ้านสำราญราษฎร์ จำกัด (Villa De Pranakorn)

ที่ตั้งบริษัท : 543 ถนนมหาไชย แขวงสำราญราษฎร์ เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร 10200

โทรศัพท์ : 02-221-112

เว็บไซต์ : <https://www.villadepranakorn.com>



รูปที่ 2.1 โรงแรมวิลล่าเดอ พระนคร (Villa De Pranakorn)

ที่มา : <https://www.villadepranakorn.com>



รูปที่ 2.2 สัญลักษณ์โรงแรม วิลล่าเดอ พระนคร

ที่มา : <https://www.villadepranakorn.com>



## 2.3 ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์การใช้บริการหลักขององค์กร

### 2.2.1 โรงแรม

ตัวโรงแรมมีการออกแบบด้วยสถาปัตยกรรมดั้งเดิมของอาคาร 5 ชั้นที่มีอายุเก่าแก่กว่า 100 ปี ตั้งอยู่ริมถนนมหาไชย ถูกรีโนเวทให้กลายเป็นโรงแรมหรู ภายในการตกแต่งสไตล์ชิโนโปรตุกีส ผสมอารยธรรมไทย-จีน สีขาวสะอาดตา

### 2.2.2 ประเภทห้องพัก

โรงแรมวิลล่า เดอ พระนคร มีห้องพักทั้งหมด 45 ห้อง

1. ห้องดีลักซ์ จำนวน 21 ห้อง มีขนาด 31 ตารางเมตร โดยมีให้เลือกทั้งแบบเตียงคิงไซส์หรือเตียงคู่

ในส่วนของห้องอาบน้ำเป็นฝักบัวเรนชาวเวอร์ อีกทั้งยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียบพร้อม



รูปที่ 2.4 ห้องดีลักซ์เตียงคิงไซส์

ที่มา : <https://www.villadepranakorn.com>



รูปที่ 2.5 ห้องดีลักซ์เตียงคู่

ที่มา : <https://www.villadepranakorn.com>



2. ห้องแกรนด์ คีล็กซ์ จำนวน 9 ห้อง มีขนาด 42 ตารางเมตร เต็มคิงไซส์ อ่างอาบน้ำและฝักบัวเรนชาเวอร์ ตู้เสื้อผ้าแบบวอล์อิน สิ่งอำนวยความสะดวกเพียบพร้อม เช่น อุปกรณ์ชงกาแฟตรีป อุปกรณ์ชงชา



รูปที่ 2.6 ห้องแกรนด์ คีล็กซ์

ที่มา : <https://www.villadepranakorn.com>

3. ห้องพรีเมียม จำนวน 12 ห้อง มีขนาด 38 ตารางเมตร เต็มคิงไซส์ อ่างจากุชชีและห้องอาบน้ำฝักบัวเรนชาเวอร์ สิ่งอำนวยความสะดวกเพียบพร้อม เช่น อุปกรณ์ชงกาแฟตรีป อุปกรณ์ชงชา นอกจากนี้ยังมีฟรีมินิบาร์



รูปที่ 2.7 ห้องพรีเมียม

ที่มา : <https://www.villadepranakorn.com>

4. ห้องสวีท จำนวน 3 ห้อง ขนาด 58 ตารางเมตร เต็มถึงไซส์ อ่างจากุชชีและห้องอาบน้ำ ฝักบัวเรนชาวเวอร์ ภายในห้องพักจะแบ่งโซนห้องนั่งเล่น สิ่งอำนวยความสะดวกเพียบพร้อม เช่น ตู้โพงบลูทูธ อุปกรณ์ชงกาแฟดริป อุปกรณ์ชงชา นอกจากนี้ยังมีฟรีมินิบาร์ และผลไม้ตามฤดูกาล



รูปที่ 2.8 ห้องสวีท

ที่มา : <https://www.villadepranakorn.com>



รูปที่ 2.9 ห้องสวีท

ที่มา : <https://www.villadepranakorn.com>

### 2.2.3 ห้องอาหารสำราญราษฎร์

บริการอาหารไทย เอเชียและตะวันตก อาหารตามฤดูกาล โดยใช้วัตถุดิบในท้องถิ่นและรสชาติที่มีชีวิตชีวาในใจกลางย่านอาหารที่มีชื่อเสียงโด่งดังที่สุดแห่งหนึ่งของกรุงเทพฯ



รูปที่ 2.10 ห้องอาหารสำราญราษฎร์

ที่มา : <https://www.villadepranakorn.com>

### 2.2.4 สิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงแรม

1. สระว่ายน้ำภายในโรงแรม ขนาดสระว่ายน้ำ 25 เมตร



รูปที่ 2.11 สระว่ายน้ำ

ที่มา : <https://www.villadepranakorn.com>

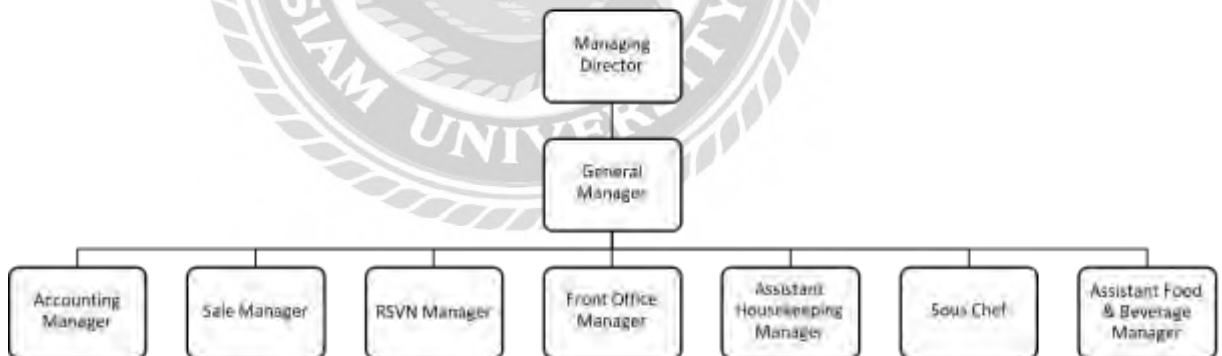
2. ฟิตเนส ภายในมีอุปกรณ์ออกกำลังกายต่างๆ เช่น ลู่วิ่งไฟฟ้า จักรยานออกกำลังกาย



รูปที่ 2.12 ฟิตเนส

ที่มา : <https://www.villadepranakorn.com>

2.4 รูปแบบการจัดการองค์กรและการบริหารองค์กร



รูปที่ 2.13 การจัดการองค์กรและการบริหารองค์กรของ โรงแรมวิลล่า เดอ พระนคร

ที่มา : ผู้จัดทำ (2565)

## 2.5 ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย



### รูปที่ 2.14 นักศึกษาสหกิจศึกษา

ที่มา : ผู้จัดทำ (2565)

ชื่อผู้ปฏิบัติงาน : นางสาวกมลดา มีประสพ  
 แผนก / ส่วนงาน : แม่บ้าน  
 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน : ระหว่างวันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2565 ถึง วันที่ 9 ธันวาคม พ.ศ.2565

### ลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงาน

1. ในตอนเช้าต้องจัดเตรียมรถแม่บ้านให้เรียบร้อย
2. ตรวจเช็คความเรียบร้อยภายในห้องก่อนแขกเข้าเช็คอิน
3. ตรวจเช็คอุปกรณ์ภายในห้องหลังแขกแจ้งเช็คเอาท์
4. ทำความสะอาดห้องพัก เตรียมห้องสำหรับวันถัดไป
5. เตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกภายในห้องพัก
6. เมื่อแขกแจ้งทำห้องพัก เข้าทำความสะอาดห้องพักให้สะอาด
7. ดูแลผู้บริเวณทางเดินของทุกชั้น
8. แยกประเภทผ้าและนับจำนวนผ้าก่อนส่งซัก

## 2.6 พนักงานที่ปรึกษา



รูปที่ 2.15 พนักงานที่ปรึกษา  
ที่มา : คุณอังคณา เรืองโพธิ์ (2565)

พนักงานที่ปรึกษา : คุณอังคณา เรืองโพธิ์  
ตำแหน่ง : พนักงานแม่บ้าน

## 2.7 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน โรงแรมวิลล่า เดอ พระนคร เริ่มปฏิบัติงานตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2565 ถึง วันที่ 9 ธันวาคม พ.ศ.2565 เป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ ปฏิบัติงานวันอังคาร – วันเสาร์ วันละ 9 ชั่วโมง เวลา 8.00 น. ถึง 17.00น.

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

ขั้นตอนในการดำเนินงาน	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
ตั้งหัวข้อ โครงการงาน	←	→			
รวบรวมข้อมูลของโครงการงาน		←	→		
เริ่มเขียนโครงการงาน			←	→	
ตรวจสอบโครงการงาน				←	→
โครงการงานสำเร็จลุล่วง				←	→

ตารางที่ 2.1 แสดงระยะเวลาในการดำเนินโครงการงาน

ที่มา : ผู้จัดทำ (2565)

## 2.8 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในครั้งนี้ ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ในส่วนของแผนกแม่บ้าน ได้เรียนรู้กระบวนการการทำงานหลายอย่าง ทำให้เรียนรู้หน้าที่ของแผนกแม่บ้านมากขึ้น ได้ลงมือปฏิบัติงานเหมือนพนักงานจริง ได้ฝึกความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ฝึกความอดทน และสามารถนำไปพัฒนาตนเองให้มีความพร้อมกับการทำงานในอนาคต

## 2.9 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- เรียนรู้ทักษะภาษาอังกฤษที่ใช้ในการปฏิบัติงานเพิ่มเติม
- พนักงานแผนกแม่บ้านมีจำนวนน้อยทำให้มีงานที่ต้องปฏิบัติมากขึ้น ทำให้เกิดการทำงานล่าช้า



## บทที่ 3

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การจัดทำโครงการรณรงค์น้ำยาทำห้องน้ำกลิ่นกุหลาบนั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการทำน้ำยาล้างห้องน้ำกลิ่นกุหลาบ ผู้จัดทำมีการทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 3.1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับกุหลาบ
  - 3.2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับหัวเชื้อทำความสะอาด (N70)
  - 3.3 ประโยชน์ของเกลือแกง
  - 3.4 ประโยชน์ของเบคกิ้งโซดา
  - 3.5 ประโยชน์ของน้ำส้มสายชู
  - 3.6 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 3.1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับกุหลาบ



รูปที่ 3.1 ดอกกุหลาบ

ที่มา : <https://home.kapook.com>

กุหลาบ คือดอกไม้ในสกุล Rose ที่ได้รับความนิยมปลูกมากที่สุดชนิดหนึ่งของโลกที่มีต้นกำเนิดจากทวีปเอเชีย ผู้คนนิยมปลูกเพื่อความสวยงาม ตกแต่งสวน ประดับตกแต่งบ้าน ประดับสถานที่ ปลูกเพื่อการพาณิชย์ เช่น นำไปสกัดน้ำมันหอมระเหย เป็นต้น

