



**ทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษี  
ของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร  
Public Attitude Towards Municipal Tax Collection in Suan Luang  
Sub-district Krathum Baen District, Samut Sakhon Province.**



**เพ็ญภา ครุทสุวรรณ**

**สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการปกครอง  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม  
พุทธศักราช 2567  
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสยาม**



ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) ทศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง  
อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร  
(ภาษาอังกฤษ) Public Attitude Towards Municipal Tax Collection in Suan Luang Sub-  
district Krathum Baen District, Samut Sakhon Province.

นามผู้วิจัย (ภาษาไทย) เพ็ญภา ครุทสุวรรณ  
(ภาษาอังกฤษ) Pennapa Crutsuwan

รหัสประจำตัวนักศึกษา 6517903005

สาขา การปกครอง

คณะ บัณฑิตวิทยาลัยสาขารัฐศาสตร์

ปีการศึกษา 2566

สารนิพนธ์ฉบับนี้ได้รับความเห็นชอบจากบัณฑิตวิทยาลัยสาขารัฐศาสตร์แล้ว

อาจารย์ที่ปรึกษา

(ศาสตราจารย์ พิเศษ ดร.ยูวัฒน์ วุฒิเมธี)

เมื่อวันที่ 1 / ต.ค. / 2567

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาญชัย จิตรเหล่าอาพร)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย สาขารัฐศาสตร์

เมื่อวันที่ 1 / ต.ค. / 2567

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ทักษะคิดของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง  
อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

โดย : เพ็ญญา ครุฑสุวรรณ

ชื่อปริญญา : รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขา : การปกครอง

อาจารย์ที่ปรึกษาประจำตัวนักศึกษา :



(ศาสตราจารย์ พิเศษ ดร.ยุวัฒน์ วุฒิเมธี)

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับทักษะคิดของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน 2) เพื่อเปรียบเทียบทักษะคิดของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บทบาทหน้าที่ของเทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่นกับทักษะคิดของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีในตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร การวิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ จำนวนประชากร 36,527 คน โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นชาวตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร การวิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยบังเอิญเพื่อรวบรวมข้อมูล จำนวน 400 คน โดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และความสัมพันธ์ตามแบบของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะคิดต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน เช่น อายุ อาชีพ และรายได้ ส่งผลต่อทักษะคิดของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ส่วนปัจจัยทางด้านเพศ และระดับการศึกษา มีทักษะคิดต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง ไม่แตกต่างกัน และ 3) การรับรู้บทบาทหน้าที่ของเทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่น มีความสัมพันธ์ต่อทักษะคิดของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีในเขตเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ : ทักษะคิด, ความพึงพอใจ, ภาษี, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

## ABSTRACT

**Research Title** : Public Attitude Towards Municipal Tax Collection in Suan Luang Sub-district Krathum Baen District, Samut Sakhon Province.

**Researcher** : Pennapa Crutsuwan

**Degree** : Masters of Political Science

**Major** : Government

**Advisor** :



.....  
(Professor Dr. Yuwat Vuthimedhi)

.....  
1 / 10 / 2024

This research aimed: 1) To study the level of public attitudes toward tax collection of Suan Luang Subdistrict Municipality, Krathum Baen District ; 2) To compare demographic factors and public attitudes towards tax collection in Suan Luang Sub-district Krathum Baen District and 3) To study the relationship between the perception of the municipality's roles in local development and public attitudes towards tax collection in Suan Luang Sub-district Municipality, Krathum Baen District, Samut Sakhon Province. The research employed a quantitative research methodology with a population of 36,527 people, and samples were residents of Suan Luang Sub-district, Krathum Baen District, Samut Sakhon Province. The research utilized an accidental sampling method to collect data from 400 people using a questionnaire. The statistics were Percentage, Mean, S.D., t-test, One-way ANOVA, and Pearson's Moment Product Correlation.

The research finding were as follows: 1) overall, the level of attitudes toward tax collection the Suan Luang Subdistrict Municipality, Krathum Baen District was high; 2) Different demographic factors such as age, occupation, and income, had an effect on public attitudes towards tax collection of Suan Luang Subdistrict Municipality, Krathum Baen District, Samut Sakhon Province at the statistical significance level of 0.05. Meanwhile, demographic factors such as gender and education level , had no statistical effect on attitudes towards tax collection by the Suan Luang Sub-district Municipality do not differ; and 3) The perception of the municipality's roles in local development statistically affected public

(ค)

attitudes towards tax collection in Suan Luang Sub-district Municipality, Krathum Baen District, Samut Sakhon Province at statistical significance level of 0.05; which aligned with the established hypothesis.

**Keywords:** attitude, satisfaction, taxes, local government organizations



## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความความช่วยเหลือและความกรุณาอย่างสูงจากศาสตราจารย์ พิเศษ ดร.ยวัฒน์ วุฒิเมธี, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาญชัย จิตรเหล่าอาพร และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิตภา ธิรศิริกุล อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยของข้าพเจ้า ที่กรุณาให้คำแนะนำเสนอแนะ ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ติดตามความก้าวหน้าตลอดจนการตรวจทานและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการวิจัยอย่างใกล้ชิด จนทำให้วิจัยฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และได้รับกำลังใจมาโดยตลอด อันเป็นสิ่งที่ผู้วิจัยรู้สึกทราบบ้างในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง และขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชารัฐศาสตร์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้กับผู้วิจัย สมาชิกทุกคนในครอบครัว และเพื่อน ๆ ของผู้วิจัยทุกท่านที่เป็นกำลังใจให้เสมอมาและคอยสนับสนุนทุกอย่างทั้งทางตรงและทางอ้อมในการจัดทำสารนิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จ รวมถึงเจ้าของผลงานเขียนในหนังสือ วารสาร บทความในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวิจัยฉบับนี้ทุกท่าน ที่ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าและได้อ้างอิงถึงผลงานทางวิชาการซึ่งเป็นประโยชน์ในการเรียบเรียงวิจัย ตลอดจนขอขอบคุณประชากรในตำบลสวนหลวง ที่สละเวลาอันมีค่าให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม และได้กรุณาเอื้อเฟื้อข้อมูลและให้ความร่วมมือในด้านต่าง ๆ ที่มีส่วนช่วยให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ประโยชน์และคุณค่าของการศึกษางานวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาบุญพาวรี บูรพาจารย์ และผู้ที่มีอุปการะคุณทุกท่านที่มีส่วนส่งเสริมให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิตและก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานวิจัยเล่มนี้จะมีประโยชน์ต่อบุคคลากรทางการศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องต้องการทำการศึกษา เพื่อประโยชน์ทางด้านความรู้ และการพัฒนาเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ เป็นองค์ความรู้หนึ่งที่จะสร้างให้เกิดงานวิจัยอื่น ๆ ต่อไปภายภาคหน้า

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(ก)
ABSTRACT.....	(ข)
กิตติกรรมประกาศ.....	(ง)
สารบัญ.....	(จ)
สารบัญตาราง.....	(ช)
สารบัญภาพ.....	(ฉ)
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
1.3 ขอบเขตการวิจัย.....	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
1.5 นิยามคำศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา.....	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง.....	4
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ.....	13
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
2.4 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	19
2.5 สมมติฐานการวิจัย.....	20
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	21
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	22
3.3 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ.....	23
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	24
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	24

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4</b> ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป.....	28
4.2 ผลการวิเคราะห์ด้านการรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่น....	29
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	32
4.4 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	42
<b>บทที่ 5</b> สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	
5.1 ผลการวิจัย.....	43
5.2 สรุปผลการวิจัย.....	46
5.3 อภิปรายผลการวิจัย.....	47
5.4 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	48
5.5 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป.....	49
<b>บรรณานุกรม</b> .....	50
<b>ภาคผนวก ก</b> แบบสอบถามการวิจัย.....	53
<b>ภาคผนวก ข</b> ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	58
<b>ประวัติผู้วิจัย</b> .....	63



## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	28
4.2	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่นในแต่ละด้าน.....	29
4.3	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง.....	32
4.4	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศ กับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร.....	35
4.5	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุ กับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร.....	35
4.6	แสดงค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ของทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามอายุ.....	36
4.7	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการศึกษา กับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร.....	37
4.8	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอาชีพ กับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร.....	37
4.9	แสดงค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ของทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามอาชีพ.....	38
4.10	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างรายได้ต่อเดือน กับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร.....	39

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.11	แสดงค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ของทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษี ของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนก ตามรายได้.....	39
4.12	แสดงความสัมพันธ์การรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่นกับ ทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอ กระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร.....	41
4.13	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน.....	42



(ณ)

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	ตราสัญลักษณ์.....	4
2.2	กรอบแนวคิดการวิจัย.....	19



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดเก็บภาษีมีความสำคัญต่อการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อใช้ในการจัดการบริการสาธารณะ ดำเนินการพัฒนาในด้านต่าง ๆ อีกทั้งการจัดเก็บภาษีเป็นภารกิจหน้าที่หลักที่จำเป็นอย่างยิ่ง ที่นารายได้มาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถพัฒนาท้องถิ่นและตอบสนองความต้องการ โครงสร้างพื้นฐานเพื่อแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ให้ได้รับประโยชน์สูงสุด

เทศบาลตำบลสวนหลวง มีหน้าที่สำคัญตามกฎหมายในการจัดทำโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจการให้บริการทางสังคม การดูแลรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ฯลฯ โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและสังคม และการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น การดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว จำเป็นต้องมีรายได้เพียงพอต่อการใช้จ่าย ซึ่งเป็นภาระค่อนข้างมากสำหรับเทศบาล กฎหมายได้กำหนดให้ เทศบาลมีรายได้บางประเภทเป็นของตนเองเพื่อให้สามารถบริหารกิจการภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ได้ เช่น รายได้จากภาษีอากร รายได้จากค่าธรรมเนียมต่าง ๆ รายได้จากเงินอุดหนุน เงินกู้ เป็นต้น

ทั้งนี้การจัดเก็บภาษีนั้นจะจัดเก็บจากบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่มีรายได้ และการจัดเก็บภาษีนั้นมีทั้งการ จัดเก็บโดยตรงที่เรียกว่าภาษีทางตรง และภาษีทางอ้อม โดยปกติไม่ว่าบุคคลจะเป็นผู้ที่มีรายได้ถึงตามเกณฑ์ที่จะต้องเสียภาษีหรือไม่ก็ตาม ก็จำเป็นที่จะต้องมีการยื่นแบบเสียภาษีเป็นเรื่องปกติ เพื่อให้ทางรัฐบาลได้รู้ว่าบุคคลมีความบริสุทธิ์ใจที่จะไม่หลีกเลี่ยงการเสียภาษี โดยช่วงเวลาในการยื่นเสียภาษีจะอยู่ระหว่างเดือนมกราคม-มีนาคม ของทุกปี

จากที่กล่าวมาข้างต้นย่อมพบว่าการจัดเก็บภาษีเป็นสิ่งสำคัญมากไม่ว่ารัฐหรือประชาชน เนื่องจากภาษีที่ประชาชนร่วมกันช่วยจ่ายให้กับรัฐในท้ายที่สุดส่งผลย้อนกลับมาที่ตัวของประชาชนทั้งในทางตรงและทางอ้อม หากประชาชนทุก ๆ คนให้ความสำคัญกับเรื่องนี้ ก็จะสามารรถนำพาประเทศชาติไปสู่ความมั่งคั่งอันสูงสุด

ดังนั้น การศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร” ซึ่งเป็นประเด็นที่มีความหมายต่อการพัฒนาประเทศ เนื่องจากสามารถนำผลการศึกษาไปใช้เป็นข้อมูลเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหา และการพัฒนาการจัดเก็บภาษีในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร
2. เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ และรายได้
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่นกับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

## 1.3 ขอบเขตของการวิจัย

### ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยได้ศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง ประกอบด้วย 1. ด้านสถานที่การให้บริการ 2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ 3. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน 4. ด้านสภาพแวดล้อม และด้านการรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่น

### ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนในตำบลสวนหลวง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีหน้าที่เสียภาษีในตำบลสวนหลวง จำนวน 400 คน โดยวิธีแทนค่าตามสูตรของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 (วัลลภ สุขสวัสดิ์, 2561, น. 76) และกำหนดกลุ่มตัวอย่างแยกตามระดับชั้นและเพศ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) (สุพัตรา จุณณะปิยะ, 2551, น. 119)

### ขอบเขตด้านพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้จะศึกษากลุ่มตัวอย่างในพื้นที่ตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

### ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการระหว่าง 1 มกราคม พ.ศ.2567 – 31 มีนาคม พ.ศ. 2567

#### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบถึงทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร
2. เพื่อทราบถึงทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ และรายได้
3. เพื่อทราบถึงความสัมพันธ์การรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่นกับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

#### 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

- ทัศนคติ** หมายถึง ความคิดเห็น ความรู้สึกนึกคิด ที่มีต่อสิ่งต่างๆ โดยมีเหตุผลประกอบ
- ความพึงพอใจ** หมายถึง ความรู้สึกเป็นสุขที่เกิดจากทัศนคติทางด้านบวกที่มีต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นทั้งจากภายในและภายนอก
- ภาษี** หมายถึง ภาระที่ประชาชนมีหน้าที่ต้องนำส่งให้ภาครัฐตามที่กฎหมายกำหนดเพื่อสนับสนุนรัฐและกิจการของรัฐ
- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น** หมายถึง หน่วยงานบริหารราชการที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดรูปแบบหนึ่ง จัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะในท้องถิ่น โดยมุ่งเน้นให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับประโยชน์มากที่สุด

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาและการวิจัย เรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร” ผู้วิจัยศึกษาได้ทำการศึกษา ทบทวนวรรณกรรม ทั้งแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากหนังสือ บทความวิชาการ วารสารทางวิชาการ และเอกสารออนไลน์ เพื่อค้นหาการรับรู้ ความจริง มาทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อหาคำตอบตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย โดยมีเนื้อหาที่ได้ทำการเรียบเรียงมาดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ
- 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย
- 2.5 สมมติฐานการวิจัย

