

ระบบจองโรงแรมออนไลน์
Online Hotel Reservation System



พันธกิจ พันธกิจ
วิสัยทัศน์ วิสัยทัศน์
ค่านิยม ค่านิยม

ภาคนิพนธ์เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

รายวิชาโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาควิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยสยาม

พ.ศ. 2566

หัวข้อภาคนิพนธ์ ระบบจองโรงแรมออนไลน์
Online Hotel Reservation System

หน่วยกิตของภาคนิพนธ์ 3 หน่วยกิต

คณะผู้จัดทำ นายพันธกานต์ พานรองทรัพย์ 6202100005

 นางสาวสุธาทิพย์ สื่อเฉย 6202100006

 นายธีร์รัช กัศวงษ์ 6202100008

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์นิตินัย ไพศาลพยัคฆ์

ระดับการศึกษา วิทยาศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ

ปีการศึกษา 2565

อนุมัติให้ภาคนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา
เทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะกรรมการสอบภาคนิพนธ์

..... ประธานกรรมการ
(ผศ.ดร.ศักดิ์ชาย ตั้งวรรณวิทย์)

..... กรรมการสอบ
(อาจารย์ ณรงค์ฤทธิ์ สุคนธสิงห์)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา
(อาจารย์ นิตินัย ไพศาลพยัคฆ์)

กิตติกรรมประกาศ

ภาคินพนธ์นี้จัดทำเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม โดยมุ่งสร้างและพัฒนาระบบของโรงแรมออนไลน์ ซึ่งจากการวิเคราะห์พบว่าเว็บไซต์ สามารถเก็บข้อมูล และค้นหาทำการจองที่พักได้ ในส่วนของเจ้าของโรงแรมยังสามารถเปิดให้จองที่พักในโรงแรมได้ เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน และเจ้าของโรงแรม

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ณิฉินัย ไพศาลพยัคฆ์ อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งกรุณาตลอดเวลา ให้ความรู้ และคำแนะนำตลอดการทำภาคินพนธ์ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี และขอบคุณเพื่อน ๆ ที่ให้คำแนะนำ ความช่วยเหลือในการทำโครงการ รวมไปถึงกำลังใจในการจัดการโครงการครั้งนี้ ให้ประสบความสำเร็จ

คณะผู้จัดทำ



หัวข้อภาคนิพนธ์

ระบบจองโรงแรมออนไลน์

Online Hotel Reservation System

หน่วยกิตของภาคนิพนธ์ 3 หน่วยกิต

คณะผู้จัดทำ

นายพันธกานต์

พานรองทรัพย์

6202100005

นางสาวสุธาทิพย์

สื่อเลย

6202100006

นายธีร์ธวัช

กัควงษ์

6202100008

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์นิตินัย

ไพศาลพยัคฆ์

ระดับการศึกษา

วิทยาศาสตร์บัณฑิต

สาขาวิชา

เทคโนโลยีสารสนเทศ

ปีการศึกษา

2565

บทคัดย่อ

ในปัจจุบันภาคการท่องเที่ยวสร้างรายได้ให้กับประเทศในแต่ละปีเป็นจำนวนมากโดยธุรกิจโรงแรม เป็นธุรกิจเกี่ยวเนื่องกับภาคการท่องเที่ยว ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศหมวดที่พักแรมและบริการด้านอาหาร ปี 2562 มีมูลค่า 1.03 ล้านล้านบาท คิดเป็นสัดส่วน 6.1% ของ GDP ทั้งประเทศ คณะผู้จัดทำโครงการได้เล็งเห็นช่องทางในการสร้างรายได้จากการจองห้องพักโรงแรมจึงได้พัฒนาและออกแบบระบบการจองห้องพักโรงแรมให้เป็นระบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรม Visual Studio Code 2019 ด้วยภาษา PHP 8.0 และทำการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม PHP My Admin 5.2.0 โดยระบบการจองห้องพักโรงแรม แบ่งการทำงานเป็น 3 ส่วนหลัก ๆ คือ ส่วนของเจ้าของโรงแรม สามารถจัดการข้อมูลต่าง ๆ ของโรงแรมและห้องพัก สามารถเรียกดูรายงานต่าง ๆ ได้ ส่วนของลูกค้าสามารถค้นหาโรงแรม จองห้องพักโรงแรม รีวิวหรือร้องเรียนเว็บไซต์และโรงแรมได้ และสามารถชำระเงินได้ ส่วนของผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลต่างๆภายในเว็บไซต์ เรียกดูรายงานต่าง ๆ และสามารถเรียกดูคำร้องเรียนของผู้ใช้งานได้

คำสำคัญ: การจอง/ฐานข้อมูล/ออกแบบระบบ

Project Title	Online Hotel Reservation System		
Project Credits	3 Credits		
Candidates	Mr.Panthakarn	phanlongsap	6202100005
	MissSuthatip	Suechoey	6202100006
	Mr.Theethawat	Kudwong	6202100008
Advisor	Mr.Nitinai	Phaisanpayak	
Program	Bachelor of Science		
Field of Study	Information Technology		
Academic Year	2022		

Abstract

At present, the tourism sector generates a large amount of revenue for the country each year by the hotel business. It is a business related to the tourism sector. Gross domestic product in the category of accommodation and food services in 2019 was worth 1.03 trillion baht, accounting for 6.1% of the country's GDP. Researchers had developed and designed a hotel reservation system to be an online system by using the program Visual Studio Code 2019 with PHP 8.0 language and connecting to the database with the PHP My Admin 5.2.0 program by the hotel reservation system. The project is divided into 3 main parts: the hotel owner, the customer and the website administrator. By using this program: the hotel owner can manage day-to-day operations of the hotel, rent rooms, make customer reservations and view various reports; the customer can search for available hotels and rooms, read reviews about the hotels and check room rates; and the administrator can manage information within the website, view user complaints and facilitate and improve system operations.

Keywords: Database,Reservation,System design

Approved By

.....

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ	ข
Abstract	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญรูปภาพ	ช
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	2
กลุ่มเป้าหมาย	3
ขอบเขต	4
ขั้นตอนการดำเนินการ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
2 แนวคิด ทฤษฎี และงานงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวความคิด	8
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	9
เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง	11
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
3 การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม	
การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น	21
การเก็บรวบรวมข้อมูล	21
การวิเคราะห์ระบบงาน	22
แผนผังการทำงานของระบบงานปัจจุบัน	24
การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม	25

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4	
ขั้นตอนการปฏิบัติติงงานและทดสอบโปรแกรม	
ขั้นตอนและการปฏิบัติงาน	43
การทดสอบโปรแกรม.....	73
5	
สรุปการดำเนินงานและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการดำเนินงาน	118
ปัญหาและอุปสรรค	119
ข้อเสนอแนะ	119
บรรณานุกรม	120
ภาคผนวก	
ภาพผนวก ก การออกแบบระบบงาน	
Program Map	122
E-R Diagram.....	123
Data Dictionary.....	125
Data Flow Diagram.....	134
ภาคผนวก ข คู่มือการติดตั้งโปรแกรม	
คู่มือการติดตั้งโปรแกรม	148
ภาคผนวก ค ตัวอย่างรายงาน	
ตัวอย่างการออกรายงาน	165
ประวัติคณะผู้จัดทำ.....	168

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงรายละเอียดของระบบงานปัจจุบัน	22
3.2 แสดงสภาพปัญหาที่เกิดจากระบบงานในปัจจุบัน	23
3.3 รายการตารางข้อมูล	39
ก.1 รายการตารางข้อมูล	125
ก.2 ตารางจองโรงแรม (Booking)	126
ก.3 ตารางรายละเอียดการจอง (Booking Details)	127
ก.4 ตารางร้องเรียน (Complain)	128
ก.5 ตารางประเภทการร้องเรียน (Complain Type).....	128
ก.6 ตารางโรงแรม (Hotel)	129
ก.7 ตารางรูปภาพโรงแรม (Image Hotel).....	130
ก.8 ตารางสมาชิก (Member)	130
ก.9 ตารางประเภทสมาชิก (Member type).....	130
ก.10 ตารางรีวิวโรงแรม (Review).....	131
ก.11 ตารางห้องพัก (Room)	131
ก.12 ตารางประเภทห้องพัก (Room Type).....	133

สารบัญรูปภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1	โครงสร้างการทำงานของระบบ.....8
2.2	https://www.booking.com/index.th.html11
2.3	https://www.agoda.com/th-th/?cid=18441041212
2.4	http://www.widebase.net/developer/access/mdbtutorial/mdbtutorial01_dbdsg01.shtml13
2.5	http://anusittisuna.blogspot.com/14
2.6	https://www.thaicreate.com/tutorial/sql.html15
2.7	ระบบบริหารจัดการห้องพัก นฤมล แมนชั่น.....16
2.8	ระบบการจองห้องพักของहररयाโฮสเทล.....17
2.9	การพัฒนาาระบบจองห้องพักออนไลน์ วิทยาลัย อูทยานแห่งชาติโตนด18
2.10	ระบบการจัดการห้องพักรายเดือน หอพักราชพฤกษ์19
2.11	ระบบบริหารจัดการที่พัก วิทยาลัย บ้านญ่อเลอเหนือ20
3.1	ระบบจองห้องพักปัจจุบัน.....24
3.2	หน้าลงชื่อเข้าสู่ระบบ.....25
3.3	หน้าจอการสมัครสมาชิก26
3.4	หน้าจอการค้นหาโรงแรม.....27
3.5	หน้าจอการจองโรงแรม28
3.6	หน้าจอการยืนยันการจองโรงแรม29
3.7	หน้าจอการชำระเงิน.....30
3.8	หน้าจอการยืนยันการชำระเงิน.....31
3.9	หน้าจอการยกเลิกห้องพัก32
3.10	หน้าจอการรีวิวโรงแรม33
3.11	หน้าจอการร้องเรียนโรงแรม34
3.12	ข้อมูลการจองห้องพัก (ส่วนผู้ดูแลระบบ).....35
3.13	ข้อมูลการจองห้องพัก (ส่วนของเจ้าของโรงแรม).....36

สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
3.14 ข้อมูลรายได้ (ส่วนของเจ้าของโรงแรม)	37
3.15 การแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล	38
3.16 การออกแบบฐานข้อมูล	40
3.17 การเขียน โปรแกรมติดต่อฐานข้อมูลด้วยภาษา PHP	41
3.18 การเขียนเว็บไซต์ด้วยโปรแกรม Visual Studio Code 2019	42
4.1 หน้าจอ Login ของผู้ดูแลระบบ.....	43
4.2 หน้าจอแรกและเมนูหลักของผู้ดูแลระบบ	44
4.3 หน้าจอการจัดการข้อมูลผู้ใช้งานเว็บไซต์	45
4.4 หน้าจอการจัดการข้อมูลการร้องเรียน	46
4.5 หน้าจอการชำระเงิน.....	47
4.6 ข้อมูลรายการจองห้องพัก	48
4.7 รายการนำจ่ายที่พัก	49
4.8 หน้าจอการ Login ของเจ้าของโรงแรม	50
4.9 หน้าจอการสมัครสมาชิกในส่วนของเจ้าของโรงแรม	51
4.10 หน้าจอแรกและเมนูหลักของเจ้าของโรงแรม	52
4.11 หน้าจอจัดการข้อมูลโรงแรม	53
4.12 หน้าจอจัดการข้อมูลโรงแรม (ต่อ).....	54
4.13 หน้าจอการจัดการข้อมูลห้องพัก	55
4.14 หน้าจอเพิ่มห้องพัก	56
4.15 หน้าจอเพิ่มห้องพัก (ต่อ).....	57
4.16 หน้าจอข้อมูลการจองห้องพัก	58
4.17 หน้าจอแสดงข้อมูลรายได้.....	59
4.18 หน้าจอแรกและเมนูหลักของผู้ใช้งาน.....	60
4.19 หน้าจอการสมัครสมาชิกในส่วนของผู้ใช้งาน	61

สารบัญภาพ (ต่อ)

หน้า	หน้า
4.20 หน้าจอยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบ.....	62
4.21 หน้าจอเว็บหลักของผู้ใช้งาน.....	63
4.22 หน้าจอแสดงการค้นหาที่พัก.....	64
4.23 หน้าจอค้นหาที่พัก	65
4.24 หน้าจอแสดงการเลือกจองห้องพัก	66
4.25 หน้าจอแสดงข้อมูลการติดต่อ	67
4.26 หน้าจอการจัดการข้อมูลการจองและชำระเงิน.....	68
4.27 หน้าจอรายการจองของฉัน	69
4.28 หน้าจอยืนยันการชำระเงิน.....	70
4.29 หน้าจอรายการจองของฉัน	71
4.30 หน้าจอรีวิว/ที่พัก.....	72
4.31 หน้าจอ Login ของผู้ดูแลระบบ.....	73
4.32 หน้าจอแจ้งเตือนเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ.....	74
4.33 หน้าจอจัดการข้อมูลส่วนตัว	75
4.34 หน้าจอแจ้งเตือนกรณารอกชื่อที่ต้องการแสดงในหน้าเว็บไซต์	75
4.35 หน้าจอแจ้งเตือนแก้ไขข้อมูลส่วนตัวเรียบร้อยแล้ว	76
4.36 หน้าจอแจ้งเตือนกรณารอกชื่อ-นามสกุล.....	76
4.37 หน้าจอจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน	77
4.38 หน้าจอเพิ่มผู้ใช้งาน	78
4.39 หน้าจอแจ้งเตือนการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานเรียบร้อยแล้ว	78
4.40 หน้าจอแก้ไขผู้ใช้งาน.....	79
4.41 หน้าจอแจ้งเตือนคุณต้องการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานใช่หรือไม่	79
4.42 หน้าจอแจ้งเตือนแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานเรียบร้อยแล้ว.....	80
4.43 หน้าจอรายการชำระเงินในส่วนของผู้ดูแลระบบ (ตรวจสอบการจอง).....	80

สารบัญญภาพ (ต่อ)

หน้า	หน้า
4.44 หน้าจอแจ้งเตือนการยืนยันการจอง	81
4.45 หน้าจอรายการชำระเงินในส่วนของผู้ดูแลระบบ (ยกเลิกการจอง).....	82
4.46 หน้าจอแจ้งเตือนคุณต้องการยกเลิกการจองใช่หรือไม่	82
4.47 หน้าจอแจ้งเตือนยกเลิกการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว.....	83
4.48 หน้าจอการนำจ่ายที่พัค	83
4.49 หน้าจอแจ้งเตือนการนำจ่ายที่พัค	84
4.50 หน้าจอแจ้งเตือนยืนยันนำจ่ายเรียบร้อยแล้ว	84
4.51 หน้าจอจัดการข้อมูลส่วนตัว	85
4.52 หน้าจอแจ้งเตือนคุณต้องการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวหรือไม่	86
4.53 หน้าจอแจ้งเตือนแก้ไขข้อมูลส่วนตัวเรียบร้อยแล้ว	86
4.54 หน้าจอแจ้งเตือนกรณารอกชื่อที่ต้องการแสดงในหน้าเว็บไซต์	87
4.55 หน้าจอแจ้งเตือนกรณารอกชื่อ – นามสกุล.....	87
4.56 หน้าจอจัดการข้อมูลโรงแรม	88
4.57 หน้าจอแจ้งเตือนคุณต้องการแก้ไขข้อมูลโรงแรมใช่หรือไม่	89
4.58 หน้าจอแจ้งเตือนแก้ไขข้อมูลโรงแรมเรียบร้อยแล้ว.....	89
4.59 หน้าจอแจ้งเตือนกรณารอกชื่อโรงแรม	90
4.60 หน้าจอแจ้งเตือนกรณารอกที่อยู่.....	90
4.61 หน้าจอแจ้งเตือนกรณารอกแขวง/ตำบล	91
4.62 หน้าจอแจ้งเตือนกรณารอก เขต/อำเภอ	91
4.63 หน้าจอแจ้งเตือนกรณารอกจังหวัด.....	92
4.64 หน้าจอแจ้งเตือนกรณารอกรหัสไปรษณีย์.....	92
4.65 หน้าจอแจ้งเตือนชื่อกรณารอกเบอร์โทร	93
4.66 หน้าจอแจ้งเตือนชื่อกรณารอกระดับดาว.....	93
4.67 หน้าจอจัดการข้อมูลห้องพัค	94

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.68 หน้าจอเพิ่มห้องพัก	95
4.69 หน้าจอแจ้งเตือนการเพิ่มข้อมูลห้องพัก	96
4.70 หน้าจอแจ้งเตือนเพิ่มข้อมูลห้องพักเรียบร้อยแล้ว	96
4.71 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุชื่อห้องพัก	97
4.72 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุคำบรรยายที่พักราย	97
4.73 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุขนาดห้องพักราย	98
4.74 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุเบอร์โทร	98
4.75 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุจำนวนเตียง	99
4.76 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุจำนวนเตียงสูงสุด	99
4.77 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุราคาขั้นต่ำต่อกัน	100
4.78 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุราคาผู้เข้าพักเพิ่ม	100
4.79 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุสิ่งอำนวยความสะดวก	101
4.80 หน้าจอแก้ไขห้องพักราย	102
4.81 หน้าจอแจ้งเตือนคุณต้องการแก้ไขข้อมูลห้องพักรายหรือไม่	103
4.82 หน้าจอแจ้งเตือนแก้ไขข้อมูลห้องพักรายเรียบร้อยแล้ว	103
4.83 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุชื่อห้องพักราย	104
4.84 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุคำบรรยายที่พักราย	104
4.85 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุขนาดห้องพักราย	105
4.86 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุจำนวนผู้เข้าพัก	105
4.87 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุจำนวนเตียง	106
4.88 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุจำนวนเตียงสูงสุด	106
4.89 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุราคาขั้นต่ำต่อกัน	107
4.90 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุราคาผู้เข้าพักเพิ่ม	107
4.91 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุสิ่งอำนวยความสะดวก	108

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4.92 หน้าจอการ Login ส่วนของผู้ใช้งาน.....	109
4.93 หน้าจอการเข้าสู่ระบบสำเร็จ.....	110
4.94 หน้าจอแจ้งเตือนเข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ	111
4.95 หน้าจอการยกเลิกการจองและยืนยันข้อมูล	112
4.96 หน้าจอแจ้งเตือนจองห้องพักเรียบร้อยแล้ว.....	113
4.97 หน้าจอแจ้งเตือนยกเลิกการจองสำเร็จ	113
4.98 หน้าจอการเพิ่มหลักฐานการชำระเงิน.....	114
4.99 หน้าจอแจ้งเตือนเพิ่มหลักฐานการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว	115
4.100 หน้าจอแจ้งเตือนยังไม่เพิ่มหลักฐานการชำระเงิน	115
4.101 หน้าจอการรีวิวเว็บไซต์ที่พัก	116
4.102 หน้าจอแจ้งเตือนคุณต้องการรีวิวใช่หรือไม่.....	116
4.103 หน้าจอแจ้งเตือนบันทึกเรียบร้อยแล้ว.....	117
4.104 หน้าจอแจ้งเตือนกรุณาใส่รายละเอียดการรีวิว	117
ก.1 Program Map.....	122
ก.2 E-R Diagram (ภาษาไทย)	123
ก.3 E-R Diagram (ภาษาอังกฤษ)	124
ก.4 Content Diagram ระบบจองที่พักโรงแรมผ่านเว็บไซต์	134
ก.5 Data Flow Diagram Level 0 ระบบจองที่พักโรงแรมผ่านเว็บไซต์.....	135
ก.6 Data Flow Diagram Level 1 Process 1 : จัดการข้อมูลพื้นฐาน.....	138
ก.7 Data Flow Diagram Level 1 Process 2 : สมัครสมาชิก	139
ก.8 Data Flow Diagram Level 1 Process 3 : ค้นหาโรงแรม	140
ก.9 Data Flow Diagram Level 1 Process 4 : จองห้องพัก.....	141
ก.10 Data Flow Diagram Level 1 Process 5 : ชำระเงิน.....	142
ก.11 Data Flow Diagram Level 1 Process 6 : ยกเลิกการจองห้องพัก	143

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ก.12 Data Flow Diagram Level 1 Process 7 : ให้คะแนนรีวิวโรงแรม	144
ก.13 Data Flow Diagram Level 1 Process 8 : ร้องเรียนปัญหา.....	145
ก.14 Data Flow Diagram Level 1 Process 9 : ออกรายงาน (ส่วนของผู้ดูแลระบบ).....	146
ก.15 Data Flow Diagram Level 1 Process 9 : ออกรายงาน (ส่วนของผู้ดูแลระบบ).....	147
ข.1 หน้าจอไฟล์ติดตั้งโปรแกรม XAMPP.....	148
ข.2 หน้าจอแจ้งเตือนก่อนติดตั้งโปรแกรม XAMPP	149
ข.3 หน้าจอขั้นตอนการติดตั้ง.....	150
ข.4 หน้าจอเลือกโปรแกรมติดตั้ง	151
ข.5 หน้าจอเลือกที่อยู่ของไฟล์.....	152
ข.6 หน้าจอเลือกภาษา.....	153
ข.7 หน้าจอแนะนำเว็บไซต์.....	154
ข.8 หน้าจอยืนยันการติดตั้งโปรแกรม.....	155
ข.9 หน้าจอติดตั้งสำเร็จ	156
ข.10 หน้าจอโปรแกรม XAMPP	157
ข.11 หน้าจอ Folder ไฟล์ระบบของที่พักริโรงแรมผ่านเว็บไซต์	158
ข.12 หน้าจอ Folder xampp.....	159
ข.13 หน้าจอ Folder htdocs	160
ข.14 หน้าจอ วาง Folder ชื่อ Booking_hotel	161
ข.15 หน้าจอ dashboard ของโปรแกรม XAMPP.....	162
ข.16 หน้าจอสร้าง Database	163
ข.17 หน้าจอเลือก Database Restore.....	164
ค.1 รายงานข้อมูลการจองห้องพัก (ส่วนของผู้ดูแลระบบ).....	165
ค.2 รายงานข้อมูลการจองห้องพัก (ส่วนของผู้ดูแลระบบ)	166
ค.3 รายงานข้อมูลการนำจ่าย (ส่วนของผู้ดูแลระบบ).....	167

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันอินเทอร์เน็ตมีบทบาทและมีความสำคัญต่อชีวิตประจำวันของคนเราเป็นอย่างมาก เพราะทำให้วิถีชีวิตเราทันสมัย และทันเหตุการณ์อยู่เสมอ เนื่องจากอินเทอร์เน็ตมีการเสนอข้อมูลข่าวสาร ปัจจุบัน และสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้ผู้ใช้ทราบความเปลี่ยนแปลงไปทุกวัน สารสนเทศที่เสนอในอินเทอร์เน็ตจะมีมากมายหลายรูปแบบเพื่อสนองความสนใจ และความต้องการของผู้ใช้ทุกกลุ่ม อินเทอร์เน็ตจึงเป็นแหล่งสารสนเทศสำคัญสำหรับทุกคนเพราะสามารถค้นหาสิ่งที่ตนสนใจได้ในทันทีโดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปค้นคว้าในห้องสมุด หรือแม้แต่การรับรู้ข่าวสารทั่วโลกก็สามารถอ่านได้ในอินเทอร์เน็ตจากเว็บไซต์ต่าง ๆ ของหนังสือพิมพ์ ดังนั้นอินเทอร์เน็ตจึงมีความสำคัญกับวิถีชีวิตของคนเราในปัจจุบันเป็นอย่างมากในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นบุคคลที่อยู่ในวงการธุรกิจ การศึกษา ต่างก็ได้รับประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตด้วยกัน โดยจากผลสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของประเทศไทยในปี พ.ศ. 2562 นั้นพบว่า ในประเทศไทยนั้นใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยวันละ 10 ชั่วโมง 22 นาที ซึ่งมากกว่าปี พ.ศ. 2561 ถึง 17 นาที (กระทรวงดิจิทัล, 2563) ส่งผลให้ผู้ประกอบการธุรกิจด้านโรงแรมเป็นอีกหนึ่งธุรกิจที่มีความสำคัญแก่นักท่องเที่ยว เนื่องจากปัจจุบันประเทศไทยนับเป็นจุดหมายปลายทางยอดนิยมแห่งหนึ่งของนักท่องเที่ยวต่างชาติ จากการมีแหล่งท่องเที่ยวที่ดึงดูดความสนใจติดอันดับโลกกระจายอยู่ตามภาคต่างๆ ทั่วประเทศ โดยกรุงเทพฯ เป็นเมืองท่องเที่ยวหลักที่ได้รับความนิยมสูง สะท้อนจากรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ภาคใต้/ภาคตะวันออกยังมีแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลที่มีชื่อเสียง และพื้นที่หลายจังหวัดในภาคเหนือยังเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์อีกด้วย นอกจากนี้ประเทศไทยยังมีความได้เปรียบในด้านราคาห้องพักและค่าครองชีพที่อยู่ในระดับต่ำ ทำให้การท่องเที่ยวในไทยมีความคุ้มค่าเงิน ประกอบกับการคมนาคมที่สะดวกมากขึ้นจากโครงสร้างพื้นฐานที่ทยอยพัฒนาเป็นลำดับการท่องเที่ยวตามฤดูกาล ซึ่งจะส่งผลให้เศรษฐกิจในประเทศดีขึ้น โดยธุรกิจโรงแรมมีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่องในช่วงปี 2562-2564 ตามการเติบโตของภาคท่องเที่ยว โดยคาดว่าจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติและนักท่องเที่ยว

ไทยจะขยายตัวในอัตราเฉลี่ย 5-7% ต่อปี และ 3-4% ต่อปี ตามลำดับ หนุนให้อัตราเข้าพักเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 71.5-72.5% เทียบกับ 71.4% ในปี 2561 (Puttachard Lunkam, 2562)

สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งที่มาพร้อมกับการท่องเที่ยวในประเทศคือที่พักอาศัยการทำงาน ในด้านการจองโรงแรมยังไม่มีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดปัญหาในการจองห้องพักที่ไม่ตรงตามคุณภาพ ที่ลูกค้าต้องการ และเวลาจองห้องพักมีขั้นตอนที่ยุ่งยากจึงทำให้ลูกค้าบางคนไม่เข้าใจขั้นตอนการจอง และทำให้ลูกค้ายกเลิกการจอง อีกทั้งระบบจัดเก็บความสำคัญของลูกค้ายังไม่เป็นหมวดหมู่ และไม่ถูกต้อง ทำให้มีปัญหาในการชำระเงินของลูกค้า เป็นการบริการของสถานที่พักก็มีปัญหาในเวลาที่มียกท่องเที่ยวเข้ามาพักในเวลาเดียวกัน เพราะการทำงานในด้านการจองห้องพักของโรงแรมไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร การทำงานในด้านการจองห้องพักที่ไม่มีประสิทธิภาพนั้น ทำให้เกิดปัญหาหลาย ๆ อย่าง เนื่องจากการทำงานของผู้ให้บริการในโรงแรมยังเป็นการทำงานระบบเอกสารที่ยุ่งยากต่อการจัดเก็บข้อมูล และยากต่อการตรวจสอบข้อมูลในการทำงาน และอาจเกิดปัญหาเนื่องจากการทำงานด้านการจองห้องพักต้องใช้พนักงานในการทำงานหลายคน พนักงานอาจทำงานผิดพลาด เพราะความวุ่นวายของการเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องหรือการทำงานยังเป็นการทำงานแบบเดิมที่ไม่ทันสมัย

จากปัญหาข้างต้นคณะผู้จัดทำโครงการ ได้สังเกตเห็นถึงปัญหาและความสำคัญในการจองห้องพัก โรงแรมจึงได้พัฒนาและออกแบบระบบการจองห้องพักโรงแรมให้เป็นระบบออนไลน์ ที่มีความสามารถในการจัดการข้อมูลต่าง ๆ ข้อมูลโรงแรม ข้อมูลห้องพัก ข้อมูลผู้ดูแลระบบ และมีการสมัครสมาชิกในการเข้าใช้ สามารถจองห้องพัก ยกเลิกการจอง ชำระเงินในระบบออนไลน์ได้ ตรวจสอบข้อมูลได้และค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ออกรายงานต่าง ๆ รายงานผู้เข้าใช้ระบบ รายงานรายได้ รายงานคะแนนรีวิว เพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน

วัตถุประสงค์

เพื่อออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์จองโรงแรม

กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าของโรงแรมและลูกค้า

ขอบเขตการทำงาน

1. ส่วนผู้ดูแลระบบ
 - 1.1 สามารถแก้ไข เพิ่ม ลบ ข้อมูล
 - 1.1.1 ข้อมูลผู้ดูแลระบบ
 - 1.1.2 ข้อมูลเจ้าของโรงแรม
 - 1.1.3 ข้อมูลสมาชิก
 - 1.1.4 ข้อมูลโรงแรม
 - 1.1.5 ข้อมูลห้องพัก
 - 1.1.6 ข้อมูลประเภทห้องพัก
 - 1.2 ออกรายงาน
 - 1.2.1 รายงานคะแนนรีวิวของโรงแรม
 - 1.2.2 รายงานรายได้
 - 1.2.3 รายงานผู้ให้บริการ
2. ส่วนเจ้าของโรงแรม
 - 2.1 สมัครสมาชิก
 - 2.1.1 ตรวจสอบข้อมูลสมาชิก
 - 2.1.2 เพิ่มข้อมูลสมาชิก
 - 2.1.3 แก้ไขข้อมูลสมาชิก
 - 2.2 สามารถแก้ไข เพิ่ม ลบ ข้อมูล
 - 2.2.1 ข้อมูลเจ้าของโรงแรม
 - 2.2.2 ข้อมูลโรงแรม
 - 2.2.3 ข้อมูลห้องพัก
 - 2.2.4 ข้อมูลประเภทห้องพัก

- 2.4 ยื่นยื่นการจองห้องพัก
 - 2.4.1 ตรวจสอบห้องพัก
 - 2.4.2 ตรวจสอบสถานะห้องพัก
 - 2.4.3 บันทึกการจอง
 - 2.4.4 ปรับปรุงสถานะห้องพัก
- 2.5 ยื่นยื่นชำระเงิน
 - 2.5.1 ตรวจสอบการจอง
 - 2.5.2 บันทึกการชำระเงิน
 - 2.5.3 แสดงข้อมูลการชำระเงิน
- 2.6 ยื่นยื่นการยกเลิกการจองห้องพัก
 - 2.6.1 ตรวจสอบการจอง
 - 2.6.2 ยกเลิกการจอง
 - 2.6.3 ปรับปรุงสถานะห้องพัก
- 2.7 ออกรายงาน
 - 2.7.1 คะแนนรีวิวโรงแรม
 - 2.7.2 จำนวนผู้เข้าชม
- 3. ส่วนผู้เข้าพัก
 - 3.1 สมาชิก
 - 3.1.1 ตรวจสอบข้อมูลสมาชิก
 - 3.1.2 เพิ่มข้อมูลสมาชิก
 - 3.1.3 แก้ไขข้อมูลสมาชิก
 - 3.2 การค้นหาโรงแรม
 - 3.2.1 ตรวจสอบข้อมูลโรงแรม
 - 3.2.2 ค้นหาข้อมูลโรงแรม
 - 3.2.3 แสดงข้อมูลโรงแรม
 - 3.3 การจองห้องพัก
 - 3.3.1 ตรวจสอบห้องพัก
 - 3.3.2 ตรวจสอบสถานะห้องพัก

- 3.3.3 บันทึกการจอง
- 3.4.4 ปรับปรุงสถานะห้องพัก
- 3.4 ชำระเงิน
 - 3.4.1 ตรวจสอบการจอง
 - 3.4.2 บันทึกการชำระเงิน
 - 3.4.3 แสดงข้อมูลการชำระเงิน
- 3.5 ยกเลิกการจองห้องพัก
 - 3.5.1 ตรวจสอบการจอง
 - 3.5.2 ยกเลิกการจอง
 - 3.5.3 ปรับปรุงสถานะห้องพัก
- 3.6 ให้คะแนนรีวิวโรงแรม
 - 3.6.1 ตรวจสอบข้อมูลโรงแรม
 - 3.6.2 บันทึกข้อมูลการรีวิวโรงแรม
- 3.7 ร้องเรียนปัญหา
 - 3.7.1 ตรวจสอบข้อมูลการร้องเรียน
 - 3.7.2 บันทึกข้อมูลการร้องเรียน
- 2. คุณสมบัติของฮาร์ดแวร์
 - 2.1 ฮาร์ดแวร์สำหรับผู้พัฒนาระบบ
 - 2.1.1 CPU AMD RYZEN 5 3600 X
 - 2.1.2 SSD 1 TB
 - 2.1.3 RAM 32 GB
 - 2.1.4 VGA Nvidia Geforce TRX 2070
 - 2.2 ฮาร์ดแวร์สำหรับผู้ใช้งานบนเว็บไซต์
 - 2.2.1 CPU Intel Core I3
 - 2.2.2 HDD 500 GB.
 - 2.2.3 RAM 8 GB.
 - 2.2.4 VGA Nvidia Geforce GT 1030

- 2.3 ฮาร์ดแวร์สำหรับเครื่องเซิร์ฟเวอร์
 - 2.3.1 CPU Intel Xeon E5-2697 2.7 Ghz.
 - 2.3.2 RAM 512 GB
 - 2.3.3 Enterprise HDD 6TB
- 3. คุณสมบัติของซอฟต์แวร์
 - 3.1 ซอฟต์แวร์สำหรับผู้พัฒนาระบบ (ส่วนของเครื่องคอมพิวเตอร์)
 - 3.1.1 Microsoft Windows 10 64-bit
 - 3.1.3 phpMyAdmin 5.2.0
 - 3.1.4 Microsoft Office Visio 2019
 - 3.1.5 Adobe Photoshop CS6
 - 3.1.6 Microsoft Visual Studio 2019
 - 3.1.7 Google Chrome 8.0
 - 3.2 ซอฟต์แวร์สำหรับผู้ใช้ระบบ
 - 3.3.1 Microsoft windows 10
 - 3.3.2 Google Chrome 8.0
 - 3.3 ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่อง Server
 - 3.3.1 Windows Server 2019
 - 3.3.2 phpMyAdmin 5.2.0
 - 3.3.3 Microsoft .NET Framework 4.7.2
 - 3.3.4 Apache httpd 2.4.46
 - 3.3.5 เว็บไซต์ของโรงแรม

ขั้นตอนการดำเนินงาน

ในการจัดทำระบบของห้องพักรวมผ่านเว็บไซต์ทางคณะผู้จัดทำได้มีการวางแผนขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ ไว้ดังนี้

1. เก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นในการทำระบบของห้องพักรวมผ่านเว็บไซต์ออนไลน์
2. นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาทำการวิเคราะห์เพื่อออกแบบระบบการทำงาน

3. ออกแบบระบบของห้องพักโรงแรมผ่านเว็บไซต์ออนไลน์ Database, Entity Relationship Diagram (E-R Diagram), Data Flow Diagram (DFD) และหน้าจอการทำงาน (User Interface: UI) ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ
4. พัฒนาระบบ นำสิ่งที่ได้จากการออกแบบ และวิเคราะห์มาทำการเขียนโปรแกรมในหน้าจอต่างๆ ที่ได้ทำการออกแบบเว็บไซต์ด้วยซอฟต์แวร์ต่าง ๆ
5. ทดสอบและปรับปรุงโปรแกรมเพื่อหาข้อผิดพลาดในตัวโปรแกรมโดยการทดลองโปรแกรมที่ทางคณะผู้จัดทำได้จัดทำขึ้น และทำการแก้ไขปรับปรุง เพิ่มเติม ในส่วนที่ผิดพลาด
6. จัดทำเอกสาร จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ โดยการอธิบายขั้นตอนการติดตั้ง รวมไปถึงขั้นตอนการใช้งานระบบที่ละหน้าการทำงาน
7. นำเสนอโครงการ คณะผู้จัดทำนำโปรแกรมที่เสร็จเรียบร้อยแล้วสมบูรณ์ไปนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่ออธิบายขั้นตอนการทำงานของระบบที่ได้พัฒนาขึ้น และนำเสนอแนะมาปรับปรุง เพื่อให้โปรแกรมมีประสิทธิภาพในการทำงานมากที่สุด

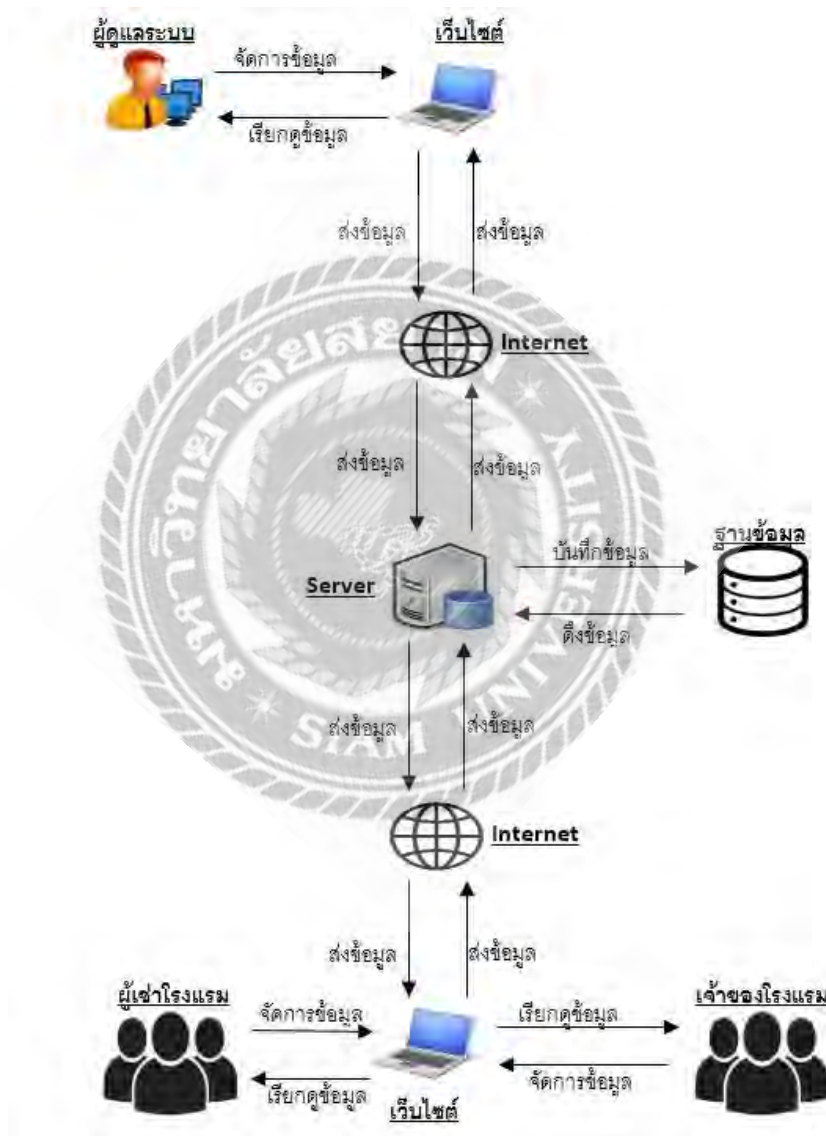
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้ใช้ระบบมีความสะดวกในการหาห้องพัก
2. เจ้าของโรงแรมสามารถดูแลเนนริวิวเพื่อนำไปปรับปรุงโรงแรม

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวความคิด



ภาพที่ 2.1 โครงสร้างการทำงานของระบบ

การทำงานของเว็บไซต์จองห้องพักโรงแรมนั้นแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนที่หนึ่งส่วนของผู้ดูแลระบบโดยผู้ดูแลระบบมีความสามารถจัดการข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ และการเรียกดูรายงานต่าง ๆ ส่วนที่สองส่วนของผู้เช่าโรงแรมมีความสามารถสมัครสมาชิก จัดการข้อมูลพื้นฐาน ค้นหาห้องพัก โรงแรม ยืนยันการจองห้องพัก โรงแรม ยืนยันการยกเลิกการจอง ยืนยันการชำระเงิน และเรียกดูรีวิวคะแนนโรงแรมได้ ส่วนที่สามส่วนของผู้เช่าโรงแรม มีความสามารถสมัครสมาชิก จัดการข้อมูลพื้นฐาน ค้นหาห้องพักโรงแรม จองห้องพักโรงแรม ยกเลิกการจอง ชำระเงิน และให้คะแนนรีวิวโรงแรมได้

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

อนุทิมา แดงชัย (2561) กล่าวว่า Database หรือ ฐานข้อมูล คือ กลุ่มของข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวมไว้อย่างเป็นระบบ โดยข้อมูลต่าง ๆ มีกระบวนการจัดเก็บที่มีความเป็นระบบ และปลอดภัยมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันของข้อมูล โดยไม่ได้บังคับว่าข้อมูลทั้งหมดนี้จะต้องเก็บไว้ในแฟ้มข้อมูลเดียวกันหรือแยกเก็บไว้หลาย ๆ แฟ้มข้อมูลระบบฐานข้อมูล (Database System) คือ ระบบที่รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกันเข้าไว้ด้วยกันอย่างมีระบบมีความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลต่าง ๆ ที่ชัดเจน ในระบบฐานข้อมูลจะประกอบด้วยแฟ้มข้อมูลหลายแฟ้มที่มีข้อมูล เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันเข้าไว้ด้วยกันอย่างเป็นระบบและเปิดโอกาสให้ผู้ใช้สามารถใช้งานและดูแลรักษาป้องกันข้อมูลเหล่านี้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีซอฟต์แวร์ที่ใช้เป็นสื่อกลางระหว่างผู้ใช้และโปรแกรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ฐานข้อมูล เรียกว่า ระบบจัดการฐานข้อมูล มีหน้าที่ช่วยให้ผู้ใช้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายสะดวกและมีประสิทธิภาพ การเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้อาจเป็นการสร้างฐานข้อมูล การแก้ไขฐานข้อมูล หรือการตั้งคำถามเพื่อให้ได้ข้อมูลมา โดยผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องรับรู้เกี่ยวกับรายละเอียดภายในโครงสร้างของฐานข้อมูล

ประโยชน์ของฐานข้อมูล

1. ลดการเก็บข้อมูลที่ซ้ำซ้อน ข้อมูลบางชุดที่อยู่ในรูปของแฟ้มข้อมูลอาจมีปรากฏอยู่หลาย ๆ แห่ง เพราะมีผู้ใช้ข้อมูลชุดนี้หลายคน เมื่อใช้ระบบฐานข้อมูลแล้วจะช่วยให้ความซ้ำซ้อนของข้อมูลลดน้อยลง

2. รักษาความถูกต้องของข้อมูล เนื่องจากฐานข้อมูลมีเพียงฐานข้อมูลเดียว ในกรณีที่มีข้อมูลชุดเดียวกันปรากฏอยู่หลายแห่งในฐานข้อมูล ข้อมูลเหล่านี้จะต้องตรงกัน ถ้ามีการแก้ไขข้อมูลนี้ทุก ๆ แห่งที่ข้อมูลปรากฏอยู่จะแก้ไขให้ถูกต้องตามกันหมดโดยอัตโนมัติ ด้วยระบบจัดการฐานข้อมูล

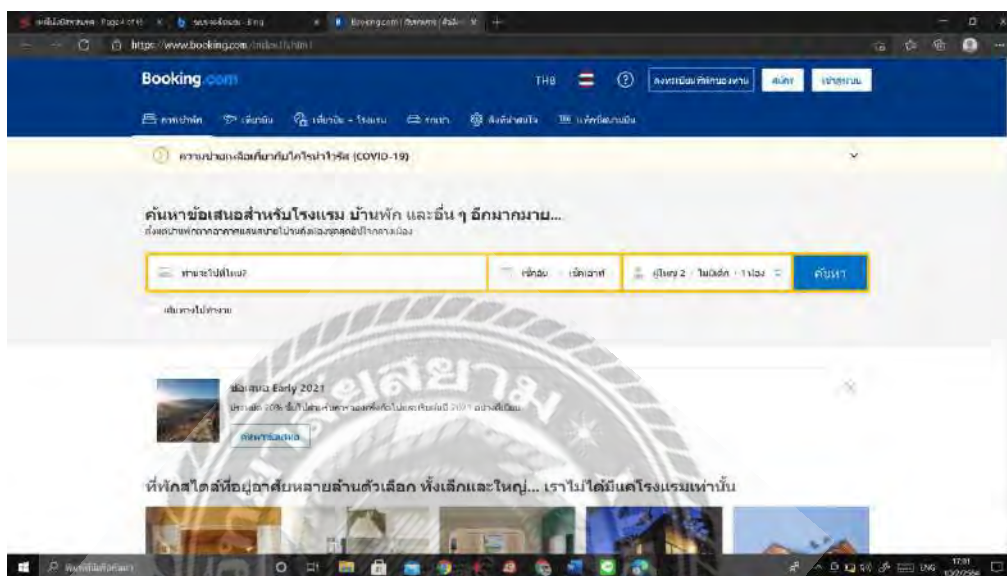
ประโยชน์ของระบบฐานข้อมูล

การจัดเก็บข้อมูลไว้ในฐานข้อมูลที่เดียวกันด้วยระบบการจัดการฐานข้อมูล มีประโยชน์ดังนี้

1. สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ ผู้ใช้แต่ละคนสามารถที่จะใช้ข้อมูลในระบบฐานข้อมูลได้ และโปรแกรมใช้งานหลายโปรแกรมอาจใช้ฐานข้อมูลร่วมกันได้
2. สามารถกำหนดมาตรฐานของข้อมูลได้ ผู้บริหารฐานข้อมูลอาจกำหนดมาตรฐานต่าง ๆ ในการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นลักษณะเดียวกัน
3. ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลได้ ผู้ใช้ทุกคนที่ต้องการจัดเก็บข้อมูลจะใช้โดยผ่านระบบการจัดการฐานข้อมูล ทำให้ข้อมูลไม่ซ้ำกัน
4. ลดความขัดแย้งของข้อมูลได้ ข้อมูลชุดเดียวกันที่ปรากฏอยู่หลายแห่งในฐานข้อมูล จะต้องตรงกัน ถ้ามีการแก้ไขข้อมูลนี้ ระบบการจัดการฐานข้อมูลจะต้องแก้ไขให้ถูกต้องตามกันหมดโดยอัตโนมัติ
5. ป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลได้ โดยกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้แต่ละคนตามระดับการใช้งาน เช่น ผู้ใช้ทั่วไปอาจใช้ข้อมูลบางส่วน ผู้ใช้ที่มีหน้าที่บันทึกและแก้ไขข้อมูลก็มีสิทธิ์ใช้ข้อมูลได้อีกระดับหนึ่ง เป็นต้น
6. ดูแลรักษาฐานข้อมูลได้ง่าย เช่น การทำสำเนาฐานข้อมูล การบูรณะฐานข้อมูลให้กลับสู่สภาพปกติ

เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

คณะผู้จัดทำได้ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมผ่านทางเว็บไซต์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบ ดังต่อไปนี้



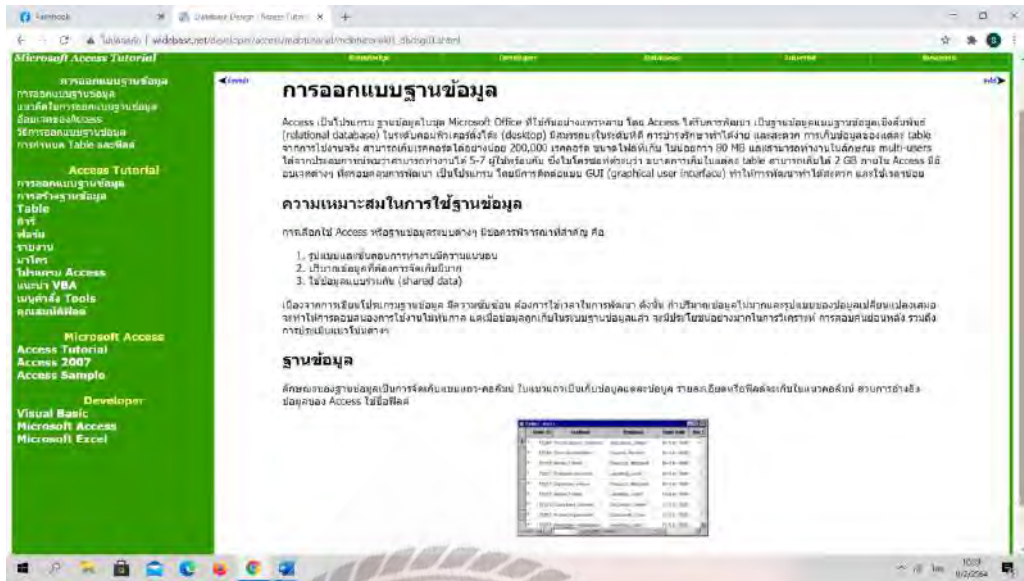
ภาพที่ 2.2 <https://www.booking.com/index.th.html>

เป็นเว็บสำหรับการจองโรงแรมที่สะดวกสบาย มีทั้งการจองที่พักในประเทศ และต่างประเทศ อีกทั้งยังมีข้อมูลบอกสถานที่นั้นมีโรงแรมกี่แห่ง มีราคาที่น่านอน อีกทั้งมีการรีวิวเพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกที่พักได้หลากหลายตามความชอบของลูกค้าและนอกจากนี้ยังมีการจองเที่ยวบิน โดยการจองตั๋วในประเทศ และต่างประเทศได้อีกทั้งยังจองเที่ยวบินขาไป หรือ ขากลับ ลูกค้าสามารถเลือกจุดรับรถและจุดคืนรถที่ลูกค้าสะดวก จองวัน เวลาเช่า และวันเวลาที่คืนรถได้



ภาพที่ 2.3 <https://www.agoda.com/th-th/?cid=1844104>

เป็นเว็บไซต์เอาไว้ค้นหาในการจองห้องพักสามารถระบุจำนวนผู้ที่ต้องการจะเข้าพักและยังแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวยอดนิยม เวลาที่จะจองห้องพักต้องทำการสมัครสมาชิกกับทางเว็บก่อน และหากลูกค้าพบว่ามีที่อื่นเสนอราคาให้ถูกกว่า สามารถนำรายละเอียดมายื่นเพื่อขอลดราคาให้เท่ากันได้ นอกจากนี้บนเว็บไซต์ยังมีข้อมูลการรีวิวโรงแรมจากลูกค้าโดยตรง



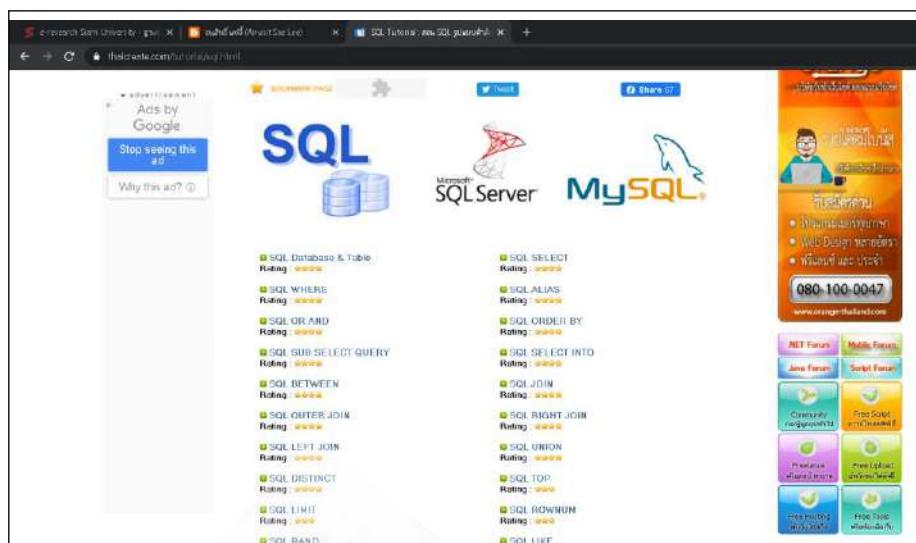
ภาพที่ 2.4 http://www.widebase.net/developer/access/mdbtutorial/mdbtutorial01_dbdsg01.shtml

เป็นเว็บไซต์ที่มีการนำเสนอเกี่ยวกับการออกแบบฐานข้อมูลบอกความเหมาะสมในการใช้ฐานข้อมูลแนวคิดในการออกแบบฐานข้อมูลส่วนประกอบต่าง ๆ ของระบบในการกำหนดฐานข้อมูล Access เป็นโปรแกรม ฐานข้อมูลในชุด Microsoft Office ที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย โดย Access ได้รับการพัฒนาเป็นฐานข้อมูลแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) การเก็บข้อมูลของแต่ละ table จากการใช้งานจริง สามารถเก็บเรคคอร์ด ได้อย่างน้อย 200,000 เรคคอร์ด ขนาดไฟล์ที่เก็บไม่น้อยกว่า 80 MB



ภาพที่ 2.5 <http://anusittisuna.blogspot.com/>

เป็นเว็บไซต์ที่สอนการทำหน้าจอ Login ในโปรแกรม Microsoft Visual Studio 2010 เพื่อให้ผู้พัฒนาโปรแกรมได้ศึกษาเกี่ยวกับโค้ดต่าง ๆ เช่น หน้าจอ Login หน้าจอกรอกรายละเอียดการซ่อม หน้าจอแสดงการแก้ไขข้อมูลลูกค้า หน้าจอแสดงการค้นหาข้อมูลลูกค้า เป็นต้น

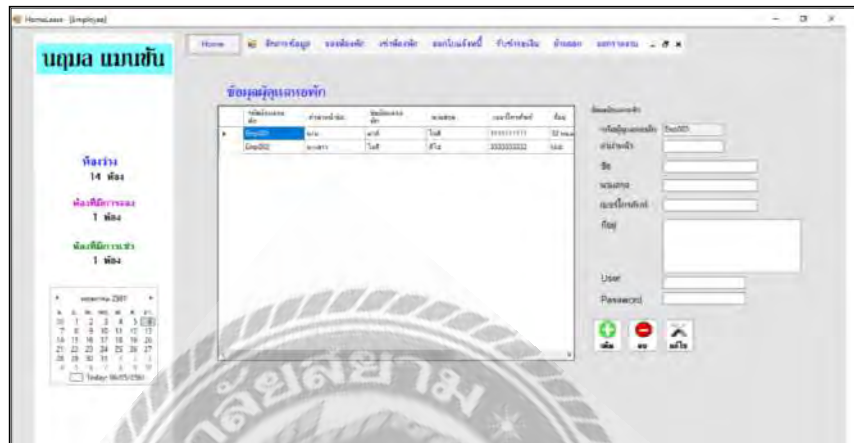


ภาพที่ 2.6 <https://www.thaicreate.com/tutorial/sql.html>

เป็นเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลในเรื่องของ SQL ไม่ว่าจะเป็น MySQL หรือ Microsoft SQL Server ซึ่งรวบรวมคำสั่งต่าง ๆ ที่เอาไว้ใช้งานกับ Database ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาแอปพลิเคชันได้โดยง่าย

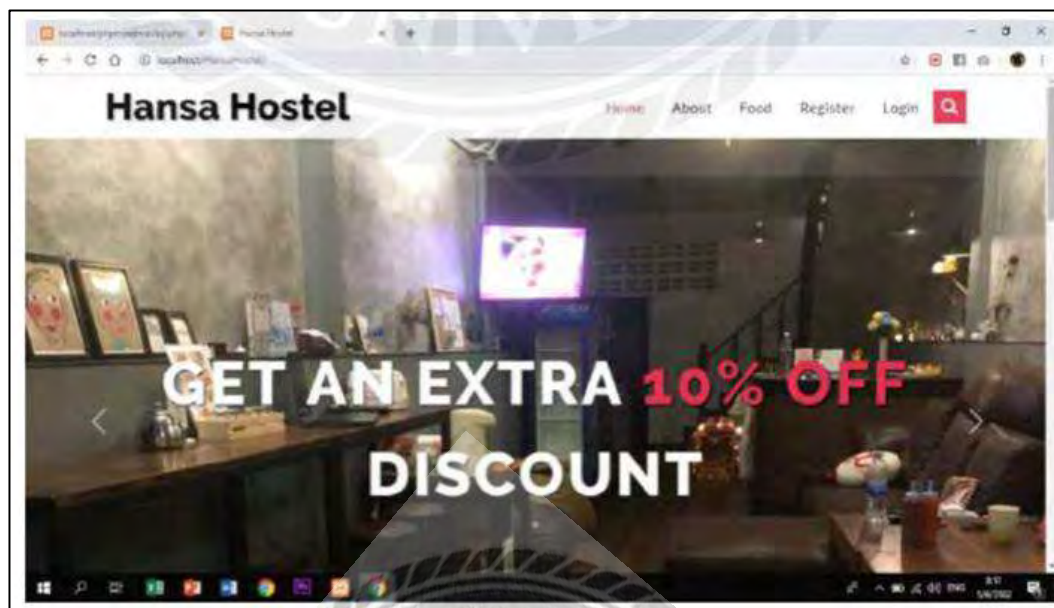
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ระบบการจองห้องพักมีการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำบางส่วนมาประยุกต์ใช้ ให้เป็นประโยชน์ ดังนี้



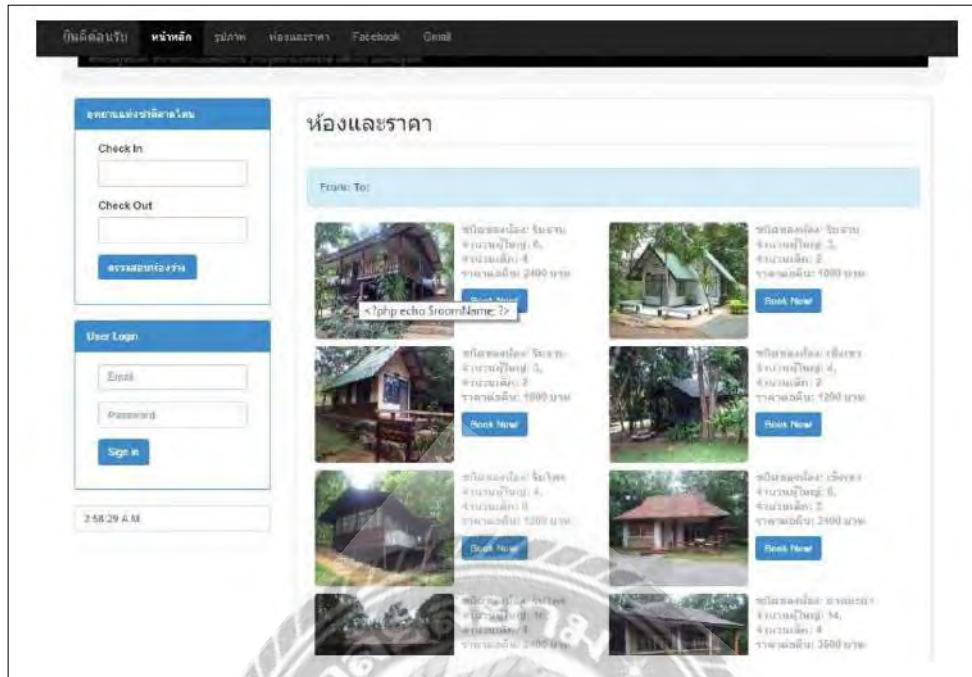
ภาพที่ 2.7 ระบบบริหารจัดการห้องพัก นฤมล แมนชั่น

ทัศนทร์ สมบุญ (2560) สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะวิทยาการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร ได้จัดทำพัฒนาระบบบริหารจัดการ หอพักนฤมล แมนชั่น ได้ศึกษาในส่วนของลูกค้าและส่วนของผู้ดูแลระบบ ซึ่ง ส่วนของลูกค้า สามารถเข้าห้องพักได้โดยการจองห้องพักก่อน จะสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข จัดการ ข้อมูลการจอง ข้อมูลการเข้าพัก ข้อมูลการรับชำระเงิน ข้อมูลค่าน้ำ ค่าไฟ ข้อมูลการย้ายห้องพัก ข้อมูลการย้ายออก รายงานการ ข้อมูลผู้เช่า ข้อมูลห้องพัก เข้าพักการข้อมูลการจอง ข้อมูลการรับชำระเงิน ในส่วนของการจัดระบบนั้น ผู้จัดทำได้ เขียนด้วยโปรแกรม Microsoft Visual Studio 2017 และใช้ระบบฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft SQL Server 2019



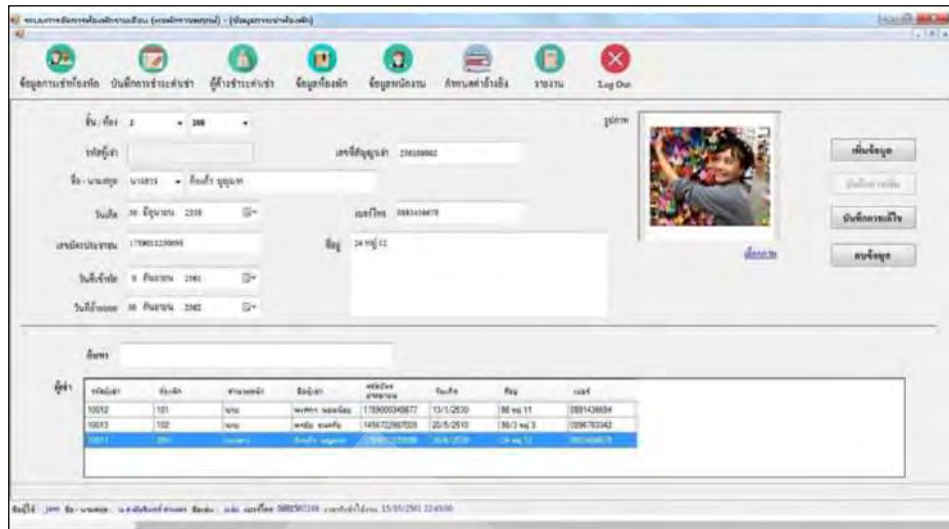
ภาพที่ 2.8 ระบบการจองห้องพักของहरรษาโฮสเทล

ชนสร พูลกิจวัฒนา (2561) สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม เป็นระบบการจองห้องพักของहरรษาโฮสเทล จำเป็นต้องมีการเก็บข้อมูลลูกค้าและการเก็บ ข้อมูลการใช้เตียง เพื่อใช้ในการอัปเดตสถานะของห้องพักและเตียง และสั่งอาหารได้ผ่านเว็บไซต์ โดย ที่ลูกค้าต้องทำการสมัครสมาชิกและจองห้องพักก่อนถึงจะสามารถสั่งอาหารได้ ระบบจองโฮสเทลออนไลน์นี้เขียนด้วยโปรแกรม โปรแกรม Dreamweaver CS6 มีการเก็บฐานข้อมูลด้วย MySQL Workbench 6.3 CE



ภาพที่ 2.9 การพัฒนาระบบจองห้องพักออนไลน์ ภาครณศึกษา อุทยานแห่งชาติโตนด

สนทยา พลพาลสังข์ และรัชชนันท์ หลาบมาลา (2560) สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ เป็นวิจัยเพื่อพัฒนาระบบจองที่พักออนไลน์ จัดการระบบที่พักออนไลน์ และเป็นระบบที่เกี่ยวข้องกับการจองห้องพักออนไลน์เป็นหลัก ระบบนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ผู้ให้บริการ และผู้ดูแลระบบ ผู้ให้บริการสามารถจองห้องพักออนไลน์ยกเลิก แก้ไขข้อมูล การจองห้องพักออนไลน์ ผู้ดูแลระบบสามารถบริหารจัดการข้อมูลในการจองห้องพักออนไลน์และการยกเลิกการจองห้องพัก ซึ่งทำให้เกิดความสะดวกในการทำงานของระบบการจองห้องพัก การพัฒนาระบบโดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio 2017 และใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูล ด้วย Microsoft SQL Server 2008 R2



ภาพที่ 2.10 ระบบการจัดการห้องพักรายเดือน หอพักราชพฤกษ์

ณัฐชนก เอี่ยมครอง และพัชรินทร์ คำแพร (2561) สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ระบบนี้จัดทำขึ้นเพื่อลดปัญหาความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูล และเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน ระบบจะมีการทำงานในส่วนของการเพิ่มข้อมูล ลบข้อมูล แก้ไขข้อมูล และค้นหา ข้อมูล และให้ลูกค้าได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ได้แก่ Microsoft Visual Basic 2010 และระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2008

ชื่อที่พัก	ราคา	จำนวนเตียง	ชื่อประเภท	ภาพที่พัก
บ้านเดี่ยวหรู	800	1	คอนโด	
บ้านเดี่ยว	1600	1	คอนโด	
บ้านเดี่ยว	1900	1	คอนโด	

ภาพที่ 2.11 ระบบบริหารจัดการที่พัก กรณีศึกษา บ้านเดี่ยวหรู

ศิริภัสสร ไทยดำรงค์ (2562) สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ระบบบริหารจัดการที่พัก กรณีศึกษา บ้านเดี่ยวหรู มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดการข้อมูลของที่พัก ให้มีความถูกต้อง มีความรวดเร็วในการรับข่าวสารของที่พัก การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่พัก มีขั้นตอนการพัฒนาระบบ คือ เก็บรวบรวมข้อมูลและศึกษาระบบ วิเคราะห์ข้อมูลและปัญหาออกแบระบบ โปรแกรมที่ใช้คือโปรแกรม Microsoft Visual Studio 2019 ในการพัฒนาโปรแกรมและใช้ Microsoft SQL Server 2017 ในการจัดการฐานข้อมูล

บทที่ 3

การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม

การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น

จากการที่คณะผู้จัดทำได้ศึกษาและวิเคราะห์ระบบของห้องพัก โรงแรม พบปัญหาดังนี้

1. ความไม่เป็นระเบียบของข้อมูลการจองห้องพักจากระบบเดิมได้เก็บข้อมูลการจองห้องพักในลักษณะการจดใส่สมุดหรือกระดาษจึงทำให้ค้นหาข้อมูลได้ยากหรืออาจเกิดปัญหาการจองตกหล่น
2. การตกหล่นในการจองห้องพัก จำนวนผู้ที่มาใช้บริการในแต่ละห้องมีการให้จองในห้องที่ลูกค้าไม่ได้เลือกจึงเกิดความผิดพลาด
3. ความล่าช้าและความผิดพลาดในการดำเนินงานในแต่ละส่วน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. คณะผู้จัดทำได้ทำการเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ <https://tuemaster.com/agoda/> พบว่าการใช้เสิร์ชเอนจินเพื่อเติมเต็มช่องว่างทางด้านข้อมูลโรงแรมและการท่องเที่ยว และ เพื่อเป็นเว็บไซต์ต้นทางในการค้นหาข้อมูลการท่องเที่ยว (Search Engine) รวมถึงรับจองโรงแรมออนไลน์
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลทางเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับระบบของห้องพัก เพื่อเป็นแนวทางในการออกแบบระบบได้แก่ <https://www.booking.com/>
3. เก็บรวบรวมข้อมูลจากการเขียนโปรแกรมภาษา PHP เพื่อนำข้อมูลต่าง ๆ มาช่วยในการออกแบบและเขียนโปรแกรม

วิเคราะห์และออกแบบระบบ

การวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบันทำให้คณะผู้จัดทำ พัฒนาโปรแกรมเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ ซึ่งทำให้โปรแกรมมีประสิทธิภาพมากขึ้น

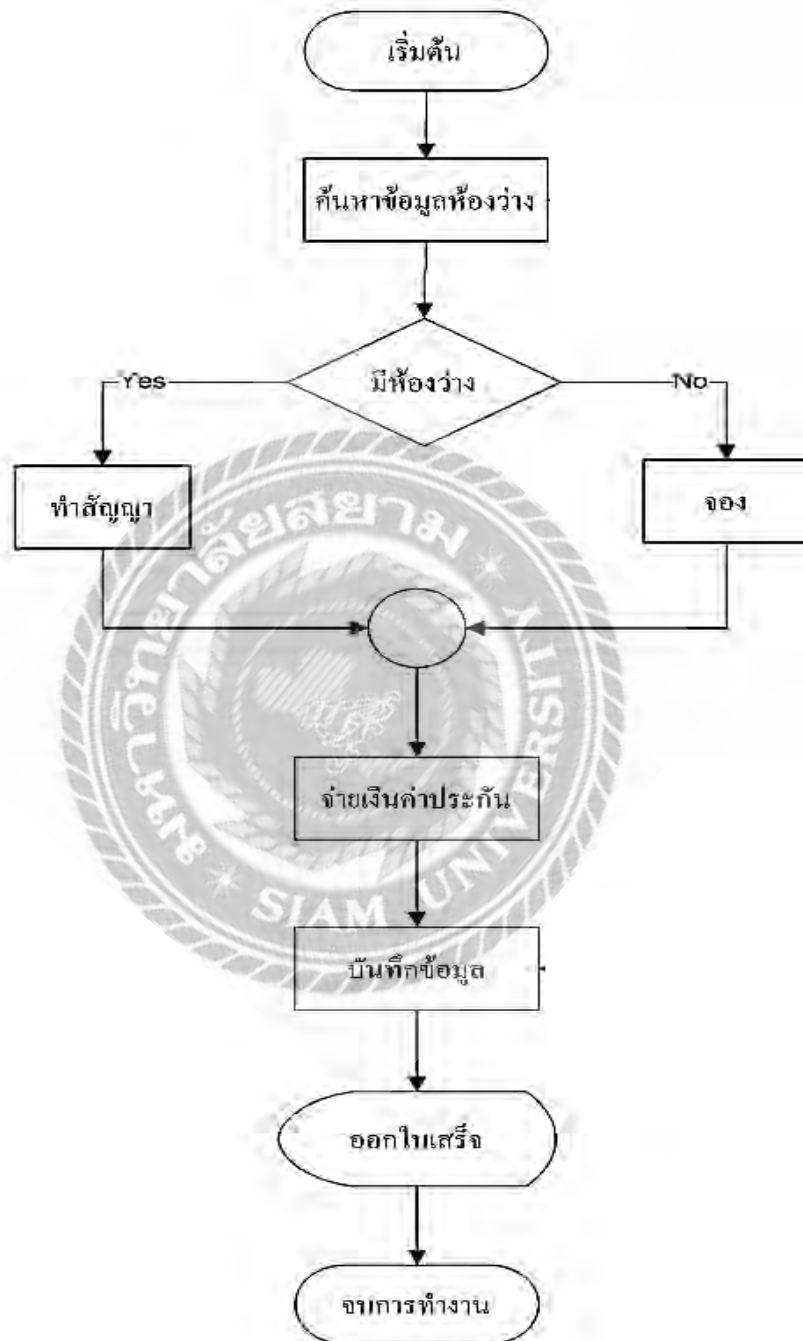
ตารางที่ 3.1 แสดงรายละเอียดของระบบงานปัจจุบัน

งาน/กิจกรรม	รายละเอียดของงาน/กิจกรรม	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
1. การจัดการข้อมูลพื้นฐาน	จัดบันทึกข้อมูลลงสมุด	สมุด	พนักงาน
2. การค้นหาโรงแรม	ค้นหาโรงแรมตามเว็บไซต์ต่าง ๆ	เว็บไซต์	พนักงาน
3. การจองห้องพัก	ตรวจสอบสถานะ และจัดบันทึกลงสมุด	สมุดจอง	พนักงาน
4. การชำระเงิน	รับเงิน และเขียนใบเสร็จรับเงิน	ใบเสร็จรับเงิน	พนักงาน
5. การยกเลิกการจอง	ตรวจสอบสถานะ และบันทึกลงสมุด	สมุดจอง	พนักงาน
6. การให้คะแนนรีวิว	การให้คะแนนตามความชอบของลูกค้าที่ใช้บริการ	แบบฟอร์มการให้คะแนน	พนักงาน
7. การร้องเรียน	รับคำร้องเรียนของลูกค้า	แบบฟอร์มการร้องเรียน	พนักงาน

ตารางที่ 3.2 แสดงสภาพปัญหาที่เกิดจากระบบงานในปัจจุบัน

งาน/กิจกรรม	ปัญหา	ความต้องการ
1. การจัดการข้อมูลพื้นฐาน	- ข้อมูลสูญหาย - ค้นหาข้อมูลได้ยาก	- จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ - รวดเร็วในการค้นหา
2. การค้นหาโรงแรม	- ค้นหาข้อมูลได้ยาก	- ค้นหาอย่างรวดเร็ว
3. การจองห้องพัก	- การตรวจสอบห้องพักใช้เวลานาน	- ความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาห้องว่าง
4. การชำระเงิน	- การคำนวณยอดเงินมักเกิดการผิดพลาด	- ระบบการคำนวณยอดเงินอัตโนมัติเมื่อมีการทำการชำระเงิน
5. การยกเลิกการจอง	- ไม่มีการอัปเดตข้อมูลหลักจากยกเลิกการจอง	- มีการอัปเดตสถานะห้องพักเมื่อมีการยกเลิก
6. การคะแนนรีวิว	- การให้คะแนนที่ไม่เป็นจริงหรือการให้คะแนนที่ผิดพลาด	- ระบบการยืนยันตัวตนของผู้ใช้ห้องพักเพื่อลิงค์เข้าสู่หน้าการให้คะแนนรีวิว
7. การร้องเรียน	- การร้องเรียนที่ไม่เป็นจริงหรือการร้องเรียนที่ผิดพลาด	- ระบบการยืนยันตัวตนของผู้ใช้ห้องพักเพื่อลิงค์เข้าสู่หน้าการร้องเรียน

แผนผังการทำงานของระบบงานปัจจุบัน



ภาพที่ 3.1 ระบบจองห้องพักปัจจุบัน


การออกแบบและพัฒนาโปรแกรม

1. การออกแบบส่วนข้อมูลนำเข้า

The image shows a login interface for the STP Booking system. At the top, there is a navigation bar with the following items: 'STP Booking', 'ยืนยันการชำระเงิน', 'รีวิวห้องพัก', 'ร้องเรียน', 'ห้องที่จอง', 'เข้าสู่ระบบ', and 'สร้างบัญชี'. The main content area is titled 'เข้าสู่ระบบ' (Login). It features two input fields: 'อีเมล' (Email) and 'รหัสผ่าน' (Password). Below the password field is a 'เข้าสู่ระบบ' (Login) button and a 'ลืมรหัสผ่าน' (Forgot password) link. A large watermark of the University of Rajabhat Sakon Nakhon is visible in the background.

ภาพที่ 3.2 หน้าลงชื่อเข้าสู่ระบบ

หน้าจอการเข้าสู่ระบบของที่พักโรงแรม โดยต้องให้ผู้ใช้กรอกอีเมล และรหัสผ่านเพื่อตรวจสอบและยืนยันการใช้งานของผู้เข้าใช้ หลังจากนั้นระบบจะเข้าไปหน้าเมนูหลักของเว็บไซต์


 ยืนยันการชำระเงิน รีวิวห้องพัก ร้องเรียน ห้องที่จอง เข้าสู่ระบบ **สร้างบัญชี**

สร้างบัญชีผู้ใช้งาน

ชื่อ-นามสกุล:

อีเมล:

รหัสผ่าน:

ยืนยันรหัสผ่าน:

เบอร์โทร:

ที่อยู่:



ภาพที่ 3.3 หน้าจอการสมัครสมาชิก

ผู้ใช้งานเว็บไซต์จะต้องทำการสมัครสมาชิกเพื่อใช้งานเว็บไซต์ซึ่งผู้ใช้งานจะต้องกรอกข้อมูลต่าง ๆ ตามที่เว็บไซต์กำหนดไว้ เช่น ชื่อ-นามสกุล E-mail รหัสผ่าน ยืนยันรหัสผ่าน เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่ เป็นต้น

STP Booking ยินยอมการชำระเงิน รีวิวห้องพัก ร้องเรียน ห้องที่จอง เข้าสู่ระบบ สร้างบัญชี

จองโรงแรม

ใส่ชื่อจังหวัดหรือที่พัก

15 พ.ค. 2021 - 17 พ.ค. 2021 ผู้ใหญ่ 2 เด็ก 1 1 ห้อง

ค้นหา

ที่พักแนะนำ

กรุงเทพ พัทยา หัวหิน ภูเก็ต เชียงใหม่




โรงแรม 1 THB 2,500	โรงแรม 1 THB 2,500	โรงแรม 1 THB 2,500
โรงแรม 1 THB 2,500	โรงแรม 1 THB 2,500	โรงแรม 1 THB 2,500

รีวิวเว็บไซต์

--	--	--

ภาพที่ 3.4 หน้าจอการค้นหาโรงแรม

หน้าจอการค้นหาโรงแรมจะแสดงข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ ของโรงแรมที่มีอยู่ในเว็บไซต์ทั้งหมด และผู้ใช้งานยังสามารถค้นหาโรงแรมต่าง ๆ ที่ผู้ใช้งานต้องการได้โดยการพิมพ์ชื่อโรงแรมหรือจังหวัดที่ต้องการไปพักในช่องค้นหาโรงแรม

STP Booking		ยืนยันการชำระเงิน รีวิวห้องพัก ร่องเวียน ห้องที่จอง เข้าสู่ระบบ			สร้างบัญชี
โรงแรม 1				9.5 คะแนน	
ประเภทห้อง					
◀	Standard	Superior	Deluxe	Suite	▶
Kingroom เลขห้อง		รายละเอียด	ผู้เข้าพัก	อาหารเช้า	2,500 บาท
รูป	ราคานี้รวม: ฟรี! Wi-Fi ฟรี! สระว่ายน้ำ	 2 คน	<input type="checkbox"/> เลือกอาหารเช้า	<input type="checkbox"/> เพิ่มเตียงเสริม <input type="button" value="จอง"/>	
Deluxe เลขห้อง		รายละเอียด	ผู้เข้าพัก	อาหารเช้า	1,500 บาท
รูป	ราคานี้รวม: ฟรี! Wi-Fi ฟรี! สระว่ายน้ำ	 2 คน	<input type="checkbox"/> เลือกอาหารเช้า	<input type="checkbox"/> เพิ่มเตียงเสริม <input type="button" value="จอง"/>	
Superior เลขห้อง		รายละเอียด	ผู้เข้าพัก	อาหารเช้า	2,000 บาท
รูป	ราคานี้รวม: ฟรี! Wi-Fi ฟรี! สระว่ายน้ำ	 2 คน	<input type="checkbox"/> เลือกอาหารเช้า	<input type="checkbox"/> เพิ่มเตียงเสริม <input type="button" value="จอง"/>	

ภาพที่ 3.5 หน้าจอการจองโรงแรม

หน้าจอการจองโรงแรมจะแสดงข้อมูลต่าง ๆ ของโรงแรมที่เลือกมา รวมทั้งมีห้องพักต่าง ๆ ให้เลือกจองโดยผู้จองโรงแรม สามารถเลือกประเภทห้องที่ต้องการได้ เลือกเพิ่มเตียงเสริมได้ และสามารถกดจองห้องพักได้

STP Booking		1 รายละเอียดที่พัก	2 ชำระเงิน	3 ยืนยันการจองชำระเงิน
15 พ.ค. 2021 - 17 พ.ค. 2021		2 คืน		
ชื่อโรงแรม 1				
ชื่อห้องพัก				
ชื่อผู้จอง				
 ห้องพัก 1 ห้อง, ผู้ใหญ่ 2 คน				
ราคาที่จ่าย		2,500 บาท		
ยืนยันการจอง				

ภาพที่ 3.6 หน้าจอการยืนยันการจองโรงแรม

หลังจากกดจองห้องพักที่หน้าจองห้องพักแล้วระบบก็จะแสดงรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ ในการจอง ชื่อโรงแรม ห้องพักที่เลือก ราคา เพื่อให้ผู้จองโรงแรมยืนยันการจองโรงแรม ด้วยการกดปุ่มยืนยันการจอง

logo

(1)
รายละเอียดที่พัก

(2)
ชำระเงิน

(3)
ยืนยันการชำระเงิน

ช่องทางการชำระเงิน

<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"> <p>ชื่อธนาคาร</p> <div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 60px; margin: 5px auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">รูป</div> </div> <div style="text-align: center;"> <p>เลขบัญชี</p> <p>XXX</p> <p>ชื่อบัญชี</p> <p>XXX</p> </div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"> <p>ชื่อธนาคาร</p> <div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 60px; margin: 5px auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">รูป</div> </div> <div style="text-align: center;"> <p>เลขบัญชี</p> <p>XXX</p> <p>ชื่อบัญชี</p> <p>XXX</p> </div> </div>
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"> <p>ชื่อธนาคาร</p> <div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 60px; margin: 5px auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">รูป</div> </div> <div style="text-align: center;"> <p>เลขบัญชี</p> <p>XXX</p> <p>ชื่อบัญชี</p> <p>XXX</p> </div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: center;"> <p>ชื่อธนาคาร</p> <div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 60px; margin: 5px auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">รูป</div> </div> <div style="text-align: center;"> <p>เลขบัญชี</p> <p>XXX</p> <p>ชื่อบัญชี</p> <p>XXX</p> </div> </div>

หลังจากชำระเงินเรียบร้อยแล้ว
กรุณาส่งสลิปหรือหลักฐานเพื่อยืนยันการชำระเงิน

ชำระเงิน

ภาพที่ 3.7 หน้าจอการชำระเงิน

หลังจากที่ผู้จองโรงแรมกดยืนยันการจองเว็บไซต์ก็จะแสดงหน้าจอการชำระเงิน โดยจะแสดงข้อมูลรายละเอียดบัญชีธนาคารต่าง ๆ ที่ผู้ใช้งานสามารถโอนเงินเพื่อทำการชำระเงินจากนั้นกดปุ่มชำระเงิน

logo

① รายละเอียดที่พัก

② ชำระเงิน

③ ยืนยันการชำระเงิน

แบบหลักฐาน
การชำระเงิน

ชื่อไฟล์รูปภาพที่เลือก

เลือกไฟล์

รายละเอียดการจอง

ยืนยันการชำระเงิน

ภาพที่ 3.8 หน้าจอการยืนยันการชำระเงิน

หลังจากผู้จองโรงแรมกดชำระเงินแล้วเว็บไซต์จะแสดงหน้าจอการยืนยันการชำระเงินขึ้นมา โดยจะให้ผู้จองโรงแรมเพิ่มไฟล์รูปภาพใบเสร็จการโอนเงินเพื่อยืนยันว่าได้ชำระเงินแล้วจากนั้นกดปุ่มยืนยันการชำระเงิน

STP
Booking

ยืนยันการชำระเงิน รีวิวห้องพัก ร้องเรียน ห้องที่จอง เข้าสู่ระบบ

สร้างบัญชี

ห้องที่จอง

รอเช็คอิน

เช็คอินแล้ว

ยกเลิก

15 พ.ค. 2021 - 17 พ.ค. 2021

2 คืน

ชื่อโรงแรม / ชื่อห้องพัก

ผู้ใหญ่ 2 เด็ก 1 + เติยงเสริม + อาหารเช้า

ยกเลิก

1 ก.ค. 2021 - 3 ก.ค. 2021

2 คืน

ชื่อโรงแรม / ชื่อห้องพัก

ผู้ใหญ่ 2 เด็ก 1 + เติยงเสริม + อาหารเช้า

ยกเลิก

ภาพที่ 3.9 หน้าจอการยกเลิกห้องพัก

หากลูกค้าต้องการยกเลิกการจองห้องพัก ลูกค้าสามารถกดที่คำสั่งยกเลิกการจองได้ทันที

STP Booking ยืนยันการชำระเงิน รีวิวห้องพัก ร้องเรียน ห้องที่จอง เข้าสู่ระบบ สร้างบัญชี

รีวิวห้องพัก โรงแรม 1

รูป	ข้อมูลที่พัก
เขียนหัวข้อ	
<p>ความสะอาด ★★★★★</p> <p>ความสะอาดความสบาย ★★★★★</p> <p>การให้บริการ ★★★★★</p> <p>อาหาร ★★★★★</p>	<p>ข้อความรีวิว</p> <p style="text-align: right;"><input type="button" value="ส่งรีวิว"/></p>
<p>10 คะแนน</p> <p>จาก นน</p>	<p>ที่พักดีสุดๆ</p> <p>"ดีจริงๆบอกเลยครับครั้งหน้ามาพักต่อแน่นอน"</p>
<p>7 คะแนน</p> <p>จาก บาส</p>	<p>ที่พักเฉยๆ</p> <p>"ก็ไม่แยเท่าไร"</p>

← 1 2 3 4 5 6 →

ภาพที่ 3.10 หน้าจอการรีวิวโรงแรม

เมื่อเข้ามาหน้าจอรีวิวโรงแรมก็จะมีพื้นที่สำหรับให้ผู้ใช้งานสามารถให้คะแนน เขียนรีวิวโรงแรมได้ แล้วกดปุ่มส่งรีวิว และยังมีข้อมูลการรีวิวต่าง ๆ ของผู้ใช้อื่น ๆ ให้อ่าน

logo

ยืนยันการชำระเงิน รีวิวห้องพัก ร้องเรียน ห้องที่จอง เข้าสู่ระบบ

สร้างบัญชี

ร้องเรียน

ประเภทการร้องเรียน

รายละเอียดการร้องเรียน

ร้องเรียน

ภาพที่ 3.11 หน้าจอการร้องเรียนโรงแรม

เมื่อผู้ใช้งานเข้ามายังหน้าจอการร้องเรียนแล้ว หน้าจอจะมีประเภทการร้องเรียนให้ผู้ใช้งานเลือก เมื่อเลือกประเภทเสร็จแล้วก็มีช่องให้ใส่รายละเอียดในเรื่องที่ต้องการร้องเรียนจากนั้นกดปุ่มร้องเรียนเพื่อส่งเรื่องที่ร้องเรียนเข้าไปยังระบบ

2. การออกแบบส่วนผลลัพธ์

ข้อมูลการจองห้องพัก							
<p>ที่อยู่ : 4/412 ม.1 แขวง แสมดำ เขต บางขุนเทียน กทม.10150 เบอร์โทรศัพท์ : 0953139151 วัน/เดือน/ปี ที่ทำรายการ : 01/11/2022 - 08/12/2022</p>							
ลำดับ	วันเข้าพัก	วันเข้าพัก	วันออก	ชื่อลูกค้า	ชื่อโรงแรม	ชื่อห้องพัก	ราคา
1	30/11/2022	30/11/2022	30/11/2022	สุรชาติย สีอเจย	โรงแรมอัสลิน แกรนด์ สาขา		1,179
2	01/12/2022	01/12/2022	02/12/2022	สุรชาติย สีอเจย	โรงแรมอัสลิน แกรนด์ สาขา		2,358
3	01/12/2022	01/12/2022	01/12/2022	สุรชาติย สีอเจย	โรงแรมอัสลิน แกรนด์ สาขา		1,179
4	06/12/2022	06/12/2022	07/12/2022	สุรชาติย สีอเจย	โรงแรมอัสลิน แกรนด์ สาขา		1,179
5	06/12/2022	06/12/2022	08/12/2022	สุรชาติย สีอเจย	โรงแรมอัสลิน แกรนด์ สาขา		3,537

ภาพที่ 3.12 ข้อมูลการจองห้องพัก (ส่วนของผู้ดูแลระบบ)

ข้อมูลการจองห้องพัก

ชื่อโรงแรม : โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร
ที่อยู่ : 33/1 ถ.สาทรใต้ แขวง/ตำบล ยานนาวา เขต/อำเภอ สาทร จังหวัด กรุงเทพมหานคร 10120
เบอร์โทรศัพท์ : 022108100
วัน/เดือน/ปี ที่ทำการ : 01/05/2022 - 15/12/2022

ลำดับ	วันที่จอง	วันเข้าพัก	วันออก	ชื่อลูกค้า	ผู้เข้าพัก	เตียงเสริม	ชื่อโรงแรม	ชื่อห้องพัก	สถานะ
1	11/08/2022	11/08/2022	11/08/2022	กณิศา มุลเกษม	2	0	โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร	ห้องสุทธิวีระเตียง ใหญ่	การจองสำเร็จสมบูรณ์
2	14/08/2022	13/08/2022	13/08/2022	สมชาย นาคหิรัญ	2	0	โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร	ห้องสุทธิวีระเตียง ใหญ่	การจองสำเร็จสมบูรณ์
3	14/08/2022	14/08/2022	14/08/2022	สมชาย นาคหิรัญ	2	0	โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร	ห้องสุทธิวีระเตียง ใหญ่	การจองสำเร็จสมบูรณ์
4	16/08/2022	16/08/2022	16/08/2022	สมชาย นาคหิรัญ	2	0	โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร	ห้องสุทธิวีระเตียง ใหญ่	รอการชำระ
5	16/08/2022	16/08/2022	16/08/2022	สมชาย นาคหิรัญ	2	0	โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร	ห้องสุทธิวีระเตียง ใหญ่	รอการชำระ
6	16/08/2022	16/08/2022	16/08/2022	สมชาย นาคหิรัญ	2	0	โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร	ห้องสุทธิวีระเตียง ใหญ่	รอการชำระ
7	18/08/2022	17/08/2022	17/08/2022	ธนาภรณ์ กระวีมา	2	0	โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร	ห้องสุทธิวีระเตียง ใหญ่	การจองสำเร็จสมบูรณ์
8	01/12/2022	01/12/2022	02/12/2022	กณิศา มุลเกษม	2	0	โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร	ห้องสุทธิวีระเตียง ใหญ่	การจองสำเร็จสมบูรณ์
9	15/12/2022	15/12/2022	16/12/2022	กณิศา มุลเกษม	2	0	โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร	ห้องสุทธิวีระเตียง ใหญ่	รอตรวจสอบ

ภาพที่ 3.13 ข้อมูลการจองห้องพัก (ส่วนของเจ้าของโรงแรม)



ข้อมูลรายได้

ชื่อโรงแรม : โรงแรมอิสติน แกรนด์ สภา

ที่อยู่ : 33/1 ถ.สาทรใต้ แขวง/ตำบล บางนาพา เขต/อำเภอ สภา จังหวัด กรุงเทพมหานคร 10120