อีกทั้งดอกกุหลาบยังเป็นดอกไม้ที่สวยงาม คลาสสิก มีกลิ่นหอมเย้ายวนที่เป็นเอกลักษณ์ เลยกลายเป็นดอกไม้ที่นิยมมอบให้กับคนรัก เช่น วันวาเลนไทน์



## ประโยชน์ของกุหลาบ

สรรพคุณของกุหลาบสามารถนำมาสกัดเป็นน้ำมันหอมระเหยได้ มีคุณสมบัติช่วยบำบัด อารมณ์ลดคลายความเครียดได้ดี ลดความวิตกกังวลหรือความเหนื่อยล้าทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ โดยกลิ่นหอมของน้ำมันหอมระเหยกลิ่นกุหลาบจะช่วยบรรเทาอาการปวดหัว วิงเวียน อ่อนเพลีย เลือดลมไหลเวียนดี และสมองมีการจดจำที่ดีขึ้น หรือแม้แต่เพียงการสูดดมกลิ่นหอมจากกุหลาบ ก็สามารถช่วยขจัดอารมณ์เศร้าหมองวิตกกังวล ปัญหาเครียด จิตใจฟุ้งซ่าน อาการปวดศีรษะ ไอ และอาการหวัดได้

## การกลั่นดอกกุหลาบ

รูปแบบการกลั่นมี 3 วิธีย่อย

1. การกลั่นโดยใช้ไอน้ำ โดยการนำพืชที่ต้องการน้ำมันหอมระเหย วางไว้ในหม้อกลั่นที่ด้านล่างมี น้ำจากนั้นต้มน้ำ ไอที่เกิดขึ้นจะวิ่งผ่านพืชที่วางไว้ด้านบนทำให้น้ำมันหอมระเหยในพืชระเหย ออกมารวมกับไอน้ำ จากนั้นให้ไอน้ำวิ่งผ่านท่อจนถึง เครื่องควบแน่นเพื่อให้เย็นลงแล้วกลั่นตัว ลงมา ตกลงในภาชนะกักเก็บ จะได้ส่วนน้ำมันหอมระเหย ที่แยกชั้นกับน้ำ
2. การกลั่นโดยใช้พืชแช่ในน้ำ โดย การนำพืชแช่ในน้ำ แล้ว ต้มน้ำจนเดือด เซลล์พืชจะแตกออก และ น้ำมันหอมระเหยจะแยกลอยตัวขึ้นมา พืชที่กลั่นวิธีนี้จะต้อง เป็นพืชที่ทนความร้อนสูงได้ดี แต่ควร ระวังในการกลั่น เพราะเนื่องจากส่วนของพืชโดนความร้อนโดยตรง อาจทำให้เกิดการไหม้ได้ กลิ่น ไหม้ปนไปกับน้ำมันหอมระเหย และมีสารที่ไม่ต้องการปะปนมาด้วย
3. การกลั่นด้วยไอน้ำภายใต้แรงดันสูง วิธีนี้จะเหมือนกับ การกลั่นด้วยไอน้ำ แต่จะกลั่นภายใต้ แรงดันสูง เพื่อลดจุดเดือดของน้ำและน้ำมันหอมระเหย ทำให้ได้น้ำมันที่ไม่โดนทำลายด้วยอุณหภูมิ สูง

## ประโยชน์ของน้ำมันหอมระเหยกุหลาบ

คุณสมบัติของกุหลาบที่สกัดเป็นน้ำมันหอมระเหย คนส่วนใหญ่อาจไม่เคยรู้ ควบคุมการ ผลิตฮอร์โมนและช่วยในการปรับสมดุลของร่างกาย เป็นหนึ่งในน้ำมันหอมระเหยที่ดีที่สุดเพื่อให้ ผิวพรรณของคุณเปล่งประกาย สดใสและอ่อนเยาว์ ช่วยลดการเกิดอาการระคายเคืองต่อผิว กลิ่น หอมของดอกกุหลาบยังช่วยให้รู้สึกมีความสุข ช่วยบรรเทาอาการวิตกกังวลได้เป็นอย่างดี แถมยังจะ ช่วยทำให้รู้สึกอารมณ์ดีขึ้น ช่วยบำบัดอารมณ์ ช่วยลดความเครียด และสามารถนำมาใช้ใน กระบวนการบำบัดด้วยกลิ่นเพื่อบรรเทาอาการปวดหัวและไมเกรนได้อีกด้วย ส่งเสริมการไหลเวียน โลหิต ดูแลหัวใจ ลดความดันโลหิตและช่วยในการรักษาอาการปวดหัว โรคหอบหืด นอกจากนี้ยังมี ฤทธิ์ต้านแบคทีเรีย ช่วยป้องกันเชื้อโรค และทำให้แผลหายไวขึ้นอีกด้วย

### 3.2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับหัวเชื้อทำความสะอาด (N70)



รูปที่ 3.2 หัวเชื้อทำความสะอาด (N70)

ที่มา : <https://thaipick.com>

หัวเชื้อทำความสะอาด (N70) หรือ Taxapon N70 มีความเข้มข้นประมาณ 70 เปอร์เซ็นต์ เป็นสารลดแรงตึงผิวและทำให้เกิดฟองได้เร็ว เอาไว้ผสมในหัวเชื้อต่างๆเพื่อให้เกิดฟองมากขึ้นเอง เป็นสารชำระล้างที่นิยมใช้ในผลิตภัณฑ์ชำระล้างแทบทุกชนิด ตั้งแต่สบู่เหลวไปจนถึงน้ำยาล้างห้องน้ำ เป็นสารที่ปลอดภัยไม่ก่อให้เกิดมะเร็งและไม่ระคายเคืองผิว สามารถใช้กับผลิตภัณฑ์ทำความสะอาด โดยสารชนิดนี้จะไม่ละลายเมื่อใช้ความร้อน และจะเกิดการขุ่นขึ้นเมื่อผสมเข้ากับเกลือแกง (Sodium Chloride)

### 3.3 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเกลือแกง



รูปที่ 3.3 เกลือแกง

ที่มา : <http://www.kayajit.com>

เกลือแกงหรือ โซเดียมคลอไรด์ เกลือแกง หรือ โซเดียมคลอไรด์ (Sodium Chloride) เป็นสารเคมีธรรมชาติตัวหนึ่งที่ถูกนำมาใช้ อย่างแพร่หลายมานานนับพันปี เกลือแกงถูกนำมาใช้กันในหลายด้าน ทั้งด้านประกอบอาหาร ถนอมอาหาร รวมถึงใช้เป็นสารตั้งต้นในอุตสาหกรรมหลายประเภท เช่น สบู่ ครีมอาบน้ำ หรือน้ำยาทำความสะอาด สาเหตุที่ต้องผสมเกลือแกงอยู่ในนั้นด้วย เพราะว่า โซเดียมคลอไรด์ หรือเกลือแกง จะช่วยให้สบู่และน้ำยาทำความสะอาดต่างๆ มีเนื้อสัมผัสที่เหนียวข้นขึ้น ไม่เป็นน้ำเหลวเหมือนน้ำเปล่า ถือเป็นกรเพิ่มความหนืดให้กับเนื้อผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ใช้งานง่ายขึ้น นำใช้มากยิ่งขึ้นและยังมีประโยชน์ช่วยในการขจัดคราบสกปรกได้ดีอีกด้วย

## ประโยชน์ของเกลือแกง

- กำจัดคราบสกปรกฝังติดแน่น

เม็ดเล็ก ๆ ของเกลือป่นมีความหยาบ ดังนั้นจึงนำมาขัดคราบสกปรกที่ติดแน่นอยู่ในภาชนะหรือเครื่องใช้ในบ้านได้ไม่ยาก วิธีใช้ก็แค่โรยเกลือลงไปบนคราบเปื้อน แล้วใช้ฟองน้ำกับน้ำยาทำความสะอาดขัดตามปกติ

- ขจัดคราบเปื้อนบนผ้า

คราบน้ำหวาน หรือซอสมะเขือเทศที่หกเปื้อนเสื้อผ้า หากเราผสมน้ำเย็นกับเกลือ แล้วนำผ้าที่เปื้อนมาจุ่ม หรือแช่ลงไปใต้น้ำเกลือสักพัก คราบสกปรกเหล่านี้ก็จะหายไป อีกทั้งเรายังสามารถใส่เกลือลงไปใต้น้ำยาซักผ้า เพื่อคงสีสันทันเสื้อผ้าให้สวยสดใหม่ได้อีกด้วย

- แก้ปัญหากลิ่นท่อน้ำ

ท่อน้ำบ้านไหนที่ชอบส่งกลิ่นเหม็น แนะนำให้ผสมน้ำเกลือ แล้วนำไปเทลงท่อน้ำที่มีปัญหาให้หมด น้ำเกลือจะช่วยชำระล้างคราบสกปรกที่เกาะติดอยู่ในท่อน้ำทิ้ง กลิ่นเหม็นๆ ที่เคยมีก็จะหายไปโดยปริยาย

- คืนชีวิตชีวาให้ฟองน้ำ

ฟองน้ำล้างจานและฟองน้ำล้างแก้วที่ใช้กันอยู่ทุกวันนี้ ลองทำความสะอาดด้วยการจุ่มฟองน้ำที่ล้างสะอาดแล้วลงในน้ำเกลือ แช่ทิ้งไว้ข้ามคืน วันรุ่งขึ้นก็บีบน้ำเกลือออกให้หมดจนเกือบแห้ง ลองสังเกตดูว่าฟองน้ำจะพองฟูมากกว่าเดิม กลิ่นก็สะอาดขึ้นด้วย

- ป้องกันผ้าสีตก

เสื้อผ้าตัวใหม่ อาจจะมีสีตกออกมาบ้าง ทุกครั้งเราก็เลยต้องจับเสื้อผ้าใหม่เหล่านี้มาซักแยก แต่ต่อไปนี้ไม่ต้องกังวลกับปัญหาผ้าสีตกอีกแล้ว เพราะแค่ผสมเกลือ  $\frac{1}{4}$  ถ้วยตวง ลงไปในถังซักผ้า แค่นี้ก็จะช่วยให้สีบนเสื้อผ้าใหม่ติดแน่นทนนาน ไม่ตกออกมาอีก

- ขจัดคราบเปื้อนบนเตารีด

เตารีดที่ผ่านการใช้งานมานาน มักจะมีคราบไหม้หรือคราบสกปรกจากเสื้อผ้าติดอยู่บนเตารีดไม่น้อย จนทำให้เสื้อผ้าที่รีดไปติดคราบสกปรกเหล่านี้มาด้วย ปล่อยไว้อย่างนี้คงไม่ดีแน่ เพียงโรยเกลือลงบนกระดาษ จากนั้นก็เสียบปลั๊กเตารีด รอจนเตารีดร้อน แล้วค่อยๆ ถีอเตารีดเหนือเม็ดเกลือป่นสักพัก พอให้เกลืออุ่นๆ เกลือจะช่วยดึงคราบสกปรกที่ติดอยู่บนหน้าเตารีดให้หลุดออกมาจนหมด