#### 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง



ภาพที่ 1 ตราสัญลักษณ์

ตราสัญลักษณ์เทศบาลตำบลสวนหลวง มีคลองภาษีเจริญ พร้อมต้นไทรต้นใหญ่และเรือ โยงเป็นสัญลักษณ์ของตำบลสวนหลวง ซึ่งมีความหมายและที่มา โดยสังเขป คือการคมนาคมในอดีตของตำบลสวนหลวงใช้เส้นทาง ทางน้ำเป็นเส้นทางหลัก ซึ่งมีคลองภาษีเจริญเป็นเส้นทางในการสัญจรไปมา ทั้งยังเป็นเส้นทางในการขนส่งสินค้าทางการเกษตรและวัสดุก่อสร้าง โดยใช้เรือโยงเป็นพาหนะหลักในการขนส่งสินค้าระหว่างตำบลสวนหลวง กับกรุงเทพมหานคร และริมคลองภาษีเจริญยังมีต้นไทรต้นใหญ่ที่เป็นต้นไม้เก่าแก่ขึ้นอยู่ริมคลองฝั่งใต้ หมู่ที่ 3 ของตำบล ซึ่งต้นไทรต้นนี้แสดงให้เห็นถึงความยั่งยืน และมั่นคงของตำบลสวนหลวง ตราบจนถึงปัจจุบันนี้

สวนหลวงได้รับการจัดตั้งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย และได้รับการจัดตั้งเป็นเทศบาลตำบลสวนหลวงโดยที่กระทรวงมหาดไทย เห็นว่าเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีสภาพเหมาะสม สมควรให้จัดตั้งเป็นเทศบาลตำบล อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 52 แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 และมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย จึงจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร เป็นเทศบาล ตำบลสวนหลวง เมื่อวันที่ 18 เดือนมกราคม พ.ศ. 2551

### ด้านกายภาพ

1. ที่ตั้งของเทศบาลตำบลสวนหลวง ตั้งอยู่ทางทิศตะวันออกของอำเภอกระทุ่มแบน อยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอกระทุ่มแบน ประมาณ 7 กิโลเมตร และอยู่ห่างจากจังหวัดสมุทรสาคร ประมาณ 22 กิโลเมตร ปัจจุบันมีถนนพุทธสาครเป็นถนนสายหลัก และมีลำคลองชื่อคลองภาษีเจริญ ตัดผ่านตำบล
2. เนื้อที่ของตำบลสวนหลวง มีเนื้อที่ทั้งหมด 16.95 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 11,157 ไร่ มีอาณาเขตติดต่อ
3. จำนวนหมู่บ้าน ตำบลสวนหลวงแบ่งการปกครองออกเป็น 13 หมู่บ้าน และ 14 ชุมชน ที่อยู่ในเขตเทศบาลตำบลสวนหลวงทั้งหมด มีประชากร 35,291 คน ไม่นับรวมจำนวนประชากรแฝงที่ได้อพยพเข้ามาหางานทำในเขตพื้นที่ตำบลสวนหลวงอีกประมาณ 15,000 - 20,000 คน

### ด้านการเมือง/การปกครอง

ฝ่ายการเมือง แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ สภาเทศบาลตำบลสวนหลวง มีจำนวนสมาชิกสภา ฯ 12 คน แบ่งเขตการเลือกตั้งออกเป็น 2 เขตเลือกตั้งและคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลสวนหลวง มีนายกเทศมนตรีมาจากการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชน

การบริหารราชการ ภารกิจหน้าที่และการบริหารงานของเทศบาลตำบลสวนหลวง ได้กำหนดส่วนราชการและหน้าที่ความรับผิดชอบ เป็น (1) สำนักปลัดเทศบาล (2) กองคลัง (3) กองช่าง (4) กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม (5) กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ (6) กองการศึกษา (7) กองสวัสดิการสังคม (8) กองการเจ้าหน้าที่ (9) หน่วยตรวจสอบภายใน และ (10) สถานขนานนุบาล ภายใต้การกำกับดูแลของนายกเทศมนตรีและปลัดเทศบาล



## อำนาจหน้าที่ของส่วนราชการและหน่วยงานภายในส่วนราชการ มีดังนี้

1. **สำนักปลัดเทศบาล** มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานราชการทั่วไปของเทศบาลและราชการที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกอง หรือส่วนราชการใดในเทศบาล โดยเฉพาะ รวมทั้งกำกับและเร่งรัดการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในเทศบาลให้เป็นไปตามนโยบาย แนวทางและแผนการปฏิบัติราชการของเทศบาล งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย โดยแบ่งส่วนราชการภายใน ออกเป็น 3 ฝ่าย ดังนี้

### 1.1 ฝ่ายปกครอง มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- 1) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 2) งานรักษาความสงบ
- 3) งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

### 1.2 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- 1) งานธุรการ
- 2) เลขานุการผู้บริหาร
- 3) งานรัฐพิธี
- 4) งานกิจการสภาเทศบาล
- 5) งานการพาณิชย์
- 6) งานส่งเสริมการท่องเที่ยว

### 1.3 ฝ่ายนิติการ

- 1) งานรับเรื่องราวร้องทุกข์
- 2) งานนิติกรรมสัญญา
- 3) งานตราเทศบัญญัติที่มีไข่เรื่อง

2. **กองคลัง** มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การฝากเงิน การเก็บเงิน การเก็บรักษาเงิน การตรวจเงิน การหักภาษีเงินได้และการนำส่งภาษี งานเกี่ยวกับการตัดโอนเงินเดือน งานรายงานเงินคงเหลือประจำวัน งานขออนุมัติเบิกตัดปีและขยายเวลา เบิกจ่ายงานการจัดทำงบแสดงฐานะทางการเงิน งานทรัพย์สิน หนี้สิน เงินสะสม งานการจัดทำบัญชีทุกประเภทงานทะเบียนคุมเงินรายได้รายจ่าย งานพัสดุงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย โดยแบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น 2 ฝ่าย ดังนี้

## 2.1 ฝ่ายบริหารงานการคลัง

- 1) งานการเงินและบัญชี
- 2) งานระเบียบการคลัง
- 3) งานพัสดุและทรัพย์สิน
- 4) งานธุรการ

## 2.2 ฝ่ายพัฒนารายได้

- 1) งานพัฒนารายได้
- 2) งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์
- 3) งานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

**3. กองช่าง** มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนาเมือง งานโครงสร้างพื้นฐานงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต จัดระเบียบชุมชน ประกอบด้วยการสถาปัตยกรรม งานวิศวกรรม งานผังเมือง งานระบบสาธารณูปโภค งานควบคุมอาหาร งานควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง งานที่ดิน สาธารณประโยชน์ งานพัฒนาและปรับปรุงชุมชนแออัด งานควบคุมแนวเขต บำรุงรักษา ถนน สะพาน เขื่อน ท่าเทียบเรือ ทำระบายน้ำและงานที่เกี่ยวข้องกับงานวิศวกรรมโยธา และคลอง สาธารณประโยชน์ งานบริเวณ สถานที่ งานสวนสาธารณะ งานประสานระบบประปา งานสุขาภิบาล และงานไฟฟ้าสาธารณะ และงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือได้รับมอบหมาย โดยแบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น 3 ฝ่าย ดังนี้

### 3.1 ฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง

- 1) งานสำรวจและออกแบบ
- 2) งานควบคุมอาคารตามระเบียบกฎหมาย
- 3) งานผังเมือง

### 3.2 ฝ่ายการโยธา

- 1) งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง
- 2) งานปรับปรุงภูมิทัศน์
- 3) งานติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างและไฟสัญญาณจราจร

### 3.3 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

- 1) งานธุรการ

**4. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม** มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงาน การสาธารณสุข อนามัย การป้องกัน และรักษาโรค การรักษาความสะอาด कुคลอง สํารวจสาธารณสุข การอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ วางแผนประสาน คุมครองดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากร ป่าไม้ ดิน น้ำ ตลอดจนทรัพยากรธรรมชาติอื่น รวมทั้งการจัดการและการใช้ประโยชน์จาก ทรัพยากรธรรมชาติ การเฝ้าระวัง ติดตาม ตรวจสอบและคํารังไว้ซึ่งสภาวะแวดล้อมที่เอื้ออํานวย ต่อการดำรงชีพของสิ่งมีชีวิต และงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย โดยแบ่งส่วนราชการ ภายในออกเป็น 2 ฝ่าย ดังนี้

#### 4.1 ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข

- 1) งานวางแผนสาธารณสุข
- 2) งานศูนย์บริการสาธารณสุข
- 3) งานรักษาความสะอาด
- 4) งานสุขาภิบาลอนามัยและสิ่งแวดล้อม
- 5) งานกฎหมายสาธารณสุข
- 6) งานธุรการ

#### 4.2 ฝ่ายบริการสาธารณสุข

- 1) งานส่งเสริมสุขภาพ
- 2) งานเผยแพร่และฝึกอบรม
- 3) งานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ
- 4) งานสัตวแพทย์

**5. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ** มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการวิเคราะห์ นโยบายและแผน ซึ่งมีลักษณะเพื่อประกอบการกำหนดนโยบายจัดทำแผนหรือโครงการติดตาม ประเมินผลการดำเนินตามแผนและ โครงสร้างต่างๆ ซึ่งอาจเป็นนโยบายจัดทำแผนหรือโครงสร้าง ทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การบริหารหรือความมั่นคงของประเทศ ทั้งนี้ อาจเป็นนโยบาย แผนงานของเทศบาลและโครงการระดับชาติระดับกระทรวง ระดับกรม หรือระดับจังหวัด แล้วแต่กรณี และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมายโดยแบ่งส่วนราชการภายใน ออกเป็น 2 ฝ่าย ดังนี้

#### 5.1 ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

- 1) งานวิเคราะห์นโยบายและแผน
- 2) งานจัดทำงบประมาณ

## 5.2 ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

- 1) งานบริการและเผยแพร่วิชาการ
- 2) งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น
- 3) งานธุรการ

**6. กองการศึกษา** มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานจัดการศึกษา ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีอันดีงามของประชาชน การสนับสนุนบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ และทรัพย์สินต่างๆ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา จัดสถานที่เพื่อการศึกษา ส่งเสริม ทำนุบำรุง และรักษาไว้ซึ่งศิลปประเพณี ขนบธรรมเนียม จารีตประเพณีของท้องถิ่น วัฒนธรรมด้านภาษา การดำเนินชีวิต ส่งเสริมสนับสนุน การเล่นกีฬา การส่งเสริมและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย โดยแบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น 3 ฝ่าย ดังนี้

### 6.1 ฝ่ายแผนงานและโครงการ

- 1) งานธุรการ
- 2) งานงบประมาณ

### 6.2 ฝ่ายบริหารการศึกษา

- 1) งาน โรงเรียน
- 2) งานส่งเสริมคุณภาพและมาตรฐานหลักสูตร
- 3) งานการศึกษาปฐมวัย

### 6.3 ฝ่ายส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

- 1) งานกีฬาและนันทนาการ
- 2) งานส่งเสริมประเพณี ศิลปะ และวัฒนธรรม

**7. กองสวัสดิการสังคม** มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการสังคมสงเคราะห์ การส่งเสริมสวัสดิการเด็กและเยาวชน การพัฒนาชุมชน การจัดระเบียบชุมชนหนาแน่น และชุมชนแออัด การจัดให้มีและสนับสนุนกิจกรรมศูนย์เยาวชน การส่งเสริมงานประเพณีท้องถิ่น และงานสาธารณะ การให้คำปรึกษาแนะนำหรือตรวจสอบเกี่ยวกับงานสวัสดิการสังคม และปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้องโดยแบ่งส่วนราชการภายใน ออกเป็น 3 ฝ่าย ดังนี้

### 7.1 ฝ่ายสังคมสงเคราะห์

- 1) งานสังคมสงเคราะห์
- 2) งานสวัสดิการเด็กและเยาวชน
- 3) งานกิจการสตรีและคนชรา

## 7.2 ฝ่ายพัฒนาชุมชน

- 1) งานพัฒนาชุมชน
- 2) งานชุมชนเมือง

## 7.3 ฝ่ายส่งเสริมสวัสดิการสังคม

- 1) งานส่งเสริมและสวัสดิการสังคม
- 2) งานธุรการ

**8. กองการเจ้าหน้าที่** มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของพนักงานเทศบาล ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของเทศบาล งานวิเคราะห์การวางแผนอัตรากำลัง งานจัดตั้งส่วนราชการและการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการ งานการกำหนดตำแหน่งและการปรับปรุงตำแหน่ง งานสรรหาเกี่ยวกับการสอบแข่งขัน สอบคัดเลือก การคัดเลือก การย้าย การโอน การรับ โอน การคัดเลือกเพื่อรับ โอน งานบรรจุแต่งตั้ง งานจัดทำ ควบคุม ตรวจสอบ แก้ไข บันทึกข้อมูลทะเบียนประวัติ งานระบบสารสนเทศข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ งานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ งานเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง และค่าตอบแทน งานการคัดเลือกเพื่อเลื่อนและแต่งตั้งพนักงานเทศบาลให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น งานการประเมินเพื่อเลื่อนวิทยฐานะข้าราชการครู งานการลาทุกประเภท งานสิทธิสวัสดิการทุกประเภท งานส่งเสริมสนับสนุนเพิ่มสมรรถนะภาพในการปฏิบัติงาน งานพัฒนาบุคลากร งานฝึกอบรม งานรักษาวินัย การดำเนินการทางวินัย การอุทธรณ์และการร้องทุกข์ งานสนับสนุนเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ งานการให้พ้นจากราชการ งานเลขานุการของคณะกรรมการหรือคณะอนุกรรมการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล งานบริการข้อมูลสถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย โดยแบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น 2 ฝ่าย ดังนี้