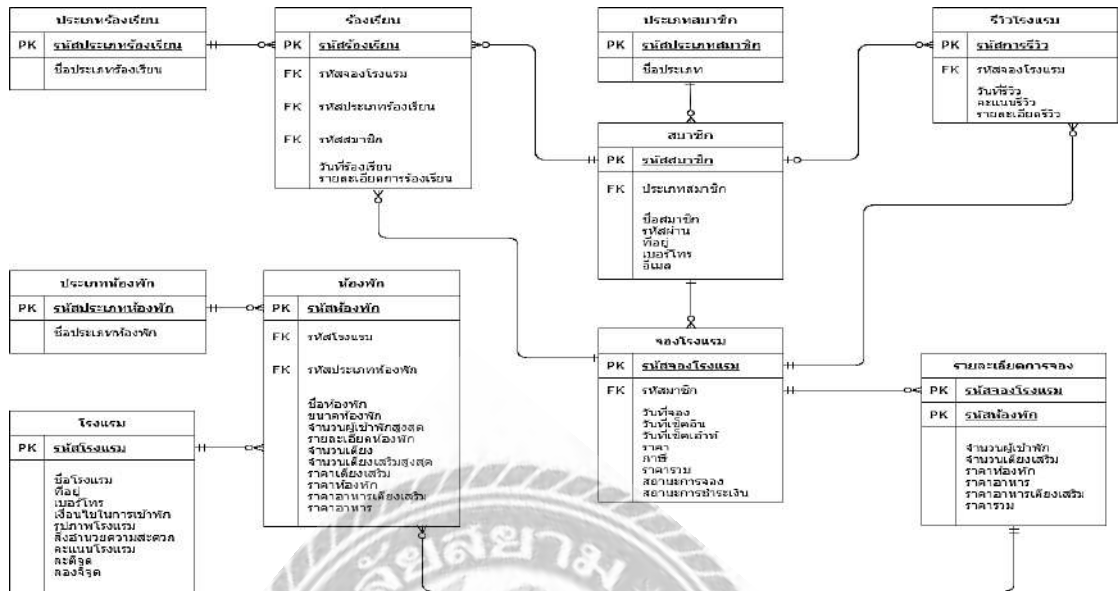
เบอร์โทรศัพท์ : 022108100

วัน/เดือน/ปี ที่ทำรายการ : 08/12/2022 - 08/12/2022

ลำดับ	นำจ่ายเดือน	ยอดเข้าพัก	ยอดนำจ่าย	สถานะนำจ่าย
1	12-2022	2,358	2,122	นำจ่ายสำเร็จ
2	12-2022	1,179	1,061	นำจ่ายสำเร็จ
3	12-2022	2,358	2,122	นำจ่ายสำเร็จ
4	12-2022	3,537	3,183	รอดำจ่าย

ภาพที่ 3.14 ข้อมูลรายได้ (ส่วนของผู้เช่าโรงแรม)

3. การออกแบบส่วนฐานข้อมูล



ภาพที่ 3.15 การแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล

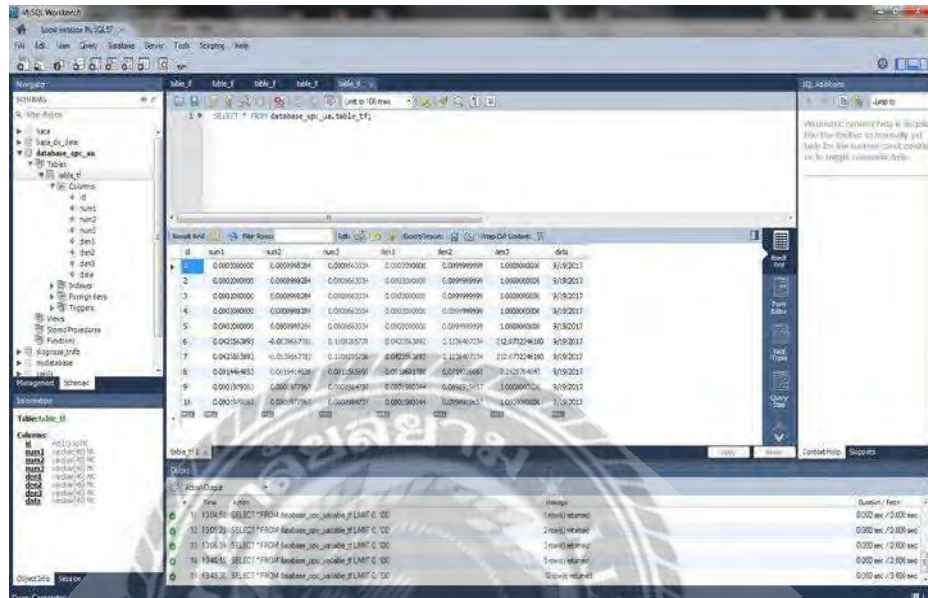


ตารางที่ 3.3 รายการตารางข้อมูล

ชื่อตาราง	คำอธิบาย
Tbl_Booking	ตารางข้อมูลการจองโรงแรม
Tbl_Booking_Details	ตารางข้อมูลรายละเอียดการจอง
Tbl_Complain	ตารางข้อมูลร้องเรียน
Tbl_Complain_Type	ตารางข้อมูลประเภทร้องเรียน
Tbl_Review	ตารางข้อมูลรีวิว
Tbl_Room	ตารางข้อมูลห้องพัก
Tbl_Room_Type	ตารางข้อมูลประเภทห้องพัก
Tbl_Hotel	ตารางข้อมูลโรงแรม
Tbl_Member	ตารางข้อมูลสมาชิก
Tbl_Member_Type	ตารางข้อมูลประเภทสมาชิก

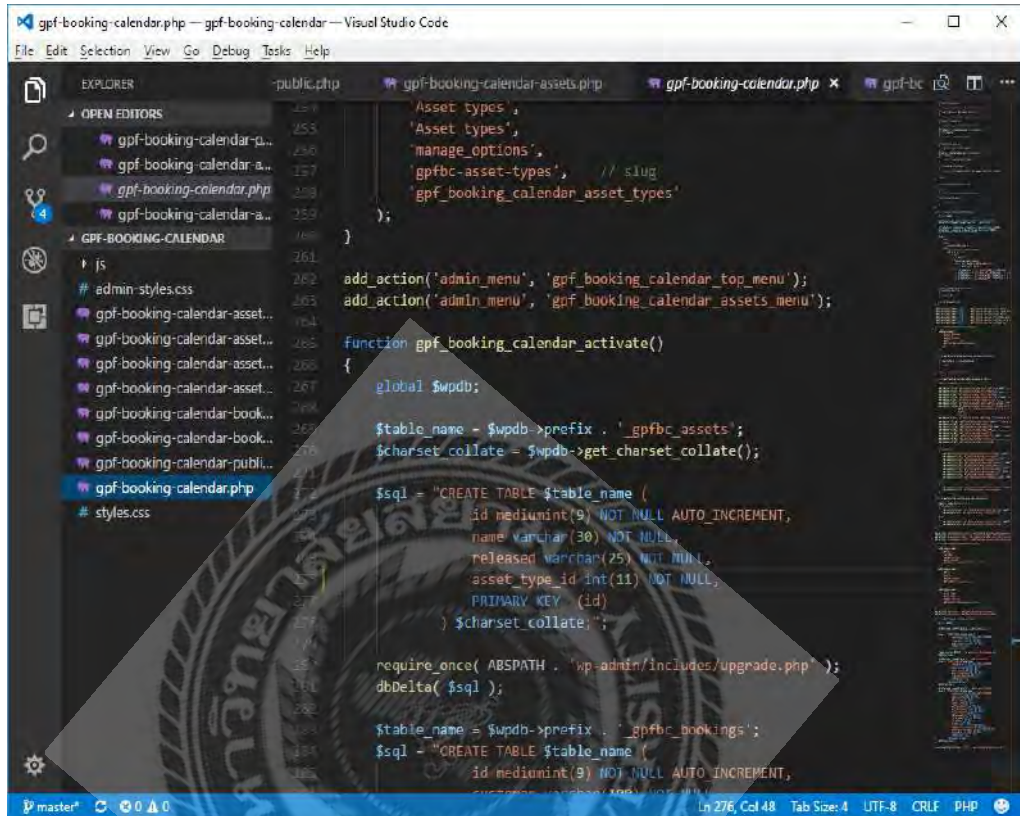
4. การพัฒนาโปรแกรม

4.1 การออกแบบฐานข้อมูลโดยใช้โปรแกรม MySQL Server 8.0.17



ภาพที่ 3.16 การออกแบบฐานข้อมูล

4.2 การเขียนโปรแกรมติดต่อด้านข้อมูลด้วยภาษา PHP



```

Asset types',
'Asset types',
'manage_options',
'gpfbc-asset-types', // slug
'gpf_booking_calendar_asset_types'
);
}

add_action('admin_menu', 'gpf_booking_calendar_top_menu');
add_action('admin_menu', 'gpf_booking_calendar_assets_menu');

function gpf_booking_calendar_activate()
{
    global $wpdb;

    $table_name = $wpdb->prefix . '_gpfbc_assets';
    $charset_collate = $wpdb->get_charset_collate();

    $sql = "CREATE TABLE $table_name (
        id mediumint(9) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
        name varchar(30) NOT NULL,
        released varchar(25) NOT NULL,
        asset_type_id int(11) NOT NULL,
        PRIMARY KEY (id)
    ) $charset_collate;";

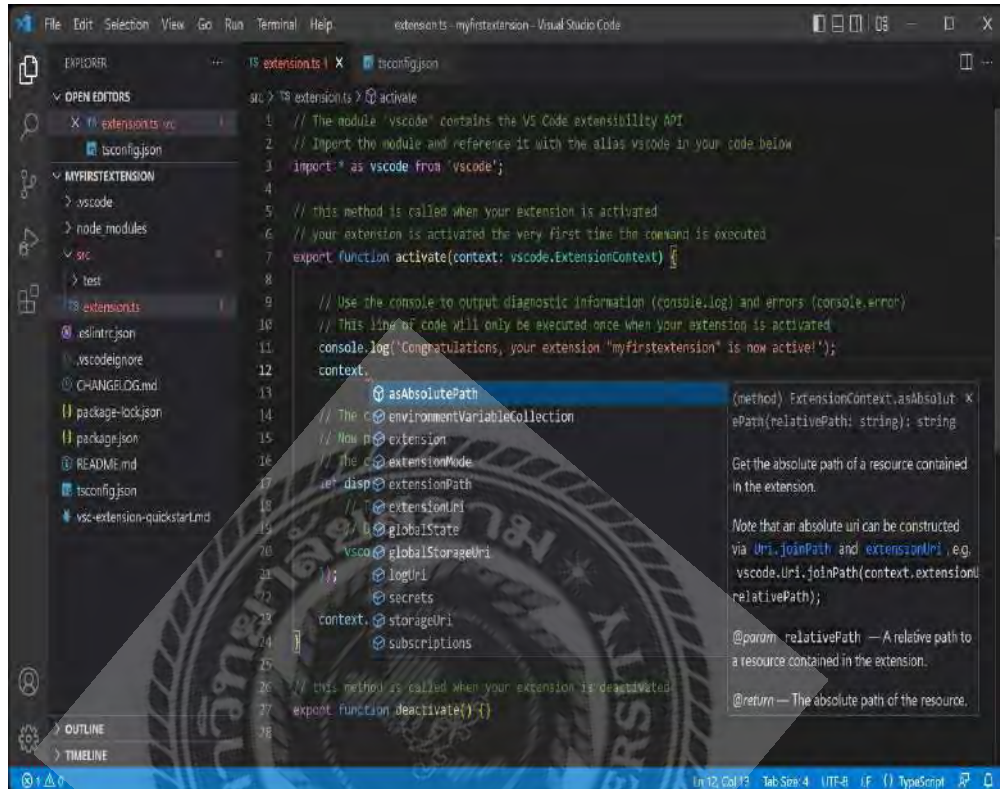
    require_once(ABSPATH . 'wp-admin/includes/upgrade.php');
    dbDelta($sql);

    $table_name = $wpdb->prefix . '_gpfbc_bookings';
    $sql = "CREATE TABLE $table_name (
        id mediumint(9) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
        success varchar(100) NOT NULL,
    ) $charset_collate;";

```

ภาพที่ 3.17 การเขียน โปรแกรมติดต่อด้านข้อมูลด้วยภาษา PHP

4.3 การเขียนเว็บไซต์ด้วยโปรแกรม Visual Studio Code 2019



ภาพที่ 3.18 การเขียนเว็บไซต์ด้วยโปรแกรม Visual Studio Code 2019

บทที่ 4

ขั้นตอนการปฏิบัติงานและทดสอบโปรแกรม

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ระบบจองโรงแรมออนไลน์ มีขั้นตอนการทำงานดังต่อไปนี้

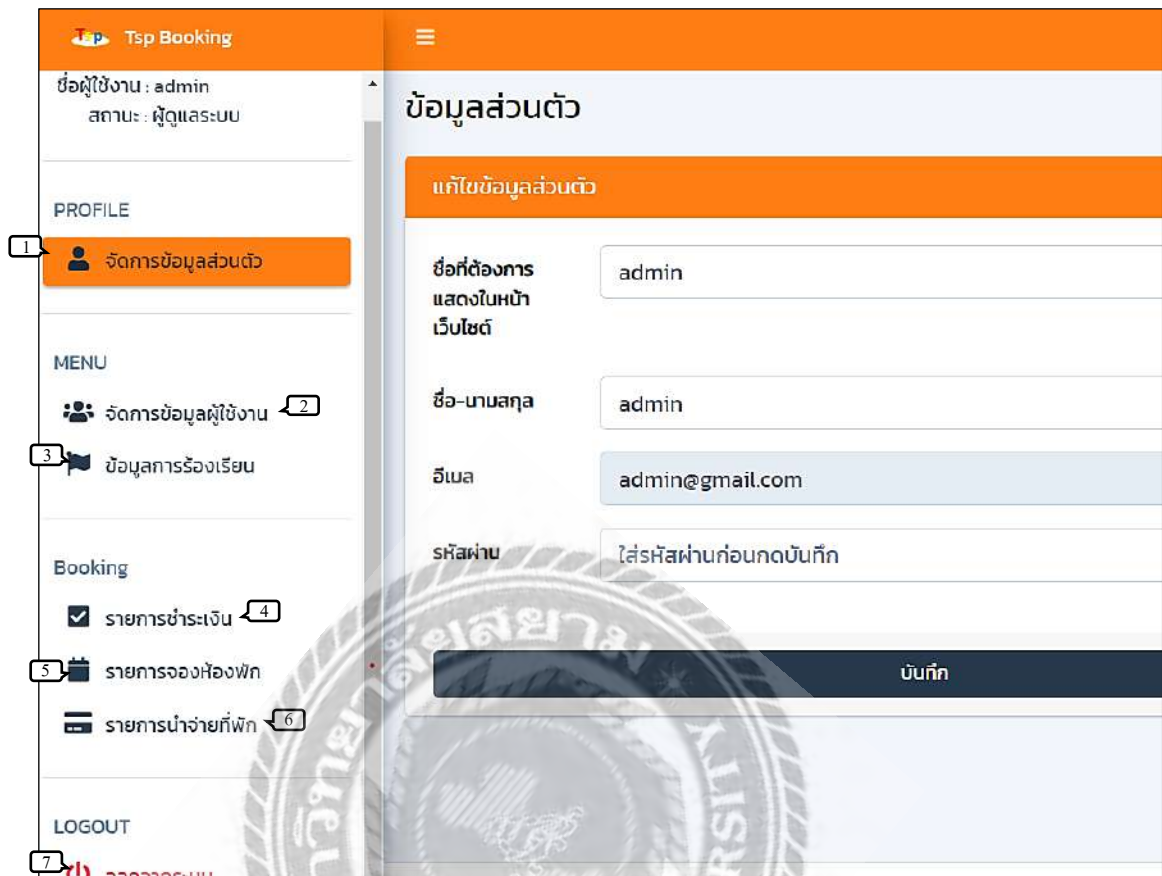
1. ส่วนของผู้ดูแลระบบ



ภาพที่ 4.1 หน้าจอ Login ของผู้ดูแลระบบ

หน้าจอแรกสำหรับการเปิดใช้งานในส่วนของผู้ดูแลระบบ คือหน้าจอการเข้าสู่ระบบการจองห้องพักโรงแรม ซึ่งมีขั้นตอนในการปฏิบัติงานดังนี้

1. อีเมลของผู้ดูแลระบบ
2. กรอกรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ
3. กดปุ่มเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าหน้าต่าง
4. กดปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าต่างสมัครสมาชิกของผู้ดูแลระบบ



ภาพที่ 4.2 หน้าจอแรกและเมนูหลักของผู้ดูแลระบบ

ระบบเมื่อผู้ใช้งานใส่อีเมลและรหัสผ่านถูกต้องแล้ว ผู้ใช้งานจะพบกับเมนูต่างๆ ดังนี้

1. ปุ่มจัดการข้อมูลส่วนตัวสำหรับการจัดการข้อมูลส่วนตัวของผู้ดูแลระบบ
2. ปุ่มจัดการข้อมูลผู้ใช้ สำหรับการจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน
3. ปุ่มข้อมูลการร้องเรียนสำหรับการจัดการข้อมูลการร้องเรียน
4. ปุ่มรายการชำระหนี้สำหรับการจัดการข้อมูลการชำระหนี้
5. ปุ่มรายการจองห้องพักสำหรับการจัดการข้อมูลการจองห้องพัก
6. ปุ่มรายการนำจ่ายที่พักรักษาสำหรับการจัดการข้อมูลการนำจ่ายที่พักรักษา
7. ปุ่มออกจากระบบสำหรับการออกจากระบบเมื่อเลิกใช้งาน

จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน				
ชื่อ-นามสกุล	อีเมล	เบอร์โทรศัพท์	สถานะผู้ใช้งาน	จัดการ
admin	admin@gmail.com		ผู้ดูแลระบบ	<input checked="" type="checkbox"/> แก้ไข
โรงแรมธัสติน แกรนด์ สาทร	mem_1@gmail.com	01111111	เจ้าของโรงแรม	<input checked="" type="checkbox"/> แก้ไข
โรงแรมใบหยกสกาย	mem_2@gmail.com	026563000	เจ้าของโรงแรม	<input checked="" type="checkbox"/> แก้ไข
เซ็นทรา บาย เซ็นทารา รัชดา ซี่ง รังสิต พาร์ค	mem_3@gmail.com	0333333333	เจ้าของโรงแรม	<input checked="" type="checkbox"/> แก้ไข
สุธาทิพย์ สื่อเวทย์	Suthatip.2646@gmail.com	0953139151	ลูกค้า	<input checked="" type="checkbox"/> แก้ไข

ภาพที่ 4.3 หน้าจอการจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

หน้าจอการจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน แสดงข้อมูลผู้ใช้งาน โดยมีขั้นตอนการใช้งานดังนี้

1. ปุ่มเพิ่มผู้ใช้งานเมื่อกดปุ่มนี้จะไปหน้าจอเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน
2. ปุ่มแก้ไขเมื่อกดปุ่มนี้จะไปหน้าจอแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน

ข้อมูลการร้องเรียน				
ชื่อ-นามสกุล ผู้ร้อง	อีเมลผู้ร้อง	เบอร์โทรศัพท์ผู้ ร้อง	ชื่อโรงแรม	รายละเอียด
สุราก็พย์ สื้อ เจย	Suthatip.2646@gmail.com	0953139151	โรงแรมอีสติน แกร นด์ สาทร	สกปรก
สุราก็พย์ สื้อ เจย	Suthatip.2646@gmail.com	0953139151	โรงแรมอีสติน แกร นด์ สาทร	ไม่สะอาด น้ำรั่ว
สุราก็พย์ สื้อ เจย	Suthatip.2646@gmail.com	0953139151	โรงแรมอีสติน แกร นด์ สาทร	คับแคบ ห้องน้ำ สกปรก

ภาพที่ 4.4 หน้าจอข้อมูลการร้องเรียน

หน้าจอแสดงข้อมูลการร้องเรียนเพื่อแสดงข้อมูลต่าง ๆ ที่ผู้ใช้งานทำการร้องเรียนให้กับผู้ดูแลระบบได้ทำการตรวจสอบข้อมูล

รายการชำระเงิน						
#	ชื่อผู้จอง	วันที่ CheckIn	วันที่ CheckOut	ยอดชำระทั้งหมด	สถานะการจอง	จัดการ
1	สุราก็พย์ สี่อเจย	08-06- 2023	08-06- 2023	2,500.00	รอตรวจ สอบ	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 5px; border-radius: 5px;"> ✓ ตรวจสอบการจอง </div> <div style="background-color: #dc3545; color: white; padding: 5px; border-radius: 5px;"> ✗ ยกเลิกการจอง </div> </div>

ภาพที่ 4.5 หน้าจอรายการชำระเงิน

หน้าจอแสดงรายการชำระเงินใช้เพื่อตรวจสอบข้อมูลการชำระเงิน และการยกเลิกการจองโรงแรม โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ปุ่มตรวจสอบการจองเมื่อกดปุ่มนี้สามารถดูสลิปการโอนเงินของที่พักรวมได้
2. ปุ่มยกเลิกการจอง เมื่อกดปุ่มนี้สามารถยกเลิกการจองที่ลูกค้าจองที่พักรวมได้

ข้อมูลการจองห้องพัก

วัน/เดือน/ปี เริ่มต้น

01/12/2022 1

วัน/เดือน/ปี สิ้นสุด

10/06/2023 2

ค้นหาข้อมูล 3

วันที่จอง	วัน/เดือน/ปี เข้าพัก	วัน/เดือน/ปี ออก	ชื่อลูกค้า	ชื่อโรงแรม	ราคา
01/12/2022	01/12/2022	02/12/2022	สุรภักดิ์ สือเฉย	โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร	2,358
01/12/2022	01/12/2022	01/12/2022	สุรภักดิ์ สือเฉย	โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร	1,179
06/12/2022	06/12/2022	07/12/2022	สุรภักดิ์ สือเฉย	โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร	1,179
06/12/2022	06/12/2022	08/12/2022	สุรภักดิ์ สือเฉย	โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร	3,537
09/12/2022	09/12/2022	10/12/2022	สุรภักดิ์ สือเฉย	โรงแรมโบหยกสกาย	5,000

4 PDF

ภาพที่ 4.6 หน้าจอข้อมูลรายการจองห้องพัก

หน้าจอข้อมูลรายการจองห้องพักใช้เพื่อตรวจสอบวัน - เวลา ที่ผู้ใช้งานเข้าจองห้องพักและยกเลิกการจองห้องพักพร้อมกับเพิ่มหลักฐานการโอน โดยมีขั้นตอนดังนี้

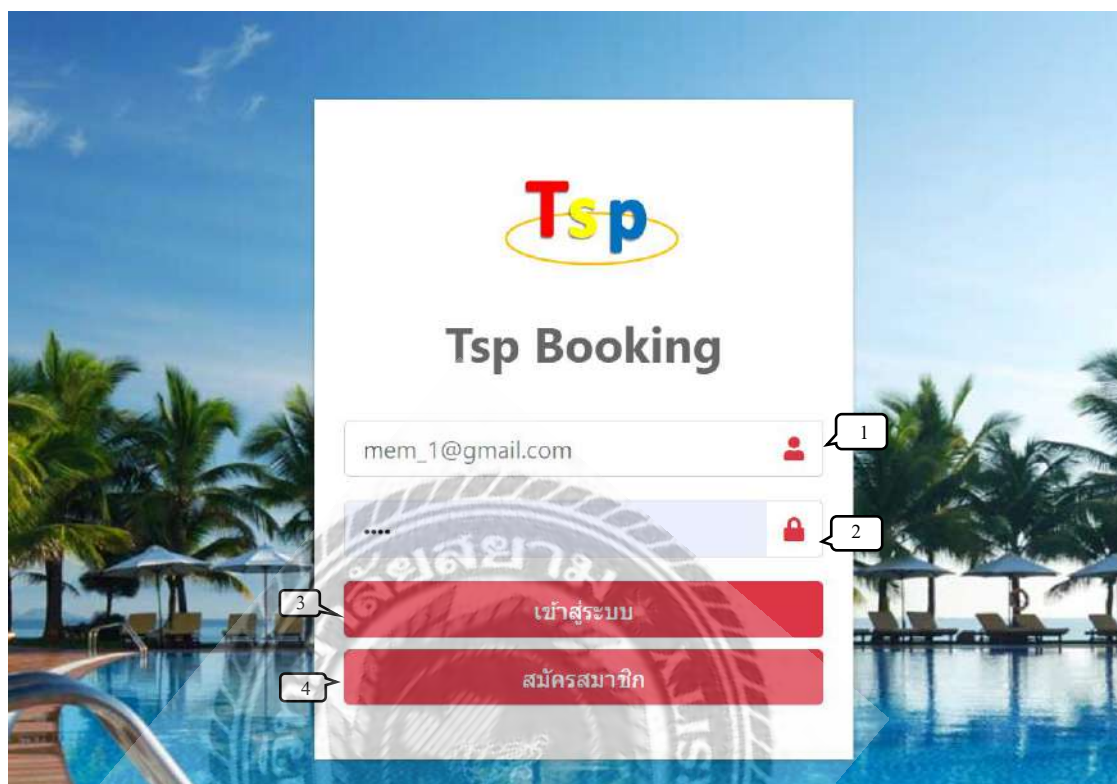
1. ปุ่มเครื่องหมายในช่องเริ่มต้นเมื่อกดปุ่มเครื่องหมายแล้วหน้าจอจะแสดงให้ผู้ดูแลระบบสามารถเลือกวัน - เวลา ที่ต้องการดูผู้เข้าพัก
2. ปุ่มเครื่องหมายในช่องสิ้นสุด เมื่อกดปุ่มเครื่องหมายแล้วหน้าจอจะแสดงให้ผู้ดูแลระบบสามารถเลือกวัน - เวลา ที่ต้องการดูผู้เข้าพัก
3. ปุ่มค้นหาข้อมูล เมื่อกดปุ่มนี้จะแสดงข้อมูลของผู้เข้าพักตามวัน - เวลาที่ได้ทำการเลือก
4. ปุ่ม PDF เมื่อกดปุ่มนี้ข้อมูลที่ต้องการจะแสดงออกมาเป็นไฟล์ PDF

รายการนำจ่ายที่พัก					
#	ชื่อโรงแรม	นำจ่ายเดือน	ยอดเข้าพัก	ยอดนำจ่าย	จัดการ
1	โรงแรมใบหยกสกาย	12-2022	5,000.00	4,500.00	✓ นำจ่าย
2	โรงแรมใบหยกสกาย	06-2023	2,500.00	2,250.00	✓ นำจ่าย
3	โรงแรมใบหยกสกาย	06-2023	2,500.00	2,250.00	✓ นำจ่าย

ภาพที่ 4.7 หน้าจอรายการนำจ่ายที่พัก

หน้าจอรายการนำจ่ายที่พักใช้เพื่อตรวจสอบรายละเอียดการจองทั้งหมดแล้วยืนยันการชำระจ่ายที่พักแบบเสร็จสมบูรณ์ โดยมีขั้นตอนกดปุ่มนำจ่ายที่พัก เมื่อกดปุ่มนำจ่ายที่พักหน้าจอโชว์หน้าต่างการยืนยันทั้งหมดและรายละเอียดการจองทั้งหมด

2. ส่วนของเจ้าของโรงแรม



ภาพที่ 4.8 หน้าจอการ Login ส่วนของเจ้าของโรงแรม

หน้าจอการ Login สำหรับในส่วนของเจ้าของโรงแรม คือหน้าจอที่ใช้การเข้าสู่ระบบการจองห้องพักโรงแรม ซึ่งมีขั้นตอนในการปฏิบัติงานดังนี้

1. กรอกรหัสอีเมลของเจ้าของโรงแรม
2. กรอกรหัสผ่านของเจ้าของโรงแรม
3. กดปุ่มเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าสู่หน้าต่าง
4. กดปุ่มเพื่อเข้าสู่หน้าต่างสมัครสมาชิกของเจ้าของโรงแรม

สร้างบัญชีผู้ใช้งานเจ้าของโรงแรม

1 ชื่อแสดงหน้าเว็บไซต์

2 ชื่อ-นามสกุล

3 เบอร์โทร

4 อีเมล

5 รหัสผ่าน

6 ยืนยันรหัสผ่าน

สมัครสมาชิก

ภาพที่ 4.9 หน้าจอสร้างบัญชีผู้ใช้งานเจ้าของโรงแรม

หน้าจอนี้เป็นหน้าจอการสมัครสมาชิกในส่วนของเจ้าของโรงแรม โดยมีขั้นตอนดังนี้
ให้เจ้าของโรงแรมที่จะสมัครสมาชิกกรอกชื่อโรงแรมที่จะแสดงผลในหน้า

1. ให้เจ้าของโรงแรมกรอกชื่อที่จะแสดงในหน้าเว็บไซต์
2. ให้เจ้าของโรงแรมกรอกชื่อ – นามสกุล ที่ใช้สมัคร
3. ให้เจ้าของโรงแรมกรอกเบอร์โทรที่ใช้สมัครและสามารถติดต่อได้
4. ให้เจ้าของโรงแรมกรอกอีเมลที่ใช้อยู่
5. ให้เจ้าของโรงแรมกรอกรหัสผ่านที่สามารถใช้เข้าสู่ระบบ
6. ให้เจ้าของโรงแรมกรอกยืนยันรหัสผ่านเพื่อที่สามารถสมัครสมาชิก
7. กดปุ่มเพื่อทำการสมัครสมาชิก

ข้อมูลส่วนตัว

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

ชื่อที่ต้องการ แสดงในหน้า เว็บไซต์	<input type="text" value="โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร"/>
ชื่อ-นามสกุล	<input type="text" value="โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร"/>
อีเมล	<input type="text" value="mem_1@gmail.com"/>
รหัสผ่าน	<input type="text" value="ใส่รหัสผ่านก่อนกดบันทึก"/>

ภาพที่ 4.10 หน้าจอแรกและเมนูหลักของเจ้าของโรงแรม

เมนูหลักในส่วนของผู้บริหารโรงแรมสามารถตรวจสอบได้ว่าต้องการทำงานกับข้อมูลส่วนใดในระบบเมื่อเจ้าของโรงแรมใส่อีเมลและรหัสผ่านถูกต้องแล้วเจ้าของโรงแรมสามารถพบกับเมนูต่างๆ ดังนี้

1. ปุ่มจัดการข้อมูลส่วนตัวสำหรับการจัดการข้อมูลส่วนตัวของผู้บริหารโรงแรม
2. ปุ่มจัดการข้อมูลโรงแรมสำหรับการจัดการข้อมูลของโรงแรม
3. ปุ่มจัดการข้อมูลห้องพักสำหรับการจัดการข้อมูลห้องพัก
4. ปุ่มข้อมูลการจองห้องพักสำหรับการจัดการข้อมูลการจองห้องพัก
5. ปุ่มจัดการรายได้สำหรับการจัดการข้อมูลรายได้ที่ได้รับ

จัดการข้อมูลโรงแรม

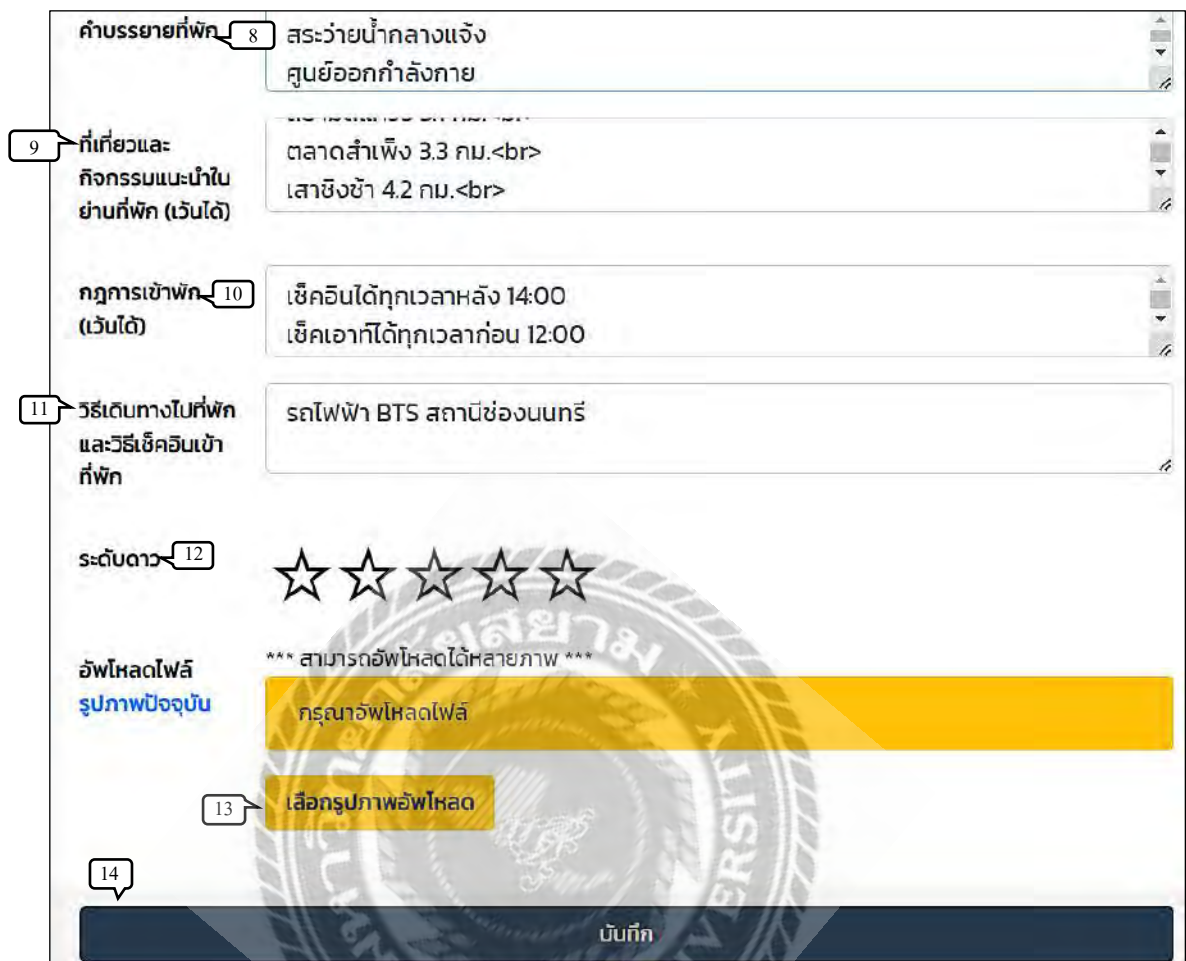
แก้ไขข้อมูลโรงแรม

1 ชื่อโรงแรม	<input type="text" value="โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร"/>
ที่อยู่ 2	<input type="text" value="33/1 ถ.สาทรใต้"/>
3 แขวง/ตำบล	<input type="text" value="ยานนาวา"/>
เขต/อำเภอ 4	<input type="text" value="สาทร"/>
5 จังหวัด	<input type="text" value="กรุงเทพมหานคร"/>
รหัสไปรษณีย์ 6	<input type="text" value="10120"/>
7 เบอร์โทร	<input type="text" value="022108100"/>

ภาพที่ 4.11 หน้าจอจัดการข้อมูลโรงแรม

หน้าจอจัดการข้อมูลใช้เก็บข้อมูลโรงแรมที่จะแสดงผลบน มีขั้นตอนดังนี้

1. ให้เจ้าของโรงแรมใส่ชื่อโรงแรมที่เปิดให้พัก
2. ให้เจ้าของโรงแรมกรอกที่อยู่ของโรงแรมที่เปิดให้พัก
3. ให้เจ้าของโรงแรมกรอกข้อมูลแขวงที่โรงแรมตั้งอยู่
4. ให้เจ้าของโรงแรมกรอกข้อมูลเขตที่โรงแรมตั้งอยู่
5. ให้เจ้าของโรงแรมกรอกข้อมูลจังหวัดที่โรงแรมตั้งอยู่
6. ให้เจ้าของโรงแรมกรอกข้อมูลรหัสไปรษณีย์ที่โรงแรมตั้งอยู่
7. ให้เจ้าของโรงแรมกรอกข้อมูลเบอร์โทรที่สามารถติดต่อกับโรงแรมได้



ภาพที่ 4.12 หน้าจอจัดการข้อมูลโรงแรม (ต่อ)

8. ให้เจ้าของโรงแรมกรอกข้อมูลคำบรรยายที่พัก
9. ให้เจ้าของโรงแรมกรอกข้อมูลแนะนำที่เที่ยวย่านที่พัก
10. ให้เจ้าของโรงแรมกรอกข้อมูลกฎการเข้าพัก
11. ให้เจ้าของโรงแรมกรอกข้อมูลวิธีการเดินทางเข้าที่พักและวิธีการเช็คอิน
12. ให้เจ้าของโรงแรมกรอกข้อมูลระดับดาวของที่พัก
13. เมื่อกดปุ่มนี้ระบบจะให้อัปโหลดไฟล์ภาพของที่พัก
14. กดปุ่มเพื่อทำการบันทึกข้อมูล

ชื่อห้องพัก	ประเภทห้องพัก	ขนาดห้องพัก	ราคาห้องพัก	จำนวนเตียง	ประเภทเตียง	จัดการ
ห้องสุพีเรียร์เตียงใหญ่	Superior Room	32 ตารางเมตร	1,179	1	เตียงเดี่ยว	<input checked="" type="checkbox"/> แก้ไข
ห้องสุพีเรียร์เตียงคู่	Standard Room	32 ตารางเมตร	1,179	2	เตียงคู่	<input checked="" type="checkbox"/> แก้ไข
dd	Standard Room	4	4,444	4	เตียงเดี่ยว	<input checked="" type="checkbox"/> แก้ไข

ภาพที่ 4.13 หน้าจอการจัดการข้อมูลห้องพัก

หน้าจอการจัดการข้อมูลที่พักรสามารถทำการแก้ไข หรือเพิ่มที่พักรได้ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ปุ่มเพิ่มที่พักรพอดปุ่มนี้ระบบจะสามารถเพิ่มที่พักรในโรงแรมนั้นได้
2. ปุ่มแก้ไขพอดปุ่มนี้ระบบจะสามารถแก้ไขข้อมูลโรงแรมได้

เพิ่มห้องพัก

ประเภทห้องพัก 1	Standard Room ▼
ชื่อห้องพัก 2	<input type="text" value="ชื่อห้องพัก"/>
คำบรรยายที่พักร 3	<input type="text" value="คำบรรยายที่พักร"/>
ขนาดห้องพัก 4 (ตร.ม.)	<input type="text" value="ชื่อห้องพัก"/>
จำนวนผู้เข้าพัก 5	<input type="text" value="จำนวนผู้เข้าพัก"/>
จำนวนเตียง 6	<input type="text" value="จำนวนเตียง"/>
จำนวนเตียงเสริม 7 สูงสุด	<input type="text" value="จำนวนเตียง"/>

ภาพที่ 4.14 หน้าจอเพิ่มห้องพัก

ปุ่มเพิ่มที่พักร ใช้สำหรับการเพิ่มห้องพักในโรงแรม สามารถทำได้โดยดังนี้

1. ประเภทห้องพักให้เจ้าของโรงแรมเลือกว่าเป็นห้องประเภทไหน
2. ชื่อห้องพักให้เจ้าของโรงแรมพิมพ์ว่าเป็นชื่อห้องพัก
3. คำบรรยายที่พักรให้เจ้าของโรงแรมอธิบายที่พักร
4. ขนาดห้องพักให้เจ้าของโรงแรมระบุขนาดที่พักร
5. จำนวนผู้เข้าพักให้เจ้าของโรงแรมระบุจำนวนผู้เข้าพักว่าได้กี่ท่าน
6. จำนวนเตียงให้เจ้าของโรงแรมระบุจำนวนเตียงในห้องพักรนั้น
7. จำนวนเตียงเสริมสูงสุดให้เจ้าของโรงแรมระบุจำนวนเตียงเสริม

ประเภทเตียง ⁸

ระบุนราคาขั้นต่ำต่อคืน ⁹

ราคาผู้เข้าพักเพิ่ม ¹⁰

สิ่งอำนวยความสะดวก ¹¹

ออฟโหลดไฟล์ ¹² *** สามารถออฟโหลดได้หลายภาพ ***

¹³

ภาพที่ 4.15 หน้าจอเพิ่มห้องพัก (ต่อ)

8. ประเภทเตียงให้เจ้าของ โรงแรมระบุประเภทเตียงในห้องพัก
9. ระบุนราคาขั้นต่ำต่อคืนให้เจ้าของ โรงแรมระบุนราคาห้องพักต่อคืน
10. ราคาผู้เข้าพักเพิ่มให้เจ้าของ โรงแรมระบุนราคาผู้เข้าพักเพิ่มต่อห้อง
11. สิ่งอำนวยความสะดวกให้เจ้าของ โรงแรมอธิบายสิ่งอำนวยความสะดวก
12. ปุ่มอัปโหลดไฟล์พกดปุ่มนี้ระบบทำการให้อัปโหลดไฟล์ภาพที่พัก
13. กดปุ่มเพื่อทำการบันทึกข้อมูล

ข้อมูลการจองห้องพัก

วัน/เดือน/ปี เริ่มต้น

06/12/2022 1

วัน/เดือน/ปี สิ้นสุด

10/06/2023 2

ค้นหาข้อมูล 3

วันที่จอง	วันที่เข้าพัก	วันที่ออก	ชื่อลูกค้า	จำนวนผู้เข้าพัก	จำนวนเตียงเสริม	ชื่อโรงแรม	ชื่อห้องพัก	สถานะ
06/12/2022	05/12/2022	07/12/2022	สุรชาติพิชญ์ ส่องเจม	2	0	โรงแรมอัลตัน แกรนด์ สาทร	ห้องสวีทเรียอร์เตียงใหญ่	การจองเสร็จสมบูรณ์
06/12/2022	06/12/2022	08/12/2022	สุรชาติพิชญ์ ส่องเจม	2	0	โรงแรมอัลตัน แกรนด์ สาทร	ห้องสวีทเรียอร์เตียงใหญ่	การจองเสร็จสมบูรณ์
06/12/2022	05/12/2022	06/12/2022	สุรชาติพิชญ์ ส่องเจม	2	0	โรงแรมอัลตัน แกรนด์ สาทร	ห้องสวีทเรียอร์เตียงใหญ่	ยกเลิกการจอง

PDF 4

ภาพที่ 4.16 หน้าจอข้อมูลการจองห้องพัก

ใช้เพื่อตรวจสอบวัน - เวลา ที่ผู้จองเข้าจองห้องพักและยกเลิกการจองห้องพักพร้อมกับเพิ่ม โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ปุ่มเครื่องหมายในช่องเริ่มต้นเมื่อกดปุ่มเครื่องหมายแล้วหน้าจอสามารถแสดงให้เจ้าของโรงแรมสามารถเลือกวัน - เวลา ที่ต้องการดูผู้เข้าพัก
2. ปุ่มเครื่องหมายในช่องสิ้นสุด เมื่อกดปุ่มเครื่องหมายแล้วหน้าจอสามารถแสดงให้เจ้าของโรงแรมสามารถเลือกวัน - เวลา ที่ต้องการดูผู้เข้าพัก
3. ปุ่มค้นหาข้อมูล เมื่อกดปุ่มนี้สามารถแสดงข้อมูลของผู้เข้าพักตามวัน - เวลาที่ได้ทำการเลือก
4. ปุ่ม PDF เมื่อกดปุ่มนี้ระบบสามารถทำการดึงข้อมูลที่ต้องการจะแสดงออกมาเป็นไฟล์ PDF

ข้อมูลรายได้

วัน/เดือน/ปี เริ่มต้น	01/12/2022	1	
วัน/เดือน/ปี สิ้นสุด	10/06/2023	2	ค้นหาข้อมูล 3

นำจ่ายเดือน	ยอดเข้าพัก	ยอดนำจ่าย	สถานะนำจ่าย
12-2022	2,358.00	2,122.20	นำจ่ายสำเร็จ
12-2022	1,179.00	1,061.10	นำจ่ายสำเร็จ
12-2022	2,358.00	2,122.20	นำจ่ายสำเร็จ
12-2022	3,537.00	3,183.30	นำจ่ายสำเร็จ

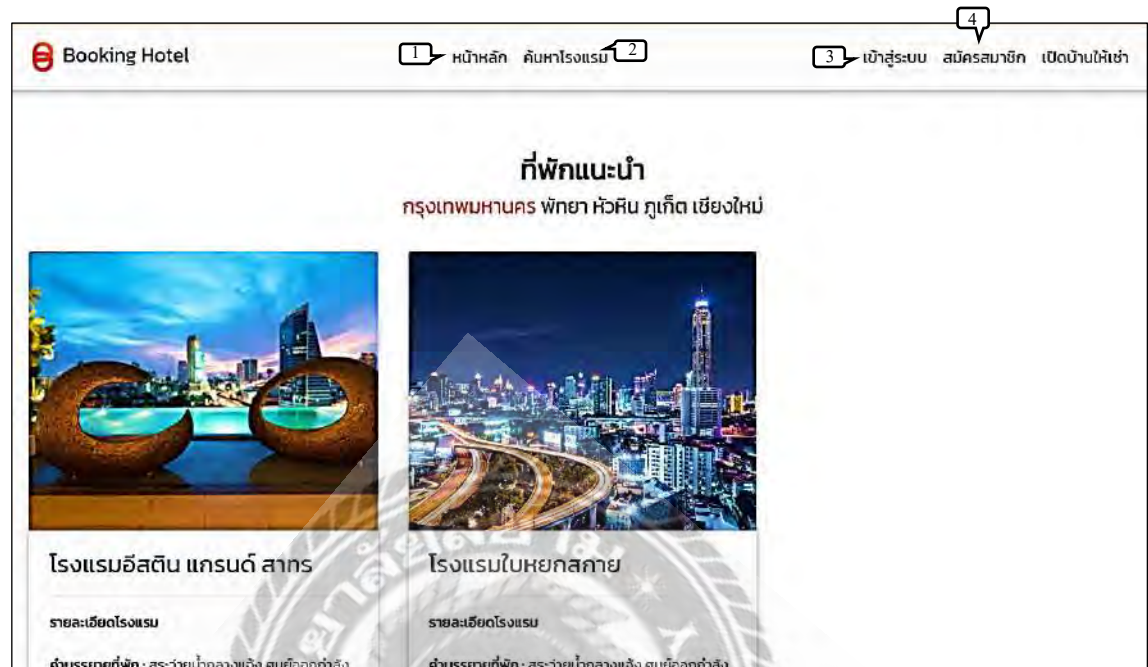
PDF 4

ภาพที่ 4.17 หน้าจอแสดงข้อมูลรายได้

หน้าจอนี้เป็นหน้าจอแสดงข้อมูลรายได้ของเจ้าของโรงแรมสามารถตรวจสอบวัน - เดือน - ปีของผู้เข้าพัก โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ปุ่มเครื่องหมายในช่องเริ่มต้นเมื่อกดปุ่มเครื่องหมายแล้วหน้าจอถึงแสดงให้เจ้าของโรงแรมสามารถเลือกวัน - เดือน - ปี ที่ต้องการดูข้อมูลรายได้
2. ปุ่มเครื่องหมายในช่องสิ้นสุดเมื่อกดปุ่มเครื่องหมายแล้วหน้าจอถึงแสดงให้เจ้าของโรงแรมสามารถเลือกวัน - เดือน - ปี ที่ต้องการดูข้อมูลรายได้
3. ปุ่มค้นหาข้อมูล เมื่อกดปุ่มนี้หน้าจอแสดงข้อมูลของผู้เข้าพักตามวัน - เดือน - ปี ที่ได้ทำการเลือก
4. ปุ่ม PDF เมื่อกดปุ่มนี้ระบบถึงทำการดึงข้อมูลที่ต้องการจะแสดงออกมาเป็นไฟล์ PDF

3. ส่วนของผู้ใช้งาน



ภาพที่ 4.18 หน้าจอแรกและเมนูหลักของผู้ใช้งาน

เมนูหลักของในส่วนของผู้ใช้งานสามารถทำการเข้าสู่ระบบหรือทำการสมัครสมาชิก การจองห้องพัก โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ปุ่มหน้าหลักระบบทำการแสดงหน้าจอหน้าขึ้นมา
2. ปุ่มค้นหาโรงแรมเมื่อกดปุ่มนี้หน้าจอแสดงเข้าสู่หน้าการค้นหาโรงแรม
3. ปุ่มเข้าสู่ระบบเมื่อกดปุ่มนี้ไปสู่หน้าจอการเข้าสู่หน้าการเข้าสู่ระบบ
4. ปุ่มสมัครสมาชิกเมื่อกดปุ่มนี้ไปสู่หน้าจอเข้าสู่หน้าทำการสมัครสมาชิก

สร้างบัญชีผู้ใช้งาน

1

2

3

4

5

6

7

ภาพที่ 4.19 หน้าจอการสมัครสมาชิกในส่วนของผู้ใช้งาน

หน้าจอการสมัครสมาชิกในส่วนของผู้ใช้งาน เมื่อทำการกรอกข้อมูลแล้วกดสมัครสมาชิก ระบบจะทำการบันทึกข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ชื่อ – นามสกุลให้ผู้ใช้ได้ทำการกรอกชื่อจริง – นามสกุล
2. อีเมลให้ผู้ใช้ให้ทำการกรอกอีเมลที่ใช้อยู่จริง
3. รหัสผ่านให้ผู้ใช้งานทำการกรอกรหัสผ่านที่นำไปใช้เข้าสู่
4. ยืนยันรหัสผ่านให้ผู้ใช้งานทำการกรอกยืนยันรหัสผ่านอีกครั้ง
5. เบอร์โทรศัพท์ให้ผู้ใช้งานทำการกรอกเบอร์โทรที่สามารถติดต่อได้
6. ที่อยู่ให้ผู้ใช้งานทำการกรอกที่อยู่ของตัวเอง
7. กดปุ่มเพื่อทำการสมัครสมาชิก

ยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบ

กรุณากรอกอีเมลและรหัสผ่าน เพื่อลงชื่อเข้าใช้บัญชีของคุณ

อีเมล
1

รหัสผ่าน
2

ลืมหรหัสผ่าน
3

เข้าสู่ระบบ


ภาพที่ 4.20 หน้าจอยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบ

หน้าจอการ Login ของผู้ใช้งาน ก่อนที่จะทำการจองโรงแรมผู้ใช้งานจะต้องเข้าสู่ระบบก่อน จะสามารถทำได้ดังนี้

1. กรอกรหัสอีเมลของผู้ใช้งานเมื่อทำการสมัครสมาชิกแล้ว
2. กรอกรหัสผ่านของผู้ใช้งาน
3. กดปุ่มเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าหน้าต่าง

Booking Hotel หน้าหลัก ค้นหาโรงแรม 555 🏠 สุราษฎร์ธานี สี่เดือน ▶

กรุงเทพมหานคร พักยาว หิวผิน ภูเก็ต เชียงใหม่



โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร

รายละเอียดโรงแรม

คำบรรยายที่พัก: สระว่ายน้ำกลางแจ้ง ศูนย์ออกกำลังกาย ฟรี Wi-Fi


ที่ตั้งและสิ่งอำนวยความสะดวก: ตลาดกลางคืน พัฒน์พงษ์ 1.5 กม. สนามสแควร์ 3.1 กม. ตลาดสำเพ็ง 3.3 กม. เลาชิงช้า 4.2 กม. ในหยกสกายทาวเวอร์ 4.4 กม. เทอร์มินอล 21 4.7 กม.