### 3.4 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเบคกิ้งโซดา



รูปที่ 3.4 เบคกิ้งโซดา

ที่มา : <https://www.pasband.com>

เบคกิ้งโซดาหรืออาจรู้จักในชื่อโซเดียมไบคาร์บอเนต (Sodium Bicarbonate) มีคุณสมบัติในการขจัดคราบสกปรกได้ดี จึงนิยมใช้เป็นส่วนประกอบของยาสีฟันและผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดต่างๆ เป็นสารทำความสะอาด โดยนำมาใช้ล้างผักและผลไม้เพื่อกำจัดสารตกค้างจากยาฆ่าแมลงและใช้ขจัดคราบสกปรกฝังแน่น ไม่ว่าจะเป็นคราบบนเสื้อผ้า เครื่องครัว หรือสุขภัณฑ์ ช่วยขจัดคราบสกปรกและลดการสะสมของแบคทีเรียหรือเชื้อรา อีกทั้งยังช่วยขจัดกลิ่นไม่พึงประสงค์ได้อีกด้วย โดยปกติกลิ่นและคราบสกปรกจะมีคุณสมบัติเป็นกรด เบคกิ้งโซดาที่มีคุณสมบัติเป็นด่างจึงช่วยดับกลิ่นและขจัดคราบสกปรกให้ออกหมดได้

#### การทำความสะอาดด้วยเบคกิ้งโซดา

เบคกิ้งโซดาใช้ทำความสะอาดได้หลายพื้นผิวในหลายพื้นที่ในบ้าน ทั้งคราบเบาและคราบฝังแน่น รวมไปถึงการกำจัดสนิม

- พื้นห้อง

การใช้เบคกิ้งโซดาเช็ดพื้นทำให้ไม่มีสารเคมีตกค้าง จึงไม่ระคายเคืองผิวเวลาคุณเดินหรือสัมผัสพื้น เตรียมน้ำยาเช็ดพื้นโดยผสมเบคกิ้งโซดา ½ ถ้วยตวงในน้ำอุ่น 1 ถัง แล้วใช้ไม้ถูพื้นจุ่มส่วนผสมเช็ดพื้น เช็ดตามอีกครั้งด้วยน้ำอุ่นเป็นอันเสร็จ

- ไม้ถูพื้น

เมื่อใช้ไปสักพักอาจมีสิ่งสกปรกและกลิ่นสะสม คุณคงไม่อยากจะทำความสะอาดบนไม้ถูพื้นไปเพิ่มบนพื้นห้อง ให้คุณล้างสิ่งสกปรกออกไปก่อน จากนั้นแช่ไม้ถูพื้นในส่วนผสมเบคกิ้งโซดา 4 ช้อนชาในน้ำ 1 ถัง ตากให้แห้งหลังแช่ไว้สักพัก

- สุขภัณฑ์และเฟอร์นิเจอร์

คราบบนพื้นผิวเฟอร์นิเจอร์ต่างๆ รวมถึงสุขภัณฑ์ในห้องน้ำ ทั้งอ่างอาบน้ำ กระจก เบื้อง หรืออ่างล้างมือ ล้วนทำความสะอาดได้ด้วยเบกกิ้งโซดา นำฟองน้ำหรือผ้าสะอาดไปจุ่มน้ำ บิดให้หมาดๆ จากนั้นโรยเบกกิ้งโซดาลงไป นำไปเช็ดทำความสะอาดที่พื้นผิว สุดท้ายยัดน้ำและเช็ดแห้ง

- ไมโครเวฟ

คราบอาหารที่กระเด็นติดในทุกด้านของไมโครเวฟ ทำความสะอาดได้โดยผสมเบกกิ้งโซดา 4 ช้อนโต๊ะกับน้ำอุ่น 1 ลิตร ใช้ผ้าชุบส่วนผสมและเช็ดภายในไมโครเวฟ เมื่อคราบออกแล้วเช็ดตามด้วยผ้าชุบน้ำอุ่นและผ้าแห้ง

- เตาอบ

พื้นด้านล่างของเตาอบมักมีเศษอาหารและคราบมันเกาะอยู่แน่น ขจัดคราบได้โดยการโรยเบกกิ้งโซดาลงไป สเปรย์น้ำตาม ทิ้งไว้ข้ามคืน จากนั้นใช้ฟองน้ำขจัดคราบออก เช็ดตามด้วยน้ำ และเช็ด

#### กำจัดกลิ่นไม่พึงประสงค์ด้วยเบกกิ้งโซดา

กลิ่นส่วนใหญ่มีคุณสมบัติเป็นกรด เบกกิ้งโซดาที่มีคุณสมบัติเป็นด่างจึงดับกลิ่นอับให้หมดไป

- ตู้เย็นและตู้เสื้อผ้า

กลิ่นอาหารสารพัดปะปนกันในตู้เย็น หรือกลิ่นอับชื้นในตู้เสื้อผ้า กำจัดได้ด้วยการนำเบกกิ้งโซดาใส่กล่องเปิดฝา หรือหากกลัวหก ก็ให้ใช้ผ้าที่มีรูระบาย นำไปวางไว้ในตู้เย็นและตู้เสื้อผ้าให้ดูกลิ่น

- โถชักโครก

หากโถชักโครกคุณมีกลิ่นเหม็นทำให้อบอวลไปทั้งห้องน้ำ ให้ใส่เบกกิ้งโซดาลงไป 1 ถ้วยตวง ทิ้งไว้ 1 ชั่วโมง แล้วจึงกดชักโครก

### 3.5 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับน้ำส้มสายชู



รูปที่ 3.5 น้ำส้มสายชู

ที่มา : <https://www.bloggang.com>

น้ำส้มสายชูนั้นไม่ได้มีประโยชน์แค่เพียงใช้ในการปรุงอาหาร แต่ยังสามารถใช้เป็นน้ำยาทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคได้ ซึ่งกรดของน้ำส้มสายชูมีฤทธิ์ในการขจัดแบคทีเรียและเชื้อโรคได้มากถึง 99.6% เนื่องจากน้ำส้มสายชูผลิตมาจาก กรดอะซิติก (Acetic Acid) ซึ่งกรดนี้เป็นสารประกอบอินทรีย์ไม่มีสี มีรสเปรี้ยว และมีกลิ่นฉุน ธรรมชาติของน้ำส้มสายชูคือมีฤทธิ์เป็นกรดอ่อนๆ เลยใช้เป็นน้ำยาทำความสะอาดเนกประสงค์ได้ทั้งบ้าน อีกทั้งยังเป็นวัตถุอันตรายไม่ผสมสารใดๆ สามารถใช้น้ำส้มสายชูได้ทั้งขจัดคราบ ขจัดกลิ่น แก้วท่อน้ำอุดตัน ฆ่าเชื้อราและเชื้อแบคทีเรีย

#### ประโยชน์ของน้ำส้มสายชู

- ทำความสะอาดหรือขจัดคราบเปื้อนบนพรม

เพียงแค่ใช้ฟองน้ำหรือผ้าชุบน้ำดูซับออกก่อนจากนั้นก็นำน้ำส้มสายชูผสมกับน้ำเปล่าในอัตราส่วนครึ่งต่อครึ่งและฉีดพ่นลงไปบนพรมค่ะ รอสัก 2 นาทีให้น้ำส้มสายชูซึมลงไปแล้วค่อยใช้ผ้าหรือฟองน้ำเช็ดออกเป็นขั้นตอนสุดท้าย

- ขจัดคราบในชักโครก

ฉีดพ่นน้ำส้มสายชูที่ด้านในโถชักโครกแล้วทิ้งไว้สักพักก่อนจะใช้แปรงขัดออกตามปกติ คราบที่ติดฝังอยู่จะออกได้อย่างแน่นอน

- ทำความสะอาดและเคลือบเงาพื้น

สามารถใช้ในการทำทำความสะอาดและเคลือบเงาพื้นได้ วิธีการก็ใช้น้ำส้มสายชู 1 ถ้วย ผสมกับน้ำเปล่า 1 แกลลอน แล้วใช้ถูพื้นตามปกติ แค่นี้พื้นก็จะสะอาดเงาวับ

- ใช้เป็นผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดแบบสารพัดประโยชน์ในห้องครัว

ใครที่ต้องการทำความสะอาดห้องครัว น้ำส้มสายชูแค่อย่างเดียวเอาอยู่แน่นอน ใช้ทำความสะอาดมุมต่างๆ ในครัวได้อย่างหลากหลายไม่ว่าจะเป็นเคาน์เตอร์ในครัว บนเตา หลังตู้เย็น หรือเครื่องใช้อื่นๆ หลังจากที่ใช้น้ำส้มสายชูฉีดทำความสะอาดพื้นผิวต่างๆ แล้วก็ใช้ผ้านุ่มๆ เช็ดออก

- ป้องกันรา น้ำจากห้องอาบน้ำได้โดยฉีดพ่นน้ำส้มสายชูลงบนม่านกันอาบน้ำและกำแพง

นอกจากน้ำส้มสายชูจะช่วยขจัดคราบต่างๆ ได้สารพัดแล้ว ยังมีประโยชน์ในการป้องกันเชื้อราที่อยู่ตามห้องน้ำได้อีกด้วย โดยใช้น้ำส้มสายชูฉีดลงบริเวณผ้าม่านกันอาบน้ำและกำแพงห้องน้ำ ทำให้ลดทั้งระยะเวลาและแรงในการทำทำความสะอาด

### 3.6 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

หรรษา รักษาอม (2565) สำหรับน้ำยาล้างห้องน้ำมีสารเคมีที่อาจทำให้เกิดการระคายเคืองบริเวณผิวหนัง ดวงตา และระบบทางเดินหายใจ อีกทั้งมีส่วนผสมของกรดไฮโดรคลอริก (Hydrochloric Acid) สารเคมีเหล่านี้ มีฤทธิ์กัดกร่อนที่รุนแรง เพราะต้องใช้กำจัดคราบฝังลึกและฆ่าเชื้อโรค เมื่อสารเหล่านี้เข้าสู่ร่างกายจะเป็นอันตรายต่อชีวิตได้ เพราะฤทธิ์กัดกร่อนของสารเคมีจะทำลายเนื้อเยื่อในระบบทางเดินอาหารเมื่อรับประทานเข้าไป หรือหากมีการสูดดมในปริมาณมาก อาจจะทำให้สารเคมีและอาจส่งผลกระทบต่อระบบทางเดินหายใจได้ด้วยเช่นกัน

