



ทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง  
จังหวัดสมุทรสาคร

The Attitude of People toward the Management Policy of Community Garbage in Mueang  
District, Samut Sakhon Province



นางสาวฐานิต สุทธิยุทธ์

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการปกครอง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม

พุทธศักราช 2566

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสยาม



ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) ทศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง  
จังหวัดสมุทรสาคร  
(ภาษาอังกฤษ) The Attitude of People toward the Management Policy of Community Garbage in  
Mueang District, Samut Sakhon Province

นามผู้วิจัย (ภาษาไทย) นางสาวฐานิต สุทธิยุทธ  
(ภาษาอังกฤษ) Miss Tanit Suttiyut

รหัสประจำตัวนักศึกษา 6417903002

สาขา การปกครอง

คณะ บัณฑิตวิทยาลัยสาขารัฐศาสตร์

ปีการศึกษา 2565

สารนิพนธ์ฉบับนี้ได้รับความเห็นชอบจากบัณฑิตวิทยาลัยสาขารัฐศาสตร์แล้ว

อาจารย์ที่ปรึกษา

(ศาสตราจารย์ พิเศษ ดร.ยิวธนะ วุฒิเมธี)

เมื่อวันที่ ..10..../.06...../...2566....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาญชัย จิตรเหล่าอาพร)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย สาขารัฐศาสตร์

วันที่ ..11.. เดือน ..มิถุนายน.. พ.ศ. ....2566....


## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ทักษะคิดของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชน  
ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

โดย : นางสาวฐานิต สุทธิยุทธ์

ชื่อปริญญา : รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขา : การปกครอง

อาจารย์ที่ปรึกษาประจำตัวนักศึกษา :   
.....  
(ศาสตราจารย์ พิเศษ ดร.ยุวัฒน์ วุฒิเมธี)

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์รปกครองส่วนท้องถิ่น 2) เพื่อศึกษาระดับทักษะคิดของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร 3) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทักษะคิดของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร และ 4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์รปกครองส่วนท้องถิ่นกับทักษะคิดของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างคือประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาครที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปโดยใช้วิธีการเก็บตัวอย่างแบบบังเอิญจำนวน 400 คนและใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test One-way ANOVA และ สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษา พบว่า 1) ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์รปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ในระดับปานกลาง 2) ทักษะคิดของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาครอยู่ในระดับปานกลาง 3) ปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ สถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว และจำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัวที่แตกต่างกันมีทักษะคิดของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ 4) ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์รปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสัมพันธ์กับทักษะคิดของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาครที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน

คำสำคัญ: ทักษะคิด, นโยบายการบริหารจัดการ, ขยะมูลฝอยชุมชน, สมุทรสาคร

## Abstract

**Title** : The Attitude of People Toward the Management Policy of Community Garbage in Mueang District, Samut Sakhon Province

**By** : Miss Tanit Suttiyut

**Degree** : Master of Political Science (Government)

**Major** : Political Science (Government)

**Advisor** :



.....  
(Prof. Dr. Yuwat Vuthimedhi)

The research objectives were: 1) to study the level of successful factors of local government management; 2) to study the level of the attitude of people toward the management policy of community garbage in Mueang district, Samut Sakhon province; 3) to compare demographic factors and the attitude of people toward the management policy of community garbage in Mueang district, Samut Sakhon province; and 4) to study the relation between the successful factors of local government management and the attitude of people toward the management policy of community garbage in Mueang district, Samut Sakhon province. The research employed a quantitative research methodology and the population and samples were residents with their names in Samut Sakhon province's household registration. The research utilized an accidental sampling method to collect data from 400 members, using a questionnaire. The statistics were Percentage, Mean, S.D., t-test, One-way ANOVA, and Pearson's Moment Product Correlation.

The results were as follows: 1) Overall, successful factors of local government management were moderate; 2) The attitude of people toward the management policy of community garbage in Mueang district, Samut Sakhon province was moderate; 3) The different demographic factors such as gender, age, occupation, family's income, and amount of family member had the same level of attitude of people toward the management policy of community garbage in Mueang district, Samut Sakhon province was at the statistical significance level of 0.05; and 4) The successful factors of local

(ค)

government management related to the attitude of people toward the management policy of community garbage in Mueang district, Samut Sakhon province was at the statistical significance level of 0.05.

**Keywords:** attitude, management policy, community garbage, Samut Sakhon Province



## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงและสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตาภา ถิริศิริกุล ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ที่กรุณาให้คำปรึกษา ชี้แนะ แก้ไข และปรับปรุง สารนิพนธ์เล่มนี้ อย่างเต็มกำลัง ด้วยความเมตตาโดยตลอด และขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่าน ที่ได้สั่งสอนให้ความรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.ยุวัฒน์ วุฒิเมธี และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาญชัย จิตรเหล่าอาพร ที่ได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนและการพัฒนาหัวข้อสารนิพนธ์

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่ชาย และทุกคนในครอบครัวที่ให้ความรัก ความห่วงใย และสนับสนุนส่งเสริมผู้วิจัยเสมอมา รวมทั้งขอขอบคุณกัลยาณมิตรทุกๆ ท่านที่ให้กำลังใจมาโดยตลอด

5 พฤษภาคม 2566



## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(ก)
ABSTRACT.....	(ค)
กิตติกรรมประกาศ.....	(ง)
สารบัญ.....	(จ)
สารบัญตาราง.....	(ช)
สารบัญรูปภาพ.....	(ซ)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	2
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ.....	3
1.5 นิยามศัพท์.....	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 แนวคิดทัศนคติ.....	5
2.2 แนวคิดนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชน.....	6
2.3 แนวคิดปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	9
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
2.5 กรอบแนวคิด.....	14
2.6 ตัวแปรและสมมติฐานในการวิจัย.....	15
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	16
3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา.....	17
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล.....	17
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	18

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

**บทที่ 4 ผลการวิจัย**

4.1 ผลการวิเคราะห์ ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล.....	21
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จ ในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	23
4.3 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนต่อ นโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร.....	27
4.4 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	30

**บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ**

5.1 สรุปผลการวิจัย.....	35
5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....	39
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	41
บรรณานุกรม.....	42
ภาคผนวก.....	45
ประวัติผู้วิจัย.....	54





## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	21
4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	21
4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ.....	22
4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว.....	22
4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว.....	23
4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จ ในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	24
4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของประชาชนต่อ นโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร.....	28
4.8 แสดงการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านเพศ.....	30
4.9 แสดงการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านอายุ.....	30
4.10 แสดงการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านอาชีพ.....	31
4.11 แสดงการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว.....	31
4.12 แสดงการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านจำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว.....	31
4.13 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นกับทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร.....	32
4.14 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	33

(๗)

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

2.1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย..... 14



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

บริบทสังคมเมืองในปัจจุบันทั้งในประเทศพัฒนาแล้วและประเทศกำลังพัฒนานั้น พบว่ามีปัญหาสังคมมากมายที่ส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชน อาทิ มลพิษทางอากาศจากฝุ่นละออง ปัญหาน้ำท่วมในช่วงฤดูฝน ปัญหาการจราจร ซึ่งรวมไปถึงปัญหาขยะ ซึ่งในหลายประเทศรวมทั้งประเทศไทยต่างพยายามหาทางออกกับปัญหาดังกล่าวมาอย่างยาวนาน โดยหลายประเทศต่างเลือกใช้วิธีการลดปริมาณขยะผ่านการอาศัยความร่วมมือของประชาชนที่มีฐานะเป็นพลเมืองของรัฐให้เข้ามาช่วยกันคลี่คลายปัญหาที่เกิดขึ้น

สำหรับกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องของกระทรวงมหาดไทยนั้น ได้มีแนวนโยบายในเรื่องดังกล่าวและมีการขับเคลื่อนนโยบายและแผนแม่บทการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของประเทศ พ.ศ. 2559-2564 เนื่องจากขยะถือเป็นปัญหาที่มีความสำคัญมากขึ้นเรื่อย ๆ ในทุกสังคมทั้งในชุมชนเมืองและชุมชนชนบท ดังพบว่า รัฐบาล พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา เห็นว่า การแก้ไขปัญหาขยะนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศต่างตระหนักกว่าเป็นปัญหาสำคัญและสะสมยาวนาน โดยรัฐบาลถือว่าเป็นวาระแห่งชาติที่จะต้องแก้ไข จึงมอบหมายให้กระทรวงมหาดไทยและกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเป็นหน่วยงานที่จะต้องขับเคลื่อนการบริหารจัดการขยะในภาพรวมทั้งประเทศ ร่วมกันมีส่วนในการบริหารจัดการขยะ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และกรมควบคุมมลพิษ, 2559) ภายใต้แนวทางการจัดการขยะ ให้ใช้หลัก 3 ช คือ ใช้น้อย (Reduce) ใช้ซ้ำ (Reuse) และ นำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) 3Rs (กรมควบคุมมลพิษ, 2563) สำหรับขยะจากครัวเรือนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำป้ายกำหนดสี เพื่อแยกขยะใส่ถุงจำนวน 4 ประเภท ได้แก่ สีเหลืองเป็นขยะรีไซเคิล สีแดงเป็นขยะอันตราย สีเขียวเป็นขยะเปียก และสีน้ำเงินเป็นขยะทั่วไป ทั้งนี้ในส่วนขยะในพื้นที่สาธารณะนั้นกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตั้งถังขยะเป็น 2 สี คือ ขยะรีไซเคิล สีเหลือง และขยะทั่วไป/ขยะอินทรีย์ อย่างไรก็ตามแนวทางในการจัดเก็บขยะและการกำจัดขยะให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาดำเนินการโดยใช้วิธีที่เหมาะสม ซึ่งให้กระทรวงมหาดไทยและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นผู้กำกับดูแลตามกฎหมาย (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และกรมควบคุมมลพิษ, 2559)

จากการดำเนินนโยบายข้างต้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาครเอง ก็รับและนำเอาแนวทางดังกล่าวมาเป็นส่วนหนึ่งในการวางแผนเพื่อแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการขยะที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ รับผิดชอบอยู่

การศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ” นี้ จึงมุ่งศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งย่อมนำไปสู่การกำหนดแนวทางเพื่อการวางแผนการพัฒนาท้องถิ่นอื่นๆ ในจังหวัดสมุทรสาครให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอันสอดคล้องกับความต้องการและสร้างการยอมรับจากประชาชน เพื่อให้พร้อมต่อการเข้ามามีบทบาทในกระบวนการนโยบายการพัฒนาในอนาคตร่วมกัน

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1.2.1 เพื่อศึกษาระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 1.2.2 เพื่อศึกษาระดับทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร
- 1.2.3 เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร
- 1.2.4 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

## 1.3 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ” มีขอบเขตการวิจัย ประกอบด้วย

ขอบเขตด้านเนื้อหา มุ่งศึกษาถึงปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว และจำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว กับ ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง โดยประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มตัวอย่าง ในครั้งนี้เป็นประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) กับกลุ่มตัวอย่างที่พบเจอในเขตพื้นที่ที่ศึกษา จำนวน 400 คน ทั้งนี้ การศึกษานี้มีพื้นที่ในการศึกษา ซึ่งมาจากสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการจับฉลาก (Lottery Sampling) จากรายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ทั้งหมดตามจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ เทศบาลนครสมุทรสาคร เทศบาลตำบลท่าจีน องค์การบริหารส่วนตำบลพันท้ายนรสิงห์ และ องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า