กฎการเข้าพัก: เช็คอินได้ทุกเวลาหลัง 14:00 เช็คเอาท์ได้ทุกเวลา ก่อน 12:00

วิธีเดินทางไปที่พักและวิธีเช็คอินเข้าที่พัก: รถไฟฟ้า BTS สถานีช่องนนทรี

ระดับดาว : 2

เปิดจองว่าง



โรงแรมใบหยกสกาย

รายละเอียดโรงแรม

คำบรรยายที่พัก: สระว่ายน้ำกลางแจ้ง ศูนย์ออกกำลังกาย บาร์/เลาจน์ ฟรี Wi-Fi ฟรีจอดรถ

ที่ตั้งและสิ่งอำนวยความสะดวก: ใบหยกสกาย ทาวเวอร์ 0.01 กม. รังสุมพิศภาด 0.49 กม. ศาลพระตำบรูประติ 0.68 กม. เซ็นทรัลเวิลด์ 0.92 กม. ศูนย์การค้าสยามพารากอน 0.98 กม.

กฎการเข้าพัก: เช็คอินได้ทุกเวลาหลัง 14:00 เช็คเอาท์ได้ทุกเวลา ก่อน 11:00

วิธีเดินทางไปที่พักและวิธีเช็คอินเข้าที่พัก: รถไฟฟ้า เขื่อนท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ สถานีราชประสงค์

ระดับดาว : 5

เปิดจองว่าง

ภาพที่ 4.21 หน้าจอเว็บหลักของผู้ใช้งาน

เมื่อผู้ใช้งานทำการเข้าสู่ระบบแล้วระบบนำมาสู่หน้าหลักเพื่อการค้นหาโรงแรม และทำการจองที่พัก

ค้นหาที่พัก

ใส่จุดหมายปลายทางหรือชื่อที่พัก

05/03/2022 05/03/2022

จำนวนผู้เข้าพัก

ค้นหา

โรงแรมฮิลตัน แกรนด์ สาทร

33/1 ถ.สาทรใต้ ซอยนาครา สาทร กรุงเทพมหานคร 10120

ตลาดกลางคืนหิมะ 1.5 กม. สยามมอลล์ 3.1 กม. ตลาดสำเพ็ง 3.3 กม. เลาสองน้ำ 4.2 กม. พิพิธภัณฑ์นาครา 4.4 กม. เทววิทยาดล 21.4, 7 กม.

★★★★★

฿ 1,179

เลือกห้องพัก

โรงแรมใบหยกสกาย

222 ถ.ราชปรารักษ์ พญาไท ราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400



โรงแรมกล้วยนาครา 0.01 กม. วังสวนผักกาด 0.49 กม. ศาลพระอินทร์ 0.68 กม. เซ็นทรัลพลาซ่า 0.82 กม. ศูนย์การค้าสยามพารากอน 0.98 กม.

★★★★★


หน้าจอที่ 4.22 หน้าจอแสดงการค้นหาที่พัก

หน้าจอการค้นหาที่พักเป็นหน้าจอการค้นหาโรงแรมหรือที่พักที่เราต้องการและจะนำไปสู่หน้าการจอง โดยมีขั้นตอนดังนี้


1. กรอกจุดหมายปลายทางที่พัก
2. กรอกวัน - เดือน - ปี ที่จะเข้าพัก
3. กรอกวัน - เดือน - ปี วันที่สิ้นสุดเข้าพัก
4. กรอกจำนวนผู้เข้าพัก
5. ปุ่มการค้นหา กดปุ่มค้นหาและนำไปสู่การเลือกโรงแรม
6. ปุ่มเลือกห้องพัก กดปุ่มเพื่อเลือกห้องพักที่ผู้ใช้งานต้องการ


 Booking Hotel
หน้าหลัก ค้นหาโรงแรม วีวีวี
 ชื่อผู้ใช้ คัดกรอง

ค้นหาที่พัก



โรงแรมอิสติน แกรนด์ สาทร

 33/1 อ.สาทรใต้ ยานนาวา สาทร กรุงเทพมหานคร 10120

 ตลาดกลางคืนพัฒนาพงษ์ 1.5 กม. สีลมเสนาแควร์ 3.1 กม. ตลาดสำเพ็ง 3.3 กม. เซาชิงน้ำ 4.2 กม. ไบเทคสยามทาวเวอร์ 4.4 กม. เซ็นทรัลพลาซ่า 21 4.7 กม.

★★★★★

฿ 1,179

เลือกห้องพัก

ภาพที่ 4.23 หน้าจอค้นหาที่พัก


หน้าจอค้นหาที่พัก เมื่อผู้ใช้งานกดทำการค้นหาที่พักเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏดังภาพที่ 4.22 ถ้าหากผู้ใช้งานทำการจองห้องพักให้กดเลือกห้องพักและจะเข้าสู่หน้าการจอง

Booking Hotel หน้าหลัก ค้นหาโรงแรม วีวี 0 วีวีวีวี คัดกรอง


วันที่เข้าพัก

05/03/2022 05/04/2022

ห้องสุพีเรียร์เตียงใหญ่ (Superior Room)

ห้องพัก	รายละเอียด	ราคา ต่อห้อง ต่อคืน	ห้อง	จองเลย
	จำนวนผู้เข้าพัก : 2 คน ขนาดห้องพัก : 32 ตารางเมตร ประเภทเตียง : เตียงเดี่ยว จำนวนเตียง : 1 สิ่งอำนวยความสะดวก : ฟรี! Wi-Fi ราคาเตียงเสริม : ฿ 410	฿ 1,179	1	เลือกห้องนี้

ห้องสุพีเรียร์เตียงคู่ (Standard Room)

ห้องพัก	รายละเอียด	ราคา ต่อห้อง ต่อคืน	ห้อง	จองเลย
	จำนวนผู้เข้าพัก : 2 คน ขนาดห้องพัก : 32 ตารางเมตร ประเภทเตียง : เตียงคู่ จำนวนเตียง : 2 สิ่งอำนวยความสะดวก : ฟรี! Wi-Fi ราคาเตียงเสริม : ฿ 410	฿ 1,179	1	เลือกห้องนี้

ภาพที่ 4.24 หน้าจอแสดงการเลือกจองห้องพัก

หน้าจอแสดงห้องพัก เมื่อผู้ใช้งานจะทำการจองที่พักให้ทำการกดเลือกห้องนี้ แล้วจะพาไปสู่รายการจองของกัน

The screenshot shows a web browser window with the title 'Booking Hotel'. The browser address bar shows 'localhost says' and 'จะจองห้องพักเรียบร้อยแล้ว'. The main content area displays a 'ห้องสุพีเรียร์เตียงใหญ่ (Superior Room)' with a table of room details and a booking confirmation form.

ห้องพัก	รายละเอียด	ราคา ต่อห้อง ต่อคืน	ห้อง	ยกเลิกการจอง
	จำนวนวันเข้าพัก : 2 วัน จำนวนผู้เข้าพัก : 2 คน ขนาดห้องพัก : 32 ตารางเมตร ประเภทเตียง : เตียงเดี่ยว จำนวนเตียง : 1 สิ่งอำนวยความสะดวก : ฟรี! Wi-Fi	฿ 1,179	1	ยกเลิกการจอง

ข้อมูลการติดต่อ
เราจะส่งบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-ticket) ไปให้ทางอีเมลนี้

ชื่อ-นามสกุล 1

อีเมล 2

เบอร์โทรศัพท์ 3

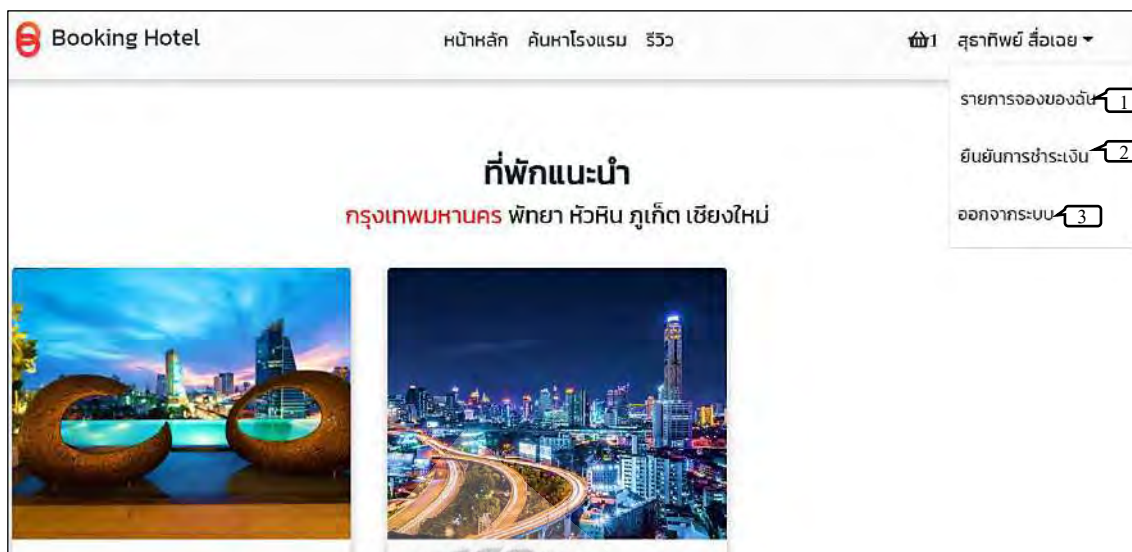
ราคารวมทั้งสิ้น ฿ 2,358

4

ภาพที่ 4.25 หน้าจอแสดงข้อมูลการติดต่อ

เมื่อผู้ใช้งานได้กดทำการเลือกห้องพักนี้ ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลการติดต่อพร้อมกดยืนยันข้อมูล หลังจากนั้นจะมีข้อความแจ้งเตือนมาว่าจองห้องพักเรียบร้อยแล้ว โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. กรอกชื่อ – นามสกุลจริง ของผู้จองโรงแรม
2. กรอกอีเมลที่ใ้ช้อยู่
3. กรอกเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้
4. กดปุ่มยืนยันข้อมูล



ภาพที่ 4.26 หน้าจอการจัดการข้อมูลการจองและชำระเงิน

เมื่อทำการจองที่พักเสร็จสิ้นให้ผู้ใช้งานกดเลือกที่ชื่อของผู้ใช้งาน หลังจากนั้นจึงแสดงตัวเลือกให้ผู้ใช้งานเลือกและสามารถเลือกได้ดังนี้

1. รายการจองของฉัน สามารถตรวจสอบรายการจองที่พักของผู้ใช้งานได้
2. ยืนยันการจองของฉัน สามารถส่งรูปภาพใบเสร็จการจองชำระเงินเพื่อยืนยันการจองที่พัก
3. ออกจากระบบ เมื่อผู้ใช้งานได้ทำการจองเสร็จสิ้น

Booking Hotel หน้าหลัก ค้นหาโรงแรม 55 สุราษฎร์ธานี 55

รายการจองของฉัน

วันที่จอง	วันที่เช็คอิน	วันที่เช็คเอาท์	ราคารวม	ชื่อโรงแรม	ชื่อห้องพัก	สถานะ
28-03-2022	28-03-2022	28-03-2022	1,179	โรงแรมอิสตัน แกรนด์ สาทร	ห้องสุพีเรียร์เตียงใหญ่	จองสำเร็จ (รีวิว)
30-11-2022	30-11-2022	30-11-2022	1,179	โรงแรมอิสตัน แกรนด์ สาทร	ห้องสุพีเรียร์เตียงใหญ่	จองสำเร็จ (รีวิว)
01-12-2022	01-12-2022	02-12-2022	2,358	โรงแรมอิสตัน แกรนด์ สาทร	ห้องสุพีเรียร์เตียงใหญ่	จองสำเร็จ (รีวิว)
01-12-2022	01-12-2022	01-12-2022	1,179	โรงแรมอิสตัน แกรนด์ สาทร	ห้องสุพีเรียร์เตียงคู่	จองสำเร็จ (รีวิว)
06-12-2022	06-12-2022	07-12-2022	2,358	โรงแรมอิสตัน แกรนด์ สาทร	ห้องสุพีเรียร์เตียงใหญ่	จองสำเร็จ (รีวิว)
06-12-2022	06-12-2022	08-12-2022	3,537	โรงแรมอิสตัน แกรนด์ สาทร	ห้องสุพีเรียร์เตียงใหญ่	จองสำเร็จ (รีวิว)
06-12-2022	06-12-2022	06-12-2022	1,179	โรงแรมอิสตัน แกรนด์ สาทร	ห้องสุพีเรียร์เตียงใหญ่	รอการชำระเงิน

Activate Windows

mybooking.php

ภาพที่ 4.27 หน้าจอรายการจองของฉัน

หน้าจอรายการจองของฉันจะทำการแสดงข้อมูลรายละเอียดการจองต่าง ๆ และสถานะการจองของผู้ใช้งาน

The screenshot shows a web interface for 'Booking Hotel'. At the top, it displays 'หน้าหลัก ค้นหาโรงแรม 355' and a user profile 'กมลธิดา พูลเกษม'. Below this is a table with columns for 'วันที่จอง', 'วันที่เช็คอิน', 'วันที่เช็คเอาท์', 'ราคารวม', 'โรงแรม/ที่พัก', and 'หลักฐานการชำระเงิน'. The table contains two rows of booking data. Below the table is a section titled 'หลักฐานการชำระเงิน' (Payment Evidence) with a 'เลือกไฟล์' (Select File) button (callout 2) and a 'ไม่ได้เลือกไฟล์' (No file selected) message. There are two input fields: 'ยอดเงินโอน' (Transfer Amount) with a callout 3, and 'วันที่ทำการโอน' (Transfer Date) with a callout 4. A green 'เพิ่มสลิป' (Add Slip) button is at the bottom with a callout 5.

วันที่จอง	วันที่เช็คอิน	วันที่เช็คเอาท์	ราคารวม	โรงแรม/ที่พัก	หลักฐานการชำระเงิน
30-11-2022	30-11-2022	30-11-2022	0		<input type="button" value="เพิ่มหลักฐาน"/>
06-12-2022	06-12-2022	07-12-2022	1,179	โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร/ห้องสุพิเชษฐ์เตียงใหญ่	<input type="button" value="เพิ่มหลักฐาน"/>

ภาพที่ 4.28 หน้าจอยืนยันการชำระเงิน

หน้าจอยืนยันการชำระเงินเมื่อผู้ใช้งานได้ทำการจองที่พักเสร็จเรียบร้อยแล้ว จากนั้นให้ผู้ใช้งานเพิ่มหลักฐานการชำระเงิน โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. กดปุ่มเพิ่มหลักฐาน
2. กดปุ่ม “เลือกไฟล์” เพื่อเพิ่มหลักฐานสลิปการชำระเงิน
3. กรอกยอดเงิน โอนเพื่อเป็นการยืนยันการชำระเงิน
4. กรอกวันที่ทำการ โอนเพื่อเป็นการยืนยันการชำระเงิน
5. กดปุ่ม “เพิ่มสลิป” ระบบจะทำการบันทึกหลักฐานข้อมูลเพื่อทำการตรวจสอบต่อไป

รายการจองของณัณ						
วันที่จอง	วันที่เช็คอิน	วันที่เช็คเอาท์	ราคารวม	ชื่อโรงแรม	ชื่อห้องพัก	สถานะ
28-03-2022	28-03-2022	28-03-2022	1,179	โรงแรมฮิลตัน แกรนด์ สาทร	ห้องซูพีเรียร์เตียงใหญ่	จองสำเร็จ (วิว)
30-11-2022	30-11-2022	30-11-2022	1,179	โรงแรมฮิลตัน แกรนด์ สาทร	ห้องซูพีเรียร์เตียงใหญ่	จองสำเร็จ (วิว)
01-12-2022	01-12-2022	02-12-2022	2,358	โรงแรมฮิลตัน แกรนด์ สาทร	ห้องซูพีเรียร์เตียงใหญ่	จองสำเร็จ (วิว)
01-12-2022	01-12-2022	01-12-2022	1,179	โรงแรมฮิลตัน แกรนด์ สาทร	ห้องซูพีเรียร์เตียงคู่	จองสำเร็จ (วิว)
06-12-2022	06-12-2022	07-12-2022	2,358	โรงแรมฮิลตัน แกรนด์ สาทร	ห้องซูพีเรียร์เตียงใหญ่	จองสำเร็จ (วิว)
06-12-2022	06-12-2022	08-12-2022	3,537	โรงแรมฮิลตัน แกรนด์ สาทร	ห้องซูพีเรียร์เตียงใหญ่	จองสำเร็จ (วิว)

ภาพที่ 4.29 หน้าจอรายการจองของณัณ

หน้าจอรายการจองของณัณเมื่อทำรายการแนบสลิปการโอนเรียบร้อยแล้วจะขึ้นสถานะเป็นจอต่าเร็จดังภาพ



Booking Hotel หน้าหลัก ค้นหาโรงแรม รีวิว 5555555555555555

รายการจองของฉัน

วันที่จอง	วันที่เช็คอิน	วันที่เช็คเอาท์	ราคารวม	ชื่อโรงแรม	ชื่อห้องพัก	สถานะ
04-05-2022	03-05-2022	04-05-2022	2,358	โรงแรมอิสติน แกรนด์ สาทร	ห้องสวีทเดย์เตียงใหญ่	จองสำเร็จ (รีวิว)

รีวิวเว็บไซต์/ที่พัก

รีวิวเว็บไซต์
 รีวิวที่พัก
 ร้องเรียน

รายละเอียด

เว็บไซต์สวย ใช้งานง่าย

ตกลง

ภาพที่ 4.30 หน้าจอรีวิว/ที่พัก

หน้าจอรีวิว/ที่พัก ใช้สำหรับการรีวิวหรือร้องเรียน ผู้ใช้งานสามารถเลือกได้ว่าจะรีวิวหรือร้องเรียนในส่วนไหน เมื่อผู้ใช้งานได้ทำการแนบสลิปการโอนเสร็จแล้ว สามารถรีวิว ร้องเรียน ได้โดยขั้นตอนดังนี้

1. กดปุ่มจองสำเร็จ แล้วจึงปรากฏหน้าจอสำหรับการรีวิว
2. กดเลือกว่าผู้ใช้งานต้องการรีวิวหรือร้องเรียนในส่วนไหน โดยจะมี 3 ส่วน
 - 2.1 การรีวิว
 - 2.2 การรีวิวที่พัก
 - 2.3 การร้องเรียน
3. กดปุ่มตกลง แล้วระบบจึงสามารถทำการบันทึกข้อมูล

การทดสอบโปรแกรม

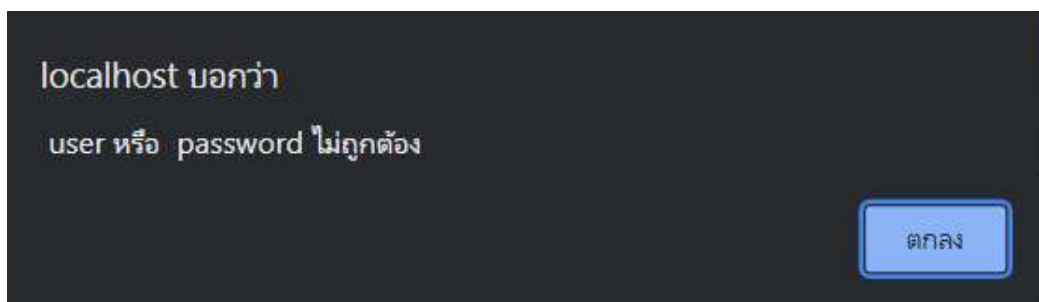
คณะผู้จัดทำได้ทำการป้องกันข้อผิดพลาดของโปรแกรมดังต่อไปนี้

1. ส่วนของผู้ดูแลระบบ



ภาพที่ 4.31 หน้าจอ Login ของผู้ดูแลระบบ

เมื่อผู้ดูแลระบบต้องการจะเข้าสู่ระบบของ ผู้ดูแลระบบต้องทำการ Login เข้าสู่ระบบโดยการกรอก E-mail และ Password เมื่อทำการกรอก E-mail และ Password เสร็จสิ้นให้คลิกที่ปุ่ม เข้าสู่ระบบ



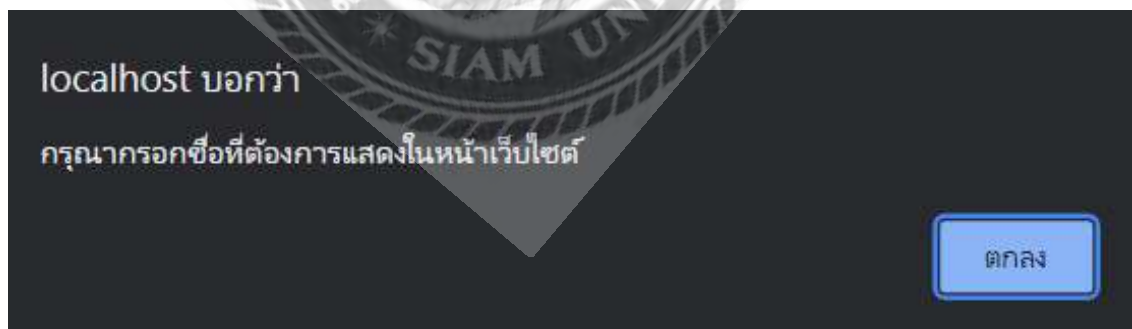
ภาพที่ 4.32 หน้าจอแจ้งเตือนเข้าสู่ระบบของผู้ดูแลระบบ

ข้อความแจ้งเตือนผู้ดูแลระบบว่า user หรือ password ไม่ถูกต้อง แสดงขึ้นมาแจ้งเตือนก็ต่อเมื่อผู้ดูแลระบบกรอก user หรือ password ผิด คลิกปุ่ม OK เพื่อปิดข้อความ



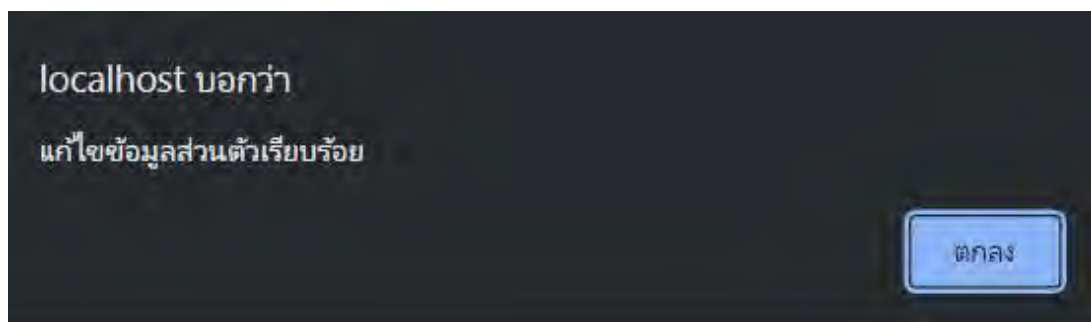
ภาพที่ 4.33 หน้าจอจัดการข้อมูลส่วนตัว

ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไขข้อมูลชื่อที่ต้องการแสดงในหน้าได้ หากไม่กรอกข้อมูลแล้วกดบันทึก ระบบจะขึ้นข้อความ ดังภาพที่ 4.34



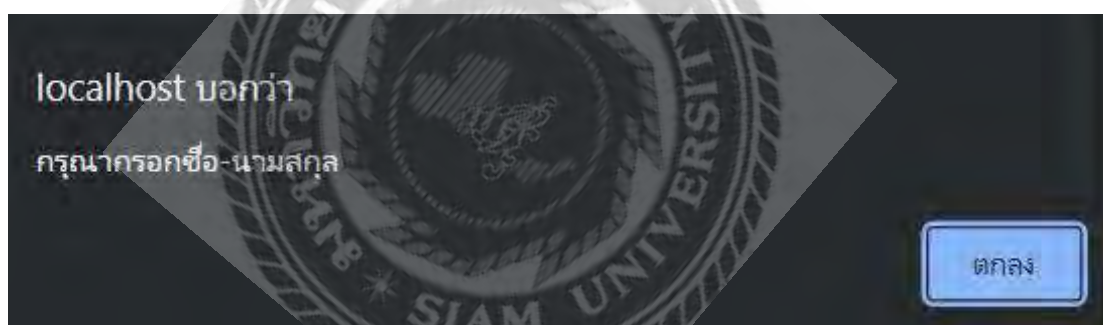
ภาพที่ 3.34 หน้าจอแจ้งเตือนกรณากรอกชื่อที่ต้องการแสดงในหน้าเว็บไซต์

ข้อความแจ้งเตือนกรณากรอกชื่อที่ต้องการแสดงในหน้า เป็นการแจ้งผู้ดูแลระบบว่า ให้กรอกชื่อเพื่อแสดงในหน้า คลิกปุ่มตกลงเพื่อปิดข้อความ



ภาพที่ 4.35 หน้าจอแจ้งเตือนแก้ไขข้อมูลส่วนตัวเรียบร้อยแล้ว

ข้อความแจ้งเตือนแก้ไขข้อมูลส่วนตัวเรียบร้อยแล้ว เป็นการแจ้งผู้ดูแลระบบว่าข้อมูลที่ถูกแก้ไขได้ทำการบันทึกแก้ไขเรียบร้อยแล้ว คลิกปุ่มตกลงเพื่อปิดข้อความ



ภาพที่ 4.36 หน้าจอแจ้งเตือนกรณกรอกชื่อ-นามสกุล

เมื่อผู้ดูแลระบบไม่ได้กรอกชื่อ - นามสกุล จะแจ้งเตือนขึ้นว่า “กรุณากรอกชื่อ - นามสกุล” หากต้องการปิดให้คลิกปุ่มตกลงเพื่อปิดข้อมูล

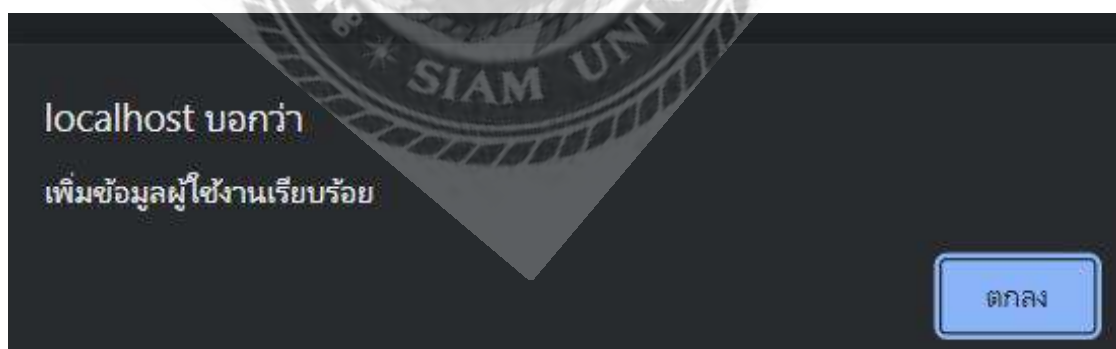
ชื่อ-นามสกุล	อีเมล	เบอร์โทรศัพท์	สถานะผู้ใช้งาน	จัดการ
admin	admin@gmail.com		ผู้ดูแลระบบ	<input checked="" type="checkbox"/> แก้ไข
โรงแรมวิสติน เกรนด์ สาทร	mem_1@gmail.com	011111111	เจ้าของโรงแรม	<input checked="" type="checkbox"/> แก้ไข
โรงแรมในหยกทนาย	mem_2@gmail.com	026563000	เจ้าของโรงแรม	<input checked="" type="checkbox"/> แก้ไข
เชนตรา นาย เชนตรา รัชชา รัชชานันท์ หิวนันท์	mem_3@gmail.com	0333333333	เจ้าของโรงแรม	<input checked="" type="checkbox"/> แก้ไข
สุรทพิย์ สือเวทย์	Suthatip.2646@gmail.com	0953139151	ลูกค้า	<input checked="" type="checkbox"/> แก้ไข

ภาพที่ 4.37 หน้าจอจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน

หน้าจอจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน มีการทดสอบการทำงานในส่วนของการเพิ่มข้อมูลและการแก้ไขข้อมูล โดยมีขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนการบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูลทุกครั้ง

หน้าจอที่ 4.38 หน้าจอเพิ่มผู้ใช้งาน

หน้าจอการเพิ่มผู้ใช้งานในส่วนของผู้ดูแลระบบ จะสามารถทำการเลือกสถานะผู้ใช้งาน กรอกอีเมล และรหัสผ่าน จากนั้นให้กดยืนยันระบบจะขึ้นแจ้งเตือนว่า “เพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานเรียบร้อยแล้ว” ดังภาพที่ 4.37



ภาพที่ 4.39 หน้าจอแจ้งเตือนการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานเรียบร้อยแล้ว

ข้อความแจ้งเตือนเพิ่มผู้ใช้งานเรียบร้อยแล้ว เป็นการแจ้งผู้ดูแลระบบว่าข้อมูลที่เพิ่มถูกบันทึกแล้วคลิกปุ่มตกลงเพื่อปิดข้อความ

แก้ไขผู้ใช้งาน

สถานะผู้ใช้งาน: เจ้าของโรงแรม

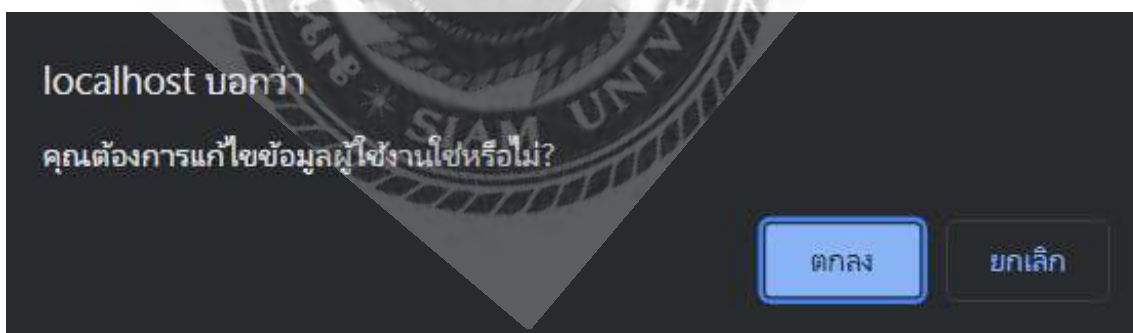
อีเมล: mem_1@gmail.com

รหัสผ่าน: รหัสผ่าน

ยืนยัน

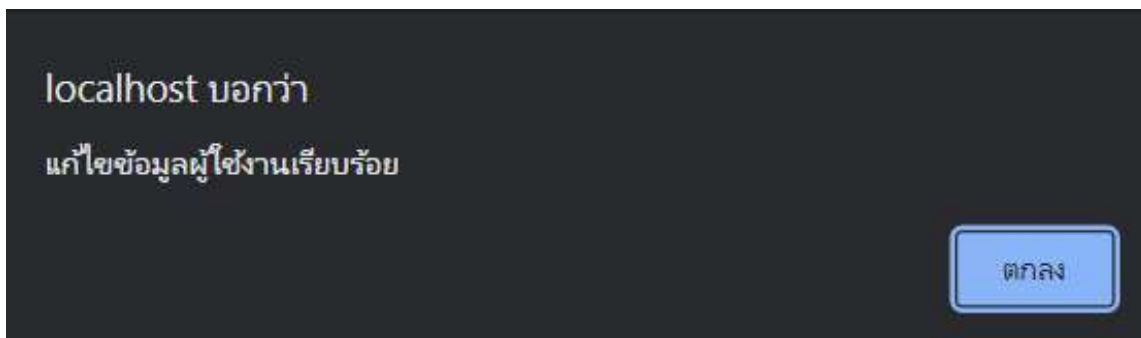
ภาพที่ 4.40 หน้าจอแก้ไขผู้ใช้งาน

เมื่อผู้ดูแลระบบได้ทำการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานเสร็จเรียบร้อยแล้วจากนั้นให้กดปุ่มยืนยัน จะขึ้นแจ้งเตือนว่า “คุณต้องการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานหรือไม่ ?” ดังภาพที่ 4.41



ภาพที่ 4.41 หน้าจอแจ้งเตือนคุณต้องการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานใช่หรือไม่ ?

ข้อความแจ้งเตือนคุณต้องการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานใช่หรือไม่ ? เป็นการแจ้งผู้ดูแลระบบว่าคุณต้องการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานหรือไม่ ถ้าต้องการให้คลิกปุ่มตกลงเพื่อปิดข้อความ



ภาพที่ 4.42 หน้าจอแจ้งเตือนแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานเรียบร้อยแล้ว

ข้อความแจ้งเตือนแก้ไขผู้ใช้งานเรียบร้อยแล้ว เป็นการแจ้งผู้ดูแลระบบว่าข้อมูลที่แก้ไขถูกบันทึกแล้ว คลิกปุ่มตกลงเพื่อปิดข้อความ

รายการชำระเงิน						
#	ชื่อผู้จอง	วันที่ CheckIn	วันที่ CheckOut	ยอดชำระทั้งหมด	สถานะการจอง	จัดการ
1	สุรภักดิ์ ส่อเจย	06-12-2022	06-12-2022	1,179.00	รอตรวจสอบ	<input checked="" type="checkbox"/> ตรวจสอบการจอง <input type="checkbox"/> ยกเลิกการจอง

ภาพที่ 4.43 หน้าจอรายการชำระเงินในส่วนของผู้ดูแลระบบ (ตรวจสอบการจอง)

เมื่อผู้ใช้งานได้ทำการแนบสลิปการโอนเรียบร้อยแล้ว ผู้ดูแลระบบจะสามารถตรวจสอบรายการชำระเงิน โดยการกดที่ปุ่ม “ตรวจสอบการจอง” แล้วระบบจะขึ้นหลักฐานการชำระเงินขึ้นมา ดังภาพที่ 4.44



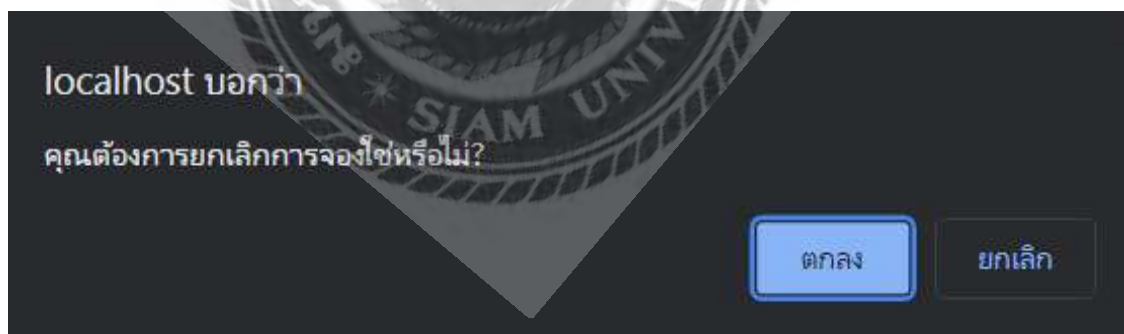
ภาพที่ 4.44 หน้าจอแจ้งเตือนการยืนยันการจอง

แสดงหลักฐานการชำระเงินของผู้ใช้งานให้กับผู้ดูแลระบบเพื่อทำการตรวจสอบ หลังจากตรวจสอบเสร็จสิ้น เมื่อผู้ดูแลระบบเห็นว่าหลักฐานการชำระเงินถูกต้องให้ผู้ดูแลระบบกดที่ปุ่ม” ยืนยันการจอง” เพื่อบันทึกข้อมูลการจองของผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบ

รายการชำระเงิน						
#	ชื่อผู้จอง	วันที่ CheckIn	วันที่ CheckOut	ยอดชำระทั้งหมด	สถานะการจอง	จัดการ
1	สุรชาติพย์ สือเคย	06-12-2022	06-12-2022	1,179.00	รอดรอตรวจสอบ	<input checked="" type="checkbox"/> ตรวจสอบการจอง <input checked="" type="checkbox"/> ยกเลิกการจอง

ภาพที่ 4.45 หน้าจอรายการชำระเงินในส่วนของผู้ดูแลระบบ (ยกเลิกการจอง)

เมื่อการตรวจหลักฐานการโอนเรียบร้อยแล้ว หากหลักฐานการโอนผิดพลาดผู้ดูแลระบบสามารถทำการยกเลิกการจอง โดยการกดปุ่มยกเลิกการจอง จะขึ้นข้อความแจ้งเตือนว่า “คุณต้องการยกเลิกการจองใช่หรือไม่” ดังภาพที่ 4.46



ภาพที่ 4.46 หน้าจอแจ้งเตือนคุณต้องการยกเลิกการจองใช่หรือไม่

ข้อความแจ้งเตือนคุณต้องการยกเลิกการจองใช่หรือไม่ ? เป็นการแจ้งผู้ดูแลระบบว่าคุณต้องการยกเลิกการจองหรือไม่ ถ้าต้องการให้คลิกปุ่มตกลงเพื่อปิดข้อความ



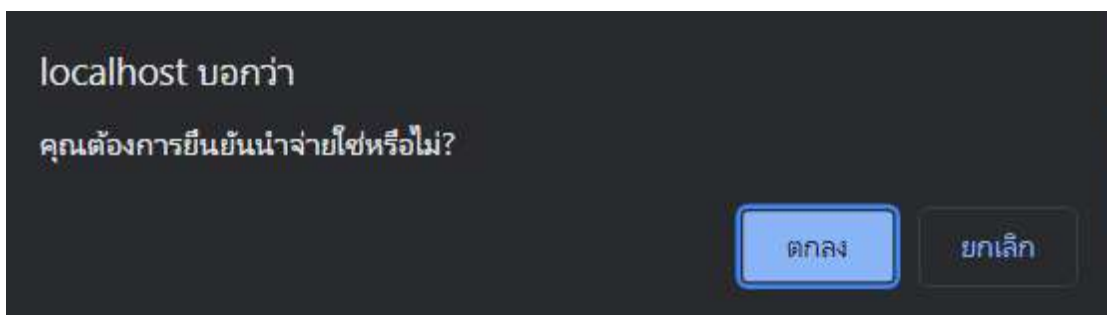
ภาพที่ 4.47 หน้าจอแจ้งเตือนยกเลิกการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว

หากทำการกดปุ่มยกเลิกการจอง แสดงขึ้นแจ้งเตือนว่า “ยกเลิกการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว” หลังจากกดปุ่มตกลงระบบจะทำการลบข้อมูลการชำระเงินและลบข้อมูลการจองออกจากระบบทันที

#	ชื่อโรงแรม	นำจ่ายเดือน	ยอดเข้าพัก	ยอดนำจ่าย	จัดการ
1	โรงแรมใบหยกสกาย	12-2022	5,000.00	4,500.00	✓ <input type="button" value="ชำระเงิน"/>

ภาพที่ 4.48 หน้าจอการนำจ่ายที่พัก

เมื่อผู้ใช้งานชำระเงินเรียบร้อยแล้ว ผู้ดูแลระบบจะสามารถเข้ามานำจ่ายค่าจองที่พักไปยังเจ้าของโรงแรมโดยจะมีการหักค่าคอมมิสชั่น 10% เงินส่วนต่างจะเข้าทางระบบของโรงแรมโดยตรง



ภาพที่ 4.49 หน้าจอแจ้งเตือนการนำจ่ายที่פק

เมื่อผู้ดูแลระบบตรวจสอบการนำจ่ายสำเร็จ ทางผู้ดูแลระบบสามารถกดปุ่ม “นำจ่าย” หลังจากนั้นแล้วจะแสดงแจ้งเตือนขึ้นว่า “คุณต้องการยืนยันการนำจ่ายใช่หรือไม่” หากต้องการนำจ่ายให้กดปุ่ม OK เพื่อบันทึกข้อมูลการนำจ่าย



ภาพที่ 4.50 หน้าจอแจ้งเตือนยืนยันนำจ่ายเรียบร้อยแล้ว

หากทำการกดปุ่ม OK จะแสดงข้อความแจ้งเตือนว่า “ยืนยันนำจ่ายเรียบร้อยแล้ว” ระบบจะทำการโอนเงินไปยังเจ้าของโรงแรม เป็นการเสร็จสิ้นการนำจ่าย

2. ส่วนของเจ้าของโรงแรม

The screenshot shows the 'Tsp Booking' interface. On the left, there is a sidebar with the following items:

- ชื่อผู้ใช้งาน : โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร
- สถานะ : เจ้าของโรงแรม
- PROFILE
 - จัดการข้อมูลส่วนตัว (highlighted)
- MENU
 - จัดการข้อมูลโรงแรม
 - จัดการข้อมูลห้องพัก
 - ข้อมูลการจองห้องพัก
 - ข้อมูลรายได้
- LOGOUT

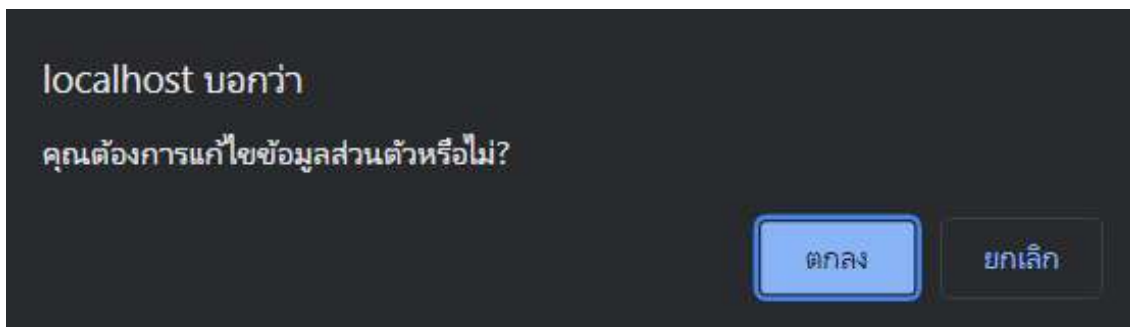
The main content area is titled 'ข้อมูลส่วนตัว' (Personal Information) and contains a 'แก้ไขข้อมูลส่วนตัว' (Edit Personal Information) section with the following fields:

- ชื่อที่ต้องการแสดงในหน้าเว็บไซต์: โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร
- ชื่อ-นามสกุล: โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร
- อีเมล: mem_1@gmail.com
- รหัสผ่าน: ใส่รหัสผ่านก่อนกดบันทึก

At the bottom right, there is a 'บันทึก' (Save) button.