### 8.1 ฝ่ายสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง

- 1) งานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง
- 2) งานวิเคราะห์และวางแผนอัตรากำลัง
- 3) งานประเมินผลการปฏิบัติราชการ

### 8.2 ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร

- 1) งานวินัย อุทธรณ์ และการร้องทุกข์
- 2) งานสิทธิและสวัสดิการ
- 3) งานแผนพัฒนาบุคลากร
- 4) งานระบบข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ

9. หน่วยงานตรวจสอบภายใน มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบ กลั่นกรองให้ความเห็น และข้อเสนอแนะแก่ปลัดเทศบาลเกี่ยวกับงานการเงินบัญชี ทะเบียนและ เอกสารที่เกี่ยวข้อง งานตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่ายเงิน งานตรวจสอบเอกสารการรับเงิน ทุกประเภท งานตรวจสอบภาษีทั้งภายนอกและภายใน งานตรวจสอบการเก็บรักษาหลักฐาน การเงินบัญชี การจัดเก็บรายได้ งานตรวจสอบพัสดุและการเก็บรักษา งานตรวจสอบทรัพย์สิน งานตรวจสอบการทำประโยชน์ทรัพย์สินของเทศบาล และควบคุมตรวจสอบด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือได้รับมอบหมาย

10. สถานธนาอนุบาลเทศบาลตำบลสวนหลวง เป็นเทศบาลนิชย์ขึ้นตรงต่อ เทศบาลตำบลสวนหลวง มีผู้บริหารสถานธนาอนุบาล คือ ผู้จัดการสถานธนาอนุบาล ซึ่งมีภารกิจหลัก ด้านการให้บริการประชาชน ในการรับจํานำทรัพย์สิน สิ่งของ เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ขัดสนเงินทอง เป็นชั่วคราว โดยมุ่งหวังผลกำไร เพื่อนำไปบูรณะท้องถิ่นอีกส่วนหนึ่งให้เจริญขึ้นไป

รายได้ของเทศบาลตำบลสวนหลวง ประกอบไปด้วย ดังนี้

1. หมวดภาษีอากร
2. หมวดค่าธรรมเนียม ค่าปรับ และใบอนุญาต
3. หมวดรายได้จากทรัพย์สิน
4. หมวดรายได้เบ็ดเตล็ด
5. หมวดรายได้จากทุน
6. หมวดภาษีจัดสรร
7. หมวดเงินอุดหนุน

ทั้งนี้ ภาษีท้องถิ่น (Local Tax) หมายถึง เงินที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเป็น รายได้ของตนเองและนำรายได้ส่วนนี้ไปใช้ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า รวมทั้งนำไปจัดบริการสาธารณะต่าง ๆ ให้กับประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบตามอำนาจหน้าที่ โดยจัดเก็บเป็น 2 รูปแบบ กล่าวเป็น

1. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง กล่าวคือ ภาษีที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บเอง ที่มีทรัพย์สินนั้นตั้งอยู่ ผู้มีหน้าที่เสีย คือ บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ที่เป็นเจ้าของที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง ณ วันที่ 1 มกราคมของทุกปี โดยพนักงานสำรวจ จะดำเนินการสำรวจและทำบัญชี รายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พร้อมทั้งแจ้งบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้างให้กับผู้เสียภาษี เพื่อให้ทำการตรวจสอบความถูกต้องของทรัพย์สิน หากไม่ถูกต้องให้ผู้เสียภาษีมาเขียนคำร้องเพื่อ

ทำคำคัดค้าน และเมื่อถูกต้องครบถ้วนแล้ว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะใช้ราคาประเมินทุนทรัพย์จากกรมธนารักษ์ ในการคำนวณฐานภาษี และนำไปคำนวณภาษี ตามอัตราภาษีที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงและแจ้งการประเมินภาษี ไปยังผู้เสียภาษี เพื่อนำเงินมาชำระภาษี ณ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น

1.1 ที่ดินหรือพื้นดิน และให้หมายความรวมถึงพื้นที่ที่เป็นภูเขาหรือที่มีน้ำด้วย (แม่น้ำและทะเลไม่ถือเป็นที่ดินตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.2562)

ที่ดินที่ต้องเสียภาษี ได้แก่

- (1) ที่ดินที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล เช่น โฉนดตราจอง ตราจองที่ตราว่าได้ทำประโยชน์ นส.3, นส.3 ก หรือ นส.3 ข
- (2) ที่ดินที่ไม่เป็นกรรมสิทธิ์ของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล แต่อยู่ในความครอบครองของบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล เช่น สปก.4, ก.ส.น., ส.ค.1, นค.1, นค.3, ส.ท.ก.2 ก, นส.2 (ใบจอง) และที่ดินอันเป็นทรัพย์สินของทางรัฐ และซึ่งมีการเข้าไปครอบครองหรือทำประโยชน์ ฯลฯ เป็นต้น

1.2 สิ่งปลูกสร้าง กล่าวได้คือ ตึกหรืออาคาร โรงเรือน บ้านเรือนที่ทำโดยวิธีฝังเสา ลงในดิน หรือสิ่งปลูกสร้างอย่างอื่นอย่างใด ที่บุคคลสามารถเข้าไปอยู่อาศัยหรือใช้สอยได้ หรืออาจจะใช้เป็นที่เก็บสินค้าหรือประกอบการอุตสาหกรรมหรือพาณิชย์กรรม และให้หมายความรวมถึงห้องชุดตามกฎหมายว่าด้วยอาคารชุดที่มีการออกหนังสือแสดงกรรมสิทธิ์ห้องชุดแล้ว หรือแพที่บุคคลอาจใช้อาศัยได้หรือที่มีไว้เพื่อหาผลประโยชน์ด้วย

2. ภาษีป้าย คือ ภาษีท้องถิ่นประเภทหนึ่ง ที่จัดเก็บโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้าย คือ เจ้าของป้าย ซึ่งต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย ภายในเดือนมีนาคมของปี และจัดเก็บจากขนาดของป้าย เป็นเซนติเมตร (กว้าง x ยาว) แล้วหารด้วยห้าร้อยตารางเซนติเมตร จากนั้นนำไปคูณอัตราภาษี ตามบัญชีอัตราภาษีป้าย โดยหลัก ๆ แบ่งป้ายออกเป็น 3 ประเภท คือ ป้ายอักษรไทยล้วน ป้ายอักษรไทยปนอักษรต่างประเทศหรือภาพ หรือเครื่องหมาย และป้ายอักษรต่างประเทศล้วนหรืออักษรไทยอยู่ต่ำกว่าอักษรต่างประเทศ ซึ่งจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องเสียภาษีป้าย คือ 200 บาท

## 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับทัศนคติ

Allport (1995, p.22), Mun (1971:77 8), คารา ทีปะปาล. (2542:123) , และศักดิ์ไทย สุรกิจบวร (2545:138) ตามนักวิชาการอันกล่าวมาข้างต้น เห็นควรสรุปได้ว่า ทัศนคติ ก็คือ ระดับความมากน้อย ความรู้สึกและความคิดเห็นของบุคคลมีต่อสิ่งของ สถาบัน สถานการณ์ และข้อเสนอใด ๆ อีกทั้งประสบการณ์ต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน อาจเรียกว่าภาวะทางจิตของการเตรียมพร้อมเกี่ยวกับความรู้สึก ในทางส่งเสริมหรือไม่เห็นด้วย ซึ่งมีผลทำให้บุคคลพร้อมที่จะแสดงปฏิกิริยา ตอบสนองด้วยพฤติกรรมแบบเดียวกัน ทั้งนี้ทัศนคติของคนเรานั้นมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงได้ด้วยการศึกษา สิ่งแวดล้อม และการคมนาคมติดต่อ มีผลให้ทัศนคติของคนเปลี่ยนแปลงไปได้เป็นอันมาก รวมทั้งทัศนคดียังขึ้นอยู่กับแนวความคิดของตนเองและบุคลิกภาพของบุคคลนั้นด้วย จึงนับได้ว่าเป็นปัจจัยหนึ่งซึ่งมีอิทธิพลต่อการกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมและมีผลต่อแบบของพฤติกรรมที่แสดงออกมา

นอกจากนี้เมื่อพิจารณาปัจจัยที่ทำให้เกิดทัศนคติมีที่มาจากประสบการณ์และค่านิยมพบว่ามีประกอบด้วย

ประการแรก ประสบการณ์ (Experience) การที่บุคคลได้พบเห็น คู่สนทนา หรือ ทดลองกับสิ่งใดสิ่งหนึ่งกระทั่งเป็นประสบการณ์โดยตรง (Direct Experience) และการที่บุคคลได้ยิน ได้ฟัง ได้อ่านเกี่ยวกับเรื่องใดก็ถือเป็นประสบการณ์ทางอ้อม (Indirect Experience)

ประการที่สอง ค่านิยม (Value) โดยทั่วไปบุคคลมีค่านิยมและการตัดสินใจแตกต่างกัน โดยขึ้นอยู่กับสภาวะการณ์ ตามสิ่งแวดล้อม ของแต่ละบุคคล โดยเฉพาะประสบการณ์ และค่านิยมย่อมส่งผลให้แต่ละบุคคลมีทัศนคติต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง แตกต่างกันไป ตามไปด้วย

**อีกทั้งลักษณะของทัศนคติมี 4 รูปแบบ อันได้แก่**

รูปแบบที่หนึ่ง สิ่งที่มีอยู่ภายในของบุคคล ทัศนคติกล่าวได้ว่าเป็นเรื่องของการจัดระเบียบของแนวความคิด ความเชื่อที่เกิดขึ้นมาจากภายในของแต่ละคน

รูปแบบที่สอง เป็นสิ่งที่ไม่ได้มีมาตั้งแต่เกิด ทัศนคติเป็นสิ่งที่ทุกคนได้จากประสบการณ์ การเรียนรู้ และเกี่ยวข้องกับสิ่งต่าง ๆ รอบตัว

รูปแบบที่สาม ทัศนคติมีลักษณะมั่นคงถาวร หลังจากที่ทัศนคติได้ก่อตัวขึ้นมาในบุคคลนั้นแล้ว ก็ยากที่จะเปลี่ยนแปลงของคน ๆ นั้น

รูปแบบที่สี่ ทัศนคติมักอ้างถึงสิ่งเร้าและสิ่งแวดล้อมรอบๆ ตัวของบุคคลที่เป็นตัวกระตุ้น ทัศนคติไม่ได้เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นมาได้เองจากภายใน เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นจากการสัมผัสและเรียนรู้จากสิ่งภายนอก



อย่างไรก็ตามหากจำแนกทัศนคติย่อยแบ่งออกเป็น 5 ลักษณะ อันได้แก่

ลักษณะแรก ทิศทาง (Direction) ทัศนคติจะมีทิศทางที่แสดงต่อสิ่งนั้น ได้แก่ ความรู้สึกดี ไม่ดี ชอบ ไม่ชอบ เป็นทัศนคติในทางบวกหรือลบในสิ่งนั้น ๆ

ลักษณะที่สอง ปริมาณ (Magnitude) คือปริมาณของการชอบหรือไม่ชอบ ว่ามีความมาก น้อย หรือความรุนแรงมากเพียงใด

ลักษณะที่สาม ความเข้ม (Intensity) ได้แก่ ลักษณะอื่น ๆ ของทัศนคติเข้ามาประกอบ เช่น ความมั่นใจ ความสำคัญของสิ่งนั้น ๆ จะมีส่วนด้วย ทำให้เกิดความเข้มข้น เช่น ทัศนคติที่มีต่อคนรักย่อมเข้มข้นกว่าทัศนคติต่อคนอื่น

ลักษณะที่สี่ ความตรงข้าม (Ambivalence) ในบางครั้งทัศนคติมีลักษณะก้ำกึ่งกัน คือมีทั้งชอบและไม่ชอบ เรียกว่ามีความรู้สึกตรงข้ามเท่านั้น ซึ่งจะทำให้เกิดความขัดแย้งในใจขึ้น

ลักษณะที่ห้า ความเด่น (Salience) คือความพร้อมที่จะแสดงทัศนคติต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น คนที่บอกว่างค์กรนี้ดี ถ้ามีคนองค์กรอื่นมาว่างค์กรตนเองไม่ดี คนนั้นจะมีปฏิกิริยาโต้ตอบโดยทันที

**ทั้งนี้องค์ประกอบของทัศนคติแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ**

ส่วนที่หนึ่ง ส่วนของสติและเหตุผล (Cognitive Component) กลุ่มความเชื่อของบุคคลที่มีต่อเป้าหมาย เป็นตัวส่งเสริมหรือขัดขวางการบรรลุถึงค่านิยมต่าง ๆ เป็นเรื่องของการใช้เหตุผลในการจำแนกความแตกต่าง กล่าวคือ การที่บุคคลจะสามารถนำเอาคุณค่าทางสังคมที่ได้รับจากการอบรม สั่งสอนและถ่ายทอดมาใช้ในการใคร่ครวญพิจารณาร่วมกับเหตุผลในการประเมินข้อแตกต่างระหว่างส่วนนี้กับความรู้สึก

ส่วนที่สอง ส่วนของความรู้สึก (Affective Component) หมายถึง บรรดาความรู้สึกที่ชอบ ไม่ชอบ ดีหรือเลว รักหรือเกลียด หรือกลัว กล่าวได้ว่าเป็นเรื่องของอารมณ์ของบุคคลเมื่อถูกกระตุ้นโดยเป้าหมายของทัศนคติ

ส่วนที่สาม ส่วนของแบบพฤติกรรม (Behavioral Component) หมายถึง แนวโน้มอันที่จะมีพฤติกรรม (Action tendency) แนวโน้มที่จะมีพฤติกรรมนี้จะมีความสัมพันธ์ต่อเนื่องกับความรู้สึก ตลอดจนส่วนของสติและเหตุผล ส่วนของแบบพฤติกรรมนี้จะเป็นส่วนของบุคคลพร้อมที่จะมีปฏิกิริยาแสดงออกต่อเหตุการณ์หรือสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นทั้งนามธรรมและรูปธรรม

