



รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ระบบบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

The Development of a Customer Relationship Management System

บริษัท เน็ตทูเดย์ จำกัด

Net Today Company Limited

โดย

นายภัคภูวินทร์

เศวตวิญญูรัตน์

6404800010

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา 128-491 สหกิจศึกษาสำหรับนักวิทยาการคอมพิวเตอร์

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2566

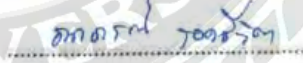
หัวข้อโครงการ ระบบบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์
The Development of a Customer Relationship Management
System
รายชื่อผู้จัดทำ นายภักภูรินทร์ เสวตวิญญรัตน์ 6404800010
หลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
อาจารย์นิเทศ อาจารย์ จรรยา แหยมเจริญ


อนุมัติให้โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับ
การทำงาน หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสยาม ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2566

คณะกรรมการสอบโครงการ

.....อาจารย์นิเทศ
(อาจารย์จรรยา แหยมเจริญ)

.....ผู้นิเทศ
(นายรพจน์ เชื้อแขก)

.....กรรมการกลาง
(อาจารย์ธนาภรณ์ รอดชีวิต)

.....ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มารุจ ลิ้มปะวัตินะ)

จดหมายนำส่งรายงาน

วันที่ 30 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2567

เรื่อง ขอส่งรายงานการปฏิบัติสหกิจศึกษา

เรียน อาจารย์นิเทศ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

อาจารย์ จรรยา แหยมเจริญ

ตามที่ นายภัคภูวินทร์ เศวตวิญญูรัตน์ ผู้จัดทำ นักศึกษาหลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ได้ไปปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ระหว่างวันที่ 20 พฤษภาคม 2567 ถึง 30 สิงหาคม 2567 ในตำแหน่ง นักพัฒนาโปรแกรม (Programmer) ณ บริษัท เน็ตทูเดย์ จำกัด และได้รับมอบหมายจากผู้นิเทศ (พนักงานที่ปรึกษา) ให้ศึกษาและทำรายงานเรื่อง ระบบบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

บัดนี้การปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานได้สิ้นสุดแล้ว นายภัคภูวินทร์ เศวตวิญญูรัตน์ ผู้จัดทำ จึงขอส่งรายงานดังกล่าวมาพร้อมกันนี้จำนวน 1 เล่ม เพื่อขอรับคำปรึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อภัคภูวินทร์ เศวตวิญญูรัตน์.....

(นายภัคภูวินทร์ เศวตวิญญูรัตน์)

ผู้จัดทำ

กิตติกรรมประกาศ (Acknowledgement)

การที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติสหกิจศึกษา ในตำแหน่ง นักพัฒนาโปรแกรม (Programmer) ณ บริษัท เน็ตทูเดย์ จำกัด ตั้งแต่ วันที่ 20 พฤษภาคม 2567 ถึง 30 สิงหาคม 2567 ได้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ด้วยดี ส่งผลให้ ผู้จัดทำ ได้รับความรู้ ประสบการณ์การทำงานต่างๆ และความเข้าใจในชีวิตการทำงานจริง ที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนและสามารถนำความรู้ประสบการณ์ที่ได้ไปใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคต ด้วยความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก บริษัท เน็ตทูเดย์ จำกัด ที่ให้โอกาสผู้จัดทำ เข้ามาปฏิบัติสหกิจศึกษา กรุณาเสียสละเวลาอบรม สอนงาน และช่วยเหลือด้านต่างๆ ตลอดระยะเวลาในการปฏิบัติสหกิจศึกษาในครั้งนี้ จึงขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้ จากการสนับสนุนหลายฝ่าย ดังนี้

1. วรพจน์ เชื้อแขก (Senior frontend developer)
2. อาจารย์ จรรยา แหยมเจริญ (อาจารย์นิเทศ)

และบุคคลที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำในการจัดทำรายงานสหกิจศึกษาฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อ บริษัท เน็ตทูเดย์ จำกัด และผู้สนใจปฏิบัติสหกิจศึกษาของบริษัทเพื่อเป็นแนวทางเบื้องต้นในการทำความเข้าใจและพัฒนาโครงการต่อไป รวมทั้งในการค้นคว้าของผู้สนใจทั่วไปด้วย หากรายงานฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดผู้จัดทำก็ขออภัยมา ณ ที่นี้

ภักฎวินทร์ เศวตวิญญูรัตน์

ผู้จัดทำ

30 / สิงหาคม / 2567

ชื่อโครงการ : ระบบบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์
หน่วยกิต : 5 หน่วยกิต
ผู้จัดทำ : นายภักภูวินทร์ เศวตวิญญูรัตน์ 6404800010
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์จรรยา แหยมเจริญ
ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี
หลักสูตร : วิทยาการคอมพิวเตอร์
คณะ : วิทยาศาสตร์
ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา : 3 /2566

บทคัดย่อ

บริษัท เน็ตทูเดย์ จำกัด เป็นผู้ให้บริการ Web Hosting, Co-location, E-mail Hosting และ VPS Cloud Server รวมถึงรับออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ เนื่องจากมีบริการหลากหลายรูปแบบ ทางบริษัทจึงต้องการระบบที่สามารถจัดการงานของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบเดิมมีการใช้งานยาก มีการจัดการข้อมูลหลากหลายรูปแบบ และมีบางข้อมูลอยู่ในรูปแบบของกระดาษ ผู้จัดทำจึงได้มอบหมายให้พัฒนาระบบใหม่ที่ใช้งานง่าย และสามารถบริหารจัดการข้อมูลได้ง่ายขึ้น

คำสำคัญ : ระบบลูกค้าสัมพันธ์, ระบบบริหารจัดการข้อมูลลูกค้า, เว็บแอปพลิเคชัน,

Project Title : The Development of a Customer Relationship Management System
Credits : 5 Units
By : Mr. Phakphuwin Sawetwinyurat 6404800010
Advisor : Miss Janya Yamcharoen
Degree : Bachelor of Science
Major : Computer Science
Faculty : Science
Semester / Academic year : 3 / 2023

Abstract

Net Today Co., Ltd. provides web hosting, co-location, e-mail hosting, and VPS cloud servers, as well as website design and development. Due to the variety of services offered, the company requires a system capable of efficiently managing client operations. The existing system is difficult to use, involves managing diverse types of data, and some information is still stored on paper. I was assigned to develop a new system that is more user-friendly and facilitates easier data management.