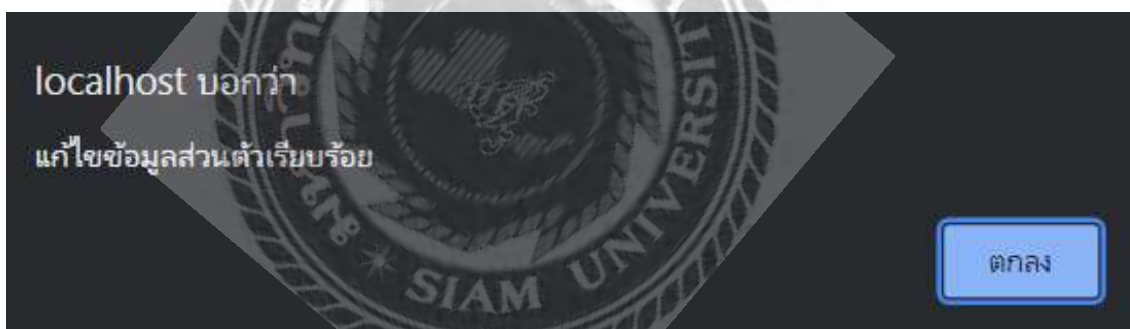
ภาพที่ 4.51 หน้าจอจัดการข้อมูลส่วนตัว

เจ้าของโรงแรมสามารถแก้ไขข้อมูลชื่อที่ต้องการแสดงในหน้า ถ้าทำการกดบันทึก ระบบจะขึ้นข้อความว่า “คุณต้องการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวหรือไม่” หากไม่ได้ทำการกรอกข้อมูลแก้ไขแล้วกดตกลง แจ้งเตือนดังภาพที่ 4.52



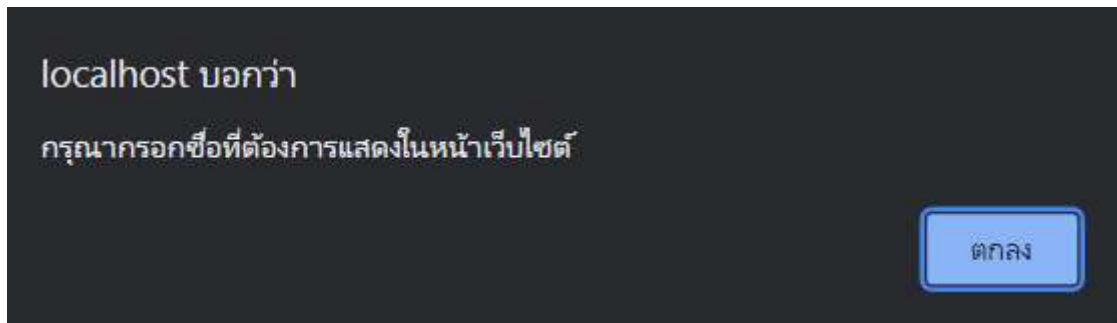
ภาพที่ 4.52 หน้าจอแจ้งเตือนคุณต้องการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวหรือไม่ ?

เมื่อเจ้าของโรงแรมทำการแก้ไขข้อมูลสำเร็จ ทางเจ้าของโรงแรมสามารถกดปุ่ม “ตกลง” หลังจากนั้นแล้วจะแสดงแจ้งเตือนขึ้นว่า “แก้ไขข้อมูลส่วนตัวเรียบร้อยแล้ว” ดังภาพที่ 4.51



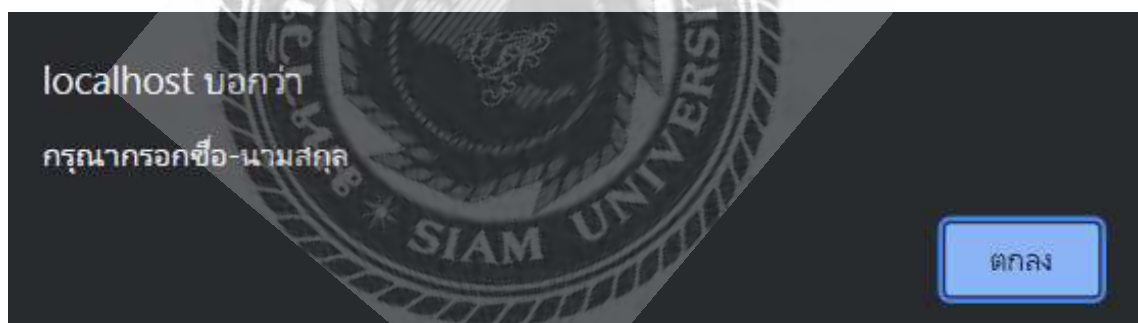
ภาพที่ 4.53 หน้าจอแจ้งเตือนแก้ไขข้อมูลส่วนตัวเรียบร้อยแล้ว

หลังจากนั้นให้กดปุ่ม “ตกลง” เป็นการแจ้งเตือนเจ้าของโรงแรมว่าข้อมูลที่ถูกแก้ไขได้ทำการบันทึกแล้ว คลิกปุ่มตกลงเพื่อปิดข้อความ



ภาพที่ 4.54 หน้าจอแจ้งเตือนกรณารอกชื่อที่ต้องการแสดงในหน้าเว็บไซต์

เจ้าของโรงแรมจะสามารถแก้ไขข้อมูลชื่อที่ต้องการแสดงในหน้าได้ หากไม่กรอกข้อมูลแล้ว กดบันทึก ระบบจะขึ้นข้อความ “กรณารอกชื่อที่ต้องการแสดงในหน้า” ให้ทำการกดตกลงเพื่อปิดข้อความแจ้งเตือน



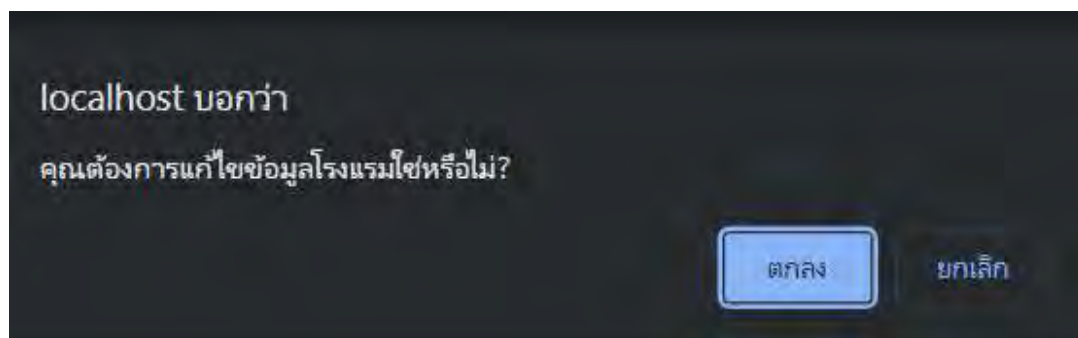
ภาพที่ 4.55 หน้าจอแจ้งเตือนกรณารอก ชื่อ – นามสกุล

เจ้าของโรงแรมสามารถทำการแก้ไข ชื่อ-นามสกุล ในได้ ถ้าหากไม่ทำการกรอกข้อมูลระบบจะขึ้นแจ้งเตือนว่า “กรณารอกชื่อ- นามสกุล”

แก้ไขข้อมูลโรงแรม	
ชื่อโรงแรม	โรงแรมใบหยกสกาย
ที่อยู่	222 ถ.ราชบพิธ
แขวง/ตำบล	พญาไท
เขต/อำเภอ	ราชเทวี
จังหวัด	กรุงเทพมหานคร
รหัสไปรษณีย์	10400
เบอร์โทร	026663000
คำบรรยายที่พัก	ศูนย์ออกกำลังกาย บาร์/เลานจ์ ฟรี Wi-Fi ฟรีที่จอดรถ
ที่เกี่ยวข้องและกิจกรรมแนะนำในย่านที่พัก (เช่นได้)	เจดีย์พระแก้ว 0.04 กม. วังสวนผักกาด 0.49 กม. ศาลพระตรีมูรติ 0.68 กม. เข็มนาฬิกา 0.82 กม. ศูนย์การค้าสยามพารากอน 0.98 กม.

ภาพที่ 4.56 หน้าจอจัดการข้อมูล โรงแรม

หน้าจัดการจัดการข้อมูล โรงแรม มีการทดสอบการทำงานในส่วนของการเพิ่มข้อมูลและการแก้ไขข้อมูล โดยมีขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนการบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูลทุกครั้ง เมื่อทำการกดปุ่มบันทึกโดยในหน้าจอจัดการข้อมูล โรงแรมนั้นจะมีข้อความแจ้งเตือนดังนี้



ภาพที่ 4.57 หน้าจอแจ้งเตือนคุณต้องการแก้ไขข้อมูลโรงแรมใช่หรือไม่

ข้อความแจ้งเตือนคุณต้องการแก้ไขข้อมูลโรงแรมใช่หรือไม่ เกิดขึ้นในกรณีที่เจ้าของโรงแรมได้ทำการกรอกข้อมูลต่างๆและทำการกดบันทึก หลังจากนั้นจะขึ้นแจ้งเตือน ให้ทำการกดปุ่มตกลงหรือยกเลิกเพื่อปิดข้อความแจ้งเตือน



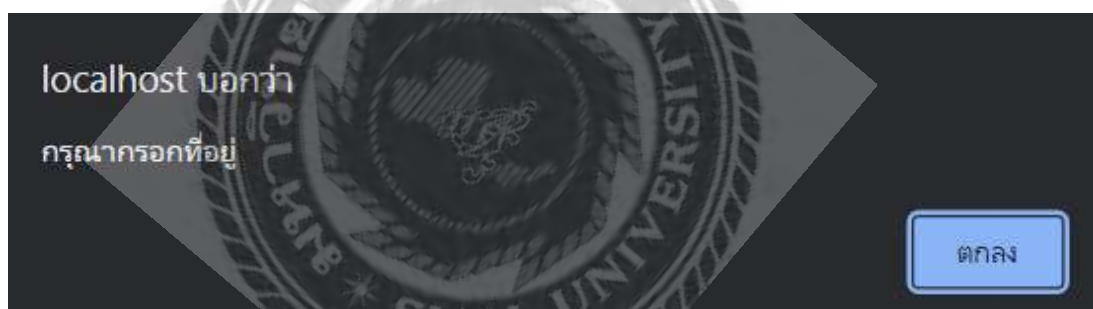
ภาพที่ 4.58 หน้าจอแจ้งเตือนแก้ไขข้อมูลโรงแรมเรียบร้อยแล้ว

ข้อความแจ้งเตือนแก้ไขข้อมูลโรงแรมเรียบร้อยแล้ว เกิดขึ้นเมื่อเจ้าของโรงแรมได้ทำการกดปุ่มตกลง หลังจากนั้นจะขึ้นข้อความแจ้งเตือนว่าแก้ไขข้อมูลโรงแรมเรียบร้อยแล้ว กดปุ่มตกลงเพื่อเป็นการเสร็จสิ้นการทำงานในส่วนของการแก้ไขข้อมูลโรงแรม



ภาพที่ 4.59 หน้าจอแจ้งเตือนกรอกชื่อ โรงแรม

ข้อความแจ้งเตือนกรอกชื่อโรงแรม เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้กรอกชื่อโรงแรม คลิกปุ่มตกลงเพื่อดำเนินการกรอกชื่อโรงแรมอีกครั้ง



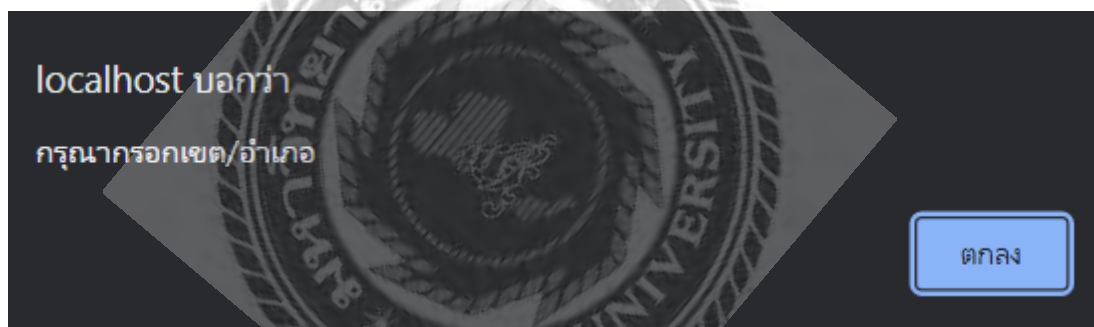
ภาพที่ 4.60 หน้าจอแจ้งเตือนกรอกที่อยู่

ข้อความแจ้งเตือนกรอกที่อยู่ เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้กรอกที่อยู่ คลิกปุ่มตกลงเพื่อดำเนินการกรอกชื่อที่อยู่อีกครั้ง



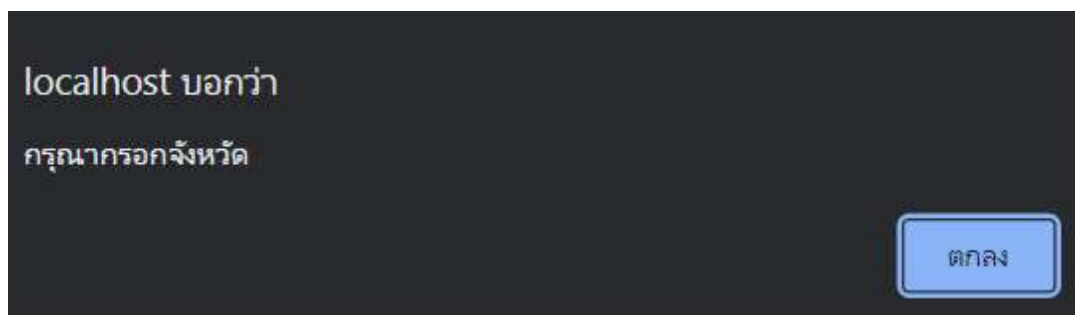
ภาพที่ 4.61 หน้าจอแจ้งเตือนกรณกรอกแขวง/ตำบล

ข้อความแจ้งเตือนกรณกรอกแขวง/ตำบล เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้กรอกแขวง/ตำบล
คลิกปุ่มตกลงเพื่อดำเนินการกรอกแขวง/ตำบลอีกครั้ง



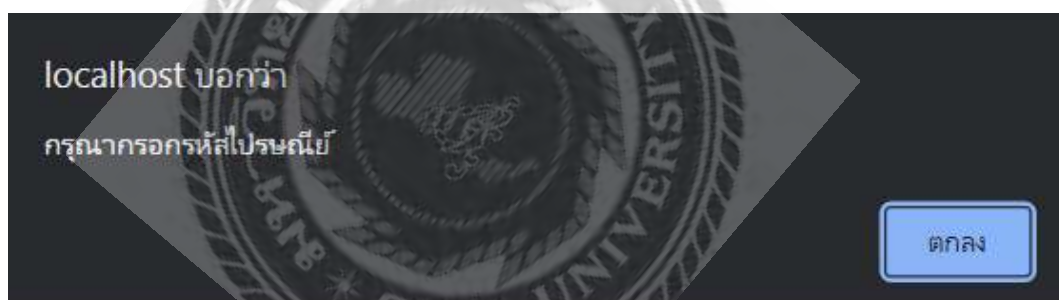
ภาพที่ 4.62 หน้าจอแจ้งเตือนกรณกรอก เขต/อำเภอ

ข้อความแจ้งเตือนกรณกรอกเขต/อำเภอ เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้กรอกเขต/อำเภอ
คลิกปุ่มตกลงเพื่อดำเนินการกรอกเขต/อำเภออีกครั้ง



ภาพที่ 4.63 หน้าจอแจ้งเตือนกรุณากรอกจังหวัด

ข้อความแจ้งเตือนกรุณากรอกจังหวัด เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้กรอกจังหวัด คลิกปุ่มตกลงเพื่อดำเนินการกรอกจังหวัดอีกครั้ง



ภาพที่ 4.64 หน้าจอแจ้งเตือนกรุณากรอกรหัสไปรษณีย์

ข้อความแจ้งเตือนกรุณากรอกรหัสไปรษณีย์ เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้กรอกรหัสไปรษณีย์ คลิกปุ่มตกลงเพื่อดำเนินการกรอกรหัสไปรษณีย์อีกครั้ง



ภาพที่ 4.65 หน้าจอแจ้งเตือนข้อผิดพลาดเบอร์โทร

ข้อความแจ้งเตือนกรณารอกเบอร์โทร เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้กรอกเบอร์โทร คลิกปุ่มตกลงเพื่อดำเนินการกรอกเบอร์โทรอีกครั้ง



ภาพที่ 4.66 หน้าจอแจ้งเตือนข้อผิดพลาดระดับดาว

ข้อความแจ้งเตือนกรณารอระดับดาว เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้กรอกระดับดาว คลิกปุ่มตกลงเพื่อดำเนินการกรอกระดับดาวอีกครั้ง

จัดการข้อมูลห้องพัก							+ เพิ่มห้องพัก
ชื่อห้องพัก	ประเภทห้องพัก	ขนาดห้องพัก	ราคาห้องพัก	จำนวนเตียง	ประเภทเตียง	จัดการ	
ห้องสุพีเรียร์เตียงใหญ่	Superior Room	32 ตารางเมตร	1,179	1	เตียงเดี่ยว	<input checked="" type="checkbox"/> แก้ไข	
ห้องสุพีเรียร์เตียงคู่	Standard Room	32 ตารางเมตร	1,179	2	เตียงคู่	<input checked="" type="checkbox"/> แก้ไข	
dd	Standard Room	4	4,444	4	เตียงเดี่ยว	<input checked="" type="checkbox"/> แก้ไข	

ภาพที่ 4.67 หน้าจอจัดการข้อมูลห้องพัก

หน้าจัดการข้อมูลห้องพัก มีการทดสอบการทำงานในส่วนของการเพิ่มข้อมูลและการแก้ไขข้อมูล โดยมีขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนการบันทึกข้อมูลฐานข้อมูลทุกครั้ง

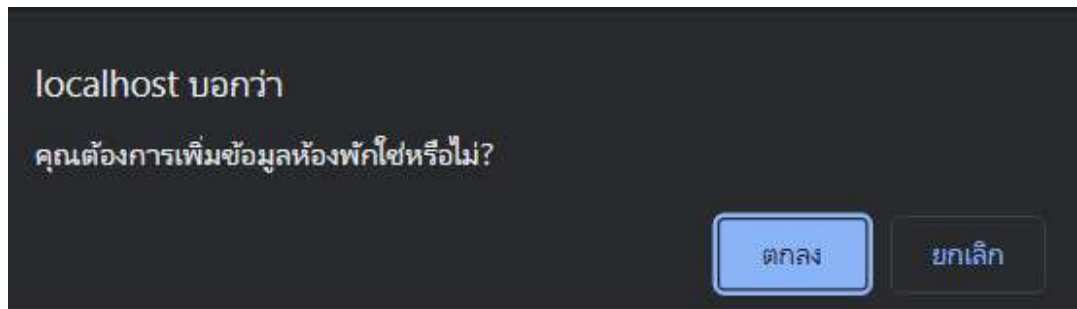


เพิ่มห้องพัก

ประเภทห้องพัก	Standard Room ▼
ชื่อห้องพัก	ชื่อห้องพัก
คำบรรยายที่พักร	คำบรรยายที่พักร
ขนาดห้องพัก (ตร.ม.)	ชื่อห้องพัก
จำนวนผู้เข้าพัก	จำนวนผู้เข้าพัก
จำนวนเตียง	จำนวนเตียง
จำนวนเตียงเสริมสูงสุด	จำนวนเตียง
ประเภทเตียง	เตียงเดี่ยว ▼
ราคาขั้นต่ำต่อคืน	ราคาขั้นต่ำต่อคืน
ราคาผู้เข้าพักเพิ่ม	ราคาผู้เข้าพักเพิ่ม
สิ่งอำนวยความสะดวก	สิ่งอำนวยความสะดวก
อัฟโหลดไฟล์	<p>*** สามารถอัฟโหลดได้หลายภาพ ***</p> <div style="background-color: #f4a460; color: white; padding: 5px; text-align: center; margin-bottom: 5px;">กรณอัฟโหลดไฟล์</div> <div style="background-color: #f4a460; color: white; padding: 5px; text-align: center;">เลือกรูปภาพอัฟโหลด</div>

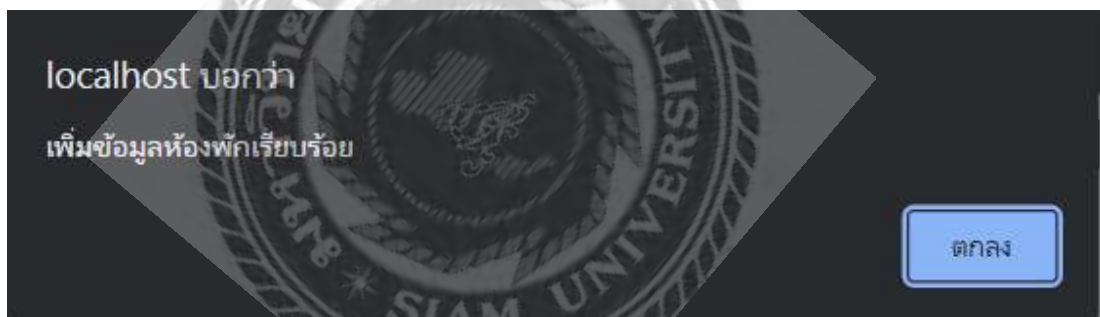
ภาพที่ 4.68 หน้าจอเพิ่มห้องพัก

หน้าจอกการเพิ่มห้องพัก ในส่วนของเจ้าของโรงแรมนั้น จะสามารถกรอกรายละเอียดของห้องพักได้ตามหัวข้อด้านบน จากนั้นให้กดยืนยัน จะขึ้นแจ้งเตือนว่า “คุณต้องการเพิ่มข้อมูลห้องพักใช่หรือไม่” ดังภาพที่ 4.69



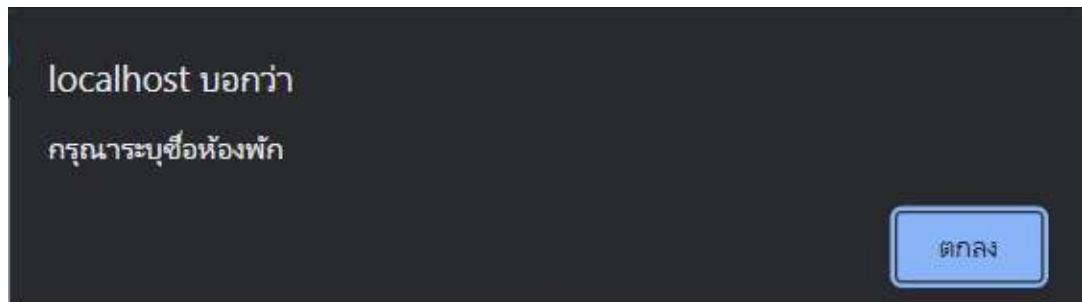
ภาพที่ 4.69 หน้าจอแจ้งเตือนการเพิ่มข้อมูลห้องพักระยะใหม่

ข้อความแจ้งเตือนคุณต้องการเพิ่มข้อมูลห้องพักระยะใหม่ เกิดขึ้นในกรณีที่เจ้าของโรงแรมได้ทำการกรอกข้อมูลแล้วคลิกปุ่มตกลง เพื่อเป็นการยืนยันการบันทึกข้อมูลอีกครั้ง



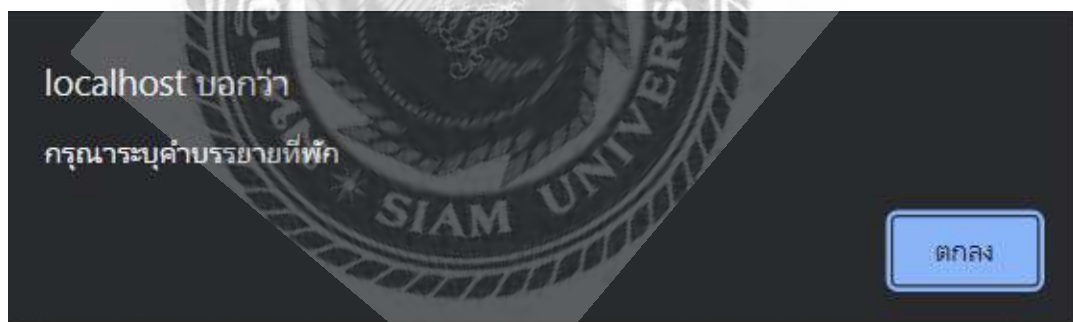
ภาพที่ 4.70 หน้าจอแจ้งเตือนเพิ่มข้อมูลห้องพักระยะเรียบร้อย

ข้อความแจ้งเตือนเพิ่มข้อมูลห้องพักระยะเรียบร้อย เกิดขึ้นเมื่อเจ้าของโรงแรมได้ทำการกดปุ่มตกลง ดังภาพข้างต้น หลังจากนั้นจะขึ้นข้อความแจ้งเตือนว่าเพิ่มข้อมูลห้องพักระยะเรียบร้อย หลังจากนั้นให้กดปุ่มตกลงเพื่อเป็นการเสร็จสิ้นการทำงานในส่วนของการเพิ่มข้อมูลห้องพักระยะใหม่



ภาพที่ 4.71 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุชื่อห้องพัก

ข้อความแจ้งเตือนกรณารอกชื่อห้องพัก เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้กรอกข้อมูล คลิกปุ่มตกลงเพื่อดำเนินการกรอกชื่อห้องพักอีกครั้ง



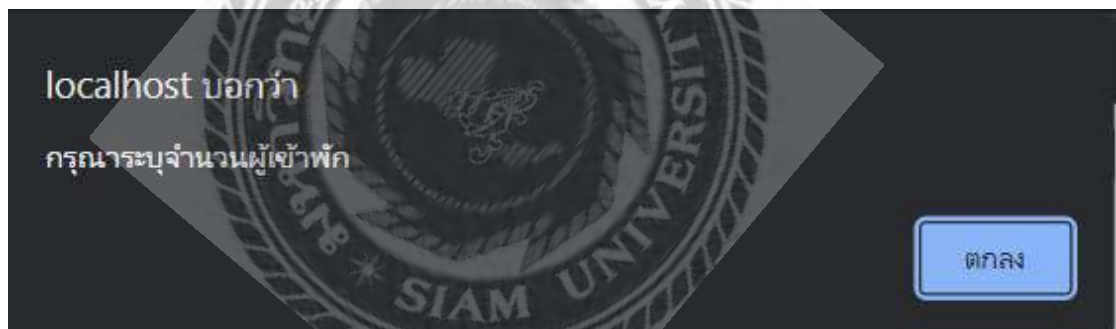
ภาพที่ 4.72 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุค่าบรรยายที่พัก

ข้อความแจ้งเตือนกรณาระบุค่าบรรยายที่พัก เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้กรอกข้อมูล คลิกปุ่มตกลงเพื่อดำเนินการระบุค่าบรรยายที่พักอีกครั้ง



ภาพที่ 4.73 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุขนาดห้องพัก

ข้อความแจ้งเตือนกรณาระบุขนาดห้องพัก เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้กรอกข้อมูล คลิกปุ่มตกลงเพื่อดำเนินการระบุขนาดห้องพักอีกครั้ง



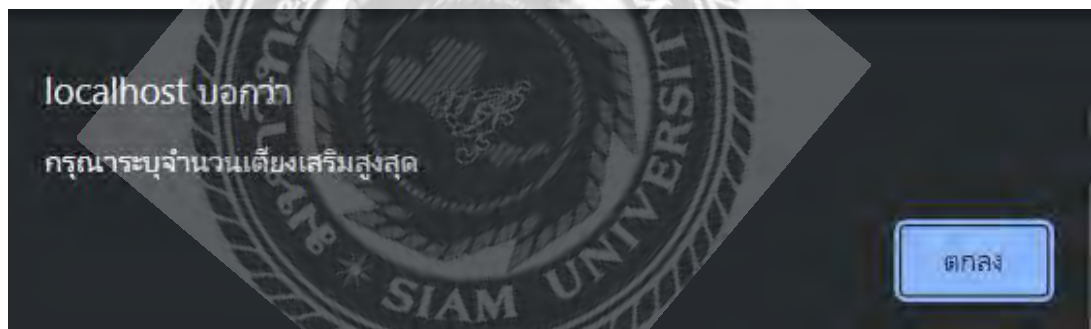
ภาพที่ 4.74 หน้าจอแจ้งเตือนข้อกรณากรอกเบอร์โทร

ข้อความแจ้งเตือนกรณาระบุจำนวนผู้เข้าพัก เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้กรอกข้อมูล คลิกปุ่มตกลงเพื่อดำเนินการระบุจำนวนผู้เข้าพักอีกครั้ง



ภาพที่ 4.75 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุจำนวนเตียง

ข้อความแจ้งเตือนกรณาระบุจำนวนเตียง เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้กรอกข้อมูล คลิกปุ่มตกลงเพื่อดำเนินการระบุจำนวนเตียงอีกครั้ง



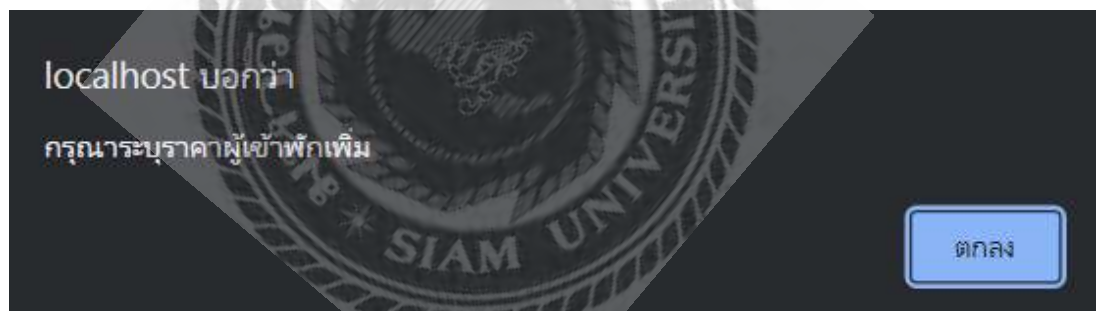
ภาพที่ 4.76 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุจำนวนเตียงสูงสุด

ข้อความแจ้งเตือนกรณาระบุจำนวนเตียงสูงสุด เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้กรอกข้อมูล คลิกปุ่มตกลงเพื่อดำเนินการระบุจำนวนเตียงสูงสุดอีกครั้ง



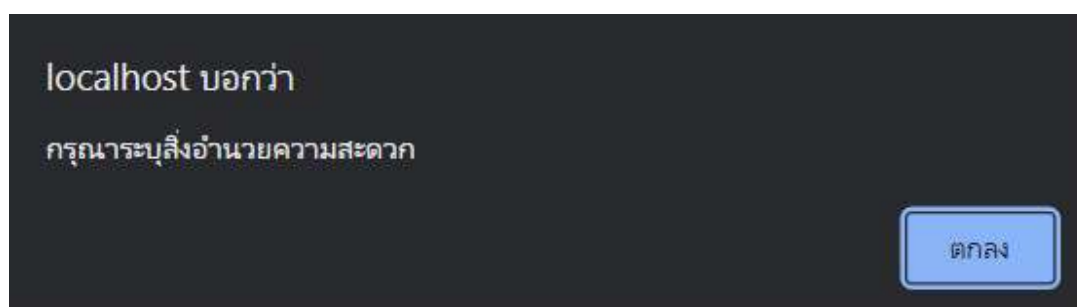
ภาพที่ 4.77 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุราคาขั้นต่ำต่อคืน

ข้อความแจ้งเตือนกรณาระบุราคาขั้นต่ำต่อคืน เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้กรอกข้อมูล คลิกปุ่มตกลงเพื่อดำเนินการระบุราคาขั้นต่ำต่อคืนสูงสุดอีกครั้ง



ภาพที่ 4.78 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุราคาผู้เข้าพักเพิ่ม

ข้อความแจ้งเตือนกรณาระบุราคาผู้เข้าพักเพิ่ม เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้กรอกข้อมูล คลิกปุ่มตกลงเพื่อดำเนินการระบุราคาผู้เข้าพักเพิ่มอีกครั้ง



ภาพที่ 4.79 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อความแจ้งเตือนกรณาระบุสิ่งอำนวยความสะดวก เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้กรอกข้อมูลคลิกปุ่มตกลงเพื่ดำเนินการกรอกสิ่งอำนวยความสะดวกอีกครั้ง

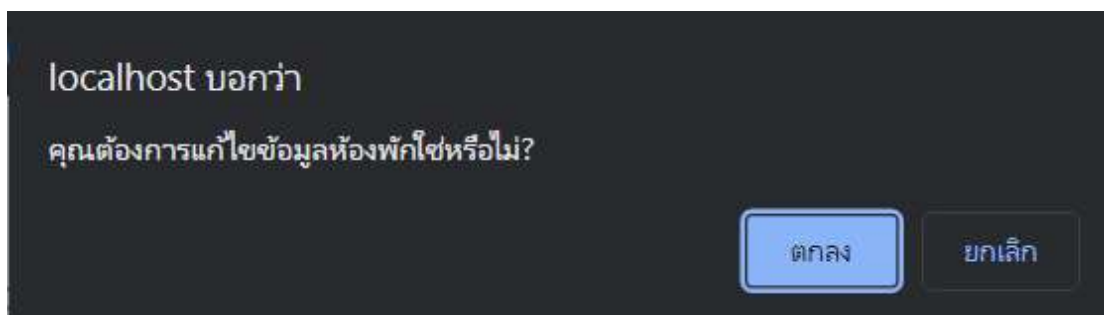


แก้ไขห้องพัก

ประเภทห้องพัก	Superior Room ▼
ชื่อห้องพัก	ห้องสุพีเรียร์เตียงใหญ่
คำบรรยายที่พัก	ฟรี Wi-Fi ✎
ขนาดห้องพัก (ตร.ม.)	32 ตารางเมตร
จำนวนผู้เข้าพัก	2
จำนวนเตียง	1
จำนวนเตียงเสริมสูงสุด	1
ประเภทเตียง	เตียงเดี่ยว ▼
ราคาขาขึ้นต่ำต่อคืน	1179
ราคาผู้เข้าพักเพิ่ม	410
สิ่งอำนวยความสะดวก	ฟรี Wi-Fi ✎
อัปโหลดไฟล์ รูปภาพปัจจุบัน	<div style="background-color: #ffc107; padding: 5px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;">กรุณาอัปโหลดไฟล์</div> <div style="background-color: #ffc107; padding: 5px; display: inline-block;">เลือกรูปภาพอัปโหลด</div>

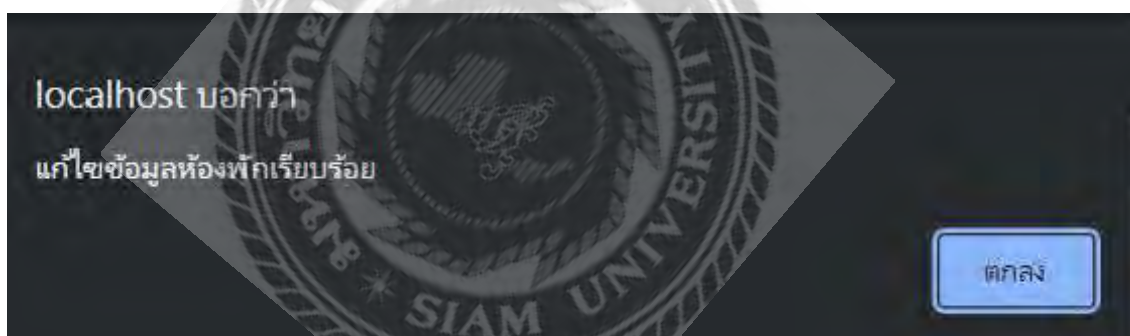
ภาพที่ 4.80 หน้าจอแก้ไขห้องพัก

หน้าจอการแก้ไขห้องพัก มีการทดสอบการแก้ไขข้อมูล โดยมีขั้นตอนการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนการบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูลทุกครั้ง เมื่อทำการกดปุ่มยืนยันโดยในหน้าจอการแก้ไขห้องพักนั้น จะมีข้อความแจ้งเตือนดังนี้



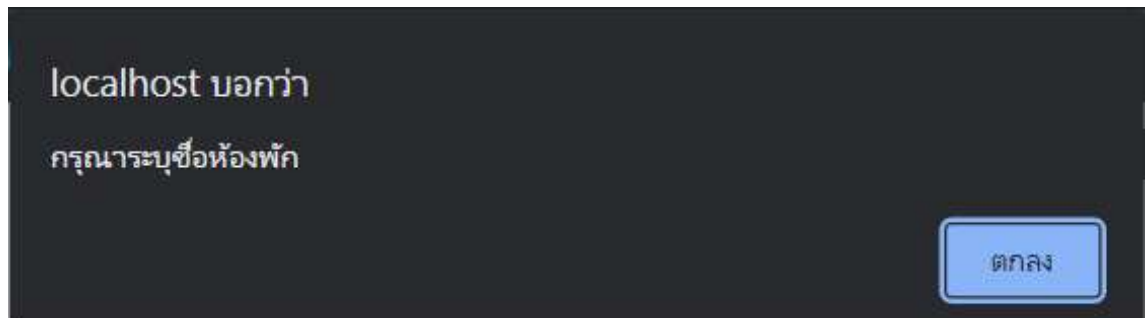
ภาพที่ 4.81 หน้าจอแจ้งเตือนคุณต้องการแก้ไขข้อมูลห้องพักรั้วหรือไม่

ข้อความแจ้งเตือนคุณต้องการแก้ไขข้อมูลห้องพักรั้วหรือไม่ เกิดขึ้นในกรณีที่เจ้าของโรงแรมได้ทำการกรอกข้อมูลแล้วคลิกปุ่มตกลง เพื่อเป็นการยืนยันการบันทึกข้อมูลอีกครั้ง



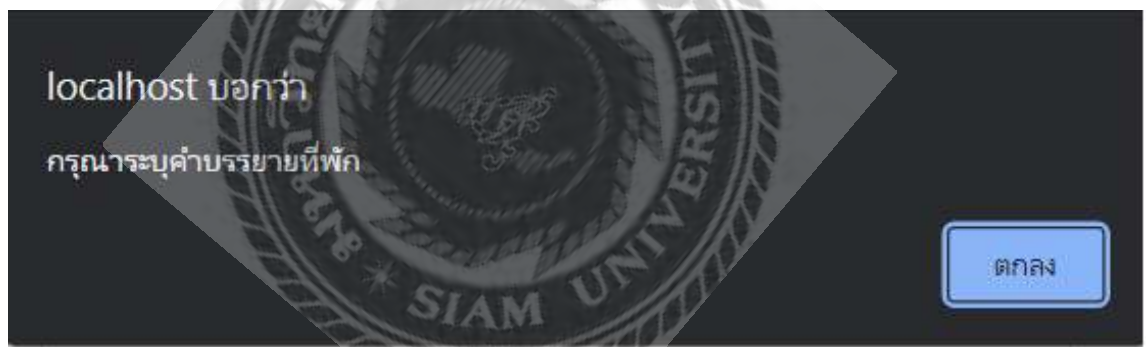
ภาพที่ 4.82 หน้าจอแจ้งเตือนแก้ไขข้อมูลห้องพักรั้วเรียบร้อย

ข้อความแจ้งเตือนแก้ไขข้อมูลห้องพักรั้วเรียบร้อย เกิดขึ้นเมื่อเจ้าของโรงแรมได้ทำการกดปุ่มตกลงดังภาพที่ 4.75 หลังจากนั้นจะขึ้นข้อความแจ้งเตือนว่าแก้ไขข้อมูลห้องพักรั้วเรียบร้อย กดปุ่มตกลงเพื่อเป็นการเสร็จสิ้นการทำงานในส่วนของการแก้ไขข้อมูลห้องพักรั้ว



ภาพที่ 4.83 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุชื่อห้องพัก

ข้อความแจ้งเตือนกรณาระบุชื่อห้องพัก เกิดขึ้นในกรณีที่เจ้าของ โรงแรมได้ทำการกรอกข้อมูล แล้วคลิกปุ่มตกลง เพื่อเป็นการยืนยันการบันทึกข้อมูลอีกครั้ง



ภาพที่ 4.84 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุค่าบรรยายที่พัก

ข้อความแจ้งเตือนกรณาระบุค่าบรรยายที่พัก เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้กรอกข้อมูล คลิกปุ่มตกลงเพื่อดำเนินการระบุค่าบรรยายที่พักอีกครั้ง



ภาพที่ 4.85 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุขนาดห้องพัก

ข้อความแจ้งเตือนกรณาระบุขนาดห้องพัก เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้กรอกข้อมูล คลิกปุ่มตกลงเพื่อดำเนินการระบุขนาดห้องพักอีกครั้ง



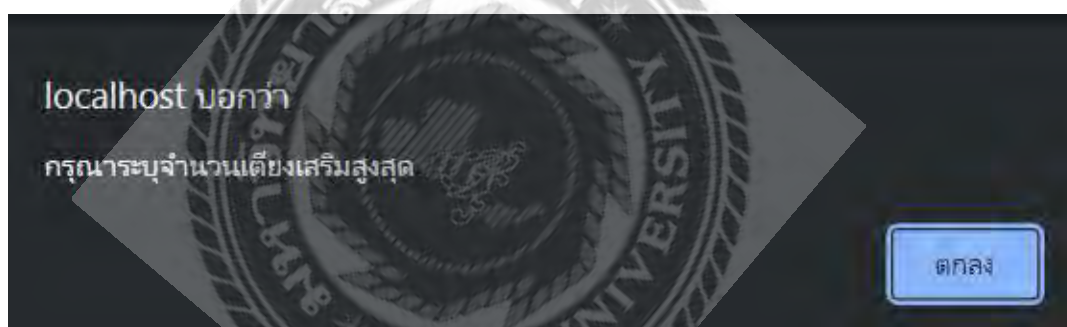
ภาพที่ 4.86 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุจำนวนผู้เข้าพัก

ข้อความแจ้งเตือนกรณาระบุจำนวนผู้เข้าพัก เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้กรอกข้อมูล คลิกปุ่มตกลงเพื่อดำเนินการระบุจำนวนผู้เข้าพักอีกครั้ง



ภาพที่ 4.87 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุจำนวนเตียง

ข้อความแจ้งเตือนกรณาระบุจำนวนเตียง เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้กรอกข้อมูล คลิกปุ่มตกลงเพื่อดำเนินการระบุจำนวนเตียงอีกครั้ง