ขอบเขตด้านระยะเวลา การศึกษานี้ศึกษาระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน – 30 ธันวาคม พ.ศ. 2565

#### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.3.1 ทราบถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

1.3.2 ทราบถึงระดับทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

1.3.3 ทราบถึงแนวทางการส่งเสริมการตัดสินใจในการเลือกตั้งสมาชิกสภาในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร สังกัดพรรคเพื่อไทยในการเลือกตั้งระดับต่างๆ ในอนาคต

#### 1.5 นิยามศัพท์

ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง คุณลักษณะส่วนบุคคลของประชาชนผู้มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้งสมาชิกสภาในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว และจำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว

ทัศนคติของประชาชน หมายถึง สภาพความคิดและความรู้สึกของประชาชนที่มีต่อประเด็นทางสังคมและการเมือง โดยเฉพาะต่อนโยบายที่ตนเองเข้าไปมีบทบาทเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจนแสดงออกในเชิงพฤติกรรมทั้งในด้านที่แสดงถึงความชอบและความพึงพอใจ หรืออาจแสดงออกในด้านที่ตรงข้ามคือการต่อต้านและการหักล้าง

นโยบาย หมายถึง สิ่งใดก็ตามที่เป็นการตัดสินใจของรัฐในการเลือกที่จะดำเนินการหรือไม่ดำเนินการในประเด็นต่างๆ ของสังคม

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการ หมายถึง ปัจจัยในการสร้างความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการแปลงนโยบายไปสู่แผนและการปฏิบัติ ได้แก่ การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินโครงการ ความร่วมมือกันในการทำงานอย่างใกล้ชิด การแปลงวิสัยทัศน์ นโยบาย และยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติงานอย่างแท้จริง การติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ และความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินโครงการ

นโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชน คือ แนวทางการจัดการขยะ ให้ใช้หลัก 3ร คือ การใช้น้อย (Reduce) การใช้ซ้ำ (Reuse) และ การนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) หรือ หลักการ 3Rs โดยระบุไว้ในแนวทางการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชน



## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร” มีแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ได้แก่

1. แนวคิดทัศนคติ
2. แนวคิดนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชน
3. แนวคิดปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
4. งานวิจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
5. กรอบแนวคิดในการวิจัย
6. ตัวแปรและสมมติฐานในการวิจัย

#### 2.1 แนวคิดทัศนคติ

ความหมายของคำว่า “ทัศนคติ” หรือ “เจตคติ” หรือ “Attitude” นั้น นักวิชาการต่างให้ความหมายไว้คล้ายคลึงกันว่า

Kendler (1963, p.572) Newcomb (1854, p. 128) Good (1959, p. 48) Munn (1971, p. 71) อธิบายว่า ทัศนคติ ก็คือ สภาพความคิดและความรู้สึกของบุคคลที่แสดงพฤติกรรมออกมาให้ปรากฏทั้งในด้านการสนับสนุนหรือด้านต่อต้านสิ่งต่างๆ โดยเป็นสิ่งที่มิได้อยู่คนหนึ่งซึ่งขึ้นอยู่กับสิ่งแวดล้อม ที่อาจแสดงออกใน 2 ลักษณะ คือ ลักษณะของความชอบหรือความพึงพอใจ เกิดความรักใคร่ชอบพอ หรืออีกด้านหนึ่งก็แสดงออกทางตรงข้ามที่บ่งบอกถึงความไม่พอใจ เกลียดชัง ต่อสิ่งนั้นๆ

จากข้างต้นสรุปได้ว่า ทัศนคตินั้นเป็นสภาพความคิดและความรู้สึกของคนที่มิต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดจนแสดงออกในเชิงพฤติกรรมทั้งในด้านที่แสดงถึงความชอบและความพึงพอใจ รวมทั้งในด้านที่ตรงข้ามคือการแสดงออกถึงการต่อต้านและการหักล้าง ซึ่งบ่งชี้มาจากความคิด ความรู้สึก ค่านิยม ที่แฝงเร้นอยู่ในคนหนึ่งๆ ต่อสิ่งต่างๆ หรือบุคคล หรือสถานการณ์ที่อยู่รายรอบตัวของคนนั้นๆ ทัศนคติจึงเป็นสิ่งที่เป็นามธรรมมากกว่าความเป็นรูปธรรมที่จับต้องได้ อย่างไรก็ตามการแสดงออกที่เกิดมาต่อเรื่องหนึ่งๆ นั้นก็อาจแฝงเร้นไปด้วยทัศนคติที่ยากจะบ่งชี้อย่างชัดเจนว่าเป็นเช่นนั้นจริงๆ ในทุก

สถานการณ์ได้ กล่าวคือ บุคคลบางคนมักเลือกแสดงออกในด้านตีมากกว่าการแสดงออกในด้านตรงข้ามที่ทำให้บุคคลรอบข้างรู้สึกว่าการกระทำนั้นเป็นภัยต่อกัน การพิจารณาทัศนคติผ่านพฤติกรรมที่แสดงออกจึงอาจไม่สามารถวัดทัศนคติของคนหนึ่งๆ ได้อย่างชัดเจนในทุกมุมที่คนหนึ่งๆ นั้นคิดหรือมีความรู้สึก การทำความเข้าใจทัศนคติของคนจึงเป็นเรื่องผิวเผินที่อาจไม่ได้รับทราบถึงความคิดและความชัดเจนของบุคคลหนึ่งๆ หากแต่สามารถทำให้เข้าใจมุมมองของคนๆ นั้นในภาพกว้างๆ ได้ บนฐานคติของผู้วัดด้วยเจตคติที่มองโลกในแง่ดี

ดังนั้นจึงเห็นได้ว่า ทัศนคติของประชาชน ก็คือ สภาพความคิดและความรู้สึกของประชาชนที่มีต่อประเด็นทางสังคมและการเมือง โดยเฉพาะต่อนโยบายที่ตนเองเข้าไปมีบทบาทเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจนแสดงออกในเชิงพฤติกรรมทั้งในด้านที่แสดงถึงความชอบและความพึงพอใจ หรืออาจแสดงออกในด้านที่ตรงข้ามคือการต่อต้านและการหักล้าง

## 2.2 แนวคิดนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชน

คำว่า “นโยบาย” หรือ “Policy” นั้น นักวิชาการต่างประเทศให้ความหมายไว้คล้ายคลึงกัน กล่าวคือ Friedrich (1963, p. 70) อธิบายถึง นโยบายนั้นเป็นข้อเสนอเชิงแนวทางการดำเนินการต่างๆ ของบุคคล กลุ่มบุคคล หรือรัฐบาล ซึ่งสอดคล้องกับ Stecklein (1989, p. 8) ที่มีทัศนะว่า นโยบาย ก็คือ ข้อความที่ให้แนวทาง (Guideline) ในการพัฒนาและการดำเนินงานของหน่วยงาน หรือแผนงาน (Program) ซึ่งสะท้อนให้เห็นทั้ง โดยตรงและโดยอ้อม ถึงแนวทางพื้นฐานหรือหลักการและความเชื่อถือของผู้รับผิดชอบสำหรับหน่วยงานหรือแผนงานที่กำหนดไว้นั้น โดย Dye (1984, p.1) ได้ให้ความหมายนโยบายสาธารณะในเชิงสรุปสั้นๆ ว่าอะไรก็ตามที่รัฐบาลเลือกที่จะกระทำหรือไม่กระทำ ซึ่งเป็นการตัดสินใจของรัฐในเรื่องหนึ่งๆ ต่อสาธารณะ

จากข้างต้นสรุปได้ว่า นโยบาย ก็คือ สิ่งใดก็ตามที่เป็นการตัดสินใจของรัฐในการเลือกที่จะดำเนินการหรือไม่ดำเนินการในประเด็นต่างๆ ของสังคม

อย่างไรก็ตามในการวิจัยนี้ นโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนถือเป็นประเด็นที่มีความสำคัญในกระบวนการการพัฒนาสังคมให้เกิดความยั่งยืน กล่าวคือ ปัญหาขยะมูลฝอยชุมชนจำเป็นต้องได้รับการแก้ไขปัญหาย่างเร่งด่วน กระทรวงมหาดไทยจึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ในหลายลักษณะ ด้วยเหตุนี้กระทรวงมหาดไทยจึงจัดทำแผนปฏิบัติการจัดการขยะมูลฝอยชุมชน “จังหวัดสะอาด” ระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.2565 ขึ้นเพื่อขับเคลื่อนและแก้ไขปัญหายขยะมูลฝอยให้เกิดความต่อเนื่อง และเป็นไปตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติ



การด้านการจัดการขยะของประเทศ (พ.ศ.2565 - 2570) ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสมุทรสาครต่างก็ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดการขยะมูลฝอยชุมชนดังกล่าวขึ้นตามการดำเนินนโยบายและแผนก่อนหน้าของรัฐบาล พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2559 เห็นชอบแผนปฏิบัติการ “ประเทศไทยไร้ขยะ” ตามแนวทาง “ประชารัฐ” ระยะ 1 ปี (พ.ศ. 2559-2560) ภายใต้แผนแม่บทการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของประเทศ พ.ศ. 2559 – 2564 เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาขยะในระยะสั้นขององค์กรภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน และประชาชน ให้มีส่วนร่วมในกระบวนการแก้ไขปัญหาขยะที่ต้นทาง อันเป็นการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการขยะให้เกิดความยั่งยืนและมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ จนทำให้ประเทศไทยเป็นสังคมปลอดขยะ (Zero Waste Society) เช่นเดียวกับหลายประเทศพัฒนาแล้วที่สามารถแก้ไขปัญหาขยะได้อย่างยั่งยืน โดยวางอยู่บนหลักการและแนวคิด 3Rs และ ประชารัฐ ด้วยการส่งเสริมบทบาทของทุกภาคส่วนในสังคมอันเป็นองค์ประกอบ 5 ประการ ได้แก่ ภาคราชการทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน ภาคประชาชนและประชาสังคม ภาคการศึกษาและภาคการศาสนา ให้เป็นกลไกสำคัญในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบร่วมกัน ทั้งในกระบวนการการกำหนดนโยบาย การให้ข้อมูล การแสดงความคิดเห็น รวมตลอดไปถึงการออกแบบการคัดแยกขยะ การเก็บขน การกำหนดมาตรการ และการมีส่วนร่วมในพื้นที่ และการวางระบบการบริหารจัดการอย่างยั่งยืนในอนาคต (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และกรมควบคุมมลพิษ, 2559, น.1 , 13-17)

นอกจากนี้ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น (2559, น.11-12) ได้กล่าวถึง แนวทางการจัดการขยะให้ใช้หลัก 3ข คือ การใช้น้อย (Reduce) การใช้ซ้ำ (Reuse) และ การนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) หรือ หลักการ 3Rs โดยระบุไว้ในแนวทางการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชน ซึ่งสามารถอธิบายสรุปได้ ดังนี้

1) Reduce หมายถึง การใช้น้อยหรือลดการใช้ ซึ่งเป็นการให้ใช้สินค้าหรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ตามความจำเป็น หลีกเลี่ยงการใช้ฟุ่มเฟือย เลือกใช้สินค้าที่มีอายุการใช้งานสูง

2) Reuse หมายถึง การใช้ซ้ำ เน้นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าด้วยการนำสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานไปแล้ว แต่ยังสามารถใช้งานได้ กลับมาใช้ซ้ำให้คุ้มค่าอีกครั้ง บำรุงรักษาสิ่งของนั้น ๆ ให้มีอายุการใช้งานนาน ๆ หรืออาจจะนำไปให้ผู้อื่นไปใช้ต่อ หรือบริจาคก็ได้