Keywords: customer relationship system, customer information management system, web application



(Co-op Advisor.)

Approved by



สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่งรายงาน	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อ	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ (Abstract)	ง
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ	1
1.3 ขอบเขตของโครงการ	1
1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ	2
1.5 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน	2
1.6 ระยะเวลาในการดำเนินงาน	3
1.7 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้	4
บทที่ 2 การทบทวนเอกสารงานวิจัย/วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง (Literature)	
2.1 ระบบบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์	5
2.2 Figma	6
2.3 Visual Studio Code	7
2.4 XAMPP	7
บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน	
3.1 ชื่อและที่ตั้งสถานประกอบการ	8
3.2 ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์การให้บริการหลักขององค์กร	9
3.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานขององค์กร	10
3.4 ตำแหน่งงานและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย	10
3.5 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา	11
3.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	11
บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงาน	
4.1 รายละเอียดของโครงการ	12

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.2 โครงสร้างของเว็บไซต์ (Site Map)	12
4.3 การทำงานของระบบ	13
4.4 การออกแบบ และการใช้งานระบบจัดการการเรียนรู้	14
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลโครงการ	19
5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจ	19
บรรณานุกรม	21
ภาคผนวก	22
ประวัติผู้จัดทำ	23



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1.1 ขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินโครงการ	3
ตารางที่ 4.1 แสดงรายละเอียดของโครงสร้างระบบบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า	13



สารบัญรูปภาพ

	หน้า
รูปที่ 3.1 แผนที่ตั้ง บริษัท เน็ตทูเดย์ จำกัด	8
รูปที่ 3.2 รูปแบบการจัดองค์กรของบริษัท	10
รูปที่ 3.3 การออกแบบ Wireframe ของระบบ	10
รูปที่ 3.4 ตัวอย่างการเขียนโปรแกรม	11
รูปที่ 4.1 โครงสร้างระบบบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์	12
รูปที่ 4.2 หน้าจอ Login	14
รูปที่ 4.3 หน้าจอสำหรับผู้ใช้ที่เป็น Admin	14
รูปที่ 4.4 หน้าจอลงทะเบียนให้พนักงานใหม่	15
รูปที่ 4.5 หน้าจอเพิ่มโปรไฟล์ของลูกค้า	15
รูปที่ 4.6 หน้าจอแสดงรายชื่อลูกค้าทั้งหมด	16
รูปที่ 4.7 หน้าจอเพิ่มงานให้กับลูกค้า	16
รูปที่ 4.8 หน้าจอแสดงรายชื่องานทั้งหมดของลูกค้า	17
รูปที่ 4.9 หน้าจอแก้ไขรายละเอียดของลูกค้า	17
รูปที่ 4.10 หน้าการชำระเงิน	18
รูปที่ ก.1 รูปขณะกำลังเขียนโปรแกรม	23
รูปที่ ก.2 รูปขณะกำลังเขียนโปรแกรม	23

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

บริษัท เน็ตทูเดย์ จำกัด ดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษา และให้บริการเกี่ยวกับธุรกิจบน Internet ในลักษณะครบวงจร โดยแบ่งลักษณะของการให้บริการเป็น ให้บริการเกี่ยวกับ เว็บไซต์ตั้ง, บริการฝาก Server (Co-Location), บริการ VPS และ Cloud Server และบริการพัฒนาเว็บไซต์ให้กับหน่วยงานต่างๆ ซึ่งในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการให้บริการลูกค้ามีระบบซอฟต์แวร์เดิมเป็นเว็บแอปพลิเคชันทำหน้าที่บริหารจัดการข้อมูลของลูกค้า แต่มีความยากในการใช้งานเมื่อจำนวนลูกค้าเพิ่มมากขึ้น โดยปัญหาที่พบคือการจัดเก็บข้อมูล เช่น หลักฐานการชำระเงิน, ความคืบหน้าของงาน และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลงานของลูกค้าที่ไม่อยู่ในแหล่งเดียวกัน จัดเก็บในหลากหลายรูปแบบ และยังรวมถึงการตรวจสอบผู้มีส่วนรับผิดชอบของงาน ความคืบหน้าของงานที่ทำได้ยาก และปัญหาในการแจ้งโปรโมชั่นต่างๆ จากทางบริษัท

ดังนั้นผู้จัดทำจึงได้รับมอบหมายจากพนักงานที่ปรึกษาให้ดำเนินการพัฒนาระบบใหม่เพื่อบริหารจัดการงานดังกล่าว โดยพัฒนาเป็นเว็บแอปพลิเคชันมีการจัดเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูลเพื่อให้ข้อมูลอยู่ในรูปแบบเดียวกันแหล่งเดียวกัน

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ สำหรับจัดการและบันทึกข้อมูลงานของลูกค้าให้อยู่ในแหล่งเดียวกัน ค้นหาข้อมูลและจัดทำรายงานได้ง่าย

1.3 ขอบเขตของโครงการ

- 1.3.1 สามารถลงทะเบียนเพื่อแบ่งความสามารถในการมองเห็นของพนักงานแต่ละกลุ่มได้ เช่น พนักงาน A จะเห็นแค่งานที่พนักงาน A เป็นคนมอบหมายหรือเกี่ยวข้อง
- 1.3.2 สามารถเพิ่ม, แก้ไข และค้นหาโปรไฟล์ของลูกค้าได้
- 1.3.3 สามารถเพิ่ม และ แก้ไขงานให้ลูกค้ารายนั้นๆ ได้
- 1.3.4 สามารถกำหนดผู้มีส่วนรับผิดชอบต่องาน เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้นที่เห็น พร้อมส่ง E-mail ถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง

1.3.5 สามารถแจ้งเตือนบริการต่างๆ จากทางบริษัท เช่น โพรโมชัน, แจ้งเตือนการหมดอายุบริการ และ อื่นๆ ตามความต้องการไปยัง E-mail ของลูกค้าได้

1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.4.1 จัดการงานและรายละเอียดต่างๆ ของงานได้ง่ายขึ้น
- 1.4.2 แจ้งเตือนโปรโมชัน หรือข้อมูลต่างๆ ที่ ต้องการถึงลูกค้าได้ง่ายขึ้น
- 1.4.3 สามารถแจกแจงงานต่างๆ ให้พนักงานในบริษัทได้ง่ายขึ้น
- 1.4.4 มีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบมากขึ้น เกิดการรวมศูนย์ของข้อมูล

1.5 ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

ในการดำเนินงานจัดทำโครงการงานสหกิจศึกษา ระบบบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ มีลำดับขั้นตอนในการดำเนินงาน ดังนี้

1.5.1 รวบรวมความต้องการและศึกษาข้อมูล (Requirement Gathering and Detailed Study)

ผู้จัดทำได้ทำการสอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ ที่ระบบเดิมมีอยู่ และสิ่งที่ต้องการเพิ่ม ไม่ว่าจะเป็น UX/UI หรือฟังก์ชันการใช้งานต่างๆ จากผู้ใช้งานโดยตรง ได้แก่ พนักงานภายในบริษัทในตำแหน่งต่างๆ รวมถึงศึกษาเครื่องมือ โปรแกรม ภาษาคอมพิวเตอร์ที่จะใช้ในการพัฒนาระบบ

1.5.2 วิเคราะห์ระบบ (System Analysis)

หลังจากรวบรวมความต้องการแล้ว ทางผู้จัดทำได้ทำการวิเคราะห์ระบบเพื่อกำหนดฟังก์ชันที่ต้องมี รวมถึงวิเคราะห์โครงสร้างของข้อมูล และส่วนประกอบของระบบ โดยแบ่งฟังก์ชันการทำงานตามหน้าที่ของผู้ใช้

1.5.3 ออกแบบระบบ (System Design)

หลังจากวิเคราะห์จนได้ฟังก์ชันการทำงาน โครงสร้างข้อมูลแล้ว ผู้จัดทำได้ทำการออกแบบหน้าจอ หรือ User Interface (UI) โดยออกแบบตามหลักการของ UX/UI เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานของผู้ใช้ โดยออกแบบเป็น Wireframe ด้วย Figma และนำไปเสนอให้กับพนักงานที่ปรึกษาเพื่อรับข้อเสนอแนะ รวมถึงออกแบบโครงสร้างของฐานข้อมูล โดยเลือกใช้สถาปัตยกรรมฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database Management)

1.5.4 พัฒนาระบบ (System Development)

ในขั้นตอนนี้ผู้จัดทำได้ทำการเขียนชุดคำสั่งเพื่อสร้างเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ตามที่ได้ออกแบบไว้ โดยแบ่งการพัฒนาออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย Front-end และ Back-end ภาษาที่ใช้ในการพัฒนา ได้แก่ HTML, CSS, JavaScript และ PHP บริหารจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL

1.5.5 ทดสอบระบบ (System Testing)

เมื่อทำการพัฒนาในแต่ละฟังก์ชันแล้วก็ได้ทำการทดสอบ Unit testing เพื่อดูการทำงานของฟังก์ชันเป็นไปตามที่กำหนดหรือไม่ ถ้าพบข้อผิดพลาดจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขทันที เมื่อทดสอบแต่ละฟังก์ชันเรียบร้อยแล้ว จะทำการทดสอบ Integration testing เพื่อทดสอบการทำงานร่วมกันระหว่างฟังก์ชัน ในการทดสอบทุกระยะจะทำการทดสอบร่วมกับพนักงานที่ปรึกษา เพื่อรับข้อเสนอแนะที่จะนำไปปรับปรุงระบบให้ถูกต้อง

1.5.6 จัดทำเอกสาร (Documentation)

เป็นการจัดทำเอกสารรายงานสรุปแนวทางการพัฒนาโครงการ รวมถึงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อเสนอรายละเอียดของโครงการและการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ซึ่งสามารถนำไปใช้อ้างอิงสำหรับนักศึกษาที่จะเข้าร่วมการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในอนาคต

1.6 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ตารางที่ 1.1 ขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินโครงการ

ขั้นตอนการดำเนินงาน	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67
1.รวบรวมความต้องการ	←→				
2.วิเคราะห์ระบบ		←→			
3.ออกแบบระบบ			←→		
4.พัฒนาระบบ				←→	
5.ทดสอบระบบ				←→	
6.จัดทำเอกสาร					←→

1.7 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้

1.7.1 ฮาร์ดแวร์

1.7.1.1 Notebook

1.7.2 ซอฟต์แวร์

1.7.2.1 Figma

1.7.2.2 Visual Studio

1.7.2.3 XMAPP



บทที่ 2

การทบทวนเอกสารงานวิจัย/วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง (Literature)

ในการจัดทำโครงการสหกิจศึกษานี้ คณะผู้จัดทำได้ทำการศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี เทคโนโลยี และเครื่องมือต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาโครงการ ประกอบด้วย

2.1 ระบบบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์¹

ระบบบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management: CRM) หมายถึง กลยุทธ์หรือซอฟต์แวร์ ที่สร้างขึ้นมาเพื่อติดตามงานขาย ตรวจสอบงานบริการลูกค้า ให้เกิดการจรรีกรักภักดีต่อองค์กร เป็นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยการใช้เทคโนโลยีและการใช้บุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ CRM ได้ถูกนำมาใช้มากยิ่งขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากจำนวนคู่แข่งของ ธุรกิจแต่ละประเภทเพิ่มขึ้นสูงมาก การแข่งขันรุนแรงขึ้นในขณะที่จำนวนลูกค้ายังคงเท่าเดิม ธุรกิจจึงต้องพยายามสรรหาวิธีที่จะสร้างความพอใจให้แก่ลูกค้าอันจะนำไปสู่ความจงรักภักดีในที่สุด