ภาพที่ 4.88 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุจำนวนเตียงสูงสุด

ข้อความแจ้งเตือนกรณาระบุจำนวนเตียงสูงสุด เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้กรอกข้อมูล คลิกปุ่มตกลงเพื่อดำเนินการระบุจำนวนเตียงสูงสุดอีกครั้ง



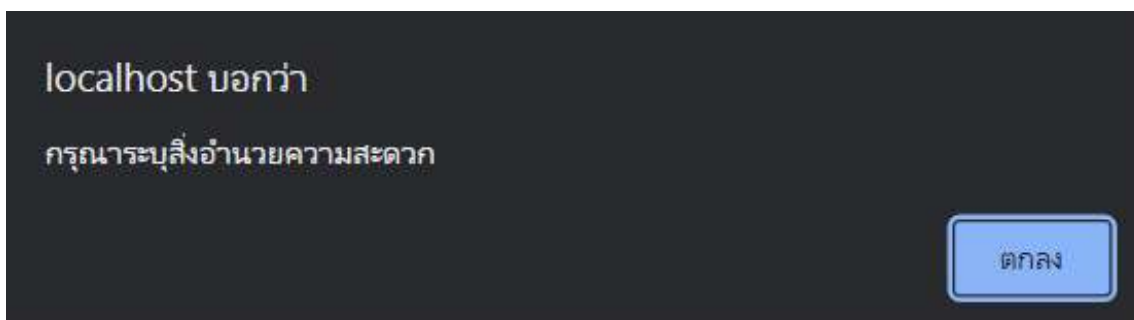
ภาพที่ 4.89 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุราคาขั้นต่ำต่อคืน

ข้อความแจ้งเตือนกรณาระบุราคาขั้นต่ำต่อคืน เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้กรอกข้อมูล คลิกปุ่มตกลงเพื่อดำเนินการระบุราคาขั้นต่ำต่อคืนสูงสุดอีกครั้ง



ภาพที่ 4.90 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุราคาผู้เข้าพักเพิ่ม

ข้อความแจ้งเตือนกรณาระบุราคาผู้เข้าพักเพิ่ม เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้กรอกข้อมูล คลิกปุ่มตกลงเพื่อดำเนินการระบุราคาผู้เข้าพักเพิ่มอีกครั้ง

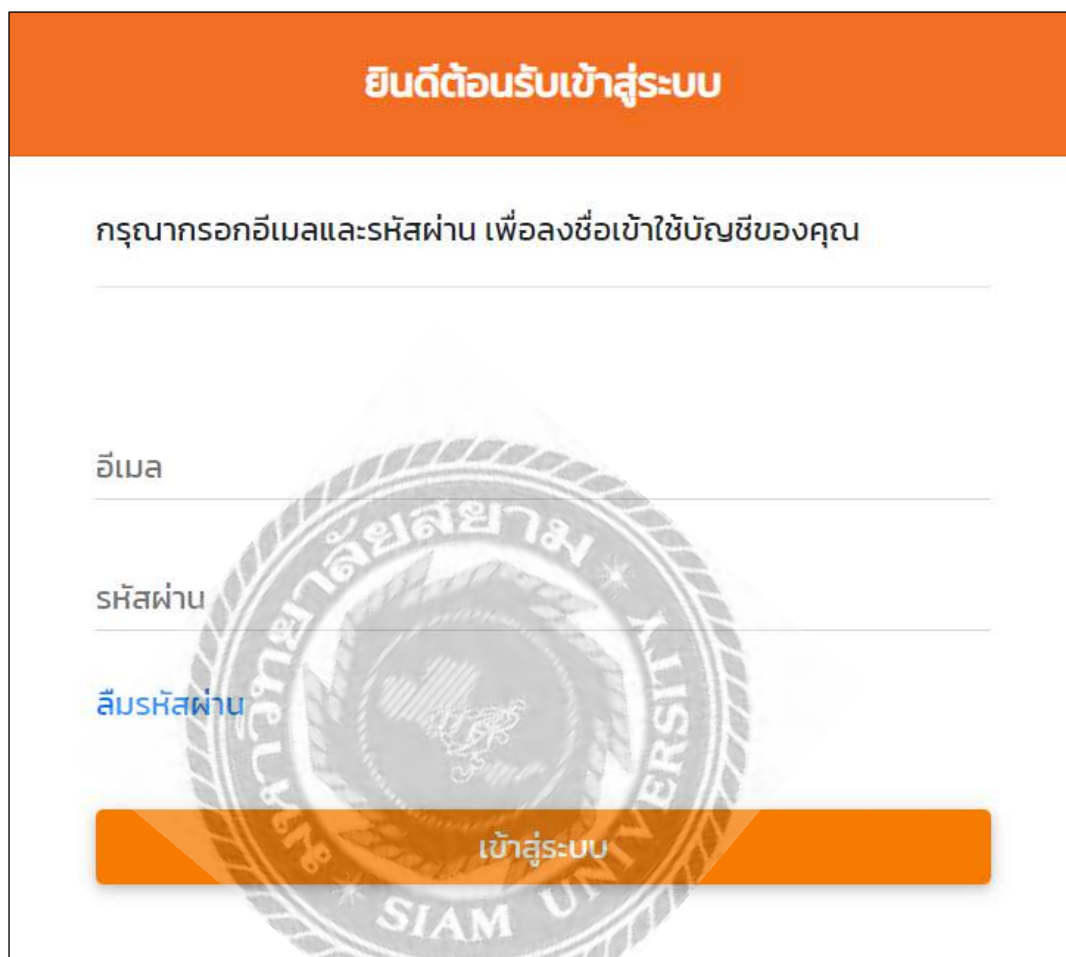


ภาพที่ 4.91 หน้าจอแจ้งเตือนกรณาระบุสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อความแจ้งเตือนกรณาระบุสิ่งอำนวยความสะดวก เกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้กรอกข้อมูลคลิกปุ่มตกลงเพื่ดำเนินการกรอกสิ่งอำนวยความสะดวกอีกครั้ง



3. ส่วนของผู้ใช้งาน



ยินดีต้อนรับเข้าสู่ระบบ

กรุณกรอกอีเมลและรหัสผ่าน เพื่อลงชื่อเข้าใช้บัญชีของคุณ

อีเมล

รหัสผ่าน

ลืมหรหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ภาพที่ 4.92 หน้าจอการ Login ส่วนของผู้ใช้งาน

เมื่อผู้ใช้งานต้องการเข้าสู่ระบบของการจองโรงแรม ผู้ใช้งานต้องทำการ Login เข้าสู่ระบบโดยการกรอก E-mail และ Password เมื่อทำการกรอก E-mail และ Password เสร็จสิ้นให้คลิกที่ปุ่มเข้าสู่ระบบ


Booking Hotel

หน้าหลัก ค้นหาโรงแรม 555

฿0 สุราทิพย์ สัปดาห์

ที่พักแนะนำ


กรุงเทพมหานคร พักยา หิวหิน ภูเก็ต เชียงใหม่



โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร

รายละเอียดโรงแรม

คำบรรยายที่พัก : สระว่ายน้ำกลางแจ้ง ศูนย์ออกกำลังกาย Wi-Fi
 ที่เที่ยวและกิจกรรมแนะนำในย่านที่พัก : ตลาดกลางคืน
 พิพิธภัณฑ์ 1.5 กม. สนามสแควร์ 3.1 กม. ตลาดสำเพ็ง



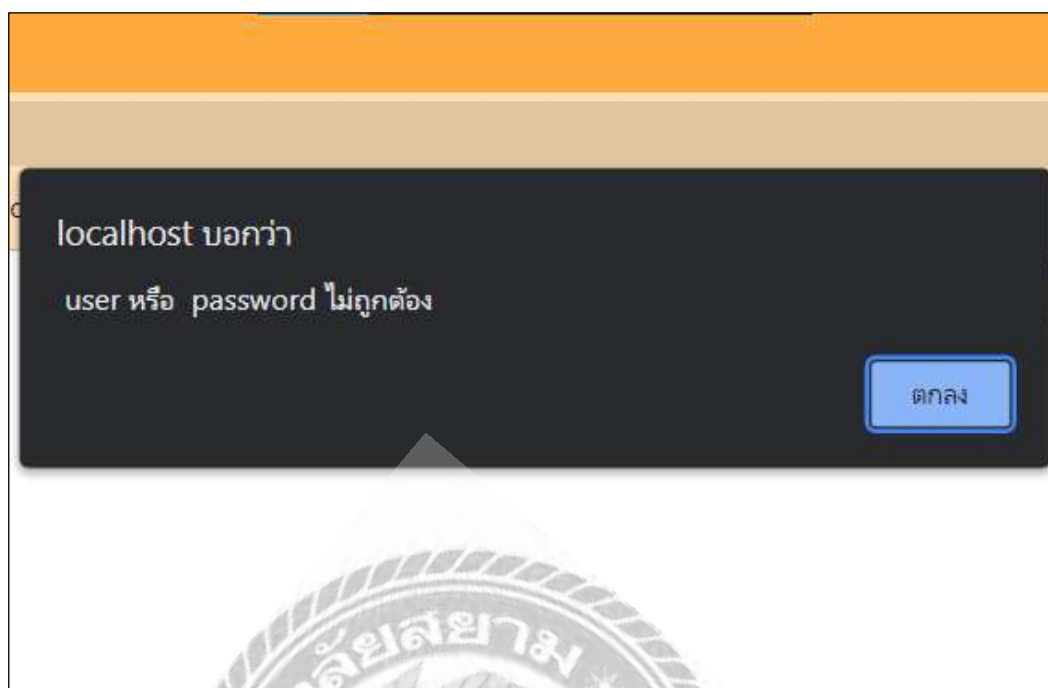
โรงแรมใบหยกสกาย

รายละเอียดโรงแรม

คำบรรยายที่พัก : สระว่ายน้ำกลางแจ้ง ศูนย์ออกกำลังกาย บาร์/ลานจิบ Wi-Fi ฟรีที่จอดรถ
 ที่เที่ยวและกิจกรรมแนะนำในย่านที่พัก : ใบหยกสกาย
 ทางเวอร์ 0.01 กม. วงสวนผักทาด 0.49 กม. ศาลพระ

ภาพที่ 4.93 หน้าจอการเข้าสู่ระบบสำเร็จ

เมื่อทำการ Login ในส่วนของผู้ใช้งานเรียบร้อย ผู้ใช้งานสามารถทำการค้นหาและจองห้องพัก
 โรงแรมได้ โดยจะมีชื่อของผู้ใช้งานแสดงอยู่ที่ด้านบนขวาของ




ภาพที่ 4.94 หน้าจอแจ้งเตือนเข้าสู่ระบบไม่สำเร็จ

แจ้งเตือนจะขึ้นเมื่อกรอกข้อมูลที่ใช้ในการเข้าสู่ระบบไม่ถูกต้อง บนหน้าจอเข้าสู่ระบบด้วยอีเมลและรหัสผ่านบน

Booking Hotel หน้าหลัก ค้นหาโรงแรม รีวิว 1 สมชาย นาคศรี

รายการจองห้องพัก

ห้องสุพีเรียร์เตียงใหญ่ (Superior Room)

ห้องพัก	รายละเอียด	ราคา ต่อห้อง ต่อคืน	ห้อง	ยกเลิกการจอง
	จำนวนวันเข้าพัก : 1 วัน จำนวนผู้เข้าพัก : 2 คน ขนาดห้องพัก : 33 ตารางเมตร ประเภทเตียง : เตียงเดี่ยว จำนวนเตียง : 1 สิ่งอำนวยความสะดวก : ฟรี! Wi-Fi	฿ 1,179	1	ยกเลิกการจอง

ข้อมูลการติดต่อ

เราจะส่งบัตรโดยสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-ticket) ไปยังทางอีเมลนี้

สมชาย นาคศรี
somchai4754@gmail.com
0952406626

ราคารวมทั้งสิ้น B 1,179

[ยืนยันข้อมูล](#)

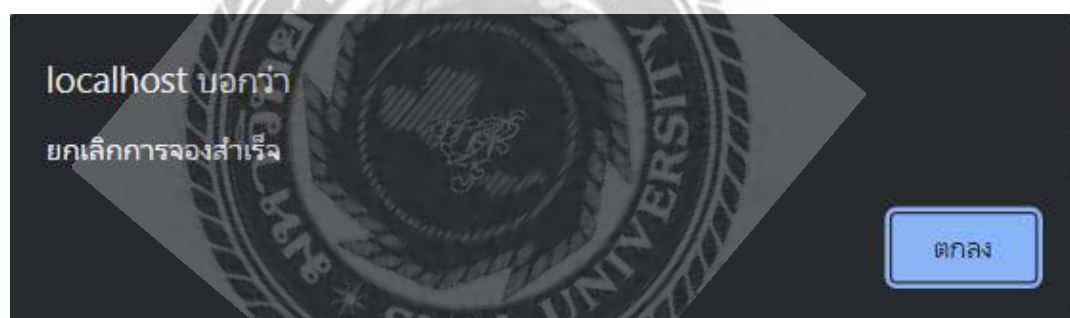
ภาพที่ 4.95 หน้าจอการยกเลิกการจองและยืนยันข้อมูล

หลังจากผู้ใช้งานเลือกห้องพักแล้วจะแสดงหน้าจอดังกล่าว เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถทำการยืนยันข้อมูลหรือทำการยกเลิกการจอง



ภาพที่ 4.96 หน้าจอแจ้งเตือนจอห้องพักเรียบร้อย

ข้อความแจ้งเตือนจอห้องพักเรียบร้อย เป็นการแจ้งผู้ใช้งานว่าข้อมูลการจอง ได้ถูกบันทึกเข้าฐานข้อมูลแล้ว กดตกลงเพื่อการเสร็จสิ้นการทำงาน



ภาพที่ 4.97 หน้าจอแจ้งเตือนยกเลิกการจองสำเร็จ

ข้อความแจ้งเตือนยกเลิกการจองสำเร็จ เป็นการแจ้งผู้ใช้งานว่าข้อมูลการยกเลิกจอง ได้ถูกลบในฐานข้อมูลแล้ว กดตกลงเพื่อการเสร็จสิ้นการทำงาน

หลักฐานการชำระเงิน

ใบเงินสำหรับ 31 ก.ย. 65 11:32 น. K+

บ.ล. ธนาคารกรุงไทย

บ.ล. ธนาคารกรุงไทย

บ.ล. ธนาคารกรุงไทย

บ.ล. ธนาคารกรุงไทย

จำนวน: 5,000.00 บาท

ค่าธรรมเนียม: 0.00 บาท

เลือกไฟล์ ba154685-db18-4_a4a2b15b9d4c.jpg

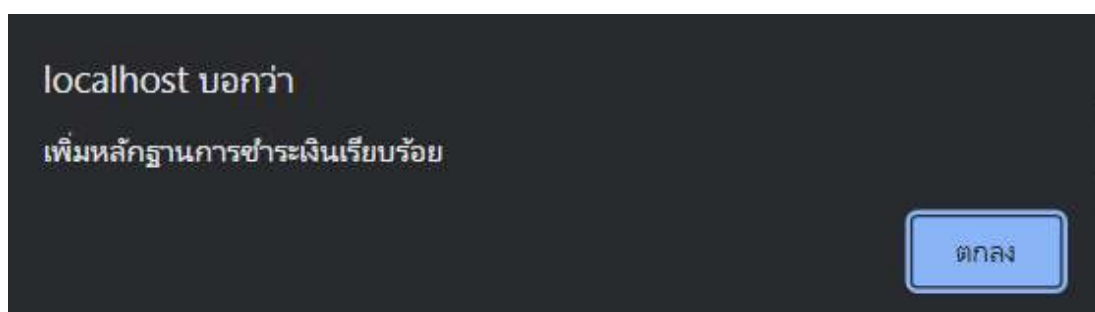
ยอดเงินโอน

วันที่ทำการโอน

เพิ่มสลิป

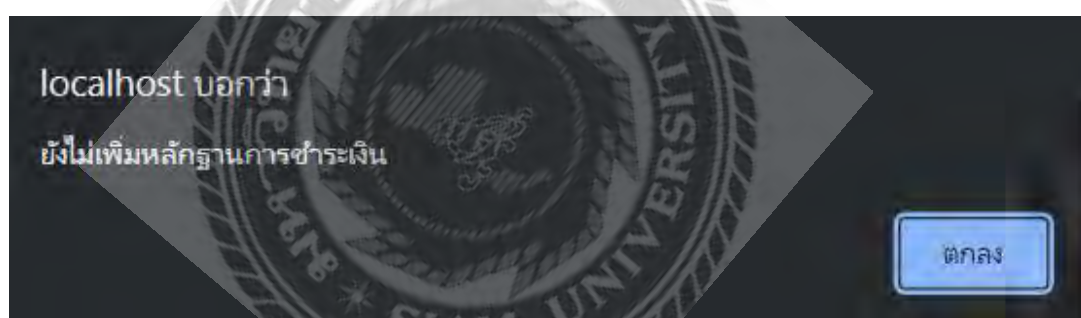
ภาพที่ 4.98 หน้าจอการเพิ่มหลักฐานการชำระเงิน

หลังจากผู้ใช้งานได้เพิ่มหลักฐานการชำระเงินเสร็จสิ้น ให้กรอกข้อมูลยอดเงินโอนและวันที่ทำการโอนหลังจากนั้นให้ผู้ใช้งานกดที่ปุ่ม “เพิ่มสลิป”



ภาพที่ 4.99 หน้าจอแจ้งเตือนเพิ่มหลักฐานการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว

ข้อความแจ้งเตือนเพิ่มหลักฐานการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว เป็นการแจ้งผู้ใช้งานว่าข้อมูลการชำระ
เงินได้ถูกบันทึกเข้าฐานข้อมูลแล้ว กดตกลงเพื่อการเสร็จสิ้นการทำงาน



ภาพที่ 4.100 หน้าจอแจ้งเตือนยังไม่เพิ่มหลักฐานการชำระเงิน

ข้อความแจ้งเตือนยังไม่เพิ่มหลักฐานการชำระเงิน เป็นการแจ้งผู้ใช้งานว่ายังไม่เพิ่มรูปภาพการ
ชำระเงิน คลิกปุ่มตกลงเพื่อปิดข้อความและทำการเพิ่มรูปภาพหลักฐานการชำระเงินใหม่อีกครั้ง

รีวิวเว็บไซต์/ที่พัก

รีวิวเว็บไซต์
 รีวิวที่พัก
 ร้องเรียน

รายละเอียด

ตกลง

ภาพที่ 4.101 หน้าจอการรีวิวเว็บไซต์/ที่พัก

หน้าจอการรีวิว/ห้องพัก/ร้องเรียน ให้ผู้ใช้งานกดเลือกว่าจะรีวิว รีวิวห้องพัก หรือร้องเรียน จากนั้นให้ผู้ใช้งานทำการกรอกรายละเอียดในช่องแล้วทำการกดปุ่มตกลงดังภาพ

localhost บอกว่า

คุณต้องการรีวิวใช่หรือไม่?

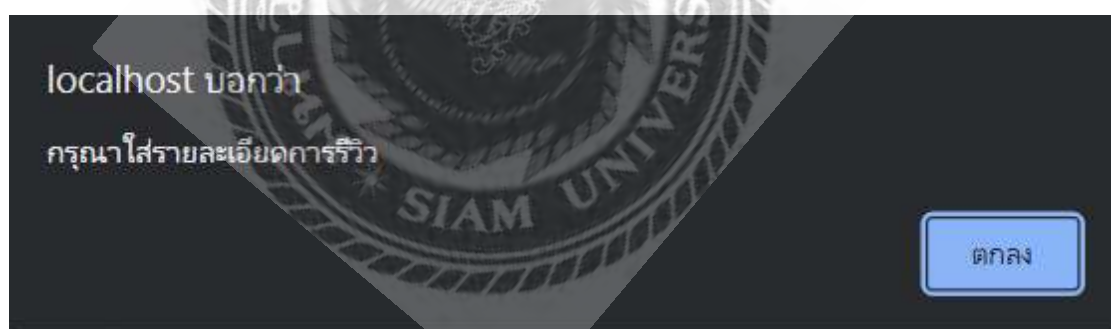
ภาพที่ 4.102 หน้าจอแจ้งเตือนคุณต้องการรีวิวใช่หรือไม่

จากภาพที่ 4.101 เป็นหน้าจอการรีวิว/ห้องพัก/ร้องเรียน เมื่อทำการเลือกว่าจะรีวิวหรือร้องเรียน หากทำการกดปุ่มตกลง จะแจ้งเตือนขึ้นว่า “คุณต้องการรีวิวใช่หรือไม่” กดตกลงเพื่อทำการรีวิว



ภาพที่ 4.103 หน้าจอแจ้งเตือนบันทึกเรียบร้อย

ข้อความแจ้งเตือนบันทึกเรียบร้อย เป็นการแจ้งผู้ใช้งานว่าข้อมูลการรีวิว/ห้องพัก/ร้องเรียนได้ถูกบันทึกเข้าฐานข้อมูลแล้ว กดตกลงเพื่อการเสร็จสิ้นการทำงาน



ภาพที่ 4.104 หน้าจอแจ้งเตือนกรุณาใส่รายละเอียดการรีวิว

ข้อความแจ้งเตือนกรุณาใส่รายละเอียดการรีวิว เป็นการแจ้งผู้ใช้งานว่ายังไม่กรอกข้อมูลการรีวิว คลิกปุ่มตกลงเพื่อปิดข้อความและทำการกรอกข้อมูลการรีวิวใหม่อีกครั้ง

บทที่ 5

สรุปผลดำเนินงานและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการดำเนินงาน

ระบบของห้องพักโรงแรมผ่านเว็บไซต์ ถูกสร้างขึ้นเพื่อลดภาระงานในขั้นตอนการทำงานต่าง ๆ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องและลดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อทรัพยากรธรรมชาติจำพวกกระดาษที่ใช้ในการทำงาน ก่อนขั้นตอนการพัฒนาาระบบนั้นคณะผู้จัดทำได้เข้าไปศึกษาระบบการจองห้องพักโรงแรมอย่างละเอียด โดยสอบถามปัญหาที่พบเจอจากเจ้าของ โรงแรม พนักงาน ลูกค้า และทำการศึกษาจากเว็บไซต์จองโรงแรมต่าง ๆ เพื่อหาว่าจะต้องพัฒนาระบบการจองห้องพักโรงแรมผ่านเว็บไซต์ไปในทิศทางใด จึงได้พบประเด็นหลายอย่างคือ มีขั้นตอนในการจองโรงแรมที่ยุ่งยาก ข้อมูลต่าง ๆ ของโรงแรมหรือห้องพักมีการจัดเก็บที่ซับซ้อนจัดการข้อมูลได้ยาก ขั้นตอนในการชำระเงินนั้นยุ่งยาก และไม่หลากหลาย

เพื่อแก้ไขปัญหาเหล่านี้คณะผู้จัดทำได้ทำการศึกษาถึงวิธีการแก้ไข และวิธีการพัฒนาโดยใช้โปรแกรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น โปรแกรม PHP My Admin ที่ใช้จัดการฐานข้อมูล ป้องกันการสูญหาย บันทึกข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ Microsoft Visual Studio ใช้ในการออกแบบหน้าจอการใช้งาน และพัฒนาระบบของห้องพักโรงแรมผ่านเว็บไซต์ให้เป็นระบบแบบที่ผู้พัฒนาต้องการ ซึ่งระบบถูกพัฒนาให้สามารถเก็บข้อมูลต่าง ๆ อย่างสะดวกรวดเร็ว และถูกต้องตามความต้องการ และมีการตรวจสอบผู้เข้าระบบก่อนทุกครั้ง เพื่อป้องกันการแก้ไขข้อมูล อีกทั้งยังสามารถออกรายงานต่าง ๆ ให้เจ้าของโรงแรม ลูกค้าสามารถจองโรงแรม และชำระเงินได้ ซึ่งจากข้อมูลและประเด็นต่าง ๆ ที่รวบรวมได้นั้น คณะผู้จัดทำได้วางแผนขั้นตอนการทำงานและวิธีแก้ปัญหาผ่านทางระบบ เพื่อให้การพัฒนาาระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เป็นเครื่องมือในการอำนวยความสะดวก เพื่อให้การพัฒนาาระบบของห้องพักโรงแรมผ่านเว็บไซต์เป็นไปอย่างราบรื่น

ผลการทดลองใช้โปรแกรมพบว่า ระบบของห้องพักโรงแรมผ่านเว็บไซต์ นี้สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบการจองห้องพักโรงแรมได้ลดความผิดพลาดในการจัดการข้อมูลต่าง ๆ มีการ

จัดเก็บข้อมูลที่สะดวก รวดเร็ว มีความถูกต้อง การจองห้องพักโรงแรมและการชำระเงินมีความสะดวก รวดเร็ว

ปัญหาและอุปสรรค

1. ใช้เวลานานในการศึกษาเครื่องมือ และอุปกรณ์ที่ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์
2. มีการเปลี่ยนแปลงฐานข้อมูลทำให้เสียเวลามากในการทำงาน
3. ใช้เวลานานในการออกแบบหน้าต่างเว็บไซต์

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการพัฒนาต่อยอดเป็นแอปพลิเคชันสำหรับใช้งานในบนโทรศัพท์มือถือในระบบปฏิบัติการ Android และ iOS
2. ควรมีช่องทางการชำระเงินที่หลากหลาย และสะดวกมากยิ่งขึ้น



บรรณานุกรม

- กระทรวงดิจิทัล. (2563). *ETDA เผย ปี 62 คนไทยใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นเฉลี่ย 10 ชั่วโมง 22 นาที Gen Y ครองแชมป์ 5 ปีซ้อน*. เข้าถึงได้จาก <https://citly.me/5kfZC>
- การออกแบบฐานข้อมูล. (2563). เข้าถึงได้จาก
http://www.widebase.net/developer/access/mdbtutorial/mdbtutorial01_dbdsg01.shtml
- ณัฐชนก เอี่ยมครอง และ พัชรินทร์ ดาแพร. (2561). *ระบบการจัดการห้องพักรายเดือนหอพักราชพฤกษ์*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์.
- พัชรินทร์ สมบุญ. (2560). *ระบบบริหารจัดการห้องพัก นฤมล แมนชั่น*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร.
- ชนสร พูลกิจวัฒนา. (2561). *ระบบการจองห้องพักของหรรษาโฮสเทล*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสยาม.
- ศิริภัตสร ไทยดำรงค์. (2562). *ระบบบริหารจัดการที่พักกรณีศึกษาบ้านญ่อเลอเหนือ*. กาญจนบุรี: เทคโนโลยีมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- สนทยา พลพาลสังข์และรัชชนันท์ หลาบมาลา. (2560). *การพัฒนาระบบของห้องพักออนไลน์: กรณีศึกษา อุทยานแห่งชาติโตนด*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- อนุทิมา แดงชัย. (2561). *ระบบฐานข้อมูลคืออะไร*. เข้าถึงได้จาก
<https://sites.google.com/site/pvcccomputer40/rabb-than-khxmml-khux-xari>
- อนุสิทธิ์ แซ่ลี. (2564). *สร้าง From Login ด้วยโปรแกรม Microsoft visual studio 2010*. เข้าถึงได้จาก
<http://anusittisuna.blogspot.com>
- Agoda. (ม.ป.ป.). เข้าถึงได้จาก <https://www.agoda.com/th-th>
- Booking. (ม.ป.ป.). เข้าถึงได้จาก <https://www.booking.com/index.th.html>
- Lunkam,Puttachard. (2562). *แนวโน้มธุรกิจ/อุตสาหกรรม ปี 2562-2564: ธุรกิจโรงแรม*. เข้าถึงได้จาก
<https://www.krungsri.com/th/research/industry/industry-outlook/Services/Hotels/IO/Industry-Outlook-Hotels>
- SQL. (2563). เข้าถึงได้จาก <https://www.thaicreate.com/tutorial/sql.html>

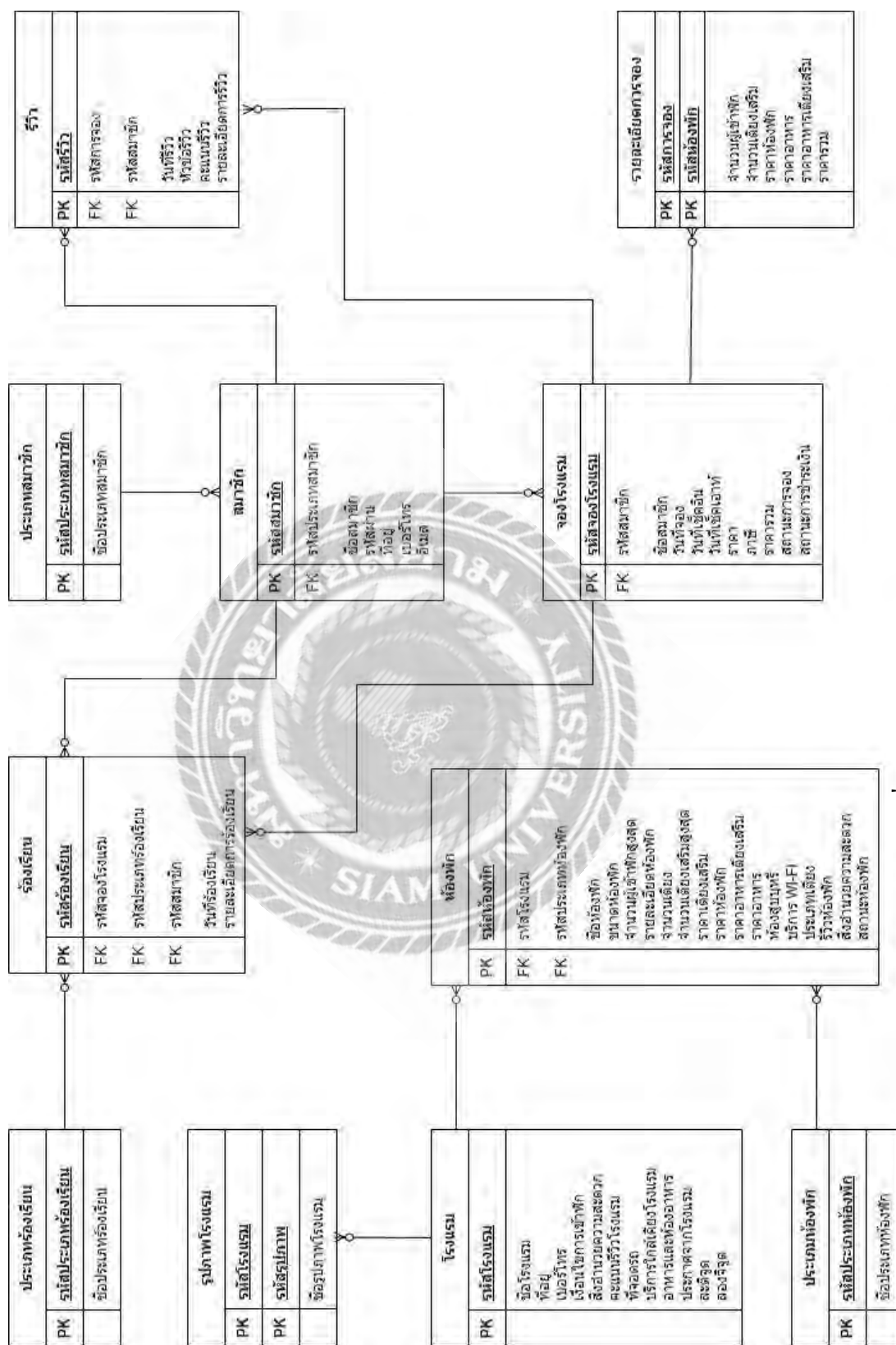


ภาคผนวก

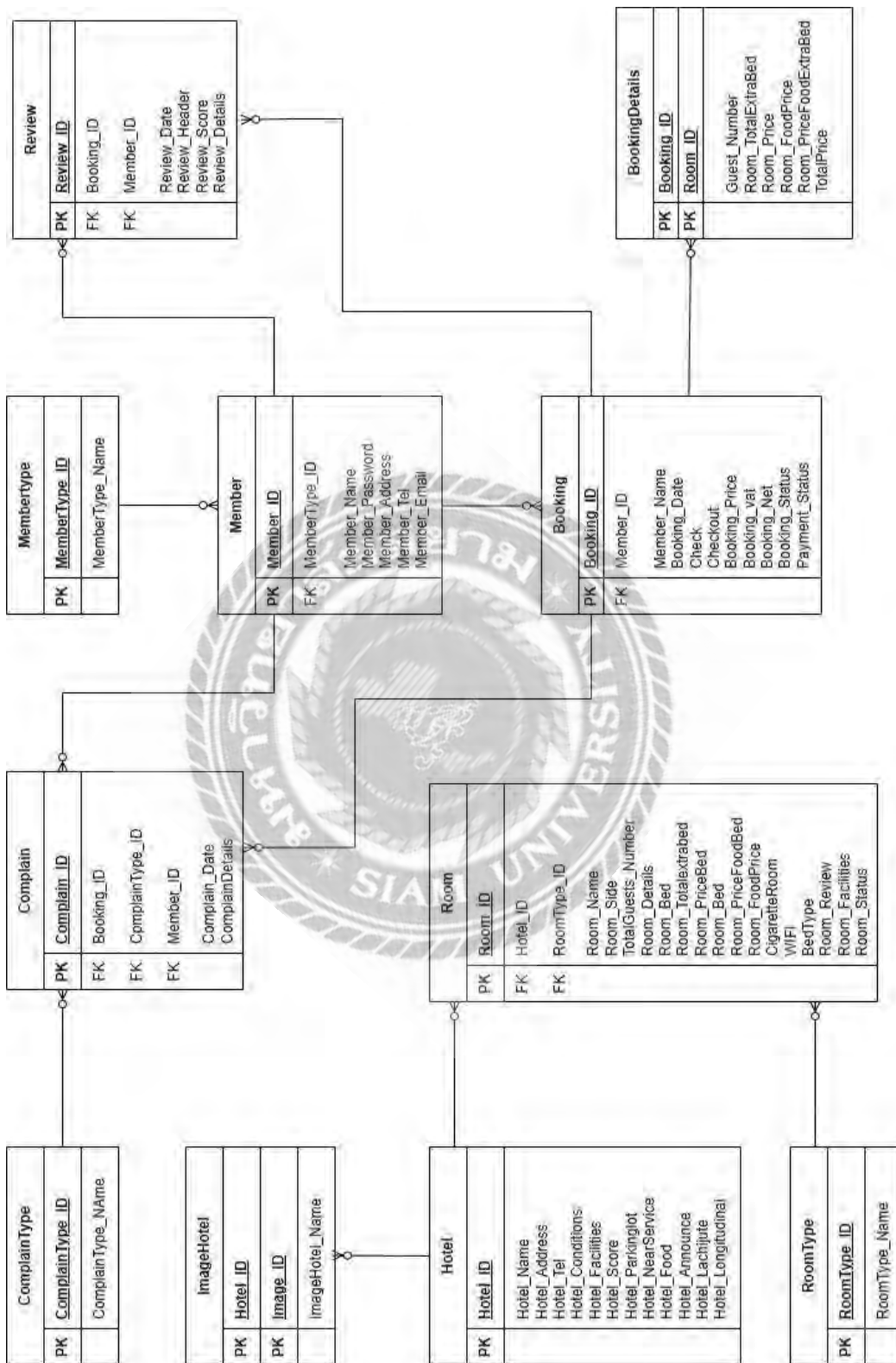
ภาคผนวก ก
การออกแบบระบบงาน



ภาพที่ ก.1 Program Map



ภาพที่ ก.2 E-R Diagram (ภาษาไทย)



ภาพที่ ก.3 E-R Diagram (ภาษาอังกฤษ)

ตารางที่ ก.1 รายการตารางข้อมูล

ชื่อตาราง	คำอธิบาย
Booking	ตารางจองโรงแรม
BookingDetails	ตารางรายละเอียดการจอง
Complain	ตารางร้องเรียน
ComplainType	ตารางประเภทร้องเรียน
Hotel	ตารางโรงแรม
ImageHotel	ตารางรูปภาพโรงแรม
Member	ตารางสมาชิก
MemberType	ตารางประเภทสมาชิก
Review	ตารางรีวิวโรงแรม
Room	ตารางห้องพัก
RoomType	ตารางประเภทห้องพัก

ตารางที่ ก.2 ตารางจองโรงแรม (Booking)

Name	Type	P	M	Refer To	Description
Booking_ID	Int	Yes	Yes		รหัสการจอง
Member_ID	Int	No	Yes	Member .Member_ID	รหัสสมาชิก
Member_Name	Varchar (100)	No	Yes	Member .Member_Name	ชื่อสมาชิก
Booking_Date	Date	No	Yes		วันที่จอง
Check	Date	No	Yes		เช็คอิน
Checkout	Date	No	Yes		เช็คเอาท์
Booking_Price	Float	No	Yes		ราคา
Booking_Vat	Float	No	Yes		ภาษี
Booking_Net	Float	No	Yes		ราคารวม
Booking_Status	Varchar (10)	No	Yes		สถานะการจอง
Payment_Status	Varchar (10)	No	Yes		สถานะ การชำระเงิน

ตารางที่ ก.3 ตารางรายละเอียดการจอง(BookingDetails)

Name	Type	P	M	Refer To	Description
Booking_ID	Int	Yes	Yes	Booking.Booking_ID	รหัสการจอง
Room_ID	Int	Yes	Yes	Room.Room_ID	รหัสห้อง
Guests_Number	Int	No	Yes		จำนวนผู้เข้าพัก
Room _TotalExtraBed	Int	No	Yes		จำนวนเตียงเสริม
Room_Price	Float	No	Yes		ราคาห้องพัก
Room_PriceFood	Float	No	Yes		ราคาอาหาร
Room _PriceFoodExtraBed	Float	No	Yes		ราคาอาหารเตียง เสริม
Total	Float	No	Yes		ราคารวม

ตารางที่ ก.4 ตารางร้องเรียน(Complain)

Name	Type	P	M	Refer To	Description
Complain_ID	Int	Yes	Yes		รหัสการร้องเรียน
Hotel_ID	Int	No	Yes	Hotel.Hotel_ID	รหัสโรงแรม
ComplainType_ID	Int	No	Yes	ComplainType . ComplainType_ID	รหัสประเภท การร้องเรียน
Member_ID	Int	No	Yes	Member.Member_ID	รหัสสมาชิก
Complain_Date	Date	No	Yes		วันที่ร้องเรียน
ComplainDetails	Varchar (300)	No	Yes		รายละเอียด การร้องเรียน

ตารางที่ ก.5 ตารางประเภทการร้องเรียน(ComplainType)

Name	Type	P	M	Refer To	Description
ComplainType_ID	Int	Yes	Yes		รหัสประเภท การร้องเรียน
ComplainType _Name	Varchar (100)	No	Yes		ชื่อประเภท การร้องเรียน

ตารางที่ ก.6 ตารางโรงแรม (Hotel)

Name	Type	P	M	Refer To	Description
Hotel_ID	Int	Yes	Yes		รหัสโรงแรม
Hotel_Name	Varchar(100)	No	Yes		ชื่อโรงแรม
Hotel_Address	Varchar(100)	No	Yes		ที่อยู่โรงแรม
Hotel_Tel	Varchar(100)	No	Yes		เบอร์โทร
Hotel_Condition	Varchar(100)	No	Yes		เงื่อนไข การเข้าพัก
Hotel_Facilities	Varchar(100)	No	Yes		สิ่งอำนวยความสะดวก
Hotel_Score	Float	No	Yes		คะแนนโรงแรม
Hotel_Parkinglot	Varchar(100)	No	Yes		ที่จอดรถ
Hotel_NearService	Varchar(100)	No	Yes		บริการใกล้เคียง
Hotel_Food	Varchar(100)	No	Yes		อาหาร และห้องอาหาร
Hotel_Announce	Varchar(100)	No	Yes		ประกาศจาก โรงแรม
Hotel_Lachijute	Float	No	Yes		ละติจูด
Hotel_Longitudinal	Float	No	Yes		ลองจิจูด

ตารางที่ ก.7 ตารางรูปภาพโรงแรม (Image Hotel)

Name	Type	P	M	Refer To	Description
Hotel_ID	Int	Yes	Yes	Hotel.Hotel_ID	รหัสโรงแรม
Image_ID	Int	Yes	Yes		รหัสรูปภาพ
ImageHotel_Name	Varchar(100)	No	Yes		ชื่อรูปภาพ โรงแรม

ตารางที่ ก.8 ตารางสมาชิก (Member)

Name	Type	P	M	Refer To	Description
Member_ID	Int	Yes	Yes		รหัสสมาชิก
Member_Name	Varchar(100)	No	Yes		ชื่อสมาชิก
Member_Password	Varchar(20)	No	Yes		รหัสผ่าน
Member_Address	Varchar(100)	No	Yes		ที่อยู่
Member_Tel	Varchar(20)	No	Yes		เบอร์โทรศัพท์
Member_Email	Varchar(50)	No	Yes		อีเมล

ตารางที่ ก.9 ตารางประเภทสมาชิก (Member type)

Name	Type	P	M	Refer To	Description
Membertype_ID	Int	Yes	Yes		รหัสประเภท สมาชิก
Membertype_Name	Varchar (50)	No	Yes		ชื่อประเภท สมาชิก

ตารางที่ ก.10 ตารางรีวิวโรงแรม (Review)

Name	Type	P	M	Refer To	Description
Review_ID	Int	Yes	Yes		รหัสรีวิว
Booking_ID	Int	No	Yes	Booking.Booking_ID	รหัสการจอง
Member_ID	Int	No	Yes	Member.Member_ID	รหัสสมาชิก
Review_Date	Date	No	Yes		วันที่รีวิว
Review_Header	Varchar(100)	No	Yes		หัวข้อรีวิว
Review_Score	Float	No	Yes		คะแนนรีวิว
Review_Details	Varchar(300)	No	Yes		รายละเอียดรีวิว

ตารางที่ ก.11 ตารางห้องพัก (Room)

Name	Type	P	M	Refer To	Description
Room_ID	Int	Yes	Yes		รหัสห้องพัก
Hotel_ID	Int	No	Yes	Hotel. Hotel_ID	รหัสโรงแรม
RoomType_ID	Int	No	Yes	RoomType .RoomType_ID	รหัสประเภท ห้องพัก
Room_Name	Varchar(100)	No	Yes		ชื่อห้องพัก
Room_Side	Int	No	Yes		ขนาดห้องพัก
TotalGuests _Number	Int	No	Yes		จำนวนผู้เข้าพัก สูงสุด
Room_Details	Varchar(300)	No	Yes		รายละเอียดห้องพัก

ตารางที่ ก.11 (ต่อ) ตารางห้องพัก (Room)

Name	Type	P	M	Refer To	Description
Room_Bed	Int	No	Yes		จำนวนเตียง
Room _TotalExtraBed	Int	No	Yes		จำนวนเตียง สูงสุด
Room_Pricebed	Int	No	Yes		ราคาเตียงเสริม
Room_Price	int	No	Yes		ราคาห้องพัก
Room _PriceFoodBed	Float	No	Yes		ราคาอาหาร เตียงเสริม
Room_FoodPrice	Float	No	Yes		ราคาอาหาร
CigaretteRoom	Float	No	Yes		ห้องสูบบุหรี่
WIFI	Float	No	Yes		บริการ Wi-Fi
BedType	Varchar(50)	No	Yes		ประเภทเตียง
Room_Review	Varchar(100)	No	Yes		รีวิวห้องพัก
Room_Status	Varchar(50)	No	Yes		สถานะห้องพัก

ตารางที่ ก.12 ตารางประเภทห้องพัก (RoomType)

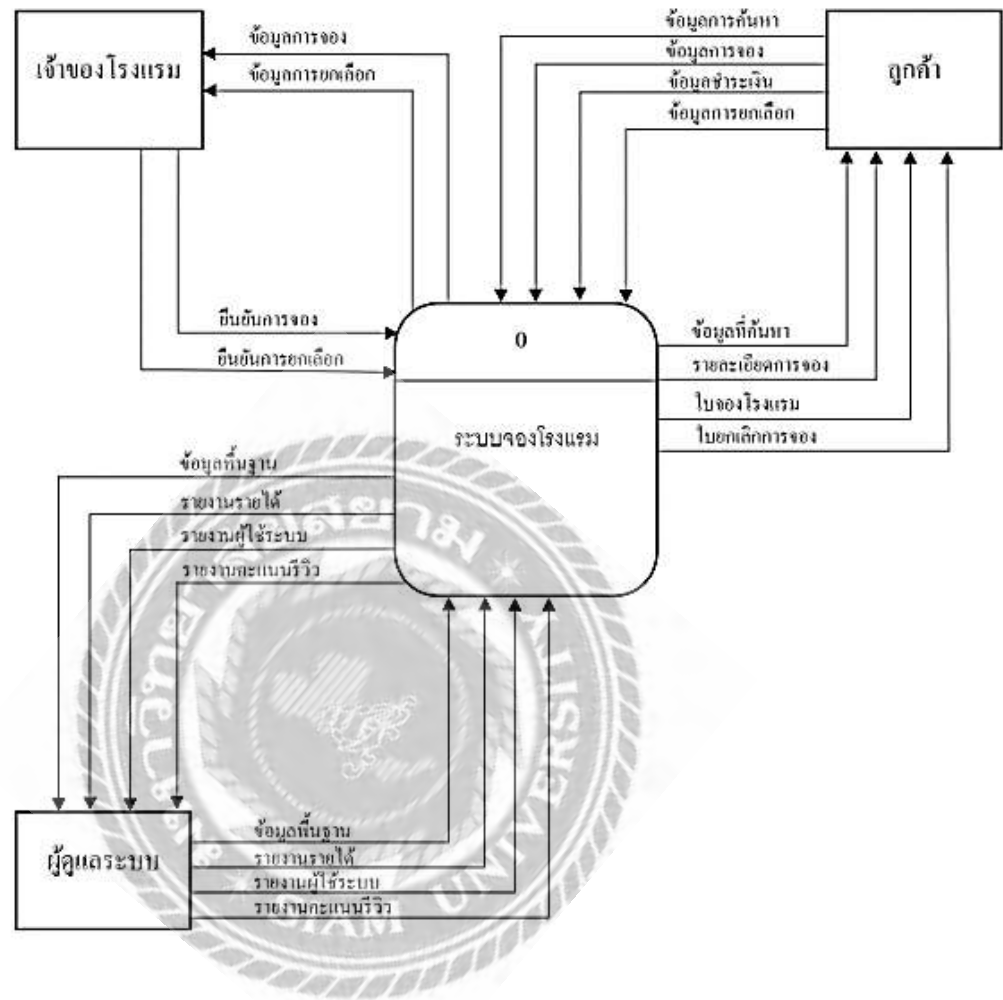
Name	Type	P	M	Refer To	Description
RoomType_ID	Int	Yes	Yes		รหัสประเภทห้องพัก
RoomType_Name	Varchar (50)	No	Yes		ชื่อประเภทสมาชิก