3) Recycle หมายถึง แปรรูปใหม่ สินค้าหรือผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานอย่างคุ้มค่าจนไม่สามารถใช้งานได้แล้ว และไม่สามารถนำมาใช้ซ้ำได้อีก สามารถรวบรวมนำมาขายให้กับร้านรับซื้อของเก่าเพื่อส่งไปยังโรงงานสำหรับการแปรรูปอีกต่อหนึ่ง เพื่อนำไปผลิตเป็นผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ต่อไปในอนาคต

อย่างไรก็ตาม มีการให้ความหมายเบื้องต้นถึงคำที่เกี่ยวข้องกับขยะมูลฝอยชุมชน (วรรณวิษา ประเสริฐดี, 2565) ได้แก่

มูลฝอย ได้แก่ เศษกระดาษ เศษผ้า เศษอาหาร เศษสินค้า ถุงพลาสติก ภาชนะใส่อาหาร มูลสัตว์ หรือซากสัตว์รวมตลอดถึงสิ่งอื่นใดที่เก็บกวาดจากถนน ตลาด ที่เลี้ยง สัตว์หรือที่อื่น

ขยะมูลฝอย (Solid waste) ได้แก่ เศษกระดาษ เศษผ้า เศษอาหาร เศษสินค้า เศษวัตถุ ถุงพลาสติก ภาชนะที่ใส่อาหาร และมูลสัตว์ซากสัตว์

ขยะย่อยสลาย (Compostable waste) หรือมูลฝอยย่อยสลาย ได้แก่ ขยะที่เน่าเสีย และย่อยสลาย ได้เร็ว สามารถนำมาหมักทำปุ๋ยได้ อาทิ เศษพืชผักผลไม้ เศษอาหาร ใบไม้ เศษเนื้อสัตว์ เป็นต้น ซึ่งขยะที่ย่อยสลายนี้เป็นขยะที่พบมากที่สุด

ขยะรีไซเคิล (Recyclable waste) หรือ มูลฝอยที่ยังใช้ได้ ได้แก่ วัสดุเหลือใช้ หรือ วัสดุบรรจุภัณฑ์ ที่สามารถนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ได้ อาทิ กระจังรถยนต์ เศษพลาสติก แก้ว ก่องกระดาษ เศษโลหะ ยางรถยนต์ อะลูมิเนียม เป็นต้น สำหรับขยะรีไซเคิลนี้เป็นขยะที่พบมากเป็นอันดับที่สองในกองขยะ

ขยะอันตราย (Hazardous waste) หรือ มูลฝอยอันตราย ได้แก่ ขยะที่มีองค์ประกอบ หรือปนเปื้อนวัตถุอันตรายชนิดต่าง ๆ ซึ่งได้แก่ วัตถุไวไฟ วัตถุระเบิด วัตถุออกซิไดซ์ วัตถุมีพิษ วัตถุกรมมันตรังสี วัตถุที่ทำให้เกิดโรค วัตถุที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางพันธุกรรม วัตถุที่ก่อให้เกิดการระคายเคือง วัตถุกัดกร่อนวัตถุอย่างอื่นทั้งที่เป็นเคมีภัณฑ์หรือสิ่งอื่นใดที่อาจทำให้เกิดอันตรายแก่บุคคล พืช สัตว์ ทรัพย์สินหรือสิ่งแวดล้อม อาทิ แบตเตอรี่ ถ่านไฟฉาย หลอดฟลูออเรสเซนต์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ กระจังสเปร์ย ภาชนะบรรจุสารกำจัดศัตรูพืช เป็นต้น โดยขยะอันตรายนี้ มักจะพบได้น้อยที่สุด กล่าวคือ

ขยะทั่วไป (General waste) มูลฝอยทั่วไป ได้แก่ ขยะประเภทอื่นนอกเหนือจากขยะย่อยสลาย ขยะรีไซเคิล และขยะอันตราย โดยมีคุณลักษณะที่ย่อยสลายยาก และไม่คุ้มค่าสำหรับการนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ อาทิ ห่อพลาสติกใส่ขนม พลาสติกห่อลูกอม ถุงพลาสติกบรรจุผงซักฟอก ซองบะหมี่กึ่งสำเร็จรูป ถุงพลาสติก ฟอล์ยและโฟมเปื้อนอาหาร เป็นต้น สำหรับขยะทั่วไปนี้เป็นขยะที่มีปริมาณใกล้เคียงกับขยะอันตราย

มูลฝอยติดเชื้อ ก็คือ ขยะมูลฝอยที่มีเชื้อโรคปะปนอยู่ในปริมาณมากหรือมีความเข้มข้นซึ่งถ้ามีการสัมผัสหรือใกล้ชิดกับมูลฝอยนั้นแล้ว สามารถทำให้เกิดโรคได้

จากข้างต้น สรุปได้ว่า นโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชน คือ แนวทางการจัดการขยะ ให้ใช้หลัก 3R คือ การใช้น้อย (Reduce) การใช้ซ้ำ (Reuse) และ การนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) หรือ หลักการ 3Rs โดยระบุไว้ในแนวทางการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชน

### 2.3 แนวคิดปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โครงการกิจกรรมการเชื่อมโยงงานวิจัยกับภาคนโยบาย สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (2566) ได้ศึกษาถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเปลี่ยนนโยบายไปสู่แผนและการปฏิบัติในระดับโครงการ จากการถอดบทเรียนในการบริหารจัดการขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และ จังหวัดพิษณุโลก ซึ่งได้รับรางวัลการบริหารจัดการดีเด่นในหลายโครงการ เช่น โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ โครงการพัฒนาเยาวชนคนเก่งสู่ดวงดาว การบริหารเงินสดเพื่อเพิ่มผลตอบแทนขององค์กรบริหารส่วนจังหวัด เป็นต้น สามารถสะท้อนถึงปัจจัยในการดำเนินการที่สำคัญ ประกอบด้วย

ประการแรก การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินโครงการ

โครงการที่ประสบความสำเร็จจะต้องเป็นโครงการที่ได้รับความสนใจและได้รับความร่วมมือจากประชาชน โดยประชาชนจะต้องมีบทบาทร่วมกับภาครัฐในการกำหนดและการดำเนินโครงการ เพื่อให้โครงการตอบสนองต่อความต้องการที่สร้างความพึงพอใจต่อประชาชนให้มากที่สุด ดังนั้น ก่อนที่จะเริ่มโครงการใดๆ การสอบถามและรับฟังความคิดเห็นหรือความต้องการของประชาชนจึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง

ประการที่สอง ความร่วมมือกันในการทำงานอย่างใกล้ชิด

ภายใต้การดำเนินโครงการที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการนั้น การสร้างความร่วมมือกันในการทำงานอย่างใกล้ชิดระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับประชาชนถือว่าเป็นสิ่งสำคัญ โดยเฉพาะการเสนอความต้องการหรือให้ประชาชนจัดทำโครงการเพื่อของบประมาณอุดหนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แม้ว่าประชาชนอาจขาดความรู้ และทักษะในการนำเสนอโครงการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องมอบหมายผู้รับผิดชอบให้เป็นพี่เลี้ยงแก่ประชาชนในการเขียนโครงการที่ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ ไปพร้อมกับการทำหน้าที่ประสานงาน เสนอแนะ และอำนวยความสะดวกในการดำเนินโครงการให้แก่ประชาชน อาทิ การประสานกับวิทยากรมาบรรยาย หรือสอนให้กับประชาชน และการสนับสนุนให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยเหลือและร่วมมือกันเองมากขึ้น เป็นต้น

ประการที่สาม การแปลงวิสัยทัศน์ นโยบาย และยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติงานอย่างแท้จริง

การขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ นโยบาย และยุทธศาสตร์ ซึ่งรวมทั้งแผนของหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็น โดยการจัดทำและดำเนินโครงการให้เป็นรูปธรรม เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพ จำเป็นต้องตระหนักถึงการบรรลุเป้าหมายหรือเป้าประสงค์ตามที่วิสัยทัศน์ นโยบาย ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดไว้ก่อนหน้า โดยต้องให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ด้วยเหตุนี้ การถ่ายทอดวิสัยทัศน์ขององค์กรและนโยบายของผู้บริหารให้แก่บุคลากรผู้ดำเนินงานเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้โครงการประสบความสำเร็จประการหนึ่ง

ประการที่สี่ การติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ

การดำเนินโครงการจำเป็นต้องมีการติดตามและประเมินผล เพื่อให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน และเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังรับรู้ได้ถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากโครงการ ซึ่งจะช่วยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมองเห็นถึงปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินโครงการ โดยสามารถประเมินได้ว่าโครงการที่จัดทำขึ้นประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวเพียงใด อีกทั้งยังมีความจำเป็นที่จะต้องประเมินถึงความคุ้มค่าของงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ เพื่อนำไปสู่การจัดสรรงบประมาณให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต่อไป

ประการที่ห้า ความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินโครงการ

งบประมาณนับเป็นปัจจัยหลักในการดำเนินโครงการต่างๆ เนื่องจากความสำเร็จของโครงการจะต้องมีการจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมและเพียงพอ อีกทั้งยังต้องคำนึงถึงการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยต้องพิจารณาถึงผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการในหลายด้าน ทั้งเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิตของประชาชนที่ดีขึ้น เพราะแม้เป็นโครงการที่มีผลให้ประชาชนมีความสุขเพิ่มขึ้น หากกลับไม่สามารถวัดออกมาในเชิงปริมาณก็ตาม ก็ถือว่าโครงการที่ดำเนินไปนั้นมีความคุ้มค่าเช่นกัน

จากที่กล่าวมาข้างต้น ย่อมพบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการแปลงนโยบายไปสู่แผนและการปฏิบัติ ได้แก่ การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินโครงการ ความร่วมมือกันในการทำงานอย่างใกล้ชิด การแปลงวิสัยทัศน์ นโยบาย และยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติงานอย่างแท้จริง การติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ และความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินโครงการ

## 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ได้ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชน และปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีผลการศึกษาที่สำคัญ ดังนี้

สุเมธ แสงนิมมวอล (2556) ศึกษาพบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ในเขตพื้นที่ภาคกลาง จำนวน 5 แห่งนั้นสามารถนำมาสรุปเป็นต้นแบบ (Prototype) การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทยไว้แก่ ประการ ได้แก่ ประการแรก การมีผู้นำองค์กรดี ประการต่อมา การมีการมีส่วนร่วม ประการที่สาม การมีนวัตกรรม ประการที่สี่ การมีต้นทุนที่ดี ประการที่ห้า การยึดมั่นถึงความสามัคคีปรองดอง ประการที่หก การมีจิตใจ “ธรรมาภิบาล” ประการที่เจ็ด การบริหารจัดการครบถ้วนสมบูรณ์ ประการที่แปด การมีมาตรฐาน และ ประการที่เก้า การพัฒนาท้องถิ่น แก้ปัญหา พัฒนาคุณภาพชีวิต ซึ่งต้นแบบดังกล่าวสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ ให้มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