เป้าหมายของ CRM นั้นไม่ได้เน้นเพียงแค่การขายและการบริการลูกค้าเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการเก็บข้อมูลพฤติกรรมในการใช้จ่ายและความต้องการของลูกค้า จากนั้นจะนำข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์และใช้ให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการ รวมไปถึงนโยบายในด้านการจัดการ ซึ่งเป้าหมายสุดท้ายของการพัฒนา CRM ก็คือ การเปลี่ยนจากผู้บริโภคไปสู่การเป็นลูกค้าตลอดไป

การนำ CRM มาใช้ในเรื่องบริหารงานขายมักเรียกว่าระบบ Sales CRM จะช่วยเก็บข้อมูลลูกค้าทั้งหมดในระบบ ที่เริ่มตั้งแต่การสร้างรายชื่อลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย การติดตามความคืบหน้าของการขาย การจัดการคำสั่งซื้อของลูกค้า และการตอบสนองคำสั่งซื้อ แล้วนำข้อมูลการขายทั้งหมดมาทำวิเคราะห์ โดยเทียบกับเป้าหมายที่วางไว้ และเปรียบเทียบกับยอดขายในแต่ละช่วงเวลา เพื่อนำมาวิเคราะห์วางแผนต่อ เพื่อให้ปิดการขายได้มากขึ้นอย่างเป็นระบบ ลดระยะเวลาในการปิดการขาย และคาดการณ์ยอดขายได้แม่นยำ

โดยหากระบบที่ความสามารถสูงขึ้นอีกขั้นก็จะเรียกว่า Sales Intelligence Platform ซึ่งก็จะเพิ่มความสามารถในการเชื่อมต่อกับช่องทางสื่อสารระหว่างทีมขายกับลูกค้าที่เราใช้เช่น อีเมล, โทรศัพท์, แชท, ระบบนัดหมาย และยังเชื่อมกับระบบ Enterprise Resource Management (ERP)

¹ <https://th.wikipedia.org/wiki/ระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า>

เพื่อดึงข้อมูลการซื้อขายในอดีต, ข้อมูลสินค้า, ราคาและส่วนลด เพื่อนำมาวิเคราะห์ด้วย Machine Learning Technology ซึ่งค้นหา Insight ที่จะช่วยให้ธุรกิจสามารถปิดการขายได้มากขึ้น เร็วขึ้นและง่ายขึ้น

2.2 Figma²

Figma คือเครื่องมือออกแบบที่ขึ้นแท่นอันดับ 1 ในปี 2022 โดยสามารถใช้ออกแบบได้ตั้งแต่เว็บไซต์, แอปพลิเคชัน สำหรับเหล่า UX/UI Designer ทั่วโลก หรือใช้สำหรับการแบบโลโก้, artwork ต่างๆ ของสายงาน Graphic Design รวมไปถึงคนทั่วไปที่ใช้ในการออกแบบ Presentation Figma ให้ความสำคัญในเรื่องของการทำงานร่วมกันภายในทีม ทำให้ทีม UX/UI Design ทำงานกันได้ง่ายยิ่งขึ้น รวมไปถึงส่งเสริมการทำงานระหว่างทีมที่ช่วยให้นักออกแบบ (Designer) ส่งต่องานกับทีมนักพัฒนา (Developer) ได้ง่ายมากยิ่งขึ้น Figma มีการใช้งานในรูปแบบ browser-based ที่ทุกคนสามารถทำงานพร้อมกันได้ทุกที่ ทุกเวลา และมี Features จำนวนมายที่ช่วยให้การส่งต่องานระหว่างทีมทำได้ง่ายยิ่งขึ้นกว่าเครื่องมือการออกแบบอื่นๆ

โดยแบ่ง Feature การทำงานเป็น 4 ด้านดังนี้

1. Collaboration Features

ความสามารถในการใช้งานพร้อมกันได้แบบ real-time บนเว็บ โดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมในเครื่อง และไม่ต้องกด save เนื่องจากจะทำการบันทึกให้อัตโนมัติ

2. Design Features

มีฟีเจอร์ด้านงานออกแบบเตรียมไว้ให้ผู้ใช้ใช้งานจำนวนมาก ตั้งแต่เริ่มต้นออกแบบจนถึงส่งงานต่อให้ Developer

3. Prototyping Features

หลักการของ Figma ครอบจบในโปรแกรมเดียว เมื่อเริ่มออกแบบได้แล้ว ต้องไปให้สุดถึงขั้นตอน Prototype

4. Design systems features

Figma จะรวมรวบรวมเจ็ทที่ใช้ในการออกแบบไว้ใน “Assets” tab ที่สามารถนำมาใช้ได้เพียงลากมาวาง

² <https://blog.skooldio.com/figma-ui-design-tool/#:~:text=Figma%20คือเครื่องมือออกแบบที่,เราเคยเห็นในอดีต>

โดยผู้จัดทำ ได้ใช้โปรแกรมนี้ในการออกแบบ prototype การชัยของหน้าต่าง รวมถึงหน้าตาของโปรแกรมที่จะถูกเขียนโปรแกรมออกมาใช้งานจริง