**ดังนั้นการวัดทัศนคติ** เป็นการวัดภาวะโน้มเอียงในการที่จะแสดงออกไม่ใช่แบบเป็นการกระทำ แต่เป็นความรู้สึก จะมีลักษณะอัตนัย (Subjective) บุคคลอาจไม่ให้อะไรที่จริงด้วยความจริงแท้ เพราะอาจเห็นว่าเป็นเรื่องส่วนตัว และการแสดงออกต่อสิ่งใดนั้นไม่ว่าจะเป็น รูปวาจา

หรือการเขียน บุคคลมักจะไตร่ตรองถึงความเหมาะสม ตามสภาพการณ์ทางสังคมคือ ปกติวิถียาค่านิยม การยอมรับและการไม่ยอมรับ การเห็นชอบหรือไม่ชอบของคนส่วนใหญ่ในสังคม

### 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กิ่งแก้ว ถนอมถิน (2542) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความรู้ รวมทั้งทัศนคติของประชาชนต่อการชำระภาษีในเขตเทศบาลตำบล พบว่า ผู้เสียภาษีส่วนมากมีความรู้ ความเข้าใจ ในการชำระภาษี และเห็นว่าการจัดเก็บภาษีของเจ้าหน้าที่ไปในทางบวก ทั้งนี้บางคนยังขาดความรู้ และมีทัศนคติเชิงลบ ดังนั้นส่วนราชการจำเป็นต้องแก้ไขกระบวนการรับชำระภาษีเพื่อผู้เสียภาษีจะได้มีความพึงพอใจและยินดีในการชำระภาษี

ชนชนก หลักบึง (2551) ได้ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าเกษม กำหนดวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าเกษม ผลพบได้ว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าเกษม อยู่ระดับสูง แยกเป็นรายด้าน จึงเห็นว่าด้านที่ระดับความคิดเห็นสูงสุดคือด้านประสิทธิภาพ ลำดับลงมาคือด้านความเสมอภาค ท้ายสุดคือด้านตอบสนองความพึงพอใจ โดยในด้านประสิทธิภาพประชาชนมีความคิดเห็นรวมกันว่าเทศบาลมีความรวดเร็วในการบริการ ส่วนในด้านความเสมอภาคประชาชนมีความคิดเห็นว่ามีบริการตามลำดับ ก่อน-หลัง และในด้านการตอบสนองความพึงพอใจ ประชาชนมีความคิดเห็นเห็นว่า เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยกิริยาอ่อนน้อม มีความสุภาพ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการบริการของเทศบาลตำบลท่าเกษม เห็นว่า อายุ รายได้ และอาชีพ ที่ไม่เหมือนกัน ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพ การบริการของเทศบาลตำบลท่าเกษม ไม่เหมือนกัน ส่วนประชาชนที่มี เพศ การศึกษา และช่วงเวลาที่ไปติดต่อราชการต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการบริการของเทศบาลตำบลท่าเกษม เหมือนกัน ระดับนัยสำคัญที่ .05

มณี จิตรมาตรฐาน (2551) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จึงเห็นว่าประชาชนมีความพอใจในการให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลท่าข้ามภาพรวมจะอยู่ในอันดับมาก เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่อันดับแรก อันดับลงมาถึงอำนวยความสะดวก กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ระบบข้อมูลสารสนเทศวิทยาการสมัยใหม่ สำหรับการประชาสัมพันธ์มีอันดับต่ำสุด เมื่อเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนผู้ที่มาเสียภาษีต่อการให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลท่าข้าม จากตัวอย่างที่ เพศ สถานภาพการสมรส อายุ อาชีพ ไม่เหมือนกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลท่าข้าม เหมือนกัน ส่วนตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาสูงสุด และ

รายได้ต่อเดือนไม่เหมือนกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลท่าข้าม ไม่เหมือนกัน

วัชรภรณ์ รัตติโชติ (2556) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนสงวน จึงพบว่า ภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดเก็บภาษีระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจด้านหลักการจัดเก็บภาษีที่มีความยุติธรรมเป็นอันดับแรก ถัดลงมาคือด้านสถานที่ชำระภาษีที่มีความสะดวก บรรยากาศและสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง มีระบบตรวจสอบติดตามผู้เสียภาษีตามลำดับ สำหรับด้านความประหยัดในการชำระภาษีเป็นเรื่องที่พึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย เมื่อเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มาเสียภาษีอากรส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิง มีระดับการศึกษา สถานภาพ และอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดเก็บภาษีไม่แตกต่างกัน โดยเห็นว่า คนมีรายได้ทุกคนจะต้องเสียภาษีอากรให้ภาครัฐเพื่อที่รัฐจะได้นำไปพัฒนาท้องถิ่นต่อไป ถือเป็นหน้าที่สำหรับทุกคนที่ต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนด สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีอากรขององค์การบริหารส่วนตำบลแคนสงวนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

พ.จ.อ.ชาติชาย ศรีคงรักษ์ (2559) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขุด อำเภอท่าใหม่ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุ 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.16 จบการศึกษาชั้นมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 50.00 และมีอาชีพเกษตรกร / ประมง คิดเป็นร้อยละ 40.91 ผลการศึกษาวิจัยระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขุด อำเภอท่าใหม่ พบว่า ประชาชนเห็นด้วยในด้านความประหยัดเป็นอันดับต้น รองลงมาคือด้านความแน่นอน เห็นด้วยในระดับมาก ด้านความสะดวกเห็นด้วยในระดับมาก ตามด้วยด้านความยุติธรรมเห็นด้วยในระดับมาก สำหรับผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขุด อำเภอท่าใหม่ ไม่แตกต่างกัน

จารุวรรณ บุญชาโด, อุดม พิธิยสิงห์, และสมเกียรติ เกียรติเจริญ (2559) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลคูเมือง โดยรวมอยู่ในระดับมาก สรุปได้ว่า การให้บริการมีความเหมาะสม ผู้ให้บริการกระตือรือร้นที่จะให้บริการ มีกิริยาวาจาอ่อนน้อม มีความเป็นกันเอง ให้ความเคารพประชาชนมีสถานที่จอดรถเพียงพอ อุปกรณ์ทันสมัยเหมาะสม ที่นั่งเพียงพอสำหรับผู้มาติดต่อ จึงไม่ขัดแย้งกับ มนัสนันท์ ต้นเกียรติ (2553, น. 70) ที่เห็นว่า บริการที่ดีนั้น ผู้ปฏิบัติงานหรือพนักงานบริการที่ตระหนักถึงผู้เข้ามาใช้บริการเป็นหลัก

มีกริยาวาจาที่ดี ให้บริการตามที่ผู้เข้ารับบริการต้องการ มีใจรักในการบริการ ดูแลใส่ใจแบบเต็มใจ ด้วยจิตสำนึกของการบริการ ย่อมส่งผลให้ผู้รับบริการเกิดความชื่นชอบ และยินดี

มนัสนันท์ ต้นเกียรติ (2553) วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านการจัดเก็บรายได้ ผลว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการด้านการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลในภาพรวมมีความพึงพอใจมาก เมื่อพิจารณาแล้ว พบว่าสถานที่ในการบริการมีอันดับที่สูงที่สุด อันดับถัดมา ขึ้นตอนระยะเวลาในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการบริการ และการประชาสัมพันธ์ ตามลำดับและผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีอากร จำแนกตาม อายุ รายได้ต่อเดือน ประเภทของการบริการ แตกต่างกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีอากร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านเพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาสูงสุด และอาชีพไม่แตกต่างกัน

ณัฐพิชชาพร ทองเหียง (2564) วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน ในการใช้บริการของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผลการศึกษาปรากฏว่า ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองบ้านสวน มีความพึงพอใจอยู่ในอันดับสูง พิจารณาเป็นด้านพบว่า ความพึงพอใจอยู่ในอันดับสูงที่สุดเป็นลำดับแรก อันดับลงมาคือ ขึ้นตอนและความรวดเร็วในการให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในอันดับมาก และความเพียงพอและการรับฟังประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในอันดับมาก แต่เป็นลำดับท้ายสุด ส่วนการวิเคราะห์ประเมินผลเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน ในการใช้บริการของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลไม่เหมือนกัน พบว่าเพศที่ไม่เหมือนกัน มีความพึงพอใจในการใช้บริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองบ้านสวนไม่เหมือนกันอย่างมีนัยสำคัญ อายุ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษาไม่เหมือนกัน มีความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวนในการใช้บริการของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเหมือนกัน

หทัยรัตน์ เหล็กพิมาย, ยุทธนาท บุญยะชัย, และพรรณเพ็ญ ลิทธิพัฒนา (2565) ศึกษาเรื่องทัศนคติของผู้เสียภาษีที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ผลศึกษาเห็นว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีสถานภาพ โสด สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพลูกจ้างเอกชน มีรายได้เฉลี่ยต่อปี 150,001 – 300,000 บาท ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการคำนวณภาษี และยื่นแบบภาษีเงินได้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง ระดับทัศนคติเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาในภาพรวมอยู่ในระดับมากและระดับประสิทธิภาพและประสิทธิผลเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนที่มีหน้าที่ยื่นแบบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาตามแบบ ภ.ง.ด. 90 และแบบ ภ.ง.ด. 91 ที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครในภาพรวม เห็นว่าอยู่ในระดับมาก

ด้านความสัมพันธ์ระดับทัศนคติเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพและประสิทธิผลจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาทางบวกระดับสูง อันได้แก่ ด้านความถูกต้อง ( $r = 0.74$ ) ด้านความครบถ้วน ( $r = 0.74$ ) ส่วนด้านความทันต่อเวลาอยู่ในระดับต่ำ ( $r = 0.43$ ) และด้านความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับปานกลาง ( $r = 0.64$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จากการศึกษาี้ควรมีการปรับปรุงระเบียบแนวปฏิบัติและข้อกำหนดให้มีความชัดเจนสามารถนำมาปฏิบัติงานได้จริง มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ และเพิ่มความหลากหลายของช่องทางการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ต่อไป

นภาพร จุฑานุตร (2557) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง ปรากฏว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะอยู่ในระดับมากทั้งหมดโดยด้านที่มีอันดับสูงสุดคือ สถานที่ให้บริการ อันดับถัดลงมาคือ ขั้นตอนการให้บริการ ส่วนที่มีค่าต่ำสุดคือ สิ่งอำนวยความสะดวก จากผลทดสอบสมมติฐานปรากฏว่า เพศ และระดับการศึกษาไม่เหมือนกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษี ทั้งโดยรวมและรายด้านที่เหมือนกัน แต่ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการไม่แตกต่างกัน ส่วนความพึงพอใจโดยภาพรวม ด้านสถานที่การให้บริการ ด้านขั้นตอนในการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ณรงค์ฤทธิ์ ประสิทธิ์นาค (2545) ทำการศึกษาเรื่องความรู้และทัศนคติต่อการชำระภาษีของประชาชน ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย ปรากฏผลการวิจัยพบว่าผู้มีหน้าที่ในการเสียภาษี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการชำระภาษีของประชาชนในระดับมาก และเมื่อนำมาเปรียบเทียบทัศนคติและความรู้ต่อการเสียภาษีพบว่าปัจจัยทางเพศอายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ มีผลต่อทัศนคติของผู้เสียภาษีต่อการชำระภาษี จากผลการศึกษาวิจัย เห็นควรให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ด้านภาษีแก่ประชาชน โดยการใช้สื่อประชาสัมพันธ์หลากหลายรูปแบบ และให้มีการปรับปรุงการจัดเก็บภาษีโดยอำนวยความสะดวกในการบริการจัดเก็บภาษีให้ประชาชน

จากงานวิจัยของนักวิชาการที่ผ่านมา พบว่า ประชาชนบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษี ทำให้เกิดทัศนคติที่ไม่ดีต่อการเสียภาษี อันจะเกิดผลโดยตรงต่อรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประเทศชาติโดยส่วนรวม ดังนั้นหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรทำการปรับปรุงวิธีดำเนินการรับชำระภาษีให้มีความสะดวก ยุติธรรม รวมทั้ง

ประชาสัมพันธุ์ข้อมูล กำหนดระยะเวลาการเสียบายประจำปี เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ และชำระภาษีได้อย่างถูกต้อง ซึ่งจะช่วยสร้างทัศนคติที่ดีต่อการเสียบายของประชาชน