เสน่ห์ จุ้ยโต (2558) ศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมี 3 ปัจจัย ประกอบด้วย ประการแรก การบริหารยุทธศาสตร์สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ประการต่อมา การบริหารองค์กรสมัยใหม่ รวมทั้ง ประการที่สาม การบริหารทุนมนุษย์ อีกทั้งองค์กรบริหารส่วนจังหวัดที่บริหารประสบความสำเร็จต่างมีกระบวนการบริหารที่ประสบความสำเร็จ 4 ขั้นตอน ประกอบด้วย จุดประกาย ขยายความคิด พิชิตการเปลี่ยนแปลง และสร้างความต่อเนื่อง มีเทคนิคการบริหารที่ประสบความสำเร็จโดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี 10 ประการ ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักโปร่งใส หลักมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่า หลักการบริหารจัดการสมัยใหม่ หลักองค์กรแห่งการเรียนรู้ หลักการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ หลักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ฮาซูลีนา วุดิงาม และสมเกียรติ สายธนู (2558) ศึกษาพบว่า การกำจัดขยะในระดับครัวเรือนมักใช้การใส่ขยะมูลฝอยลงในถุงพลาสติกแล้วนำไปทิ้งโดยไม่คัดแยก ทำให้การไปกำจัดต่อเป็นไปได้ลำบากและถึงขยะก็ไม่มีฝาปิดจึงทำให้เกิดโรคติดต่อตามมาด้วย อีกทั้งยังพบการเทกองรวมกันแล้วเผา ซึ่งเป็นการกำจัดขยะที่ไม่ถูกหลักสุขลักษณะจนส่งผลทำให้เกิดมลภาวะเป็นพิษและทำลายสิ่งแวดล้อมไปพร้อมกัน

สัมพันธ์ พลภักดี และ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2559) ศึกษาพบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่สำคัญ คือ การขาดความพร้อมในการให้บริการช่วงมีเหตุการณ์วิกฤติ โดยแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่สำคัญ ก็คือ การเตรียมพร้อมและการจัดแผนบริหารความเสี่ยงในการดำเนินการในทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับองค์กร เพื่อรองรับปัญหาอันเป็นความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา อย่างไรก็ตาม ปัจจัยที่มีส่วนสำคัญทำให้การบริหารจัดการประสบผลสำเร็จได้นั้น จำแนกเป็นปัจจัยภายใน ได้แก่ การที่ผู้บริหารของหน่วยงานต้องมีภาวะผู้นำสูง ส่วนปัจจัยภายนอกนั้น หน่วยงานหรือองค์กรต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการในหลายด้านที่เกี่ยวข้อง

เรืองฤทธิ์ กิตติวิทยาพงศ์, นันทิยา ดวงกุ่มเมศ และ ชिरเดช ชื่นประภานุสรณ์ (2559) ศึกษาพบว่า ประชาชนมีความดีในการเปิดรับข่าวสารด้านการรณรงค์ระดับต่ำ มีก้าจัดขยะมูลฝอยในชุมชนแบบบูรณาการระดับปานกลางเท่านั้น ทั้งที่ภาพรวมความรู้การจัดการขยะมูลฝอยชุมชนแบบบูรณาการระดับมาก ทั้งนี้ระดับการศึกษาและรายได้ที่แตกต่างกันส่งผลต่อทัศนคติและพฤติกรรมจัดการขยะมูลฝอยชุมชนแบบบูรณาการแตกต่างกัน โดยพบว่าการเปิดรับข่าวสาร การรณรงค์ ความดีจากสื่อประชาสัมพันธ์นั้นมีความสัมพันธ์กับทัศนคติและพฤติกรรมส่วนความสัมพันธ์สภาพปัญหา ความรู้ทัศนคติ และพฤติกรรมจัดการขยะมูลฝอยชุมชนแบบบูรณาการมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน

ยุวัฒน์ วุฒิเมธี และศุภวรรณ ภิรมย์ทอง (2558) ศึกษาพบว่า ปัญหาเกิดจากขาดเทคนิคการจัดระบบการจัดการขยะที่ไม่เหมาะสม และการทำหน้าที่ของหน่วยงานผู้รับผิดชอบมีความบกพร่องทั้งนี้ปัจจัยด้านการแก้ไขปัญหามูลฝอยในพื้นที่ ประกอบด้วย หลักธรรมาภิบาล ภาวะผู้นำของชุมชนและองค์กร การบังคับใช้กฎหมาย และองค์กรผู้รับผิดชอบอย่างจริงจัง อย่างไรก็ตาม แนวทางแก้ไขปัญหที่สำคัญ ก็คือ รัฐบาลมีนโยบายที่ชัดเจน ส่วนกลางจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอเจ้าหน้าที่และประชาชนมีความรู้ในเรื่องปัญหาขยะ การจัดการปัญหาที่ยึดหลักการความยั่งยืน และการบูรณาการการทำงานร่วมกันทุกภาคส่วน ที่ยึดหลักวิถีการความชำนาญและสันติวิธีในการแก้ไขปัญห

ทิวา ประสุวรรณ และคณะ (2559) ศึกษาพบว่า สภาพปัญหาการจัดการขยะ ได้แก่ ขยะมูลฝอยมีจำนวนมากเพราะความหนาแน่นของประชาชนในพื้นที่ แหล่งกำเนิดขยะที่มีปริมาณมากที่สุดมาจากครัวเรือน โรงงาน และบริษัทห้างร้าน จึงต้องมีการจัดการขยะแบบมีส่วนร่วม โดยสร้างความร่วมมือระหว่างองค์กรบริหารส่วนตำบล ชุมชน หน่วยงานเอกชนที่เกี่ยวข้อง หน่วยราชการ และนักวิชาการ โดยตั้งอยู่บนฐานการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนทางสังคม ในการคิดสร้างสรรค์โครงการและการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เมื่อประเมินรูปแบบการจัดการขยะแบบการมีส่วนร่วม พบว่า และสามารถ

นำไปใช้ในการจัดการขยะได้และมีความเหมาะสม โดย “บ้านแลงโมเดล” นับเป็นรูปแบบการพัฒนาอย่างต่อเนื่องที่มีความเหมาะสมกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ นโยบาย และกฎระเบียบขององค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนภาคีเครือข่ายการพัฒนาในชุมชนท้องถิ่น

วิฑูร เอี้ยการนา (2563) ศึกษาพบว่า ที่มาของขยะมูลฝอยภายในเขตเทศบาลเกิดจากการขยายตัวของเมืองและการเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ที่ดิน กระทั่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบทางกายภาพของโครงสร้างเมือง ปัจจัยการจัดการขยะมูลฝอย ได้แก่ นโยบายในแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอย การสนับสนุนการจัดการขยะแบบครบวงจร การมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนนั้นๆ การสนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนต่างๆ ร่วมกันคัดแยกขยะมูลฝอยอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการส่งเสริมกิจกรรมอย่างอื่น เช่น การทำธนาคารขยะ ทำปุ๋ยหมัก ทำปุ๋ยน้ำ การทอดผ้าป่าขยะรีไซเคิล เป็นต้น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการเตรียมข้อมูลเชิงลึกด้วยการสร้างฐานข้อมูลเกี่ยวกับกำจัดขยะให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอเพื่อให้ทราบถึงปัญหาเกี่ยวกับปริมาณขยะ รวมถึงอุปสรรคอื่นๆ

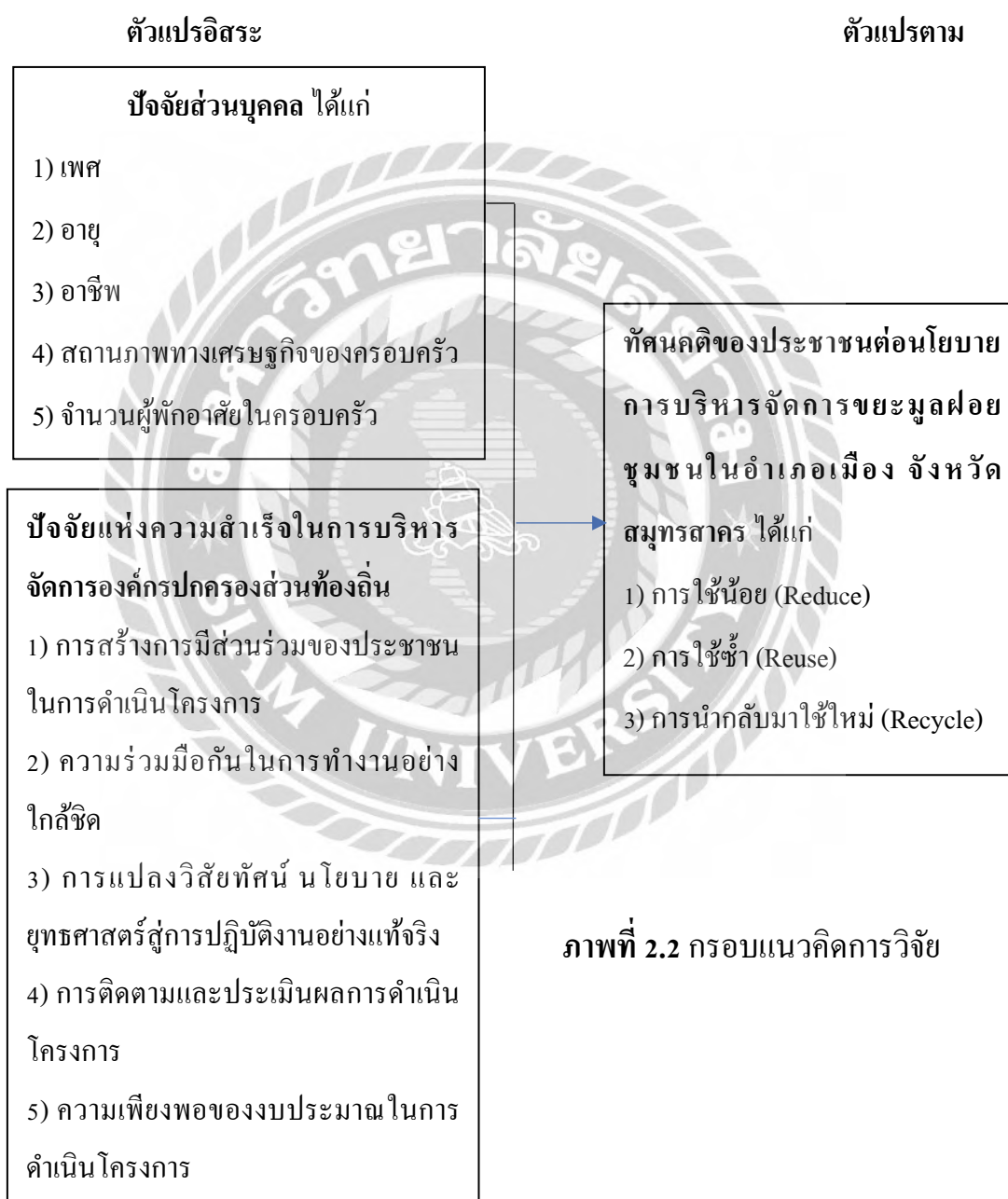
ณัฐชานันท์ วงศ์มูลธิกร และคณะ (2565) ศึกษาพบว่า เทศบาลมีแนวทางการบริหารจัดการขยะในชุมชน ภายใต้หลัก 3R (3Rs) คือ ใช้น้อย (Reduce) ใช้ซ้ำ (Reuse) และ นำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) และเป็นการทำงานภายใต้การแสวงหาความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคการศึกษา ภาคศาสนา และภาคประชาชน โดยมีการกำจัดขยะอย่างเป็นระบบภายใต้การแบ่งการจัดการขยะออกเป็น ต้นทาง กลางทาง และปลายทาง ทั้งนี้ยังได้กำหนดเป้าประสงค์ของการจัดการขยะไว้ในแผนปฏิบัติการการจัดการขยะมูลฝอยชุมชน “จังหวัดสะอาด” จังหวัดลำพูนอีกด้วย อย่างไรก็ตามแนวทางในการแก้ไขปัญหา ได้แก่ การปลูกฝังนิสัยและวินัยให้กับประชาชนในการคัดแยกขยะเพื่อให้เกิดอย่างยั่งยืน โดยอาจมีการกำหนดเป็นหลักสูตรการเรียนการสอนเพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีตั้งแต่ชั้นปฐมวัย ส่วนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็ควรมีการบูรณาการจัดการขยะเข้ากับแผนการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกัน

วัชรพล อรุณรัตน์ และชนัสตา โรจนตระกูล (2566) ศึกษาพบว่า การนำแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัลนั้นต้องมีการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง รวมทั้งนำเอาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาเป็นเครื่องมือในการทำงานที่รวดเร็วแม่นยำ จะทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดสมรรถนะและมีความทันสมัยในการบริการสาธารณะให้มีคุณภาพ มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ โดยเป็นกระบวนการที่ต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบเพื่อ

ให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านการเชื่อมโยงระหว่างเป้าหมายในการปฏิบัติงานในระดับองค์กร หน่วยงาน และบุคคลเข้าด้วยกัน ซึ่งต้องมีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม สอดคล้องกับลักษณะงาน

## 2.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ” มีกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 2.2 กรอบแนวคิดการวิจัย



## 2.6 ตัวแปรและสมมติฐานในการวิจัย

### 2.6.1 ตัวแปรการวิจัย

ตัวแปรการวิจัยเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ” ประกอบด้วย

ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว และจำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว กับ ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย 1) การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินโครงการ 2) ความร่วมมือกันในการทำงานอย่างใกล้ชิด 3) การแปลงวิสัยทัศน์ นโยบาย และยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติงานอย่างแท้จริง 4) การติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ และ 5) ความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินโครงการ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ประกอบด้วย 1) การใช้น้อย (Reduce) 2) การใช้ซ้ำ (Reuse) และ 3) การนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle)

### 2.6.2 สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 เพศ ที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 อายุ ที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 อาชีพ ที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 สถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว ที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 5 จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว ที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 6 ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสัมพันธ์กับทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ” ใช้วิธีการศึกษาวิจัยแบบสำรวจ (Survey Research) ซึ่งมีรายละเอียดการดำเนินการของระเบียบวิธีวิจัยดังนี้

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยนี้มุ่งเน้นการศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร โดยประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เป็นประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มตัวอย่างในครั้งนี้เป็นประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) กับกลุ่มตัวอย่างที่พบเจอในเขตพื้นที่ที่ศึกษา จำนวน 400 คน แล้วกำหนดโควตา (Quota) จำนวนผู้ให้ข้อมูลเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลละ 100 คน ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนรวม 400 คน จากประชากรในปี 2564 จำนวนทั้งสิ้น 304,251 คน (วิกิพีเดีย,2565) ซึ่งมีกลุ่มตัวอย่างจำนวนใกล้เคียงกับตารางการคำนวณของ Yamane ที่มีความคาดเคลื่อน 0.05 เท่ากับ 385 คน (ชาญชัย จิตรเหล่าอาพร, 2552)

ทั้งนี้ การศึกษานี้มีพื้นที่ในการศึกษา ซึ่งมาจากสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการจับฉลาก (Lottery Sampling) จากรายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 17 แห่ง ได้แก่ เทศบาลนครสมุทรสาคร เทศบาลตำบลบางปลา เทศบาลตำบลนาดี เทศบาลตำบลท่าจีน เทศบาลตำบลบางหญ้าแพรก เทศบาลตำบลคอกกระบือ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบ่อ องค์การบริหารส่วนตำบลบางโพธิ์ องค์การบริหารส่วนตำบลกาหลง องค์การบริหารส่วนตำบลนาโคก องค์การบริหารส่วนตำบลท่าทราย องค์การบริหารส่วนตำบลบางน้ำจืด องค์การบริหารส่วนตำบลพันท้ายนรสิงห์ องค์การบริหารส่วนตำบลโลกขาม องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า และองค์การบริหารส่วนตำบลชัยมงคล ให้คงเหลือตามจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ เทศบาลนครสมุทรสาคร เทศบาลตำบลท่าจีน องค์การบริหารส่วนตำบลพันท้ายนรสิงห์ และ องค์การบริหารส่วนตำบลบางกระเจ้า

โดยเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน – 30 ธันวาคม พ.ศ. 2565

### 3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรการวิจัยเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ” ประกอบด้วย

ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว และจำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว กับ ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย 1) การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินโครงการ 2) ความร่วมมือกันในการทำงานอย่างใกล้ชิด 3) การแปลงวิสัยทัศน์ นโยบาย และยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติงานอย่างแท้จริง 4) การติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ และ 5) ความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินโครงการ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ประกอบด้วย 1) การใช้น้อย (Reduce) 2) การใช้ซ้ำ (Reuse) และ 3) การนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle)

### 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยนี้ ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในช่วงระยะเวลาในการศึกษา ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน – 30 ธันวาคม พ.ศ. 2565

ทั้งนี้ แบบสอบถาม (Questionnaires) กำหนดมาตราวัดแบบแบ่งช่วง (Interval Scale) มี 5 ระดับ โดยวัดเป็นระดับความคิดเห็นตามคะแนน กำหนดคะแนนไว้ในแต่ละระดับ ดังนี้ (Likert, 1967)

ระดับความคิดเห็น	คะแนนเชิงบวก
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ทั้งนี้เกณฑ์แปลความหมาย ดังนี้

4.21 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

- 3.41 – 4.20 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับมาก
- 2.61 – 3.40 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง
- 1.81 – 2.60 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับน้อย
- 1.00 – 1.80 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

### 3.3.2 การพัฒนาเครื่องมือและการเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการวิจัยเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ” มีรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการการพัฒนาเครื่องมือและการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนที่ 2 ร่างแบบสอบถามให้ประชาชนที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความถูกต้องเนื้อหาตามกรอบแนวคิดวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 3 นำร่างแบบสอบถามปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของประชาชนที่ปรึกษา

ขั้นตอนที่ 4 นำแบบสอบถามไปทดสอบความเชื่อมั่น (Cronbach's Alpha) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน โดยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .943

ขั้นตอนที่ 5 แบบสอบถามไปสัมภาษณ์ต่อกลุ่มตัวอย่างและแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างเชิงปริมาณ

ขั้นตอนที่ 6 ทำการวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 7 อภิปรายผลและสรุปผลการวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ 8 นำเสนอผลการวิเคราะห์ต่อคณะกรรมการสอบที่ได้รับการแต่งตั้งจากหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัยสาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

## 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

### 3.4.1 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยนำผลข้อมูลที่รวบรวมได้มาประมวลผล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้ สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Moment Product Correlation)

### 3.4.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 1 นำแบบสอบถามที่ส่งรหัสแล้วไปนำเข้าข้อมูลในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

ขั้นตอนที่ 2 ประมวลผลทางสถิติเพื่อหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานด้วย การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Moment Product Correlation)

ขั้นตอนที่ 3 จัดทำรายงานผลการวิจัยจากข้อมูลเชิงปริมาณ โดยสังเคราะห์เทียบเคียงกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง



## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร” ครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากผู้ขับขีรถจักรยานยนต์ในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 385 ชุด ซึ่งผู้วิจัยสามารถนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมุติฐาน

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ใช้สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

n	คือ	จำนวนตัวอย่าง
$\bar{X}$	คือ	ค่าเฉลี่ย (mean)
SD	คือ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
*	คือ	ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
Sig.	คือ	ค่าสถิติแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

#### 4.1 ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล ของกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว และจำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	194	48.5
หญิง	187	46.8
เพศทางเลือก	19	4.8
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 48.5 รองลงมาคือเพศหญิง จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 46.8 และ เพศทางเลือก จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
18-30 ปี	155	38.8
31-45 ปี	97	24.3
46-60 ปี	109	27.3
61 ปีขึ้นไป	39	9.8
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 18-30 ปี จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 38.8 รองลงมาคืออายุระหว่าง 46-60 ปี จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 27.3 อายุระหว่าง 31-45 ปี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 24.3 และอายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียนหรือนักศึกษา	125	31.3
ธุรกิจส่วนตัวหรืออาชีพอิสระ	68	17.0
พนักงานบริษัทเอกชน	99	24.8
รับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ	42	10.5
เกษตรกร	48	12.0
อาชีพอื่นๆ	18	4.5
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.3 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพ นักเรียนหรือนักศึกษา มากที่สุด จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 31.3 รองลงมาคือ พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8 ธุรกิจส่วนตัวหรืออาชีพอิสระ จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 17.0 เกษตรกร จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 รับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 และอาชีพอื่นๆ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว

สถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 20,000 บาท	92	23.0
20,001-40,000 บาท	204	51.0
40,001 บาทขึ้นไป	104	26.0
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.0</b>



จากตารางที่ 4.4 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว 20,001-40,000 บาท มากที่สุด จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมาคือ 40,001 บาทขึ้นไป จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 และไม่เกิน 20,000 บาท จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว

จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 3 คน	147	36.8
4-6 คน	234	58.5
7 คนขึ้นไป	19	4.8
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 4.5 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีจำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว 4-6 8๐ บาท มากที่สุด จำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 58.5 รองลงมาคือ ไม่เกิน 3 คน จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 36.8 และ 7 คนขึ้นไป จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8 ตามลำดับ

#### 4.2 ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00	กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20	กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40	กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60	กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80	กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	$\bar{x}$	SD	ระดับ	อันดับ
<b>การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินโครงการ</b>				
ท่านรับรู้ถึงโครงการบริหารจัดการขยะในชุมชน	3.53	1.11	มาก	3
ท่านมีส่วนในการนำเสนอแนวทางการบริหารจัดการขยะในชุมชนต่อผู้นำในท้องถิ่น	3.60	1.16	มาก	2
ท่านสนับสนุนนโยบายการบริหารจัดการขยะในชุมชนของเทศบาลหรือ อบต.	3.68	1.16	มาก	1
รวม	3.60	1.11	มาก	
<b>ความร่วมมือกันในการทำงานอย่างใกล้ชิด</b>				
ท่านเห็นว่าทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนต่างร่วมมือกันแก้ไขปัญหาขยะในชุมชน	3.88	1.09	มาก	3
ท่านพร้อมดำเนินการตามมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการขยะในชุมชน	3.90	1.11	มาก	2
ทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการขยะในชุมชนอย่างจริงจัง	4.18	1.22	มาก	1
รวม	3.98	1.10	มาก	
<b>การแปลงวิสัยทัศน์ นโยบาย และยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติงานอย่างแท้จริง</b>				
ผู้บริหารเทศบาลหรือ อบต. มีนโยบายการบริหารจัดการขยะในชุมชนอย่างจริงจัง	3.03	1.12	ปานกลาง	2

