รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า กรณีศึกษา

บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด

Computer Equipment Repair and Product Claim Notification Website: A Case Study of Talent Technology Co., Ltd.

โดย

นาย กฤษดา สุวรรณ์ รหัส 6405100008

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชา 190-401 วิชาสหกิจศึกษา

หลักสูตร วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2567

หัวข้อโครงการ เว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า กรณีศึกษา บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด

Computer Equipment Repair and Product Claim Notification Website: A Case Study of Talent Technology Co., Ltd.

รายชื่อผู้จัดทำ นายกฤษดา สุวรรณ์ 6405100008

หลักสูตร วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ

อาจารย์นิเทศ ดร.ณรงค์ฤทธิ์ สุคนธสิงห์

อนุมัติให้โครงงานนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติสหกิจศึกษา และการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2567

คณะกรรมการสอบโครงงาน

.....อาจารย์นิเทศ

(ดร.ณรงค์ฤทธิ์ สุคนธสิงห์)

.....ผู้นิเทศ

(นายณัฐวุฒิ ใจบุญมา)

.....กรรมการกลาง

(อาจารย์อรรณพ กางกั้น)

..... ผู้ช่วยอธิการบดีและผู้อำนวยการสำนักสหกิจศึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มารุจ ลิมปะวัฒนะ)

จดหมายนำส่งรายงาน

วันที่ 20 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2567

เรื่อง ขอส่งรายงานการปฏิบัติสหกิจศึกษา

เรียน อาจารย์นิเทศ หลักสูตร วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ

ดร.ณรงค์ฤทธิ์ สุคนธสิงห์

ตามที่คณะนักศึกษาสหกิจศึกษา นายกฤษดา สุวรรณ์ นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ คณะ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม ได้ไปปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ระหว่างวันที่ 21 สิงหาคม 2567 ถึง 6 ธันวาคม 2567 ในตำแหน่ง IT Support ณ บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด และได้รับมอบหมายจากผู้นิเทศ (พนักงานที่ปรึกษา) ให้ศึกษาและทำรายงานเรื่องเว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า กรณีศึกษา บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด

บัดนี้การปฏิบัติสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานได้สิ้นสุดนายกฤษดา สุวรรณ์ จึงขอส่งรายงานดังกล่าวมาพร้อมกันนี้จำนวน 1 เล่ม เพื่อขอรับคำปรึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

นาย กฤษดา สุวรรณ์

ผู้จัดทำ

กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgement)

การที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติสหกิจศึกษาในตำแหน่ง IT Support ณ บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด ตั้งแต่ วันที่ 21 สิงหาคม 2567 ถึง วันที่ 6 ธันวาคม 2567 ได้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ด้วยดี ส่งผลผู้จัดทำ ได้รับความรู้ประสบการณ์ การทำงานต่าง ๆ และความเข้าใจในชีวิตการทำงานจริงที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนและสามารถนำความรู้ประสบการณ์ที่ได้ไปใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคต ด้วยความอนุเคราะห์ อย่างยิ่งจาก บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด ที่ให้โอกาสผู้จัดทำเข้ามาปฏิบัติสหกิจศึกษา กรุณาเสียสละเวลาอบรม สอนงานและช่วยเหลือด้านต่างๆ ตลอดระยะเวลาในการปฏิบัติสหกิจศึกษาในครั้งนี้ จึงขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้ จากการสนับสนุนหลายฝ่าย ดังนี้

1. วรยศ สุจิตรพร
2. ณัฐวุฒิ ใจบุญมา
3. ดร.ณรงค์ฤทธิ์ สุคนธสิงห์

และบุคคลที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำในการจัดทำรายงานสหกิจศึกษาฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่ง ว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด และ ผู้สนใจปฏิบัติสหกิจศึกษาของบริษัทเพื่อเป็นแนวทางเบื้องต้นในการทำความเข้าใจ และพัฒนาโครงงานต่อไป รวมทั้งในการค้นคว้าของผู้สนใจทั่วไปด้วยหากรายงานฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดผู้จัดทำ ก็ขออภัยมา ณ ที่นี้

นายกฤษดา สุวรรณ์

ผู้จัดทำ

6 ธันวาคม 2567

ชื่อโครงการ:	เว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า กรณีศึกษา บริษัท ทาร์เลนท์ เทคโนโลยี จำกัด
หน่วยกิต:	5 หน่วยกิต
ผู้จัดทำ:	นายกฤษดา สุวรรณ์
อาจารย์ที่ปรึกษา:	ดร.ณรงค์ฤทธิ์ สุคนธสิงห์
ระดับการศึกษา:	ปริญญาตรี
หลักสูตร:	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา:	เทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะ:	เทคโนโลยีสารสนเทศ
ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา:	1/2567

บทคัดย่อ

ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงาน ที่ บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด พบว่า มีปัญหาด้านการส่งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซึ่งทำให้เกิดความล่าช้าในการติดต่อสื่อสารในการส่งซ่อม จัดเก็บข้อมูลได้ยาก ไม่เป็นระเบียบ และการเคลมสินค้ามีความยุ่งยาก จากปัญหาดังกล่าว ผู้จัดทำจึงได้พัฒนา เว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า กรณีศึกษา บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด ด้วยโปรแกรมภาษา PHP เวอร์ชัน 8.2.4 และ phpMyAdmin เวอร์ชัน 4.9 สำหรับจัดการฐานข้อมูล และใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า กรณีศึกษา บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด สามารถเก็บข้อมูลการซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เบิกอะไหล่ในการซ่อมได้ง่ายไม่ยุ่งยาก และเคลมสินค้าได้รวดเร็ว เพื่อให้พนักงานภายในองค์กรและลูกค้าสามารถใช้งานระบบดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: การซ่อมคอมพิวเตอร์, การพัฒนาเว็บไซต์, ระบบเคลมสินค้า

Project Title : Computer Equipment Repair and Product ClaimNotification Website: A Case Study of Talent Technology Co., Ltd.

Credits : 5 Credits

By : Mr. Krisada Suwan

Advisor : Dr. Narongrit Sukhonthasing

Degree : Bachelor of Science

Major : Information Technology

Faculty : Information Technology

Semester/Academic Year : 1/2024

Abstract

The author undertook an internship at Tarlent Technology Co., Ltd. and identified several issues related to the process of sending computer equipment for repair. These included delays in communication, difficulties in organizing and storing repair data, and a complicated product claim process. To address these problems, the author developed a Computer Equipment Repair and Product Claim Notification Website: A Case Study of Tarlent Technology Co., Ltd. The system was developed using PHP version 8.2.4 and phpMyAdmin version 4.9 for database management. The system enables efficient storage of repair data, simplifies the process of spare part requests, and accelerates product claims. It is designed to enhance usability and operational efficiency for both company staff and customers.

Keywords: Computer Repair, Product Claim System,Website Development

Approved by

.....

สารบัญ

หน้า

จดหมายนำส่งรายงาน ..... ก

กิตติกรรมประกาศ ..... ข

บทคัดย่อ ..... ค

Abstract ..... ง

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ 1

1.2 ลักษณะการประกอบการ การให้บริการหลักขององค์กร 2

1.3 ตำแหน่งงานและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย 3

1.4 ชื่อและตำแหน่งงานและลักษณะงานที่ปรึกษา 3

1.5 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน 3

1.6 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา 3

1.7 วัตถุประสงค์ของโครงงาน 4

1.8 ขอบเขตของโครงงาน 4

1.9 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ 6

บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวความคิด 7

2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง 8

2.3 เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง 10

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 15

บทที่ 3 รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 รายละเอียดการปฏิบัติงานตามโครงงาน 20

3.2 รายละเอียดปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย 50

สารบัญ(ต่อ)

หน้า

บทที่ 4 ผลการปฏิบัติงาน

4.1 ผลการปฏิบัติงานตามโครงงาน 53

4.2 ขั้นตอนการทดสอบการใช้งานเว็บไซต์ 98

บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงงาน 111

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา 112

บรรณานุกรม 113

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก การออกแบบระบบงาน 115

ภาคผนวก ข การติดตั้งฐานข้อมูล และโปรแกรม 132

ภาคผนวก ค หนังสือยินยอมให้เผยแพร่รายงาน/โครงงานสหกิจศึกษา 142

ภาคผนวก ง รูปนิเทศของอาจารย์ 143

ประวัติผู้จัดทำ 145

แบบสรุปโครงงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน(CWIE) **146**

.

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ ก.1 ตารางข้อมูล 117
ตารางที่ ก.2 ตารางผู้ใช้งาน 117
ตารางที่ ก.3 ตารางสินค้า 118
ตารางที่ ก.4 ตารางงาน 118
ตารางที่ ก.5 ตารางอะไหล่ 119
ตารางที่ ก.6 ตารางคำขอเบิกอะไหล่ 119
ตารางที่ ก.7 ตารางเคลมสินค้า 120
ตารางที่ ก.8 ตารางรายละเอียดการเบิกอะไหล่ 120

มหาวิทยาลัยสยาม SIAM UNIVERSITY

สารบัญรูปภาพ

หน้า

รูปที่ 1.1 แผนที่บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี (บทที่ 1) 1
รูปที่ 1.2 แผนองค์กร บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด (บทที่ 1) 2
รูปที่ 2.1 โครงสร้างการทำงาน (บทที่ 2) 7
รูปที่ 2.2 https://www.fixit.in.th/ (บทที่ 2) 10
รูปที่ 2.3 https://www.kmss.co.th/ (บทที่ 2) 11
รูปที่ 2.4 https://www.codeavengers.com/ (บทที่ 2) 12
รูปที่ 2.5 https://getbootstrap.com/ (บทที่ 2) 13
รูปที่ 2.6 https://www.advice.co.th/ (บทที่ 2) 14
รูปที่ 2.7 ระบบซ่อมบำรุงออนไลน์ หจก.เอ็น.ลิงค์ อินเตอร์เซอร์วิส (บทที่2) 15
รูปที่ 2.8 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารร้านซ่อมโทรศัพท์มือถือ (บทที่ 2) 16
รูปที่ 2.9 การพัฒนาโปรแกรมจัดอันดับการเคลมสินค้าระบบผู้ให้บริการขายสินค้าออนไลน์ (บทที่ 2) 17
รูปที่ 2.10 ระบบสินค้าออนไลน์ ประเภทอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ (บทที่ 2) 18
รูปที่ 2.11 เว็บแอปพลิเคชั่นระบบขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ (บทที่ 2) 19
รูปที่ 3.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ (บทที่ 3) 20
รูปที่ 3.2 หน้าจอสมัครสมาชิก (บทที่ 3) 21
รูปที่ 3.3 หน้าจัดการสมาชิก (บทที่ 3) 22
รูปที่ 3.4 หน้าแก้ไขข้อมูลสมาชิก (บทที่ 3) 23
รูปที่ 3.5 หน้าสต็อกสินค้า (บทที่ 3) 24
รูปที่ 3.6 หน้าเพิ่มข้อมูลสินค้า (บทที่ 3) 25
รูปที่ 3.7 หน้าแก้ไขข้อมูลสินค้า (บทที่ 3) 26
รูปที่ 3.8 หน้าตารางอะไหล่ (บทที่ 3) 27
รูปที่ 3.9 หน้าเพิ่มข้อมูลอะไหล่ (บทที่ 3) 28
รูปที่ 3.10 หน้าแก้ไขข้อมูลอะไหล่ (บทที่ 3) 29
รูปที่ 3.11 หน้าตารางคำขอเบิกอะไหล่สำหรับช่าง (บทที่ 3) 30
รูปที่ 3.12 หน้ารายละเอียดคำขอเบิกอะไหล่สำหรับช่าง (บทที่ 3) 31

สารบัญรูปภาพ(ต่อ)

หน้า

รูปที่ 3.13 หน้าตารางงานซ่อม (บทที่ 3) 32
รูปที่ 3.14 หน้าแก้ไขข้อมูลงานซ่อม (บทที่ 3) 33
รูปที่ 3.15 หน้าข้อมูลการชำระเงิน (บทที่ 3) 34
รูปที่ 3.16 หน้าจัดการงานเคลม (บทที่ 3) 35
รูปที่ 3.17 หน้ารายละเอียดการเคลมสินค้า (บทที่ 3) 36
รูปที่ 3.18 หน้าจัดการงานซ่อมสำหรับช่าง (บทที่ 3) 37
รูปที่ 3.19 หน้าแก้ไขข้อมูลสำหรับช่าง (บทที่ 3) 38
รูปที่ 3.20 หน้ารายละเอียดงานซ่อม (บทที่ 3) 39
รูปที่ 3.21 หน้าจอเบิกอะไหล่สำหรับช่าง (บทที่ 3) 40
รูปที่ 3.22 หน้าตารางคำขอเบิกอะไหล่ (บทที่ 3) 41
รูปที่ 3.23 หน้าจอแจ้งซ่อมอุปกรณ์ (บทที่ 3) 42
รูปที่ 3.24 หน้าการแจ้งเคลม (บทที่ 3) 43
รูปที่ 3.25 หน้าตารางติดตามสถานะงานซ่อม (บทที่ 3) 44
รูปที่ 3.26 หน้าจอการชำระเงินค่าซ่อมอุปกรณ์ (บทที่ 3) 45
รูปที่ 3.27 หน้าข้อมูลการชำระเงิน (บทที่ 3) 46
รูปที่ 3.28 หน้าตารางติดตามสถานะการเคลม (บทที่ 3) 47
รูปที่ 3.29 หน้ารายละเอียดการเคลม (บทที่ 3) 48
รูปที่ 3.30 รูปขณะปฏิบัติงานตามโครงงาน (1) (บทที่ 3) 49
รูปที่ 3.31 รูปขณะปฏิบัติงานตามโครงงาน (2) (บทที่ 3) 49
รูปที่ 3.32 รูปขณะลงวินโดว์ (บทที่ 3) 50
รูปที่ 3.33 รูปขณะจั๊มหัวแลนด์ (บทที่ 3) 51
รูปที่ 3.34 รูปขณะจั๊มหัวแลนด์(2) (บทที่ 3) 51
รูปที่ 3.35 รูปขณะติดตั้งกล้องวงจรปิด(บทที่ 3) 52
รูปที่ 4.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ (บทที่ 4) 53
รูปที่ 4.2 หน้าจอสมัครสมาชิก (บทที่ 4) 54

สารบัญรูปภาพ(ต่อ)

หน้า

รูปที่ 4.3 หน้าจอสำหรับควบคุม เว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า (บทที่ 4).....55
รูปที่ 4.4 หน้าจอแสดงรายการสมาชิก (บทที่ 4).....56
รูปที่ 4.5 หน้าจอแก้ไขข้อมูลสมาชิก (บทที่ 4).....57
รูปที่ 4.6 หน้าจอแสดงรายการสต็อกสินค้า (บทที่ 4).....58
รูปที่ 4.7 หน้าจอเพิ่มข้อมูลสินค้า (บทที่ 4).....59
รูปที่ 4.8 หน้าจอรายละเอียดข้อมูลสินค้า (บทที่ 4).....60
รูปที่ 4.9 หน้าจอแก้ไขข้อมูลสินค้า (บทที่ 4).....61
รูปที่ 4.10 หน้าจอแสดงรายการสต็อกอะไหล่ (บทที่ 4).....62
รูปที่ 4.11 หน้าจอเพิ่มข้อมูลอะไหล่ (บทที่ 4).....63
รูปที่ 4.12 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลอะไหล่ (บทที่ 4).....64
รูปที่ 4.13 หน้าจอแก้ไขข้อมูลอะไหล่ (บทที่ 4).....65
รูปที่ 4.14 หน้าจอตารางงานซ่อม (บทที่ 4).....66
รูปที่ 4.15 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลงานซ่อม (บทที่ 4).....67
รูปที่ 4.16 หน้าจอแสดงข้อมูลการโอนเงิน (บทที่ 4).....69
รูปที่ 4.17 หน้าจอแก้ไขข้อมูลงานซ่อม (บทที่ 4).....70
รูปที่ 4.18 หน้าตารางคำขอเบิกอะไหล่งานซ่อม (บทที่ 4).....71
รูปที่ 4.19 หน้ารายละเอียดคำขอเบิกอะไหล่ (บทที่ 4).....72
รูปที่ 4.20 หน้าตารางเคลมสินค้า (บทที่ 4).....73
รูปที่ 4.21 หน้าแสดงรายละเอียดเคลมสินค้า (บทที่ 4).....74
รูปที่ 4.22 จอสำหรับควบคุมของช่าง (บทที่ 4).....76
รูปที่ 4.23 หน้าจอตารางงานซ่อมสำหรับช่าง (บทที่ 4).....77
รูปที่ 4.24 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลงานซ่อมของช่าง (บทที่ 4).....78
รูปที่ 4.25 หน้าประเมินงานซ่อม (บทที่ 4).....80
รูปที่ 4.26 หน้าจอแสดงข้อมูลการโอนเงินสำหรับช่าง (บทที่ 4).....81
รูปที่ 4.27 หน้าจอแก้ไขข้อมูลงานซ่อมสำหรับช่าง (บทที่ 4).....82

สารบัญรูปภาพ(ต่อ)

หน้า

รูปที่ 4.28 หน้าจอเบิกอะไหล่ (บทที่ 4) 83
รูปที่ 4.29 หน้าจอรายละเอียดอะไหล่สำหรับช่าง (บทที่ 4) 84
รูปที่ 4.30 หน้าจอตารางคำขอเบิกอะไหล่ (บทที่ 4) 85
รูปที่ 4.31 หน้าจอของผู้ใช้งาน (บทที่ 4) 86
รูปที่ 4.32 หน้าจอแจ้งซ่อมอุปกรณ์ (บทที่ 4) 87
รูปที่ 4.33 หน้าจอแจ้งเคลมสินค้า (บทที่ 4) 88
รูปที่ 4.34 หน้าจอตารางงานซ่อมสำหรับลูกค้า (บทที่ 4) 89
รูปที่ 4.35 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลงานซ่อมของลูกค้า (บทที่ 4) 90
รูปที่ 4.36 หน้าจอชำระเงินค่าซ่อม (บทที่ 4) 92
รูปที่ 4.37 หน้าจอแสดงข้อมูลการโอนเงินสำหรับลูกค้า (บทที่ 4) 94
รูปที่ 4.38 หน้าจอตารางแสดงสถานะการเคลมสินค้า (บทที่ 4) 95
รูปที่ 4.39 หน้าแสดงรายละเอียดเคลมสินค้า (บทที่ 4) 96
รูปที่ 4.40 หน้าจอเข้าสู่ระบบ (บทที่ 4) 98
รูปที่ 4.41 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าเข้าสู่ระบบ (บทที่ 4) 98
รูปที่ 4.42 หน้าจอสมัครสมาชิก (บทที่ 4) 99
รูปที่ 4.43 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าสมัครสมาชิก (บทที่ 4) 99
รูปที่ 4.44 หน้าจอเพิ่มข้อมูลสินค้า (บทที่ 4) 100
รูปที่ 4.45 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าจอเพิ่มข้อมูลสินค้า (บทที่ 4) 100
รูปที่ 4.46 หน้าจอเพิ่มข้อมูลอะไหล่ (บทที่ 4) 101
รูปที่ 4.47 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าจอเพิ่มข้อมูลอะไหล่ (บทที่ 4) 101
รูปที่ 4.48 หน้าจอตารางคำขอเบิกอะไหล่ (บทที่ 4) 102
รูปที่ 4.49 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าจอตารางคำขอเบิกอะไหล่ (บทที่ 4) 102
รูปที่ 4.50 หน้าจอตารางคำขอเบิกอะไหล่ (บทที่ 4) 103
รูปที่ 4.51 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าจอตารางคำขอเบิกอะไหล่ (บทที่ 4) 103
รูปที่ 4.52 หน้าจอตารางเคลมสินค้า (บทที่ 4) 104

สารบัญรูปภาพ(ต่อ)

หน้า

รูปที่ 4.53 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าจอตารางเคลมสินค้า (บทที่ 4) 104
รูปที่ 4.54 หน้าจอประเมินงานซ่อม (บทที่ 4) 105
รูปที่ 4.55 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าประเมินงานซ่อม (บทที่ 4) 105
รูปที่ 4.56 หน้าจอเบิกอะไหล่ (บทที่ 4) 106
รูปที่ 4.57 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าประเมินงานซ่อม (บทที่ 4) 106
รูปที่ 4.58 หน้าจอเบิกอะไหล่ (บทที่ 4) 107
รูปที่ 4.59 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าประเมินงานซ่อม (บทที่ 4) 107
รูปที่ 4.60 หน้าจอแจ้งซ่อมอุปกรณ์ (บทที่ 4) 108
รูปที่ 4.61 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าแจ้งซ่อมอุปกรณ์ (บทที่ 4) 108
รูปที่ 4.62 หน้าจอเคลมสินค้า (บทที่ 4) 109
รูปที่ 4.63 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าแจ้งเคลมสินค้า (บทที่ 4) 109
รูปที่ 4.64 หน้าจอชำระเงิน (บทที่ 4) 110
รูปที่ 4.65 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าชำระเงิน (บทที่ 4) 110
รูปที่ ก.1 E-R Diagram (ภาษาอังกฤษ) (ภาคผนวก ก) 115
รูปที่ ก.2 E-R Diagram (ภาษาไทย) (ภาคผนวก ก) 116
รูปที่ ก.3 Context เว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า กรณีศึกษา บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด 121
รูปที่ ก.4 Data Flow Diagram Level 0 เว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า กรณีศึกษา บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด 122
รูปที่ ก.5 Data Flow Diagram Level 0 เว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า กรณีศึกษา บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด 123
รูปที่ ก.6 Data Flow Diagram Level 1 Process 1 : จัดการข้อมูลพื้นฐาน (ภาคผนวก ก) 124
รูปที่ ก.7 Data Flow Diagram Level 1 Process 1 : สมัครสมาชิก (ภาคผนวก ก) 125
รูปที่ ก.8 Data Flow Diagram Level 1 Process 1 : จัดการงานซ่อม (ภาคผนวก ก) 126

สารบัญรูปภาพ(ต่อ)

หน้า

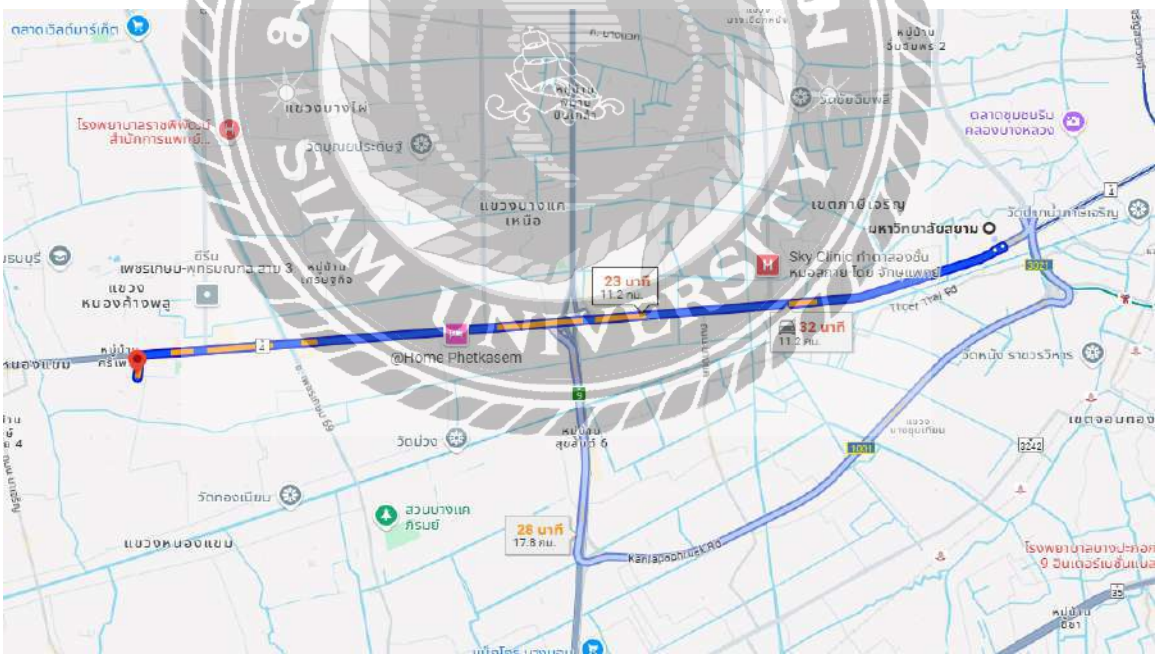
รูปที่ ก.9 Data Flow Diagram Level 1 Process 1 : เบิกอะไหล่ (ภาคผนวก ก) 127
รูปที่ ก.10 Data Flow Diagram Level 1 Process 1 : เคลมสินค้า (ภาคผนวก ก)..... 128
รูปที่ ก.11 Data Flow Diagram Level 1 Process 1 : ชำระเงิน (ภาคผนวก ก) 129
รูปที่ ก.12 Data Flow Diagram Level 1 Process 1 : ออกรายงาน (ภาคผนวก ก)..... 130
รูปที่ ข.1 ไฟล์ติดตั้งโปรแกรม XAMPP ดาวน์โหลดไฟล์ XAMPP ที่เว็บไซต์ (ภาคผนวก ข) 132
รูปที่ ข.2 ขั้นตอนการติดตั้ง (ภาคผนวก ข)..... 133
รูปที่ ข.3 เลือกส่วนประกอบของโปรแกรมที่ติดตั้ง (ภาคผนวก ข) 134
รูปที่ ข.4 เลือกที่อยู่ของไฟล์ที่ติดตั้ง (ภาคผนวก ข)..... 135
รูปที่ ข.5 ยืนยันการติดตั้ง (ภาคผนวก ข)..... 136
รูปที่ ข.6 ติดตั้งสำเร็จ (ภาคผนวก ข)..... 137
รูปที่ ข.7 โปรแกรม XAMPP (ภาคผนวก ข) 138
รูปที่ ข.8 File เว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้ากรณีศึกษา บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด (ภาคผนวก ข) 139
รูปที่ ข.9 File XAMPP (ภาคผนวก ข)..... 140
รูปที่ ข.10 Import database (ภาคผนวก ข) 141
รูปที่ ง.1 การมานิเทศงานของอาจารย์ (ภาคผนวก ง)..... 143
รูปที่ ง.2 การมานิเทศงานของอาจารย์ (ภาคผนวก ง)..... 144

บทที่ 1

บททนำ

1.1 ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ

ชื่อสถานประกอบการ (ภาษาไทย)	:บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด
ชื่อสถานประกอบการ (ภาษาอังกฤษ)	: Talent Technology Co.,Ltd.
ที่ตั้งสถานประกอบการ	: 40/61 ซอยเพชรเกษม 77/4
	หนองค้างพลู หนองแขม กทม. 10160
หมายเลขโทรศัพท์	: 02-809-7017
อีเมล	: info@tl.ci.th