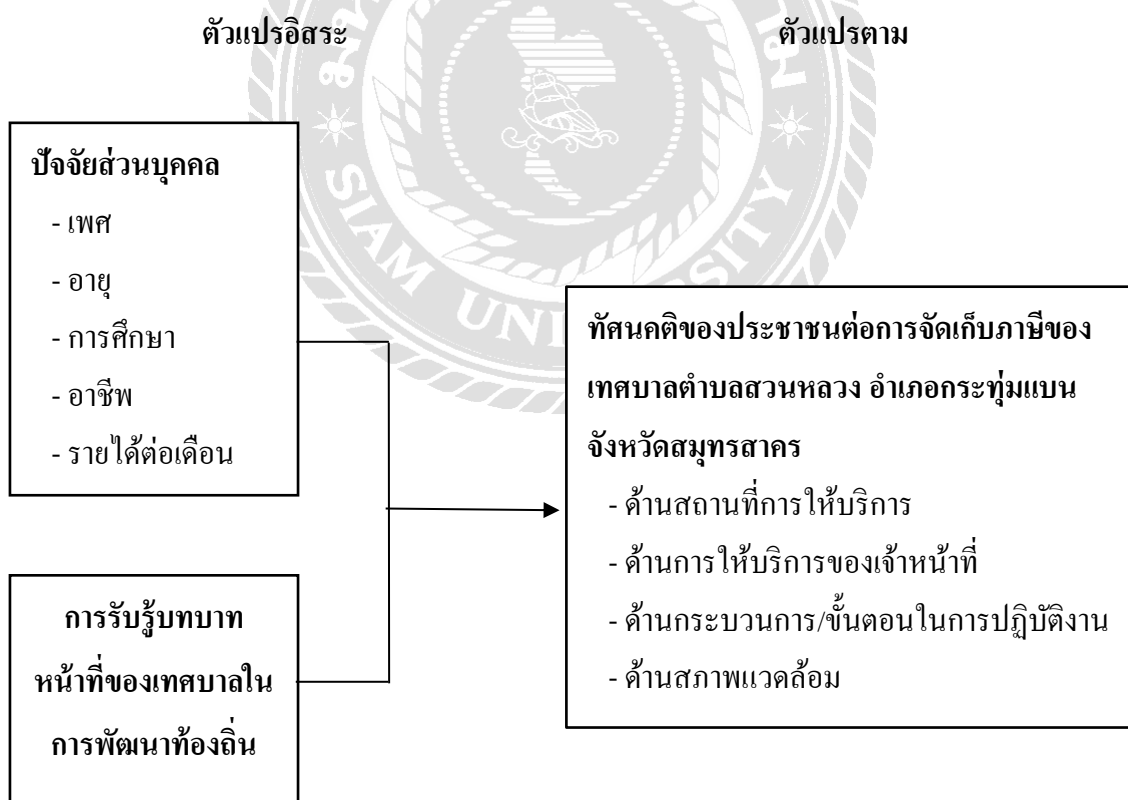
#### 2.4 กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาและทบทวนทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องและนำมาประยุกต์ใช้เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยได้ ดังนี้

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ตัวแปรด้านปัจจัยส่วนบุคคล และตัวแปรด้านทัศนคติของประชาชน

1) ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วยปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ และปัจจัยด้านการรับรู้บทบาทหน้าที่ของเทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่น

2) ตัวแปรตาม ได้แก่ ด้านทัศนคติของประชาชน ได้แก่ สถานที่ การบริการ กระบวนการ / ขั้นตอน และสภาพแวดล้อม



ภาพที่ 2 กรอบแนวคิดการวิจัย

## 2.5 สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 การรับรู้บทบาทหน้าที่ของเทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่นกับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครสัมพันธ์กัน



### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร” ผู้วิจัยศึกษาโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนเปรียบเทียบกับปัจจัยส่วนบุคคล รวมถึงศึกษาความสัมพันธ์การรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่นกับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร ผู้วิจัยได้ดำเนินการค้นคว้าตามรายละเอียดวิธีการดำเนินการ ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือ
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรในเขตพื้นที่ตำบลสวนหลวง อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร มีจำนวนทั้งหมด 36,527 คน (เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร)

##### 3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

มีจำนวนทั้งหมด 36,527 คน และทำการคำนวณหาขนาดตัวอย่าง (Sample Size) โดยวิธีแทนค่าตามสูตรของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยขนาดของกลุ่มตัวอย่างอยู่ที่ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ ร้อยละ 5 มีรายละเอียด ดังนี้ (วัลลภ สุขสวัสดิ์, 2561, น. 76)

ขั้นที่ 1 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยใช้สูตร Taro Yamane

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$



เมื่อ  $e$  คือ ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ระดับนัยสำคัญ .05

$N$  คือ ขนาดประชากร

$n$  คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

การคำนวณหาขนาดตัวอย่างโดยแทนค่าตามสูตรของ Yamane ได้ดังนี้

$$\text{แทนค่าสูตร} \quad n = \frac{36,527}{1+36,527 (0.05)^2}$$

$$n = \frac{36,527}{1+91.318}$$

$$n = 395.66$$

ดังนั้น ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่นำมาใช้ในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 400 คน

**ขั้นที่ 2** ทำการหาประชากรที่อาศัยในเขตพื้นที่ตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ที่ต้องสุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชากรในแต่ละกลุ่มในชั้นภูมิจะทำการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน ใช้สูตรดังนี้ (สุพัตรา จุณณะปิยะ, 2551, น. 119)

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยกำหนดลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและสร้างเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ โดยแบ่งเนื้อหา และ โครงสร้างของแบบสอบถามเป็น 3 ส่วนดังนี้

**ส่วนที่ 1** เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของประชากรในเขตพื้นที่ตำบลสวนหลวง ซึ่งเป็นตัวแปร เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิดแบบตรวจสอบ (Check lists) จำนวน 5 ข้อ

**ส่วนที่ 2 และ 3** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่นแบบสอบถามเป็นมาตราประเมินค่า Rating Scale จำนวน 12 ข้อ และทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านสถานที่การให้บริการ 2) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ 3) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน

4) ด้านสภาพแวดล้อม แบบสอบถามเป็นมาตราประเมินค่า Rating Scale จำนวน 16 ข้อ กำหนดเกณฑ์ให้คะแนน ดังนี้

สุพัตรา จุณณะปิยะ (2551) อธิบาย มาตรวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีการของลิเคิร์ตสเกล (Likert's scale) มีการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีความคิดเห็น มากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีความคิดเห็น มาก

ระดับ 3 หมายถึง มีความคิดเห็น ปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีความคิดเห็น น้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีความคิดเห็น น้อยที่สุด

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว จะใช้คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างแบ่งระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่นออกเป็น 5 ระดับ โดยใช้วิธีการคำนวณความกว้างของชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{(5 - 1) \div 5}{5} = 1.80 \end{aligned}$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าว แปลความหมายระดับความเห็นต่อความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21 - 5.00 หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.40 - 4.20 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61 - 3.40 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81 - 2.60 หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.80 หมายถึง น้อยที่สุด

### 3.3 การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

#### ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษี

2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม เรื่องทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษี

โดยทำการศึกษาจากเอกสารวิชาการ ตำรา แนวความคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และเอกสารต่าง ๆ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ และรับข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาตรวจสอบความสมบูรณ์ ความเหมาะสม และความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของคำถามในแต่ละหัวข้อของแบบสอบถาม

4. นำแบบสอบถามที่ได้รับการเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ มาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขและขอคำแนะนำเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องและเหมาะสมก่อนนำไปทดลองใช้

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับประชากรในพื้นที่ตำบลสวนหลวง จำนวน 30 คน แล้วนำแบบสอบถามมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) จากนั้นนำมาวิเคราะห์เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Item Analysis) ด้วยวิธีการหาค่าความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency Method) โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) หรือครอนบาคแอลฟา (Cronbach's Alpha) (วีระยุทธ พรพจน์ธนาศ, 2565, น. 241) ได้ค่าความเชื่อมั่น ซึ่งถือว่าแบบสอบถามมีความเชื่อถือได้ สามารถนำไปเก็บข้อมูลจริงต่อไป ดังนี้

การรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่น ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.613

ด้านสถานที่การให้บริการ ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.713

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.624

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.679

ด้านสภาพแวดล้อม ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.672

แบบสอบถามทั้งหมดได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.549

### 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. สัมภาษณ์เอกสาร (Documentary survey) ได้แก่ การรวบรวมข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัย หนังสือ ตำรา บทความ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อการสร้งกรอบแนวคิดในการวิจัย

2. ทำการเก็บข้อมูลภาคสนาม (Field survey) ได้แก่ การรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire)

3. เมื่อได้ข้อมูลจากการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนของการวิจัย

4. นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

จากข้อมูลที่ได้โดยการเก็บแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อได้ข้อมูลที่ตอบสนองความมุ่งหมายของการวิจัย ดังนี้

1. การอธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจากแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check lists) ใช้วิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าสถิติร้อยละ (percentage)

2. การคำนวณหาข้อมูลจากแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

3. การทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความแตกต่างด้วยการทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) กรณีพบค่าความแตกต่างเป็นรายกลุ่ม จะวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายกลุ่มเป็นรายคู่อีกครั้งด้วยวิธีของ Fisher's Least Significance Difference : LSD

4. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product – Moment Correlation Coefficient) ใช้ทดสอบความสัมพันธ์การรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่นกับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง

กัลยา วาณิชย์บัญชา (2545) อธิบาย เกณฑ์ในการพิจารณาความสัมพันธ์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ดังนี้

$\pm 0.81$ ถึง $\pm 1.00$	หมายถึง มีความสัมพันธ์ ระดับสูงมาก
$\pm 0.61$ ถึง $\pm 0.80$	หมายถึง มีความสัมพันธ์ ระดับสูง
$\pm 0.41$ ถึง $\pm 0.60$	หมายถึง มีความสัมพันธ์ ระดับปานกลาง
$\pm 0.21$ ถึง $\pm 0.40$	หมายถึง มีความสัมพันธ์ ระดับต่ำ
$\pm 0.00$ ถึง $\pm 0.20$	หมายถึง มีความสัมพันธ์ ระดับต่ำมาก

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จะมีค่าระหว่าง 0 ถึง  $\pm 1$  อธิบายค่า ได้ดังนี้

- 1) ค่าเป็น ลบ แสดงว่าตัวแปรต้นและตัวแปรตาม มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงข้าม
- 2) ค่าเป็น บวก แสดงว่าตัวแปรต้นและตัวแปรตาม มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน
- 3) ค่าเข้าใกล้ 1 แสดงว่าตัวแปรต้นและตัวแปรตามมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและมีความสัมพันธ์กันมาก
- 4) ค่าเข้าใกล้ -1 แสดงว่าตัวแปรต้นและตัวแปรตาม มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงข้ามและมีความสัมพันธ์กันมาก
- 5) ค่าเท่ากับ 0 แสดงว่าตัวแปรต้นและตัวแปรตามไม่มีความสัมพันธ์กัน

5. ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร” ครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากประชากรในเขตตำบลสวนหลวง จำนวน 400 ชุด ซึ่งผู้วิจัยสามารถนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

- 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
- 4.2 ผลการวิเคราะห์ด้านการรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่น
- 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 4.4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N	หมายถึง	จำนวนประชากร
$\bar{x}$	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย (Mean)
SD	หมายถึง	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	หมายถึง	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน (t-Distribution)
F	หมายถึง	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน (F-Distribution)
SS	หมายถึง	ผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนมาตรฐานยกกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยของผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบนมาตรฐานยกกำลังสอง (Mean of Square)
P	หมายถึง	ค่าความน่าจะเป็น (Probability) สำหรับบอกนัยสำคัญทางสถิติ
Df	หมายถึง	ขั้นของความเป็นอิสระ (Degree of Freedom)
*	หมายถึง	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

(n=400)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	168	42.0
หญิง	232	58.0
<b>2. อายุ</b>		
15 – 30 ปี	88	22.0
31 – 45 ปี	188	47.0
46 – 60 ปี	96	24.0
61 ปีขึ้นไป	28	7.0
<b>3. การศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	52	13.0
มัธยมศึกษา	40	10.0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	80	20.0
ปริญญาตรี / ปริญญาตรีขึ้นไป	228	57.0
<b>4. อาชีพ</b>		
เกษตรกร	52	13.0
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	104	26.0
ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทฯ	156	39.0
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	88	22.0
<b>5. รายได้ต่อเดือน</b>		
ต่ำกว่า 10,000	16	4.0
10,001 - 30,000	264	66.0
30,001 - 50,000	92	23.0
50,001 บาทขึ้นไป	28	7.0

จากตารางที่ 4.1 สามารถอธิบายข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างได้ ดังนี้

1. ปัจจัยด้านเพศส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 58.0 และเพศชาย จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 42.0 ตามลำดับ

2. ปัจจัยด้านอายุส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 45 ปี จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 47.0 รองลงมาได้แก่อายุระหว่าง 46 – 60 ปี จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 และอายุระหว่าง 15 – 30 ปี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 และอันดับท้ายสุดคืออายุระหว่าง 61 ปีขึ้นไป จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0

3. ปัจจัยด้านการศึกษาส่วนใหญ่เป็นระดับปริญญาตรี / ปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 57.0 รองลงมาได้แก่นุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 และประถมศึกษา จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0 และอันดับท้ายสุดคือมัธยมศึกษา จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0

4. ปัจจัยด้านอาชีพส่วนใหญ่มีอาชีพลูกจ้าง / พนักงานบริษัท จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 รองลงมาได้แก่รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 และค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 และสุดท้ายเกษตรกรรวม จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0

5. ปัจจัยด้านรายได้ต่อเดือนส่วนใหญ่จะมีรายได้ตั้งแต่ 10,001 – 30,000 บาท จำนวน 264 คน คิดเป็นร้อยละ 66.0 รองลงมา คือ มีรายได้ 30,001 – 50,000 บาท จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 และรายได้ตั้งแต่ 50,001 บาทขึ้นไป จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 และสุดท้ายคือมีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0

#### 4.2 ผลการวิเคราะห์ด้านการรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่น

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่นในแต่ละด้าน (n=400)

การรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่น	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. เทศบาลจัดให้มีน้ำสะอาดเพื่ออุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอ	3.74	0.771	มาก
2. เทศบาลจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึง	3.85	0.830	มาก
3. เทศบาลมีการก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซมถนนสาธารณะ ในเขตตำบล	3.22	0.880	ปานกลาง