จิรสา กรงกรด และ โสรดา ขุนโห (2549) กรดไฮโดรริก เป็นสารประเภทกรดที่ได้จากการละลายของแก๊สไฮโดรเจนคลอไรด์ในน้ำ ถูกค้นพบโดยนักเล่นแร่แปรธาตุคือ จารเบียร์ เกย์ซัน กรดไฮโดรคลอริกเป็นของเหลวใส ไม่มีสีหรือมีสีเหลืองอ่อน ซึ่งมีความเข้มข้นร้อยละ 32 โดยประมาณ มีกลิ่นฉุน มีสูตรโมเลกุล HCl น้ำหนักโมเลกุล 34.46 ความถ่วงจำเพาะ 1.16 ถ้ามีความเข้มข้นมากกว่าร้อยละ 37 จะเรียกว่า fuming hydrochloric acid จุดเดือดที่อุณหภูมิ 108.58 °F และจุดหลอมเหลวที่อุณหภูมิ -35 °F กรดไฮโดรคลอริกได้นำมาใช้ในอุตสาหกรรมผลิตสารเคมีเช่น ผลิตภัณฑ์ล้างห้องน้ำ ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดชิ้นโลหะ เป็นต้น กรดไฮโดรคลอริกสามารถ

ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพได้ อันตรายที่เกิดขึ้นจากกรดไฮโดรคลอริกคือ สัมผัสทางผิวหนัง สัมผัสทางระบบทางเดินหายใจ สัมผัสถูกตา การกินหรือกลืนเข้าไป การสัมผัสกรดไฮโดรคลอริก ซ้ำๆเป็นเวลานาน มีผลทำให้ฟันสึกกร่อน เคลือบฟันเสีย ผิวหนังปวดบวมแดงและอักเสบ มีเลือดออกตามไรฟัน หลอดลมอักเสบ กระเพาะอาหารอักเสบ ปวดท้องและอาจมีโอกาสป่วยด้วย โรกระบบทางเดินหายใจง่ายขึ้น

ชยันต์ พิเชียรสุนทร (2556) ประเทศไทยมีไม้ดอกที่เป็นมงคลและมีกลิ่นหอมเฉพาะตัว หลากหลายชนิดที่อาจสามารถนำมาสกัดสารที่ให้กลิ่นหอม เพื่อนำมาใช้ในผลิตภัณฑ์ ธุรกิจสปา หรือการนวดไทย โดยไม้ดอกที่ให้ดอกสวยงาม ทนต่อโรค และมีกลิ่นหอมอย่างกุหลาบ ก็เป็นที่ นิยมในการนำมาสกัดเอาน้ำมันหอมระเหย เพื่อใช้ในการบำบัดความเครียดและอื่นๆ จากการศึกษา ข้อมูลเบื้องต้นพบว่า ในประเทศไทยมีการใช้ประโยชน์จากน้ำมันดอกกุหลาบมาช้านาน ผ่านการ นำเข้ามาจากต่างประเทศ ได้จากการละลายน้ำมันดอกกุหลาบในน้ำต้มสุก นิยมนำมาใช้ใน ผลิตภัณฑ์ต่างๆ นอกจากนี้ยังมีงานวิจัยเกี่ยวกับฤทธิ์ของกุหลาบ ทางเภสัชวิทยาของกลิ่นหรือน้ำมัน หอมระเหยจากกุหลาบไว้อย่างหลากหลายชนิด อาทิเช่น กุหลาบมอญ มีฤทธิ์ คลายกังวล (Bradley B F.etc , 2007) มีผลต่อการนอนหลับ (Rakhshandah H.etc , 2004) มีผลต่อการยับยั้งการทำงานของ เอนไซม์ acetylcholinesterase (AChE) และ butyrylcholinesterase (BChE) ซึ่งเป็นเอนไซม์ที่ทำลาย สารสื่อประสาทที่มีบทบาทสำคัญเกี่ยวกับการเรียนรู้และจดจำ (Senol FS etc , 2013)





## บทที่ 4

### ผลการปฏิบัติงานตามโครงการ

จากการที่ผู้จัดทำได้ปฏิบัติงาน ณ โรงแรมวิลล่า เดอ พระนคร ในแผนกแม่บ้าน ได้รับคำแนะนำและปรึกษาแก้ไขปัญหาต่างๆ ในส่วนงานที่ผู้จัดทำได้ศึกษาเกี่ยวกับ น้ำยาทำความสะอาด ห้องน้ำกลั่นกุหลาบ เพื่อลดต้นทุนของแผนกแม่บ้านและลดขยะให้กับ โรงแรม

#### 4.1 วัตถุดิบและอุปกรณ์

##### 4.1.1 วัตถุดิบในการทำน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลั่นกุหลาบ

- 1) น้ำสะอาด
- 2) กลีบกุหลาบ
- 3) หัวเชื้อทำความสะอาด (N70)
- 4) เกลือแกง
- 5) เบคกิ้งโซดา
- 6) น้ำส้มสายชู

#### 4.2 วัตถุดิบในการทำน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลั่นกุหลาบ

##### 4.2.1 วัตถุดิบในการทำน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลั่นกุหลาบ แสดงดังตารางที่ 4.1

ส่วนผสม	อัตราส่วน
น้ำสะอาด	1.5 ลิตร
กลีบกุหลาบ	100 กรัม
หัวเชื้อทำความสะอาด (N70)	500 กรัม
เกลือแกง	50 กรัม
เบคกิ้งโซดา	100 กรัม
น้ำส้มสายชู	100 มิลลิลิตร

ตารางที่ 4.1 แสดงวัตถุดิบในการทำน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลั่นกุหลาบ

ที่มา : ผู้จัดทำ (2565)

#### 4.3 ขั้นตอนในการผลิตน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลั่นกุหลาบ

##### 4.3.1 นำกลีบกุหลาบ 100 กรัม มาล้างทำความสะอาด



รูปที่ 4.1 ขั้นตอนการล้างทำความสะอาด  
ที่มา : ผู้จัดทำ (2565)

##### 4.3.2 จากนั้นตั้งหม้อและวางถ้วยสำหรับใส่น้ำมันหอมระเหยไว้ตรงกลาง ใส่กลีบดอกกุหลาบรอบๆถ้วย



รูปที่ 4.2 ขั้นตอนการวางถ้วยและใส่กลีบกุหลาบ  
ที่มา : ผู้จัดทำ (2565)

#### 4.3.3 ใส่น้ำเปล่าสะอาดประมาณ 300 มิลลิลิตร



รูปที่ 4.3 ขั้นตอนการ ใส่น้ำสะอาด  
ที่มา : ผู้จัดทำ (2565)

#### 4.3.4 หายฝาหม้อแบบในภาพและจึงเปิดเตาใช้ไฟแรง



รูปที่ 4.4 ขั้นตอนการหายฝาและเปิดไฟ  
ที่มา : ผู้จัดทำ (2565)

4.3.5 วางน้ำแข็งลงบนฝาหม้อ เมื่อน้ำเดือดไอน้ำจะหยดลงในถ้วยที่วางไว้ โดยใช้เวลา 30 นาที



รูปที่ 4.5 ขั้นตอนการวางน้ำแข็ง

ที่มา : ผู้จัดทำ (2565)

4.3.6 เมื่อครบกำหนดเวลาแล้ว จะได้น้ำมันหอมระเหยกลิ่นกุหลาบ ปริมาณ 100 มิลลิตร



รูปที่ 4.6 น้ำมันหอมระเหยกลิ่นกุหลาบ

ที่มา : ผู้จัดทำ (2565)

4.3.7 นำน้ำส้มสายชู ปริมาณ 100 มิลลิลิตร มาผสมกับ เบคกิ้งโซดา ปริมาณ 100 กรัม จากนั้นคนให้เข้ากันจนละลาย



รูปที่ 4.7 ขั้นตอนการผสมน้ำส้มสายชูและเบคกิ้งโซดา

ที่มา : ผู้จัดทำ (2565)

4.3.8 นำหัวเชื้อทำความสะอาด (N70) ปริมาณ 500 กรัม และเกลือแกง ปริมาณ 50 กรัม กวนให้เข้ากัน



รูปที่ 4.8 ขั้นตอนการผสม หัวเชื้อทำความสะอาด (N70) และเกลือแกง

ที่มา : ผู้จัดทำ (2565)

4.3.9 เติมน้ำส้มสายชูกับเบคกิ้งโซดาที่ผสมไว้ ลงไปกวนให้เข้ากัน



รูปที่ 4.9 ขั้นตอนการผสมหัวเชื้อทำความสะอาด (N70) เกลือแกง น้ำส้มสายชู เบคกิ้งโซดา

ที่มา : ผู้จัดทำ (2565)

4.3.10 ค่อยๆเติมน้ำสะอาดปริมาณ 1.5 ลิตร ลงไปพร้อมทั้งกวนไปเรื่อยๆจนทุกอย่างละลายเป็นเนื้อเดียว



รูปที่ 4.10 ขั้นตอนการเติมน้ำสะอาด

ที่มา : ผู้จัดทำ (2565)

4.3.11 ใส่น้ำมันหอมระเหยจากกุหลาบ ปริมาณ 100 มิลลิลิตร



รูปที่ 4.11 ขั้นตอนการใส่น้ำมันหอมระเหย  
ที่มา : ผู้จัดทำ (2565)

4.3.12 เติมสีที่ได้จากการต้มกุหลาบ ปริมาณ 150 มิลลิลิตร ลงไปกวนให้เข้ากันอีกครั้ง



รูปที่ 4.12 ขั้นตอนการเติมสีจากกุหลาบ  
ที่มา : ผู้จัดทำ (2565)

4.3.13 ทำการกรอกน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลั่นกุหลาบลงบรรจุภัณฑ์ที่เตรียมไว้ขนาด 1 ลิตร



รูปที่ 4.13 ขั้นตอนการกรอกผลิตภัณฑ์ลงบรรจุภัณฑ์

ที่มา : ผู้จัดทำ (2565)

4.3.14 ผลิตภัณฑ์



รูปที่ 4.14 ผลิตภัณฑ์

ที่มา : ผู้จัดทำ (2565)





รูปที่ 4.15 ก่อนใช้ผลิตภัณฑ์

ที่มา : ผู้จัดทำ (2565)



รูปที่ 4.16 หลังใช้ผลิตภัณฑ์

ที่มา : ผู้จัดทำ (2565)

#### 4.4 การประเมินผลผลิตภัณฑ์

ผลการทดลองในการผลิตน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำตัวผลิตภัณฑ์มีความเข้มข้นพอดี มีกลิ่นหอมจากน้ำมันหอมระเหยกุหลาบ ผู้จัดทำได้ลองทดสอบผลิตภัณฑ์แล้วผลลัพธ์ที่ได้คือสามารถจัดการราสกปรก ระบายไขมันออกได้จริง ไม่ก่อให้เกิดกลิ่นฉุนและไม่เกิดความระคายเคืองต่อผิวหนังด้วย ผลิตภัณฑ์นั้นได้ออกมาตามที่ผู้จัดทำหวังไว้