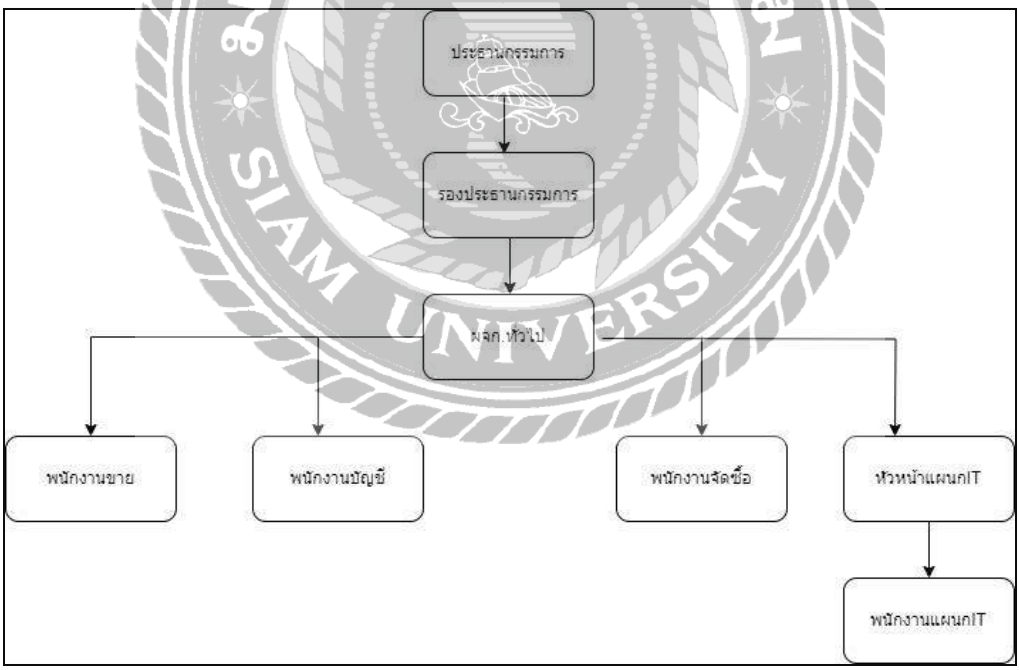


รูปที่ 1.1 แผนที่บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด

1.2 ลักษณะการประกอบการ การให้บริการหลักขององค์กร

บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด ดำเนินธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครบวงจร เมื่อวันที่ 11 มกราคม พ.ศ. 2553 โดยเป็นตัวแทนจำหน่ายคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ภายใต้ตราสินค้าของผู้ผลิต ชั้นนำในอุตสาหกรรมด้านไอที พร้อมทั้งบริการให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย ผนวกกับการสะสมประสบการณ์ ของผู้บริหารและทีมงานมืออาชีพ โดยเล็งเห็นถึงความสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนร่วมในการ พัฒนาธุรกิจและองค์กรให้บรรลุเป้าหมายและเกิดประโยชน์สูงสุดอย่างต่อเนื่อง

ปัจจุบันสินค้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทต่อการดำรงชีวิตของคนในสังคมมากยิ่งขึ้น ด้วยเทคโนโลยี ที่พัฒนาอย่างรวดเร็ว บริษัทฯ จึงคัดสรรเทคโนโลยีที่ทันสมัย อีกทั้งสามารถตอบโจทย์ผู้บริโภคให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด พร้อมนำเสนอทางเลือกใหม่และความหลากหลายแก่ผู้ใช้งานอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นการตอกย้ำการเป็นองค์กรไอที เซอร์วิสอย่างเต็มตัว



รูปที่ 1.2 แผนองค์กร บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด

1.3 ตำแหน่งงานและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

ชื่อ - นามสกุล : นายกฤษดา สุวรรณ์

แผนก : IT Support

ตำแหน่งงาน : IT Support

ลักษณะงาน : ลงวินโดว์ และติดตั้งโปรแกรมบนคอมพิวเตอร์ และกล้องวงจรปิด

1.4 ชื่อและตำแหน่งงานและลักษณะงานที่ปรึกษา

ชื่อ - นามสกุล : นายณัฐวุฒิ ใจบุญมา

แผนก : IT Support

ตำแหน่งงาน : พนักงานแผนก IT Support

1.5 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

- ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 16 สัปดาห์
- ตั้งแต่วันจันทร์ที่ 21 สิงหาคม 2567 ถึงวันศุกร์ที่ 6 ธ.ค 2567
- วันเวลาในการปฏิบัติงาน วันจันทร์ – วันศุกร์. เวลา 8.30 – 17.00 น

1.6 ที่มาและความสำคัญของโครงงาน

ปัจจุบันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีความสำคัญอย่างมากเทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาและเจริญเติบโตอย่างรวดเร็วในทศวรรษที่ผ่านมา ซึ่งส่งผลให้มีการเพิ่มขึ้นของการใช้งานเทคโนโลยีในทุกด้าน ได้แก่ การดำเนินการด้านสารสนเทศ การวิเคราะห์ข้อมูล การประมวลผล การจัดเก็บ การสืบค้น การแลกเปลี่ยน และการเผยแพร่ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบของภาพ เสียง ตัวอักษร หรือภาพเคลื่อนไหว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านความถูกต้องแม่นยำตลอดจนความสะดวกและรวดเร็วในการใช้งานข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงจะถูกประมวลผลในรูปแบบต่าง ๆ จนครบถ้วน สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจและวางแผนในการทำงานได้

จากการที่ผู้จัดทำได้มาปฏิบัติงานในแผนก IT Support กับทางบริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัดได้พบว่า พนักงานมีปัญหาด้านการรับงานซ่อมอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และ ปัญหาด้านการเคลมสินค้าที่ ลูกค้าต้องโทรมาที่บริษัท ทำให้อาจมีข้อมูลที่คลาดเคลื่อนได้ และมีความล่าช้าในการจัดการ

ดังนั้น ผู้จัดทำจึงได้ศึกษาการพัฒนาเว็บไซต์ที่ให้บริการเกี่ยวกับการให้บริการซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และการเคลมสินค้า เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่ต้องการแจ้งซ่อมอุปกรณ์หรือดำเนินการเคลมสินค้าได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

1.7 วัตถุประสงค์ของโครงงาน

เพื่อพัฒนาเว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า กรณีศึกษา บริษัท ทาร์เลนท์ เทคโนโลยี จำกัด

1.8 ของเขตโครงงาน

คุณสมบัติของเว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า กรณีศึกษา บริษัท ทาร์เลนท์ เทคโนโลยี จำกัด

1.ส่วนของผู้ดูแลระบบ

1.1 หน้าจอจัดการข้อมูลพื้นฐาน สามารถเพิ่ม ลบ ค้นหา และแก้ไขข้อมูลดังนี้

- ข้อมูลผู้ใช้งาน
- ข้อมูลสินค้า
- ข้อมูลอะไหล่

1.2 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

- กรอกข้อมูล ชื่อผู้ใช้ , รหัสผ่าน

1.3 หน้าจอจัดการงานซ่อม

- ตรวจสอบข้อมูลงานซ่อม
- เลือกช่างสำหรับงานซ่อม
- ตรวจสอบข้อมูลการชำระเงิน
- ปรับเปลี่ยนสถานะงานซ่อม

1.4 หน้าจอจัดการงานเคลมสินค้า

- ตรวจสอบข้อมูลสมาชิก
- ตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดงานเคลมสินค้า
- อนุมัติงานเคลมสินค้า

1.5 การออกรายงาน

- รายงานข้อมูลสต็อกสินค้า
- รายงานข้อมูลสต็อกอะไหล่
- รายงานข้อมูลการเบิกอะไหล่
- รายงานข้อมูลแจ้งซ่อม
- รายงานข้อมูลการเคลมสินค้า

2. ส่วนของช่างที่รับงานซ่อม

2.1 หน้าจอจัดการงานซ่อม

- ค้นหาข้อมูลงานซ่อม
- ตรวจสอบข้อมูลสมาชิก
- ตรวจสอบข้อมูลงานซ่อม
- บันทึกค่าใช้จ่ายสำหรับงานซ่อม
- ปรับเปลี่ยนสถานะงานซ่อม

2.2 หน้าจอเบิกอะไหล่

- ตรวจสอบข้อมูลการเบิกอะไหล่
- เลือกอะไหล่ และจำนวนอะไหล่
- ส่งคำขอเบิกอะไหล่

3 ส่วนของลูกค้า

3.1 หน้าจอสมัครสมาชิก

- ตรวจสอบข้อมูลสมาชิก
- เพิ่มข้อมูลสมาชิก
- แก้ไขข้อมูลสมาชิก

3.2 หน้าจอแจ้งซ่อมอุปกรณ์

- ตรวจสอบข้อมูลแจ้งซ่อมอุปกรณ์

- กรอกข้อมูลแจ้งซ่อมอุปกรณ์
- บันทึกการแจ้งซ่อมอุปกรณ์

3.3 หน้าจอการชำระเงิน

- ตรวจสอบงานซ่อม
- ตรวจสอบค่าใช้จ่ายงานซ่อม
- ชำระเงิน
- บันทึกการชำระเงิน

3.4 หน้าจอแจ้งเคลมอุปกรณ์

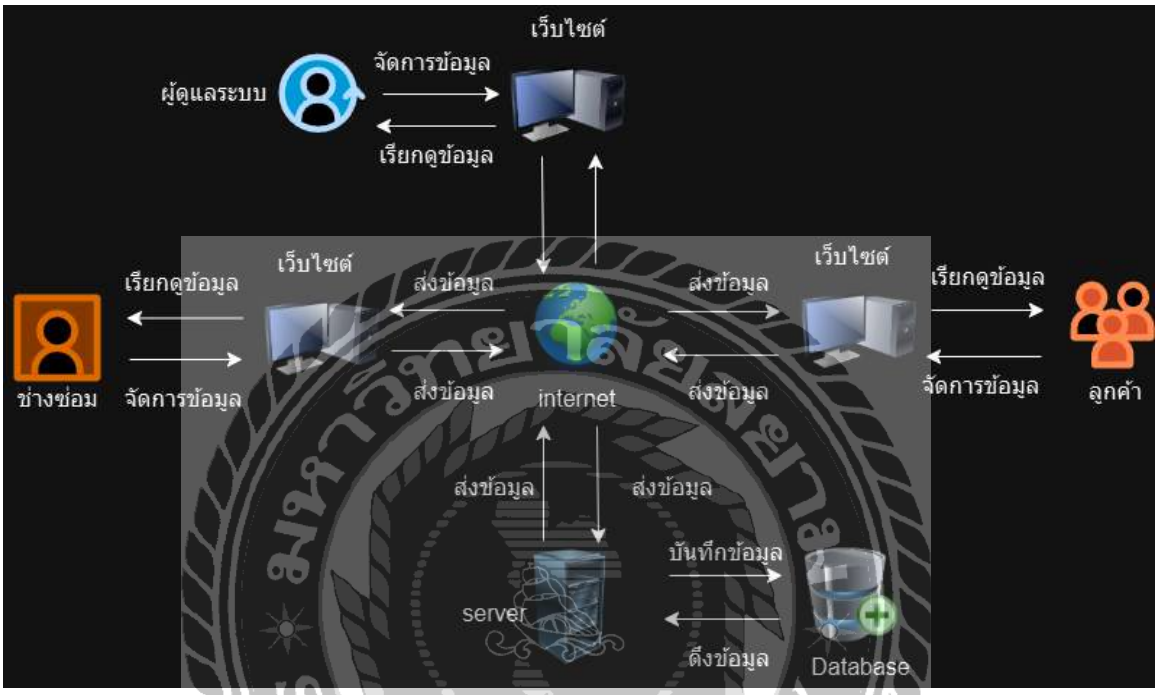
- ตรวจสอบข้อมูลการแจ้งเคลมอุปกรณ์
- เลือกอุปกรณ์ที่จะเคลม
- กรอกเหตุผลการเคลม
- กรอกรหัสสินค้า
- อัปโหลดรูปสินค้าที่มีปัญหา
- ส่งคำขอการเคลมสินค้า

1.9 ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ช่วยให้มีความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น สำหรับการรับงานซ่อมและเคลมสินค้า
2. ช่วยให้มีการเก็บข้อมูลที่เป็นระเบียบมากยิ่งขึ้นลดความซับซ้อนในการเก็บเอกสารต่างๆ
3. ช่วยลดการผิดพลาดในการรับงานซ่อมสินค้าและงานเคลมสินค้า

บทที่ 2
แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวความคิด



รูปที่ 2.1 โครงสร้างการทำงาน

การทำงานของเว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า กรณีศึกษา บริษัท ทาร์เลนท์ เทคโนโลยี จำกัด นั้นแบ่งเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนที่หนึ่งส่วนของผู้ดูแลระบบโดยผู้ดูแลระบบมีความสามารถจัดการข้อมูลพื้นฐานต่างๆ และเรียกดูรายงานต่างๆ ส่วนที่สองส่วนของช่างมีความสามารถรับงานซ่อม เบิกอะไหล่ ดูรายละเอียดงานซ่อม ดูตารางสำหรับงานซ่อม ดูตารางเบิกอะไหล่ และเปลี่ยนสถานะงานซ่อม และส่วนที่สามส่วนของลูกค้าสามารถแจ้งซ่อมสินค้า แจ้งเคลมสินค้า ดูตารางการซ่อมสินค้า ดูตารางการเคลมสินค้า และชำระเงิน

2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ระบบฐานข้อมูล (Databass System)

ระบบฐานข้อมูลคือระบบที่รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้าด้วยกันอย่างมีระบบ โดยข้อมูลเหล่านี้จะถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบผ่านแฟ้มข้อมูลหลายแฟ้มที่มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน ภายในระบบฐานข้อมูลจะมีการจัดการข้อมูลผ่าน ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System: DBMS) ซึ่งทำหน้าที่เป็นตัวกลางระหว่างผู้ใช้งานกับฐานข้อมูล (ทวีรัตน์ นวลช่วย, 2557)

ประโยชน์ของระบบฐานข้อมูล มีดังนี้:

1. ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล

เนื่องจากข้อมูลเดียวกันอาจถูกใช้งานโดยหลายฝ่าย การใช้ระบบฐานข้อมูลจะช่วยลดการจัดเก็บข้อมูลซ้ำซ้อน ทำให้ข้อมูลมีความเป็นหนึ่งเดียว และง่ายต่อการควบคุม

2. รักษาความถูกต้องและความสอดคล้องของข้อมูล

เมื่อข้อมูลที่เกี่ยวข้องถูกจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลเดียว การปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลจะสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องและตรงจุด ส่งผลให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ

3. เพิ่มความปลอดภัยของข้อมูล

การเข้าถึงข้อมูลสามารถกำหนดสิทธิ์เฉพาะบุคคลที่เกี่ยวข้องได้ ทำให้สามารถควบคุมการเข้าถึงข้อมูลสำคัญได้อย่างปลอดภัย

4. หลีกเลี่ยงปัญหาความขัดแย้งของข้อมูล

การเก็บข้อมูลชุดเดียวกันไว้หลายแห่งอาจนำไปสู่ปัญหาความไม่สอดคล้องของข้อมูล ระบบฐานข้อมูลช่วยลดปัญหานี้ด้วยการจัดเก็บข้อมูลส่วนกลางในที่เดียว

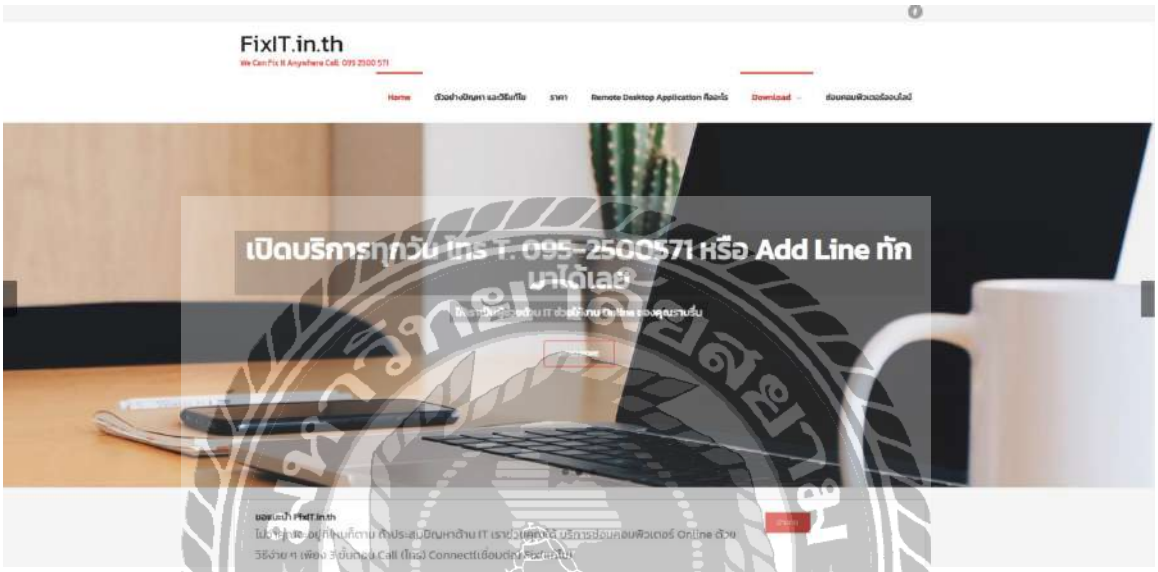
5. เพิ่มความยืดหยุ่นและความเป็นอิสระของข้อมูล

โครงสร้างของข้อมูลสามารถแยกออกจากโปรแกรมที่ใช้งานได้ ดังนั้นเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล โปรแกรมที่เกี่ยวข้องสามารถปรับให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่จำเป็นต้องแก้ไขโปรแกรมทั้งหมด

เกษศิรินทร์ โถวสกุล (2550) กล่าวว่า PHP (Hypertext Preprocessor), ซึ่งเดิมมีชื่อว่า Personal Home Page, เป็นภาษาสคริปต์ (Scripting language) PHP เป็นเครื่องมือที่สามารถใช้สคริปต์ของ PHP ไว้ในเอกสาร HTML ได้โดยตรง เมื่อเอกสาร HTML ถูกเรียกขึ้นมา เว็บเซิร์ฟเวอร์จะตรวจสอบก่อนที่จะส่งเอกสารนั้นออกไป ว่าภายในเอกสารมีสคริปต์ของ PHP หรือไม่ ถ้ามีเว็บเซิร์ฟเวอร์ก็จะประมวลผลส่วนของสคริปต์ PHP ให้เสร็จก่อนแล้วเอาผลลัพธ์ที่ได้รวมกับเนื้อหาของเอกสาร HTML แล้วส่งออกไปแสดงผล PHP เป็นทางเลือกใหม่ในวงการอินเทอร์เน็ต (Internet) นิยมใช้ PHP ทดแทนการใช้ ASP การเขียนสคริปต์ PHP สามารถนำไปประยุกต์ใช้สร้างโฮมเพจแบบไดนามิกและอินเตอร์แอคทีฟในลักษณะต่าง ๆ รวมทั้งการประยุกต์ใช้งานร่วมกับโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลหรือโปรแกรมจากพวกฐานข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ (Database Server) ซึ่งเป็นเป้าหมายสำคัญของการสร้างโฮมเพจให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มประสิทธิภาพ ดังที่ได้ยินมา สคริปต์ PHP เขียนได้ง่ายกว่าเอเอสพีหรือ CGI/Perl

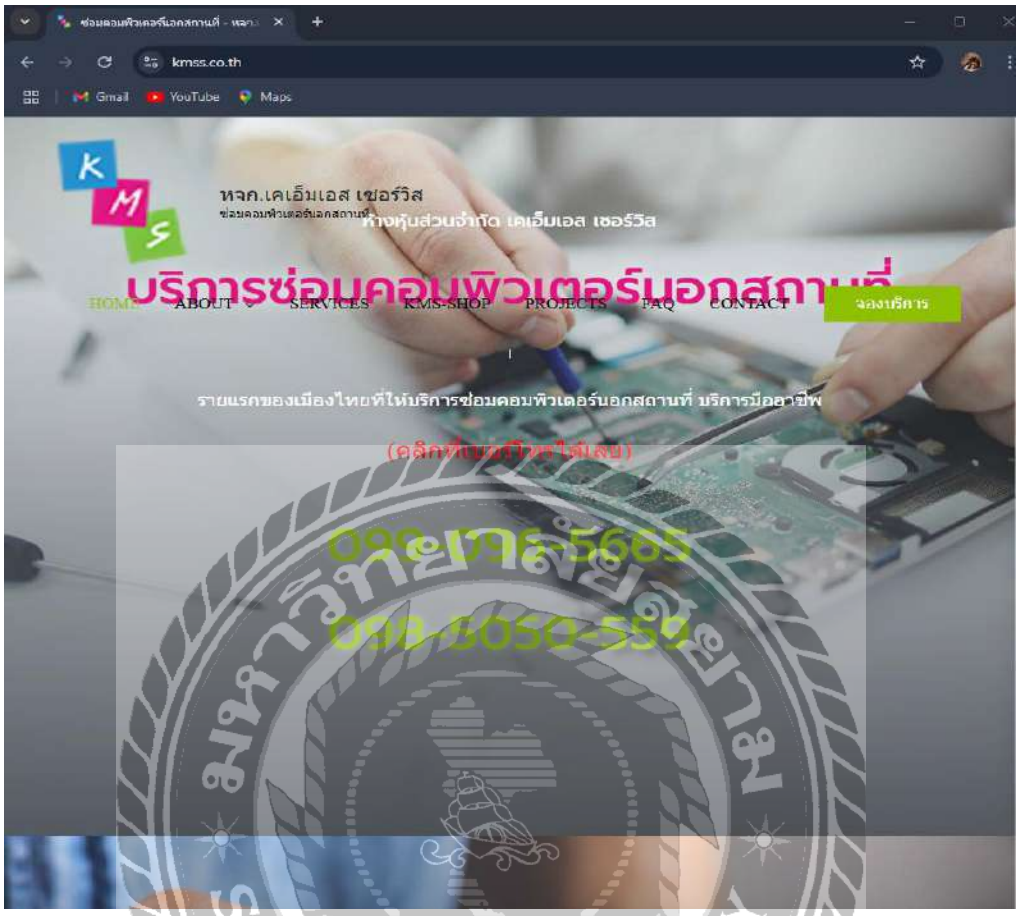
2.3 เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

ผู้จัดทำได้ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมผ่านทางเว็บไซต์ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ดังต่อไปนี้



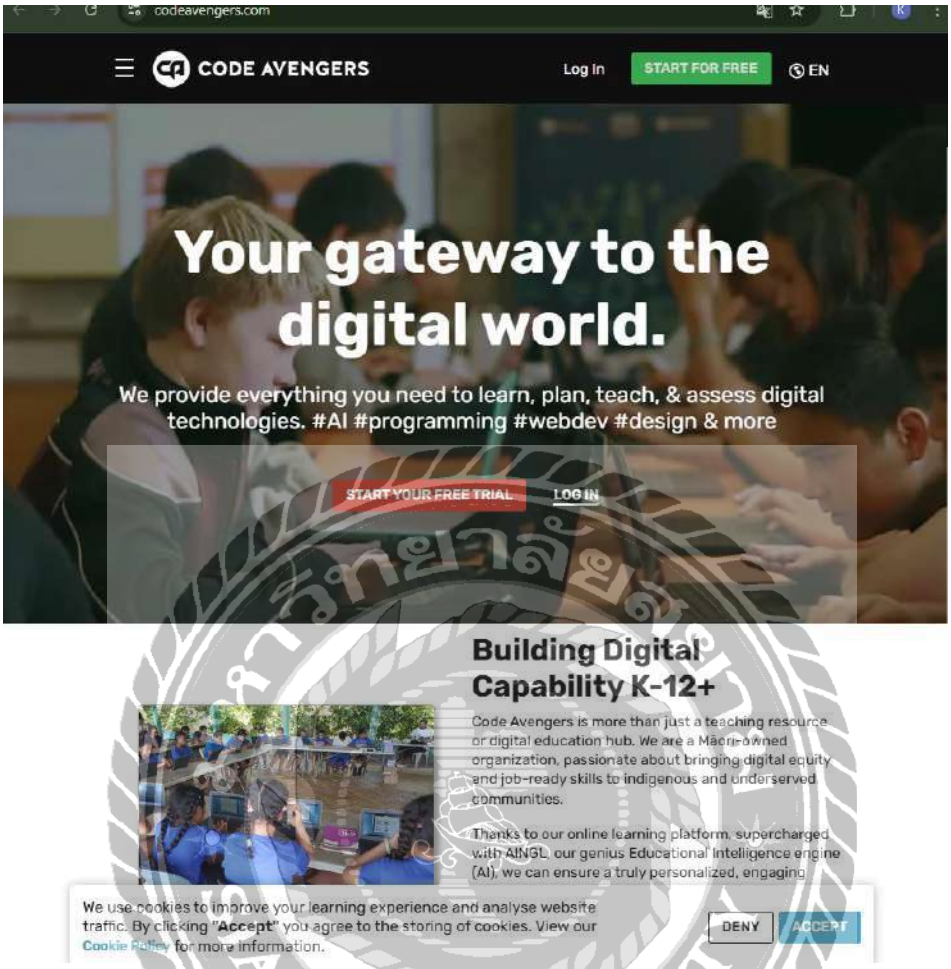
รูปที่ 2.2 https://www.fixit.in.th/

FixIT.in.th เป็นเว็บไซต์ให้บริการซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ โดยใช้เทคโนโลยีรีโมตเดสก์ท็อป เช่น TeamViewer หรือ AnyDesk เพื่อเชื่อมต่อและแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ของลูกค้าจากระยะไกลบริการของ FixIT.in.th ครอบคลุมการแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์ เช่น โปรแกรม Microsoft Office, การตั้งค่าเครือข่าย, การกำจัดไวรัส และการปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบ



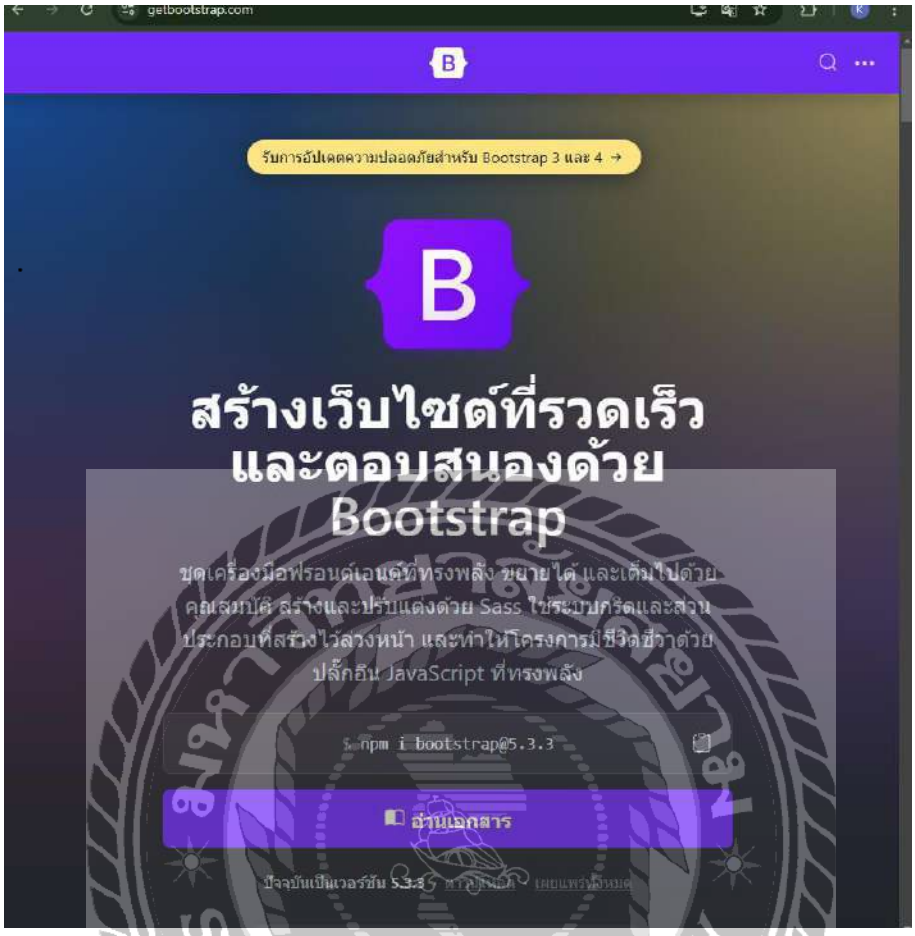
รูปที่ 2.3 https://www.kmss.co.th/

เป็นเว็บไซต์บริการซ่อมคอมพิวเตอร์นอกสถานที่ในประเทศไทย บริการของบริษัทครอบคลุมการซ่อมคอมพิวเตอร์ทุกรุ่นและยี่ห้อ การแก้ไขปัญหาผ่านการรีโมท การออกแบบและสร้างเว็บไซต์ รวมถึงการจำหน่ายและติดตั้งโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป



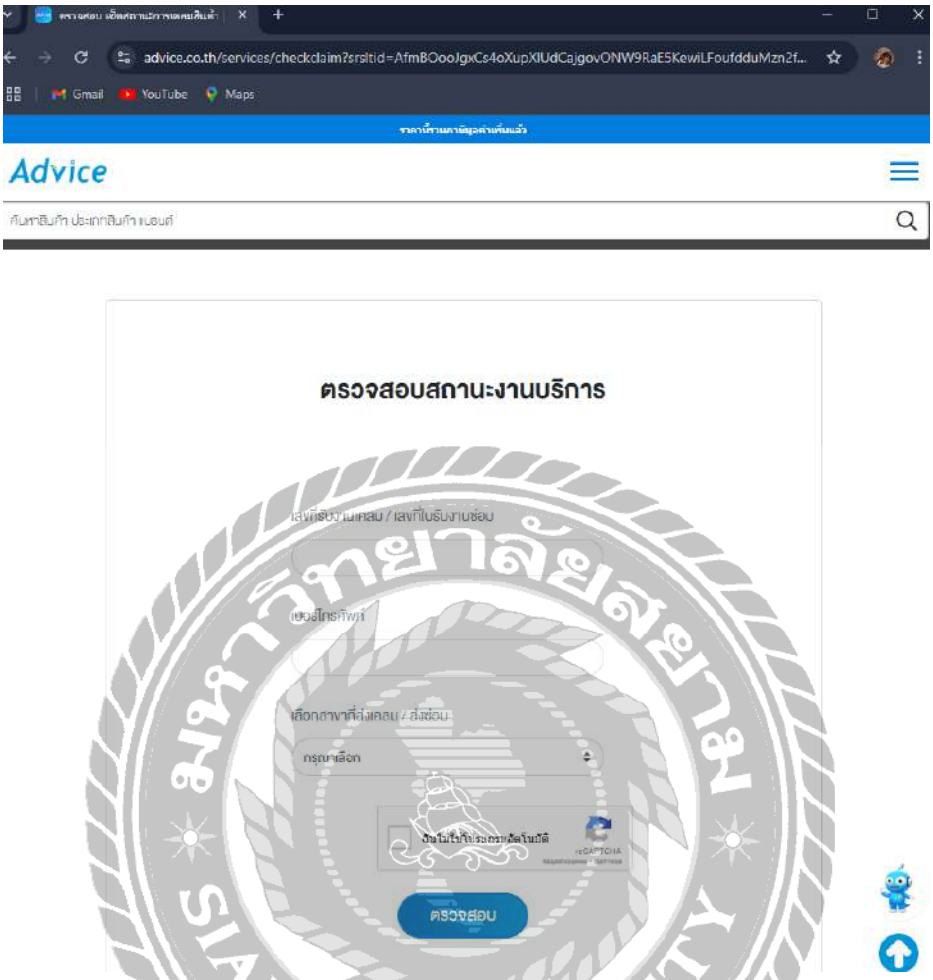
รูปที่ 2.4 https://www.codeavengers.com/

เว็บไซต์ Code Avengers เป็นเว็บไซต์เกี่ยวกับ การเรียนรู้ออนไลน์ที่มุ่งเน้นการสอนทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การเขียนโปรแกรม ปัญญาประดิษฐ์ (AI) การพัฒนาเว็บ และการออกแบบ เนื้อหาการเรียนรู้ถูกออกแบบมาให้เหมาะสมกับผู้เรียนทุกระดับ ตั้งแต่เด็กอายุ 5 ปีขึ้นไป ไปจนถึงผู้ใหญ่ที่ต้องการพัฒนาทักษะเพิ่มเติม



รูปที่ 2.5 https://getbootstrap.com/

เป็นเว็บที่ใช้สำหรับพัฒนาเว็บไซต์ที่ช่วยให้การออกแบบเว็บไซต์สวยงามและใช้งานได้ดีในทุกอุปกรณ์ โดยสามารถนำโค้ดสำเร็จรูปมาใช้งานและปรับแต่งได้ทันที มีเครื่องมือพร้อมใช้งาน เช่น ปุ่ม ตาราง เมนู และอื่น ๆ



รูปที่ 2.6 https://www.advice.co.th/

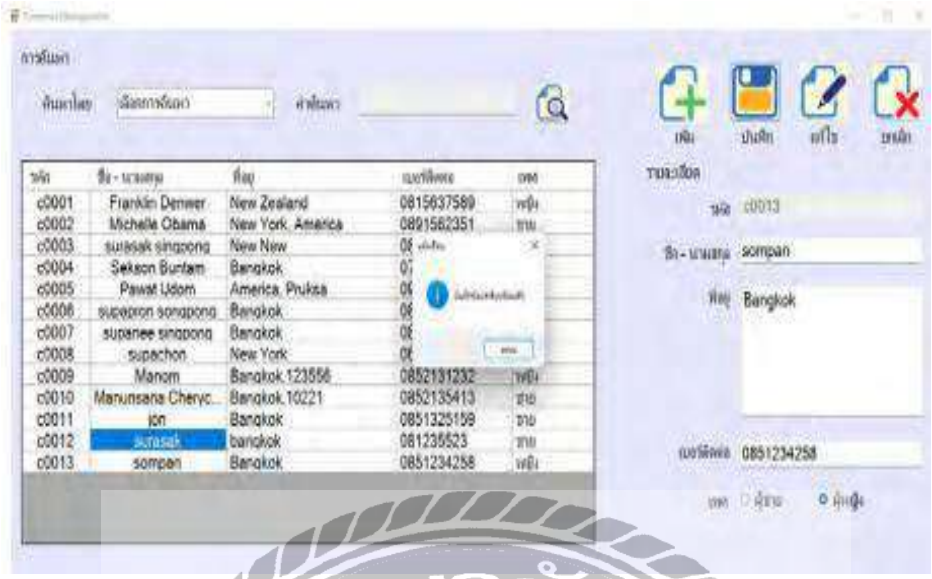
เป็นเว็บไซต์ ออนไลน์ของบริษัท แอดไวซ์ ไอที อินฟินิท จำกัด (มหาชน) ซึ่งจำหน่ายสินค้าไอทีหลากหลายประเภท เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก สมาร์ทโฟน และอุปกรณ์เสริมต่าง ๆ นอกจากนี้ ยังมีบริการหลังการขายที่ครบวงจร เช่น การรับประกันสินค้า การเคลม และการคืนเงิน

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า มีการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำบางส่วนมาประยุกต์ใช้ให้เป็นประโยชน์ดังนี้

รูปที่ 2.7 ระบบซ่อมบำรุงออนไลน์ หจก.เอ็น.ลิงค์ อินเตอร์เซอร์วิส

ณัฏฐินี นาคประเสริฐ (2563) สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ได้ทำการพัฒนาระบบซ่อมบำรุงออนไลน์ หจก.เอ็น.ลิงค์ อินเตอร์เซอร์วิส ได้ศึกษาในส่วนของผู้ดูแลระบบและพนักงานในส่วนของผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลระบบทั้งหมดเช่น ข้อมูลพนักงาน, ข้อมูลประเภทอุปกรณ์, ข้อมูลการซ่อม ส่วนของพนักงานสามารถจัดการข้อมูลลูกค้า, ข้อมูลการซ่อมรายละเอียดการซ่อมในส่วนของการจัดระบบนั้น ผู้จัดทำได้เขียนโปรแกรมด้วย Adobe Dreamweaver CS6 2019 และจัดการฐานข้อมูลด้วย MySQL 2019



รูปที่ 2.8 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารร้านซ่อมโทรศัพท์มือถือ

ทรงพล กุลไชยกุล, สุรศักดิ์ สิงห์ป้อง และมนัสนา เชยชอบ (2565) สาขาวิชาเทคโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม ได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารร้านซ่อมโทรศัพท์มือถือได้ศึกษาในส่วนของผู้ดูแลระบบและลูกค้า ในส่วนของผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลระบบทั้งหมดเช่น ข้อมูลอะไหล่, ข้อมูลยี่ห้ออะไหล่, ข้อมูลประเภทสินค้า,ข้อมูลสมาชิก ส่วนของลูกค้าสามารถสมัครสมาชิก, แจ้งซ่อมโทรศัพท์, ชำระค่าซ่อม ในส่วนของการจัดระบบนั้น ผู้จัดทำได้เขียนโปรแกรมด้วย Microsoft Visual Studio 2013 และจัดการฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft SQL server 2013

รูปที่ 2.9 การพัฒนาโปรแกรมจัดอันดับการเคลมสินค้าของระบบผู้ให้บริการขายสินค้าออนไลน์

ฐิติเศรษฐ์ สาระเทียน และณวรรธน์ แสงศรีกล่อม (2561) สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ได้ทำการพัฒนาโปรแกรมจัดอันดับการเคลมสินค้าของระบบผู้ให้บริการขายสินค้าออนไลน์ได้ศึกษาในส่วนของผู้ดูแลระบบ, ผู้ขาย และลูกค้าในส่วนของผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลระบบทั้งหมดเช่น ข้อมูลลูกค้า, ข้อมูลผู้ขาย, ข้อมูลสินค้า, ข้อมูลรับประกันสินค้า ส่วนของผู้ขายสามารถจัดการ ข้อมูลส่วนตัว, ข้อมูลสินค้า, ข้อมูลการรับประกันสินค้า, ดูรายการสั่งสินค้า, จัดการข้อมูลรับประกัน และส่วนของลูกค้าสามารถ ดูรายการสินค้าของเว็บไซต์, ดูสถานะยกเลิกสั่งสินค้า ,แจ้งสินค้าเพื่อเคลม, ดูสถานะสินค้าที่ส่งไปเคลม ผู้จัดทำได้เขียนโปรแกรมด้วย Microsoft Visual Studio 2010และจัดการฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม Microsoft SQL server 2010

รูปที่ 2.10 ระบบสินค้าออนไลน์ ประเภทอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์

อัษฎาวุฒิ สุขขี และชินวัตร จันทร (2562) สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พณิชยการ ได้ทำการพัฒนาระบบสินค้าออนไลน์ ประเภทอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ได้ศึกษาในส่วนของผู้ดูแลระบบ สมาชิก และลูกค้า ในส่วนของผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลระบบทั้งหมดเช่น ข้อมูลสมาชิก, ข้อมูลสินค้า ,ข้อมูลใบเสร็จ และส่วนของลูกค้าสามารถ เลือกสินค้า, ซื้อสินค้า, ยกเลิกสินค้า ผู้จัดทำได้เขียนโปรแกรมด้วย Microsoft Visual Studio 2017และจัดการฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม MySQL 2017

รูปที่ 2.11 เว็บแอปพลิเคชั่นระบบขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

นราวิทย์ เลี้ยงอยู่ (2564) สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ได้พัฒนาเว็บแอปพลิเคชั่นระบบขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ได้ศึกษาในส่วนของพนักงาน และลูกค้า ในส่วนของพนักงานสามารถจัดการ ข้อมูลสินค้า, ข้อมูลหมวดสินค้า, ข้อมูลสต็อกสินค้า, ข้อมูลลูกค้า, ข้อมูลคำสั่งซื้อสินค้า และส่วนของลูกค้าสามารถ เลือกสินค้า, ชำระเงิน, ติดตามสถานะสินค้า ผู้จัดทำได้เขียนโปรแกรมด้วย Microsoft Visual Studio 2013 และจัดการฐานข้อมูลด้วยโปรแกรม MySQL 2020

บทที่ 3

รายละเอียดการปฏิบัติงาน

3.1 รายละเอียดการปฏิบัติงานตามโครงงาน

3.1.1 ออกแบบและวางแผนการจัดสร้างเว็บไซต์ โดยศึกษาจากเว็บไซต์ต่างๆ บน อินเทอร์เน็ตและนำมาปรึกษากับทางพี่เลี้ยง เพื่อหาธีมและออกแบบส่วนต่างๆ บนเว็บไซต์การจัดวางเนื้อหา

3.1.2 ศึกษาวิธีการจัดสร้างเว็บไซต์จากแหล่งข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานภาษา PHP วิธีการทำงานในส่วนต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการสร้างเว็บไซต์

3.1.3 ติดตั้งโปรแกรม Visual Studio Code ในการช่วยออกแบบหน้าเว็บไซต์

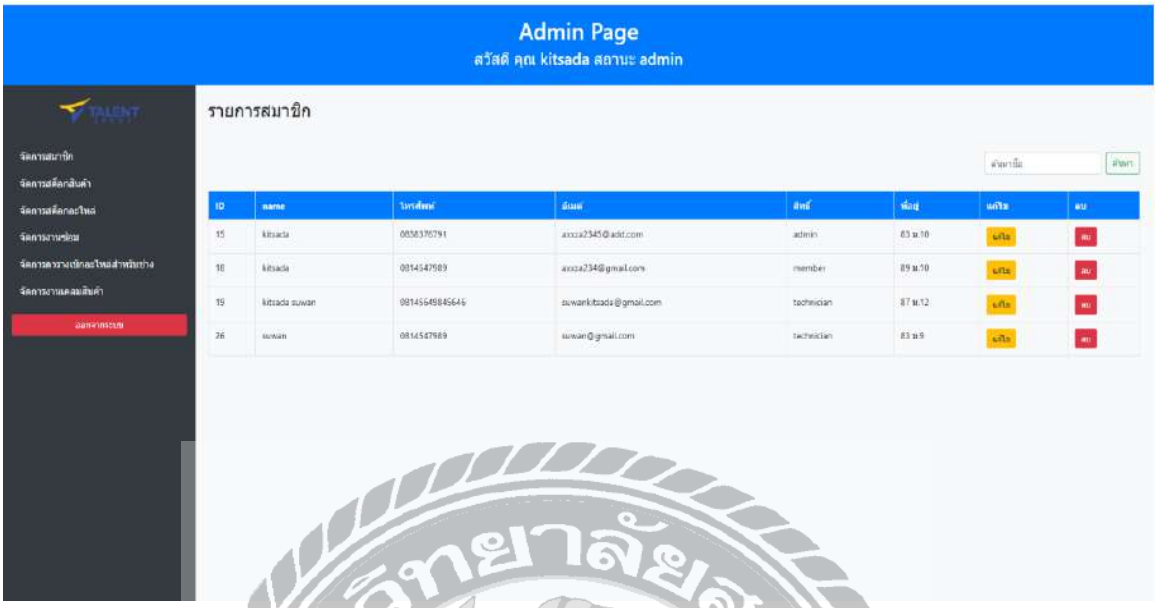
3.1.4 ออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์

รูปที่ 3.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

หน้าจอเข้าสู่ระบบ จะประกอบไปด้วย ช่องใส่ User และ Password กรอก User และ Password เพื่อเข้าไปสู่หน้าเว็บไซต์

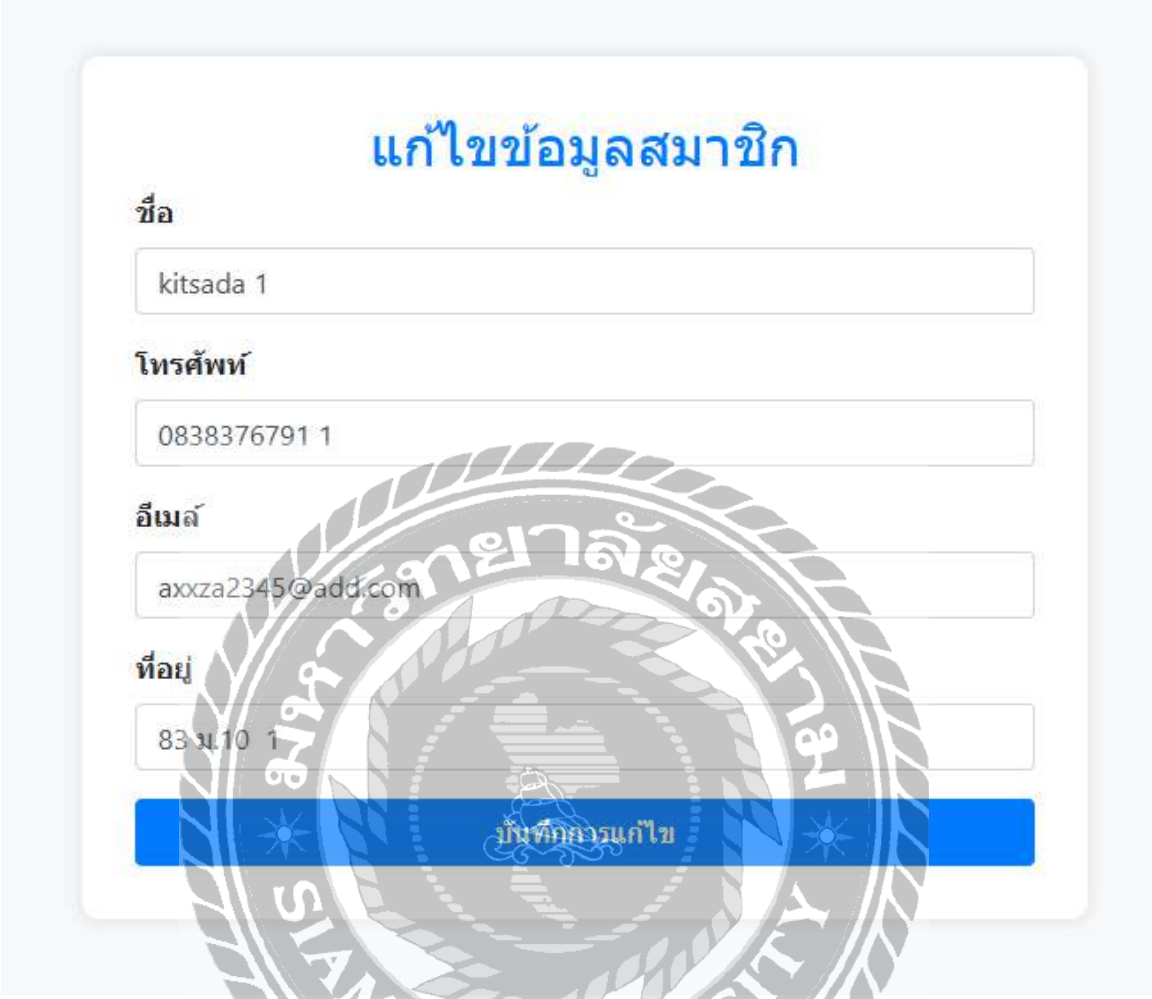
รูปที่ 3.2 หน้าจอสมัครสมาชิก

หน้าจอสมัครสมาชิก จะประกอบไปด้วย ช่องใส่ Users Password Email ชื่อสมาชิก เบอร์โทร ที่อยู่ และเลือกสถานะของผู้ใช้งาน เพื่อทำการสมัครสมาชิกใช้งานเว็บไซต์



รูปที่ 3.3 หน้าจอจัดการสมาชิก

หน้าจัดการสมาชิก จะประกอบไปด้วย ตารางข้อมูลสมาชิก ช่องค้นหาข้อมูลสมาชิก ปุ่มแก้ไข ปุ่มลบข้อมูลสมาชิก

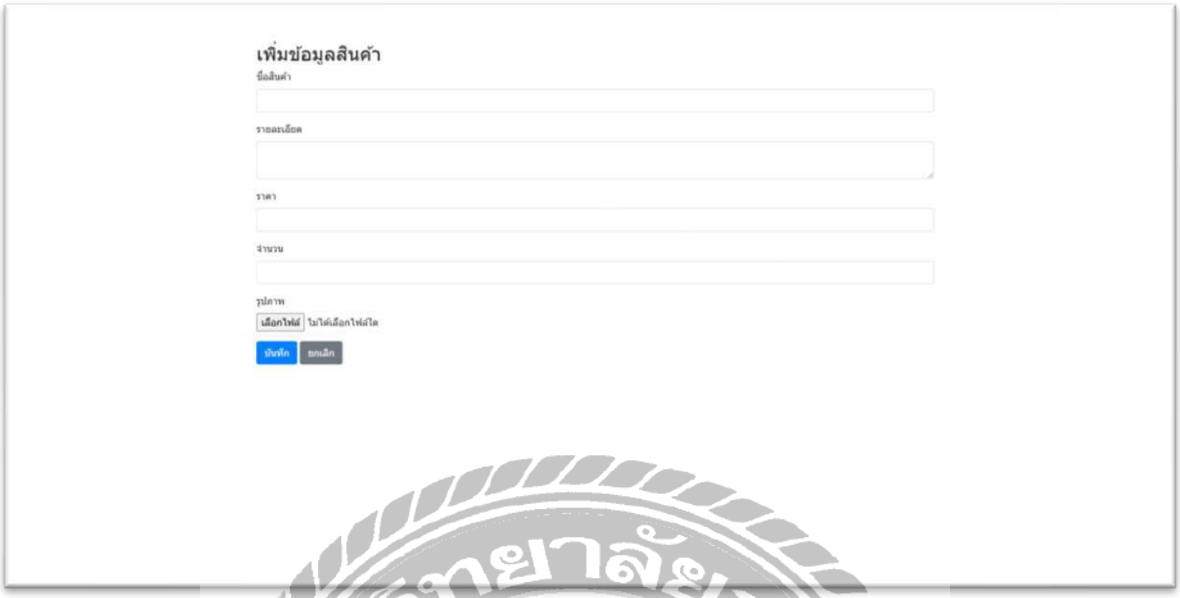


รูปที่ 3.4 หน้าจอแก้ไขข้อมูลสมาชิก

หน้าแก้ไขข้อมูลสมาชิกจะประกอบไปด้วย ข้อมูลสมาชิก สามารถแก้ไขข้อมูลสมาชิกได้ เช่น ชื่อสมาชิก, เบอร์โทร, อีเมลล์ ที่อยู่ และทำการกดบันทึกการแก้ไข

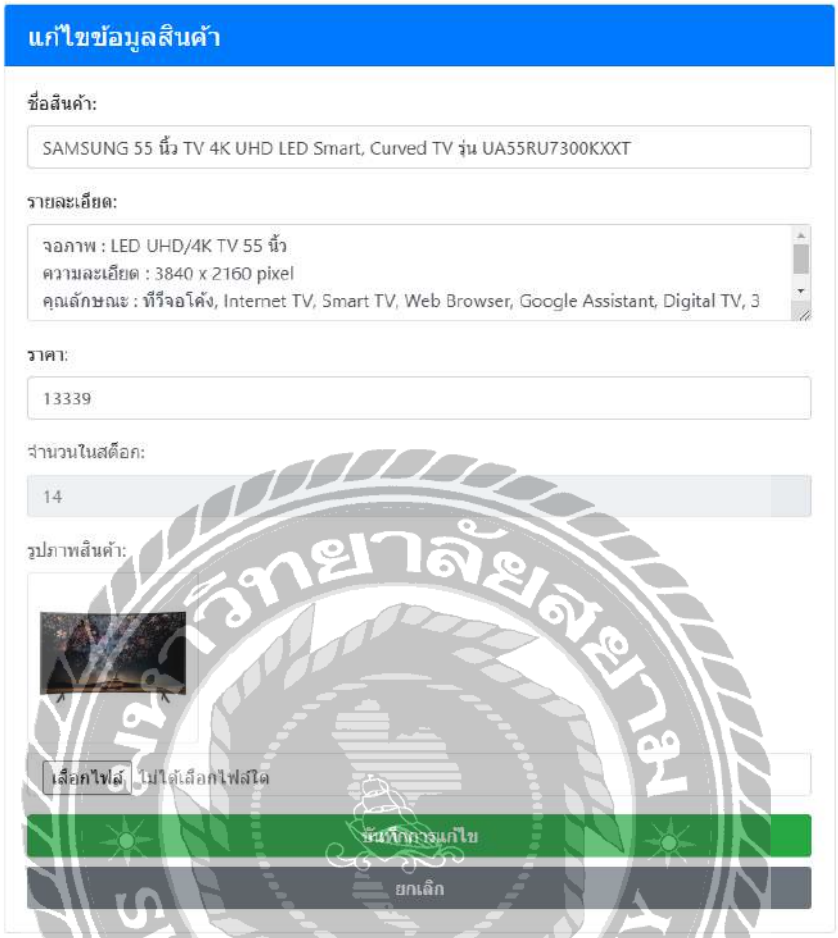
รูปที่ 3.5 หน้าจอสต็อกสินค้า

หน้าสต็อกสินค้าจะประกอบไปด้วย ข้อมูลสินค้า สามารถเพิ่มข้อมูลสินค้า แก้ไขข้อมูลสินค้า ค้นหาข้อมูลสินค้า และลบข้อมูลสินค้า