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	$\bar{x}$	SD	ระดับ	อันดับ
บุคลากรของเทศบาลหรือ อบต. มีการทำตามนโยบายการบริหารจัดการขยะในชุมชนอย่างจริงจัง	2.30	.85	น้อย	3
ท่านให้ความร่วมมือและทำตาม นโยบายการบริหารจัดการขยะในชุมชนของเทศบาลหรือ อบต.	3.68	1.05	มาก	1
<b>รวม</b>	3.00	0.78	ปานกลาง	
<b>การติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ</b>				
เทศบาลหรือ อบต. มีการติดตามผลของการบริหารจัดการขยะในชุมชนอยู่ตลอดเวลา	4.13	1.24	มาก	1
ท่านคอยติดตามผลจากที่เทศบาลหรือ อบต. มีนโยบายการบริหารจัดการขยะในชุมชนว่าขยะมีจำนวนลดลง	2.88	1.29	ปานกลาง	3
เทศบาลหรือ อบต. ควรให้ประชาชนในชุมชนมีการติดตามผลของความร่วมมือในการบริหารจัดการขยะในชุมชนเป็นระยะๆ	3.30	1.29	ปานกลาง	2
<b>รวม</b>	3.43	0.98	มาก	
<b>ความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินโครงการ</b>				
ท่านมั่นใจว่าเทศบาลหรือ อบต. มีงบประมาณในการบริหารจัดการขยะในชุมชนอย่างเพียงพอ	2.48	1.01	น้อย	3
ท่านคิดว่าเทศบาลหรือ อบต. สามารถจัดหางบประมาณในการจัดซื้อรถเก็บขยะเพิ่มเติมได้	2.98	.89	ปานกลาง	2
ท่านคิดว่าเทศบาลหรือ อบต. สามารถจัดจ้างบุคลากรในการจัดเก็บขยะเพิ่มเติมได้	3.28	1.15	ปานกลาง	1

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	$\bar{x}$	SD	ระดับ	อันดับ
รวม	2.91	0.77	ปานกลาง	
ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	3.39	0.80	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินโครงการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านสนับสนุนนโยบายการบริหารจัดการขยะในชุมชนของเทศบาลหรือ อบต. มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 3.68 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ท่านมีส่วนในการนำเสนอแนวทางการบริหารจัดการขยะในชุมชนต่อผู้นำในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 และ ท่านรับรู้ถึงโครงการบริหารจัดการขยะในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53

ความร่วมมือกันในการทำงานอย่างใกล้ชิด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการขยะในชุมชนอย่างจริงจัง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.18 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ท่านพร้อมดำเนินการตามมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการขยะในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 และ ท่านเห็นว่าทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนต่างร่วมมือกันแก้ไขปัญหาขยะในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88

การแปลงวิสัยทัศน์ นโยบาย และยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติงานอย่างแท้จริง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านให้ความสำคัญและทำตามนโยบายการบริหารจัดการขยะในชุมชนของเทศบาลหรือ อบต. มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 3.68 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ผู้บริหารเทศบาลหรือ อบต. มีนโยบายการบริหารจัดการขยะในชุมชนอย่างจริงจัง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.03 และ บุคลากรของเทศบาลหรือ อบต. มีการทำตามนโยบายการบริหารจัดการขยะในชุมชนอย่างจริงจัง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.30

การติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เทศบาลหรือ อบต. มีการติดตามผลของการบริหารจัดการขยะ

ในชุมชนอยู่ตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.13 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ เทศบาลหรือ อบต. ควรให้ประชาชนในชุมชนมีการติดตามผลของความร่วมมือในการบริหารจัดการขยะในชุมชนเป็นระยะๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 และ ท่านคอยติดตามผลจากที่เทศบาลหรือ อบต. มีนโยบายการบริหารจัดการขยะในชุมชนว่าขยะมีจำนวนลดลง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88

ความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินโครงการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านคิดว่าเทศบาลหรือ อบต. สามารถจัดจัดจ้างบุคลากรในการจัดเก็บขยะเพิ่มเติมได้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 3.28 อยู่ในระดับปานกลางรองลงมาคือ ท่านคิดว่าเทศบาลหรือ อบต. สามารถจัดหางบประมาณในการจัดซื้อรถเก็บขยะเพิ่มเติมได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98 และ ท่านมั่นใจว่าเทศบาลหรือ อบต. มีงบประมาณในการบริหารจัดการขยะในชุมชนอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48

#### 4.3 ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

ผลการวิเคราะห์ทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00	กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20	กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40	กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60	กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80	กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

ทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร	$\bar{x}$	SD	ระดับ	อันดับ
<b>การใช้น้อย (Reduce)</b>				
ท่านลดปริมาณการใช้ถุงพลาสติกให้น้อยลงในแต่ละวัน	3.73	1.04	มาก	1
ท่านเลือกใช้ภาชนะที่ย่อยสลายได้ง่ายเมื่อต้องซื้ออาหารจากร้าน	3.18	1.32	ปานกลาง	3
ท่านใช้ผ้าเช็ดตัวที่ซักแล้วแทนกระดาษทิชชู	3.28	1.34	ปานกลาง	2
รวม	3.26	.81	ปานกลาง	
<b>การใช้ซ้ำ (Reuse)</b>				
ท่านพกถุงผ้าที่ใช้ซ้ำได้เวลาไปซื้อของที่ร้านสะดวกซื้อ	3.40	1.15	ปานกลาง	1
ท่านใช้กระดาษพิมพ์เอกสารทั้งสองด้าน	3.15	1.08	ปานกลาง	3
ท่านเลือกใช้แบตเตอรี่ที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้	3.23	1.25	ปานกลาง	2
รวม	3.26	.81	ปานกลาง	
<b>การนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle)</b>				
ท่านมีการคัดแยกขยะที่สามารถนำไปแปรรูปกลับมาใช้ได้	3.05	1.04	ปานกลาง	2

ทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร	$\bar{x}$	SD	ระดับ	อันดับ
ท่านเลือกใช้สินค้าที่มาจากคาร์บอนต่ำก่อนเสมอ	2.73	.99	ปานกลาง	3
ท่านเคยนำเอาเศษอาหารมาหมักทำปุ๋ย	3.85	1.12	มาก	1
<b>รวม</b>	<b>3.21</b>	<b>.85</b>	<b>ปานกลาง</b>	
ทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร	3.29	.75	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

การใช้น้อย (Reduce) ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านลดปริมาณการใช้ถุงพลาสติกให้น้อยลงในแต่ละวัน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 3.73 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ท่านใช้ผ้าเช็ดตัวที่สะอาดแทนกระดาษทิชชู มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 และ ท่านเลือกใช้ภาชนะที่ย่อยสลายได้ง่ายเมื่อต้องซื้ออาหารจากร้าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18

การใช้ซ้ำ (Reuse) ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านพกถุงผ้าที่ใช้ซ้ำได้เวลาไปซื้อของที่ร้านสะดวกซื้อ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 3.40 อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ท่านเลือกใช้แบตเตอรี่ที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 และ ท่านใช้กระดาษพิมพ์เอกสารทั้งสองด้าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15

การนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านเคยนำเอาเศษอาหารมาหมักทำปุ๋ย มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 3.85 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ท่านมีการคัดแยกขยะที่สามารถนำไปแปรรูปกลับมาใช้ใหม่ได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 และ ท่านเลือกใช้สินค้าที่มาจากคาร์บอนต่ำก่อนเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.73

#### 4.4 ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

4.4.1 การทดสอบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว และจำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว กับทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

ตารางที่ 4.8 แสดงการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านเพศ

ANOVA	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.433	2	.716	1.286	.288
ภายในกลุ่ม	20.614	37	.557		
รวม	22.047	39			

จากตารางที่ 4.8 พบว่า เพศที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.9 แสดงการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านอายุ

ANOVA	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	.678	3	.226	.381	.767
ภายในกลุ่ม	21.368	36	.594		
รวม	22.047	39			

จากตารางที่ 4.9 พบว่า อายุที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตารางที่ 4.10 แสดงการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านอาชีพ

ANOVA	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.049	5	.210	.340	.885
ภายในกลุ่ม	20.997	34	.618		
รวม	22.047	39			

จากตารางที่ 4.10 พบว่า อาชีพที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.11 แสดงการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านสถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว

ANOVA	SS	Df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.086	2	.543	.959	.393
ภายในกลุ่ม	20.960	37	.566		
รวม	22.047	39			

จากตารางที่ 4.11 พบว่า สถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัวที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.12 แสดงการทดสอบสมมติฐานปัจจัยด้านจำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว

ANOVA	SS	Df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.809	2	.904	1.654	.205
ภายในกลุ่ม	20.238	37	.547		
รวม	22.047	39			

จากตารางที่ 4.12 พบว่า จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัวที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชน ต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

#### 4.3.2 การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม

การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม เป็นการวิเคราะห์ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับ ทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัด สมุทรสาคร โดยวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ด้วยเทคนิคสหสัมพันธ์เพียร์สัน (r) ดังตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นกับทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนใน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

	ทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอย ชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร	
	(r)	Sig.
ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการ บริหารจัดการองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	.81	0.00

หมายเหตุ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.13 เมื่อดำเนินการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแห่งความสำเร็จในการ บริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะ มูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร โดยวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ด้วยเทคนิค สหสัมพันธ์เพียร์สัน (r) พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ในระดับสูง ( $r = 0.81$ ) ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.14 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตัวแปรตามสมมติฐาน	ค่าการทดสอบสมมติฐาน (Sig.)	ผลการทดสอบสมมติฐาน
เพศ	0.29	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
อายุ	0.77	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
อาชีพ	0.89	จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว
สถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว	0.39	จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว
จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว	0.21	จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว
ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	0.00	เป็นไปตามสมมติฐาน

จากตารางที่ 14 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สมมติฐานที่ 1 เพศที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 อายุที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 3 อาชีพที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 4 สถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัวที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 5 จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัวที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 6 ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสัมพันธ์กับทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้



## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ” ใช้วิธีการศึกษาวิจัยแบบสำรวจ (Survey Research) มุ่งเน้นการศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร โดยประชากรและกลุ่มตัวอย่างคือประชาชนที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) กับกลุ่มตัวอย่างที่พบเจอในเขตพื้นที่ที่ศึกษา จำนวน 400 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน – 30 ธันวาคม พ.ศ. 2565

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

สรุปผลการศึกษา จำแนกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล และผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์การวิจัย

##### 5.1.1 สรุปข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการศึกษา พบว่า ข้อมูลส่วนบุคคล ของกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์ ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว และจำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 48.5 รองลงมาคือเพศหญิง จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 46.8 และ เพศทางเลือก จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 18-30 ปี จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 38.8 รองลงมาคืออายุระหว่าง 46-60 ปี จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 27.3 อายุระหว่าง 31-45 ปี จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 24.3 และอายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาชีพ นักเรียนหรือนักศึกษา มากที่สุด จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 31.3 รองลงมาคือ พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8 ธุรกิจส่วนตัวหรืออาชีพอิสระ จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 17.0 เกษตรกร จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 รับราชการหรือ

พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 และอาชีพอื่นๆ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว 20,001-40,000 บาท มากที่สุด จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมาคือ 40,001 บาทขึ้นไป จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 และไม่เกิน 20,000 บาท จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีจำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว 4-6 80 บาท มากที่สุด จำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 58.5 รองลงมาคือ ไม่เกิน 3 คน จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 36.8 และ 7 คนขึ้นไป จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8 ตามลำดับ