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

การรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่น	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
4. เทศบาลมีการตั้งจุดตรวจจราจร / บริการ ช่วงเทศกาลต่าง ๆ	2.76	0.764	ปานกลาง
5. เทศบาลให้ความรู้และเสริมสร้างความเข้าใจแก่ประชาชน ในเรื่องพฤติกรรมสุขภาพที่ ถูกต้องและปลอดภัย เช่น กิจกรรม อสม. เข็มบ้าน	2.48	0.944	น้อย
6. เทศบาลมีการควบคุม ป้องกัน ฟื้นฟู รักษาโรค	3.52	0.831	มาก
7. เทศบาลมีการฝึกอบรม การช่วยเหลือเบื้องต้น การป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยอย่างสม่ำเสมอ	3.61	0.906	มาก
8. เทศบาลมีการจัดตั้งอาสาสมัครชุมชนในการดูแล รักษาความ สงบเรียบร้อยภายในตำบล ได้เป็นอย่างดี	3.63	0.784	มาก
9. เทศบาลมีการกำหนดพื้นที่เพื่อรองรับการขยายตัวของแหล่ง อุตสาหกรรม	3.56	0.740	มาก
10. เทศบาลมีการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว เช่น ปรับปรุงภูมิทัศน์ แหล่งท่องเที่ยวในชุมชน แหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ และโบราณสถาน	3.48	0.843	มาก
11. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ พัฒนาท้องถิ่น เช่น การแสดงความคิดเห็น เสนอปัญหา / ความ ต้องการ และการทำงานร่วมกับเทศบาล	3.59	0.815	มาก
12. เทศบาลนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการบริหาร เพื่อ อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ได้อย่างรวดเร็ว มี ประสิทธิภาพ และสนองตอบความต้องการของประชาชน	3.71	0.779	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.59</b>	<b>0.613</b>	<b>มาก</b>



จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.59, S.D. = 0.613$ ) เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายข้อพบว่า เทศบาลจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.85, S.D. = 0.830$ ) รองลงมาได้แก่ เทศบาลจัดให้มีน้ำสะอาดเพื่ออุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 3.74, S.D. = 0.771$ ) เทศบาลนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการบริหาร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และสนองตอบความต้องการของประชาชน ( $\bar{X} = 3.71, S.D. = 0.779$ ) เทศบาลมีการจัดตั้งอาสาสมัครชุมชนในการดูแล รักษาความสงบเรียบร้อยภายในตำบลได้เป็นอย่างดี ( $\bar{X} = 3.63, S.D. = 0.784$ ) เทศบาลมีการฝึกอบรมการช่วยเหลือเบื้องต้น การป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 3.61, S.D. = 0.906$ ) เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น เช่น การแสดงความคิดเห็น เสนอปัญหา / ความต้องการ และการทำงานร่วมกับเทศบาล ( $\bar{X} = 3.59, S.D. = 0.815$ ) เทศบาลมีการกำหนดพื้นที่เพื่อรองรับการขยายตัวของแหล่งอุตสาหกรรม ( $\bar{X} = 3.56, S.D. = 0.740$ ) เทศบาลมีการควบคุม ป้องกัน ฟื้นฟู รักษาโรค ( $\bar{X} = 3.52, S.D. = 0.831$ ) เทศบาลมีการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว เช่น ปรับปรุงภูมิทัศน์แหล่งท่องเที่ยวในชุมชน แหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ และโบราณสถาน ( $\bar{X} = 3.48, S.D. = 0.843$ ) เทศบาลมีการก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซมถนนสาธารณะในเขตตำบล ( $\bar{X} = 3.22, S.D. = 0.880$ ) เทศบาลมีการตั้งจุดตรวจจราจร / บริการช่วงเทศกาลต่าง ๆ ( $\bar{X} = 2.76, S.D. = 0.764$ ) และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ เทศบาลให้ความรู้และเสริมสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนในเรื่องพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้องและปลอดภัย เช่น กิจกรรม อสม. เชื่อมบ้าน ( $\bar{X} = 2.48, S.D. = 0.944$ )

#### 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

4.3.1 ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร รายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง (n=400)

ทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของ เทศบาลตำบลสวนหลวง	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
<b>ด้านสถานที่การให้บริการ</b>			
1. เส้นทางเข้ามาใช้บริการได้สะดวก	3.56	0.817	มาก
2. มีที่จอดรถเพียงพอสำหรับผู้มาติดต่อ	3.61	0.949	มาก
3. สถานที่ของหน่วยงานมีที่พักรับบริการอย่างเพียงพอ	3.70	0.923	มาก
4. ป้ายประชาสัมพันธ์ ป้ายข้อความ บอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.39	0.883	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.56</b>	<b>0.713</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>			
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนโยน	4.10	0.715	มาก
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.00	0.708	มาก
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาให้	4.03	0.714	มาก
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	4.31	0.718	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.11</b>	<b>0.624</b>	<b>มาก</b>

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของ เทศบาลตำบลสวนหลวง	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน</b>			
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความ คล่องตัว	3.93	0.739	มาก
2. การอธิบายชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ มี ความชัดเจน	3.87	0.731	มาก
3. ความเป็นธรรมในการให้บริการ เช่น การเรียงลำดับ ก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	4.06	0.760	มาก
4. ระยะเวลาการให้บริการ มีความเหมาะสมต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ	3.98	0.813	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.96</b>	<b>0.679</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านสภาพแวดล้อม</b>			
1. สถานที่ของหน่วยงานมีพื้นที่ทั้งภายใน และภายนอก ของหน่วยงานมีความสะอาด	3.91	0.839	มาก
2. มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็ว ในการ ปฏิบัติงาน	3.53	0.867	มาก
3. มีน้ำดื่ม / ห้องน้ำสะอาด สำหรับผู้มาใช้บริการ	3.75	0.727	มาก
4. บรรยากาศในสถานที่ใช้บริการ เช่น แสงสว่าง ความ สงบ อากาศ ฯลฯ	3.89	0.761	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.77</b>	<b>0.672</b>	<b>มาก</b>
<b>โดยภาพรวม</b>	<b>3.85</b>	<b>0.549</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.3 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่พบว่า ทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บ  
ภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับ  
มาก ( $\bar{X} = 3.85, S.D. = 0.549$ ) เมื่อพิจารณาปัจจัยรายด้านพบว่า ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.11, S.D. = 0.624$ ) รองลงมาได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนในการ

ปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.96, S.D. = 0.679$ ) และด้านสภาพแวดล้อม ( $\bar{X} = 3.77, S.D. = 0.672$ ) ลำดับสุดท้ายคือ ด้านสถานที่การให้บริการ ( $\bar{X} = 3.56, S.D. = 0.713$ )

เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้านรายชื่อของด้านสถานที่การให้บริการ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.56, S.D. = 0.713$ ) เมื่อพิจารณาตามรายชื่อส่วนใหญ่เห็นว่า สถานที่ของหน่วยงานมีที่พักรอรับบริการอย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 3.70, S.D. = 0.923$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีที่จอดรถเพียงพอสำหรับผู้มาติดต่อ ( $\bar{X} = 3.61, S.D. = 0.949$ ) และเดินทางเข้ามาใช้บริการได้สะดวก ( $\bar{X} = 3.56, S.D. = 0.817$ ) และลำดับสุดท้ายคือ ป้ายประชาสัมพันธ์ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ( $\bar{X} = 3.39, S.D. = 0.883$ ) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้านรายชื่อของด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.11, S.D. = 0.624$ ) เมื่อพิจารณาตามรายชื่อส่วนใหญ่เห็นว่า ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ( $\bar{X} = 4.31, S.D. = 0.718$ ) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนโยน ( $\bar{X} = 4.10, S.D. = 0.715$ ) และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาให้ ( $\bar{X} = 4.03, S.D. = 0.714$ ) และลำดับสุดท้ายคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ( $\bar{X} = 4.00, S.D. = 0.708$ ) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้านรายชื่อของด้านกระบวนการขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.96, S.D. = 0.679$ ) เมื่อพิจารณาตามรายชื่อส่วนใหญ่เห็นว่า ความเป็นธรรมในการให้บริการ เช่น การเรียงลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ( $\bar{X} = 4.06, S.D. = 0.760$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ ระยะเวลาการให้บริการ มีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ ( $\bar{X} = 3.98, S.D. = 0.813$ ) และขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว ( $\bar{X} = 3.93, S.D. = 0.739$ ) และลำดับสุดท้ายคือ การอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ มีความชัดเจน ( $\bar{X} = 3.87, S.D. = 0.731$ ) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้านรายชื่อของด้านสภาพแวดล้อม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.85, S.D. = 0.549$ ) เมื่อพิจารณาตามรายชื่อส่วนใหญ่เห็นว่า สถานที่ของหน่วยงานมีพื้นที่ทั้งภายใน และภายนอกของหน่วยงานมีความสะอาด ( $\bar{X} = 3.91, S.D. = 0.839$ ) อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ บรรยากาศในสถานที่ให้บริการ เช่น แสงสว่าง ความสงบ อากาศ ฯลฯ ( $\bar{X} = 3.89, S.D. = 0.761$ ) และมีน้ำดื่ม / ห้องน้ำสะอาด สำหรับผู้มาใช้บริการ ( $\bar{X} = 3.75, S.D. = 0.727$ ) และลำดับสุดท้ายคือ มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็ว ในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.53, S.D. = 0.867$ ) ตามลำดับ

**4.3.2 ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่ 2** เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ และรายได้

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนนี้ เป็นการทดสอบสมมติฐานที่ 1 คือ การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน กับตัวแปรตาม ได้แก่ ทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร มีรายละเอียดดังนี้

**ตารางที่ 4.4** แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างเพศ กับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

เพศ	จำนวน	Mean	S.D.	t	Sig.
ชาย	168	3.761	.556	-2.792	.401
หญิง	232	3.915	.535	-2.775	

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.4 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

**ตารางที่ 4.5** แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอายุ กับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

แหล่งความแปรปรวน	S.S.	df	M.S.	F	Sig.
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	4.862	3	1.621	5.556	.001*
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	115.506	396	0.292		
<b>รวม</b>	<b>120.368</b>	<b>399</b>			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.5 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า อายุที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สรุป เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ดังตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ของทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามอายุ

อายุ	15 - 30 ปี	31 - 45 ปี	46 - 60 ปี	61 ปีขึ้นไป
15 - 30 ปี	-	.000*	.009*	
31 - 45 ปี	.000*	-		
46 - 60 ปี	.009*		-	
61 ปีขึ้นไป				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.6 ผลการทดสอบรายคู่ปัจจัยส่วนบุคคลกลุ่มตัวอย่างประชาชนในตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามอายุด้วยการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่เป็นรายคู่อีกครั้งด้วยวิธีของ Fisher's Least Significance Difference : LSD พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 15 - 30 ปี กับกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 31 - 45 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 46 - 60 ปี มีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 15 - 30 ปี มีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 31 - 45 ปี และสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 46 - 60 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการศึกษา กับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

แหล่งความแปรปรวน	S.S.	df	M.S.	F	Sig.
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	.682	3	.227	.752	.522
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	119.686	396	.302		
<b>รวม</b>	<b>120.368</b>	<b>399</b>			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.7 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า การศึกษาที่แตกต่างกัน มีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

ตารางที่ 4.8 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างอาชีพ กับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

แหล่งความแปรปรวน	S.S.	df	M.S.	F	Sig.
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	5.438	3	1.813	6.245	.000*
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	114.930	396	.290		
<b>รวม</b>	<b>120.368</b>	<b>399</b>			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.8 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า อาชีพที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สรุป เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ของทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	เกษตรกร	รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ลูกจ้าง/พนักงาน บริษัทฯ	ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว
เกษตรกร	-		.001*	
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ		-	.009*	
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัทฯ	.001*	.009*	-	.001*
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว			.001*	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.9 ผลการทดสอบรายคู่ปัจจัยส่วนบุคคลกลุ่มตัวอย่างประชาชนในตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามอาชีพด้วยการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่เป็นรายคู่อีกครั้งด้วยวิธีของ Fisher's Least Significance Difference : LSD พบว่า

คู่ที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพเกษตรกร กับกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพลูกจ้าง / พนักงานบริษัทฯ มีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพเกษตรกร มีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพลูกจ้าง / พนักงานบริษัทฯ

คู่ที่ 2 กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพรับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ กับกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพลูกจ้าง / พนักงานบริษัทฯ มีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพรับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพลูกจ้าง / พนักงานบริษัทฯ

คู่ที่ 3 กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว กับกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพลูกจ้าง / พนักงานบริษัทฯ มีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว มีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพลูกจ้าง / พนักงานบริษัทฯ



สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพลูกจ้าง / พนักงานบริษัทฯ มีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร สูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพเกษตรกรกรรม สูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพรับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ และสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างรายได้ต่อเดือน กับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

แหล่งความแปรปรวน	S.S.	df	M.S.	F	Sig.
ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม	3.431	3	1.144	3.873	.009*
ความแตกต่างภายในกลุ่ม	116.937	396	.295		
<b>รวม</b>	<b>120.368</b>	<b>399</b>			

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.10 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สรุป เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ ดังตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ของทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	ต่ำกว่า 10,000	10,001 – 30,000	30,001 – 50,000	50,001 ขึ้นไป
ต่ำกว่า 10,000	-	.032*	.002*	
10,001 – 30,000	.032*	-	.022*	
30,001 – 50,000	.002*	.022*	-	
50,001 ขึ้นไป				-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.11 ผลการทดสอบรายคู่ปัจจัยส่วนบุคคลกลุ่มตัวอย่างประชาชนในตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามรายได้ต่อเดือนด้วยการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายกลุ่มเป็นรายคู่อีกครั้งด้วยวิธีของ Fisher's Least Significance Difference : LSD พบว่า

คู่ที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 กับกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 30,000 มีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 มีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 30,000

คู่ที่ 2 กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 กับกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 – 50,000 มีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 มีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 – 50,000

คู่ที่ 3 กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 30,000 กับกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 – 50,000 มีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 30,000 มีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครสูงกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 – 50,000

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน 30,001 – 50,000 มีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร น้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 30,000 และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 30,000 มีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 ตามลำดับ

**4.3.3 ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่ 3** เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่นกับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของ เทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนนี้ เพื่อทดสอบสมมติฐานที่ 2 คือ ความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระ ได้แก่ การรับรู้บทบาทหน้าที่ของเทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่น กับ ตัวแปรตาม ได้แก่ ทัศนคติของ ประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร รายละเอียดดังนี้