#### 4.5 การคำนวณต้นทุนในการผลิต

ส่วนผสม	ปริมาณที่ใช้	ราคา/หน่วย	ราคา (บาท)
น้ำสะอาด	1.5 ลิตร	1 บาท/ลิตร	1.5
หัวเชื้อทำความสะอาด (N70)	500 กรัม	70 บาท/1000 กรัม	35
เกลือแกง	50 กรัม	6 บาท/100 กรัม	3
เบคกิ้งโซดา	100 กรัม	28 บาท/300 กรัม	9.33
น้ำส้มสายชู	100 มิลลิลิตร	24 บาท/70 มิลลิลิตร	3.42
น้ำมันหอมระเหย กลิ่นกุหลาบ	100 มิลลิลิตร	-	-
สีจากกุหลาบ	150 มิลลิลิตร	-	-
<b>ราคารวมต้นทุน 2 ลิตร</b>			<b>52.25</b>

ตารางที่ 4.2 แสดงการคำนวณต้นทุนการทำน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลิ่นกุหลาบ

ที่มา : ผู้จัดทำ (2565)

หมายเหตุ : น้ำมันหอมระเหยกลิ่นกุหลาบและสีจากกุหลาบ ไม่มีต้นทุนเนื่องจากใช้วัตถุดิบเหลือทิ้งจากแผนก

จากตารางที่ 4.2 สามารถอธิบายรายละเอียดได้ว่าต้นทุนของผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลิ่นกุหลาบ ปริมาณ 2 ลิตร มีราคาต้นทุนอยู่ที่ 52.25 บาท ซึ่งอยู่ที่ลิตรละ 26.13 บาท

#### 4.6 การคำนวณต้นทุนของผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำที่โรงแรมใซ้อยู่

ต้นทุนน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำแผนกแม่บ้าน			
ต้นทุนต่อ 1 เดือน	ปริมาณ (ลิตร)	ราคา/หน่วย	ราคา (บาท)
รวม	4 ลิตร	240 บาท/4 ลิตร	240

ตารางที่ 4.3 แสดงการคำนวณของผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำที่โรงแรมใซ้อยู่

ที่มา : ผู้จัดทำ (2565)

จากตารางที่ 4.3 การคำนวณต้นทุนของผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำที่โรงแรมใซ้อยู่ ปริมาณที่ใช้ใน 1 เดือน ปริมาณอยู่ที่ 4 ลิตร ค่าต้นทุนต่อ 1 เดือน 240 บาท ส่วนน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลิ่นกุหลาบ ปริมาณ 4 ลิตร ค่าต้นทุนต่อ 1 เดือนจะอยู่ที่ 104.5 บาท

หากใช้น้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลิ่นกุหลาบสามารถช่วยลดต้นทุนต่อ 1 เดือนได้ถึง 135.5 บาท

#### 4.7 แบบประเมินความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อนายาทำความสะอาดห้องน้ำกลั่นกุหลาบ

##### 4.7.1 ลักษณะประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการทำโครงการครั้งนี้ ได้ดำเนินการรวบรวมแบบสอบถามที่มีความครบถ้วนและถูกต้อง เป็นจำนวนทั้งสิ้น 30 ตัวอย่าง โดยข้อมูลด้านลักษณะประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่างที่นำมาพิจารณา ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์จำนวน 30 ชุด

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง

1.เพศ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ชาย	11	36.67
หญิง	19	63.33
รวม	30	100.00

ตารางที่ 4.4 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

ที่มา : ผู้จัดทำ (2565)

จากตารางที่ 4.4 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการทำโครงการครั้งนี้ เพศชายคิดเป็นร้อยละ 36.67 และเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 63.33

2.อายุ	จำนวน	ค่าร้อยละ
20 - 30 ปี	16	53.33
31 - 40 ปี	8	26.67
41 - 50 ปี	6	20.00
รวม	30	100.00

ตารางที่ 4.5 แสดงร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

ที่มา : ผู้จัดทำ (2565)

จากตารางที่ 4.5 กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการทำโครงการครั้งนี้ ผู้ที่มีอายุ 20 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 53.33 ผู้ที่มีอายุ 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.67 ผู้ที่มีอายุ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ

#### 4.8 ความพึงพอใจต่อน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลั่นกุหลาบ

การวิเคราะห์ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง โดยวัดระดับและแสดงผลตั้งแต่ 5 – 1 คือ พึงพอใจมากที่สุด – พึงพอใจน้อยที่สุด ตามลำดับ

การวิเคราะห์ข้อมูล ความหมายค่าเฉลี่ย (Mean) (บุญชม ศรีสะอาด 2545) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ประเด็น	( $\bar{X}$ ) ค่าเฉลี่ย	(S.D) ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความพึง พอใจ
<b>ความพึงพอใจในด้าน.1บรรจุกัญท์</b>			
1.1ขนาดบรรจุกัญท์	3.83	0.64	มาก
2.1 ความสวยงามของบรรจุกัญท์	3.37	0.60	ปานกลาง
<b>ความพึงพอใจ .2ด้านผลิตภัณฑ์</b>			
1.2มีกลิ่นหอมจากธรรมชาติ	3.77	0.50	มาก
2.2 ไม่ก่อให้เกิดความระคายเคือง	4.33	0.60	มาก
3.2 ผลิตภัณฑ์สามารถนำมาใช้งานได้จริง	3.90	0.54	มาก
4.2สามารถจัดคราบสกปรกได้	4.20	0.65	มาก
<b>3. ลดต้นทุน</b>			
3.1 ช่วยลดต้นทุนให้กับโรงแรมได้	4.20	0.60	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.94</b>	<b>0.59</b>	<b>มาก</b>

ตารางที่ 4.6 ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของ

ที่มา : ผู้จัดทำ (2565)

จากตาราง 4.6 เมื่อพิจารณาทั้ง 7 ประเด็น พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลิ่นกุหลาบ (Rose Scented Bathroom Cleaner) โดยรวมอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.94 หากพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ประเด็นที่อยู่ในระดับความพึงพอใจในระดับมากเป็นอันดับแรกคือ ไม่ก่อให้เกิดความระคายเคือง มีค่าเฉลี่ย 4.33 อันดับสองคือ สามารถขจัดคราบสกปรกและช่วยลดต้นทุนให้กับโรงแรม มีค่าเฉลี่ย 4.20 อันดับสามคือ ผลิตภัณฑ์สามารถนำมาใช้งานได้จริง มีค่าเฉลี่ย 3.90 อันดับสี่คือ ขนาดบรรจุภัณฑ์ ค่าเฉลี่ย 3.83 อันดับห้าคือ มีกลิ่นหอมจากธรรมชาติ ค่าเฉลี่ย 3.77 ส่วนประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือ ความสวยงามจากบรรจุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 3.37



## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ผู้จัดทำได้สังเกตเห็นถึงปัญหาของผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำที่มีส่วนผสมของสารเคมีที่ก่อให้เกิดการระคายเคืองผิวและมีกลิ่นฉุน หากผู้ใช้สูดดมน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำที่มีส่วนผสมจากสารเคมีในระยะเวลาที่นาน อาจส่งผลให้เกิดสารตกค้างและเป็นอันตรายต่อสุขภาพได้ ผู้จัดทำจึงมีความคิดที่จะทำผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำที่มีกลิ่นหอมจากธรรมชาติ และสังเกตเห็นว่าทางแผนกแม่บ้านมีดอกไม้แห้งที่จากการจัดเซตฮันนิมูนและมีการเปลี่ยนดอกไม้ในแจกันทุกวัน จึงมีความคิดว่าจะนำดอกกุหลาบแห้งที่นี้มาทำให้เกิดประโยชน์และหาวัตถุดิบที่ไม่เป็นอันตรายต่อร่างกาย ที่หาได้ง่ายตามท้องตลาดทั่วไป นำมาทำเป็นผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดกลิ่นกุหลาบ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเรียนรู้ขั้นตอนและวิธีน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลิ่นดอกกุหลาบที่เป็นธรรมชาติไร้สารเคมี อีกทั้งยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายให้แก่แผนกแม่บ้าน โรงแรมวิลล่า เดอ พระนคร และสามารถลดปัญหากลิ่นฉุนจากสารเคมี ลดการระคายเคืองผิว จากน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำที่มีขายทั่วไป

#### 5.1 สรุปผลโครงการ

จากการที่ผู้จัดทำได้เข้าไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่ ณ โรงแรมวิลล่า เดอ พระนคร ในแผนกแม่บ้าน จึงทำให้ทราบถึงวิธีการปฏิบัติงานจริง ได้มองเห็นความสำคัญของการนำวัตถุดิบที่มีอยู่หรือของเหลือทิ้งจากส่วนงานแผนกแม่บ้านมาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ขึ้นมาใหม่ ที่มีชื่อว่าน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลิ่นกุหลาบ โดยมีเป้าหมายเพื่อลดค่าใช้จ่ายและทำให้เกิดประโยชน์แก่สถานประกอบการ จากขั้นตอนการประเมินผลผู้จัดทำได้มีการเก็บข้อมูล โดยทำการแจกแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลิ่นกุหลาบให้กับพนักงานของโรงแรมวิลล่า เดอ พระนคร และบุคคลทั่วไป จำนวน 30 คน

จากการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลิ่นกุหลาบ (Rose Scented Bathroom Cleaner) พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลิ่นกุหลาบ โดยรวมอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 หากพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ประเด็นที่อยู่ในระดับความพึงพอใจในระดับมากเป็นอันดับแรกคือ ไม่ก่อให้เกิดความระคายเคือง มีค่าเฉลี่ย 4.33 อันดับสองคือ สามารถจัดคราบสกปรกและช่วยลดต้นทุนให้กับโรงแรม มีค่าเฉลี่ย 4.20 อันดับสามคือ ผลิตภัณฑ์สามารถนำมาใช้งานได้จริง มีค่าเฉลี่ย 3.90 อันดับสี่คือ อนาคตบรรจุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 3.83 อันดับห้าคือ มีกลิ่นหอมจากธรรมชาติ มีค่าเฉลี่ย 3.77 ส่วนประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือ ความสวยงามจากบรรจุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย

## 5.2 ข้อเสนอแนะในการจัดทำโครงการ

- 5.2.1 สามารถเพิ่มสารฆ่าเชื้อเช่น ไฮโปคลอรัส เพราะไม่มีกลิ่นฉุน เพื่อประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้นผสมกับน้ำยาทำความสะอาดเพื่อฆ่าเชื้อโรค
- 5.2.2 ปรับเปลี่ยนรูปแบบผลิตภัณฑ์ให้มีความสวยงามน่าใช้
- 5.2.3 เพิ่มปริมาณน้ำมันหอมระเหยกลิ่นกุหลาบ เพื่อให้ได้กลิ่นที่หอมมากยิ่งขึ้น