#### 5.1.2 สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ 1 เพื่อศึกษาระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ผลการศึกษา พบว่า ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.39 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินโครงการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านสนับสนุนนโยบายการบริหารจัดการขยะในชุมชนของเทศบาลหรือ อบต. มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 3.68 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ท่านมีส่วนในการนำเสนอแนวทางการบริหารจัดการขยะในชุมชนต่อผู้นำในท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 และ ท่านรับรู้ถึงโครงการบริหารจัดการขยะในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53

ความร่วมมือกันในการทำงานอย่างใกล้ชิด ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการขยะในชุมชนอย่างจริงจัง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.18 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ท่านพร้อมดำเนินการตามมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการขยะในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 และ ท่านเห็นว่าทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนต่างร่วมมือกันแก้ไขปัญหาขยะในชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88

การแปลงวิสัยทัศน์ นโยบาย และยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติงานอย่างแท้จริง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านให้ความร่วมมือและทำ

ตาม นโยบายการบริหารจัดการขยะในชุมชนของเทศบาลหรือ อบต. มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 3.68 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ผู้บริหารเทศบาลหรือ อบต. มีนโยบายการบริหารจัดการขยะในชุมชนอย่างจริงจัง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.03 และ บุคลากรของเทศบาลหรือ อบต. มีการทำตามนโยบายการบริหารจัดการขยะในชุมชนอย่างจริงจัง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.30

การติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เทศบาลหรือ อบต. มีการติดตามผลของการบริหารจัดการขยะในชุมชนอยู่ตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.13 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ เทศบาลหรือ อบต. ควรให้ประชาชนในชุมชนมีการติดตามผลของความร่วมมือในการบริหารจัดการขยะในชุมชนเป็นระยะๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 และ ท่านคอยติดตามผลจากที่เทศบาลหรือ อบต. มีนโยบายการบริหารจัดการขยะในชุมชนว่าขยะมีจำนวนลดลง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88

ความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินโครงการ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านคิดว่าเทศบาลหรือ อบต. สามารถจัดจ้างบุคลากรในการจัดเก็บขยะเพิ่มเติมได้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 3.28 อยู่ในระดับปานกลางรองลงมาคือ ท่านคิดว่าเทศบาลหรือ อบต. สามารถจัดหางบประมาณในการจัดซื้อรถเก็บขยะเพิ่มเติมได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98 และ ท่านมั่นใจว่าเทศบาลหรือ อบต. มีงบประมาณในการบริหารจัดการขยะในชุมชนอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48

วัตถุประสงค์ 2 เพื่อศึกษาระดับทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

ผลการศึกษา พบว่า จากตารางที่ 4.7 พบว่า ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.29 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

การใช้น้อย (Reduce) ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านลดปริมาณการใช้ถุงพลาสติกใ้ให้น้อยลงในแต่ละวัน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 3.73 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ท่านใช้ผ้าเช็ดตัวโตะกินข้าวแทนกระดาษทิชชู มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 และ ท่านเลือกใช้ภาชนะที่ย่อยสลายได้ง่ายเมื่อต้องซื้ออาหารจากร้าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18

การใช้ซ้ำ (Reuse) ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านพกถุงผ้าที่ใช้ซ้ำได้เวลาไปซื้อของที่ร้านสะดวกซื้อ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 3.40 อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ท่านเลือกใช้เบตเตอร์รีที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 และ ท่านใช้กระดาษพิมพ์เอกสารทั้งสองด้าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15

การนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ท่านเคยนำเอาเศษอาหารมาหมักทำปุ๋ย มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 3.85 อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ท่านมีการคัดแยกขยะที่สามารถนำไปแปรรูปกลับมาใช้ได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 และ ท่านเลือกใช้สินค้าที่มาจากกรีฑาเคลก่อนเสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.73

วัตถุประสงค์ 3 เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

ผลการศึกษา พบว่า

เพศที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

อายุที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

อาชีพที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัวที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัวที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้



วัตถุประสงค์ 4 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร

ผลการศึกษา พบว่า

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสัมพันธ์กับทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

## 5.2 อภิปรายผลการวิจัย

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับธนกร ละเอียด, ภคมน โภคะธีรกุล, รัชชา ภักดีจิตต์ และสุพัตรา ขอดสุรางค์. (2565) ที่เห็นว่า มีหลายปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดการมลพิษทางสิ่งแวดล้อมด้านขยะมูลฝอยในชุมชน

ทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับมาลัย เอี่ยมจำริญ (2557) ที่เห็นว่า ความคิดของประชาชนนั้นมีความสำคัญต่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ศึกษา

เพศที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน พบว่า ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ มนตรี ชะราไสย์ และชาคริต โชติอมรศักดิ์ (2561) โดยปัจจัยด้านเพศนั้นมีผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการน้ำเสีย และระดับการมีส่วนร่วมในการจัดการน้ำเสียของคนคอยสุเทพ

อายุที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ พบว่า ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ธนกร ละเอียด, ภคมน โภคะธีรกุล, รัชชา ภักดี

จิตต์ และสุพัตรา ยอดสุรางค์. (2565) โดยอายุมีผลต่อการจัดการมลพิษทางสิ่งแวดล้อมด้านขยะมูลฝอยในชุมชน

อาชีพที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ลักษณาดี บุญยะศิรินันท์ (2558) โดยประสบการณ์ในอาชีพมีผลต่อการพัฒนาธุรกิจเพื่อเข้าสู่ธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

สถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัวที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ มาลัย เอี่ยมจำเริญ (2557) โดยรายได้นั้นเป็นปัจจัยหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการขยะมูลฝอยในครัวเรือน

จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัวที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ดำรัสศิริ ศิลปวัฒนานันท์ และ ชญานันท์ เผ่าศรีเจริญ (2559) ที่เห็นว่า จำนวนสมาชิกในครัวเรือนนั้นมีผลต่อการบริหารจัดการโครงการโรงงานกำจัดขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสัมพันธ์กับทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุพรรณษา พาหาสิงห์ และ สัมพันธ์ พลภักดิ์ (2561) ที่พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการนั้นมีความสัมพันธ์ต่อการจัดการด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่นเดียวกับ อนันต์ ตั้งเจียมศรี (2553) ที่พบว่า แนวทางการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสำคัญต่อทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชน

### 5.3 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ประการแรก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรเร่งการประชาสัมพันธ์เพื่อกระตุ้นให้ประชาชนเกิดความรู้ ความเข้าใจ ถึงประโยชน์จากการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนอย่างเป็นระบบ

ประการที่สอง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนอย่างยั่งยืน เช่น การจัดทำโครงการธนาคารขยะที่ต่อยอดเป็นวิสาหกิจชุมชน การจัดโครงการประกวดชุมชนสิ่งแวดล้อมยั่งยืน และการสร้างแรงจูงใจด้านรายได้จากการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชน

ประการที่สาม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรจัดตั้งศูนย์บริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชน โดยสร้างการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการบริหารที่มาจากตัวแทนชุมชนต่างๆ ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ

#### 5.3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ประการแรก การวิจัยนี้เน้นศึกษา ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว และจำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว เท่านั้น จึงควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ ได้แก่ สถานภาพสมรส ประสบการณ์ในการทำงานเพื่อสังคม การรับสื่อในชีวิตประจำวัน เป็นต้น

ประการที่สอง การวิจัยนี้เน้นการศึกษาเฉพาะปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เท่านั้น จึงควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ ประกอบด้วย ได้แก่ การมีส่วนร่วมทางการเมือง การบริหารจัดการที่ดี และอิทธิพลของศาสนา เป็นต้น

## บรรณานุกรม

- กรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. (2563). คู่มือปฏิบัติการ 3 ไร่ (3R) เพื่อจัดการขยะชุมชน. เข้าถึงได้จาก <https://www.pcd.go.th/garbage/%E0%B8%84%E0%B8%B9%E0%B9%88%E0%B8%A1%E0%B8%B7%E0%B8%AD%E0%B8%9B%E0%B8%8F%E0%B8%B4%E0%B8%9A%E0%B8%B1%E0%B8%95%E0%B8%B4%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3-3-%E0%B9%83%E0%B8%8A%E0%B9%89-3r-%E0%B9%80%E0%B8%9E>
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และกรมควบคุมมลพิษ. (2559). แผนปฏิบัติการ “ประเทศไทย ไร้ขยะ” ตามแนวทาง “ประชารัฐ” ระยะ 1 ปี (พ.ศ.2559 – 2560). กรุงเทพฯ: กรมควบคุมมลพิษ.
- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2559). แนวทางการปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชน “จังหวัดสะอาด”. กรุงเทพมหานคร: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- โครงการกิจกรรมการเชื่อมโยงงานวิจัยกับภาคนโยบาย สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย. (2566). ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการแปลงนโยบายไปสู่แผนและการปฏิบัติ. เข้าถึงได้จาก <http://prp.trf.or.th/trf-policy-brief/> ปัจจัยแห่งความสำเร็จใน-2/
- ณัฐชานันท์ วงศ์มูลทิกร และคณะ. (2565). การบริหารจัดการขยะสำหรับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลตำบลป่าสัก อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน. วารสารวิชาการวิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 5(4), 55-70.
- คำรัสศิริ ศิลปวัฒนานันท์ และ ชญานันันท์ เผ่าศรีเจริญ. (2559). การประเมินผลการจัดการโครงการโรงงานกำจัดขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่. วารสารมหาวิทยาลัยพายัพ, 26(1), 107-128.
- ทิวา ประสุวรรณ และคณะ. (2559). การจัดการขยะแบบมีส่วนร่วมขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และชุมชน ในตำบลบ้านแลง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง. วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 11(1), 45-61.

- ชนกร ษะยิม, ภคมน โภคะชิริกุล, รัชชา ภักดีจิตต์ และสุพัตรา ยอดสุรางค์. (2565). การจัดการมลพิษทางสิ่งแวดล้อมด้านขยะมูลฝอยในชุมชน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. *วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 16(3), 431-446.
- มนตรี ษะราไสย์ และชาคริต โชติอมรสักดี. (2561). คนคอยสุเทพกับการจัดการน้ำเสียแบบมีส่วนร่วม. *Veridian E-Journal, Silpakorn University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์และศิลปะ*, 11(1), 2050-2062.
- มาลัย เอี่ยมจำเริญ. (2557). การบริหารจัดการขยะมูลฝอย ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางโจลง อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี*, 8(15), 22-27.
- ยุวัฒน์ วุฒิเมธี และศุภวรรณ ภิรมย์ทอง. (2558). การจัดการปัญหาขยะมูลฝอยในชุมชนเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา. *วารสารสังคมศาสตร์วิชาการ*, 8(2), 7-29.
- เรืองฤทธิ์ กิตติวิทยาพงศ์, นันทิยา ดวงกุ่มเมศ และ ชिरเดช ชื่นประภานุสรณ์. (2559). การพัฒนารูปแบบการสื่อสารณรงค์เพื่อการจัดการขยะมูลฝอยชุมชนแบบบูรณาการในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. *วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 11(1), 133-145.
- ลักษณะชาติ บุญยะศิรินันท์. (2558). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแนวทางการพัฒนาธุรกิจเพื่อเข้าสู่ธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ในประเทศไทย. *วารสารปัญญาภิวัฒน์*, 7(1), 1-10.
- วรรณวิษา ประเสริฐดี. (2565). แผนปฏิบัติการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชน “จังหวัดสะอาด” ระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปี พ.ศ. 2565. เข้าถึงได้จาก [https://www.Pang sawan.go.th/project\\_detail.php?hd=33&doIP=1&checkIP=chkIP&id=44268&checkAdd=chkAd&dum=43169\\_ypk](https://www.Pang sawan.go.th/project_detail.php?hd=33&doIP=1&checkIP=chkIP&id=44268&checkAdd=chkAd&dum=43169_ypk).
- วัชรพล อรุณรัตน์ และชนันสถา โรจนตระกูล. (2566). ผลสัมฤทธิ์การบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยุคดิจิทัล. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 8(1), 429-443.
- วิกิพีเดีย. (2565). อำเภอเมืองสมุทรสาคร. เข้าถึงได้จาก <https://th.wikipedia.org/wiki/อำเภอเมืองสมุทรสาคร>.
- วิฑูร เอ็ยการนา. (2563). การศึกษาแนวทางการจัดการขยะมูลฝอยภายในเขตเทศบาลเมืองบุรีรัมย์. *วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์*, 15(2), 87-99.