2.3 Visual Studio Code³

Visual Studio Code หรือ VSCode เป็นโปรแกรม Code Editor ที่ใช้ในการแก้ไขและปรับแต่งชุดคำสั่ง เป็นผลิตภัณฑ์ของไมโครซอฟท์ ที่มีการพัฒนาออกมาในรูปแบบของ OpenSource จึงสามารถนำมาใช้งานได้แบบไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ซึ่ง Visual Studio Code นั้นเหมาะสำหรับนักพัฒนาโปรแกรมที่ต้องการใช้งานข้ามแพลตฟอร์ม รองรับการใช้งานทั้งบน Windows, macOS และ Linux สนับสนุนทั้งภาษา JavaScript, TypeScript และ Node.js สามารถเชื่อมต่อกับ Git ได้ นำมาใช้งานได้ง่ายไม่ซับซ้อน มีเครื่องมือส่วนขยายต่าง ๆ ให้เลือกใช้ อย่างมากมาย ไม่ว่าจะเป็น 1.การเปิดใช้งานภาษาอื่น ๆ ทั้ง ภาษา C++, C#, Java, Python, PHP หรือ Go 2.Themes 3.Debugger 4.Commands เป็นต้นโดยผู้จัดทำ ได้ใช้โปรแกรมนี้ในการเขียนโค้ดทั้งหมดในการทำงานของระบบในครั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นฝั่งของ front end หรือ back end ก็ตาม

โดยผู้จัดทำ ได้ใช้โปรแกรม Visual Studio Code ในการเขียนชุดคำสั่งทั้ง Front-end และ Back-end

2.4 XAMPP⁴

XAMPPเป็นชุดโปรแกรม Apache web server ไว้จำลอง web server เพื่อไว้ทดสอบสคริปหรือเว็บไซต์ในเครื่องของผู้พัฒนา โดยที่ไม่ต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ง่ายต่อการติดตั้ง

โดยผู้จัดทำ ได้ใช้โปรแกรม XAMPP ในการจำลองเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวเป็น Web Server

³ <https://th.wikipedia.org/wiki/วิซวลสตูดิโอโค้ด>

⁴ <https://www.mindphp.com/คู่มือ/73-คืออะไร/2637-xampp-คืออะไร.html>

บทที่ 3

รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 ชื่อและที่ตั้งสถานประกอบการ

ชื่อสถานประกอบการ : บริษัท เน็ตทูเดย์ จำกัด

ที่ตั้ง : 1055/677 สเตท ทาวเวอร์ กรุงเทพฯ ชั้น 32 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

โทรศัพท์ : 02-630-9938

E-mail : sales@nettoday.co.th
support@nettoday.co.th

dev@nettoday.co.th

เว็บไซต์ : <https://www.nettoday.co.th/>



รูปที่ 3.1 แผนที่ตั้ง บริษัท เน็ตทูเดย์ จำกัด

3.2 ลักษณะการประกอบการ ผลผลิตทางการให้บริการหลักขององค์กร

บริษัท เน็ตทูเดย์ จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2548 โดยดำเนินธุรกิจให้คำปรึกษา และให้บริการเกี่ยวกับธุรกิจบน Internet ในลักษณะครบวงจร โดยแบ่งลักษณะของการให้บริการออกเป็นดังนี้



ผู้ให้บริการเกี่ยวกับ เว็บไซต์ตั้ง, บริการฝาก Server (Co-Location), จำหน่าย Server และ จดชื่อโดเมน ที่ได้รับความไว้วางใจจากองค์กรชั้นนำต่างๆ ด้วยทีมงานที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปี ที่พร้อมพัฒนาระบบให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อตอบสนองความต้องการ ของลูกค้าทุกท่าน

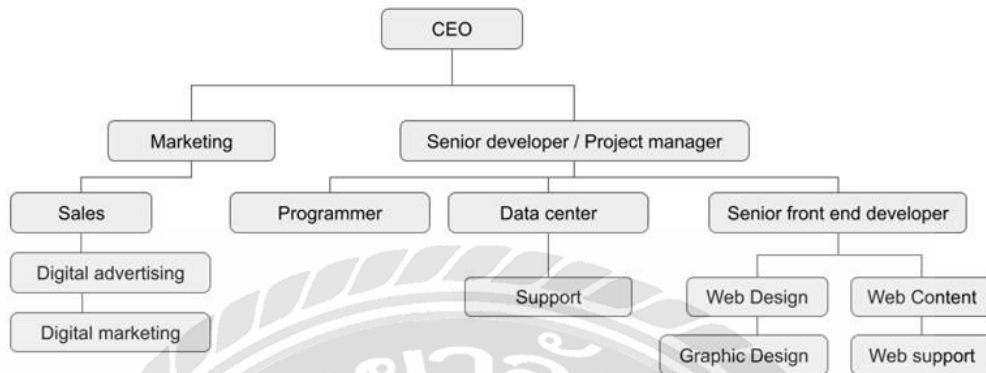


บริการ VPS และ Cloud Server โดย บริษัท คลาวด์บิสซิเนส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของ บริษัท เน็ตทูเดย์ จำกัด ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการให้บริการ VPS หรือ Virtual Private Server คุณภาพสูง



บริการรับทำเว็บโรงแรม ออกแบบเว็บโรงแรม เว็บจองห้องพักออนไลน์สำหรับ โรงแรม รีสอร์ท ด้วยทีมงานมืออาชีพที่มีประสบการณ์ในการทำเว็บไซต์มากกว่า 10 ปี ที่พร้อมทำเว็บไซต์ให้กับท่าน อย่างครบวงจร ตั้งแต่ การออกแบบเว็บไซต์ที่สวยงาม หรุษรา โดดเด่น ให้คำปรึกษา SEO และ นำข้อมูลของคุณลงบนเว็บไซต์ เพื่อให้ธุรกิจโรงแรม รีสอร์ทของคุณพร้อมที่โลดแล่นในโลกออนไลน์ได้อย่างง่ายๆ

3.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารงานขององค์กร



รูปที่ 3.2 รูปแบบการจัดองค์กรของบริษัท

3.4 ตำแหน่งงานและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

ตำแหน่งงานที่ ผู้จัดทำ ได้รับมอบหมาย คือ นักพัฒนาโปรแกรม (Programmer) โดยระหว่างปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่สถานประกอบการได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้