## บรรณานุกรม

จิรสา กรงกรด และ โศรดา ขุนโทร. (2549). *กรดไฮโดรคลอริก*. เข้าถึงได้จาก

[https://www.dss.go.th/images/st-article/cp\\_8\\_2549\\_hydrochloric.pdf](https://www.dss.go.th/images/st-article/cp_8_2549_hydrochloric.pdf)

ชยันต์ พิเชียรสุนทร. (2556). *การสกัดน้ำมันหอมระเหยจากกลีบกุหลาบ*. เข้าถึงได้จาก

<https://ppi.psu.ac.th/project/1317>

วิลล่า เดอ พระนคร. (2563). *บุตติกักซ์ชัวร์เบรนค์ไทยแท้ระดับห้าดาว*. เข้าถึงได้จาก

<https://siamrath.co.th/n/134032>

วีดิจิตตอล. (2563). *เบกกิ้งโซดาผสมน้ำส้มสายชู*. เข้าถึงได้จาก <https://www.ryt9.com/s/prg>

हरररर รักษารคม. (2565). *น้ำยาล้างห้องน้ำอั้นตราย*. เข้าถึงได้จาก

[https://ddc.moph.go.th/brc/news.php?news=26753&deptcode=brc&news\\_views=5388](https://ddc.moph.go.th/brc/news.php?news=26753&deptcode=brc&news_views=5388)

Guru sanook. (2556). *ประโยชน์ของเกลือแกง*. เข้าถึงได้จาก <https://guru.sanook.com/9640/>

Living inside. (2565). *ประโยชน์จากน้ำส้มสายชู-สูบ้านสะอาด ไร้กลิ่น ไร้คราบ*. เข้าถึงได้จาก

[https://www.livinginsider.com/inside\\_topic/10366/5-](https://www.livinginsider.com/inside_topic/10366/5-)

My home. (2561). *ประโยชน์ของน้ำส้มสายชู ที่เป็นมากกว่าเครื่องปรุง*. เข้าถึงได้จาก

<https://www.baanlaesuan.com/52716/diy/easy-tips/vinegar>

Naturetouch. (ม.ป.ป). *กุหลาบ ประโยชน์มากมายที่เราไม่เคยรู้ Benefits of rose essential oil*. เข้าถึง

ได้จาก <http://www.naturetouch.co.th/index.php?lay=show&ac=article&Id=539462448>

&Ntype=7

Villa de Pranakorn. (ม.ป.ป). *รูปภาพห้องพัก สระว่ายน้ำ ฟิสเนส ห้องอาหาร*. เข้าถึงได้จาก

<https://www.villadepranakorn.com/rooms.ph>





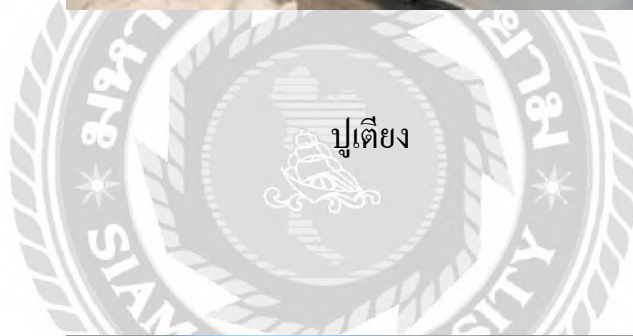
ภาคผนวก



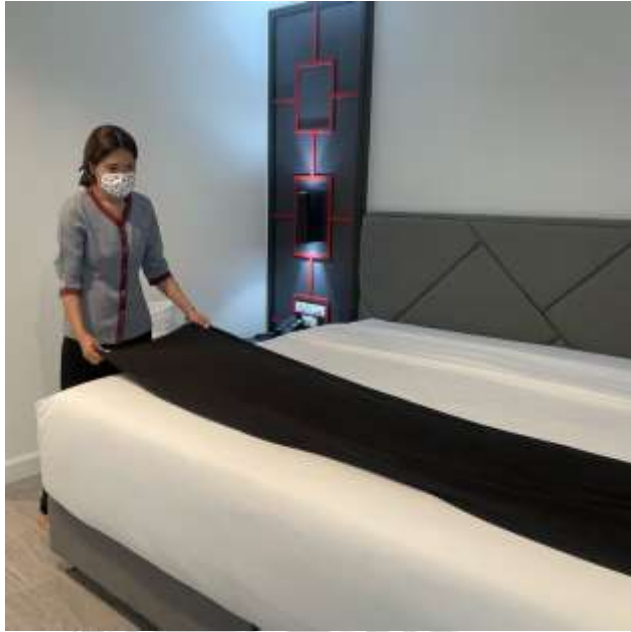
**ภาคผนวก ก**

**ภาพการปฏิบัติงาน**

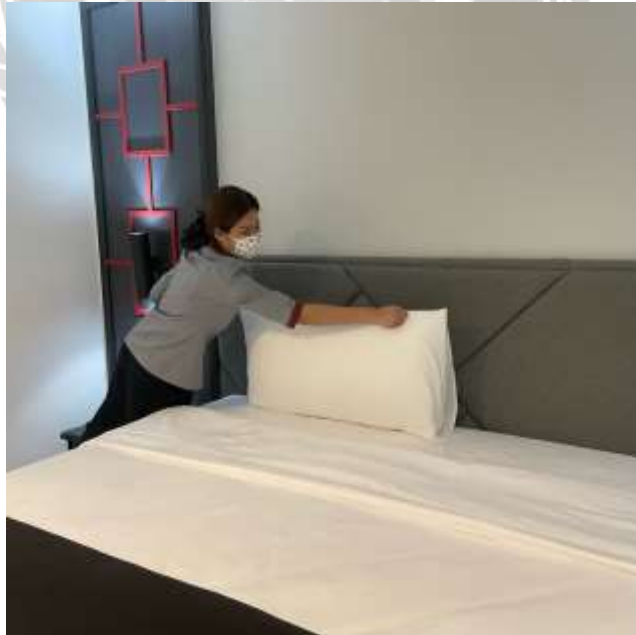
ภาพการปฏิบัติงานในโรงแรมวิลล่า เดอ พระนคร



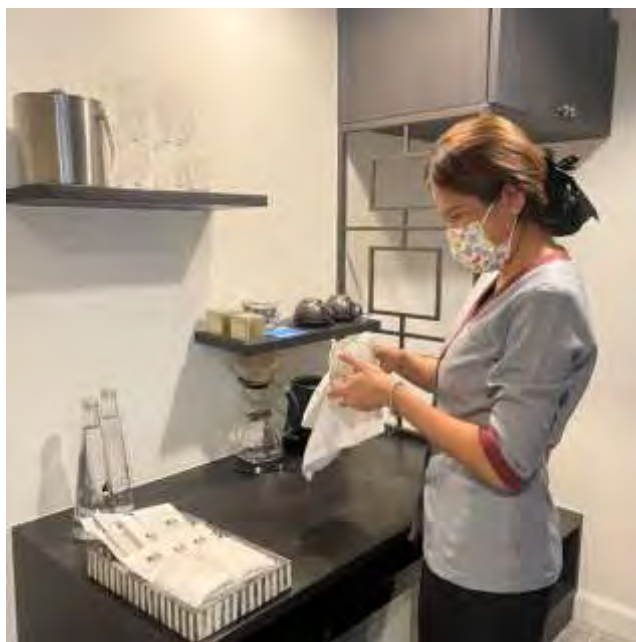
ใส่ปลอกผ้าวม



คาดผ้าเตียง



วางหมอน



จัดบาร์



จัดเตรียมเสื้อคลุมอาบน้ำ



**ภาคผนวก ข**

**แบบสอบถามความพึงพอใจ**

## แบบสอบถามความพึงพอใจ

เรื่อง น้ํายาทำความสะอาดห้องน้ํากลิ่นกุหลาบ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ที่ท่านต้องการเลือก

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.เพศ  1) หญิง  2) ชาย

2.อายุ  1) 20 – 30 ปี  2) 31 – 40 ปี  3) 41 – 50 ปี  4) มากกว่า 50 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์น้ํายาทำความสะอาดห้องน้ํากลิ่นกุหลาบ

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามระดับความพึงพอใจที่ท่านต้องการเลือก

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>1.ความพึงพอใจในด้านบรรจุภัณฑ์</b>					
1.1 ขนาดบรรจุภัณฑ์					
1.2 ความสวยงามของบรรจุภัณฑ์					
<b>2. ความพึงพอใจด้านผลิตภัณฑ์</b>					
2.1 มีกลิ่นหอมจากธรรมชาติ					
2.2 ไม่ก่อให้เกิดความระคายเคือง					
2.3 ผลิตภัณฑ์สามารถนำมาใช้ได้จริง					
2.4 สามารถขจัดคราบสกปรกได้					
<b>3. ทัศนคติ</b>					
3.1 ช่วยลดต้นทุนให้กับโรงแรมได้					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ

.....  
.....



ภาคผนวก ค

บทสัมภาษณ์พนักงานที่ปรึกษา



## บทสัมภาษณ์จากพนักงานที่ปรึกษา

### โครงการ นำยาทำความสะอาดหอพักน้ำกลิ่นกุหลาบ

โครงการนำยาทำความสะอาดหอพักน้ำกลิ่นกุหลาบ (Rose Scented Bathroom Cleaner) สามารถนำขยะเหลือใช้มาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์ให้กับแม่บ้าน มีประสิทธิภาพที่ทำความสะอาดห้องน้ำได้จริง อีกทั้งยังมีกลิ่นหอมอ่อนๆ หอมกุหลาบ ไม่ก่อให้เกิดการระคายเคืองผิว และยังช่วยลดต้นทุนให้กับแม่บ้านได้อีกด้วย



คุณ อังคนา เวียงโพธิ์

พนักงานที่ปรึกษา



**ภาคผนวก ง**

**บทความทางวิชาการ**

# นํ้ายาทำความสะอาดห้องนํ้ากลิ่นกุหลาบ

## Rose Scented Bathroom Cleaner

นางสาวกั้งสดาล มีประสพ

อาจารย์ที่ปรึกษาอาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์

ภาควิชาอุตสาหกรรมกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

38 ถนนเพชรเกษม เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร

### บทคัดย่อ

โครงการสหกิจศึกษาเรื่องนํ้ายาทำความสะอาดห้องนํ้ากลิ่นกุหลาบ มีวัตถุประสงค์ในการทำโครงการดังนี้ 1) เพื่อศึกษาเรียนรู้ขั้นตอนและวิธีการทำนํ้ายาทำความสะอาดห้องนํ้ากลิ่นกุหลาบ 2) เพื่อลดต้นทุนและประหยัดค่าใช้จ่ายให้แก่แผนกแม่บ้านโรงแรมวิลล่า เดอ พระนคร 3) เพื่อลดปัญหากลิ่นจุนจากสารเคมี ลดการระคายเคืองผิวจากนํ้ายาทำความสะอาดห้องนํ้าที่มีขายทั่วไป ผู้จัดทำจึงศึกษาและจัดทำผลิตภัณฑ์นํ้ายาทำความสะอาดห้องนํ้ากลิ่นกุหลาบ โดยนำกลีบกุหลาบที่เหลือใช้มาสกัดเป็นนํ้ามันหอมระเหยจัดทำเป็นผลิตภัณฑ์

ผลการสำรวจจากการตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อนํ้ายาทำความสะอาดห้องนํ้ากลิ่นกุหลาบ ของกลุ่มตัวอย่างพนักงานภายในโรงแรมและบุคคลทั่วไปจำนวน 30 คน หากพิจารณาในแต่ละประเด็นพบว่า ไม่ก่อให้เกิดความระคายเคือง มีค่าเฉลี่ย 4.33 สามารถจัดคราบสกปรกและช่วยลดต้นทุนให้กับโรงแรม มีค่าเฉลี่ย 4.20 ผลิตภัณฑ์สามารถนำมาใช้งานได้จริง มี

ค่าเฉลี่ย 3.90 ขนาดบรรจุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 3.83 มีกลิ่นหอมจากธรรมชาติ มีค่าเฉลี่ย 3.77 ความสวยงามจากบรรจุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 3.37 และผลรวมความพึงพอใจต่อนํ้ายาทำความสะอาดห้องนํ้ากลิ่นกุหลาบอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 และ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59

**คำสำคัญ:** นํ้ายาทำความสะอาดห้องนํ้ากลิ่นกุหลาบ

### Abstract

The research project on Rose Scented Bathroom Cleaner goals were: 1) to gather insightful knowledge on the steps involved in creating rose-scented bathroom cleaners; 2) to reduce Villa de Phra Nakhon Hotel's housekeeping department's costs and expenses; 3) to dilute smell issues and skin irritation that are caused by commercial bathroom cleaners. The researcher spotted an opportunity to study and develop a rose-scented bathroom cleaner by extracting essential oils from the leftover rose petals

and utilizing them for an alternative purpose.

Data was collected using a questionnaire on Rose Scented Bathroom Cleaners from 30 participants, hotel staff and members of the general public. For each issue, it was discovered that the rose scented bathroom cleaner did not cause skin irritation, with an average of 4.33.

It can remove stains and help the hotel to save money, with an average of 4.20. It was found that the product was functional, with an average of 3.90. The package size was decent, with an average of 3.83. The smell was described as natural, an average of 3.77. The packaging was aesthetically pleasing, an average of 3.37, and the overall satisfaction with the rose-scented bathroom cleaner was at a very satisfied level, an average of 3.94 with the standard deviation of 0.59.

**Keywords: rose, bathroom cleaner, Villa de Phra NaKhon Hotel**

### ที่มาของปัญหา

จากการที่ได้เข้าไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ โรงแรมวิลล่า เดอ พระนคร ผู้จัดทำได้ปฏิบัติงานในส่วนของแผนกแม่บ้าน ซึ่งทำให้ได้เรียนรู้ขั้นตอนต่างๆ ภายในแผนกแม่บ้าน ผู้จัดทำสังเกตเห็นว่ามีดอกไม้เหลืองที่จากการที่ทางแผนกได้จัดเซตขันน้มน้ำให้กับ

คู่มือที่มาพักในโรงแรม จะตกแต่งด้วยกลีบกุหลาบเรียงประดับไว้บนเตียงนอนและจัดดอกกุหลาบใส่แจกันตั้งไว้ในห้องโดยจะมีการเปลี่ยนดอกกุหลาบในแจกันทุกวัน ผู้จัดทำเห็นถึงประโยชน์ของดอกกุหลาบที่เหลือทิ้ง จึงได้ทำการศึกษาหาข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่สามารถจัดการสภาพภายในห้องน้ำและนำมาเป็นส่วนผสมในการทำผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลิ่นกุหลาบ อีกทั้งผู้จัดทำจะนำดอกกุหลาบมาสกัดเป็นน้ำมันหอมระเหย เพื่อเพิ่มกลิ่นหอมจากธรรมชาติให้กลับผลิตภัณฑ์ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายให้กับแผนกแม่บ้านในการจัดซื้อน้ำยาล้างห้องน้ำและเพื่อลดขยะเหลือทิ้งภายในแผนกนำมาทำให้เกิดประโยชน์

### วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อศึกษาเรียนรู้ขั้นตอนและวิธีการทำน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลิ่นกุหลาบ
2. เพื่อลดต้นทุนและประหยัดค่าใช้จ่ายให้แก่แผนกแม่บ้าน โรงแรมวิลล่า เดอ พระนคร
3. เพื่อลดปัญหากลิ่นคูลจากสารเคมีลดการระคายเคืองผิว จากน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำที่มีขายทั่วไป

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อได้ผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลิ่นกุหลาบที่มีประสิทธิภาพ

2. เพื่อช่วยโรงแรมลดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำ
3. เพื่อได้ผลิตภัณฑ์ที่มีกลิ่นหอมจากธรรมชาติ ลดการระคายเคือง เนื่องจากไม่มีส่วนผสมจากสารเคมี

### ขั้นตอนการทำน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำ กลิ่นกุหลาบ

1. นำกลีบกุหลาบ 100 กรัม มาล้างทำความสะอาด
2. จากนั้นตั้งหม้อและวางถ้วยสำหรับใส่น้ำมันหอมระเหยไว้ตรงกลาง ใสกลีบดอกกุหลาบรอบๆถ้วย
3. ใส่น้ำเปล่าสะอาดประมาณ 300 มิลลิลิตร
4. หางยฝามือแบบในภาพและจึงเปิดเตาใช้ไฟแรง
5. วางน้ำแข็งลงบนฝามือ เมื่อน้ำเดือดไอน้ำจะหยดลงในถ้วยที่วางไว้ โดยใช้เวลา 30 นาที
6. เมื่อครบกำหนดเวลาแล้ว จะได้น้ำมันหอมระเหยกลิ่นกุหลาบประมาณ 100 มิลลิลิตร
7. นำน้ำส้มสายชู ปริมาณ 100 มิลลิลิตร มาผสมกับ เบคกิ้งโซดา ปริมาณ 100 กรัม จากนั้นคนให้เข้ากันจนละลาย
8. นำหัวเชื้อทำความสะอาด (N70) ปริมาณ 500 กรัม และเกลือแกง ปริมาณ 50 กรัม กวนให้ให้เข้ากัน
9. เติมน้ำส้มสายชูกับเบคกิ้ง โซดาที่ผสมไว้ ลงไปกวนให้เข้ากัน

10. ค่อยๆเติมน้ำสะอาดปริมาณ 1.5 ลิตร ลงไปพร้อมทั้งกวน ไปเรื่อยๆจนทุกอย่างละลายเป็นเนื้อเดียว
11. ใส่น้ำมันหอมระเหยจากกุหลาบ ปริมาณ 100 มิลลิลิตร
12. เติมน้ำที่ได้จากการต้มกุหลาบ ปริมาณ 150 มิลลิลิตร ลงไปกวนให้เข้ากันอีกครั้ง
13. บรรจุลงผลิตภัณฑ์

### สรุปผลโครงการ

ผู้จัดทำได้สังเกตเห็นถึงปัญหาของผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำที่มีส่วนผสมของสารเคมีที่ก่อให้เกิดการระคายเคืองผิวและมีกลิ่นฉุน หากผู้ใช้สูดดมน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำที่มีส่วนผสมจากสารเคมีในระยะเวลาที่นาน อาจส่งผลให้เกิดสารตกค้างและเป็นอันตรายต่อสุขภาพได้ ผู้จัดทำจึงมีความคิดที่จะทำผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำที่มีกลิ่นหอมจากธรรมชาติ และสังเกตเห็นว่าทางแผนกแม่บ้านมีดอกไม้เหลือทิ้งจากการจัดเซตฮันนีมูนและมีการเปลี่ยนดอกไม้ในแจกันทุกวัน จึงมีความคิดว่าจะนำดอกกุหลาบเหลือทิ้งนี้มาทำให้เกิดประโยชน์และหาวัตถุดิบที่ไม่เป็นอันตรายต่อร่างกาย ที่หาได้ง่ายตามท้องตลาดทั่วไป นำมาทำเป็นผลิตภัณฑ์น้ำยาทำความสะอาดกลิ่นกุหลาบ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเรียนรู้ขั้นตอนและวิธีน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลิ่นดอกกุหลาบที่เป็นธรรมชาติไร้สารเคมี อีกทั้งยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายให้แก่แผนกแม่บ้าน โรงแรมวิลล่า เดอ พระนคร

และสามารถลดปัญหากลิ่นจุนจากสารเคมีลดการระคายเคืองผิว จากน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำที่มีขายทั่วไป

จากการที่ผู้จัดทำได้เข้าไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่ ณ โรงแรมวิลล่า เดอ พระนคร ในแผนกแม่บ้าน จึงทำให้ทราบถึงวิธีการปฏิบัติงานจริง ได้มองเห็นความสำคัญของการนำวัตถุดิบที่มีอยู่หรือของเหลือทิ้งจากส่วนงานแผนกแม่บ้านมาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ขึ้นมาใหม่ ที่มีชื่อว่าน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลิ่นกุหลาบ โดยมีเป้าหมายเพื่อลดค่าใช้จ่ายและทำให้เกิดประโยชน์แก่สถานประกอบการ จากขั้นตอนการประเมินผลผู้จัดทำได้มีการเก็บข้อมูล โดยทำการแจกแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลิ่นกุหลาบให้กับพนักงานของโรงแรมวิลล่า เดอ พระนคร และบุคคลทั่วไป จำนวน 30 คน

จากการประเมินความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลิ่นกุหลาบ (Rose Scented Bathroom Cleaner) พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อน้ำยาทำความสะอาดห้องน้ำกลิ่นกุหลาบโดยรวมอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 หากพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่าประเด็นที่อยู่ในระดับความพึงพอใจในระดับมากเป็นอันดับแรกคือ ไม่ก่อให้เกิดการระคายเคือง มีค่าเฉลี่ย 4.33 อันดับสองคือสามารถขจัดคราบสกปรกและช่วยลดต้นทุนให้กับโรงแรม มีค่าเฉลี่ย 4.20 อันดับสามคือผลิตภัณฑ์สามารถนำมาใช้งานได้จริง มี

ค่าเฉลี่ย 3.90 อันดับสี่คือ ขนาดบรรจุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 3.83 อันดับห้าคือ มีกลิ่นหอมจากธรรมชาติ มีค่าเฉลี่ย 3.77 ส่วนประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือ ความสวยงามจากบรรจุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 3.37