- สัมพันธ์ พลภักดี และ วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2559). การพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตาม ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง. *วารสาร EAU HERITAGE*, 6(1), 325-336.
- ศุภัญญา กลิ่นชุ่ม. (2563). การบริหารจัดการขยะมูลฝอยภายใต้หลักการ 3Rs – ประชารัฐ ของเทศบาลนครสมุทรสาคร อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร. *Journal of Management Science Nakhon Pathom Rajabhat University*, 7(1), 216-228.
- สุพรรณษา พาหาสิงห์ และ สัมพันธ์ พลภักดี. (2561). การบริหารจัดการด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแห่น อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา. *วารสาร EAU HERITAGE*, 8(1), 132-142
- สุเมธ แสงนิมน์นวล. (2556). ต้นแบบการบริหารจัดการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย. *วารสารสถาบันพระปกเกล้า*, 11(2), 63-80.
- เสนห์ จุ้ยโต. (2558). การพัฒนาตัวแบบการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสู่องค์กรสมรรถนะสูง. *วารสารอิเล็กทรอนิกส์การเรียนรู้ทางไกลเชิงนวัตกรรม*, 5(1), 58-75.
- อนันต์ ตั้งเจียมศรี. (2555). แนวทางการบริหารจัดการขยะมูลฝอยแบบครบวงจรของจังหวัดลำปาง. *Industrial Technology Lampang Rajabhat University Journal*, 5 (2), 103-112.
- ฮาซูลีนา วุฒิงาม และสมเกียรติ สายธนู. (2558). แนวทางการจัดการขยะมูลฝอยระดับครัวเรือนในเขตเทศบาลตำบลปะลู่. *วารสาร อัล-นूर*, 9(16), 121-130.
- Good, Carter V. (1959). *Manual for theory and practice of group counseling*. California: Brooks Publishing Company
- Dye, Thomas R. (1984). *Understanding public policy*. Englewood Cliffs. New Jersey: Prentice -Hall, Inc.
- Friedrich, C. J. (1963). *Constitutional government*. New York: McGraw - Hill.
- Kendler, Howard H. (1963). *Attitude*. Retrieved from <http://sarawud.wordpress.com>
- Munn, Norman L. (1971). *Introduction to psychology*. Boston: Houghton Muffin.
- Newcomb, W. (1854). *Attitude*. Retrieved from <http://www.novabizz.Ace/>
- Stecklein, John E. (1989). *Policy research: nature and approach*. Bangkok: The Association of Research.



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก  
แบบสอบถาม



## แบบสอบถาม

การวิจัยเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชน  
ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ”

คำแนะนำ

1. โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน  ที่สอดคล้องกับความคิดเห็นของท่าน
2. หากไม่สะดวกต่อการแสดงความคิดเห็นก็สามารถละทิ้งการตอบคำถามนั้นๆ ได้ทุกข้อ โดยข้อมูลทั้งหมดถือเป็นความลับโดยสงวนนามผู้ให้ข้อมูล
3. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ สถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว และจำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว

ตอนที่ 2 ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย 1) การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินโครงการ 2) ความร่วมมือกันในการทำงานอย่างใกล้ชิด 3) การแปลงวิสัยทัศน์ นโยบาย และยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติงานอย่างแท้จริง 4) การติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ และ 5) ความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินโครงการ

ตอนที่ 3 ทัศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ประกอบด้วย 1) การใช้น้อย (Reduce) 2) การใช้ซ้ำ (Reuse) และ 3) การนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

### ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

1. เพศ  ชาย  หญิง  เพศทางเลื้อก
2. อายุ  18-30 ปี  31-45 ปี  46-60 ปี  61 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ
- นักเรียนหรือนักศึกษา  ธุรกิจส่วนตัวหรืออาชีพอิสระ
- พนักงานบริษัทเอกชน  ราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ
- เกษตรกร  อาชีพอื่นๆ
4. สถานภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว
- ไม่เกิน 20,000 บาท  20,001-40,000 บาท  40,001 บาทขึ้นไป
5. จำนวนผู้พักอาศัยในครอบครัว
- ไม่เกิน 3 คน  4-6 คน  7 คนขึ้นไป

### ตอนที่ 2 ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย

- 1) การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินโครงการ 2) ความร่วมมือกันในการทำงานอย่างใกล้ชิด 3) การแปลงวิสัยทัศน์ นโยบาย และยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติงานอย่างแท้จริง 4) การติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ และ 5) ความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินโครงการ

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น					ลง รหัส
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
	การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินโครงการ						
1	ท่านรับรู้ถึงโครงการบริหารจัดการขยะในชุมชน						

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น					ลง รหัส
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
2	ท่านมีส่วนในการนำเสนอแนวทางการบริหารจัดการขยะในชุมชนต่อผู้นำในท้องถิ่น						
3	ท่านสนับสนุนนโยบายการบริหารจัดการขยะในชุมชนของเทศบาลหรือ อบต.						
	ความร่วมมือกันในการทำงานอย่างใกล้ชิด						
4	ท่านเห็นว่าทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนต่างร่วมมือกันแก้ไขปัญหาขยะในชุมชน						
5	ท่านพร้อมดำเนินการตามมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการขยะในชุมชน						
6	ทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการขยะในชุมชนอย่างจริงจัง						
	การแปลงวิสัยทัศน์ นโยบาย และยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติงานอย่างแท้จริง						
7	ผู้บริหารเทศบาลหรือ อบต. มีนโยบายการบริหารจัดการขยะในชุมชนอย่างจริงจัง						

ข้อ	คำถาม ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระดับความคิดเห็น					ลง รหัส
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
8	บุคลากรของเทศบาลหรือ อบต. มีการทำตามนโยบายการบริหารจัดการขยะในชุมชนอย่างจริงจัง						
9	ท่านให้ความร่วมมือและทำตามนโยบายการบริหารจัดการขยะในชุมชนของเทศบาลหรือ อบต.						
	การติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ						
10	เทศบาลหรือ อบต. มีการติดตามผลของการบริหารจัดการขยะในชุมชนอยู่ตลอดเวลา						
11	ท่านคอยติดตามผลจากที่เทศบาลหรือ อบต. มีนโยบายการบริหารจัดการขยะในชุมชนว่าขยะมีจำนวนลดลง						
12	เทศบาลหรือ อบต. ควรให้ประชาชนในชุมชนมีการติดตามผลของความร่วมมือในการบริหารจัดการขยะในชุมชนเป็นระยะๆ						
	ความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินโครงการ						
13	ท่านมั่นใจว่าเทศบาลหรือ อบต. มีงบประมาณในการบริหารจัดการขยะในชุมชนอย่างเพียงพอ						

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น					ลง รหัส
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
14	ท่านคิดว่าเทศบาลหรือ อบต. สามารถ จัดหางบประมาณในการจัดซื้อรถเก็บ ขยะเพิ่มเติมได้						
15	ท่านคิดว่าเทศบาลหรือ อบต. สามารถ จัดจ้างบุคลากรในการจัดเก็บขยะ เพิ่มเติมได้						

ตอนที่ 3 ทศนคติของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัด  
สมุทรสาคร ประกอบด้วย 1) การใช้น้อย (Reduce) 2) การใช้ซ้ำ (Reuse) และ 3) การนำกลับมาใช้ใหม่  
(Recycle)

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น					ลง รหัส
		มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
	ทัศนคติของประชาชนต่อนโยบาย การบริหารจัดการขยะมูลฝอย ชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัด สมุทรสาคร						
	การใช้น้อย (Reduce)						
16	ท่านลดปริมาณการใช้ถุงพลาสติก ใบน้อยลงในแต่ละวัน						
17	ท่านเลือกใช้ภาชนะที่ย่อยสลายได้ ง่ายเมื่อต้องซื้ออาหารจากร้าน						
18	ท่านใช้ผ้าเช็ดถูโต๊ะกินข้าวแทน กระดาษทิชชู						
	การใช้ซ้ำ (Reuse)						

ข้อ	คำถาม ทัศนคติของประชาชนต่อนโยบาย การบริหารจัดการขยะมูลฝอย ชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัด สมุทรสาคร	ระดับความคิดเห็น					ลง รหัส
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
19	ท่านพกถุงผ้าที่ใช้ซ้ำได้เวลาไปซื้อ ของที่ร้านสะดวกซื้อ						
20	ท่านใช้กระดาษพิมพ์เอกสารทั้ง สองด้าน						
21	ท่านเลือกใช้แบตเตอรี่ที่สามารถ นำกลับมาใช้ใหม่ได้						
	<b>การนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle)</b>						
22	ท่านมีการคัดแยกขยะที่สามารถ นำไปแปรรูปกลับมาใช้ได้						
23	ท่านเลือกใช้สินค้าที่มาจากการรี ไซเคิลก่อนเสมอ						
24	ท่านเคยนำเอาเศษอาหารมาหมัก ทำปุ๋ย						

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาช่วยกรุณาตอบแบบสอบถาม

**ภาคผนวก ข**  
**การทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability)**

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.943	24

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
a1	3.53	1.109	40
a2	3.60	1.105	40
a3	3.68	1.163	40
b4	3.88	1.090	40
b5	3.90	1.105	40
b6	4.18	1.217	40
c7	3.03	1.121	40
c8	2.30	.853	40
c9	3.68	1.047	40
d10	4.13	1.244	40
d11	2.88	1.285	40
d12	3.30	1.285	40
e13	2.48	1.012	40
e14	2.98	.891	40
e15	3.28	1.154	40
f16	3.73	1.037	40
f17	3.18	1.318	40
f18	3.28	1.339	40
g19	3.40	1.150	40
g20	3.15	1.075	40
g21	3.23	1.250	40
h22	3.05	1.037	40
h23	2.73	.987	40
h24	3.85	1.122	40

## ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ-สกุล : นางสาวฐานิต สุทธิยุทธ์
- วัน เดือน ปีเกิด : 11 กันยายน 2541
- ที่อยู่ปัจจุบัน : 41/95-96 ตรอก สุนทรพิมล ถนนพระราม 4 รongเมือง  
เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
- วุฒิการศึกษา
- ระดับปริญญาตรี : นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ปีการศึกษา 2563
- ระดับปริญญาโท : รัฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย สาขารัฐศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสยาม ปีการศึกษา 2565

การเผยแพร่ผลงานวิจัย

ฐานิต สุทธิยุทธ์, ยูวัฒน์ วุฒิเมธี, จิตภา ธีรศิริกุล และ ชาญชัย จิตรเหล้าอาพร. (2566). ทักษะคิดของประชาชนต่อนโยบายการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชนในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร. วารสารการบริหารและสังคมศาสตร์ปริทรรศน์, 6(3), xx-xx.