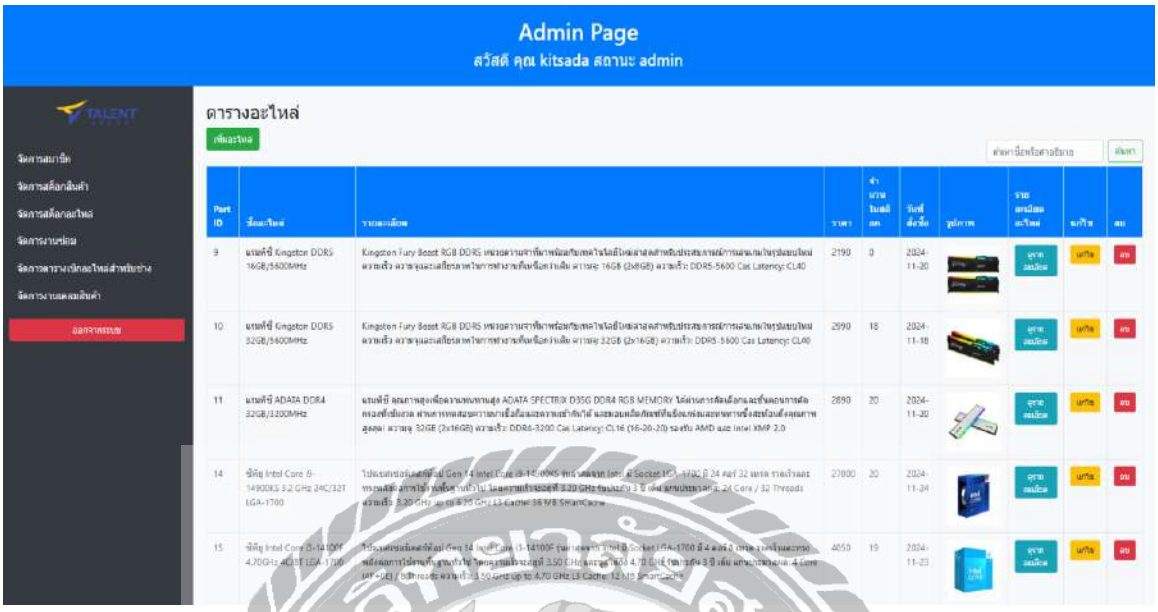
รูปที่ 3.6 หน้าจอเพิ่มข้อมูลสินค้า

หน้าจอเพิ่มข้อมูลสินค้าจะประกอบไปด้วย ชื่อสินค้า รายละเอียดสินค้า ราคา จำนวน รูปภาพสินค้า ปุ่มบันทึกและปุ่มยกเลิก



รูปที่ 3.7 หน้าจอแก้ไขข้อมูลสินค้า

หน้าแก้ไขข้อมูลจะประกอบไปด้วย ชื่อสินค้า รายละเอียดสินค้า ราคา จำนวน รูปภาพสินค้า ปุ่มบันทึกการแก้ไข และปุ่มยกเลิก

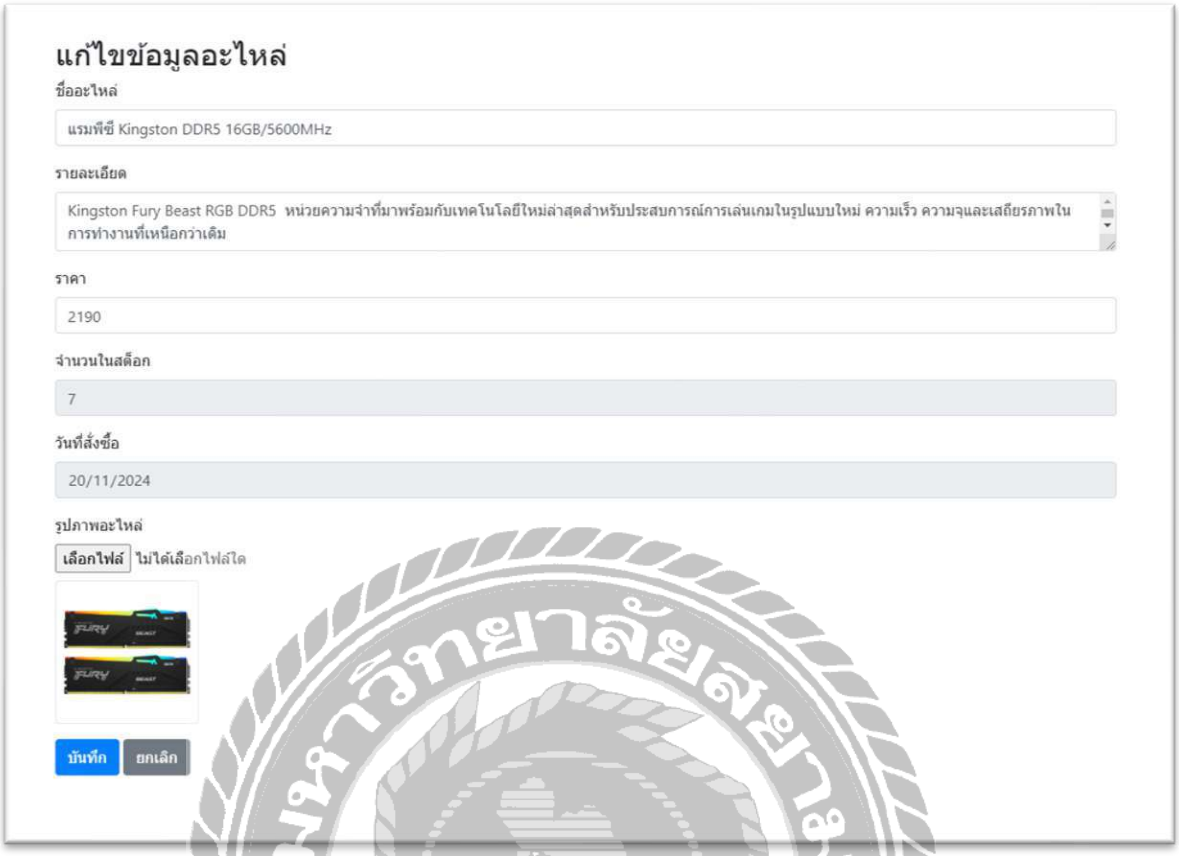


รูปที่ 3.8 หน้าจอตารางอะไหล่

หน้าตารางอะไหล่จะประกอบไปด้วย ข้อมูลอะไหล่ สามารถเพิ่มข้อมูลอะไหล่ แก้ไขข้อมูลอะไหล่ ค้นหาข้อมูลอะไหล่ และลบข้อมูลอะไหล่

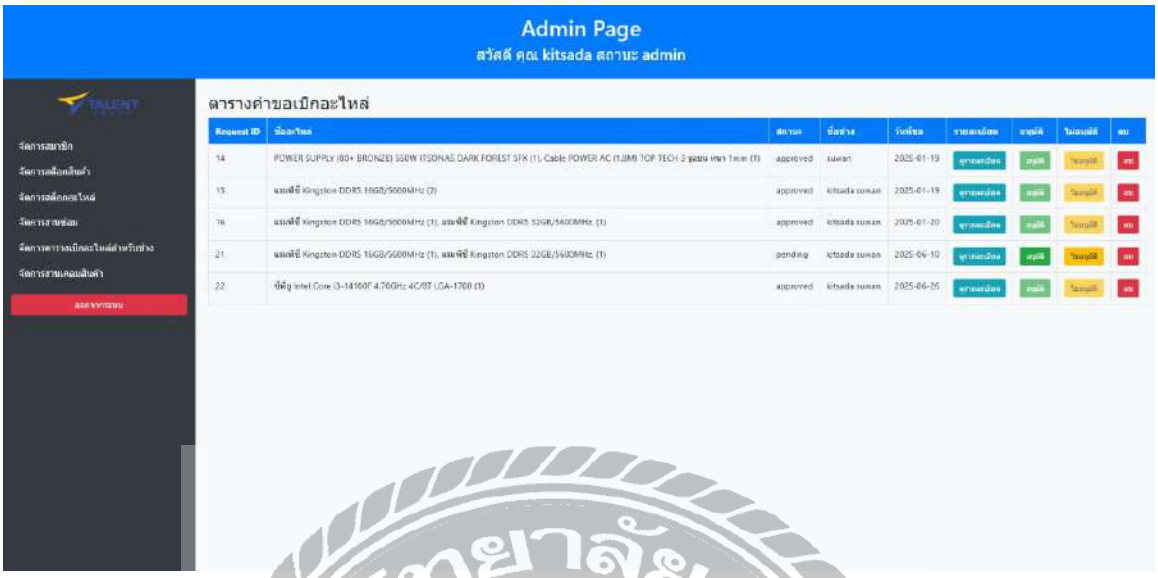
รูปที่ 3.9 หน้าจอเพิ่มข้อมูลอะไหล่

หน้าจอเพิ่มข้อมูลอะไหล่จะประกอบไปด้วย ชื่ออะไหล่ รูปภาพอะไหล่ รายละเอียดอะไหล่ ราคา จำนวน วันที่สั่งซื้อปุ่มบันทึก และปุ่มกลับไปหน้าหลัก



รูปที่ 3.10 หน้าจอแก้ไขข้อมูลอะไหล่

หน้าแก้ไขข้อมูลอะไหล่ประกอบไปด้วย ชื่ออะไหล่ รายละเอียดอะไหล่ ราคา จำนวน รูปภาพอะไหล่ วันที่สั่งซื้อ ปุ่มบันทึกและปุ่มยกเลิก

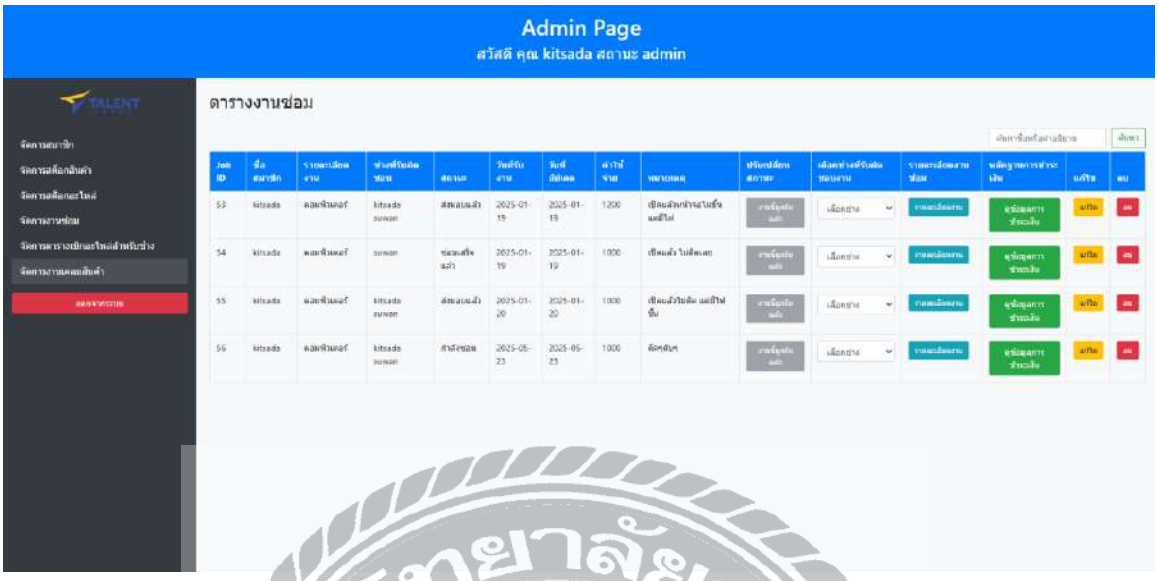


รูปที่ 3.11 หน้าจอตารางคำขอเบิกอะไหล่สำหรับช่าง

หน้าตารางคำขอเบิกอะไหล่สำหรับช่าง ประกอบไปด้วย รายละเอียดคำขอเบิกอะไหล่ ปุ่มอนุมัติ ปุ่มไม่อนุมัติ ปุ่มลบ ปุ่มรายละเอียดการเบิกอะไหล่

รูปที่ 3.12 หน้าจอรายละเอียดคำขอเบิกอะไหล่สำหรับช่าง

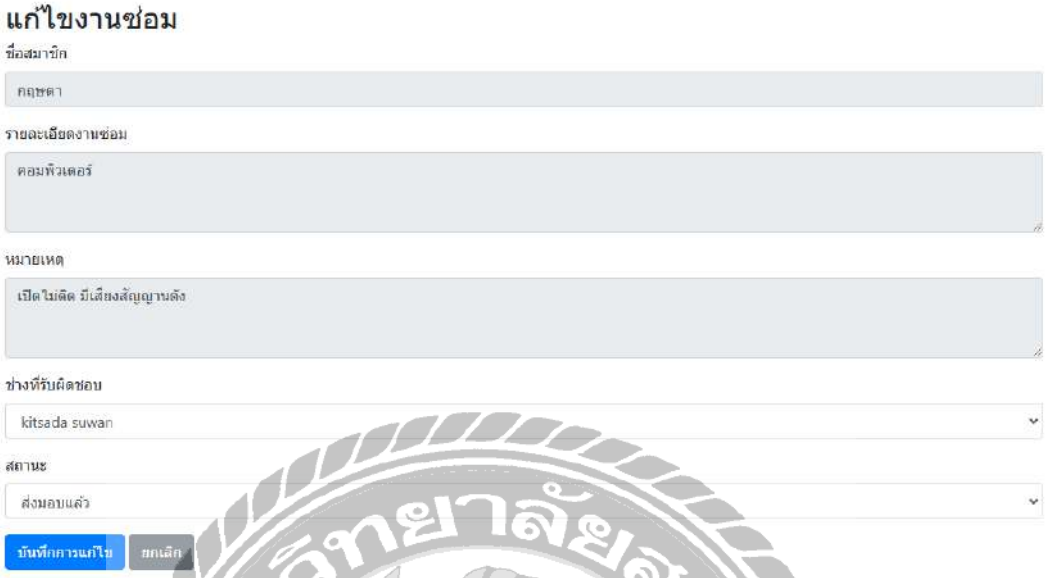
หน้าจอรายละเอียดคำขอเบิกอะไหล่ ประกอบไปด้วย ข้อมูลอะไหล่ รหัสคำขอ ชื่อ จำนวน ชื่อช่างที่เบิก สถานะ วันที่ขอ และปุ่มกลับไปหน้าจัดการคำขอ



รูปที่ 3.13 หน้าตารางงานซ่อม

ตารางงานซ่อมประกอบไปด้วย ข้อมูลงานซ่อม ช่องค้นหางานซ่อม ปุ่มดูข้อมูลชำระเงิน ปุ่มแก้ไข ปุ่มลบ

มหาวิทยาลัยสยาม SIAM UNIVERSITY

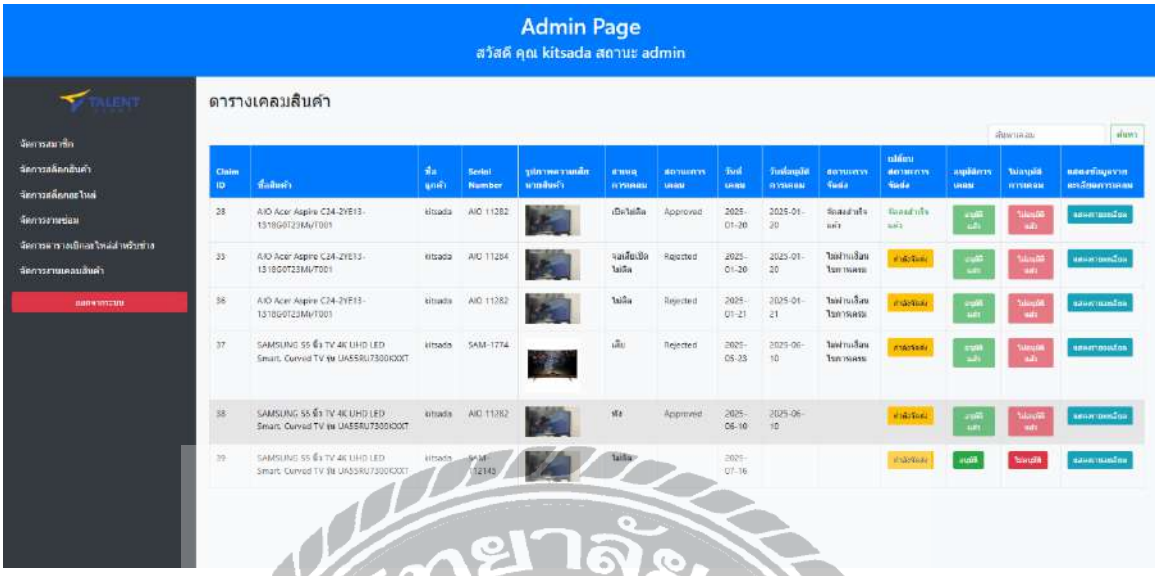


รูปที่ 3.14 หน้าจอแก้ไขข้อมูลงานซ่อม

หน้าแก้ไขข้อมูลงานซ่อม ประกอบไปด้วย ชื่อสมาชิก รายละเอียดงานซ่อม หมายเหตุ ช่างที่รับผิดชอบ สถานะ ปุ่มบันทึกการแก้ไข ปุ่มยกเลิก

รูปที่ 3.15 หน้าจอข้อมูลการชำระเงิน

หน้าจอข้อมูลการชำระเงิน ประกอบไปด้วย ชื่อลูกค้า วันที่โอนเงิน เวลาที่โอนเงิน หลักฐานการโอนเงิน ปุ่มกลับไปหน้าตารางงานซ่อม

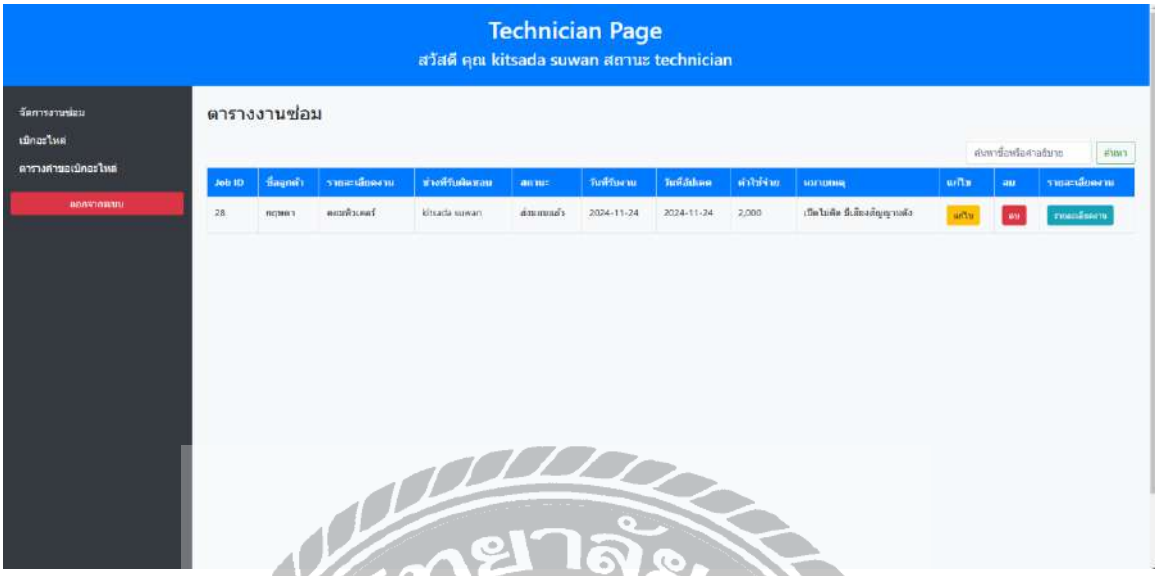


รูปที่ 3.16 หน้าจอจัดการงานเคลมสินค้า

หน้าจอจัดการงานเคลมสินค้าประกอบไปด้วย ข้อมูลงานเคลมสินค้า ช่องค้นหางานเคลมสินค้า ปุ่มอนุมัติ ปุ่มไม่อนุมัติ ปุ่มแสดงรายละเอียดการเคลม ปุ่มเปลี่ยนสถานะการจัดส่ง

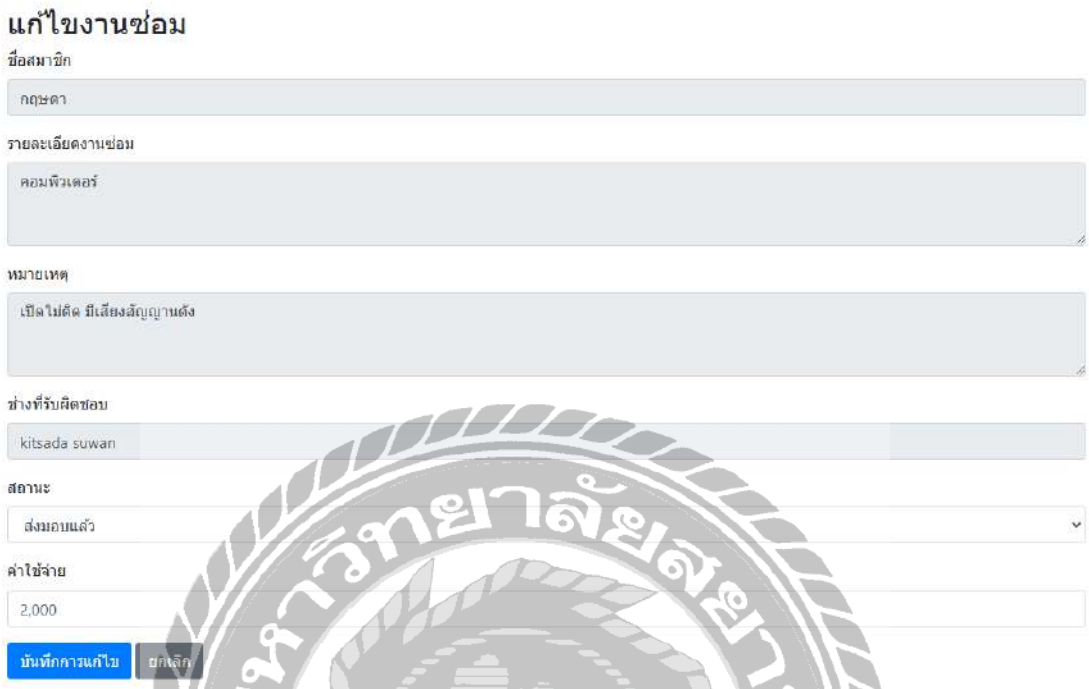
รูปที่ 3.17 หน้าจอรายละเอียดการเคลมสินค้า

หน้ารายละเอียดการเคลมสินค้าประกอบไปด้วย ID การเคลม ชื่อสินค้า เหตุผลการเคลม สถานะการเคลม สถานการจัดส่ง วันที่ร้องขอ วันที่อนุมัติ ชื่อลูกค้า ที่อยู่ เบอร์โทร รูปภาพสินค้า



รูปที่ 3.18 หน้าจอจัดการงานซ่อมสำหรับช่าง

หน้าจัดการงานซ่อมประกอบไปด้วย ข้อมูลงานซ่อม ช่องค้นหางานซ่อม ปุ่มแก้ไข ปุ่มลบ ปุ่มรายละเอียดงานซ่อม



รูปที่ 3.19 หน้าจอแก้ไขข้อมูลงานซ่อมสำหรับช่าง

หน้าแก้ไขข้อมูลงานซ่อม ประกอบไปด้วย ชื่อลูกค้า รายละเอียดงานซ่อม หมายเหตุ ช่างที่รับผิดชอบ สถานะ ค่าใช้จ่าย ปุ่มบันทึก ปุ่มยกเลิก

รายละเอียดงานซ่อม

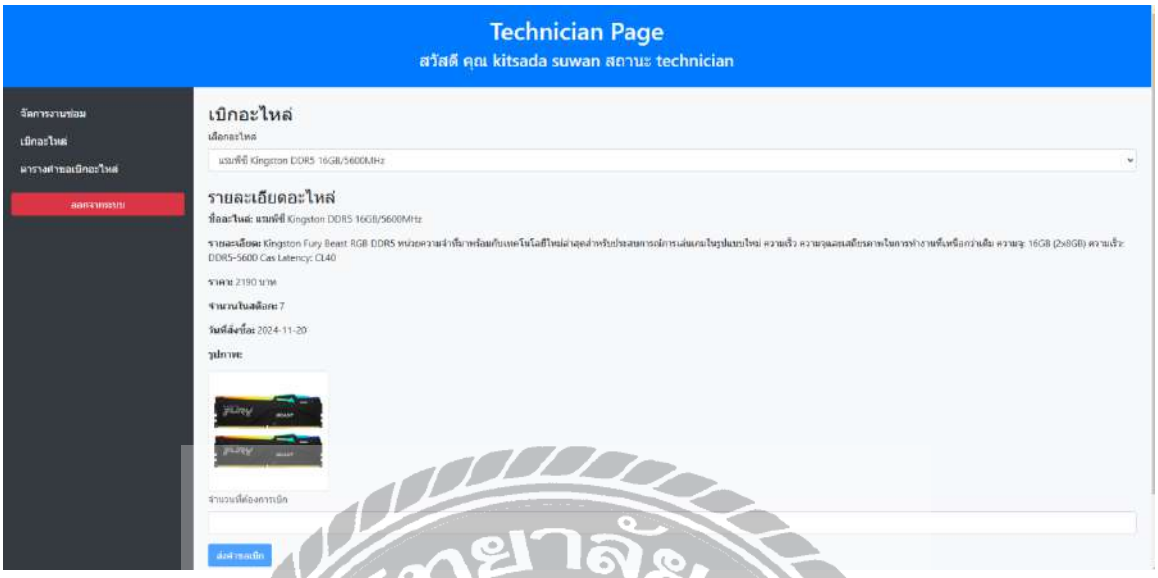
Job ID	28
ชื่อลูกค้า	กฤษดา
ที่อยู่ลูกค้า	83 ม.10 ต.บางครุ อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130
รายละเอียดงาน	คอมพิวเตอร์
ช่างที่รับผิดชอบ	kitsada suwan
สถานะ	ส่งมอบแล้ว
วันที่รับงาน	2024-11-24
วันที่อัปเดต	2024-11-24
ค่าใช้จ่าย	2,000
หมายเหตุ	เปิดไม่ติด มีเสียงสัญญาณส่ง