### ข้อเสนอแนะในการจัดทำโครงการครั้งต่อไป

1. สามารถเพิ่มสารฆ่าเชื้อเช่น ไฮโปคลอรัส เพราะไม่มีกลิ่นจุน เพื่อประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้นผสมกับน้ำยาทำความสะอาดเพื่อฆ่าเชื้อโรค
2. ปรับเปลี่ยนรูปแบบผลิตภัณฑ์ให้มีความสวยงามน่าใช้
3. เพิ่มปริมาณน้ำมันหอมระเหยกลิ่นกุหลาบ เพื่อให้ได้กลิ่นที่หอมมากยิ่งขึ้น

### บรรณานุกรม

จิรา กรงกรด และ โสรดา ขุนโอร. (2549). *กรดไฮโดรคลอริก*. เข้าถึงได้จาก

[https://www.dss.go.th/images/st-article/cp\\_8\\_2549\\_hydrochloric.pdf](https://www.dss.go.th/images/st-article/cp_8_2549_hydrochloric.pdf)

ชยันต์ พิเชียรสุนทร. (2556). *การสกัดน้ำมันหอมระเหยจากกลีบกุหลาบ*. เข้าถึงได้จาก

<https://ppi.psu.ac.th/project/1317>

วิลล่า เดอ พระนคร. (2563). *บุตติกส์ซัฟวีแบรนด์ไทยแท้ระดับห้าดาว*. เข้าถึงได้จาก

<https://siamrath.co.th/n/134032>

วี ดิจิตอล. (2563). เบกกิ้งโซดาผสม  
น้ำส้มสายชู. เข้าถึงได้จาก

<https://www.ryt9.com/s/prg>

หรรษา รักษาภค. (2565). น้ำยาล้างห้องน้ำ  
อันตราย. เข้าถึงได้จาก

[https://ddc.moph.go.th/brc/news.php?news=26753&deptcode=brc&news\\_views=5388](https://ddc.moph.go.th/brc/news.php?news=26753&deptcode=brc&news_views=5388)

Guru sanook. (2556). ประโยชน์ของเกลือ  
แกง. เข้าถึงได้จาก

<https://guru.sanook.com/9640/>

Living inside. (2565). ประโยชน์จาก  
น้ำส้มสายชู-ที่บ้านสะอาดไร้กลิ่นไร้คราบ.  
เข้าถึงได้จาก

[https://www.livinginsider.com/insid\\_e\\_topic/10366/5-](https://www.livinginsider.com/insid_e_topic/10366/5-)

My home. (2561). ประโยชน์ของน้ำส้มสายชู  
ที่เป็นมากกว่าเครื่องปรุง. เข้าถึงได้จาก

<https://www.baanlaesuan.com/52716/diy/easy-tips/vinegar>

Naturetouch. (ม.ป.ป). กุหลาบ ประโยชน์  
มากมายที่เราไม่เคยรู้ *Benefits of rose essential oil*. เข้าถึงได้จาก

<http://www.naturetouch.co.th/index.php?lay=show&ac=article&Id=539462448&Ntype=7>

Villa de Pranakorn. (ม.ป.ป). รูปภาพห้องพัก  
สระว่ายน้ำ ฟิตเนส ห้องอาหาร. เข้าถึงได้จาก

<https://www.villadepranakorn.com/rooms.ph>



ภาพผนวก จ

โปสเตอร์



# โครงการนํ้ายาทำความสะอาดห้องนํ้ากลิ่นกุหลาบ (Rose Scented Bathroom Cleaner) ภาควิชาอุตสาหกรรมการทอเย็บและการบริการ



นางสาวกิ่งสตาธ มีประสพ 6004400033  
ภาควิชาอุตสาหกรรมการทอเย็บและการบริการ  
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

สถานประกอบการ โรงแรมวิธสา ศาล พระนคร  
พนักงานที่ปรึกษา คุณ อังศณา เรืองโพธิ์  
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ปิยธิดา กังวานสิทธิ์

## บทคัดย่อ

โครงการสหกิจศึกษาเรื่องนํ้ายาทำความสะอาดห้องนํ้ากลิ่นกุหลาบ มีวัตถุประสงค์ในการทำโครงการดังนี้ 1) เพื่อศึกษาเรียนรู้ขั้นตอนและวิธีการทำนํ้ายาทำความสะอาดห้องนํ้ากลิ่นกุหลาบ 2) เพื่อลดต้นทุนและประหยัดค่าใช้จ่ายให้แก่พนักงานบ้านโรงแรมวิธสา ศาล พระนคร 3) เพื่อลดปัญหากลิ่นฉุนจากสารเคมี ลดการระคายเคืองผิวจากนํ้ายาทำความสะอาดห้องนํ้าที่มีขายทั่วไป ผู้จัดทำจึงศึกษาและจัดทำผลิตภัณฑ์นํ้ายาทำความสะอาดห้องนํ้ากลิ่นกุหลาบ โดยนำกลิ่นกุหลาบที่เพื่อใช้มาสกัดเป็นน้ำจันทน์หอมระเหยจัดทำเป็นผลิตภัณฑ์

## วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อศึกษาเรียนรู้ขั้นตอนและวิธีการทำนํ้ายาทำความสะอาดห้องนํ้ากลิ่นกุหลาบ
2. เพื่อลดต้นทุนและประหยัดค่าใช้จ่ายให้แก่พนักงานบ้านโรงแรมวิธสา ศาล พระนคร
3. เพื่อลดปัญหากลิ่นฉุนจากสารเคมี ลดการระคายเคืองผิว จากนํ้ายาทำความสะอาดห้องนํ้าที่มีขายทั่วไป

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อได้ผลิตภัณฑ์นํ้ายาทำความสะอาดห้องนํ้ากลิ่นกุหลาบที่มีประสิทธิภาพ
2. เพื่อช่วยโรงแรมลดค่าใช้จ่ายในการซื้อนํ้ายาทำความสะอาดห้องนํ้า
3. เพื่อได้ผลิตภัณฑ์กลิ่นหอมจากธรรมชาติ ลดการระคายเคือง เนื่องจากไม่มีส่วนผสมจากสารเคมี

## สรุปผล

พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อนํ้ายาทำความสะอาดห้องนํ้ากลิ่นกุหลาบ โดยรวมอยู่ที่ระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.94 หากพิจารณาในแต่ละประเด็น พบว่า ประเด็นที่อยู่ในระดับความพึงพอใจในระดับมากเป็นอันดับแรกคือ ไม่ก่อให้เกิดความระคายเคือง มีค่าเฉลี่ย 4.33 อันดับสองคือ สามารถจัดการบนสกปรกและช่วยลดต้นทุนให้กับโรงแรม มีค่าเฉลี่ย 4.20 อันดับสามคือ ผลิตภัณฑ์สามารถนำมาใช้งานได้ง่าย มีค่าเฉลี่ย 3.90 อันดับสี่คือ ขนาดบรรจุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 3.83 อันดับห้าคือ มีกลิ่นหอมจากธรรมชาติ มีค่าเฉลี่ย 3.77 ส่วนประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจระดับปานกลางคือ ความสวยงามจากบรรจุภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ย 3.37

## ขั้นตอนการทำ

1. นำส่วนผสม 100 มิลลิลิตรผสมกันในถังจิ้งจอก 100 กรัม คนให้เข้ากันจนละลาย



2. ผสม 470 500 กรัมและเกลือแกง 50 กรัม คนให้เข้ากัน



3. เติมนํ้าส้มสายชูแบบครึ่งโหลที่ผสมไว้และนํ้าเปล่า 1.5 ลิตร คนให้เป็นเนื้อเดียวกัน



4. เติมนํ้ามันหอมระเหยจากกุหลาบ 100 มิลลิลิตร เติมนํ้าที่ได้จากทางคั้นกุหลาบ 150 มิลลิลิตร ลงไปคนให้เข้ากันอีกครั้ง



ผลิตภัณฑ์ : นํ้ายาทำความสะอาดห้องนํ้ากลิ่นกุหลาบ



**ภาพผนวก ฉ**  
**บันทึกการปฏิบัติงาน**



แบบรายงานผลการปฏิบัติงานทางศึกษาศึกษา

ลำดับที่	ระหว่างวันที่	หัวข้อการเขียน	ธงชื่อ นักศึกษา	ธงชื่อพนักงาน ที่ปรึกษา
1	22 มี.ค. - 26 มี.ค. 65	- ศึกษาแผน วิชาเอกที่ ๖ - ศึกษาค้นคว้าเรื่อง ชีว	กัญญา	
2	27, 30, 31 มี.ค. 1, 2, 3 ก.พ. 65	- ศึกษาแผน วิชาเอกที่ ๖ - ศึกษาแผน วิชาเอกที่ ๖ - ศึกษาค้นคว้าเรื่อง ชีว	กัญญา	
3	6 - 10 ก.พ. 65	- ศึกษาแผน วิชาเอกที่ ๖ - ศึกษาค้นคว้าเรื่อง ชีว	กัญญา	
4	13 - 17 ก.พ. 65	- ศึกษาแผน วิชาเอกที่ ๖ - ศึกษาค้นคว้าเรื่อง ชีว	กัญญา	
5	20 - 24 ก.พ. 65	- ศึกษาแผน วิชาเอกที่ ๖ - ศึกษาค้นคว้าเรื่อง ชีว	กัญญา	
6	27 - 30 ก.พ. - 1 มี.ค. 65	- ศึกษาแผน วิชาเอกที่ ๖ - ศึกษาค้นคว้าเรื่อง ชีว	กัญญา	
7	4 - 8 มี.ค. 65	- ศึกษาแผน วิชาเอกที่ ๖ - ศึกษาแผน วิชาเอกที่ ๖ - ศึกษาค้นคว้าเรื่อง ชีว	กัญญา	
8	11 - 15 มี.ค. 65	- ศึกษาแผน วิชาเอกที่ ๖ - ศึกษาค้นคว้าเรื่อง ชีว	กัญญา	
9	18 - 22 มี.ค. 65	- ศึกษาแผน วิชาเอกที่ ๖ - ศึกษาค้นคว้าเรื่อง ชีว	กัญญา	
10	25 - 29 มี.ค. 65	- ศึกษาแผน วิชาเอกที่ ๖ - ศึกษาค้นคว้าเรื่อง ชีว	กัญญา	
11	1 - 5 เม.ย. 65	- ศึกษาแผน วิชาเอกที่ ๖ - ศึกษาแผน วิชาเอกที่ ๖	กัญญา	
12	8 - 12 เม.ย. 65	- ศึกษาแผน วิชาเอกที่ ๖ - ศึกษาค้นคว้าเรื่อง ชีว	กัญญา	





ภาพผนวก ช  
ประวัติผู้จัดทำ

## ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อ-นามสกุล : นางสาว กังสาด มีประสพ

รหัสนักศึกษา : 6004400033

ภาควิชา : วิศวกรรมเครื่องทอเย็บและการบริการ

ที่อยู่ : 319 ถนนชัยพฤกษ์ แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กทม 10170