หมายเหตุ

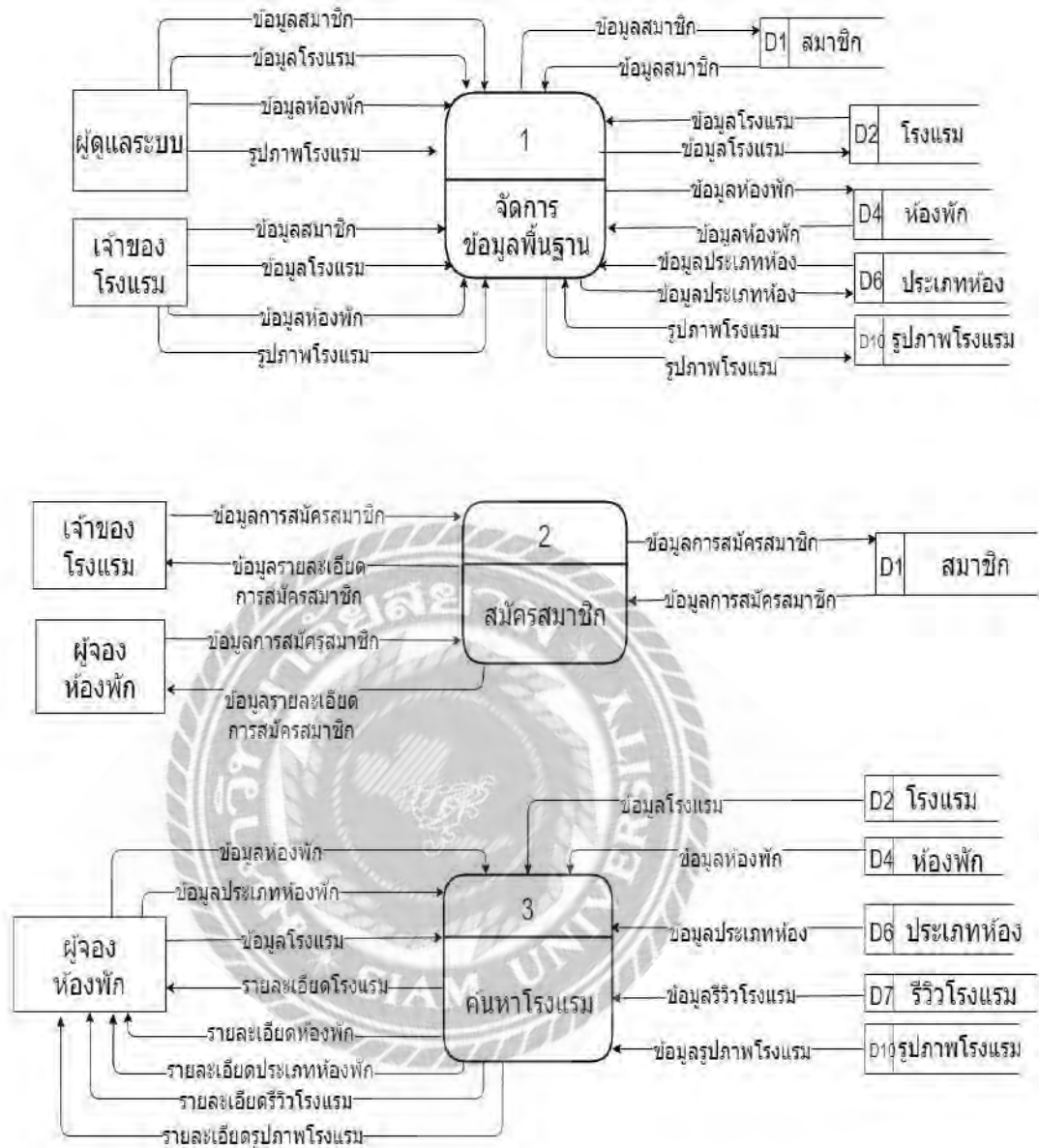
P = Primary Key

M = Mandatory

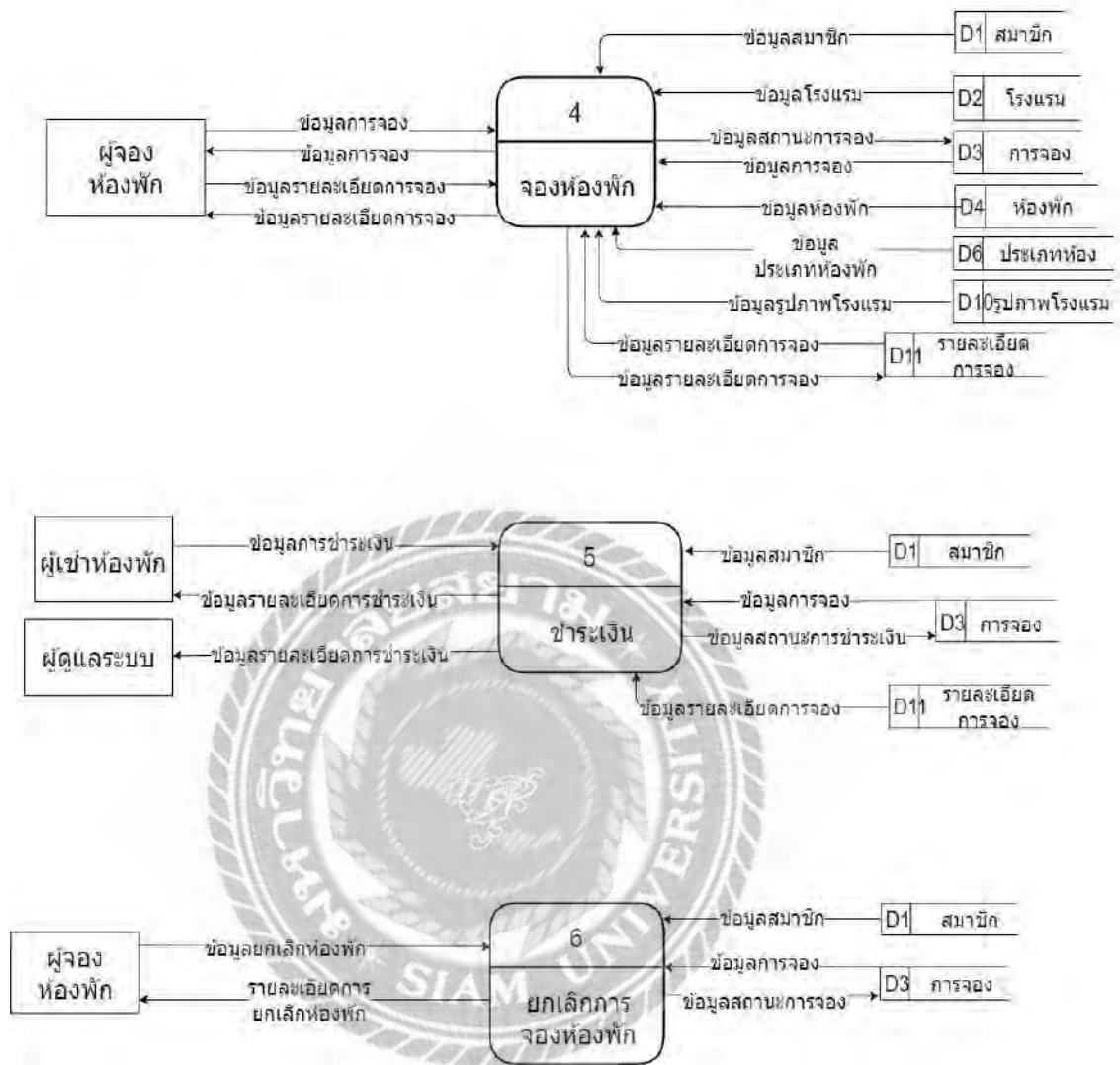




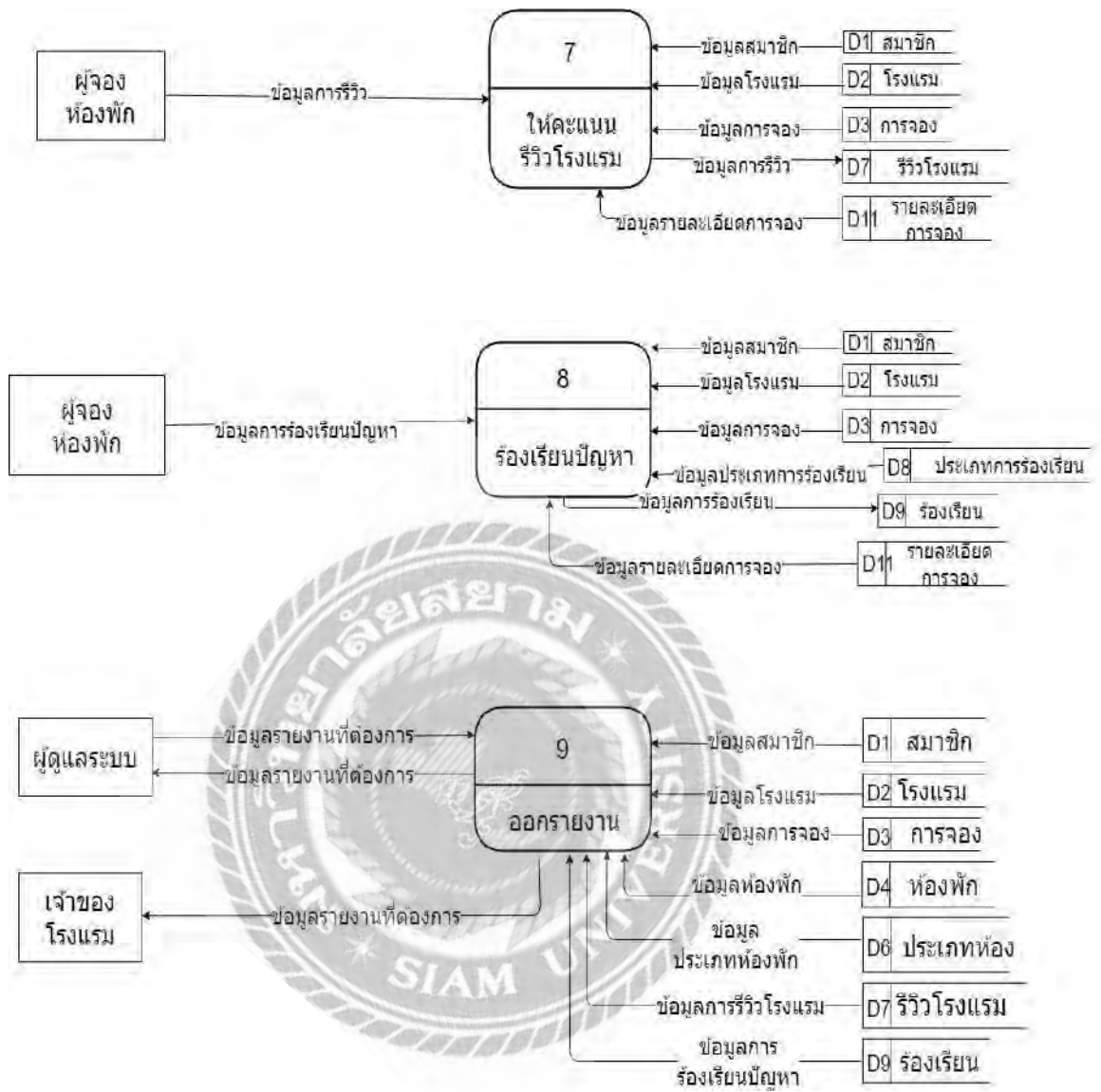
ภาพที่ ก.4 Content Diagram ระบบจอง โรงแรมออนไลน์



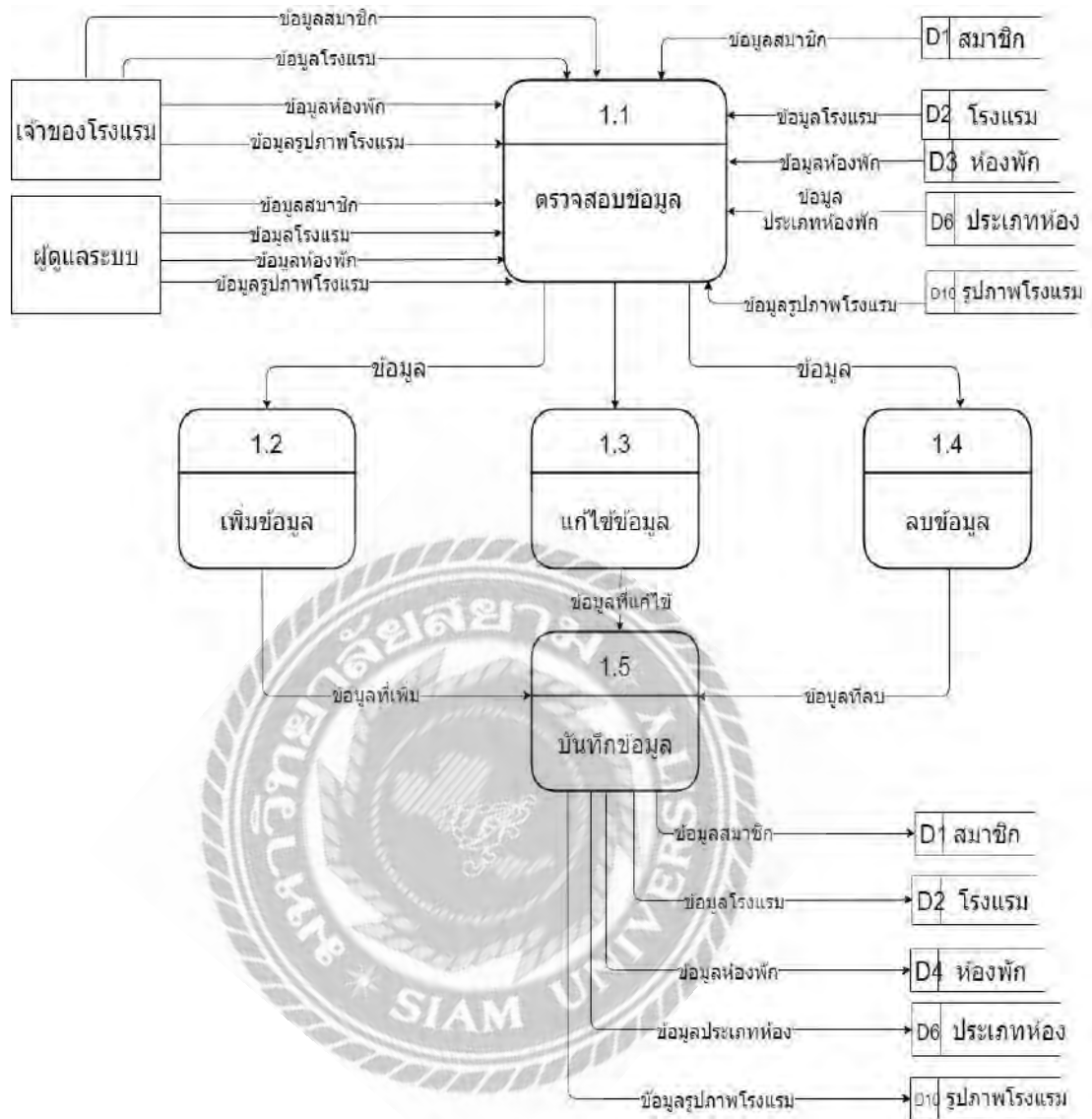
ภาพที่ ก.5 Data Flow Diagram Level 0 ระบบจองโรงแรมออนไลน์



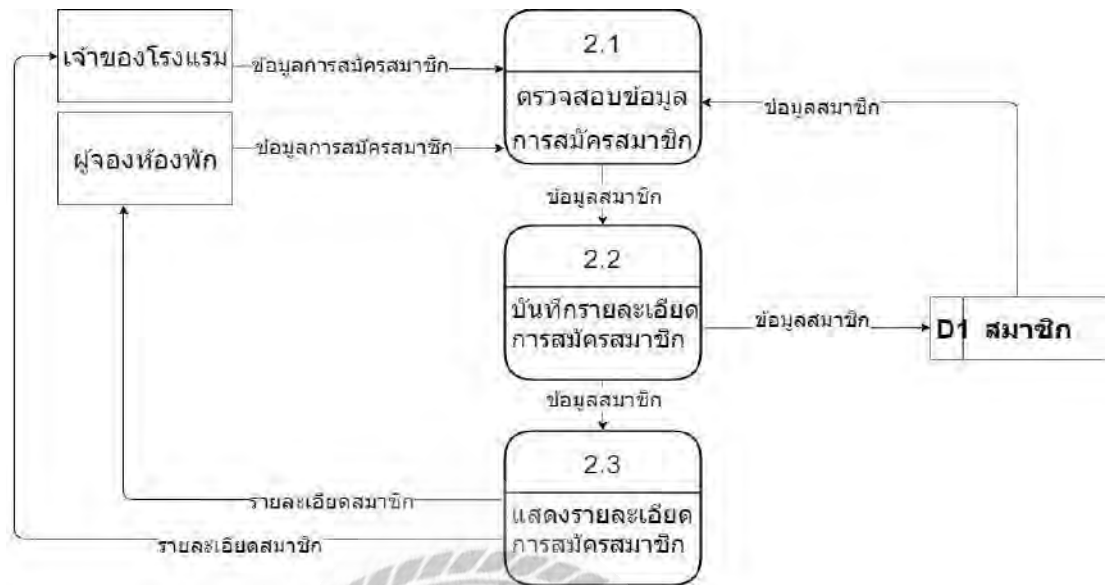
ภาพที่ ก.5 (ต่อ) Data Flow Diagram Level 0 ระบบจองโรงแรมออนไลน์



ภาพที่ ก.5 (ต่อ) Data Flow Diagram Level 0 ระบบจองโรงแรมออนไลน์

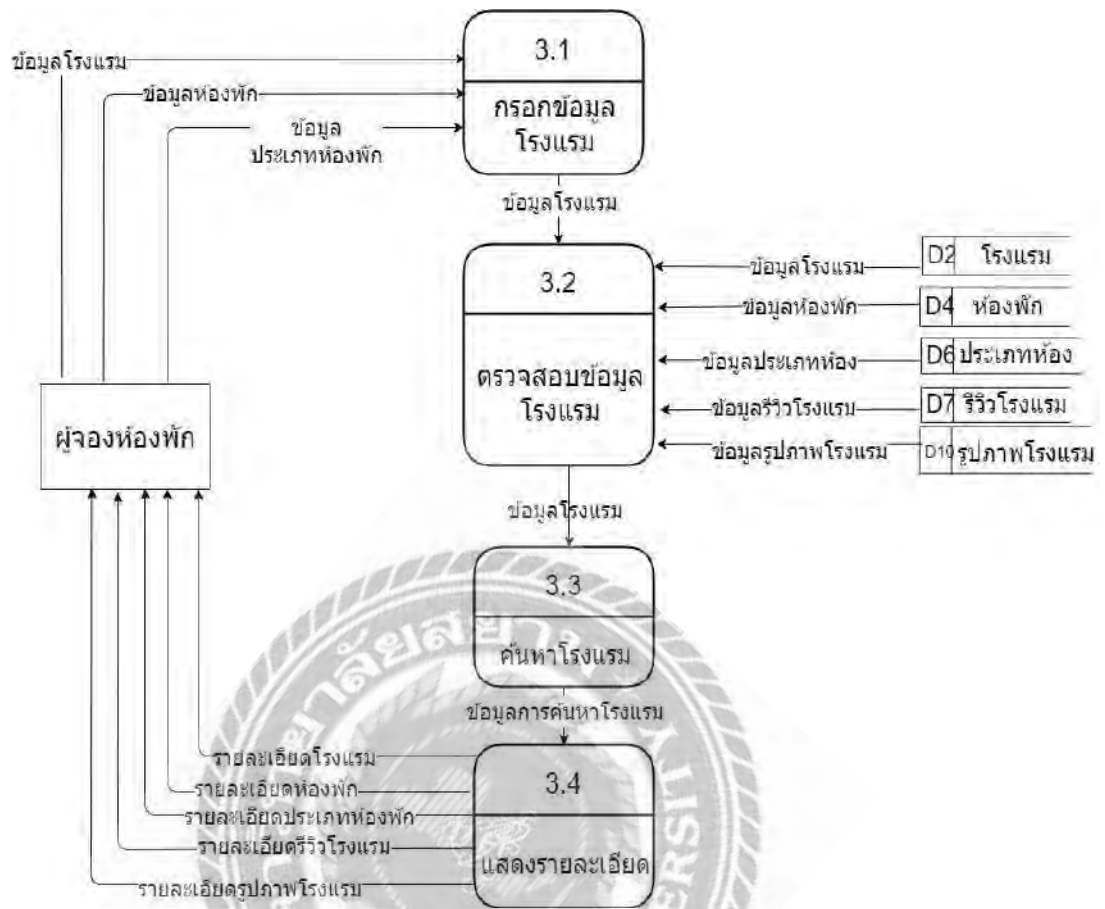


ภาพที่ ก.6 Data Flow Diagram Level 1 Process 1 : จัดการข้อมูลพื้นฐาน

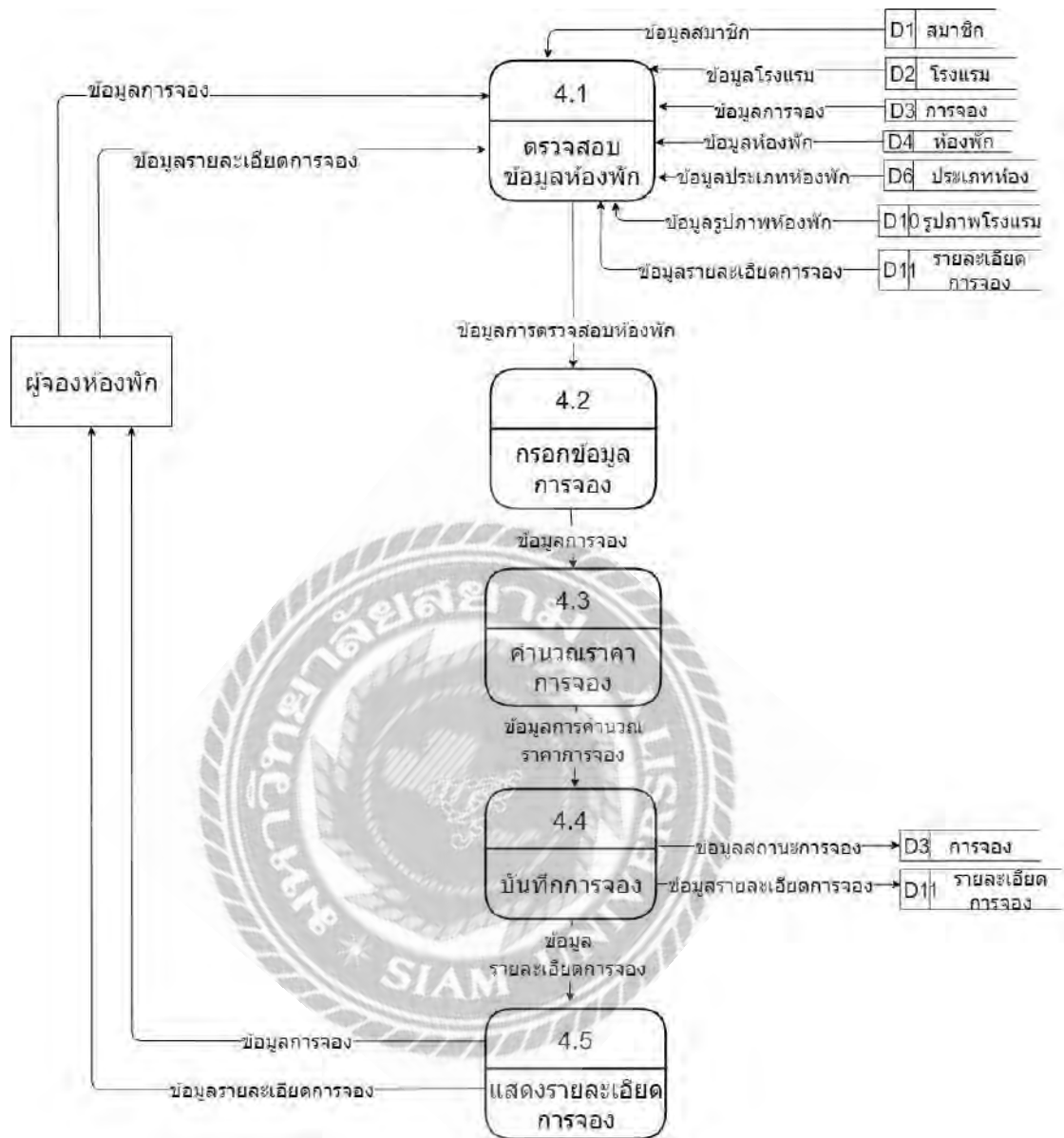


ภาพที่ ก.7 Data Flow Diagram Level 1 Process 2 : สมัครสมาชิก

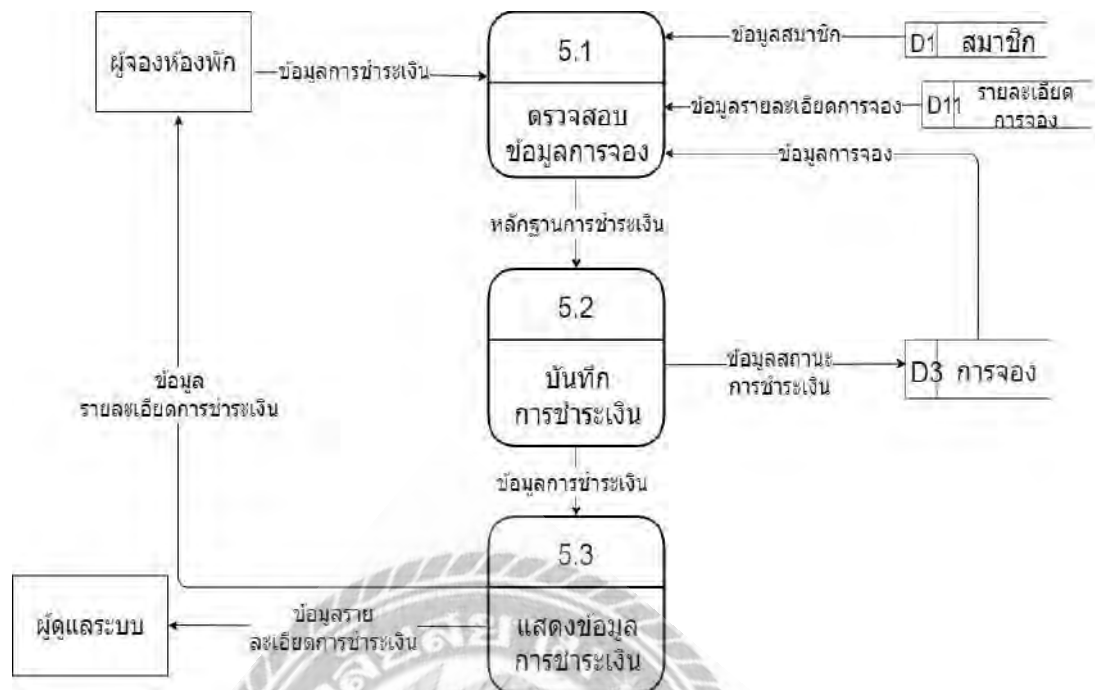




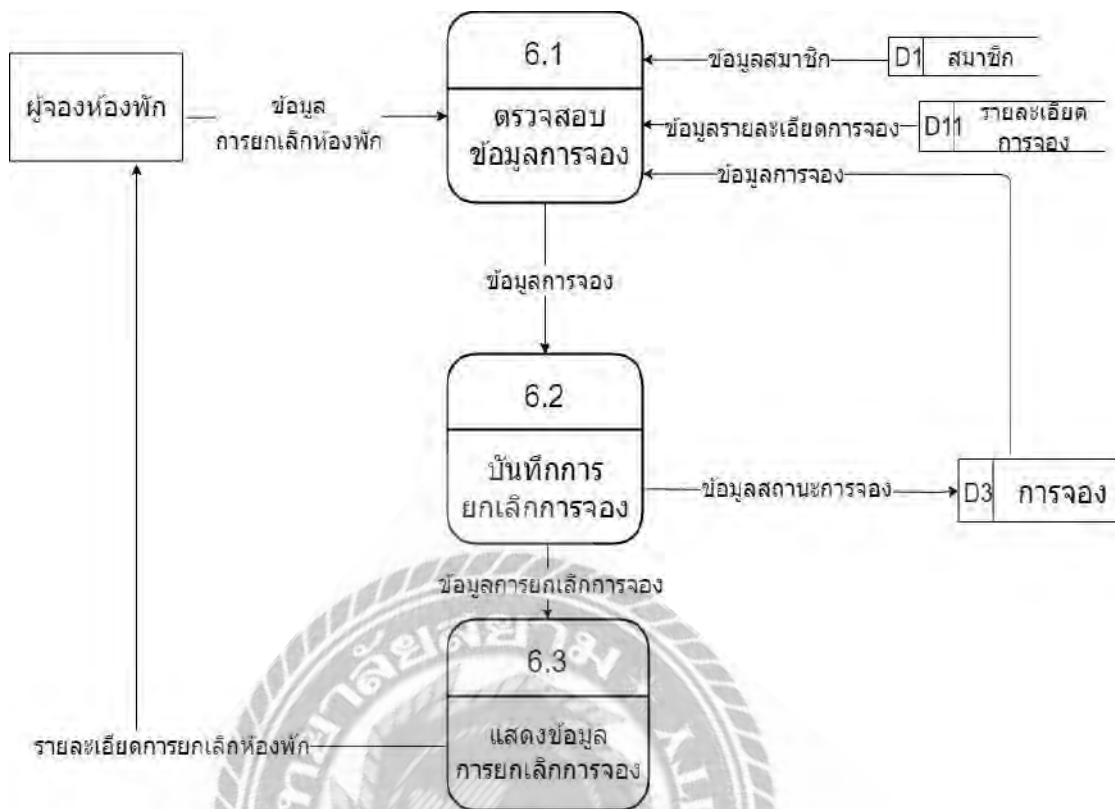
ภาพที่ ก.8 Data Flow Diagram Level 1 Process 3 : ค้นหาโรงแรม



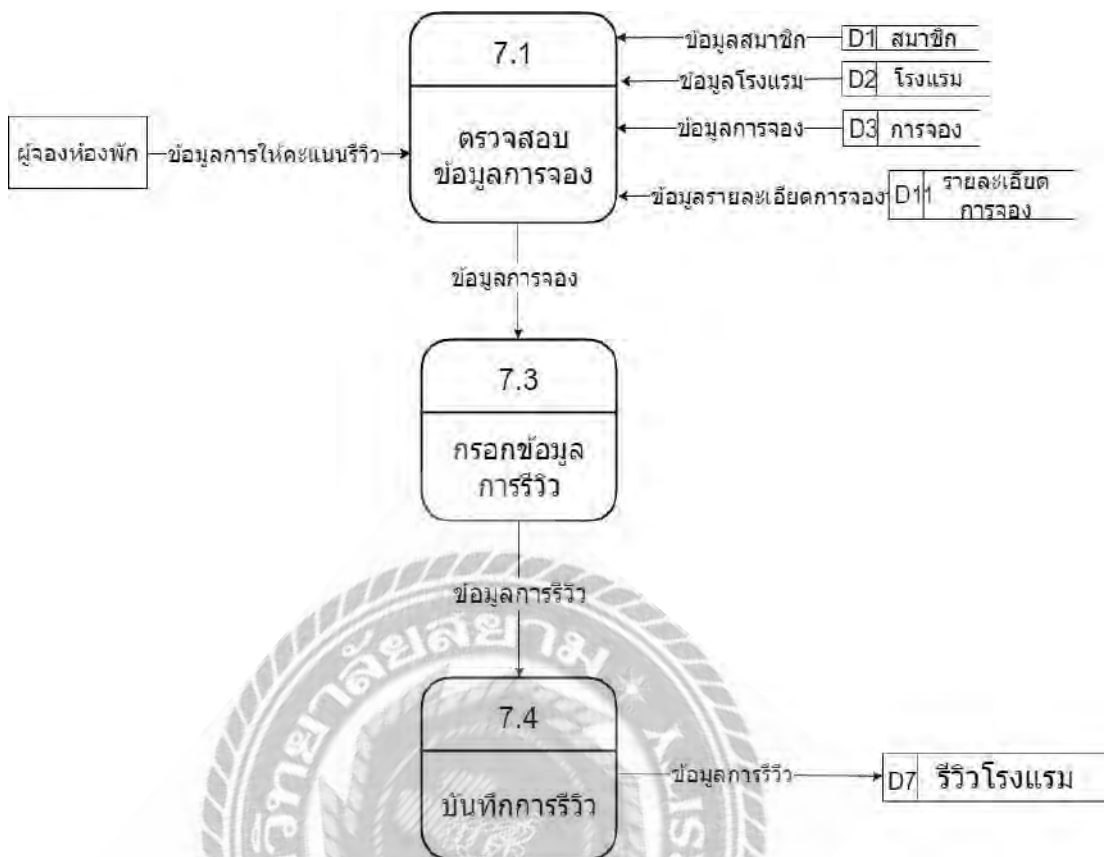
ภาพที่ ก.9 Data Flow Diagram Level 1 Process 4 : จองห้องพัก



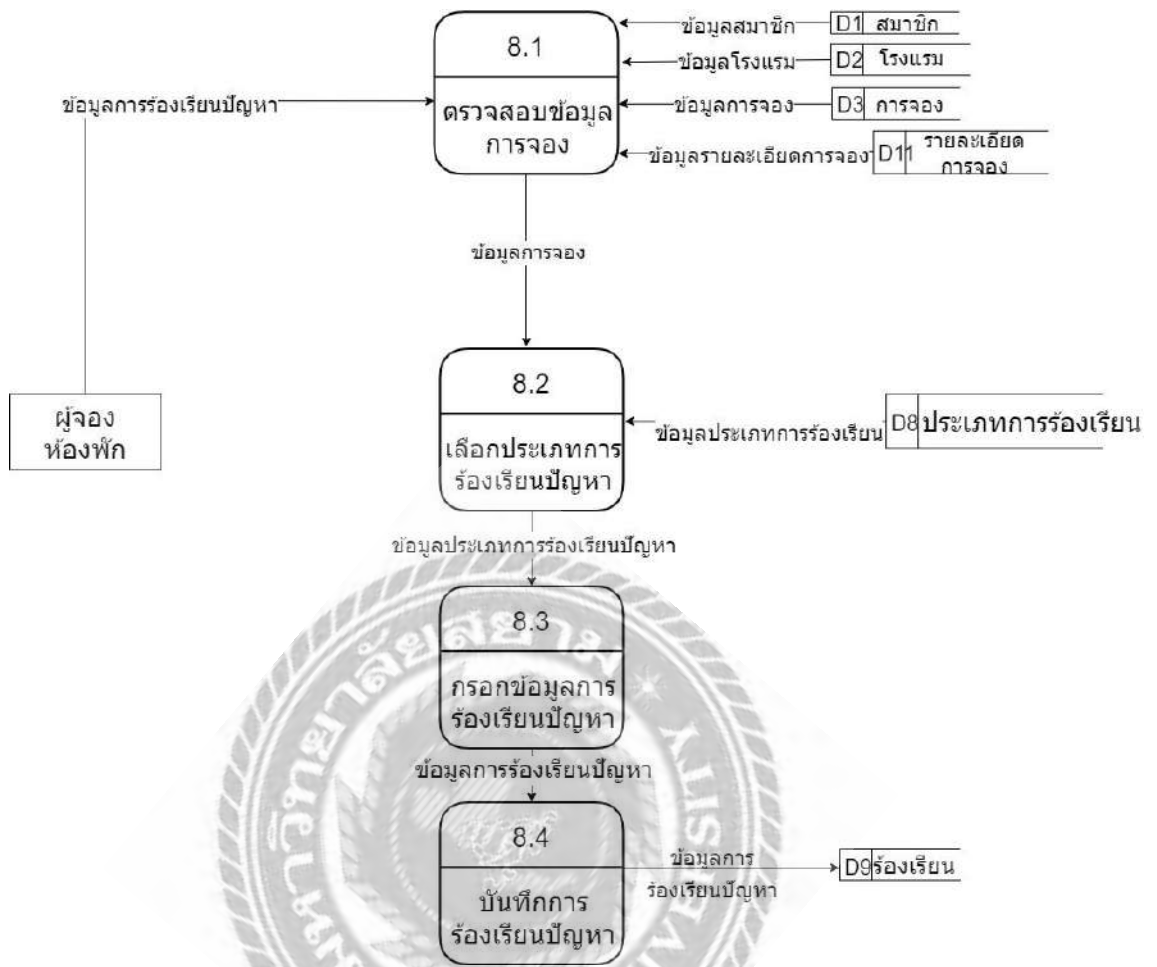
ภาพที่ ก.10 Data Flow Diagram Level 1 Process 5 : ชำระเงิน



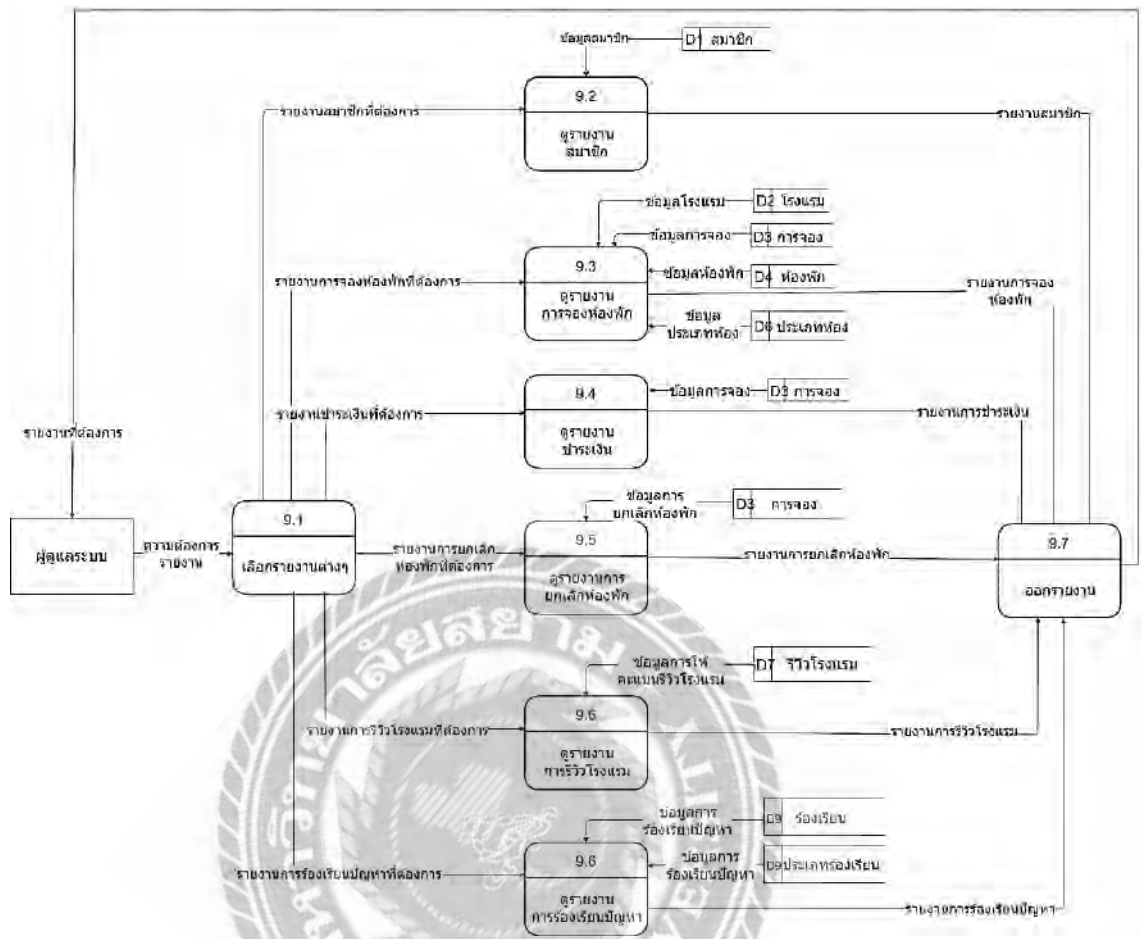
ภาพที่ ก.11 Data Flow Diagram Level 1 Process 6 : ขกเลิกการจองห้องพัก



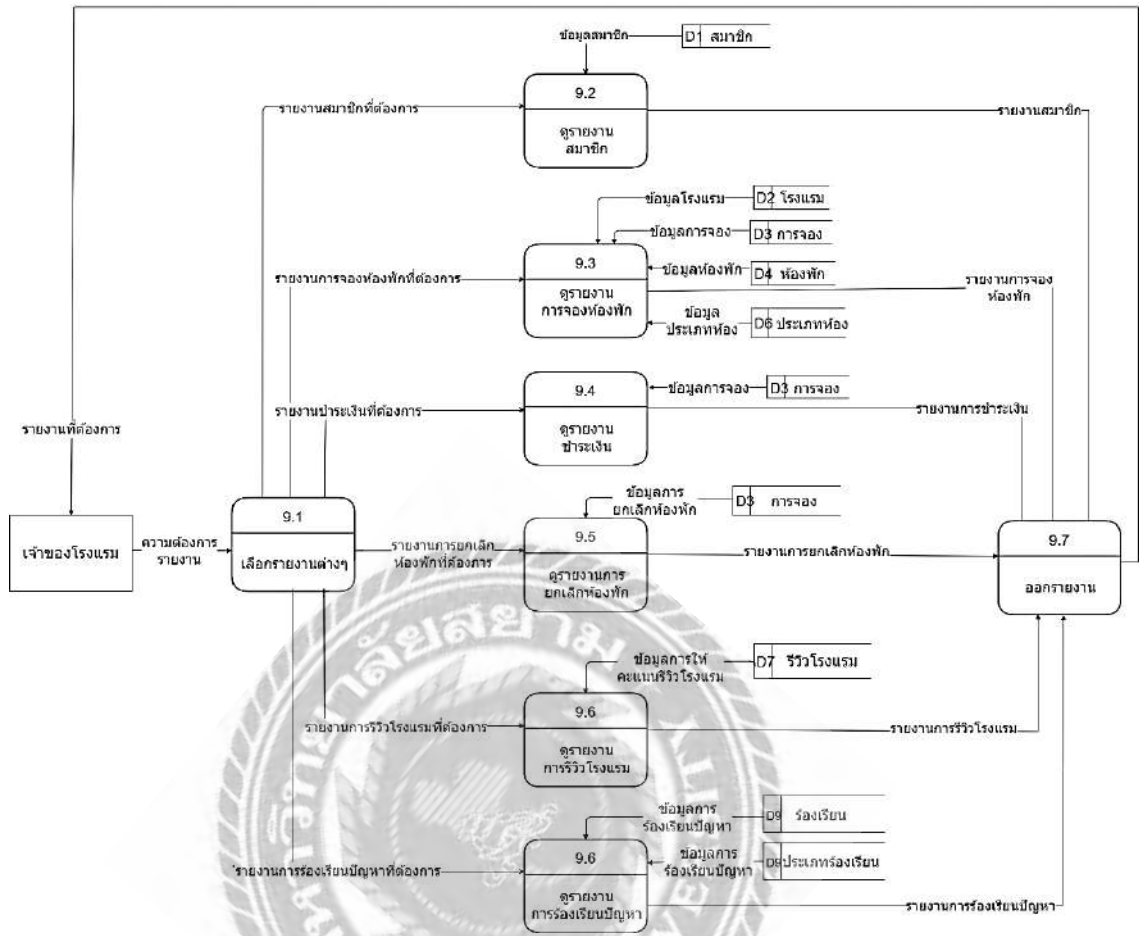
ภาพที่ ก.12 Data Flow Diagram Level 1 Process 7 : ให้คะแนนรีวิวโรงแรม