กลับ

รูปที่ 3.20 หน้ารายละเอียดงานซ่อม

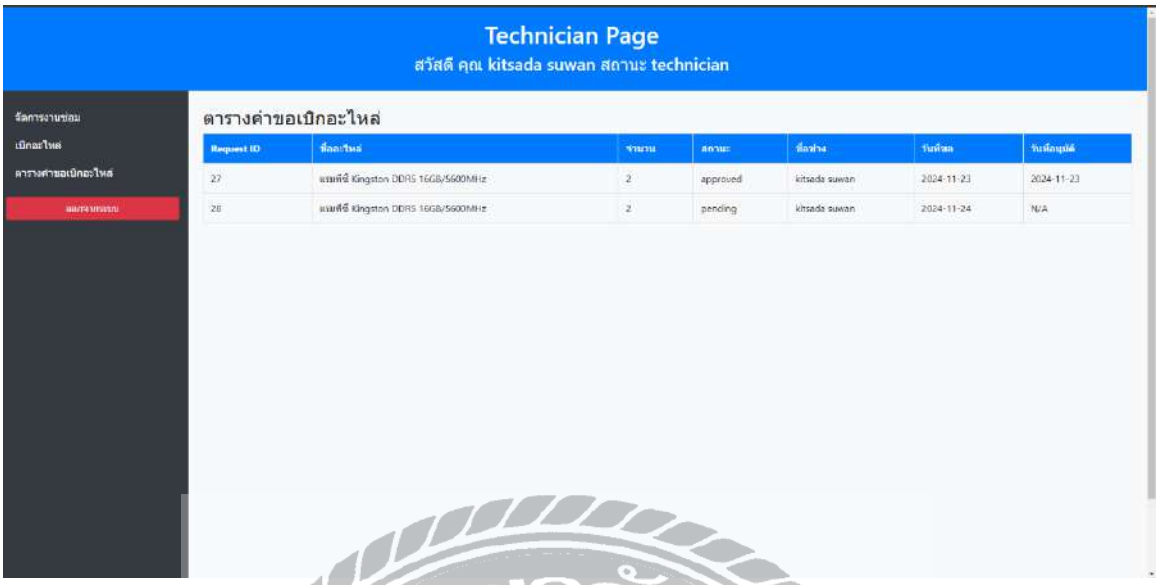
หน้ารายละเอียดงานซ่อมประกอบไปด้วย หมายเลขงาน ชื่อลูกค้า ที่อยู่ รายละเอียดงาน ช่างที่รับผิดชอบ สถานะ วันที่รับงาน วันที่อัปเดต ค่าใช้จ่าย หมายเหตุ ปุ่มกลับไปหน้าตารางงานซ่อม

มหาวิทยาลัยสยาม SIAM UNIVERSITY



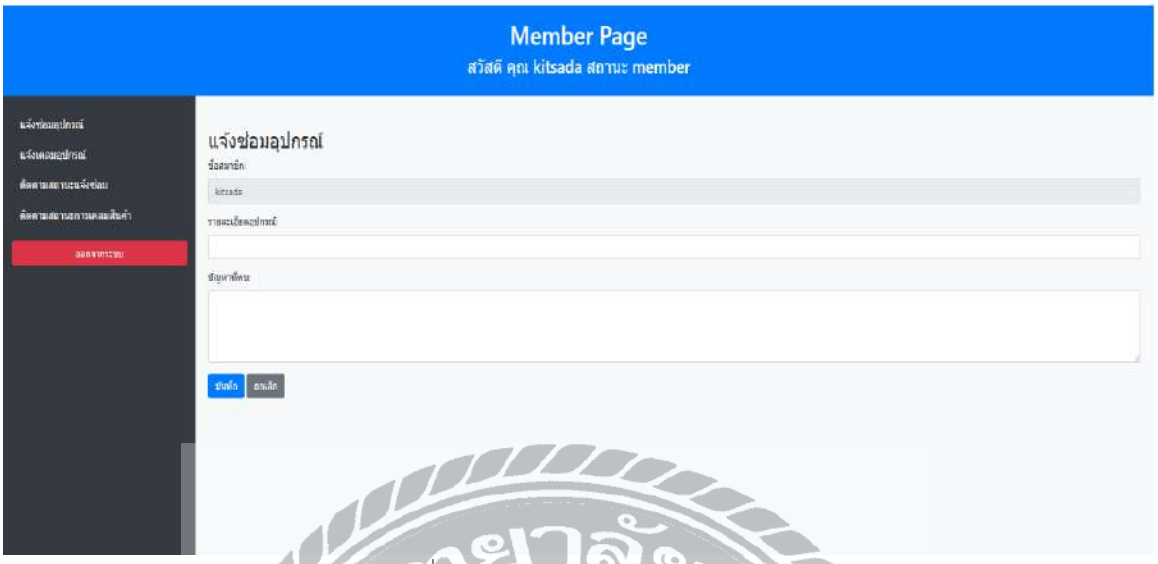
รูปที่ 3.21 หน้าจอเบิกอะไหล่สำหรับช่าง

หน้าจอเบิกอะไหล่สำหรับช่างประกอบไปด้วย เลือกเบิกอะไหล่ รายละเอียดอะไหล่ รูปภาพ จำนวนที่ขอเบิก ปุ่มส่งคำขอเบิก



รูปที่ 3.22 หน้าจอตารางคำขอเบิกอะไหล่

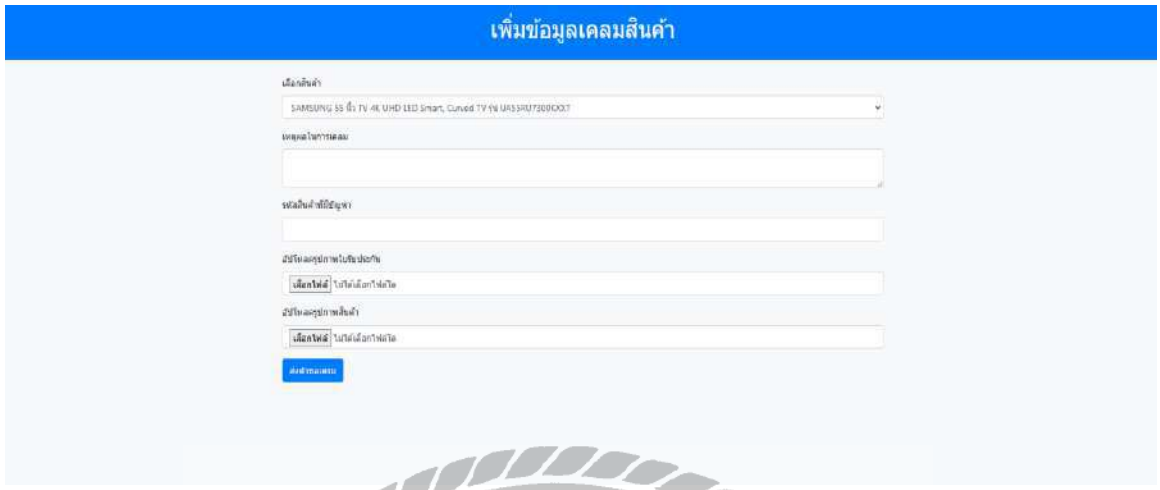
หน้าจอตารางคำขอเบิกอะไหล่ ประกอบไปด้วย ข้อมูลคำขอเบิกอะไหล่



รูปที่ 3.23 หน้าจอแจ้งซ่อมอุปกรณ์

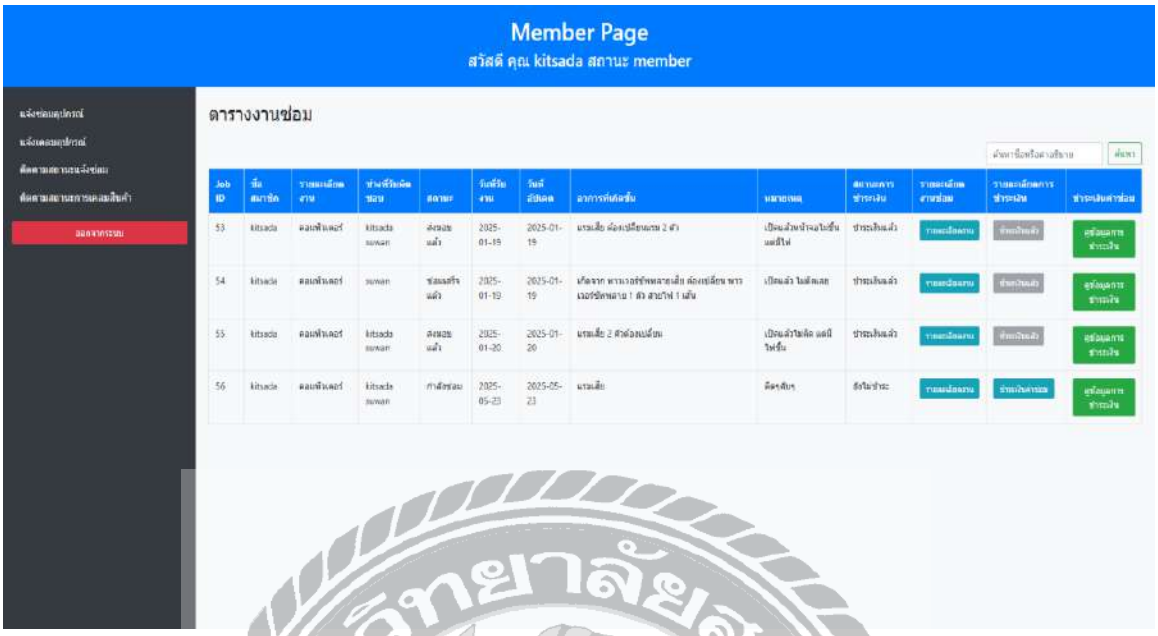
หน้าจอแจ้งซ่อมอุปกรณ์ ประกอบไปด้วย ชื่อสมาชิก รายละเอียดอุปกรณ์ ปัญหาที่พบ ปุ่มบันทึก ปุ่มยกเลิก

SIAM UNIVERSITY



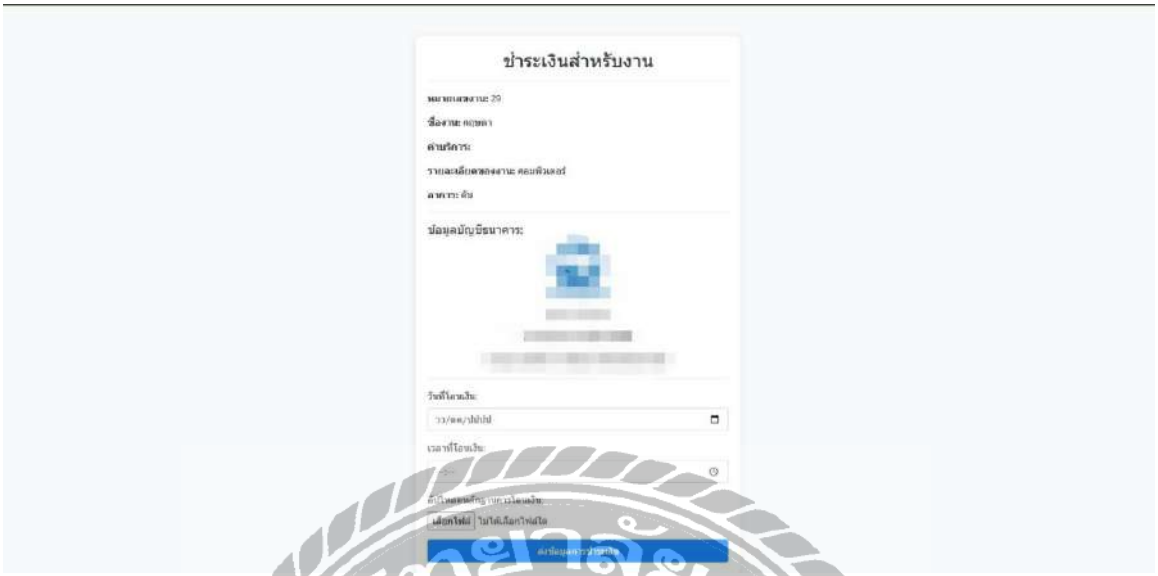
รูปที่ 3.24 หน้าจอการแจ้งเคลมสินค้า

หน้าจอแจ้งเคลมสินค้าประกอบไปด้วย ช่องเลือกชื่อสินค้า เหตุผลการเคลม รหัสสินค้า รูปภาพความเสียหาย ปุ่มส่งคำขอเคลม



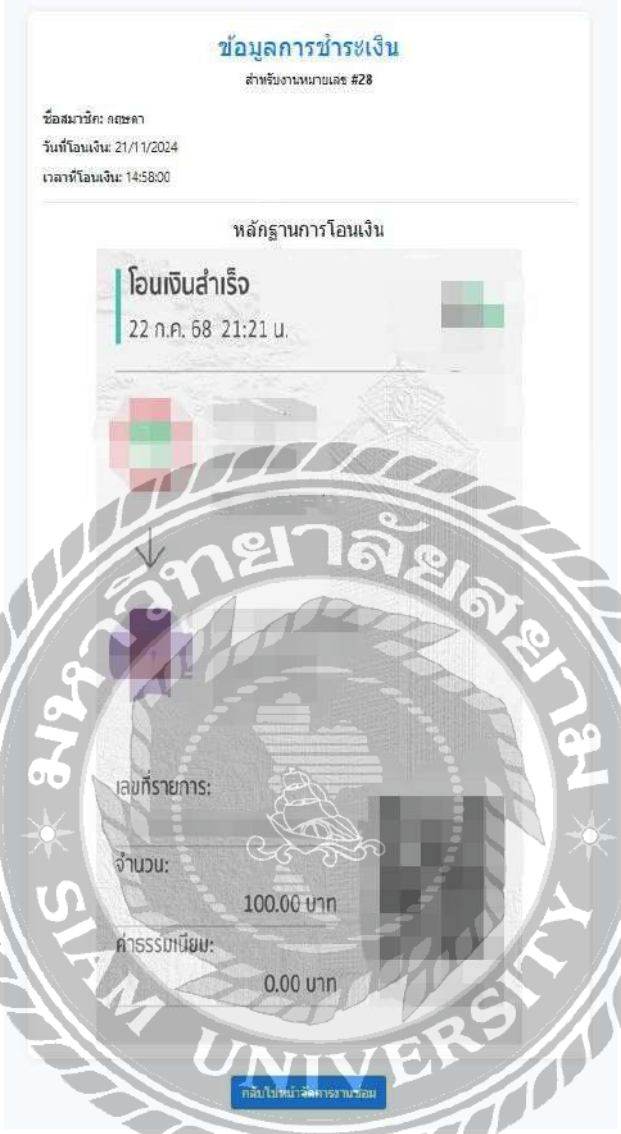
รูปที่ 3.25 หน้าจอตารางติดตามสถานะงานซ่อม

หน้าจอติดตามสถานะงานซ่อมประกอบไปด้วยข้อมูลงานซ่อมสินค้า รายละเอียดงานซ่อม ปุ่มชำระเงิน ปุ่มดูรายละเอียดการชำระเงิน



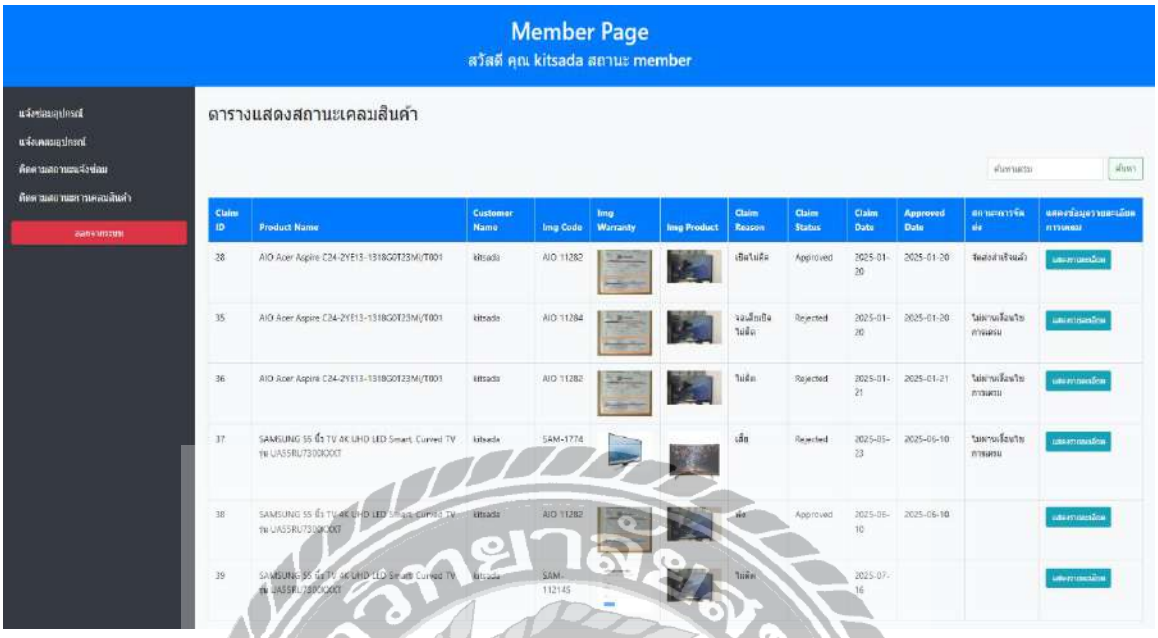
รูปที่ 3.26 หน้าจอการชำระเงินค่าซ่อมอุปกรณ์

หน้าจอการชำระเงินค่าซ่อมอุปกรณ์ประกอบไปด้วย หมายเลขงาน ชื่อลูกค้า ค่าบริการ รายละเอียดงาน อาการ วันที่โอนเงิน เวลาที่โอนเงิน รูปภาพหลักฐานการโอนเงิน ปุ่มชำระเงิน



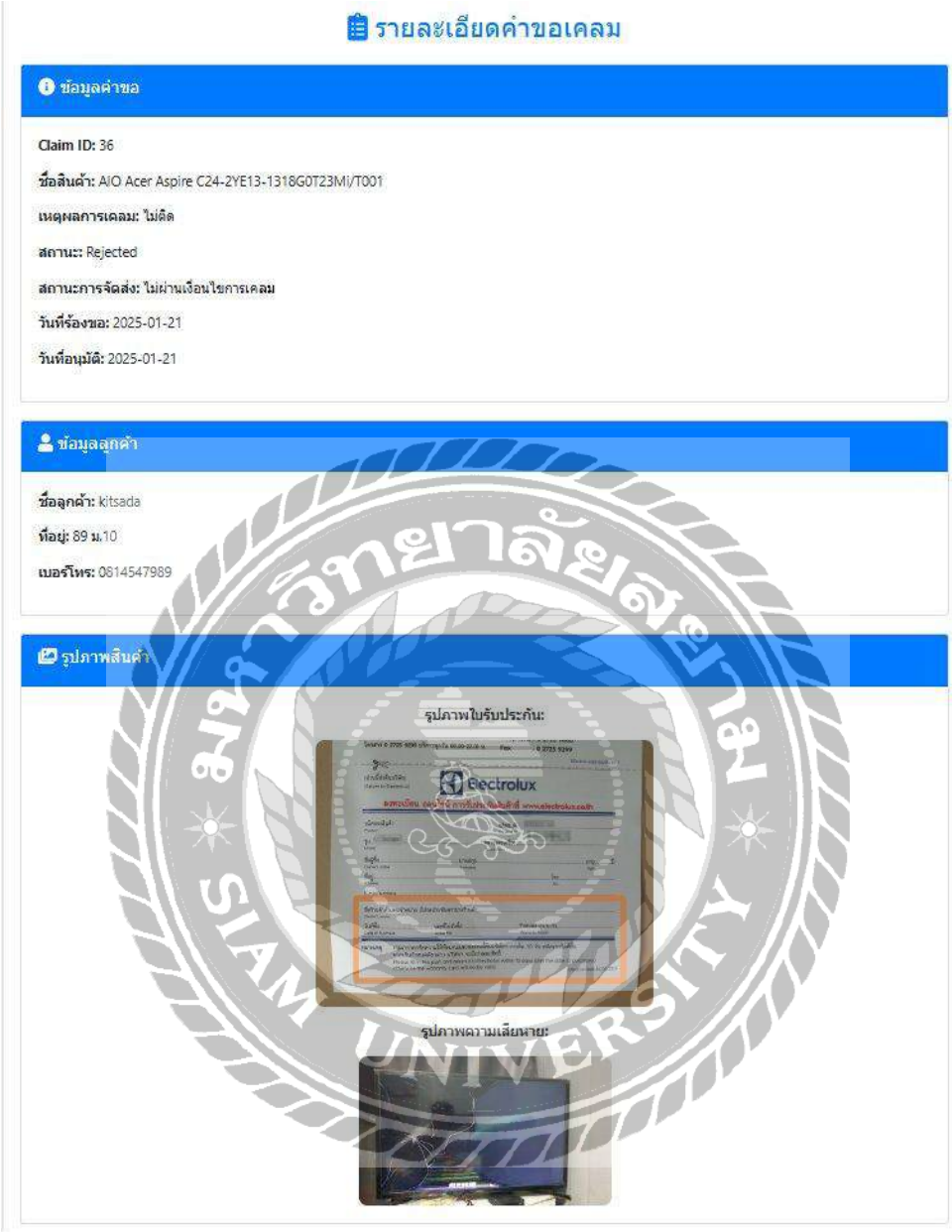
รูปที่ 3.27 หน้าจอข้อมูลการชำระเงิน

หน้าจอข้อมูลการชำระเงิน ประกอบไปด้วย ชื่อลูกค้า วันที่โอนเงิน เวลาที่โอนเงิน หลักฐานการโอนเงิน ปุ่มกลับไปหน้าตารางงานซ่อม



รูปที่ 3.28 หน้าจอตารางติดตามสถานะการเคลม

หน้าตารางติดตามสถานะการเคลมประกอบไปด้วยข้อมูลการเคลมสินค้า ปุ่มดูรายละเอียดการเคลมสินค้า



รูปที่ 3.29 หน้าจอรายละเอียดการเคลม

หน้ารายละเอียดการเคลมสินค้าประกอบไปด้วย ID การเคลม ชื่อสินค้า เหตุผลการเคลม สถานะการเคลม สถานการจัดส่ง วันที่ร้องขอ วันที่อนุมัติ ชื่อลูกค้า ที่อยู่ เบอร์โทร รูปภาพสินค้า

3.1.5 รูปขณะปฏิบัติงานตามโครงงาน

รูปที่ 3.30 รูปขณะปฏิบัติงานตามโครงงาน

รูปที่ 3.31 รูปขณะปฏิบัติงานตามโครงงาน

3.2 รายละเอียดปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย

สัปดาห์ที่ 1-4

ลงวินโดว์อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

รูปที่ 3.32 รูปขณะลงวินโดว์อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

SIAM UNIVERSITY

สัปดาห์ที่ 5-8

การต่อสายหัวแลนด์และเช็คหัวแลนด์เพื่อเตรียมความพร้อมในการใช้งาน

รูปที่ 3.33 รูปขณะต่อสายหัวแลนด์

รูปที่ 3.34 รูปขณะย้ำหัวแลนด์

สัปดาห์ที่ 9-10

การติดตั้งกล้องวงจรปิด

รูปที่ 3.35 รูปขณะการติดตั้งกล้องวงจรปิด

มหาวิทยาลัยสยาม SIAM UNIVERSITY

บทที่ 4
ผลการปฏิบัติงาน

4.1 ผลการปฏิบัติงานตามโครงงาน

เว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า กรณีศึกษา บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด มีวิธีการใช้งานดังนี้

รูปที่ 4.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

หน้าจอเข้าสู่ระบบ เป็นหน้าที่ใช้กรอก Username และ Password เพื่อเข้าสู่ระบบ หากไม่ได้เป็นสมาชิกของระบบ สามารถสมัครสมาชิกได้โดยการกดที่ปุ่ม สมัครสมาชิก จะนำไปสู่หน้าสมัครสมาชิก โดยมีขั้นตอนการใช้งานดังนี้

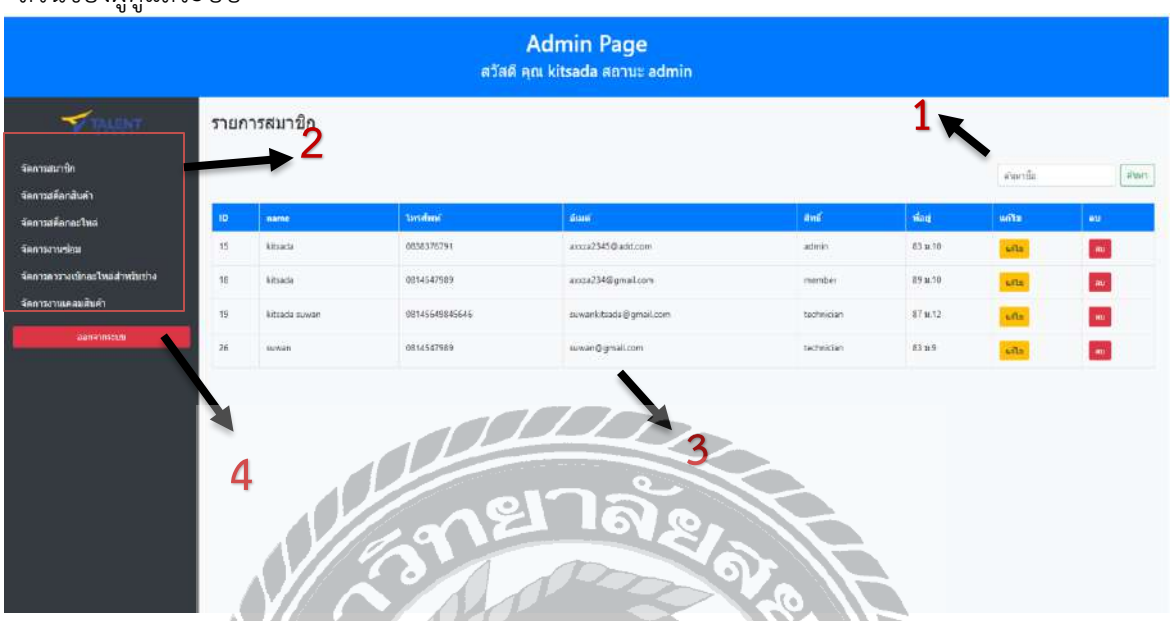
1. กรอก Username ของผู้ใช้งานระบบ เช่น admin เป็นต้น
2. กรอกรหัสผ่าน เช่น 1234 เป็นต้น
3. คลิกที่ปุ่ม Login เพื่อลงชื่อเข้าใช้งานระบบ
4. หากไม่ได้เป็นสมาชิกของระบบ สามารถไปหน้าสมัครได้โดยกดปุ่ม สมัครสมาชิก

รูปที่ 4.2 หน้าจอสมัครสมาชิก

หน้าจอสมัครสมาชิก ใช้สำหรับผู้ใช้ที่ไม่เป็นสมาชิกระบบโดยการกรอกรายละเอียดทั้งหมดเพื่อสมัครเข้าใช้งานระบบ โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. กรอก Username เช่น axxza234 เป็นต้น
2. กรอก Password เช่น 1234 เป็นต้น
3. กรอก Email เช่น kitsada@gmail.com เป็นต้น
4. กรอกชื่อผู้ใช้งาน เช่น kitsada suwan เป็นต้น
5. กรอก เบอร์โทร เช่น0838376791 เป็นต้น
6. กรอกที่อยู่เช่น 83 ม.10 ต.บางครุ อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130 เป็นต้น
7. เลือกสถานะผู้ใช้งาน เช่น member เป็นต้น
8. กดสมัครสมาชิก
9. กด กลับหน้าหลัก เพื่อกลับไปหน้า Login