**ตารางที่ 4.12** แสดงความสัมพันธ์การรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่นกับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ตัวแปร	การรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่น	ทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร
ด้านการรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่น	-	.674**
ทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร	-	-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.12 ผลการทดสอบสมมติฐาน ความสัมพันธ์การรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่นกับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน พบว่าการรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่นมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกะทู้มูแบน จังหวัดสมุทรสาคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าความสัมพันธ์เท่ากับ .674 โดยค่า Sig. เท่ากับ .000\* ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

#### 4.4 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 4.13 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานการวิจัย	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ	ผลการทดสอบสมมติฐาน
<b>สมมติฐานที่ 1</b>		
ปัจจัยส่วนบุคคล		
1.1 เพศ	.401	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
1.2 อายุ	.001*	เป็นไปตามสมมติฐาน
1.3 การศึกษา	.522	ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน
1.4 อาชีพ	.000*	เป็นไปตามสมมติฐาน
1.5 รายได้ต่อเดือน	.009*	เป็นไปตามสมมติฐาน
<b>สมมติฐานที่ 2</b>		
การรับรู้บทบาทหน้าที่ของเทศบาล ในการพัฒนาท้องถิ่นกับทัศนคติของ ประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร มีความสัมพันธ์กัน	.000*	เป็นไปตามสมมติฐาน

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาและการวิจัย เรื่อง “ทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร” ครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ ประชากรในเขตเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร มีจำนวนประชากรรวมทั้งสิ้น 35,291 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้มาจากวิธีแทนค่าตามสูตรของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) กรณีพบค่าความแตกต่างเป็นรายกลุ่มจะวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายกลุ่มเป็นรายคู่อีกครั้งด้วยวิธีของ Fisher's Least Significance Difference : LSD และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson's Moment Product Correlation) ทั้งนี้ตัวแปรในการวิจัย ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนกับการรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่นและระดับความพึงพอใจในทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร โดยในการวิเคราะห์จะกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

#### 5.1 ผลการวิจัย

##### 5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่แสดงทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร สรุปได้ดังต่อไปนี้

ปัจจัยด้านเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 58.0 ตามด้วยเพศชาย จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 42.0

ปัจจัยด้านอายุส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 45 ปี จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 47.0 รองลงมาได้แก่อายุระหว่าง 46 – 60 ปี จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 และอายุระหว่าง 15 – 30 ปี

จำนวน 88 คน คิดเป็น ร้อยละ 22.0 และอันดับท้ายสุดคืออายุระหว่าง 61 ปีขึ้นไป จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0

ปัจจัยด้านการศึกษาส่วนใหญ่เป็นระดับปริญญาตรี / ปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 57.0 รองลงมาได้แก่อนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 และประถมศึกษา จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0 และอันดับท้ายสุดคือมัธยมศึกษา จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0

ปัจจัยด้านอาชีพส่วนใหญ่มีอาชีพลูกจ้าง / พนักงานบริษัท จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 รองลงมาได้แก่รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0 และค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 และสุดท้ายเกษตรกรรวม จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0

ปัจจัยด้านรายได้ต่อเดือนส่วนใหญ่จะมีรายได้ตั้งแต่ 10,001 – 30,000 บาท จำนวน 264 คน คิดเป็นร้อยละ 66.0 รองลงมา คือ มีรายได้ 30,001 – 50,000 บาท จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 และรายได้ตั้งแต่ 50,001 บาทขึ้นไป จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 และสุดท้ายคือมีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0

### 5.1.2 ข้อมูลปัจจัยการรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่น

พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $= 3.59, S.D. = 0.613$ ) เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายชื่อ พบว่า เทศบาลจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ( $= 3.85, S.D. = 0.830$ ) รองลงมาได้แก่เทศบาลจัดให้มีน้ำสะอาดเพื่ออุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอ ( $= 3.74, S.D. = 0.771$ ) เทศบาลนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการบริหาร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และสนองตอบความต้องการของประชาชน ( $= 3.71, S.D. = 0.779$ ) เทศบาลมีการจัดตั้งอาสาสมัครชุมชนในการดูแล รักษาความสงบเรียบร้อยภายในตำบลได้เป็นอย่างดี ( $= 3.63, S.D. = 0.784$ ) เทศบาลมีการฝึกอบรม การช่วยเหลือเบื้องต้น การป้องกัน และบรรเทา สาธารณภัยอย่างสม่ำเสมอ ( $= 3.61, S.D. = 0.906$ ) เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น เช่น การแสดงความคิดเห็น เสนอปัญหา / ความต้องการ และการทำงานร่วมกับเทศบาล ( $= 3.59, S.D. = 0.815$ ) เทศบาลมีการกำหนดพื้นที่เพื่อรองรับการขยายตัวของแหล่งอุตสาหกรรม ( $= 3.56, S.D. = 0.740$ ) เทศบาลมีการควบคุม ป้องกัน พื้นฟู รักษาโรค ( $= 3.52, S.D. = 0.831$ ) เทศบาลมีการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเช่น ปรับปรุงภูมิทัศน์แหล่งท่องเที่ยวในชุมชน แหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์และ โบราณสถาน ( $= 3.48, S.D. = 0.843$ ) เทศบาลมีการก่อสร้าง

ปรับปรุง ซ่อมแซมถนนสาธารณะในเขตตำบล (= 3.22, S.D. = 0.880) เทศบาลมีการตั้งจุดตรวจ  
จราจร / บริการ ช่วงเทศกาลต่าง ๆ (= 2.76, S.D. = 0.764) และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ เทศบาล  
ให้ความรู้และเสริมสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนในเรื่องพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้องและปลอดภัย  
เช่น กิจกรรม อสม. เข็มบ้าน (= 2.48, S.D. = 0.944)

### 5.1.3 ข้อมูลทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบล  
สวนหลวงอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (= 3.85, S.D. =  
0.549) เมื่อพิจารณาปัจจัยรายด้านพบว่า ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก  
(= 4.11, S.D. = 0.624) รองลงมาได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน (= 3.96, S.D.  
= 0.679) และด้านสภาพแวดล้อม (= 3.77, S.D. = 0.672) ลำดับสุดท้ายคือ ด้านสถานที่การ  
ให้บริการ (= 3.56, S.D. = 0.713)

เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้านรายข้อของด้านสถานที่การให้บริการ ภาพรวมอยู่ใน  
ระดับมาก (= 3.56, S.D. = 0.713) เมื่อพิจารณาตามรายข้อส่วนใหญ่เห็นว่า สถานที่ของหน่วยงาน  
มีที่พักรับบริการอย่างเพียงพอ (= 3.70, S.D. = 0.923) อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่  
มีที่จอดรถเพียงพอสำหรับผู้มาติดต่อ (= 3.61, S.D. = 0.949) และเดินทางเข้ามาใช้บริการได้  
สะดวก (= 3.56, S.D. = 0.817) และลำดับสุดท้ายคือ ป้ายประชาสัมพันธ์ ป้ายข้อความ บอกจุด  
บริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย (= 3.39, S.D. = 0.883) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้านรายข้อของด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภาพรวม  
อยู่ในระดับมาก (= 4.11, S.D. = 0.624) เมื่อพิจารณาตามรายข้อส่วนใหญ่เห็นว่า ความซื่อสัตย์  
สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ (= 4.31, S.D. = 0.718)  
อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนโยน (= 4.10, S.D. =  
0.715) และเจ้าหน้าที่ มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้  
คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหาให้ (= 4.03, S.D. = 0.714) และลำดับสุดท้ายคือ ความรวดเร็วในการ  
ให้บริการ (= 4.00, S.D. = 0.708) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้านรายข้อของด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน  
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (= 3.96, S.D. = 0.679) เมื่อพิจารณาตามรายข้อส่วนใหญ่เห็นว่า  
ความเป็นธรรมในการให้บริการ เช่น การเรียงลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน  
(= 4.06, S.D. = 0.760) อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ ระยะเวลาการให้บริการ มีความเหมาะสม

ต่อความต้องการของผู้รับบริการ ( = 3.98, S.D. = 0.813 ) และขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซ้ำซ้อน และมีความคล่องตัว ( = 3.93, S.D. = 0.739 ) และลำดับสุดท้ายคือ การอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ มีความชัดเจน ( = 3.87, S.D. = 0.731 ) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้านรายข้อของด้านสภาพแวดล้อม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( = 3.85, S.D. = 0.549 ) เมื่อพิจารณาตามรายข้อส่วนใหญ่เห็นว่า สถานที่ของหน่วยงานมีพื้นที่ ทั้งภายในและภายนอกของหน่วยงานมีความสะอาด ( = 3.91, S.D. = 0.839 ) อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ บรรยากาศในสถานที่ให้บริการ เช่น แสงสว่าง ความสงบ อากาศ ฯลฯ ( = 3.89, S.D. = 0.761 ) และมีน้ำดื่ม / ห้องน้ำสะอาด สำหรับผู้มาใช้บริการ ( = 3.75, S.D. = 0.727 ) และลำดับสุดท้ายคือ มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็ว ในการปฏิบัติงาน ( = 3.53, S.D. = 0.867 ) ตามลำดับ

## 5.2 สรุปผลการวิจัย

### 5.2.1 ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย

**วัตถุประสงค์ที่ 1** เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวงอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

**วัตถุประสงค์ที่ 2** เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

**สมมติฐานที่ 1** ประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีระดับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร แตกต่างกันได้ สรุปได้ว่า

1. เพศที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกันที่ระดับ .401 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

2. อายุที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร แตกต่างกันที่ระดับ .001\* ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

3. การศึกษาที่แตกต่างกัน มีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกันที่ระดับ .552 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้



4. อาชีพที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครแตกต่างกันที่ระดับ .000\* ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

5. รายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันมีทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวงอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครแตกต่างกันที่ระดับ .009\* ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

**วัตถุประสงค์ที่ 3** เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่นกับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

**สมมติฐานที่ 2** การรับรู้บทบาทหน้าที่ของเทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่นกับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร มีความสัมพันธ์กันที่ระดับ .000\* ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้

### 5.3 อภิปรายผลการวิจัย

ทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาปัจจัยรายด้านพบว่า ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับสูงสุด รองลงมาได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และด้านสภาพแวดล้อม ลำดับสุดท้ายคือ ด้านสถานที่การให้บริการ จึงสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนัสนันท์ ต้นเกียรติ (2553, 70) ที่ได้สรุปผลการวิจัยไว้ว่า ในการให้บริการที่ดีนั้น ผู้ปฏิบัติงานหรือพนักงานบริการที่คำนึงถึงผู้เข้ามาใช้บริการเป็นหลัก แสดงกิริยาอาการที่ดีในการบริการ และให้บริการตามที่ผู้เข้ารับบริการต้องการ มีใจรักในการบริการดูแลเอาใจใส่แบบเต็มที่ ด้วยจิตสำนึกของการบริการ ย่อมส่งผลให้ผู้รับบริการเกิดความชื่นชอบ และยินดี และยังสัมพันธ์กับผลศึกษาของ มณี จิตรมาศฐาน (2551) เรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลท่าข้าม บางปะกง เห็นว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลท่าข้าม ในภาพรวมจะอยู่ในระดับมาก โดยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับลงมาด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการด้านระบบข้อมูลสารสนเทศวิทยาการสมัยใหม่ สำหรับด้านการประชาสัมพันธ์ต่ำสุด รวมถึง ชนชนก หลักบึง (2551) พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าเกษม อยู่ในอันดับสูง และการศึกษาของ จารุวรรณ บุญชาติ, อุดม พิริยสิงห์, สมเกียรติ เกียรติเจริญ (2559) ที่พบว่า ความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการจัดเก็บภาษี

ของเทศบาลตำบลคูเมืองในภาพรวมอยู่ในระดับมาก การบริการมีความเหมาะสม เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นที่จะบริการประชาชน ในขณะที่ วัชรภรณ์ รัตติโชติ (2556) อธิบายว่า โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดเก็บภาษีระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจด้านหลักการจัดเก็บภาษีที่มีความยุติธรรมเป็นอันดับแรก รองลงมาคือด้านสถานที่ชำระภาษีที่มีความสะดวก บรรยากาศและสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง มีระบบตรวจสอบติดตามผู้เสียภาษีตามลำดับ สำหรับด้านความประหยัดในการชำระภาษีเป็นเรื่องที่พึงพอใจเป็นลำดับสุดท้าย

ปัจจัยด้านเพศ และระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ไม่แตกต่างกัน ในขณะที่ด้านอายุ อาชีพ รายได้ต่อเดือน ที่ต่างกัน มีทัศนคติต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ นภาพร จุฑานุตร (2557) จากผลการวิจัย อธิบายได้ว่า ประชาชนที่มีเพศและระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษี ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านที่ไม่แตกต่างกัน แต่ประชาชนที่มีสถานภาพที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการจัดเก็บภาษี ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ไม่แตกต่างกัน ส่วนความพึงพอใจโดยรวม ด้านสถานที่การให้บริการ ด้านขั้นตอนให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงไม่มีความสอดคล้องกับผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีอากร ของเทศบาลตำบลกาญจนดิษฐ์ โดยมนัสนันท์ ต้นเกียรติ (2553) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ปรากฏว่า อายุ รายได้ต่อเดือน ประเภทของการบริการ แตกต่างกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีอากรของเทศบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านเพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาสูงสุด และอาชีพ ไม่แตกต่างกัน

#### 5.4 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

การศึกษาวิจัย ทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ครั้งนี้ พบว่า การรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่นอยู่ในระดับมาก และระดับความพึงพอใจในทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยขอเสนอแนะข้อคิดเห็นที่อาจเป็นประโยชน์ ดังนี้

1. การดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น และนโยบายต่าง ๆ ควรมีการศึกษาผลกระทบและความต้องการของประชาชนที่แท้จริง นายกเทศมนตรีตำบลสวนหลวง ควรรับฟังปัญหาข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ ตลอดจนข้อร้องเรียนต่าง ๆ ซึ่งอาจเกี่ยวเนื่องกับการดำเนินการใด ๆ ของเทศบาลตำบลสวนหลวง เพื่อนำมาสู่การหาจุดร่วมในการแก้ไขปัญหาต่อไป