ภาพที่ ก.13 Data Flow Diagram Level 1 Process 8 : ร้องเรียนปัญหา



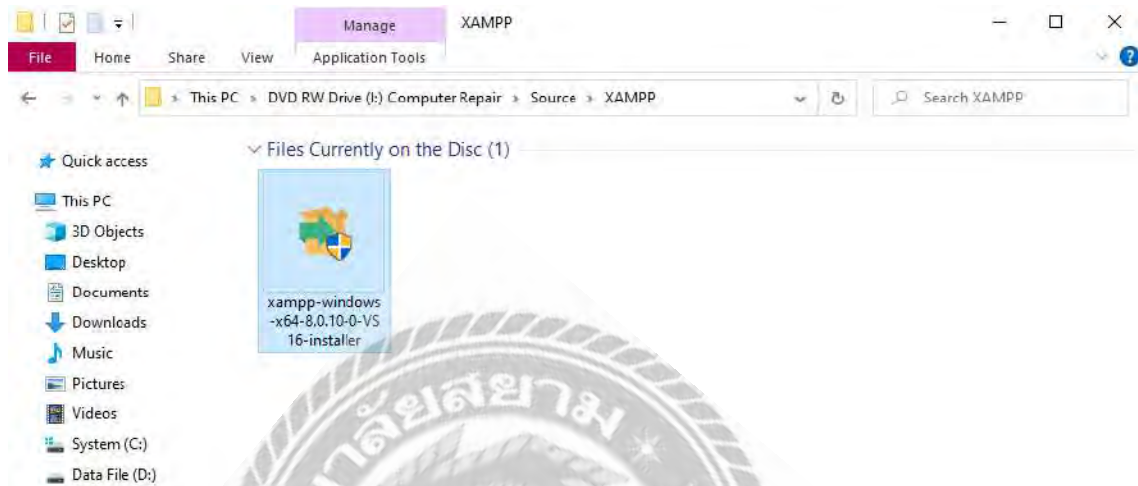
ภาพที่ ก.14 Data Flow Diagram Level 1 Process 9 : ออกรายงาน (ส่วนของผู้ดูแลระบบ)



ภาพที่ ก.15 Data Flow Diagram Level 1 Process 9 : ออกรายงาน (ส่วนของผู้ป่วย)

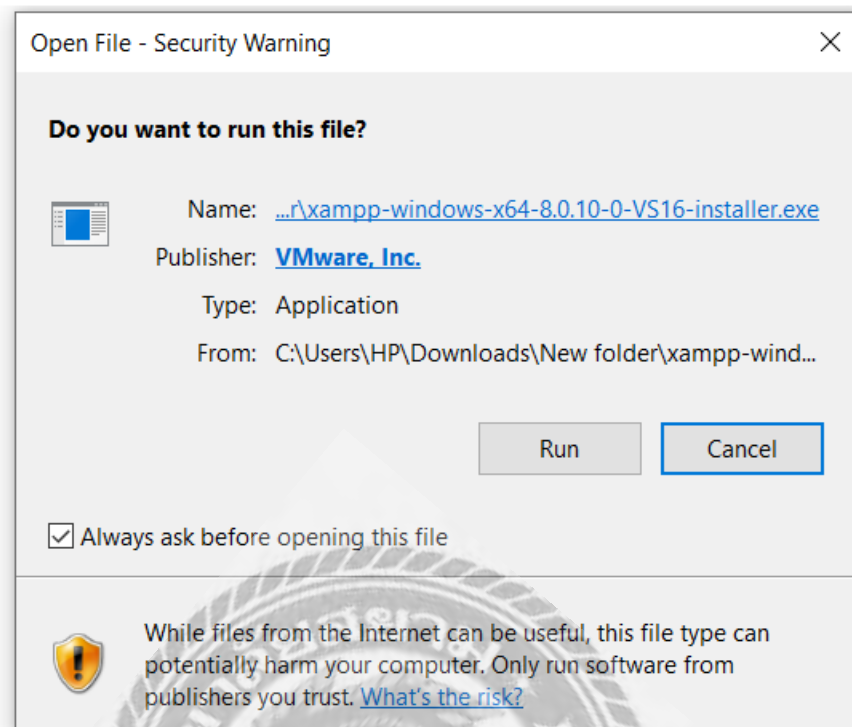
ภาคผนวก ข
คู่มือการติดตั้งโปรแกรม

การติดตั้งโปรแกรม XAMPP



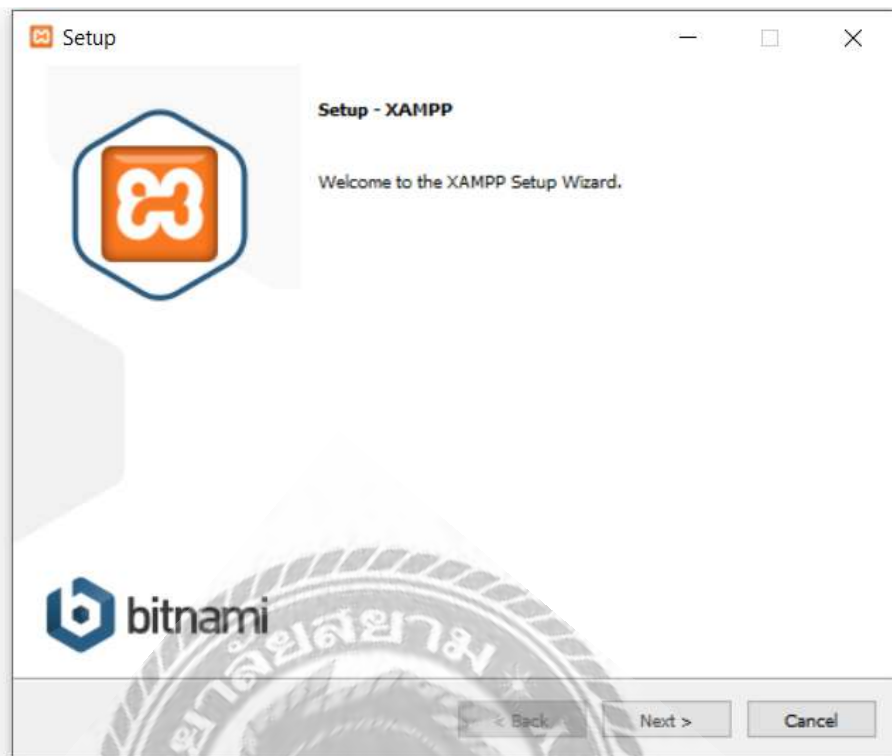
ภาพที่ ข.1 ไฟล์ติดตั้งโปรแกรม XAMPP

นำแผ่นซีดีเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ จากนั้นไปที่ DVD RW Drive (I:) > Setup และคลิกที่
ไฟล์ติดตั้ง xampp-windows-x64-8.0.10-0-VS16-installer



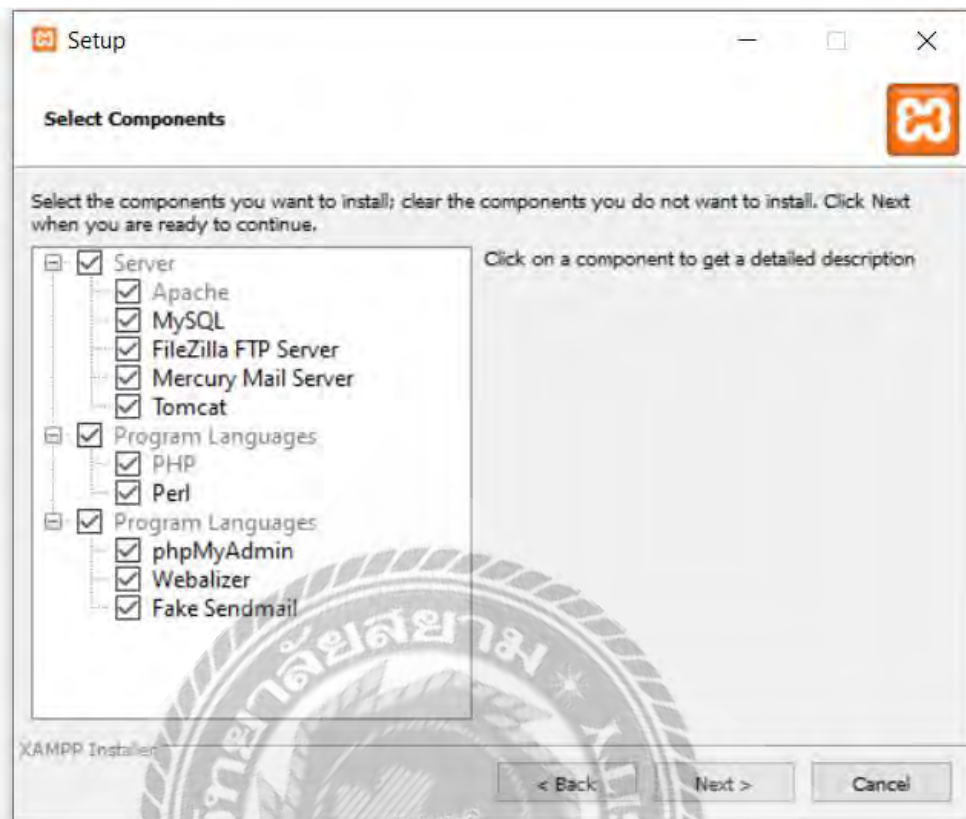
ภาพที่ ข.2 หน้าจอแจ้งเตือนก่อนติดตั้งโปรแกรม XAMPP

คลิก Run เพื่อยืนยันการติดตั้งโปรแกรม



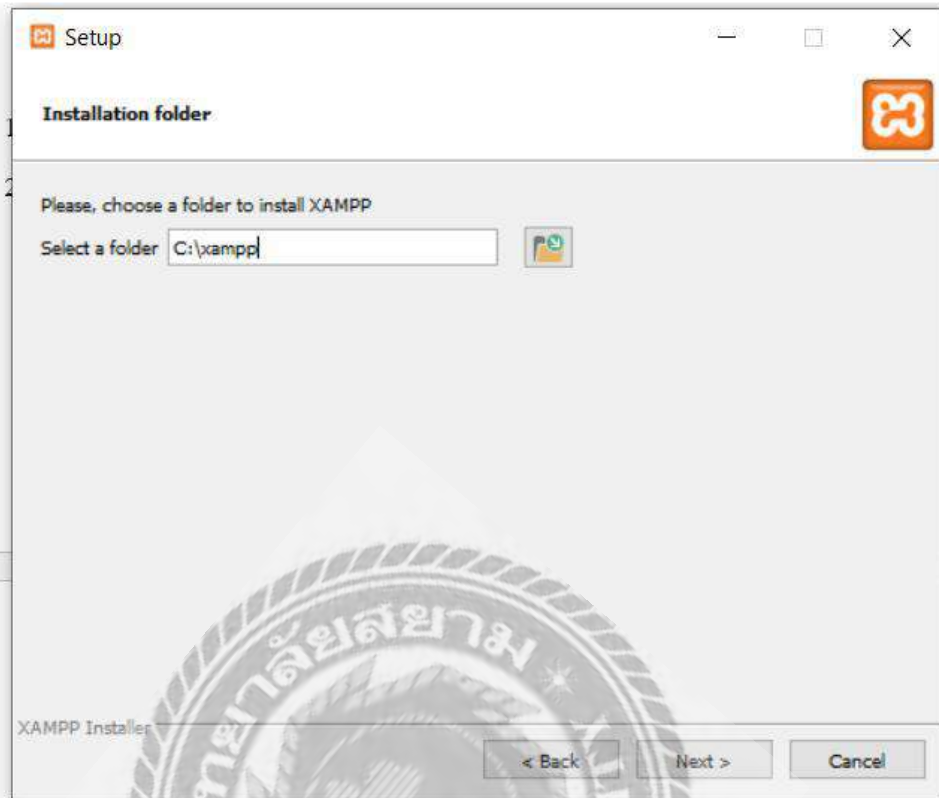
ภาพที่ ข.3 หน้าจอขั้นตอนการติดตั้ง

คลิก Next ไปหน้าต่อไป



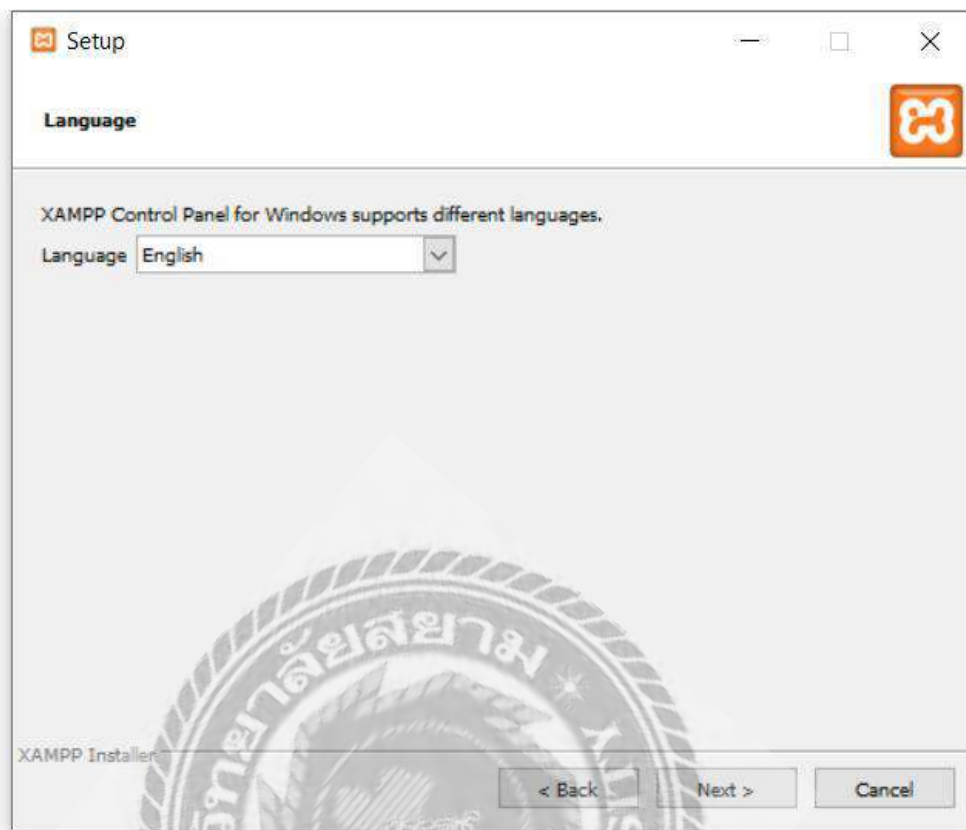
ภาพที่ ข.4 หน้าจอเลือกโปรแกรมติดตั้ง

เลือกทั้งหมดคลิก จากนั้นคลิก Next ไปยังหน้าต่อไป



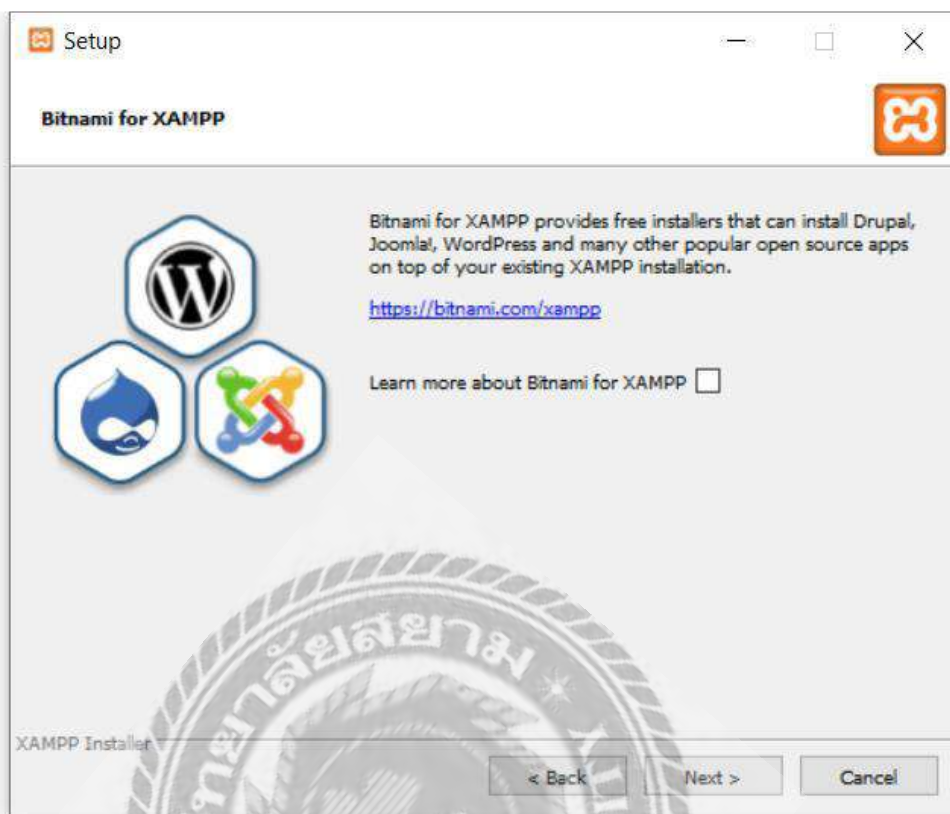
ภาพที่ ข.5 หน้าจอเลือกที่อยู่ของไฟล์

เลือกที่อยู่ของไฟล์ เช่น C:\xampp เป็นต้น จากนั้นคลิก Next ไปยังหน้าต่อไป



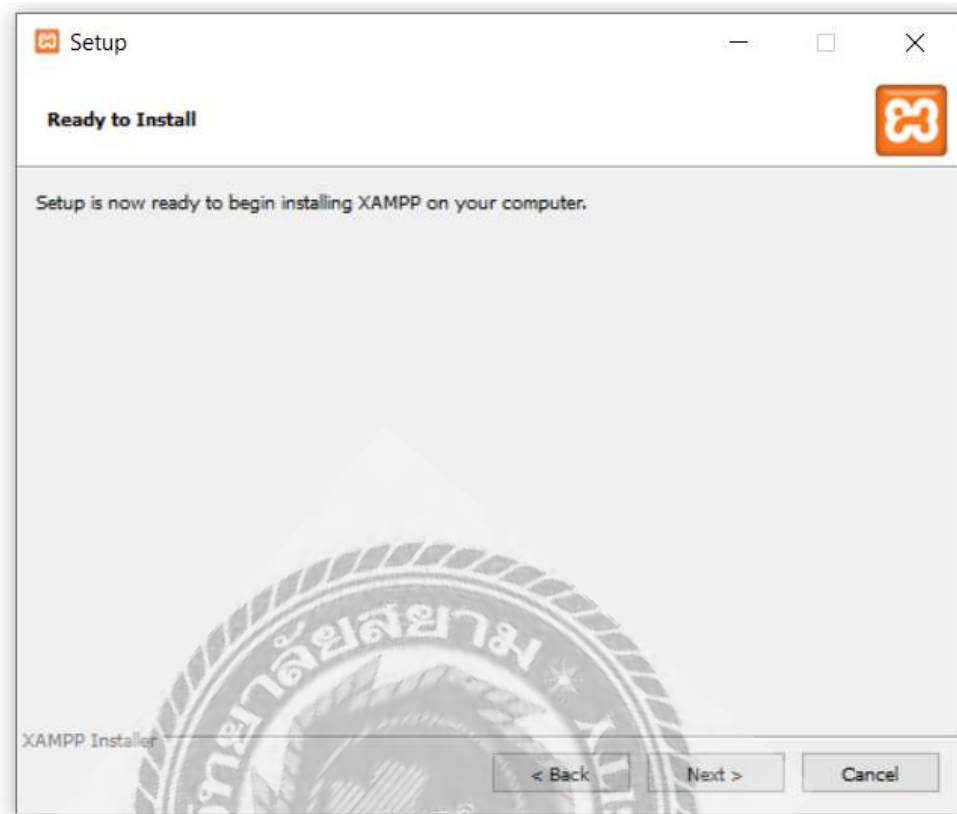
ภาพที่ ข.6 หน้าจอเลือกภาษา

เลือกภาษา English จากนั้นคลิก Next ไปยังหน้าต่อไป



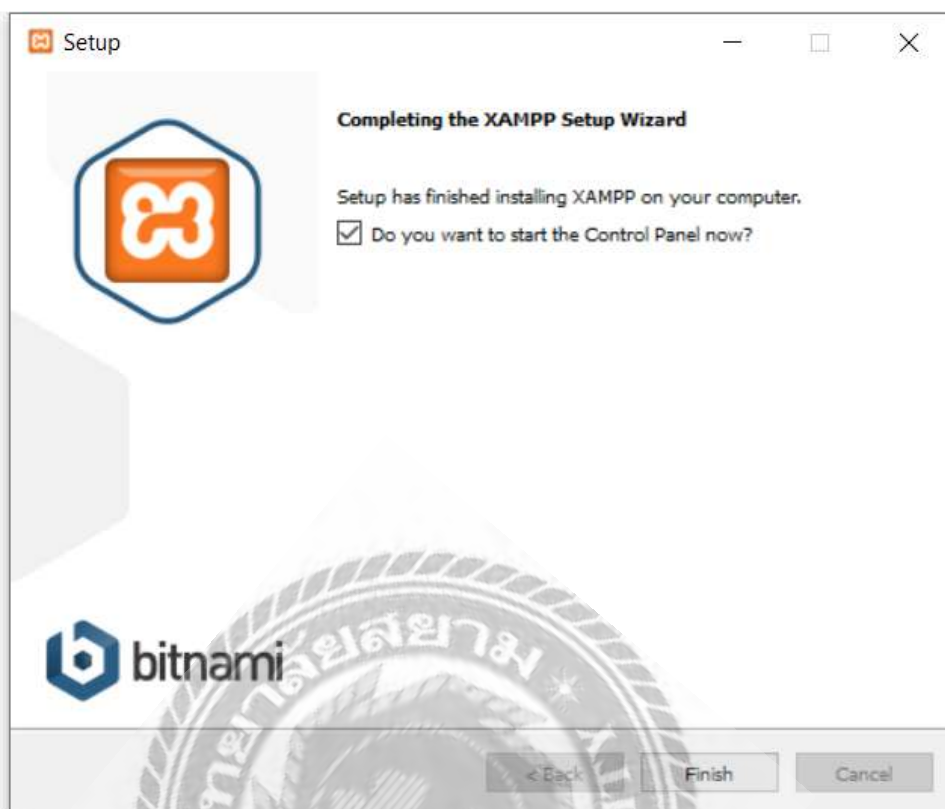
ภาพที่ ข.7 หน้าจอแนะนำเว็บไซต์

นำเครื่องหมายถูกออกจากช่องเนื่องจากยังไม่ต้องการเรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Bitnami สำหรับ XAMPP ในตอนนี้ และคลิก Next ไปยังหน้าต่อไป



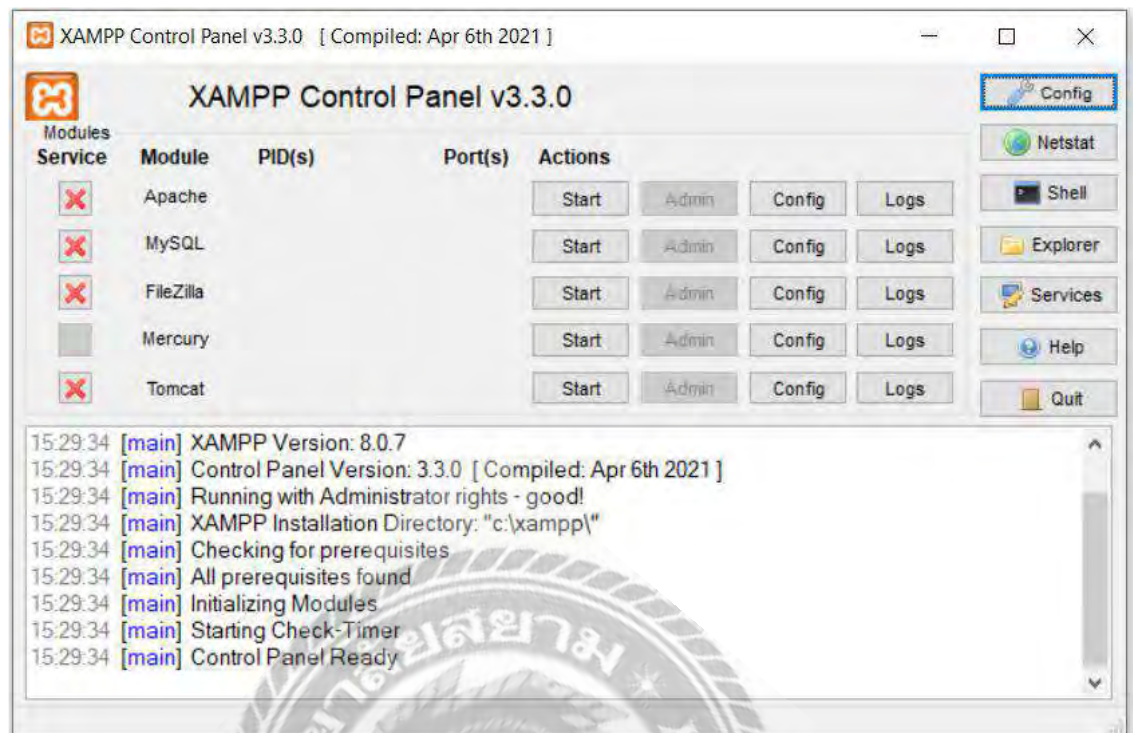
ภาพที่ ข.8 หน้าจอยืนยันการติดตั้งโปรแกรม

คลิก Next ยืนยันติดตั้งโปรแกรม



ภาพที่ ข.9 หน้าจอติดตั้งสำเร็จ

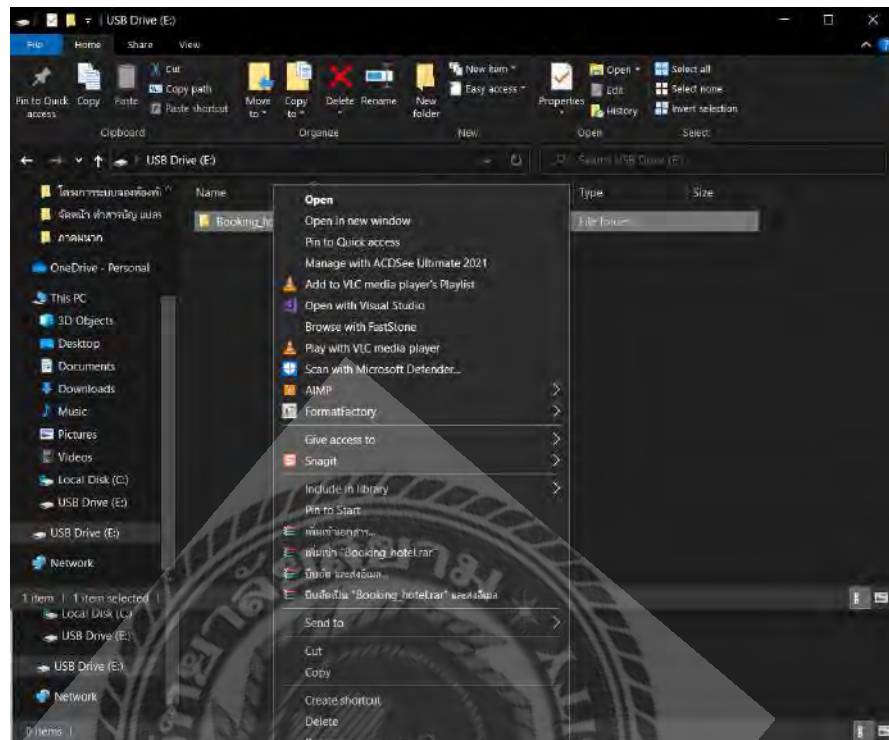
คลิก Finish เพื่อเปิด โปรแกรม XAMPP



ภาพที่ ข.10 หน้าจอโปรแกรม XAMPP

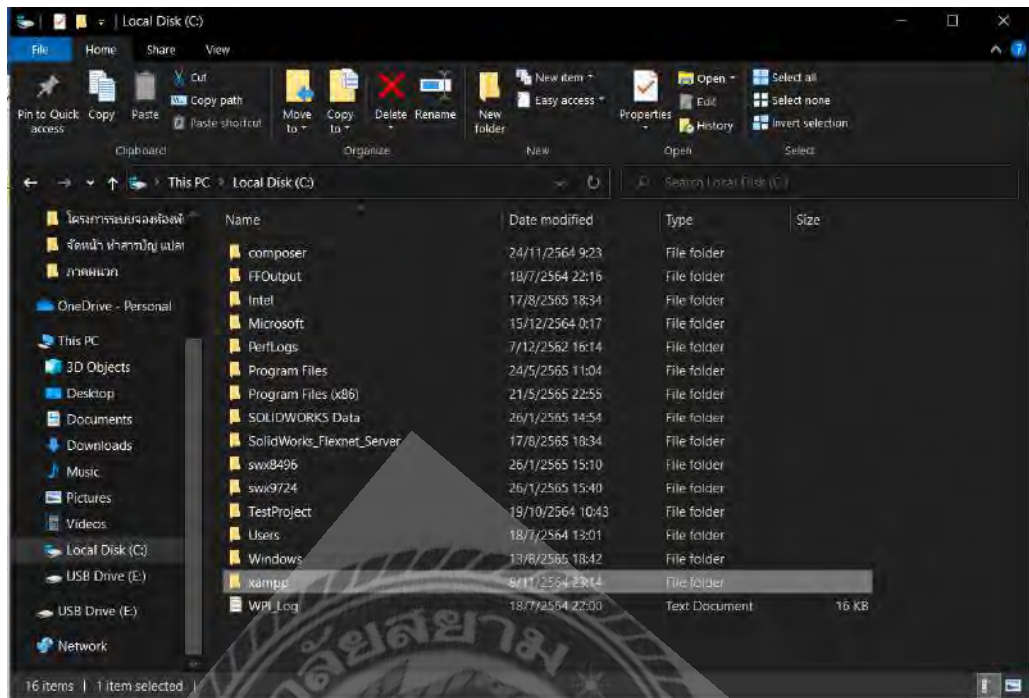
คลิก Start Apache และ MySQL เพื่อเริ่มการทำงานของโปรแกรม XAMPP

การติดตั้งระบบจองที่พักโรงแรมผ่านเว็บไซต์



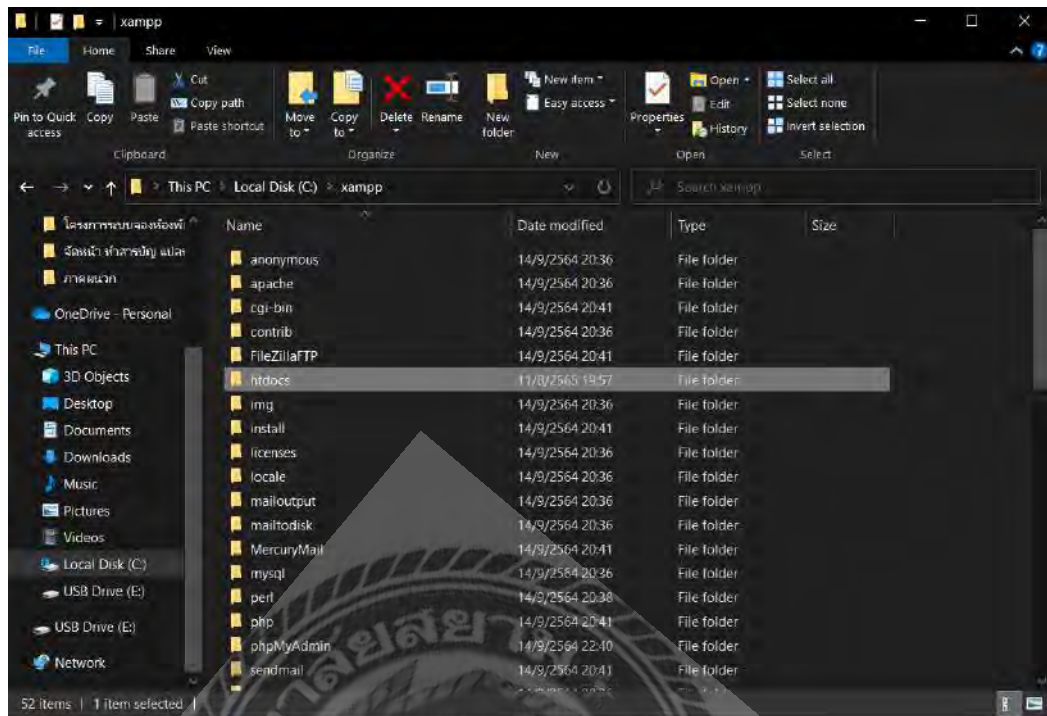
ภาพที่ ข.11 หน้าจอ Folder ไฟล์ระบบจองที่พักโรงแรมผ่านเว็บไซต์

ไปที่ USB Drive (E:) จากนั้น คลิก copy folder ชื่อ Booking_hotel และไปที่ไดรฟ์ C



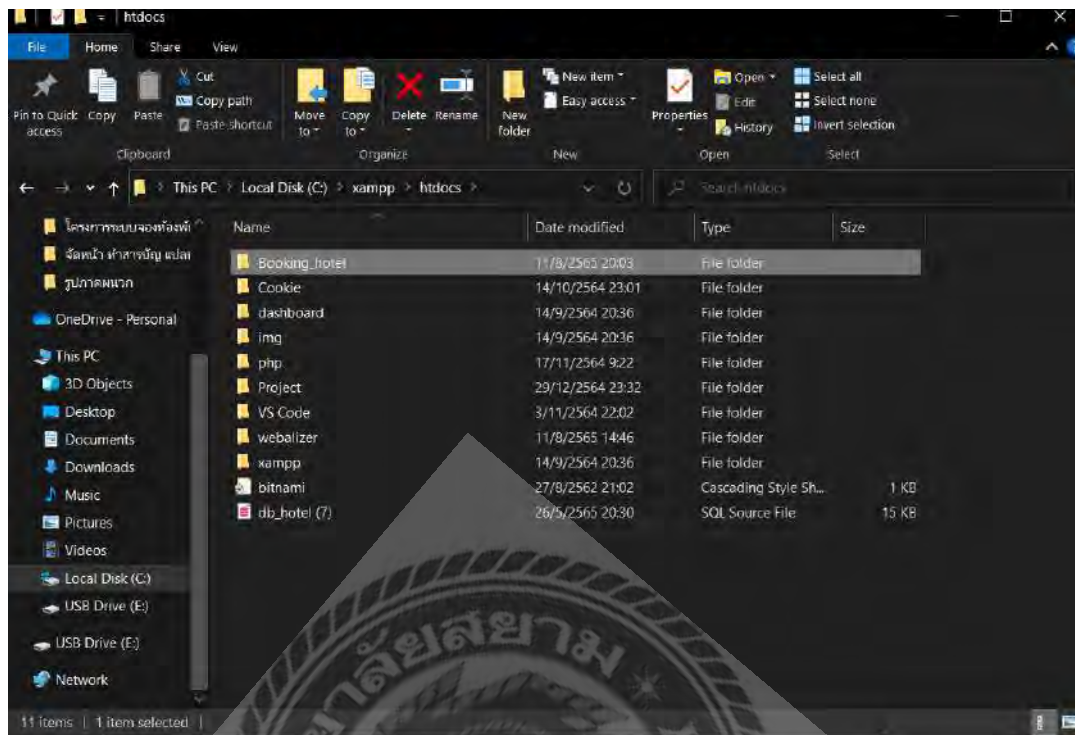
ภาพที่ ข.12 หน้าจอ Folder xampp

คลิกเข้าไปใน folder ที่ชื่อ xampp



ภาพที่ ข.13 หน้าจอ Folder htdocs

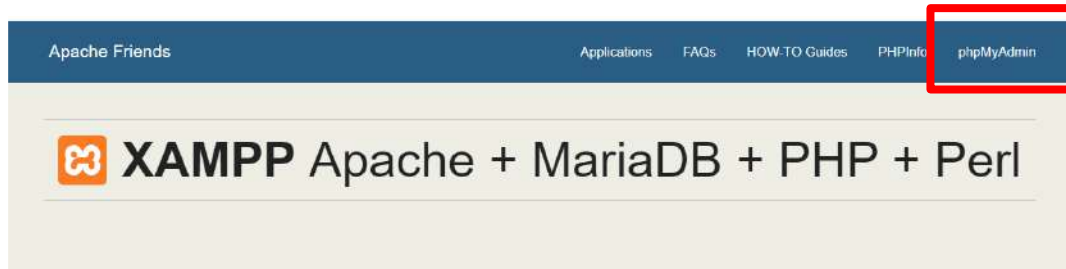
คลิกเข้าไปใน Folder ที่ชื่อ htdocs



ภาพที่ ข.14 หน้าจอวาง Folder ชื่อ Booking_hotel

คลิก paste เพื่อวาง Folder ชื่อ Booking_hotel

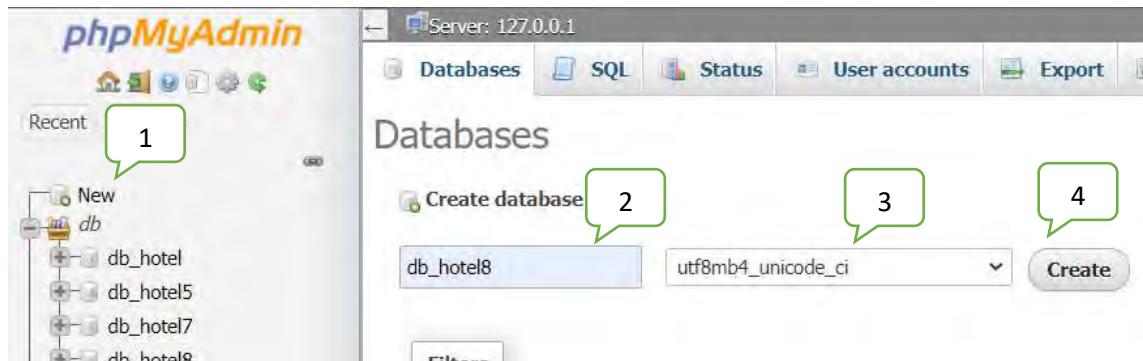
ขั้นตอน Restore Database



ภาพที่ ข.15 หน้าจอ dashboard ของโปรแกรม XAMPP

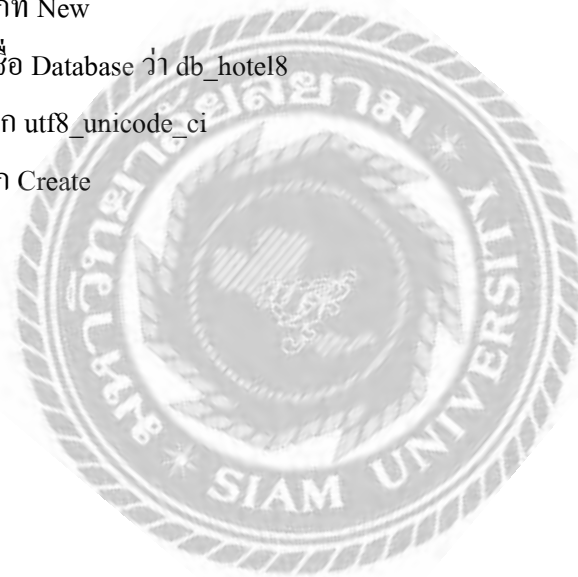
ไปที่ URL เว็บไซต์ และพิมพ์ localhost:8080/ จากนั้นคลิกที่ phpMyAdmin มุมขวาด้านบน





ภาพที่ ข.16 หน้าจอสร้าง Database

1. คลิกที่ New
2. ตั้งชื่อ Database ว่า db_hotel8
3. เลือก utf8_unicode_ci
4. คลิก Create





ภาพที่ ข.17 หน้าจอเลือก Database Restore

1. คลิกแถบ Import
2. เลือกไฟล์ Database ชื่อ db_Hotel8 จากไฟล์เตอร์ DataBase WebSite
3. เลือก utf-8
4. คลิก Go เพื่อ Restore

ภาคผนวก ค
ตัวอย่างรายงาน

รายงานระบบ

ข้อมูลการจองห้องพัก

ที่อยู่ : 4/412 ม.1 แขวง แสมดำ เขต บางขุนเทียน กทม.10150
เบอร์โทรศัพท์ : 0953139151
วัน/เดือน/ปี ที่ทำการ : 01/11/2022 - 08/12/2022

ลำดับ	วันจอง	วันเข้าพัก	วันออก	ชื่อลูกค้า	ชื่อ โรงแรม	ชื่อห้องพัก	ราคา
1	30/11/2022	30/11/2022	30/11/2022	สุชาติยศ สีตเจษ	โรงแรมอัลดีน แกรนด์ สาทร		1,179
2	01/12/2022	01/12/2022	02/12/2022	สุชาติยศ สีตเจษ	โรงแรมอัลดีน แกรนด์ สาทร		2,358
3	01/12/2022	01/12/2022	01/12/2022	สุชาติยศ สีตเจษ	โรงแรมอัลดีน แกรนด์ สาทร		1,179
4	06/12/2022	06/12/2022	07/12/2022	สุชาติยศ สีตเจษ	โรงแรมอัลดีน แกรนด์ สาทร		1,179
5	06/12/2022	06/12/2022	08/12/2022	สุชาติยศ สีตเจษ	โรงแรมอัลดีน แกรนด์ สาทร		3,537

ภาพที่ ค.1 รายงานข้อมูลการจองห้องพัก (ส่วนของผู้ดูแลระบบ)

ข้อมูลการจองห้องพัก

ชื่อโรงแรม : โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร
ที่อยู่ : 33/1 ถ.สาทรใต้ แขวง/ตำบล ยานนาวา เขต/อำเภอ สาทร จังหวัด กรุงเทพมหานคร 10120
เบอร์โทรศัพท์ : 022108100
วันเดือนปี ที่ทำการ : 01/05/2022 - 15/12/2022

ลำดับ	วันที่จอง	วันเข้าพัก	วันออก	ชื่อลูกค้า	ผู้เข้าพัก	เตียงเสริม	ชื่อโรงแรม	ชื่อห้องพัก	สถานะ
1	11/08/2022	11/08/2022	11/08/2022	กณิศา มุลเกษม	2	0	โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร	ห้องสุทธิวีระเตียง ใหญ่	การจองสำเร็จสมบูรณ์
2	14/08/2022	13/08/2022	13/08/2022	สมชาย นาคหิ	2	0	โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร	ห้องสุทธิวีระเตียง ใหญ่	การจองสำเร็จสมบูรณ์
3	14/08/2022	14/08/2022	14/08/2022	สมชาย นาคหิ	2	0	โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร	ห้องสุทธิวีระเตียง ใหญ่	การจองสำเร็จสมบูรณ์
4	16/08/2022	16/08/2022	16/08/2022	สมชาย นาคหิ	2	0	โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร	ห้องสุทธิวีระเตียง ใหญ่	ยกเลิกชำระ
5	16/08/2022	16/08/2022	16/08/2022	สมชาย นาคหิ	2	0	โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร	ห้องสุทธิวีระเตียง ใหญ่	ยกเลิกชำระ
6	16/08/2022	16/08/2022	16/08/2022	สมชาย นาคหิ	2	0	โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร	ห้องสุทธิวีระเตียง ใหญ่	ยกเลิกชำระ
7	18/08/2022	17/08/2022	17/08/2022	ธนากรณ กระวีมา	2	0	โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร	ห้องสุทธิวีระเตียง ใหญ่	การจองสำเร็จสมบูรณ์
8	01/12/2022	01/12/2022	02/12/2022	กณิศา มุลเกษม	2	0	โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร	ห้องสุทธิวีระเตียง ใหญ่	การจองสำเร็จสมบูรณ์
9	15/12/2022	15/12/2022	16/12/2022	กณิศา มุลเกษม	2	0	โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร	ห้องสุทธิวีระเตียง ใหญ่	รอดำเนินการ

ภาพที่ ค.2 รายงานข้อมูลการจองห้องพัก (ส่วนของผู้เข้าพัก)



ประวัติคณะผู้จัดทำ

รหัสนักศึกษา 6202100005
ชื่อ – นามสกุล นาย พันธกานต์ พานรองทรัพย์
ที่อยู่ 12 แขวง บางค้อ เขต จอมทอง กรุงเทพมหานคร 10150
เบอร์โทรศัพท์ 084-3626182
E-mail panthakarn.c09@gmail.com
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค)
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสยาม

รหัสนักศึกษา 6202100006
ชื่อ – นามสกุล นางสาว สุรชาติพย์ ลือเฉย
ที่อยู่ 4/412 ม.1 ซอย สะแกงาม 27 แขวง แสมดำ เขต บางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร 10150
เบอร์โทรศัพท์ 095-3139151
E-mail Suthatip.2646gmail.com
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค)
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสยาม

รหัสนักศึกษา 6202100008
ชื่อ – นามสกุล นาย ชีร์ชวัช คัดวงศ์
ที่อยู่ 99/96 ซอยเพชรเกษม 63/4 แขวงหลักสอง เขตบางแค กรุงเทพมหานคร 10160
เบอร์โทรศัพท์ 096-8065407
E-mail theethawa@gmail.com
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยพณิชยการเชตุพน
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสยาม