



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เว็บไซต์คู่มือการทำงาน

Operation manual website

โดย

นาย วิทยา ชันพรม 6323000002

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาสหกิจศึกษา

ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษา 3 ปีการศึกษา 2563

หัวข้อโครงการ เว็บไซต์คู่มือการทำงาน
Operation Manual website

รายชื่อผู้จัดทำ นาย วิทยา ชันพรม

ภาควิชา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์


อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ สุเทพ ทักษวิช

อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ภาควิชาวิศวกรรม
คอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2564

คณะกรรมการสอบสอบโครงการ

..... อาจารย์ที่ปรึกษา

(อาจารย์ สุเทพ ทักษวิช)

..... พนักงานที่ปรึกษา

(นาย พุทธวัฒน์ ทองศรี)

..... กรรมการกลาง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พกิจ สุวัฒน์)

..... ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มารุจ ลิ้มปะวัฒน์)

จดหมายนำส่งรายงาน

วันที่ 23 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2565

เรื่อง ขอส่งรายงานการปฏิบัติสหกิจศึกษา

เรียน อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา ภาควิชา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์

อาจารย์ สุเทพ ทัทธวัช

ตามที่ นาย วิทยา ชันพรม นักศึกษาภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ได้ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาระหว่างวันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2565 ถึง 2 กันยายน พ.ศ. 2565 ในตำแหน่ง IT-SUPPORT ฐานการเกียรตินาคิน (สำนักงานใหญ่) และได้รับมอบหมายจากพนักงานที่ปรึกษาให้ศึกษาและทำรายงานเรื่อง เว็บไซต์คู่มือการทำงาน

บัดนี้การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้สิ้นสุดแล้ว นาย วิทยา ชันพรม ผู้จัดทำจึงขอส่งรายงานดังกล่าวมาพร้อมกันนี้จำนวน 1 เล่ม และ CD จำนวน 1 แผ่น เพื่อขอรับคำปรึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

นาย วิทยา ชันพรม

นักศึกษาสหกิจศึกษา

ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgement)

การที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานใน โครงการสหกิจศึกษา ณ ธนาคารเกียรตินาคิน (สำนักงานใหญ่) ตั้งแต่ วันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2565 ถึง 2 กันยายน พ.ศ. 2565 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนและการปฏิบัติงานในอนาคตในตำแหน่ง IT-SUPPORT และ Service on site ณ ธนาคารเกียรตินาคิน (สำนักงานใหญ่) สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคตได้โดยได้รับความร่วมมือจากพนักงานบริษัทธนาคารเกียรตินาคิน (สำนักงานใหญ่) ได้สอน ได้เรียนรู้งานและให้โอกาสในการการเสนอความคิดและแก้ไขปัญหาต่างๆ ด้วยตนเอง ในงานที่ได้รับมอบหมายส่งผลให้ผู้จัดทำได้พัฒนาทักษะในด้านต่างๆมากขึ้นจึงขอขอบคุณผู้สนับสนุนจากหลายฝ่าย มา ณ ที่นี้ด้วย ดังนี้

1. คุณจตุพร วัฒนนันท์ Team Head of IT User Service
2. คุณพชรวัฒน์ ทองศรี IT Service
3. อาจารย์สุเทพ ทัทธวัช อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา

และบุคคลท่านอื่นๆ ที่ไม่ได้กล่าวชื่อนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน

ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจในชีวิตการทำงานจริง ซึ่งผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้จัดทำ

นาย วิทยา ชันพรม

30 สิงหาคม 2565

ชื่อโครงการ : เว็บไซต์คู่มือการทำงาน
หน่วยกิต : 6 หน่วยกิต
ผู้จัดทำ : นาย วิทยา จันพรม
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์สุเทพ ทัพธวัช
ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี
ภาควิชา : วิศวกรรมคอมพิวเตอร์
คณะ : วิศวกรรมศาสตร์

ภาคการศึกษา/ ปีการศึกษา : 3/2565

บทคัดย่อ

ธนาคารเกียรตินาคิน (สำนักงานใหญ่) ปัจจุบันกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทรได้เปลี่ยนชื่อ บริษัทในกลุ่มธุรกิจฯ และตราสัญลักษณ์ เป็นธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน) มุ่งเน้นความเชี่ยวชาญในการให้บริการครอบคลุมทุกธุรกิจ ซึ่งภายในบริษัทจะมีฝ่าย IT ทั้ง Software และ Hardware ที่คอยช่วย Support พนักงานในบริษัทและดูแลปัญหาต่างๆที่เกี่ยวกับอุปกรณ์ IT, Network, Service desk ดังนั้นในการมีคู่มือการแก้ไขปัญหาและการซ่อมบำรุงงานทางด้าน IT-Support จะช่วยให้ทำงานได้อย่างรวดเร็ว จึงได้จัดทำเว็บไซต์คู่มือการแก้ไขปัญหาและการทำงาน

คำสำคัญ:, IT , อินเทอร์เน็ต , ซ่อมอุปกรณ์ Hardware

Project Title : Operation Manual Website for IT
Credit : 6 credits
By : Mr. Witaya Khanprom
Advisor : Mr. Suthep Thupthawat
Degree : Bachelor of Engineering
Major : Computer Engineering
Faculty : Engineering

Semester / Academic year : 3/2022

Abstract

The Kiatnakin Bank Head Office, currently Kiatnakin Phatra Financial Group, changed its name and logo of the companies within the Financial Group to be Kiatnakin Phatra Bank PLC., KKP Capital PLC., Kiatnakin Phatra Securities PCL., and Kiatnakin Phatra Asset Management Co., Ltd., to reiterate its strength as a strong and seamless financial solution. To ensure a timely and effective work environment, the company set up an IT department comprising both software and hardware teams to support employees with any problems or maintenance issues. In addition, the IT department developed a support website that has a manual with step-by-step problem-solving processes for IT-related issues.

Keywords: IT, network, hardware, support

Approved by
.....


สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่ง	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
Abstract	ง

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ประวัติความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของ โครงการ.....	2
1.3 ขอบเขตของ โครงการ.....	2
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ.....	2

บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

2.1 HTML.....	3
2.2 CSS.....	4
2.3 Microsoft Edge.....	6
2.4 Microsoft Teams.....	7

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1	ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ.....	9
3.2	ลักษณะการประกอบการ.....	10
3.3	รูปแบบการจัดการองค์กรและการบริหารงานขององค์กร.....	11
3.4	ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย.....	11
3.5	ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา.....	11
3.6	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน.....	11
3.7	ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน.....	12
3.8	เครื่องมือและอุปกรณ์.....	16

บทที่ 4 ผลการปฏิบัติโครงการ

4.1	หน้า Login Project.....	17
4.2	หน้า Dashboard Tablet.....	18
4.3	หน้า Dashboard IP Phone.....	18
4.4	หน้า Dashboard เพิ่ม RAM.....	19
4.5	หน้า Dashboard Has Disk.....	19

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 5 สรุปผลรายงานและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ.....	20
5.1.1 สรุปผลการการใช้งานเว็บไซต์.....	20
5.1.2 ข้อจำกัดของเว็บไซต์.....	20
5.1.3 ข้อเสนอแนะ.....	20
5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	21
บรรณานุกรม.....	22
ภาคผนวก ก โค้ดภาษา CSS HTML.....	23
ภาคผนวก ข ภาพขณะปฏิบัติงาน.....	25
ประวัติผู้จัดทำ.....	28

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 2.1 รายละเอียดครุ่นของ HTML.....	3
ตารางที่ 2.2 รายละเอียดครุ่นของ CSS.....	5
ตารางที่ 3.1 ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ.....	11



สารบัญรูปภาพ

หน้า

รูปที่ 2.1	ตัวอย่างคำสั่งใน HTML.....	4
รูปที่ 2.2	ตัวอย่างคำสั่งใน CSS.....	6
รูปที่ 3.1	แผนที่ตั้งสถานประกอบการ.....	9
รูปที่ 3.2	บริการของแผนก IT SUPPORT.....	10
รูปที่ 3.3	แผนผังการจัดการของธนาคารเกียรตินาคิน (สำนักงานใหญ่).....	11
รูปที่ 3.4	ตัวอย่างโค้ด HTML CSS.....	12
รูปที่ 3.5	ไฟล์คู่มือ.....	13
รูปที่ 3.6	ออกแบบหน้าสื่อคอน.....	13
รูปที่ 3.7	ออกแบบโครงสร้างหน้าเว็บ.....	14
รูปที่ 3.8	ขึ้นโครงสร้างหน้าเว็บและรายละเอียด.....	15
รูปที่ 4.1	หน้า Login ของเว็บไซต์.....	17
รูปที่ 4.2	หน้า Dashboard และขั้นตอนการทำ TABLET.....	18
รูปที่ 4.3	หน้า Dashboard และขั้นตอนการทำ IP PHONE.....	18
รูปที่ 4.4	หน้า Dashboard และขั้นตอนการเพิ่ม RAM.....	19
รูปที่ 4.5	หน้า Dashboard การเปลี่ยน HASDISK.....	19

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ประวัติความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) ร่วมกิจการกับบริษัท ทูน่าทอร์ จำกัด (มหาชน) เป็น “กลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินทอร์” โดยมุ่งผสมผสานความเชี่ยวชาญจากทั้งสองธุรกิจ เพื่อสร้างความเป็นเลิศในด้านการให้บริการทางการเงิน และก่อประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า พนักงาน ผู้ถือหุ้น ตลอดจนมีส่วนร่วมในพัฒนาการของตลาดการเงินและเศรษฐกิจของประเทศ และในปี 2556 ได้เปลี่ยนตัวย่อการชื่อย่อหลักทรัพย์ของธนาคารเป็น “KKP”

ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษาในตำแหน่งของ IT-SUPPORT (Service on site) โดยได้รับมอบหมายจากทางบริษัทให้ทำการเรียนรู้เกี่ยวกับ Hardware และ Software ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของบริษัทตั้งแต่ขั้นพื้นฐานไปจนถึงขั้นกลาง โดยเริ่มจากการเรียนรู้เรื่อง Hardware ตั้งแต่ถอดประกอบเครื่อง All in one, PC ,TABLET หรือการแก้ปัญหาด้าน Software ผ่านทาง Service Desk โดยการใช้โปรแกรมของบริษัทในการแก้ไขปัญหา และรับเรื่องปัญหาของ USER หรือผ่านทาง MS TEAM โทรศัพท์ โดยมีพี่เลี้ยงและพนักงานในบริษัทให้คำแนะนำปรึกษาอย่างใกล้ชิด

เมื่อผู้จัดทำได้ศึกษางานเกี่ยวกับระบบงานของบริษัทเบื้องต้นแล้ว ทางบริษัทได้มอบหมายให้จัดทำเว็บไซต์แนวทางการแก้ปัญหาต่างๆ เพื่อให้ทางพนักงานบริษัทสามารถค้นหาข้อมูลเพื่อทำการซ่อมแซมหรือแก้ไขปัญหาของ USER ได้อย่างรวดเร็ว

โดยเว็บไซต์คู่มือที่ผู้จัดทำต้องทำคู่มือภายในบริษัท โดยจะใช้คู่มือที่ได้จากพนักงานภายในแผนก IT-SUPPORT โดยสามารถเปิดคู่มือให้กับพนักงานตามที่พนักงานต้องการได้รวมถึงสามารถแยกหมวดหมู่ของคู่มือได้

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 เพื่อจัดทำเว็บไซต์คู่มือในการแก้ปัญหาการซ่อมบำรุงงานทางด้าน IT-Support
- 1.2.2 เพื่อให้พนักงานภายในบริษัททั้งเข้าใหม่และเก่าใช้เป็นแนวทางแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

1.3 ขอบเขตของการทำโครงการ

- 1.3.1 พนักงานสามารถเข้าถึงคู่มือต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว
- 1.3.2 พนักงานสามารถเข้าใช้งาน ได้ด้วยระบบ Intranet

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.4.1 ได้เว็บไซต์คู่มือรวบรวมการแก้ปัญหาการซ่อมบำรุงงานทางด้าน IT-Support
- 1.4.2 พนักงานภายในบริษัททั้งเข้าใหม่และเก่าใช้เว็บบูคู่มือเป็นแนวทางแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว



บทที่ 2

การทบทวนเอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ในบทนี้จะกล่าวถึงเอกสาร ทฤษฎี แนวคิดและโปรแกรมทั้งหมดที่ใช้ในการทำโครงการให้โครงการสำเร็จตามวัตถุประสงค์

2.1 HTML

HTML คือ ภาษา HTML หรือที่ชื่อเต็มๆ คือ "Hypertext Markup Language" เป็นภาษาคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการพัฒนาเว็บเพจ ใช้สร้างเค้าโครง หรือใส่เนื้อหาข้อความต่างๆ ในหน้าเว็บ โดยใช้ Tag <> เป็นตัวกำหนดจุดเริ่มต้น และ </> กำหนดจุดสิ้นสุดการทำงาน

HTML เริ่มพัฒนาโดย Tim Berners Lee ในปี ค.ศ. 1980 (พ.ศ. 2523) เพื่อเสนอต้นแบบสำหรับนักวิจัยใน CERN สำหรับแลกเปลี่ยนเอกสาร ข้อมูลด้านการวิจัย ในปี ค.ศ. 1990 (พ.ศ. 2533) Tim ได้เขียนโปรแกรม และทดลองรันบนเซิร์ฟเวอร์ที่พัฒนาขึ้น ต่อมาเพื่อกำหนดมาตรฐานให้ดีขึ้น W3C (World Wide Web Consortium) จึงเป็นผู้กำหนดคสเปกทั้งหมดของ HTML และได้พัฒนารูปแบบไปเป็น XHTML ซึ่งมีการกำหนดความสามารถและมาตรฐานที่รัดกุมมากขึ้น โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของ W3C

W3C (World Wide Web Consortium) คือ องค์กรระหว่างประเทศทำหน้าที่จัดระบบมาตรฐานที่ใช้งานบนเว็บไซต์ (WWW) โดยมีจุดมุ่งหมาย ที่จะเป็นแกนนำทางด้านพัฒนา และแนะนำวิธีการใช้งานสำหรับเว็บไซต์ทั้งหมด

การพัฒนา HTML ในแต่ละรุ่น

ตารางที่ 2.1 รายละเอียดรุ่นของ HTML

รุ่น	ปีที่พัฒนา
HTML	ค.ศ. 1990 (พ.ศ. 2533)
HTML2	ค.ศ. 1995 (พ.ศ. 2538)
HTML3	ค.ศ. 1997 (พ.ศ. 2540)
HTML4	ค.ศ. 1999 (พ.ศ. 2542)

HTML5	ค.ศ. 2000 (พ.ศ. 2543)
XHTML	ค.ศ. 2001 (พ.ศ. 2544)