ส่วนของผู้ดูแลระบบ



รูปที่ 4.3 หน้าจอสำหรับควบคุม เว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า

หน้าจอสำหรับควบคุม เว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า เป็นหน้าจอสำหรับผู้ดูแลระบบใช้งาน เพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อมูลของสมาชิกได้ของเว็บไซต์ได้โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

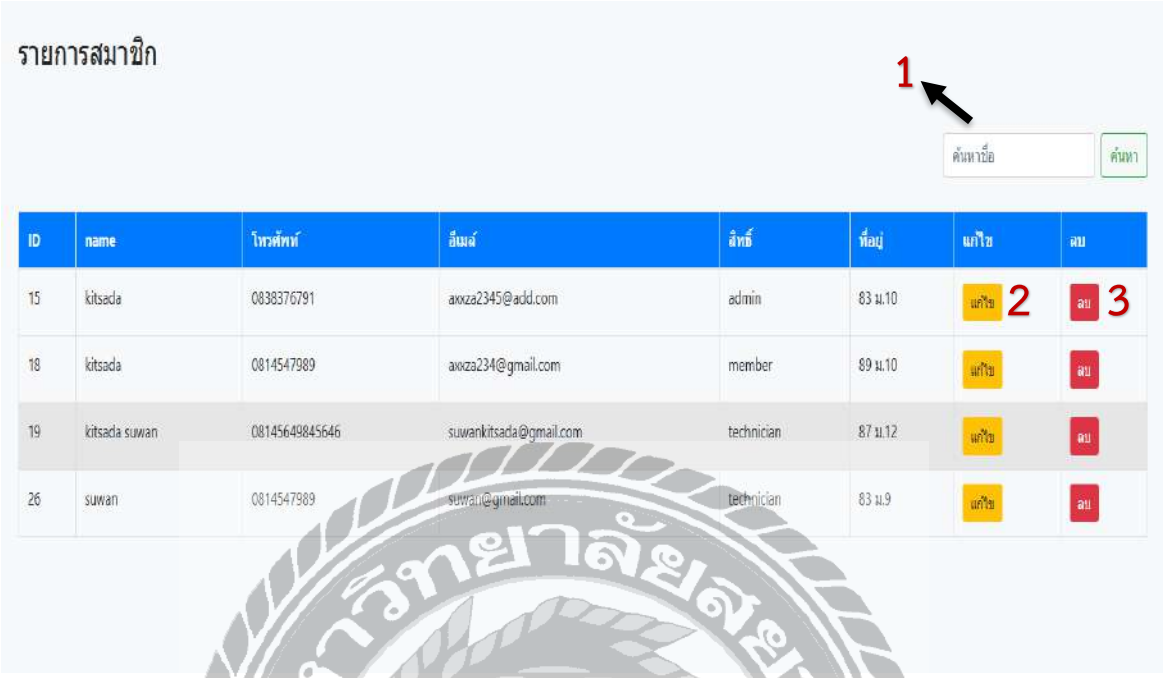
1. แถบค้นหา สามารถค้นหาชื่อผู้ใช้งานอย่างรวดเร็ว

2. แถบรายการข้อมูล

- จัดการสมาชิก คลิกเพื่อไปยังหน้าจอแสดงรายการรายการสมาชิก
- จัดการสต็อกสินค้า คลิกเพื่อไปยังหน้าจอแสดงรายการสต็อกสินค้า
- จัดการสต็อกอะไหล่ คลิกเพื่อไปยังหน้าจอแสดงรายการสต็อกอะไหล่
- จัดการตารางเบิกอะไหล่สำหรับช่าง คลิกเพื่อไปยังหน้าจอแสดงตารางเบิกอะไหล่สำหรับช่าง
- จัดการงานซ่อม คลิกเพื่อไปยังหน้าจอแสดงตารางงานซ่อม
- จัดการงานเคลมสินค้า คลิกเพื่อไปยังหน้าจอแสดงตารางงานเคลมสินค้า

3. ตารางแสดงข้อมูลต่างๆ

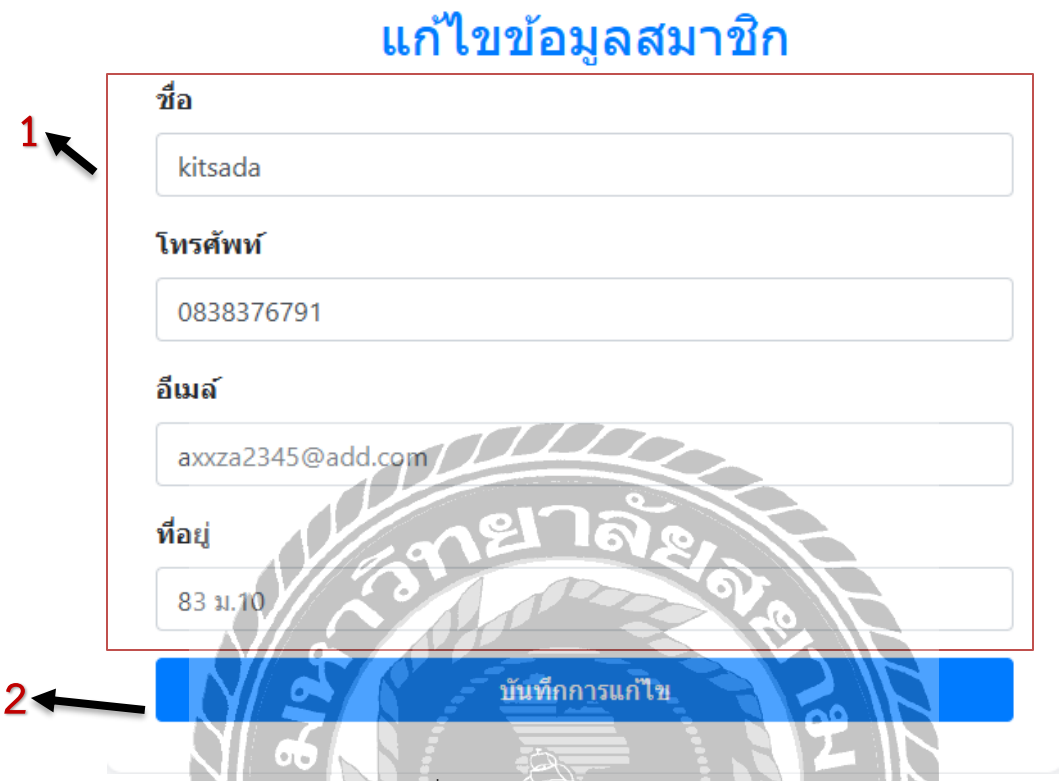
4. คลิกที่ปุ่ม ออกจากระบบ เพื่อออกจากระบบ



รูปที่ 4.4 หน้าจอแสดงรายการสมาชิก

หน้าจอแสดงรายการสมาชิก ใช้สำหรับแสดงข้อมูลสมาชิก และสามารถ ค้นหาชื่อ แก้ไข ลบ ข้อมูลได้ มีขั้นตอนดังนี้

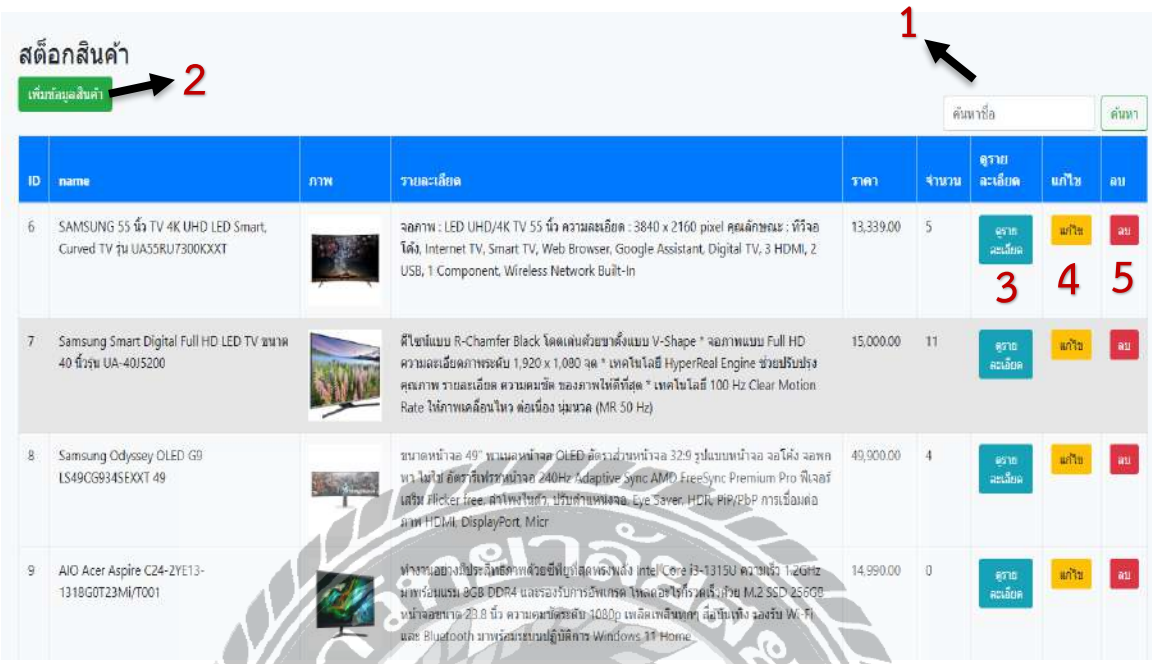
1. ช่องค้นหารายชื่อสมาชิกกรอกชื่อสมาชิกแล้วคลิกปุ่มค้นหา ตารางสมาชิกจะปรากฏบนตาราง
2. ปุ่มแก้ไขข้อมูลสมาชิก คลิกเพื่อไปยังหน้าจอแก้ไขข้อมูลสมาชิก
3. ปุ่มลบข้อมูลสมาชิก คลิกเพื่อลบข้อมูลสมาชิก



รูปที่ 4.5 หน้าจอแก้ไขข้อมูลสมาชิก

หน้าจอแก้ไขข้อมูลสมาชิก ใช้สำหรับแก้ไขข้อมูลสมาชิก ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ที่อยู่ มีขั้นตอนดังนี้

1. กรอกรายละเอียดข้อมูลดังนี้
    - ชื่อสมาชิก เช่น kitsada suwan
    - เบอร์โทรศัพท์ เช่น 0838376791
    - อีเมล เช่น axxza2345@add.com
    - ที่อยู่ เช่น 83 ม.10
2. ปุ่มบันทึกการแก้ไขข้อมูลสมาชิก คลิกเพื่ออัพเดตข้อมูลสมาชิก



รูปที่ 4.6 หน้าจอแสดงรายการสต็อกสินค้า

หน้าจอแสดงรายการสต็อกสินค้า ใช้สำหรับแสดงข้อมูลสินค้า เพิ่มข้อมูลสินค้า ค้นหาสินค้า ดูรายละเอียดสินค้า แก้ไข ลบข้อมูลสินค้า มีขั้นตอนดังนี้

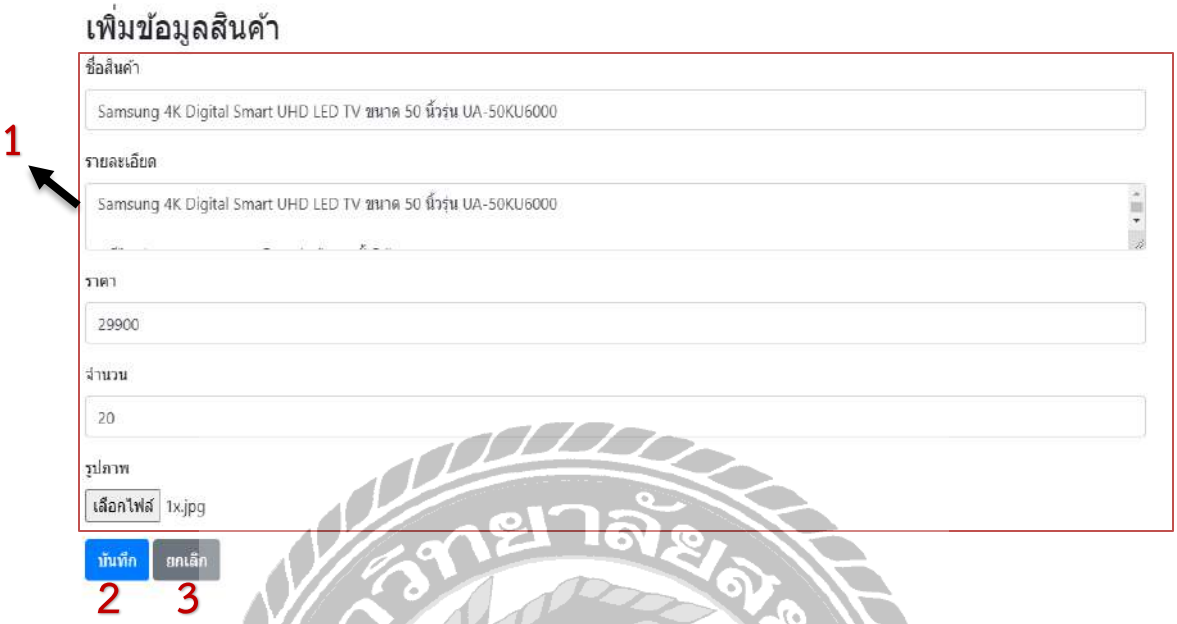
1.ช่องค้นหารายชื่อสินค้า กรอกชื่อสินค้า แล้วคลิกปุ่มค้นหา ตารางสินค้าจะปรากฏบนตาราง

2.ปุ่มเพิ่มข้อมูลสินค้า คลิกเพื่อไปยังหน้าจอเพิ่มข้อมูลสินค้า

3.ปุ่มดูรายละเอียดข้อมูลสินค้า คลิกเพื่อไปยังหน้าจอรายละเอียดข้อมูลสินค้า

4.ปุ่มแก้ไขข้อมูลสินค้า คลิกเพื่อไปยังหน้าจอแก้ไขข้อมูลสินค้า

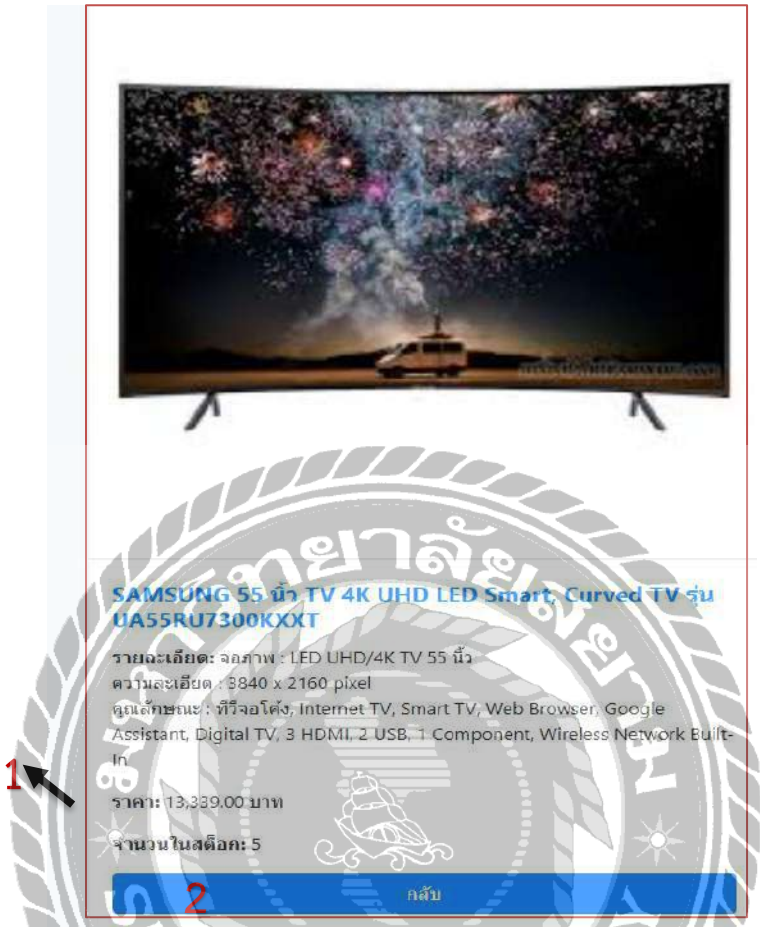
5.ปุ่มลบสินค้า คลิกเพื่อลบสินค้า



รูปที่ 4.7 หน้าจอเพิ่มข้อมูลสินค้า

หน้าจอเพิ่มข้อมูลสินค้า ใช้สำหรับเพิ่มข้อมูลสินค้า ชื่อสินค้า รายละเอียด ราคา จำนวน รูปภาพ มีขั้นตอนดังนี้

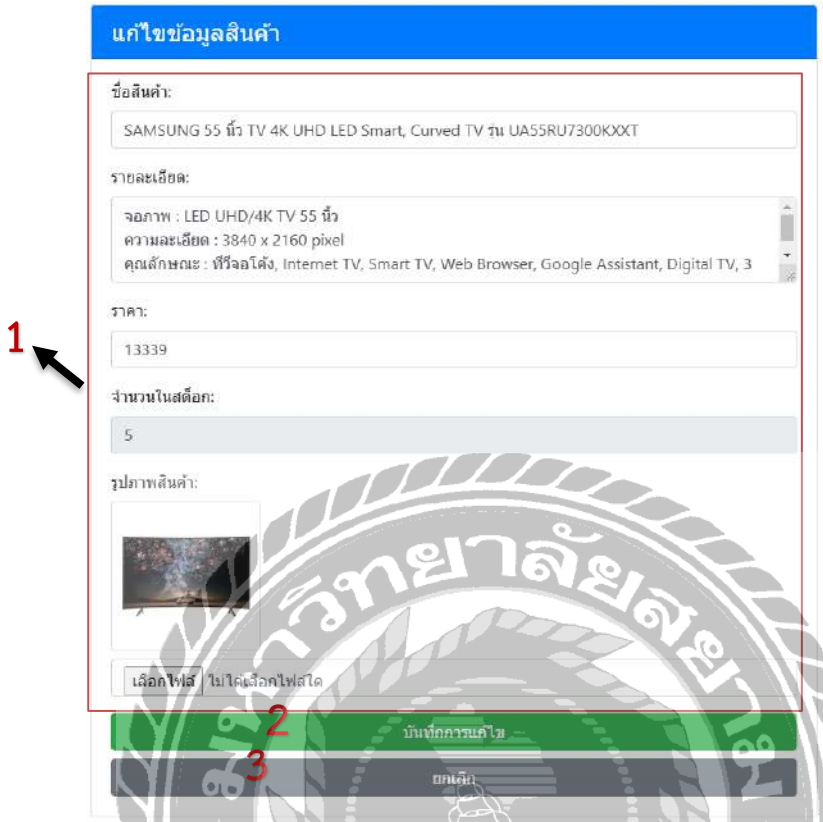
1. กรอกรายละเอียดข้อมูลดังนี้
   - ชื่อสินค้า เช่น Samsung 4K Digital Smart UHD LED TV ขนาด 50 นิ้วรุ่น UA-50KU6000เป็นต้น
   - รายละเอียดสินค้า เช่น Samsung 4K Digital Smart UHD LED TV ขนาด 50 นิ้วรุ่น UA-50KU6000เป็นต้น
   - ใส่ราคาสินค้า เช่น 29,900 บาท เป็นต้น
   - ใส่จำนวนสินค้า เช่น จำนวน 20 เครื่อง เป็นต้น
   - เลือกไฟล์รูปภาพ เช่น 1x.jpg เป็นต้น
2. ปุ่มบันทึกข้อมูลสินค้า คลิกเพื่อเพิ่มข้อมูลของสินค้า
3. ปุ่มยกเลิก คลิกปุ่มยกเลิกเพื่อยกเลิกการเพิ่มข้อมูลสินค้า



รูปที่ 4.8 หน้าจอรายละเอียดข้อมูลสินค้า

หน้าจอแสดงรายละเอียดของสินค้า ใช้สำหรับดูรายละเอียดของสินค้า ราคาสินค้า จำนวนสินค้า มีขั้นตอนดังนี้

1. รายละเอียดข้อมูลสินค้า
   - ชื่อสินค้า เช่น Samsung
   - รายละเอียดของสินค้า เช่น จอรูป 55 นิ้ว
   - ราคาของสินค้า เช่น 13,339 บาท
   - จำนวนสินค้า เช่น 5 เครื่อง
2. ปุ่มกลับ คลิกเพื่อกลับไปหน้าตารางสินค้า



รูปที่ 4.9 หน้าจอแก้ไขข้อมูลสินค้า

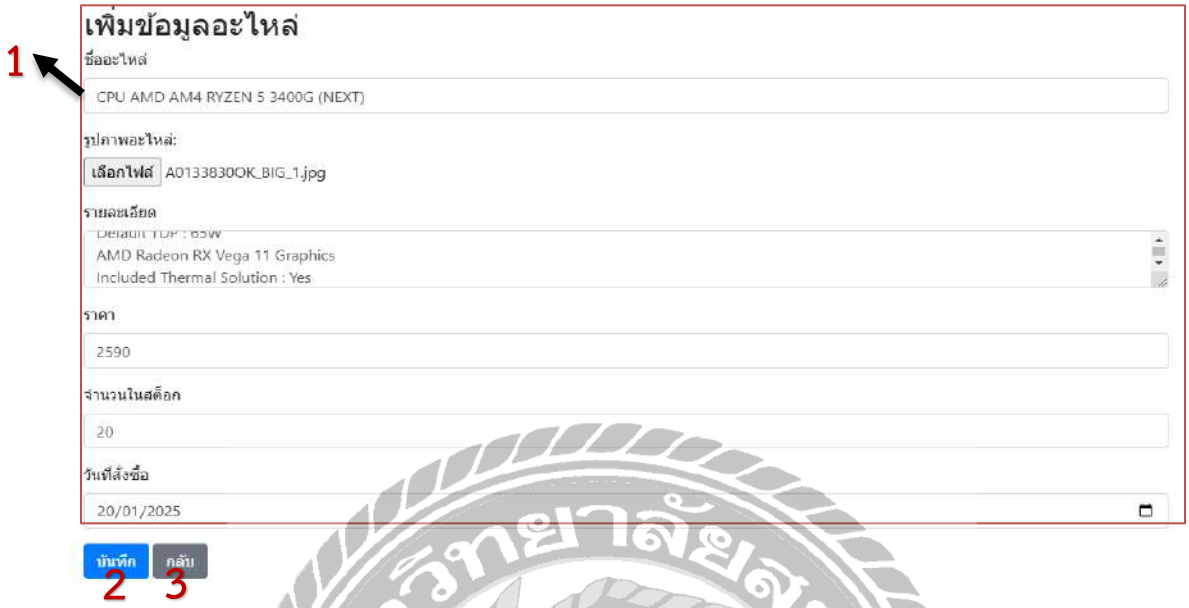
หน้าจอแก้ไขข้อมูลสินค้า ใช้สำหรับแก้ไขข้อมูลสินค้า ชื่อสินค้า รายละเอียด ราคา รูปภาพ แต่ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลจำนวนสินค้าได้ มีขั้นตอนดังนี้

1. กรอกรายละเอียดข้อมูลดังนี้
    - ชื่อสินค้า เช่น Samsung
    - รายละเอียดของสินค้า เช่น จอรูป 55 นิ้ว
    - ราคาของสินค้า เช่น 13,339 บาท
    - เลือกไฟล์รูปภาพ เช่น 1.jpg
2. ปุ่มบันทึกการแก้ไข คลิกเพื่ออัปเดตแก้ไขข้อมูลสินค้า
3 .ปุ่มยกเลิกการแก้ไขข้อมูลสินค้า คลิกเพื่อยกเลิกการแก้ไขข้อมูลสินค้า

รูปที่ 4.10 หน้าจอแสดงรายการสต็อกอะไหล่

หน้าจอแสดงรายการสต็อกอะไหล่ ใช้สำหรับแสดงข้อมูลอะไหล่ เพิ่มข้อมูลอะไหล่ ช่องค้นอะไหล่ ดูรายละเอียดอะไหล่ แก้ไขข้อมูลอะไหล่ ลบข้อมูลอะไหล่ มีขั้นตอนดังนี้

1. ช่องค้นหารายชื่ออะไหล่ กรอกชื่ออะไหล่ แล้วคลิกปุ่มค้นหา ชื่ออะไหล่จะปรากฏบนตาราง
2. ปุ่มเพิ่มอะไหล่ คลิกเพื่อไปยังหน้าจอเพิ่มอะไหล่
3. ปุ่มดูรายละเอียดอะไหล่ คลิกเพื่อไปยังหน้าจอรายละเอียดข้อมูลอะไหล่
4. ปุ่มแก้ไขข้อมูลอะไหล่ คลิกเพื่อไปยังหน้าจอแก้ไขข้อมูลอะไหล่
5. ปุ่มลบอะไหล่ คลิกเพื่อลบอะไหล่



รูปที่ 4.11 หน้าจอเพิ่มข้อมูลอะไหล่

หน้าจอเพิ่มข้อมูลอะไหล่ ใช้สำหรับเพิ่มข้อมูลอะไหล่ ชื่ออะไหล่ รูปภาพอะไหล่ รายละเอียด ราคา จำนวน วันที่สั่งซื้อ มีขั้นตอนดังนี้

1. กรอกรายละเอียดข้อมูลดังนี้
   - ชื่ออะไหล่ เช่น Ram Asus 16 GB เป็นต้น
   - เลือกไฟล์รูปภาพ เช่น 1.jpg เป็นต้น
   - รายละเอียดสินค้า เช่น มีขนาด 40 นิ้ว เป็นต้น
   - ใส่ราคาสินค้า เช่น 21,000 บาท เป็นต้น
   - ใส่จำนวนสินค้า เช่น จำนวน 10 ตัว เป็นต้น
2. ปุ่มบันทึกข้อมูลอะไหล่ คลิกเพื่อเพิ่มข้อมูลอะไหล่
3. ปุ่มกลับ คลิกเพื่อกลับไปยังหน้าตารางข้อมูลอะไหล่

รูปที่ 4.12 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลอะไหล่

หน้าจอแสดงรายละเอียดของอะไหล่ใช้สำหรับดูรายละเอียดของอะไหล่ ชื่ออะไหล่ รายละเอียด ราคา จำนวน วันที่สั่งซื้อ มีขั้นตอนดังนี้

1.รายละเอียดข้อมูลอะไหล่

- ชื่ออะไหล่ เช่น Ram Kingston
- รายละเอียดของอะไหล่ เช่น 16 GB
- ราคาของสินค้า เช่น 2,000 บาท
- จำนวนสินค้า เช่น 10 ตัว
- วันที่สั่งซื้อ เช่น 2024 – 11- 20

2.ปุ่มกลับ คลิกเพื่อกลับไปหน้าตารางอะไหล่

รูปที่ 4.13 หน้าจอแก้ไขข้อมูลอะไหล่

หน้าจอแก้ไขข้อมูลอะไหล่ ใช้สำหรับแก้ไขข้อมูลอะไหล่ ชื่ออะไหล่ รายละเอียด ราคา รูปภาพ แต่ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลจำนวนอะไหล่ และ วันที่สั่งซื้อได้ มีขั้นตอนดังนี้

1.กรอกรายละเอียดข้อมูลดังนี้

- ชื่ออะไหล่ เช่น Ram Asus
- รายละเอียดของอะไหล่ เช่น มีขนาด 16 GB
- ราคาของอะไหล่ เช่น 1,300 บาท
- เลือกไฟล์รูปภาพ เช่น 1.jpg

2.ปุ่มบันทึกการแก้ไข คลิกเพื่ออัปเดตแก้ไขข้อมูลอะไหล่

3.ปุ่มยกเลิกการแก้ไขข้อมูลอะไหล่ คลิกเพื่อยกเลิกการแก้ไขข้อมูลอะไหล่

รูปที่ 4.14 หน้าจอตารางงานซ่อม

หน้าจอตารางงานซ่อม ใช้สำหรับดูข้อมูลงานซ่อมที่ลูกค้าส่งข้อมูลเข้ามา ค้นหาข้อมูลงานซ่อม ดูรายละเอียดงานซ่อม ดูข้อมูลการชำระเงิน แก้ไขงานซ่อม ลบข้อมูลงานซ่อม ปุ่มเลือกช่างที่รับผิดชอบงานซ่อม มีขั้นตอนดังนี้

1. ค้นหาข้อมูลงานซ่อม โดยกรอกชื่อสมาชิกที่ส่งมาซ่อม แล้วคลิกปุ่มค้นหา
2. ปุ่มรับงานซ่อม คลิกเพื่อรับงานซ่อม
3. ปุ่มรายละเอียดงาน คลิกเพื่อไปยังหน้าดูรายละเอียดของงานซ่อม
4. ช่องเลือกช่างที่รับผิดชอบงาน คลิกเลือกช่างที่รับผิดชอบงาน
5. ปุ่มดูข้อมูลการชำระเงิน คลิกเพื่อไปยังหน้าดูข้อมูลการชำระเงินของลูกค้า
6. ปุ่มแก้ไขข้อมูลงานซ่อม คลิกเพื่อไปยังหน้าแก้ไขข้อมูลงานซ่อม
7. ปุ่มลบข้อมูลงานซ่อม คลิกเพื่อลบข้อมูลงานซ่อม

รูปที่ 4.15 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลงานซ่อม

หน้าจอแสดงรายละเอียดงานซ่อม ใช้สำหรับดูข้อมูลรายละเอียดงานซ่อม เลขที่งาน ชื่อลูกค้า ที่อยู่ลูกค้า รายละเอียดงาน ช่างที่รับผิดชอบงาน สถานะ วันที่รับงาน วันที่อัปเดตงาน ค่าซ่อมไม่รวมอะไหล่ ราคาอะไหล่ ค่าใช้จ่ายรวม อาการที่เกิดขึ้น หมายเหตุ อะไหล่ที่เบิก มีขั้นตอนดังนี้

1.รายละเอียดข้อมูลงานซ่อม

- เลขที่งานเช่น 53
- ชื่อลูกค้า kitsada
- ที่อยู่ลูกค้า เช่น 83 ม.10
- รายละเอียดงาน เช่น คอมพิวเตอร์
- ช่างที่รับผิดชอบ เช่น Kitsada suwan
- สถานะ เช่น ส่งมอบแล้ว
- วันที่รับงาน เช่น 2024-01-19

- วันที่อัปเดตงาน เช่น 2024-01-22
- ค่าซ่อมไม่รวมอะไหล่ เช่น 1,200 บาท
- ราคารวมอะไหล่ 4,300 บาท
- ค่าใช้จ่ายทั้งหมด 5,500 บาท
- อาการที่เกิดขึ้น เช่น แรมเสีย ต้องเปลี่ยนแรม 2 ตัว
- หมายเหตุ เช่น เปิดแล้วหน้าจอไม่ขึ้นแต่มีไฟ
- อะไหล่ที่เบิก เช่น Ram 16 GB

2.ปุ่มกลับ คลิกเพื่อกลับไปหน้าตารางงานซ่อม

มหาวิทยาลัยสยาม SIAM UNIVERSITY

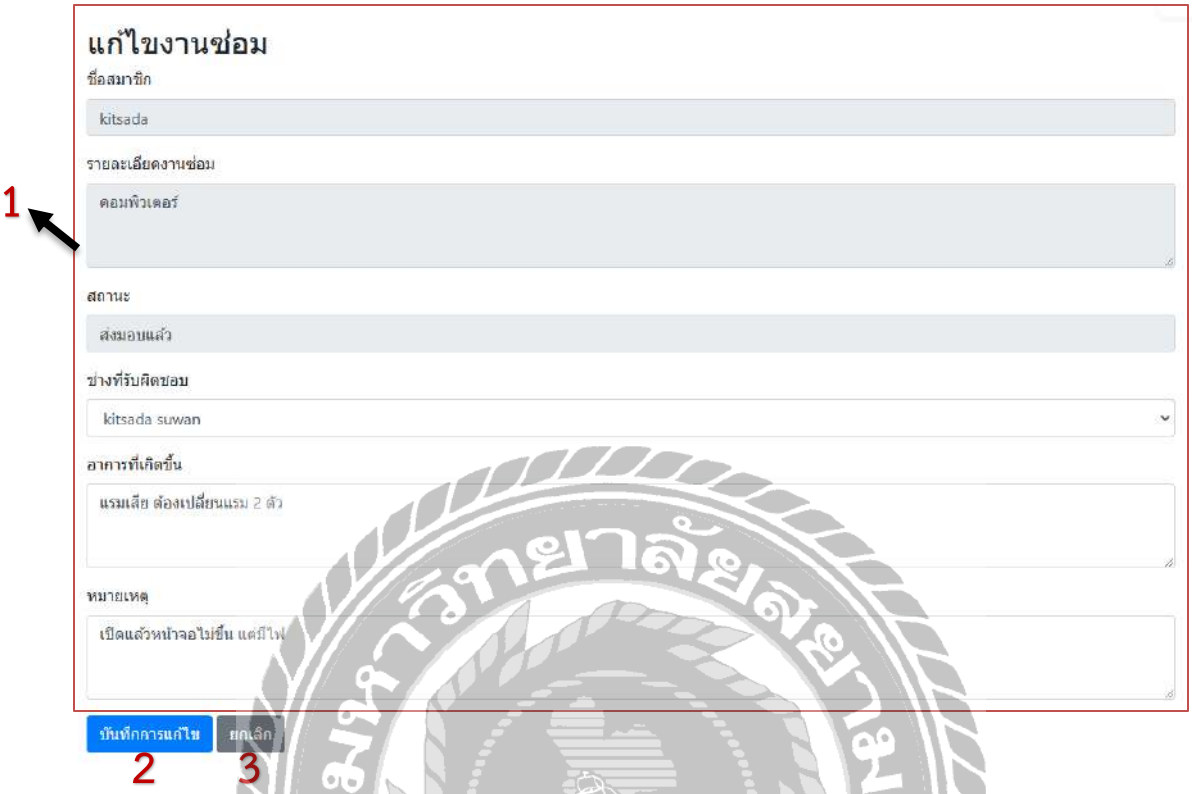
รูปที่ 4.16 หน้าจอแสดงข้อมูลการโอนเงิน

หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลการโอนเงินของลูกค้าใช้สำหรับดูข้อมูลการโอนเงินของลูกค้า แสดงรายละเอียด หมายเลขงาน ชื่อสมาชิก วันที่โอนเงิน เวลาที่โอนเงิน หลักฐานการโอนเงิน มีขั้นตอนดังนี้

1.รายละเอียดข้อมูลการโอนเงิน

- หมายเลขงาน เช่น 55
- ชื่อสมาชิก เช่น kitsada
- วันที่โอนเงิน เช่น 2024-01-21
- เวลาโอนเงิน เช่น 17.30 น.
- รูปภาพหลักฐานการโอนเงิน

2.ปุ่มกลับไปหน้าจัดการงานซ่อม คลิกเพื่อกลับไปหน้าตารางงานซ่อม



รูปที่ 4.17 หน้าจอแก้ไขข้อมูลงานซ่อม

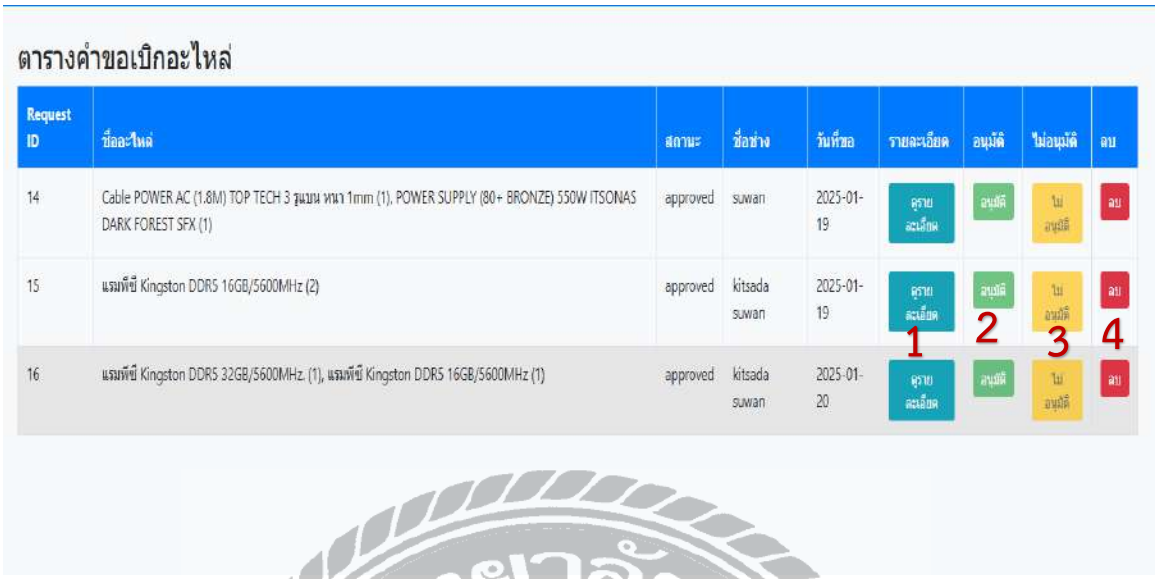
หน้าจอแก้ไขข้อมูลงานซ่อม ใช้สำหรับแก้ไขข้อมูลงานซ่อม แก้ไขข้อมูล ช่างที่รับผิดชอบงาน อาการที่เกิดขึ้น หมายเหตุ แต่ไม่สามารถแก้ไข ชื่อสมาชิก รายละเอียดงาน สถานะ มีขั้นตอนดังนี้

1.กรอกข้อมูลรายละเอียดดังนี้

- ช่างที่รับผิดชอบ เช่น kitsada suwan
- อาการที่เกิดขึ้น เช่น แรมเสีย 1 ตัว
- หมายเหตุ เปิดแล้วมีเสียงดัง

2.ปุ่มบันทึกการแก้ไข คลิกเพื่ออัพเดตการแก้ไขงานซ่อม

3.ปุ่มยกเลิก คลิกเพื่อยกเลิกการแก้ไขงานซ่อม



ตารางคำขอเบิกอะไหล่

Request ID	ชื่ออะไหล่	สถานะ	ชื่อช่าง	วันที่ขอ	รายละเอียด	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ	ลบ
14	Cable POWER AC (1.8M) TOP TECH 3 รูแบน หนา 1mm (1), POWER SUPPLY (80+ BRONZE) 550W ITSONAS DARK FOREST SFX (1)	approved	suwan	2025-01-19	ดูรายละเอียด	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ	ลบ
15	แรมพีซี Kingston DDR5 16GB/5600MHz (2)	approved	kitsada suwan	2025-01-19	ดูรายละเอียด	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ	ลบ
16	แรมพีซี Kingston DDR5 32GB/5600MHz. (1), แรมพีซี Kingston DDR5 16GB/5600MHz (1)	approved	kitsada suwan	2025-01-20	ดูรายละเอียด	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ	ลบ

รูปที่ 4.18 หน้าตารางคำขอเบิกอะไหล่งานซ่อม

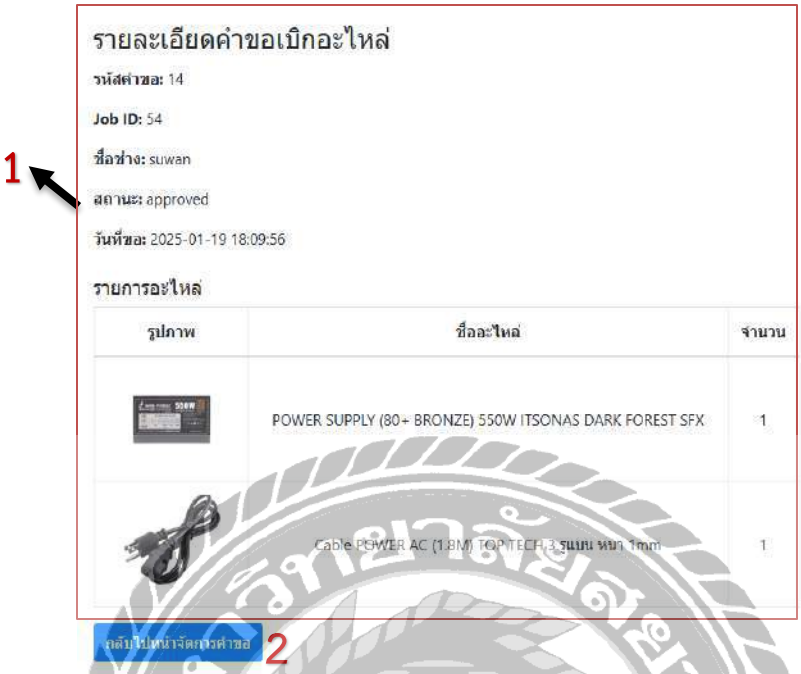
หน้าจอแสดงตารางคำขอเบิกอะไหล่ ใช้สำหรับดูข้อมูลคำขอเบิกอะไหล่ของช่าง ดูรายละเอียดการเบิกอะไหล่ อนุมัติ ไม่อนุมัติ ลบข้อมูลการเบิก มีขั้นตอนดังนี้

1.ปุ่มดูรายละเอียดการเบิกอะไหล่ คลิกเพื่อดูรายละเอียดคำขอเบิกอะไหล่

2.ปุ่มอนุมัติคำขอเบิกอะไหล่ คลิกเพื่ออนุมัติคำขอเบิกอะไหล่

3.ปุ่มไม่อนุมัติคำขอเบิกอะไหล่ คลิกเพื่อไม่อนุมัติคำขอเบิกอะไหล่

4.ปุ่มลบ คลิกเพื่อลบคำขอเบิกอะไหล่



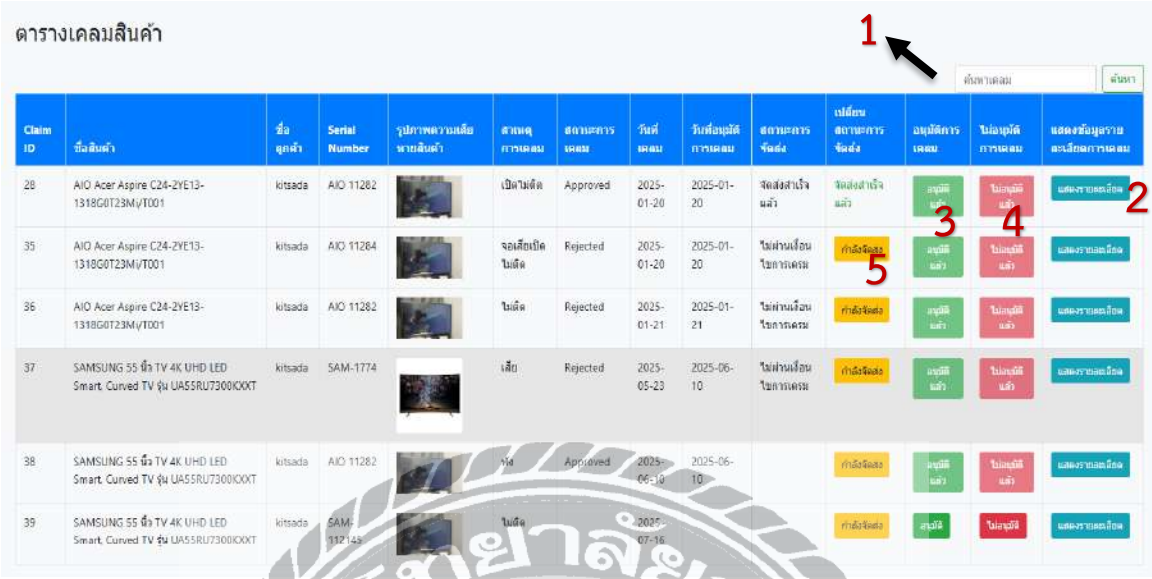
รูปที่ 4.19 หน้ารายละเอียดคำขอเบิกอะไหล่

หน้าจอแสดงรายละเอียดคำขอเบิกอะไหล่ ใช้สำหรับดูรายละเอียดคำขอเบิกอะไหล่ รหัสคำขอ เลขที่งาน ชื่อช่าง สถานะการเบิก วันที่เวลาที่ขอเบิก มีขั้นตอนดังนี้

1.รายละเอียดคำขอเบิกอะไหล่

- รหัสคำขอ เช่น 14
- รหัสงานเช่น 54
- ชื่อช่าง เช่น kitsada
- สถานะ เช่น approved
- วันเวลาที่ขอ เช่น 2025-01-20 18.09 น.
- รายการอะไหล่ที่ขอเบิก เช่น Ram 16 GB รูปภาพ ชื่อ จำนวน

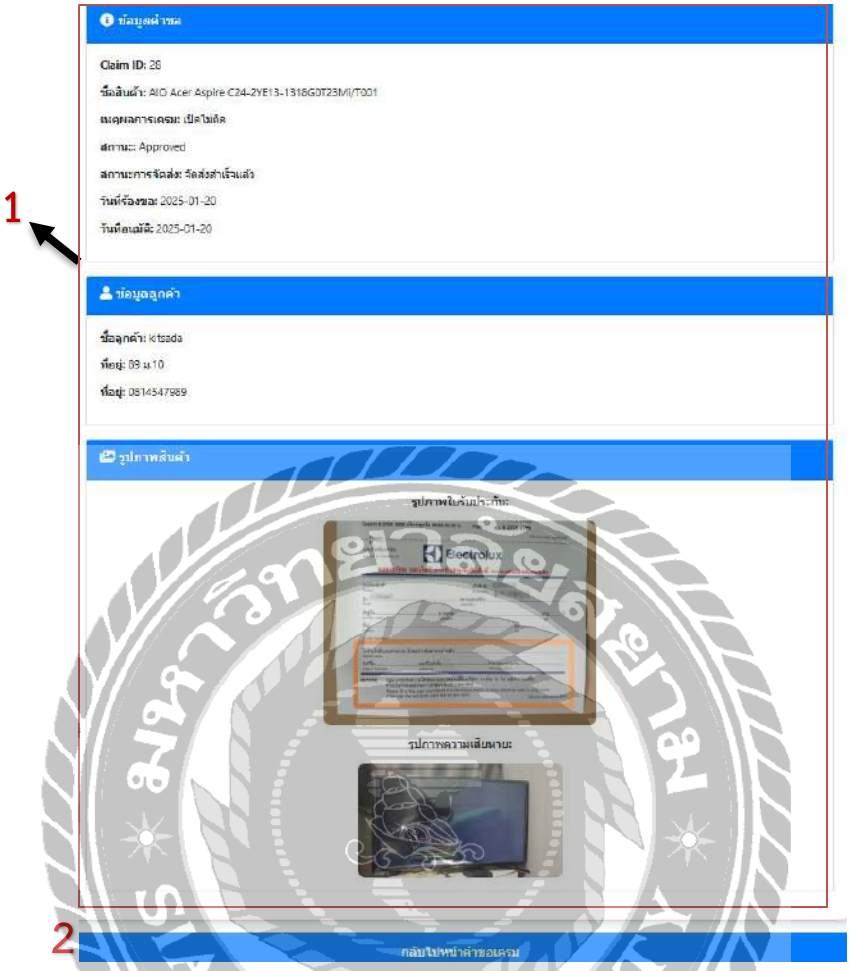
2.ปุ่มกลับไปหน้าจัดการคำขอ คลิกเพื่อไปหน้าตารางคำขอเบิกอะไหล่



รูปที่ 4.20 หน้าตารางเคลมสินค้า

หน้าจอตารางเคลมสินค้า ใช้สำหรับดูข้อมูลเคลมสินค้าที่ลูกค้าขอเคลมสินค้า ค้นหางานเคลมสินค้า ดูรายละเอียดการเคลม อนุมัติการเคลม ไม่อนุมัติการเคลม เปลี่ยนสถานะ

1. ช่องค้นหางานเคลมสินค้า กรอก ชื่อสินค้าเพื่อให้ชื่อขึ้นมาหน้าตาราง
2. ปุ่มดูรายละเอียดเคลมสินค้า คลิกเพื่อไปหน้าดูรายละเอียดงานเคลมสินค้า
3. ปุ่มอนุมัติเคลมสินค้า คลิกเพื่ออนุมัติการเคลมสินค้า
4. ปุ่มไม่อนุมัติเคลมสินค้า คลิกเพื่อไม่อนุมัติงานเคลมสินค้า
5. ปุ่มปรับสถานะการจัดส่ง คลิกเพื่อปรับสถานะการจัดส่ง



รูปที่ 4.21 หน้าแสดงรายละเอียดเคลมสินค้า

หน้าจอแสดงรายละเอียดเคลมสินค้า ใช้สำหรับดูรายละเอียดการเคลมสินค้าของลูกค้า เลขที่เคลม ชื่อสินค้า เหตุผลการเคลม สถานะ สถานะการจัดส่ง วันที่ขอเคลม วันที่อนุมัติ ข้อมูลลูกค้า ชื่อลูกค้า ที่อยู่ เบอร์โทร รูปภาพใบรับประกัน รูปภาพสินค้า

1.รายละเอียดข้อมูลเคลมสินค้า

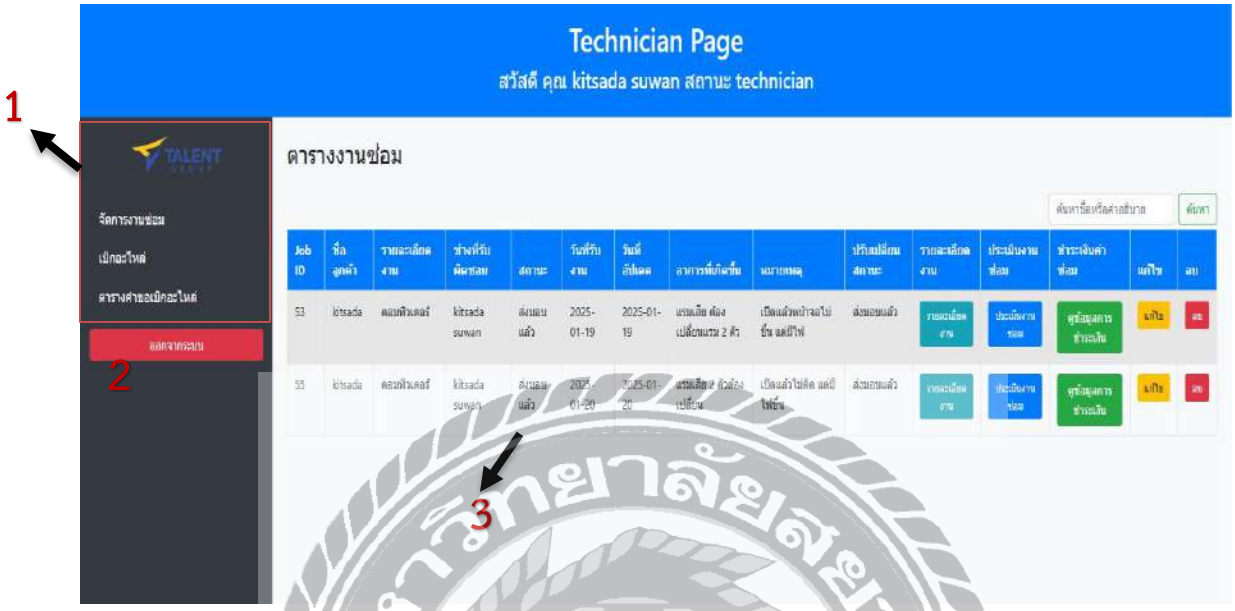
- เลขที่เคลม เช่น 20
- ชื่อสินค้า เช่น Samsung
- เหตุผลการเคลม เช่น เปิดไม่ติด
- สถานะ เช่น Approved
- สถานะการจัดส่ง เช่น จัดส่งแล้ว

- วันที่ขอเคลม 2025-01-10
- วันที่อนุมัติเคลม 2025-01-15
- ข้อมูลลูกค้า เช่น ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทร
- รูปภาพใบรับประกันสินค้า
- รูปภาพสินค้าที่ส่งเคลม

2.ปุ่มกลับไปหน้าคำขอเคลมสินค้า คลิกเพื่อกลับไปหน้าตารางคำขอเคลมสินค้า

มหาวิทยาลัยสยาม SIAM UNIVERSITY

ส่วนของช่าง



รูปที่ 4.22 หน้าจอสำหรับควบคุมของช่าง เว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า

หน้าจอสำหรับควบคุม เว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า เป็นหน้าจอสำหรับช่างใช้งาน จัดการงานซ่อม เบิกอะไหล่ ดูตารางเบิกอะไหล่ โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. แถบรายการข้อมูล

- จัดการงานซ่อม คลิกเพื่อไปยังหน้าจอแสดงรายการงานซ่อม
- เบิกอะไหล่ คลิกเพื่อไปยังหน้าจอเบิกอะไหล่
- ตารางคำขอเบิกอะไหล่ คลิกเพื่อไปยังหน้าจอแสดงตารางคำขอเบิกอะไหล่