- ออกแบบ Wireframe ของระบบด้วย Figma



รูปที่ 3.3 การออกแบบ Wireframe ของระบบ

- พัฒนาระบบตามที่ได้ออกแบบไว้

```

<code>
</code>

```

รูปที่ 3.3 ตัวอย่างการเขียนโปรแกรม

3.5 ชื่อและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา

ชื่อ – นามสกุล : นายวรพจน์ เชื้อแขก
 ตำแหน่ง : Senior frontend developer
 เบอร์ติดต่อ : 087-043-5558
 อีเมล : sod@nettoday.co.th

3.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ได้เข้าปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท เน็ตทูเดย์ จำกัด ตั้งแต่วันที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2567 ถึงวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2567

บทที่ 4

ผลการปฏิบัติงานโครงการ

4.1 รายละเอียดของโครงการ

ระบบบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ ที่ผู้จัดทำได้พัฒนาขึ้นมาใหม่แทนระบบเดิมที่มีการใช้งานที่ค่อนข้างยาก และแก้ปัญหาการจัดเก็บข้อมูลที่หลากหลายรูปแบบ โดยพัฒนาเป็นเว็บแอปพลิเคชันที่ทำงานผ่านโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) จัดเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) โดยพัฒนาโปรแกรมทั้งฝั่ง Front-end และ Back-end โดยฟังก์ชันทั้งหมด ดังนี้

1. สามารถลงทะเบียนเพื่อแบ่งความสามารถในการมองเห็นของพนักงานแต่ละคน เช่น พนักงาน A จะเห็นแค่งานที่พนักงาน A เป็นคนมอบหมายหรือเกี่ยวข้อง
2. สามารถเพิ่ม, แก้ไข และค้นหาโปรไฟล์ของลูกค้าได้
3. สามารถเพิ่ม และ แก้ไขงานให้ลูกค้ารายนั้นๆได้
4. สามารถกำหนดผู้มีส่วนรับผิดชอบต่องาน เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้นที่เห็น พร้อมส่ง E-mail ถึงผู้ที่เกี่ยวข้อง
5. สามารถแจ้งเตือนบริการต่างๆจากทางบริษัท เช่น โปรโมชั่น, แจ้งเตือนการหมดอายุของบริการ และ อื่นๆตามต้องการ เข้า E-mail ของลูกค้าได้

4.2 โครงสร้างของเว็บไซต์ (Site Map)



รูปที่ 4.1 โครงสร้างระบบบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

ตารางที่ 4.1 แสดงรายละเอียดของโครงสร้างระบบบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า

รายการ	คำอธิบายรายละเอียด
Login/register	การเข้าสู่ระบบ,สมัครสมาชิกให้พนักงานใหม่
เพิ่มโปรไฟล์ลูกค้า	เพิ่มงานให้ลูกค้าพร้อมรายละเอียด
เพิ่มงานลูกค้า	เพิ่มงานให้ลูกค้า พร้อมแจ้งพนักงาน
การชำระเงิน	อัปเดตหลักฐานการชำระเงินเพื่อตรวจสอบ

4.3 การทำงานของระบบ

4.3.1 เพิ่มโปรไฟล์ลูกค้า

พนักงานสามารถเพิ่มโปรไฟล์ลูกค้าที่เข้ามาติดต่อกับทางบริษัทได้ พร้อมใส่รายละเอียดต่างๆ ของลูกค้า เช่น ชื่อของลูกค้า, เบอร์ติดต่อ, e-mail, ที่อยู่ และอื่นๆ รวมถึงสามารถแก้ไขข้อมูลในโปรไฟล์ของลูกค้าในภายหลังได้หากมีการเปลี่ยนแปลง และสามารถพิมพ์คั่นหน้าโปรไฟล์ของลูกค้าได้

4.3.2 เพิ่มงานลูกค้า

พนักงานสามารถเพิ่มงานให้กับลูกค้าได้ตามต้องการ โดยจะเป็นการบอกว่าลูกค้าคนใดมีงานค้างกับทางบริษัทเท่าไร พนักงานคนใดเป็นคนเพิ่มงาน มีพนักงานคนใดบ้างเป็นผู้รับผิดชอบ และจะแสดงผลไปยังหน้า Todo

4.3.3 การชำระเงิน

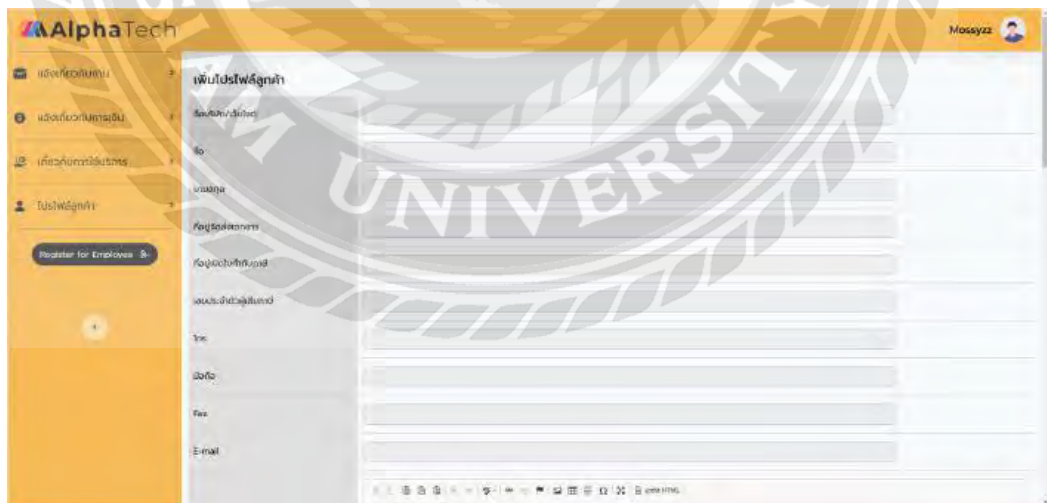
พนักงานสามารถเพิ่มหลักฐานการชำระเงินของลูกค้าส่งมาให้ เพื่อให้ระบบตรวจสอบว่างานหรือบริการนั้นๆ ได้ชำระเงินไปแล้วหรือยัง เพื่อดำเนินการต่อไป