ตัวอย่างคำสั่งใน HTML

- `<html >` กำหนดจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดการทำงานในโปรแกรม
- `<head >` กำหนดส่วนหัวเรื่อง
- `<title >` กำหนดชื่อจะไปแสดงที่ Title Bar
- `<body >` กำหนดเนื้อหาที่จะแสดงบนหน้าเว็บ
- `<h1 - h6 >` กำหนดหัวข้อตัวอักษรจะมีขนาดใหญ่และเล็กลงตามลำดับหัวข้อ
- `<i >` ตัวอักษรเอียง
- `<p >` ขึ้นย่อหน้าใหม่

```

1 <html>
2 <head>
3 <title> HTML </title>
4 </head>
5 <body>
6 <h1>HOW TO CREATE WEBPAGE</h1>
7 <h2>HOW TO CREATE WEBPAGE</h2>
8 <h3>HOW TO CREATE WEBPAGE</h3>
9 <p><i>CREATE WEBPAGE</i></p>
10 </body>
11 </html>
12
13

```

รูปที่ 2.1 ตัวอย่างคำสั่งใน HTML

2.2 CSS

CSS คือ ภาษา CSS หรือที่ชื่อเต็มๆ คือ "Cascading Style Sheets" มันเป็นภาษาที่ใช้พัฒนา ลักษณะรูปแบบ ใส่พื้นหลัง หรือเพิ่มกรอบข้อความ ของหน้าเว็บ เพื่อเพิ่มความสวยงามให้หน้าเว็บของเรา CSS สามารถกำหนดรูปแบบพร้อมกันทีเดียวได้ ทำให้เวลาแก้ไขไม่ต้องคอยแก้ทีละส่วน

CSS เริ่มพัฒนาในปี ค.ศ. 1994 ถูกกำหนดมาตรฐานโดย W3C การใช้ CSS ในการจัดรูปแบบการแสดงผล จะช่วยลดการใช้ภาษา HTML ในการตกแต่งเอกสารเว็บเพจ ทำให้ซอสโค้ด (Source Code) ภายในเอกสาร HTML เหลือเพียงส่วนเนื้อหา ทำให้เข้าใจง่ายขึ้น

การพัฒนา CSS ในแต่ละรุ่น

ตารางที่ 2.2 รายละเอียดรุ่นของ CSS

รุ่น	ปีที่พัฒนา
CSS1	ค.ศ. 1996 (พ.ศ. 2539)
CSS2	ค.ศ. 1998 (พ.ศ. 2541)
CSS3	ค.ศ. 2011 (พ.ศ. 2554)
CSS4	เริ่มพัฒนาตั้งแต่ ค.ศ. 2009 (พ.ศ. 2552) แต่ยังไม่ มีเบราว์เซอร์รองรับ

ตัวอย่างคำสั่งใน CSS

- font-weight: ขนาดตัวอักษร; กำหนดความหนาตัวอักษร
- text-align : ตำแหน่งตัวอักษร; กำหนดตำแหน่งตัวอักษร
- color : สีตัวอักษร; กำหนดสีตัวอักษร
- font-family: 'รูปแบบตัวอักษร'; กำหนดรูปแบบตัวอักษร
- background-color : สีพื้นหลัง; ใสสีพื้นหลัง


```

1 <html>
2 <head>
3 <style>
4 body {
5     background-color: lightblue;
6 }
7 h1 {
8     color: white;
9     text-align: center;
10 }
11 h2 {
12     color: orange;
13     text-align: left;
14 }
15 p {
16     color: red;
17     text-align: right;
18 }
19 </style>
20 </head>
21
22 <body>
23 <h1>HOW TO CREATE WEBPAGE</h1>
24 <h2>HOW TO CREATE WEBPAGE</h2>
25 <p><i>HOW TO CREATE WEBPAGE</i></p>
26 </body>
27 </html>
28

```

ตัวกำหนดว่าจะตั้งค่าส่วนใดของ HTML

การกำหนดการตั้งค่า เช่น ใส่สีตัวอักษร, สีพื้นหลัง

ส่วนของ HTML ที่แสดงบนเว็บเพจ

รูปที่ 2.2 ตัวอย่างคำสั่งใน CSS

2.3 Microsoft Edge

ถูกพัฒนาขึ้นภายใต้โค้ดเนม Project Spartan เป็นเว็บเบราว์เซอร์ที่พัฒนาโดยไมโครซอฟท์ โดยไมโครซอฟท์ได้เปิดเผยมันอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 21 มกราคม 2558 และเปิดให้คนทั่วไปทดสอบในวันที่ 30 มีนาคม 2558 ซึ่งมันจะมาแทนที่ตัว Internet Explorer ในฐานะเบราว์เซอร์หลักบน Windows 10 ทั้งบนพีซี, สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต

ไมโครซอฟท์ เอดจ์ถูกดีไซน์ให้เป็นเว็บเบราว์เซอร์ที่เบาพร้อมกับเลย์เอาต์เอนจินที่สร้างขึ้นมารอบ ๆ มาตรฐานเว็บที่ "ออกแบบมาเพื่อการทำงานร่วมกันกับเว็บสมัยใหม่" เบราว์เซอร์ตัวนี้ได้ลดความสามารถในการรองรับเทคโนโลยีเก่า ๆ อย่างเช่น ActiveX และ BHO และเลือกแทนที่ด้วยการ

รองรับส่วนขยายและการผนวกรวมของบริการอื่น ๆ ของไมโครซอฟท์ เช่น ผู้ช่วยส่วนบุคคล Cortana, OneDrive รวมถึงระบบการจดบันทึกบนหน้าเว็บ และโหมดที่ทำมาเพื่อการอ่านโดยเฉพาะ

ปัจจุบันไมโครซอฟท์กำลังทำเอดจ์ตัวใหม่ที่ใช้เอนจินโครเมียมของกูเกิล ซึ่งเอดจ์ตัวใหม่นี้จะรองรับวินโดวส์เวอร์ชันย้อนหลังคือ วินโดวส์ 7 และ 8, วินโดวส์ เซิร์ฟเวอร์ 2008 R2, 2012 และ 2012 R2 รวมถึงระบบปฏิบัติการตัวอื่น คือ แมคโอเอส และ ลินุกซ์

คุณสมบัติเด่น

Edge นั้นไม่รองรับเทคโนโลยีเก่าแก่ อย่างเช่น ActiveX หรือแม้แต่ Browser Helper Objects และเลือกที่จะแทนที่ด้วยระบบส่วนขยาย Internet Explorer 11 จะยังคงเปิดให้ผู้ใช้งานได้ใช้อยู่ควบคู่กับ Edge บน Windows 10 ด้วยสาเหตุที่ว่าด้วยเรื่องของความเข้ากันได้

Edge รวบรวมแพลตฟอร์มบริการของไมโครซอฟท์ โดยเบราว์เซอร์ตัวนี้ได้ผนวก Cortana เลขาส่วนบุคคลที่สามารถสั่งงานด้วยเสียง, ระบบค้นหาเว็บต่าง ๆ และระบบค้นหาที่ออกแบบมาให้เหมาะสมกับสิ่งที่เราต้องการค้นหา พร้อมแสดงผลลัพธ์ทันทีที่แถบที่อยู่ของเว็บไซต์ต่าง ๆ โดยผู้ใช้สามารถวาดและจดโน้ตลงไปบนหน้าเว็บ และสามารถบันทึกและแบ่งปันผ่าน OneDrive นอกจากนี้มันยังได้ผนวกคุณสมบัติที่มีชื่อว่ารายการที่จะอ่านที่สามารถซิงค์คอนเทนต์ระหว่างอุปกรณ์ และรองรับโหมดมุมมองการอ่านที่จะตัดในส่วนที่ไม่จำเป็นในหน้าเว็บต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใช้อ่านหน้าเว็บได้ง่ายขึ้น