2. ควรมีการพัฒนาช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จากเทศบาลฯ เช่นวารสารประจำท้องถิ่น หน่วยประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน / เสียงตามสาย และสื่อออนไลน์ ฯลฯ ควรปรับปรุงเว็บไซต์ / สื่อต่าง ๆ ให้มีความน่าสนใจ และนำเสนอข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนในท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร ตลอดจนผลการดำเนินงานของเทศบาลฯ ได้อย่างรวดเร็ว ชัดเจน และทั่วถึง ซึ่งจะก่อให้เกิดความเชื่อมั่นและความร่วมมือที่ดีตามมาในที่สุด

#### 5.5 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ ดังนั้นในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยควรหิบบกประเด็นต่าง ๆ ตลอดจนผลการวิจัยที่ได้นำไปต่อยอดโดยใช้หลักการวิจัยเป็นเชิงคุณภาพ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประกอบเพื่อเป็นการพิสูจน์ข้อเท็จจริง ตลอดจนสร้างความสมบูรณ์ทางวิชาการก่อให้เกิดการต่อยอดทางวิชาการมากขึ้น เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ หรือเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดจนการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ของประชาชนกับตัวแปรอื่น ๆ เช่น ประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีความรายละเอียดให้มากที่สุด เป็นต้น

## บรรณานุกรม

- กิ่งแก้ว ถนอมถื่น. (2542). *ความรู้และทัศนคติต่อการชำระภาษีของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านบึง จังหวัดชลบุรี*. ธนการพิมพ์
- จารุวรรณ บุญชาโต, อุดม พิริยสิงห์, และสมเกียรติ เกียรติเจริญ. (2559). *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด*. วารสารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด. 7(1), 154–165. <https://so01.tci-thaijo.org/index.php/AJMBU/article/view/197234>
- ชนชนก หลักบึง. (2551). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลท่าเกษม อำเภอเมือง จังหวัดสระแก้ว*. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตที่ไม่มีการตีพิมพ์). สาขาวิชาการบริหารทั่วไป วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชาติชาย ศรีคงรักษ์. (2559). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขุด อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี*. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตที่ไม่มีการตีพิมพ์). กลุ่มวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณรงค์ฤทธิ์ ประสิทธิ์นาถ. (2545). *ได้ศึกษาเรื่องความรู้และทัศนคติต่อการชำระภาษีของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านค่าย อ.เมือง จ.ระยอง*. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตที่ไม่มีการตีพิมพ์). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัฐพิชชาพร ทองเที่ยง. (2564). *ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน ต่อการใช้บริการของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย*. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตที่ไม่มีการตีพิมพ์). คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- คารา ทีปะปาล. (2542). *พฤติกรรมผู้บริโภค*. ห้างหุ้นส่วนจำกัด รุ่งเรืองสาส์นการพิมพ์.
- ทัศนคติ*. (ม.ป.ป.). [http://www.digitalschool.club/digitalschool/health4-6/health5\\_1/1esson7/7\\_1.php](http://www.digitalschool.club/digitalschool/health4-6/health5_1/1esson7/7_1.php)
- ทัศนคติ Attitude*. (2559, 24 ธันวาคม). <https://www.slideshare.net/slideshow/>
- เทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร. (2562). *คู่มือการชำระภาษีท้องถิ่นเทศบาลตำบลสวนหลวงอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร*. ผู้แต่ง.  
<https://www.oic.go.th/FILEWEB/CABINFOCENTER24/DRAWER037/GENERAL/DA TA0000/00000070.PDF>

- เทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร. (2564). แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566-2570) เทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร. ผู้แต่ง. <https://suanluang.go.th/public/list/data/detail/id/2733/menu/1196/page/2/catid/2>
- นภาพร จุฑานุตร. (2557). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลโพธิ์ทอง. (วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิตที่ไม่มีการตีพิมพ์). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- พ.จ.อ. ชชาติชาย ศรีคงรักษ์. (2559). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองขุด อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มณี จิตรมาศฐาน. (2551). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา. (วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตที่ไม่มีการตีพิมพ์). การบริหารงานท้องถิ่น วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มนัสนันท์ ต้นเกียรติ. (2553). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ ด้านการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลตำบลกาญจนดิษฐ์ อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตที่ไม่มีการตีพิมพ์). สาขาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- วัชรภรณ์ รัตติโชติ. (2556). การบริหารงานคลังของเทศบาลในจังหวัดพิจิตร. (สารนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตที่ไม่มีการตีพิมพ์. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วัลลภ สุขสวัสดิ์. (2561). แนวความคิดเรื่องชนชั้นน าทางการเมืองของกิตาโน มอสกา กับชนชั้นนำทางการเมืองไทยในยุคมาลानาไทย. ใน วัชรพล สุภจักรวัฒนา และวัชรพล พุทธิรักษา (บ.ก.), ว่าด้วยทฤษฎีรัฐ ศาสตร์ และรัฐ ประศาสนศาสตร์ร่วมสมัย (พิมพ์ครั้งที่ 2). (น. 47-68). มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- วีระยุทธ พรพจน์ชนมาศ. (2565). ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร. (2545). จิตวิทยาสังคม. สุวีริยาสาส์น.
- สุพัตรา จุณณะปิยะ. (2551). คู่มือการวิจัยทางรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 2). มุมมุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

หทัยรัตน์ เหล็กพิมาย, ยุทธนาท บุญยะชัย, และ พรรณเพ็ญ สิทธิพัฒนา. (2565, มกราคม – เมษายน).  
ทัศนคติของผู้เสียภาษีที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดเก็บ  
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร.

วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา (สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์), 16(1).102-415.

<https://so03.tci-thaijo.org/index.php/hsjournalnmc/article/view/257132/173796>

Allport. (1995). *Reading in attitude theory and measurement*. John Wiley and Sons.

Fishbein, M. (Ed.). (1967). *Reading in attitude theory and measurement*. John Wiley and Sons.

Munn, N. L. (1962). *Introduction to psychology*. Houghton Muffin. <https://archive.org/details/introductiontops01munn/mode/2up>

Yamane, T. (1973.) *Statistics: An introductory analysis*. (3rd ed.) Harper and Row Publication.





ภาคผนวก

**ภาคผนวก ก**  
**แบบสอบถามการวิจัย**





## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ทศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน  
จังหวัดสมุทรสาคร

.....

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความตามความเป็นจริงเกี่ยวกับท่านมากที่สุด

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อทราบถึงทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของ  
เทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามด้านการรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่น

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  15 - 30 ปี  31 - 45 ปี  
 46 - 60 ปี  61 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  
 อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  ปริญญาตรี / ปริญญาตรีขึ้นไป
4. อาชีพ  เกษตรกรรม  รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 ลูกจ้าง / พนักงานบริษัทฯ  ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว
5. รายได้ต่อเดือน  ต่ำกว่า 10,000  10,001 - 30,000  
 30,001 - 50,000  50,001 ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ด้านการรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจ ข้อละ 1 ช่อง โดยมีค่าน้ำหนัก ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง ระดับมากที่สุด                      ระดับ 4 หมายถึง ระดับมาก  
 ระดับ 3 หมายถึง ระดับปานกลาง                      ระดับ 2 หมายถึง ระดับน้อย  
 ระดับ 1 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านการรับรู้บทบาทหน้าที่เทศบาลในการพัฒนาท้องถิ่น</b>					
1. เทศบาลจัดให้มีน้ำสะอาดเพื่ออุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอ					
2. เทศบาลจัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึง					
3. เทศบาลมีการก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซมถนนสาธารณะในเขตตำบล					
4. เทศบาลมีการตั้งจุดตรวจจราจร / บริการ ช่วงเทศกาลต่างๆ					
5. เทศบาลให้ความรู้และเสริมสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนในเรื่องพฤติกรรมสุขภาพที่ ถูกต้องและปลอดภัย เช่น กิจกรรม อสม. เยี่ยมบ้าน					
6. เทศบาลมีการควบคุม ป้องกัน ฟื้นฟู รักษาโรค					
7. เทศบาลมีการฝึกอบรม การช่วยเหลือเบื้องต้น การป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัยอย่างสม่ำเสมอ					
8. เทศบาลมีการจัดตั้งอาสาสมัครชุมชนในการดูแล รักษาความสงบเรียบร้อยภายในตำบลได้เป็นอย่างดี					
9. เทศบาลมีการกำหนดพื้นที่เพื่อรองรับการขยายตัวของแหล่งอุตสาหกรรม					
10. เทศบาลมีการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว เช่น ปรับปรุงภูมิทัศน์แหล่งท่องเที่ยวในชุมชนแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์และโบราณสถาน					
11. เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น เช่น การแสดงความคิดเห็น เสนอปัญหา / ความต้องการ และการทำงานร่วมกับเทศบาล					
12. เทศบาลนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการบริหาร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และสนองตอบความต้องการของประชาชน					

ส่วนที่ 3 สอบถามถึงทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>ด้านสถานที่การให้บริการ</b>					
1. เส้นทางเข้ามาใช้บริการได้สะดวก					
2. มีที่จอดรถเพียงพอสำหรับผู้มาติดต่อ					
3. สถานที่ของหน่วยงานมีที่พักรอรับบริการอย่างเพียงพอ					
4. ป้ายประชาสัมพันธ์ ป้ายข้อความ บอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
<b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>					
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพอ่อนโยน					
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ					
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาให้					
4. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ					
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน</b>					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
2. การอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ มีความชัดเจน					
3. ความเป็นธรรมในการให้บริการ เช่น การเรียงลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาค เท่าเทียมกัน					
4. ระยะเวลาการให้บริการ มีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
<b>ด้านสภาพแวดล้อม</b>					
1. สถานที่ของหน่วยงานมีพื้นที่ทั้งภายใน และภายนอกของหน่วยงานมีความสะอาด					
2. มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็ว ในการปฏิบัติงาน					
3. มีน้ำดื่ม / ห้องน้ำสะอาด สำหรับผู้มาใช้บริการ					
4. บรรยากาศในสถานที่ให้บริการ เช่น แสงสว่าง ความสงบ อากาศ ฯลฯ					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม





ภาคผนวก ข  
ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.14 Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	400	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	400	100.0

ตารางที่ 4.15 Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.950	28

ตารางที่ 4.16 Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
<b>a1</b>	3.74	.771	400
<b>a2</b>	3.85	.830	400
<b>a3</b>	3.22	.880	400
<b>a4</b>	3.76	.764	400
<b>a5</b>	3.48	.944	400
<b>a6</b>	3.52	.831	400
<b>a7</b>	3.61	.906	400
<b>a8</b>	3.63	.784	400
<b>a9</b>	3.56	.740	400
<b>a10</b>	3.48	.843	400
<b>a11</b>	3.59	.815	400
<b>a12</b>	3.71	.779	400

ตารางที่ 4.16 (ต่อ)

	Mean	Std. Deviation	N
<b>b1</b>	3.56	.817	400
<b>b2</b>	3.61	.949	400
<b>b3</b>	3.70	.923	400
<b>b4</b>	3.39	.883	400
<b>c1</b>	4.10	.715	400
<b>c2</b>	4.00	.708	400
<b>c3</b>	4.03	.714	400
<b>c4</b>	4.31	.718	400
<b>d1</b>	3.93	.739	400
<b>d2</b>	3.87	.731	400
<b>d3</b>	4.06	.760	400
<b>d4</b>	3.98	.813	400
<b>e1</b>	3.91	.839	400
<b>e2</b>	3.53	.867	400
<b>e3</b>	3.75	.727	400
<b>e4</b>	3.89	.761	400

ตารางที่ 4.17 Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	101.03	203.317	.673	.948
a2	100.92	202.600	.652	.948
a3	101.55	201.110	.674	.948
a4	101.01	204.702	.614	.949
a5	101.29	200.648	.642	.948

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a6	101.25	202.213	.668	.948
a7	101.16	201.759	.627	.948
a8	101.14	204.291	.616	.949
a9	101.21	203.194	.709	.948
a10	101.29	205.119	.533	.949
a11	101.18	203.857	.610	.949
a12	101.06	204.087	.629	.948
b1	101.21	209.109	.378	.951
b2	101.16	205.929	.436	.951
b3	101.07	202.411	.588	.949
b4	101.38	206.291	.459	.950
c1	100.67	207.079	.540	.949
c2	133.77	205.551	.623	.948
c3	100.74	205.927	.598	.949
c4	100.46	204.500	.667	.948
d1	100.84	203.142	.713	.948
d2	100.90	202.476	.754	.947
d3	100.71	201.750	.758	.947
d4	100.79	200.908	.743	.947
e1	100.86	201.324	.701	.948
e2	101.24	203.571	.582	.949
e3	101.02	203.689	.698	.948
e4	100.88	204.056	.647	.948



ตารางที่ 4.18 Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
104.77	218.704	14.789	28



## ประวัติย่อผู้วิจัย

- ชื่อ-สกุล : เพ็ญภา กรุทสุวรรณ
- วัน เดือน ปีเกิด : 01 มีนาคม 2534
- ที่อยู่ปัจจุบัน : 45 ซอยเอกชัย 42 ถนนเอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน  
กรุงเทพมหานคร 10150
- วุฒิการศึกษา : รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2559  
: รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสยาม, 2567
- ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน**
- ตำแหน่ง : นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
- สถานที่ทำงาน : เทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร
- การนำเสนองานวิจัย**
- เพ็ญภา กรุทสุวรรณ และ ยุวัฒน์ วุฒิเมธี (2567). *ทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลสวนหลวง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร*. วารสารเอเชียตะวันออกเฉียงใต้อาเซียนศึกษา ปีที่ 24 ฉบับที่ 2 (2024)