จากรูปที่ 4.3 หน้าจอแสดงฟังก์ชันทั้งหมดของระบบ โดยผู้ใช้ที่เป็น Admin จะเห็นฟังก์ชันทั้งหมด และยังมีปุ่มลงทะเบียนสำหรับพนักงานใหม่ที่จะมีแสดงบนหน้าจอของ Admin เท่านั้น



รูปที่ 4.4 หน้าจอลงทะเบียนให้พนักงานใหม่

จากรูปที่ 4.4 แสดงหน้าจอลงทะเบียนสำหรับพนักงานใหม่ เข้าเป็นผู้ใช้ระบบ



รูปที่ 4.5 หน้าจอเพิ่มโปรไฟล์ของลูกค้า

หน้าการข่าเรียนเงิน

หมายเลขบัญชี

วันที่

หมายเลขอ้างอิง Statement

หลักฐานการชำระครั้งที่ 1

หลักฐานการชำระครั้งที่ 2

หลักฐานการชำระครั้งที่ 3

ปุ่มที่ด้านล่าง

รูปที่ 4.10 หน้าการข่าเรียนเงิน

จากรูปที่ 4.10 หน้าจอแสดงแบบฟอร์มให้กรอกหลักฐานการชำระเงิน เพื่อให้ระบบตรวจสอบว่างานนั้นๆ ได้รับการชำระแล้วหรือยัง เพราะเมื่อหลังจากเกิดการชำระเงินแล้ว จะปิดความสามารถในการแก้ไขรายละเอียดต่างๆ



บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงการ

เมื่อผู้จัดทำได้ทำการพัฒนาระบบบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์แล้วนั้นเห็นได้ว่าระบบจะช่วยให้การจัดการงานของลูกค้าของบริษัทได้ง่ายขึ้น เนื่องจากมีการออกแบบหน้าจอตามหลักการ UX/UI และฟังก์ชันการทำงานที่แบ่งตามหน้าที่ของผู้ใช้งานระบบ รวมถึงข้อมูลถูกจัดเก็บลงระบบฐานข้อมูล ซึ่งจะทำให้ข้อมูลมีความปลอดภัย ถูกจัดเก็บอยู่ในรูปแบบเดียวกันแหล่งเดียวกัน และระบบที่พัฒนาขึ้นรองรับการปรับปรุงเพิ่มเติมในภายหลังได้ง่าย

5.1.1 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงการ

5.1.1.1 มีบางฟังก์ชันที่ออกแบบไว้แต่ยังไม่สามารถใช้งานได้

5.1.1.2 ระบบ responsive ยังทำงานได้ไม่ดีเท่าที่ควร ยังมีความผิดพลาดส่วนในการแสดงผล

5.1.2 ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้ระบบมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ในอนาคตมีการพัฒนาเพิ่มเติม ดังนี้

5.1.2.1 พัฒนาฟังก์ชันที่ยังไม่สามารถใช้งานได้ให้ใช้งานได้

5.1.2.2 แก้ไขรายละเอียดเรื่อง Responsive ในทุกหน้า และทุกขนาดหน้าจอแสดงผลได้เหมือนกันอย่างถูกต้องสวยงาม

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจ

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจ

5.2.1.1 ได้เพิ่มทักษะในการเขียนโปรแกรม

5.2.1.2 ได้ฝึกใช้วิธีการหาข้อมูลอย่างถูกต้อง

5.2.1.3 ได้รู้จักการวางแผนก่อนลงมือทำ และได้เรียนรู้ว่าถ้าหากวางแผนในตอนแรกได้ผลลัพธ์ที่ไม่ดี จะส่งผลอย่างไรต่อการทำงานในระยะยาว

5.2.1.4 ได้เรียนรู้การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

5.2.1.5 ได้ฝึกระเบียบวินัยให้ตรงต่อเวลา

5.2.1.6 ได้เรียนรู้ทักษะการทำงานในองค์กร

5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจ

เนื่องจากขาดความชำนาญในการเขียนโปรแกรมกับภาษาต่างๆ จึงทำให้ในช่วงแรกๆ การเขียนโปรแกรมในส่วนต่างๆ เป็นไปด้วยความล่าช้า

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

สำหรับนักศึกษารุ่นต่อไปที่จะต้องไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ควรมีการเตรียมในด้านต่อไปนี้

5.2.3.1 ควรเตรียมตัวด้านการฝึกเขียนภาษาต่างๆไว้บ้าง เป็นพื้นฐานเพื่อให้ง่ายต่อการทำงาน

5.2.3.2 ศึกษาลักษณะการทำงานขององค์กรก่อนที่จะเข้าไปปฏิบัติงานจริง เพื่อจะได้เตรียมตัวก่อนไปปฏิบัติงานจริง



บรรณานุกรม

มายด์พีเอชพี. (2565). *XAMPP คืออะไร*. XAMPP. <https://www.mindphp.com/คู่มือ/73-คืออะไร/2637-xampp-คืออะไร.html>

วิกิพีเดีย. (ม.ป.ป). *ระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า*. วันที่สืบค้น 30 สิงหาคม 2567, จาก <https://th.wikipedia.org/wiki/ระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า>

วิกิพีเดีย. (ม.ป.ป). *วิซวลสตูดิโอโค้ด*. วันที่สืบค้น 30 สิงหาคม 2567, จาก <https://th.wikipedia.org/wiki/วิซวลสตูดิโอโค้ด>

สคูลดีโอ. (2565, 27 กันยายน). *Figma คืออะไร? ทำไมถึงเป็น Tool มาแรงที่สุดในวงการ Design*. [เว็บไซต์บล็อก]. <https://blog.skoldio.com/figma-ui-design-tool/#:~:text=Figma%20คือเครื่องมือออกแบบที่,เราเคยเห็นในอดีต>





ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.
รูปภาพขณะปฏิบัติงานสหกิจ



รูปที่ ก.1 รูปขณะกำลังเขียนโปรแกรม



รูปที่ ก.2 รูปขณะกำลังเขียนโปรแกรม

ประวัติผู้จัดทำ



รหัสนักศึกษา : 6404800010

ชื่อ - นามสกุล : ภัคภูวินทร์ เสวตวิญญูรัตน์

คณะ : วิทยาศาสตร์

สาขาวิชา : คอมพิวเตอร์

ที่อยู่ : 264/124 หมู่บ้านอิคอนเนเจอร์

ซอยเทียนทะเล19 ถนนบางขุนเทียน – ชายทะเล แขวง

ท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร

ผลงาน : ระบบบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า





แบบสรุปโครงการสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (CWIE)
มหาวิทยาลัยสยาม

ข้อมูลของนักศึกษา

1. ชื่อ-สกุล : นายภัคภูวินทร์ เศวตวิญญูรัตน์
2. สาขาวิชา/คณะ : สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์
3. E-mail นักศึกษา : starbamd14@gmail.com
4. ชื่อโครงการ/ผลงาน : ระบบบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า
5. ชื่อสถานประกอบการ : บริษัท เน็ตทูเดย์ จำกัด
6. ที่อยู่สถานประกอบการ : 1055/677 สเตท ทาวเวอร์ กรุงเทพฯ ชั้น 32 ถนนสีลม แขวงสีลม
เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
7. ระยะเวลาปฏิบัติงาน : 20 พฤษภาคม พ.ศ.2567 ถึง 30 สิงหาคม พ.ศ.2567
8. ผู้ให้เตศงานในสถานประกอบการ (พนักงานพี่เลี้ยง)
ชื่อ - สกุล นาย วรพจน์ เชื้อแขก
ตำแหน่ง Senior frontend developer
แผนก frontend developer

ข้อมูลโครงการ/ผลงาน

1. โครงการ/ผลงาน/งานประจำ ได้รับการจัดระบบการทำงานที่เหมาะสมจากสถานประกอบการ ทั้งลักษณะงานและระยะเวลา มีการจัดระบบพี่เลี้ยงสอนงาน

(สรุปข้อมูลที่สันทนุห สามารถมีรูปภาพประกอบได้)

ทางผู้จัดทำได้รับมอบหมายให้พัฒนาระบบบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า หรือ CRM system ขึ้นมา โดยที่เดิมที่ทางบริษัทนั้นมีระบบนี้อยู่แล้ว แต่อายุการใช้งานค่อนข้างยาวนาน และล้าสมัยมาก จึงอยากให้ผู้จัดทำ สร้างระบบนี้ขึ้นมาใหม่โดยมีลักษณะการทำงานคล้ายเดิม แต่เปลี่ยนแปลงหน้าตา การแสดงผลต่างๆให้ใช้งานง่ายขึ้น เข้าใจง่ายขึ้น และมีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึงเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีของภาษาที่ใช้เขียน เพื่อให้ทำงานควยคู่กันไปกับโค้ดชุดใหม่ๆได้มากขึ้น

2. การดำเนินงานมีความถูกต้อง มีระเบียบแบบแผนและทำให้นักศึกษามีโอกาสประยุกต์ใช้วิชาความรู้/ทักษะตามที่ได้เรียนมา โดยใช้ความรู้ทักษะในการศึกษากระบวนการ การวิเคราะห์ และการแก้ปัญหา หรือสร้างแนวทางใหม่

(สรุปข้อมูลที่สันทนุห สามารถมีรูปภาพประกอบได้)

หลังจากเสร็จสิ้นแล้ว ระบบสามารถทำงานได้ดีเป็นปกติ สามารถทำให้การจัดการงานเป็นไปได้อย่างรวดเร็วขึ้น พนักงานในบริษัทสามารถรับรู้ส่วนงานที่ตัวเองมีความรับผิดชอบได้ทันที และยังสามารถตรวจสอบการชำระเงินได้ว่างงานไหนชำระเงินไปแล้วหรือยัง และที่สำคัญคือหน้าตาแต่ละส่วน มีความสวยงามขึ้นจากของเดิมที่มีอยู่ ทำให้ใช้งานง่ายขึ้น เข้าใจง่ายขึ้น และแสดงผลข้อมูลต่างๆชัดเจนมากขึ้น

3. เป็นโครงการ/ผลงานที่นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรมในสถานประกอบการ

หมายเหตุ: - หากเป็นงานประจำต้องสามารถนำไปพัฒนาองค์กร/ หน่วยงานได้อย่างชัดเจน อาทิ ลดเวลาในการ

ทำงานประจำ/ ลดต้นทุนค่าใช้จ่าย

- โครงการมีการสร้างความคิดสร้างสรรค์ให้กับสถานประกอบการในระหว่างปฏิบัติสหกิจศึกษา

และการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน หรือมีการยื่นจดคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาหรือไม่

ถ้ามีโปรดอธิบาย

(สรุปข้อมูลที่สันทนุห สามารถมีรูปภาพประกอบได้)

1. ช่วยเป็นต้นแบบให้บริษัทสามารถนำหน้าตาของโปรแกรมไปพัฒนาต่อไป
2. ทำให้บริษัทเห็นภาพได้ว่า ระบบบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า ที่การใช้งานง่ายขึ้น จะเป็นไปในรูปแบบใดได้บ้าง

หมายเหตุ: แบบฟอร์มฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายงานสหกิจศึกษา โปรดนำเข้าไปในเล่มรายงานต่อจากหน้าประวัติผู้เขียนด้วย



(Link: bit.ly/3ZKS2i6)

รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ระบบบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์

The Development of a Customer Relationship Management System

บริษัท เน็ตทูเดย์ จำกัด

Net Today Company Limited

โดย

นายภัคภูวินทร์

เลขตัววิทยุรหัสน์ 6404800010

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา 128-491 สหกิจศึกษาสำหรับนักวิทยาการคอมพิวเตอร์

หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2566