2.4 Microsoft Teams

คือโปรแกรมที่ใช้สำหรับการติดต่อสื่อสาร การนัดหมาย การประชุม การประกาศและติดตามข่าวสาร การติดตามงานหรือโครงการต่าง ๆ เป็นต้น โดยเป็นเหมือนศูนย์กลางในการเข้าถึงบริการต่าง ๆ ที่มีอยู่ในตัวระบบ Office 365 เช่น จัดการการสนทนา ไฟล์ และเครื่องมือของคุณทั้งหมดในพื้นที่ทำงานของทีมที่เดียว รวมทั้งสามารถเข้าถึง SharePoint, OneNote, PowerBI และ Planner ได้ในทันที สร้างและแก้ไข เอกสารได้โดยตรงจากในแอป ทำให้ทีมของคุณมีส่วนร่วมอยู่เสมอด้วยการรวมอีเมล ค้นหาส่วนบุคคล ไฟล์ และ การสนทนาได้อย่างอัจฉริยะจาก Microsoft Graph

จุดเด่นของ Microsoft Teams

- สะดวกสบายในการใช้งาน
- ความปลอดภัย
- ใช้งานได้ง่าย
- มีการจัดการ แบ่งพื้นที่หรือกลุ่มในการทำงานกันอย่างชัดเจน ใช้เป็นพื้นที่ทำงานระหว่างผู้เรียนและผู้สอน หรือ ใช้ทำงานร่วมกันสำหรับ บุคลากร เจ้าหน้าที่ และคณาจารย์





บทที่ 3

รายละเอียดและการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

ธนาคารเกียรตินาคิน (สำนักงานใหญ่)

ที่อยู่ : 209 อาคารเคเคพี ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ

เขตวัฒนากรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ : 02-165-5555

อีเมล : fcc@bot.or.th

เว็บไซต์ : www.1213.or.th



รูปที่ 3.1 แผนที่ตั้งสถานประกอบการ

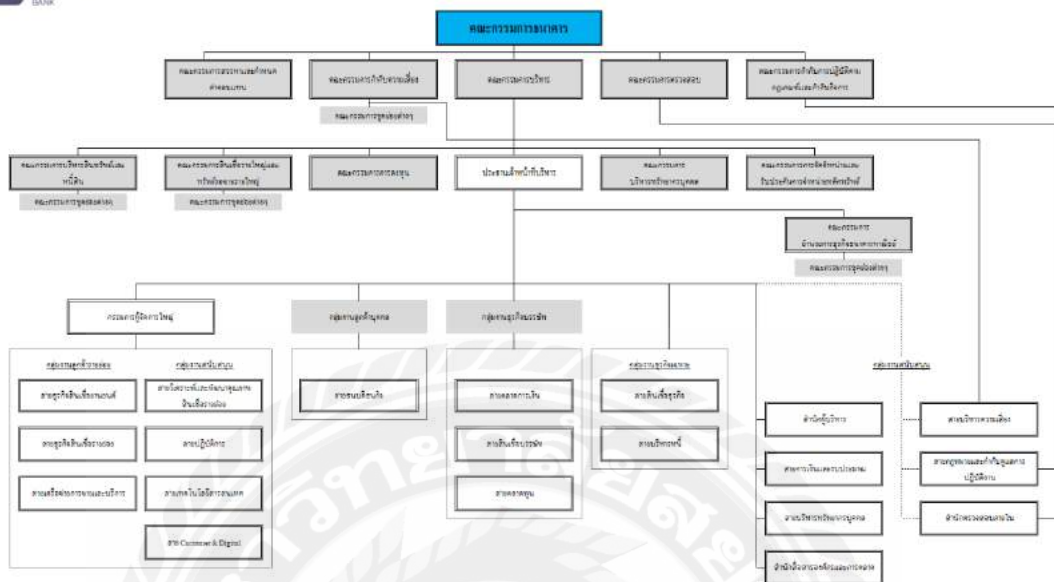
3.2 ลักษณะการประกอบการ

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทรธนาคารเกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจฯ ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์และมีบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท เคเคพี แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบ ธุรกิจการถือหุ้นในบริษัทอื่น (Holding Company) และ บริษัท เคเคพี ทาวเวอร์ จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจให้เช่าและบริหารจัดการอาคารสำนักงานที่ให้เช่ากับ ธนาคารและบริษัทในกลุ่มฯ โดย บมจ.เคเคพี แคปปิตอล มีบริษัทย่อยที่ให้บริการธุรกิจหลักทรัพย์และ สัญญาซื้อขายล่วงหน้า ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ เกียรตินาคินภัทร จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อยที่ให้ บริการธุรกิจจัดการกองทุน ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เกียรตินาคินภัทร จำกัด บริษัท เคเคพี ไดม์ จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการทางการเงินและการลงทุนรูปแบบดิจิทัล



รูปที่ 3.2 แผนภาพ โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มธุรกิจ

3.3 รูปแบบการจัดการองค์กรและการบริหารงานขององค์กร



รูปที่ 3.3 แผนผังการจัดการของธนาคารเกียรตินาคิน (สำนักงานใหญ่)

3.4 ตำแหน่งและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

3.4.1 IT SUPPORT

3.4.2 งานที่ได้รับมอบหมาย

- ซ่อมอุปกรณ์ HARDWARD
- SUPPORT USER

3.5 ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา

1. นายพุทธวัฒน์ ทองศรี IT SUPPORT

3.6 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เริ่มวันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2565 ถึง วันที่ 2 กันยายน พ.ศ. 2565

ตาราง 3.1 ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	พ.ค. 65	มิ.ย 65	ก.ค. 65	ส.ค. 65	ก.ย 65
1. ศึกษา HTML CSS	←→				
2. ทำไฟล์คู่มือ		←→			

3. ชั้นโครงสร้างของเว็บไซต์				←	→	
4. ไล่วางละเอียดของเว็บไซต์				←	→	
5. ทดสอบการใช้งาน					←	→
6. จัดทำเอกสารและส่งมอบ					←	→

3.7 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

3.7.1 ศึกษา HTML CSS เป็นภาษาพื้นฐานในการเริ่มต้นสร้างและพัฒนาเว็บไซต์ โดยจะใช้โปรแกรม Visual Studio ในการฝึกเขียนเว็บไซต์





```

index.html - Basic Web - Visual Studio Code
index.html X
HTML5 Basic
1 <!DOCTYPE html>
2 <html lang="en">
3
4
5
6
7 <head>
8 <!--ข้อมูลพื้นฐานของเว็บไซต์-->
9 <meta charset="UTF-8">
10 <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
11 <!--เพื่อเป็นโมดให้รองรับกับสมารตโฟน-->
12 <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
13 <meta name="description" content="เว็บไซต์การเขียน HTML เบื้องต้น">
14 <meta name="author" content="Kandit">
15 <meta name="keywords" content="html,css,javascript">
16 <!--ข้อมูลพื้นฐาน-->
17 <title>เว็บไซต์ฉบับง่ายๆของเร</title>
18 </head>
19
20 <body>
21 <!--ข้อมูลเบื้องต้น-->
22 <h1>HTML5 เบื้องต้น</h1>
23 <!--คุณสนใจอยากศึกษา เป็นเว็บไหน href เป็นเว็บไหน target="blank"-->
24 <a href="http://www.google.com" target="blank">เป็นเว็บไหน</a>
25
26
27 <h2>HTML5</h2>
28 <h3>HTML5</h3>
29 <h4>HTML5</h4>
30 <h5>HTML5</h5>
31 <h6>HTML5</h6>
32
33 <hr>
34 <!--เสร็จสิ้นแล้ว-->
35
36 <!--จบเว็บเพจ</h1>

```

รูปที่ 3.4 ตัวอย่างโค้ด HTML CSS

3.7.1.2 จัดทำไฟล์คู่มือเกี่ยวกับการทำงานจาก WORD และแปลงไฟล์เป็น PDF

 TABLET.docx	22/9/2565 16:15	Microsoft Word D...	3,602 KB
 การเชื่อมต่อสัญญาณ IP PHONE.docx	22/9/2565 15:49	Microsoft Word D...	1,380 KB
 ขั้นตอนการเพิ่ม RAM.docx	22/9/2565 16:03	Microsoft Word D...	1,573 KB
 ขั้นตอนการเปลี่ยน HASDISK.docx	22/9/2565 16:12	Microsoft Word D...	1,451 KB

รูปที่ 3.5 ไฟล์คู่มือ

3.7.1.3 ออกแบบหน้าเว็บไซต์ โดยการออกแบบหน้าเว็บไซต์หน้าแรกจะเป็นหน้าสำหรับล็อกอินเข้าสู่ระบบ สามารถกรอก Username และ Password และล็อกอินเข้าสู่ระบบได้

Welcome Back !

Sign in to continue to Velzon.

Username

Password

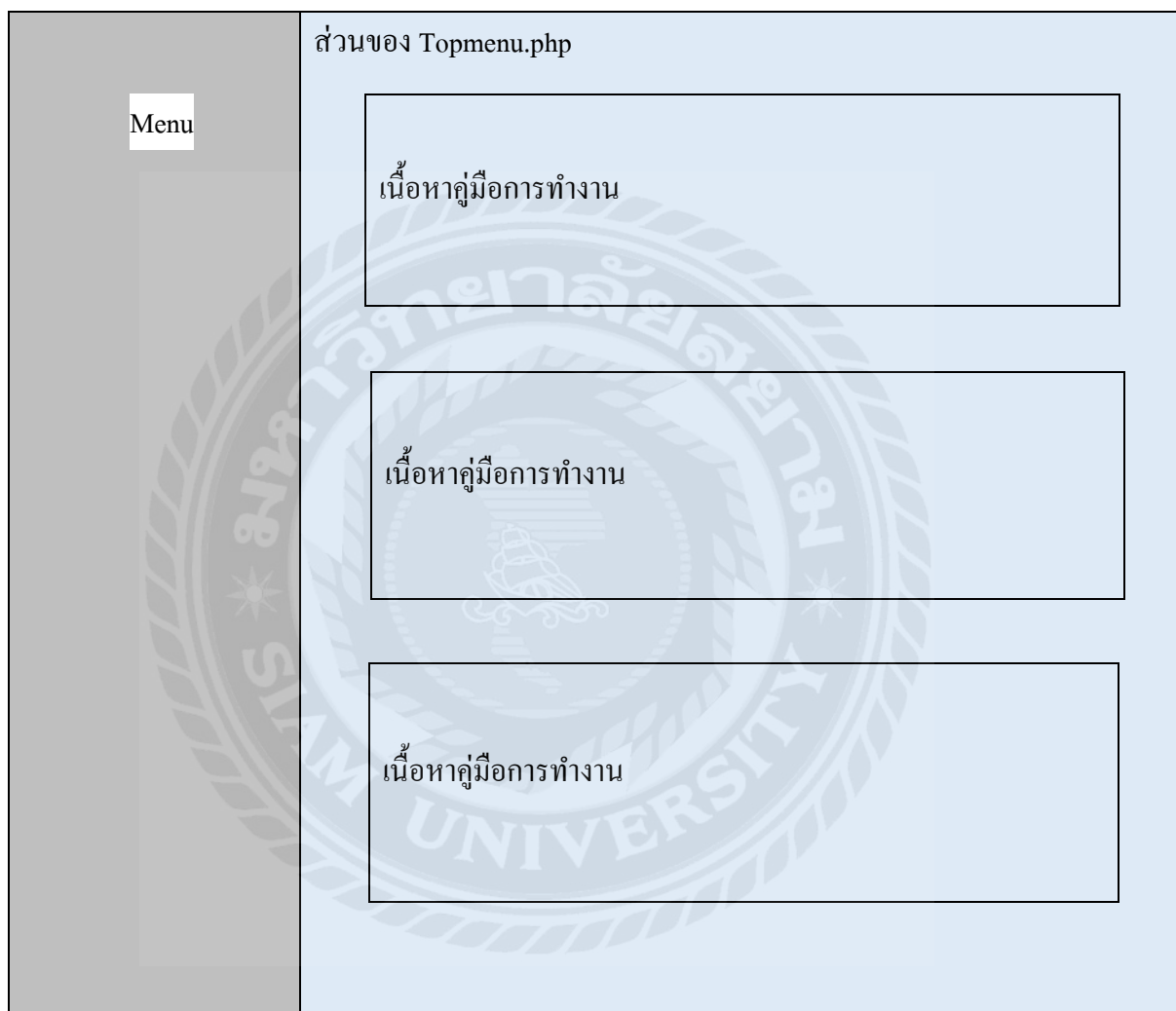
[Forgot password?](#)

Remember me

Sign In

รูปที่ 3.6 ออกแบบหน้าล็อกอิน

3.7.1.4 ออกแบบหน้าเว็บไซต์ โดยการออกแบบหน้าเว็บไซต์หน้าที่สองจะเป็นการออกแบบหน้าเว็บสำหรับคู่มือการใช้งาน โดยจะแยกออกเป็นสองส่วน ส่วนที่หนึ่งจะเป็นฝั่ง leftmenu.php คือ ส่วนของแถบเมนู ฝั่งที่สองจะเป็นส่วนของ topmenu.php คือส่วนเนื้อหาของคู่มือการทำงาน



รูปที่ 3.7 ออกแบบโครงสร้างหน้าเว็บ

3.7.1.5 ขึ้นโครงสร้างของเว็บในโปรแกรม Visual Studio และใส่รายละเอียดลงไป ในส่วนของรายละเอียดที่ใส่ลงไป ใน Visual Studio จะมีไฟล์คู่มือเนื้อหาที่ทำไว้ใส่ลงใน div class = “card” ของแต่ละ div class ลงไป โดยจะมี div class ของ Tablet, IP PHONE, RAM, Hardsdisk

```

11 <div class="card">
12 <div class="card-header justify-content-start">
13 <h3>TABLET</h3>
14 </div><!-- end card header -->
15 <div class="card-body">
16 <embed src="handbook/tablet1.pdf" type="application/pdf" style="width: 100%;height: 1000px;">
17 </div><!-- end card -->
18 </div><!-- end card -->
19
20 <div class="card">
21 <div class="card-header justify-content-start">
22 <h3>IP PHONE</h3>
23 </div><!-- end card header -->
24 <div class="card-body">
25 <embed src="handbook/ipphone1.pdf" type="application/pdf" style="width: 100%;height: 1000px;">
26 </div><!-- end card -->
27 </div><!-- end card -->
28
29 <div class="card">
30 <div class="card-header justify-content-start">
31 <h3>RAM</h3>
32 </div><!-- end card header -->
33 <div class="card-body">
34 <embed src="handbook/ram1.pdf" type="application/pdf" style="width: 100%;height: 1000px;">
35 </div><!-- end card -->
36 </div><!-- end card -->
37
38 <div class="card">
39 <div class="card-header justify-content-start">
40 <h3>HARDSISK</h3>
41 </div><!-- end card header -->
42 <div class="card-body">
43 <embed src="handbook/hardisk1.pdf" type="application/pdf" style="width: 100%;height: 1000px;">
44 </div><!-- end card -->
45 </div><!-- end card -->
46
47 </div><!-- end card -->

```

รูป 3.8 ขึ้นโครงสร้างหน้าเว็บและรายละเอียด

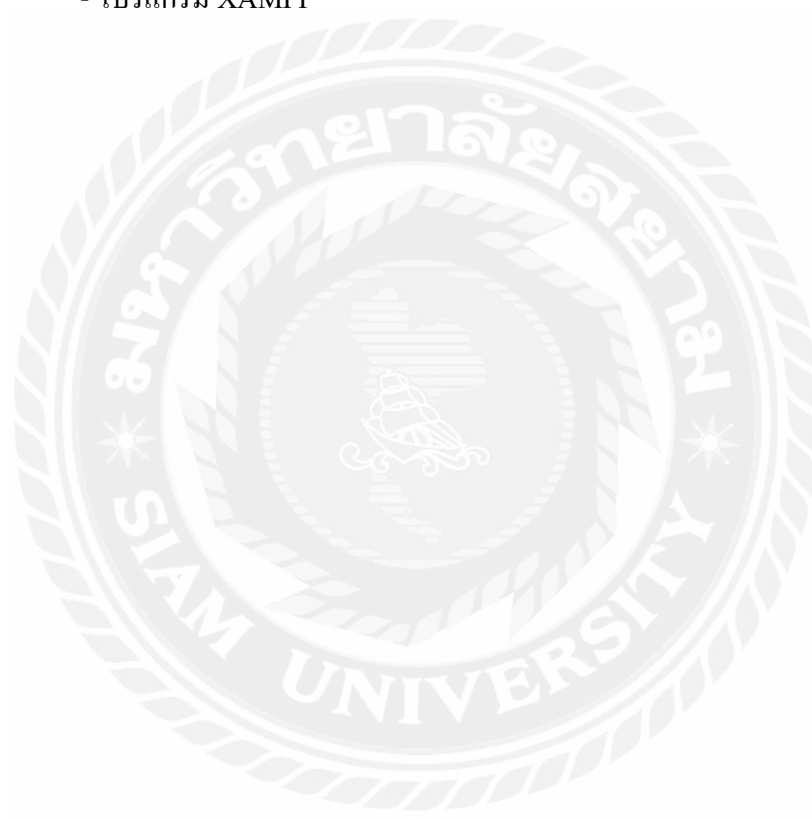
3.8 อุปกรณ์และเครื่องที่ใช้

3.8.1 ฮาร์ดแวร์

- คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก 1 เครื่อง

3.8.2 ซอฟต์แวร์

- โปรแกรม Word
- โปรแกรม Visual Studio
- โปรแกรม XAMPP

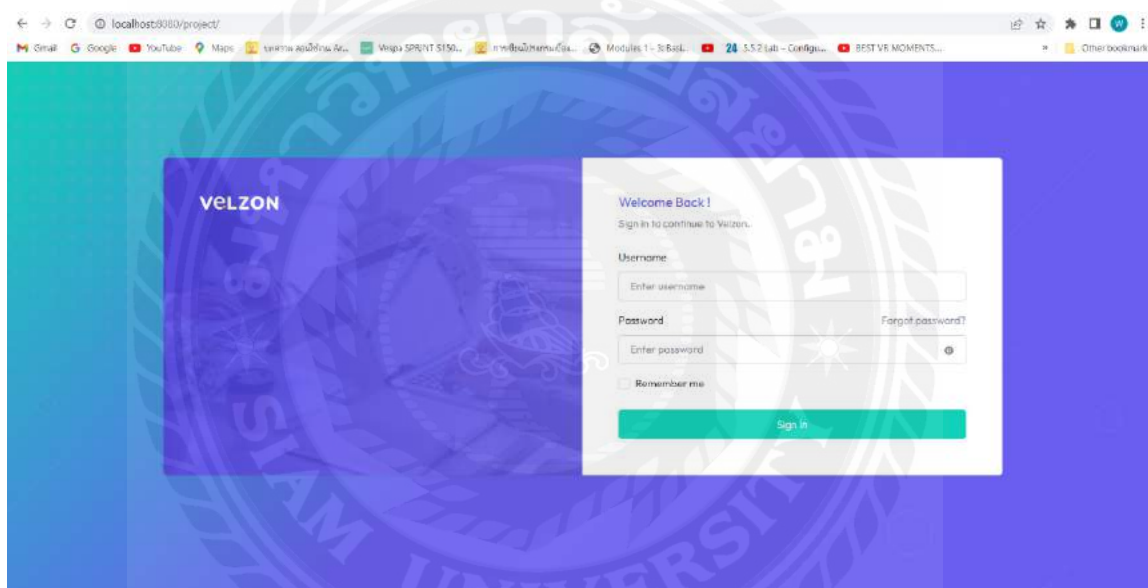


บทที่ 4

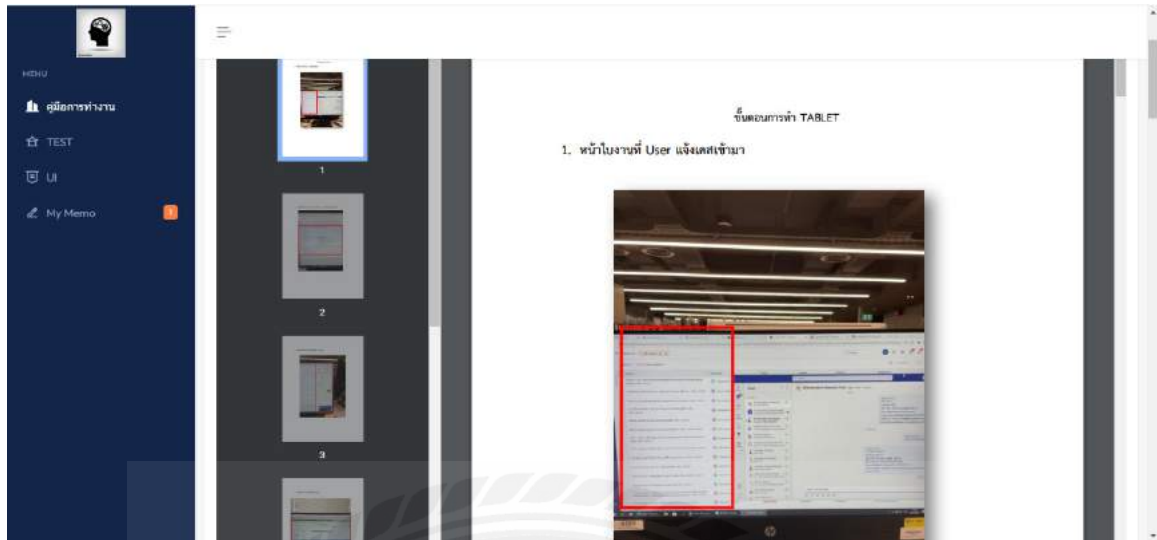
ผลการปฏิบัติโครงการ

จากการปฏิบัติงานตามโครงการ ผู้จัดทำได้ทำการสร้างเว็บไซต์คู่มือการทำงานตรงตามงานที่ได้รับมอบหมายไว้ เว็บไซต์สามารถแสดงคู่มือการทำงานต่าง ๆ รวมถึงสามารถเพิ่มเนื้อหาอื่น ๆ ลงไปในเว็บได้

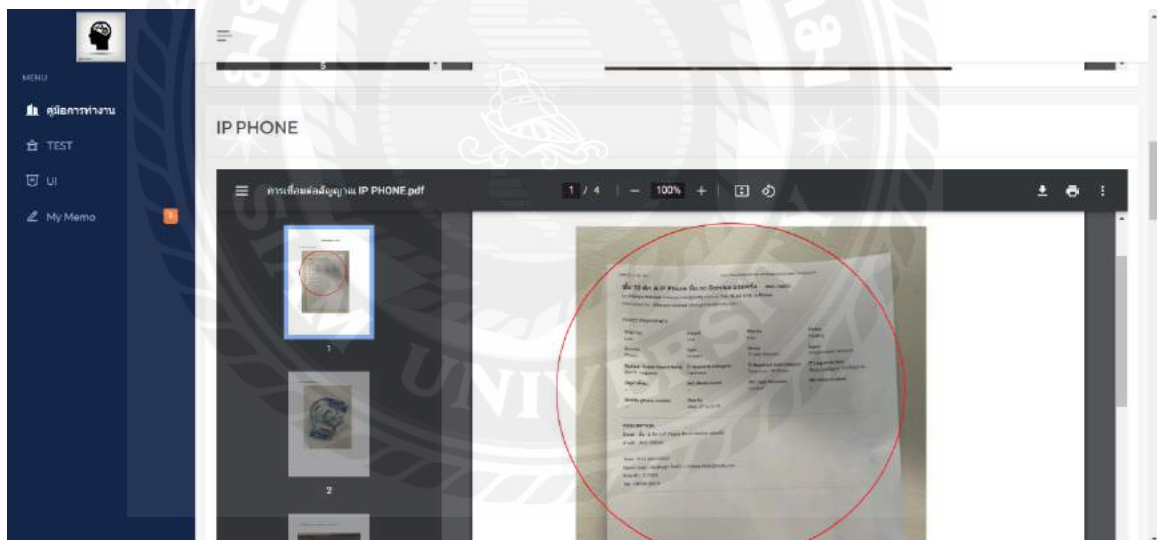
4.1 หน้า Login Project



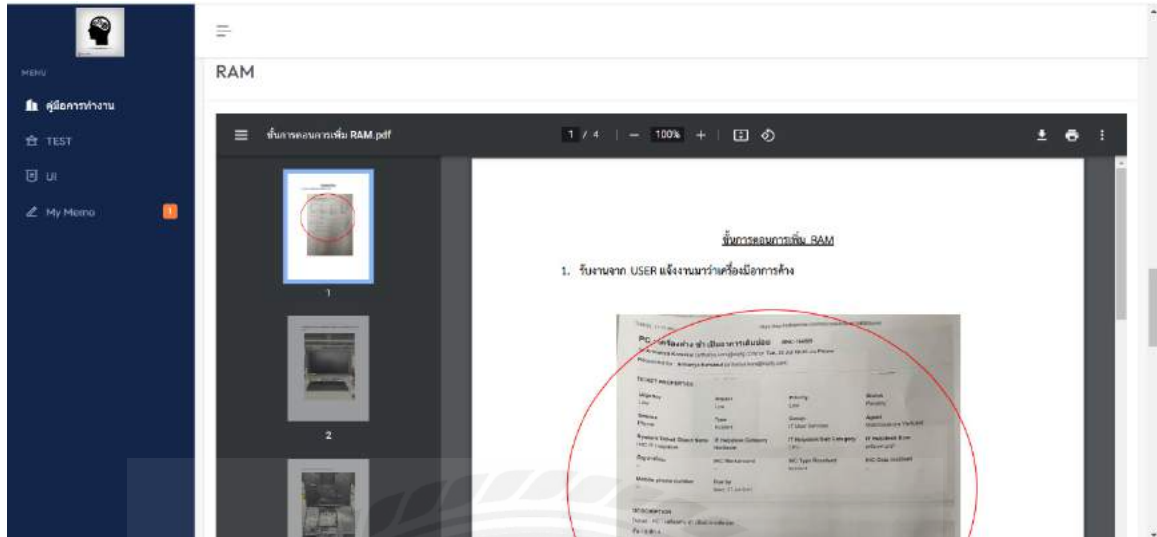
รูปที่ 4.1 หน้า Login ของเว็บไซต์



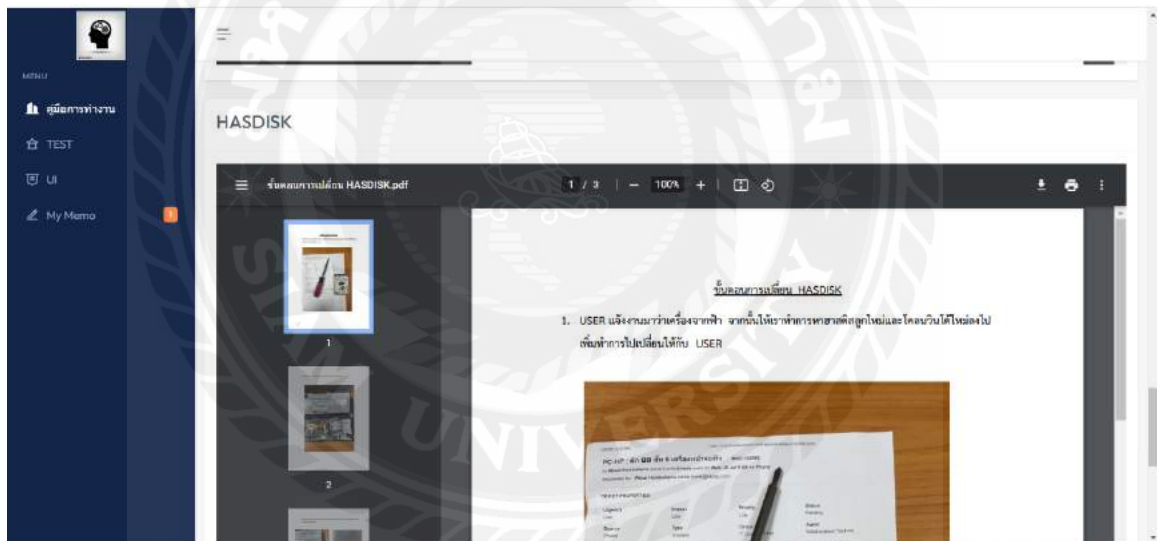
รูปที่ 4.2 หน้า Dashboard และขั้นตอนการทำ TABLET



รูปที่ 4.3 หน้า Dashboard และขั้นตอนการทำ IP PHONE



รูปที่ 4.4 หน้า Dashboard และขั้นตอนการเพิ่ม RAM



รูปที่ 4.5 หน้า Dashboard และขั้นตอนการเปลี่ยน HASDISK

บทที่ 5

สรุปผลรายงานและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ

จากการสร้าง Operation manual website สรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

5.1.1 สรุปผลการการใช้งานผ่านเว็บไซต์เป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้ สามารถเปิดคู่มือการทำงานได้อย่างสะดวก

5.1.2 ข้อจำกัดของ Operation manual website จะต้องเป็นเว็บไซต์ที่ลงเป็นไฟล์ได้

5.1.3 ข้อเสนอแนะหากต้องการเพิ่มไฟล์เข้าไปสามารถทำไฟล์เป็น PDF และ นำไปเขียนเพิ่มในโปรแกรม Visual Studio Code ได้

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในธนาคารเกียรตินาคิน (สำนักงานใหญ่) ซึ่งมีผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาดังต่อไปนี้

5.2.1 ข้อดีในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ผู้จัดทำได้รับความรู้เกี่ยวกับด้านระบบ IT เกี่ยวกับอุปกรณ์ Hardware และ Software ได้มีการลงมือทำงานจริงของทางบริษัท ได้ทักษะของการซ่อมอุปกรณ์ Hardware หลายชนิด, การติดตั้ง, รวมถึงทักษะการติดต่อสื่อสารกับ USER

5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติสหกิจศึกษาสิ่งที่ได้ศึกษามาจากห้องเรียนส่วนใหญ่หลายวิชาใช้กับการทำงานในชีวิตจริงได้บ้างไม่ได้บ้างเนื่องจากหลักสูตรไม่ได้สอนครบทุกด้านจึงต้องศึกษาเพิ่มเติมกับเวลาที่มีอยู่อย่างจำกัดทำให้เกิดความกดดันในการปฏิบัติหน้าที่เล็กน้อย

5.2.3 ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติสหกิจศึกษาในการไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาควรเตรียมตัวไปให้พร้อมโดยสอบถามพนักงานที่ปรึกษาว่าควรศึกษาในเรื่องใดบ้างไปก่อนเพื่อจะได้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างคล่องแคล่วและเป็นการเรียนรู้ระบบงานได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากช่วงโรคระบาดโควิด-19 งานเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากทำให้พนักงานที่ปรึกษาอาจไม่มีเวลาดูแลได้เต็มที่



บรรณานุกรม

W3 Schools. (n.d.). *HTML*. เข้าถึงได้จาก <https://www.w3schools.com/html/default.asp>

W3 Schools. (n.d.). *CSS*. เข้าถึงได้จาก <https://www.w3schools.com/css/default.asp>





```

project > Dashboard.php > body > div#layout-wrapper > div.main-content > div.page-content
1  <?php include 'layout_head.php'; ?>
2
3  <body>
4      <div id="layout-wrapper">
5          <?php include 'layout_topmenu.php'; ?>
6          <?php include 'layout_leftmenu.php'; ?>
7          <!-- body -->
8          <div class="main-content">
9              <div class="page-content">
10
11                 <div class="card">
12                     <div class="card-header justify-content-start">
13                         <h3>TABLET</h3>
14                     </div><!-- end card header -->
15                     <div class="card-body">
16
17                         <embed src="handbook/TABLET.pdf" type="application/pdf" style="width: 100%;height: 1000px;">
18
19                     </div>
20                 </div><!-- end card -->
21
22                 <div class="card">
23                     <div class="card-header justify-content-start">
24                         <h3>IP PHONE</h3>
25                     </div><!-- end card header -->
26                     <div class="card-body">
27
28                         <embed src="handbook/ภาพข้อมูลผลิตภัณฑ์ IP PHONE.pdf" type="application/pdf" style="width: 100%;height: 1000px;">
29
30                     </div>
31                 </div><!-- end card -->

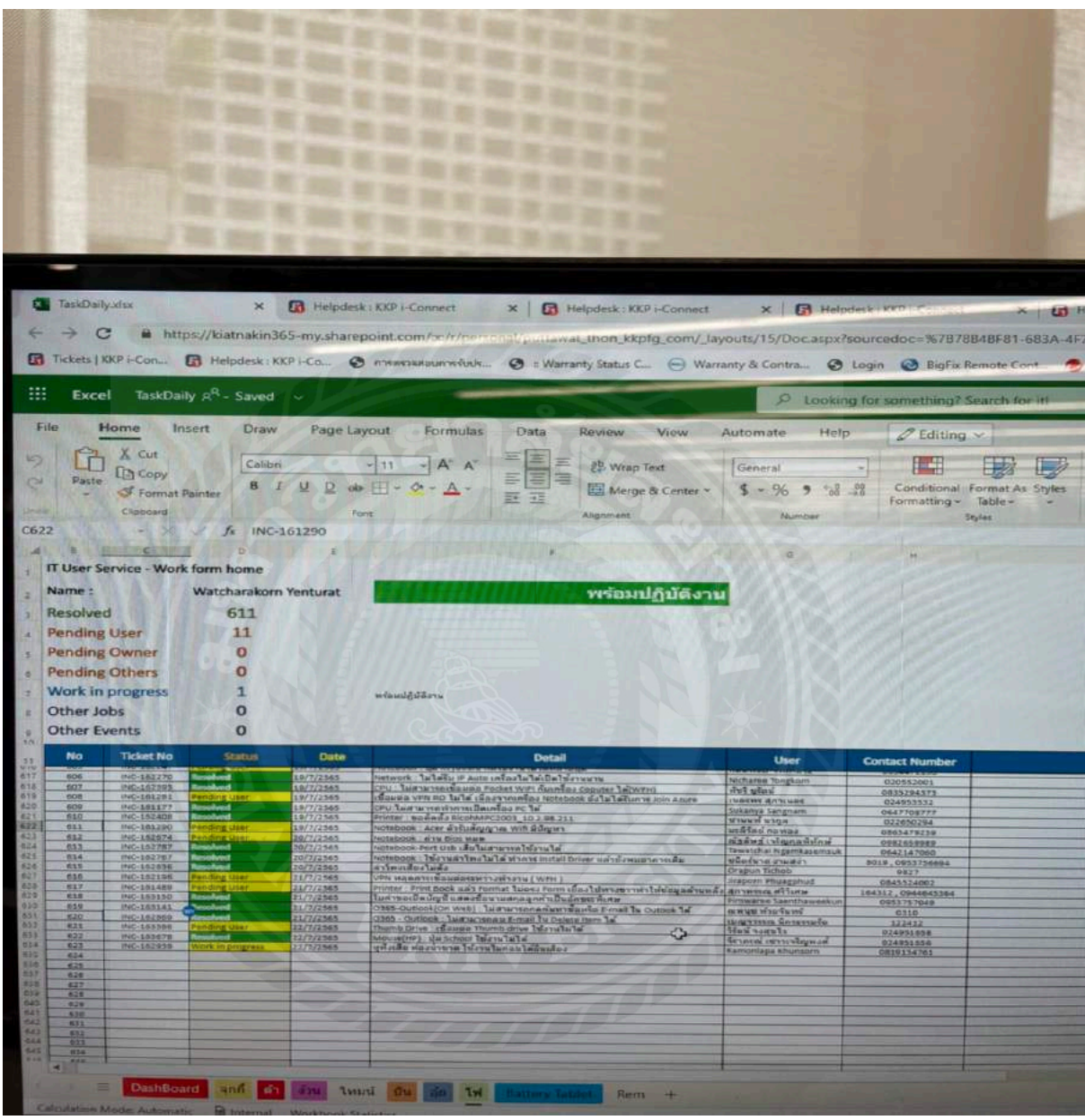
```

```

33 </div>
34 <div class="card">
35     <div class="card-header justify-content-start">
36         <h3>RAM</h3>
37     </div><!-- end card header -->
38     <div class="card-body">
39
40         <embed src="handbook/ข้อมูลคอมพิวเตอร์ RAM.pdf" type="application/pdf" style="width: 100%;height: 1000px;">
41
42     </div>
43 </div><!-- end card -->
44 <div class="card">
45     <div class="card-header justify-content-start">
46         <h3>HARDISK</h3>
47     </div><!-- end card header -->
48     <div class="card-body">
49
50         <embed src="handbook/ข้อมูลคอมพิวเตอร์ HARDISK.pdf" type="application/pdf" style="width: 100%;height: 1000px;">
51
52     </div>
53 </div><!-- end card -->
54
55 </div>
56 <?php include 'layout_script.php'; ?>
57 </body>
58 </html>

```





รูปที่ ข.1 งานที่ได้รับมอบหมาย



รูปที่ ข.2 ทำการซ่อม TABLET

ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อ-สกุล : นาย วิทยา ชันพรม

รหัสนักศึกษา : 6323000002

ภาควิชา : วิศวกรรมคอมพิวเตอร์

คณะ : วิศวกรรมศาสตร์

ที่อยู่ปัจจุบัน : 120 ซอยวัดกำแพง ถนนพระราม2

แขวงสามด้า เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร

10150