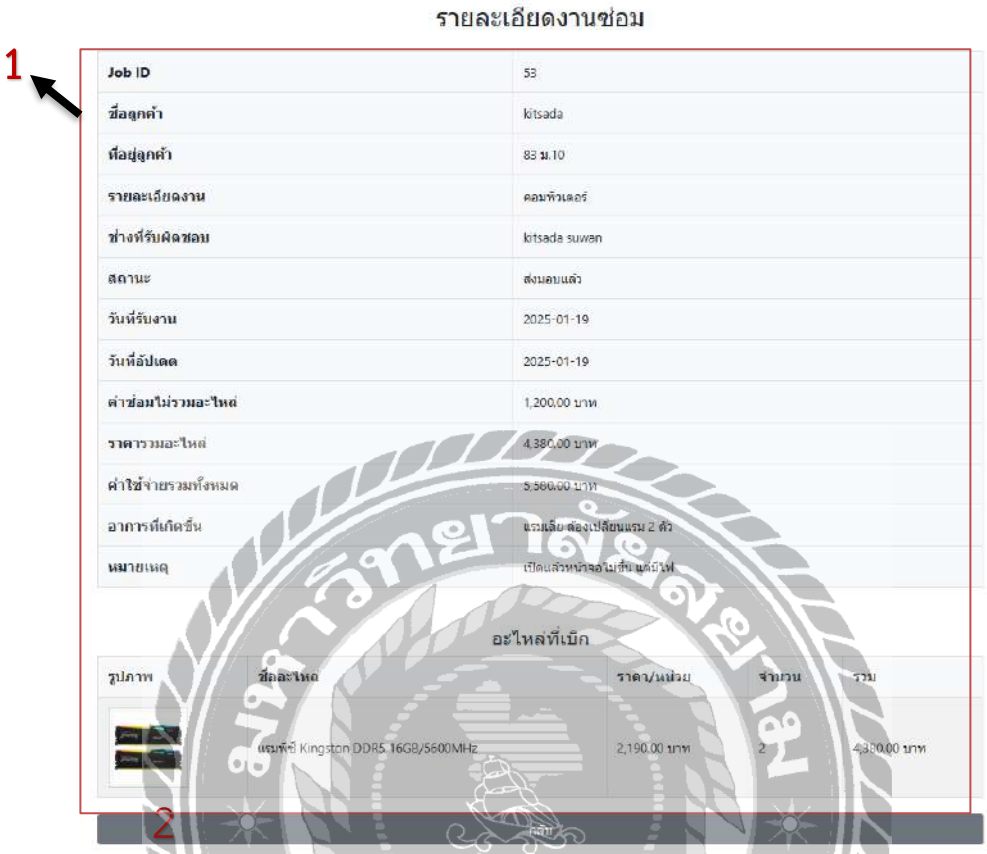
2. ปุ่มออกจากระบบ คลิกเพื่อออกจากระบบ

3. ตารางแสดงข้อมูลต่างๆ

รูปที่ 4.23 หน้าจอตารางงานซ่อมสำหรับช่าง

หน้าจอตารางงานซ่อมสำหรับช่าง ใช้สำหรับดูข้อมูลงานซ่อมที่ผู้ดูแลระบบได้เลือกงานให้ช่างรับงาน ช่องค้นหาข้อมูลงานซ่อม รายละเอียดงานซ่อม ประเมินงานซ่อม ดูข้อมูลการชำระเงิน แก้ไขข้อมูล ลบข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

1. ค้นหาข้อมูลงานซ่อม โดยกรอกชื่อสมาชิกที่ส่งมาซ่อม
2. ปุ่มรายละเอียดงานซ่อม คลิกเพื่อไปยังหน้าดูรายละเอียดของงานซ่อม
3. ปุ่มประเมินงานซ่อม คลิกเพื่อไปยังหน้าประเมินงานซ่อม
4. ปุ่มดูข้อมูลการชำระเงิน คลิกเพื่อไปยังหน้าดูข้อมูลการชำระเงินของลูกค้า
5. ปุ่มแก้ไขข้อมูลงานซ่อม คลิกเพื่อไปยังหน้าแก้ไขข้อมูลงานซ่อม
6. ปุ่มลบข้อมูลงานซ่อม คลิกเพื่อลบข้อมูลงานซ่อม



รูปที่ 4.24 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลงานซ่อมของช่าง

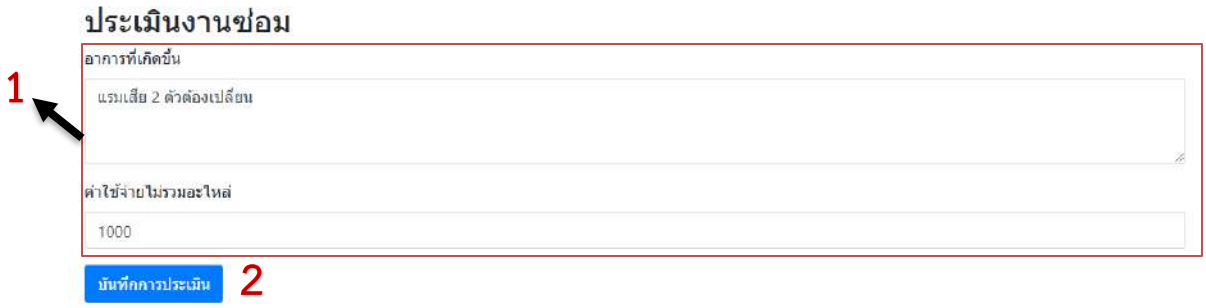
หน้าจอแสดงรายละเอียดงานซ่อมของช่าง ใช้สำหรับดูข้อมูลรายละเอียดงานซ่อม เลขที่งาน ชื่อลูกค้า ที่อยู่ลูกค้า รายละเอียดงาน ช่างที่รับผิดชอบงาน สถานะ วันที่รับงาน วันที่อัปเดตงาน ค่าซ่อมไม่รวมอะไหล่ ราคาอะไหล่ ค่าใช้จ่ายรวม อาการที่เกิดขึ้น หมายเหตุ อะไหล่ที่เบิก มีขั้นตอนดังนี้

1. รายละเอียดข้อมูลงานซ่อม
    - เลขที่งานเช่น 11
    - ชื่อลูกค้า kitsada
    - ที่อยู่ลูกค้า เช่น 83 ม.10 กรุงเทพฯ
    - รายละเอียดงาน เช่น คอมพิวเตอร์
    - ช่างที่รับผิดชอบ เช่น Kitsada suwan
    - สถานะ เช่น รับงานแล้ว

- วันที่รับงาน เช่น 2024-01-19
- วันที่อัปเดตงาน เช่น 2024-01-22
- ค่าซ่อมไม่รวมอะไหล่ เช่น 1,000 บาท
- ราคาอะไหล่ เช่น Ram 16 GB 1,300 บาท
- อาการที่เกิดขึ้น เช่น Ramเสีย 1 ตัว
- หมายเหตุ เช่น เปิดไม่ติด
- อะไหล่ที่เบิก เช่น Ram 16 GB

2. ปุ่มกลับ คลิกเพื่อกลับไปหน้าตารางงานซ่อม

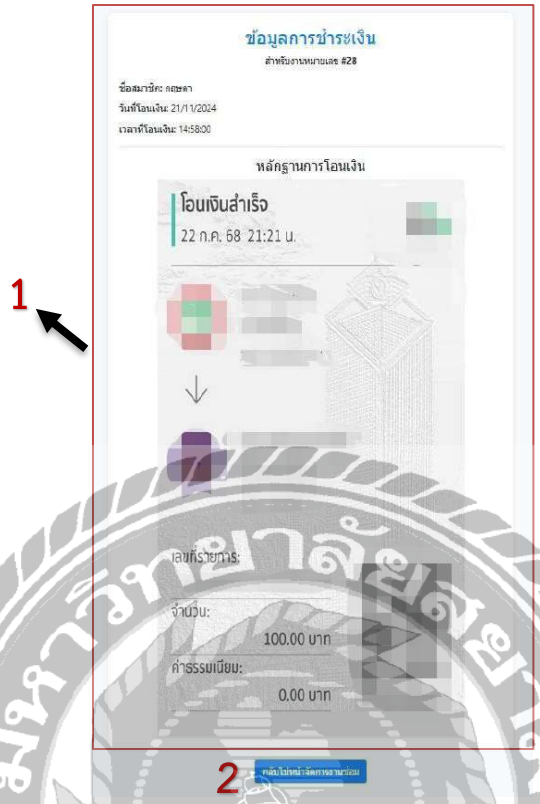
มหาวิทยาลัยสยาม SIAM UNIVERSITY



รูปที่ 4.25 หน้าประเมินงานซ่อม

หน้าจอประเมินงานซ่อม ใช้สำหรับให้ช่างประเมินงานซ่อม โดยการใส่ อาการที่เกิดขึ้น ค่าใช้จ่าย โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. กรอกข้อมูลรายละเอียดดังนี้
   - อาการที่เกิดขึ้น เช่น แรมเสีย 2 ตัว
   - ค่าใช้จ่ายในการซ่อม เช่น 1,000 บาท
2. ปุ่มบันทึกการประเมิน คลิกเพื่อบันทึกการประเมิน

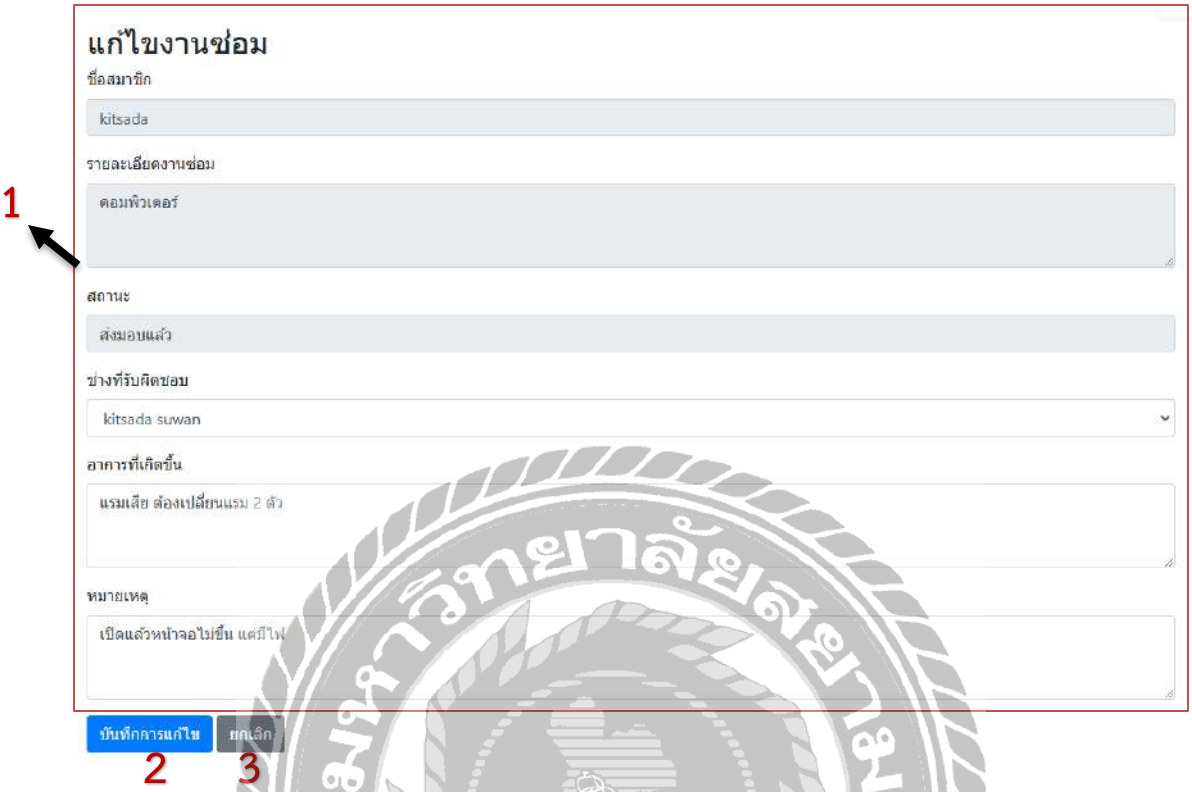


รูปที่ 4.26 หน้าจอแสดงข้อมูลการโอนเงินสำหรับช่าง

หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลการโอนเงินของลูกค้าใช้สำหรับดูข้อมูลการโอนเงินของลูกค้า แสดงรายละเอียด หมายเลขงาน ชื่อสมาชิก วันที่โอนเงิน เวลาที่โอนเงิน หลักฐานการโอนเงิน มีขั้นตอนดังนี้

1. รายละเอียดข้อมูลการโอนเงิน
    - หมายเลขงาน เช่น 55
    - ชื่อสมาชิก เช่น kitsada
    - วันที่โอนเงิน เช่น 2024-01-21
    - เวลาโอนเงิน เช่น 17.30 น.
    - รูปภาพหลักฐานการโอนเงิน

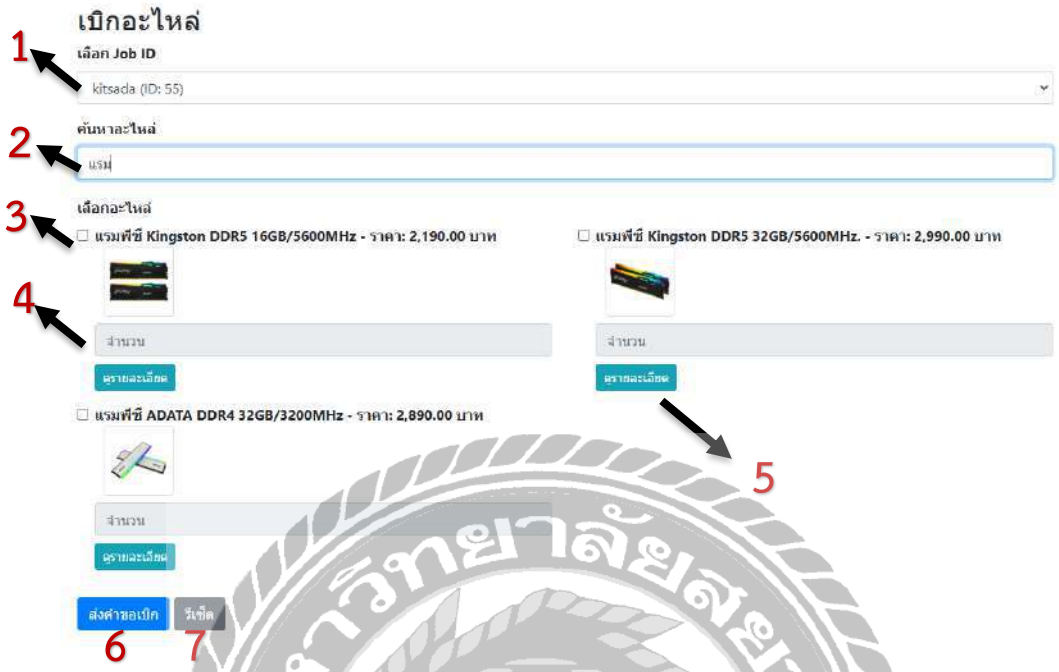
2.ปุ่มกลับไปหน้าตารางงานซ่อม คลิกเพื่อกลับไปหน้าตารางงานซ่อม



รูปที่ 4.27 หน้าจอแก้ไขข้อมูลงานซ่อมสำหรับช่าง

หน้าจอแก้ไขข้อมูลงานซ่อม ใช้สำหรับแก้ไขข้อมูลงานซ่อม แก้ไขข้อมูล อาการที่เกิดขึ้น หมายเหตุ แต่ไม่สามารถแก้ไข ชื่อสมาชิก รายละเอียดงาน ช่างที่รับผิดชอบ สถานะ มีขั้นตอนดังนี้

1. กรอกข้อมูลรายละเอียดดังนี้
   - ช่างที่รับผิดชอบ เช่น kitsada suwan
   - อาการที่เกิดขึ้น เช่น แรมเสีย 1 ตัว
   - หมายเหตุ เปิดแล้วมีเสียงดัง
2. ปุ่มบันทึกการแก้ไข คลิกเพื่ออัปเดตการแก้ไขงานซ่อม
3. ปุ่มยกเลิก คลิกเพื่อยกเลิกการแก้ไขงานซ่อม



รูปที่ 4.28 หน้าจอเบิกอะไหล่

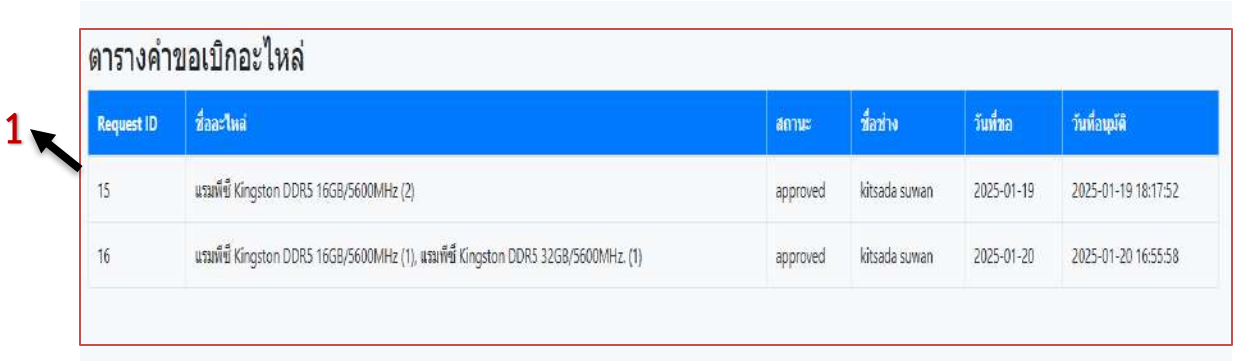
หน้าจอเบิกอะไหล่ ใช้สำหรับให้ช่างเบิกอะไหล่ในการซ่อมงาน โดยการ เลือกหมายเลขงาน ค้นหาชื่ออะไหล่ ติ๊กช่องอะไหล่ จำนวนอะไหล่ มีขั้นตอนดังนี้

1. ช่องเลือกหมายเลขงาน คลิกเลือกหมายเลขงาน
2. ช่องค้นหาชื่ออะไหล่ กรอกชื่ออะไหล่
3. ปุ่มเลือกอะไหล่ ติ๊กปุ่มเพื่อเลือกอะไหล่ที่ต้องการ
4. ช่องใส่จำนวนอะไหล่ กรอกจำนวนอะไหล่ที่ต้องการเบิก
5. ปุ่มดูรายละเอียดอะไหล่ คลิกปุ่มไปหน้าดูรายละเอียดอะไหล่
6. ปุ่มส่งคำขอเบิก คลิกปุ่มส่งคำขอเบิกเพื่อเบิกอะไหล่
7. ปุ่มรีเซ็ต คลิกเพื่อล้างค่าที่เลือกมาทั้งหมด

รูปที่ 4.29 หน้าจอรายละเอียดอะไหล่สำหรับช่าง

หน้ารายละเอียดอะไหล่สำหรับช่าง ใช้สำหรับดูรายละเอียดอะไหล่ ชื่ออะไหล่ ราคา รายละเอียดอะไหล่ มีขั้นตอนดังนี้

1. รายละเอียดข้อมูลอะไหล่
    - ชื่ออะไหล่เช่น Ram DDR5
    - ราคาอะไหล่ เช่น 2,000 บาท
    - รายละเอียดอะไหล่ เช่น 16 GB
2. ปุ่มปิด คลิกเพื่อกลับไปหน้าเบิกอะไหล่

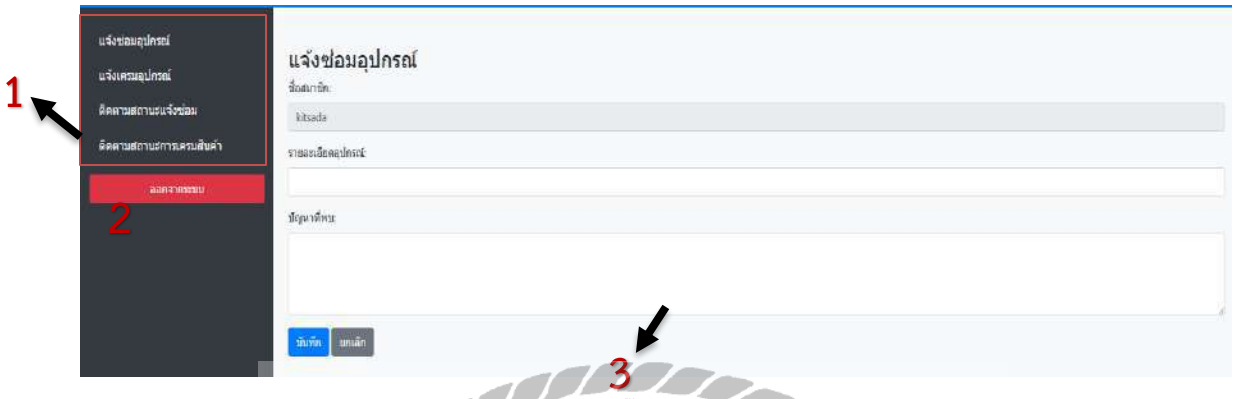


รูปที่ 4.30 หน้าจอตารางคำขอเบิกอะไหล่

หน้าจอตารางคำขอเบิกอะไหล่ ใช้สำหรับติดตามสถานะคำขอเบิกอะไหล่ ชื่ออะไหล่ สถานะการเบิก วันที่ขอ วันที่อนุมัติ มีขั้นตอนดังนี้

1. รายละเอียดข้อมูลคำขอเบิกอะไหล่มีดังนี้
    - เลขที่คำขอ เช่น 16
    - ชื่ออะไหล่ เช่น แรม Kingston
    - สถานะ เช่น approved
    - ชื่อช่างที่เบิก เช่น kitsada
    - วันที่ขอเบิก เช่น 2025-01-15
    - วันที่อนุมัติการเบิก เช่น 2025-01-16

ส่วนของผู้ใช้งาน



รูปที่ 4.31 หน้าจอของผู้ใช้งาน

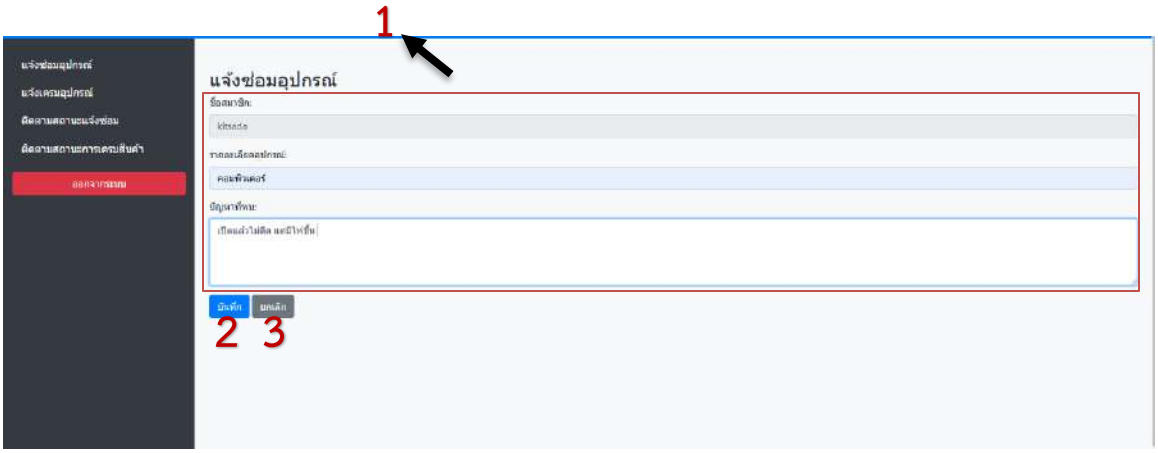
หน้าจอสำหรับผู้ใช้งาน เป็นหน้าจอสำหรับผู้ใช้งาน แจ้งซ่อม แจ้งเคลม ติดตามแจ้งซ่อม ติดตามแจ้งเคลม โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. แถบรายการข้อมูล

- แจ้งซ่อมอุปกรณ์ คลิกเพื่อไปหน้าแจ้งซ่อมอุปกรณ์
- แจ้งเคลมอุปกรณ์ คลิกเพื่อไปหน้าแจ้งเคลมอุปกรณ์
- ติดตามการแจ้งซ่อม คลิกเพื่อไปหน้าติดตามการแจ้งซ่อม
- ติดตามสถานะการเคลมสินค้า คลิกเพื่อไปหน้าติดตามสถานะการเคลมสินค้า

2. ปุ่มออกจากระบบ คลิกเพื่อออกจากระบบ

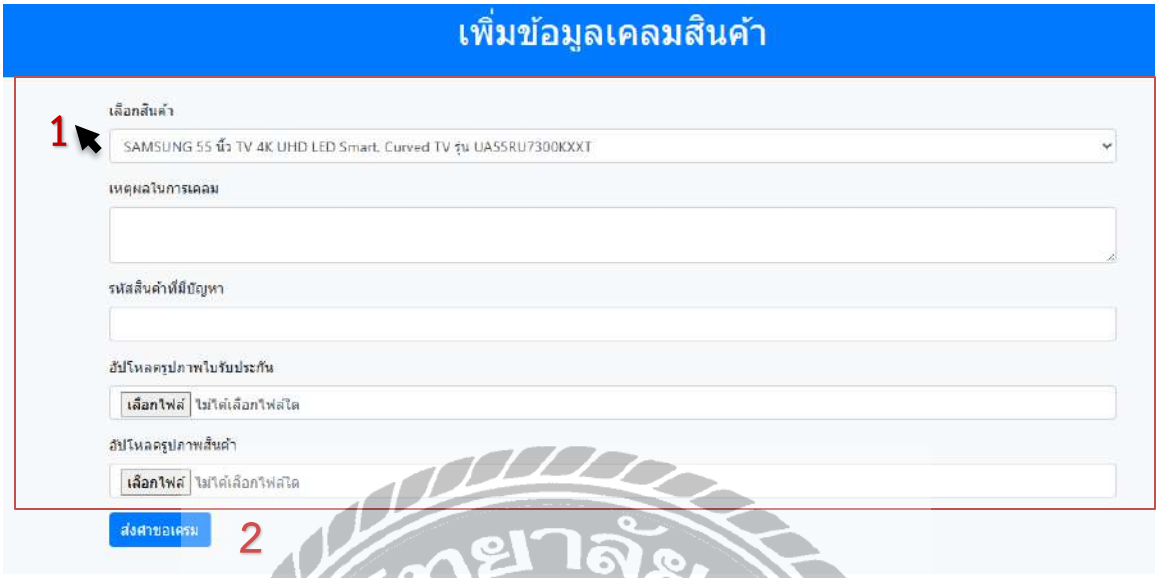
3. ข้อมูลต่างๆ



รูปที่ 4.32 หน้าจอแจ้งซ่อมอุปกรณ์

หน้าจอสำหรับการแจ้งซ่อมอุปกรณ์ ใช้สำหรับการแจ้งซ่อมอุปกรณ์ เป็นหน้าจอสำหรับผู้ใช้งานกรอก รายละเอียดอุปกรณ์ ปัญหาที่พบ มีขั้นตอนดำเนินงานดังนี้

1. กรอกข้อมูลรายละเอียดดังนี้
   - รายละเอียดอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์
   - ปัญหาที่พบ เช่น เปิดเครื่องไม่ติด
2. ปุ่มบักทึก คลิกเพื่อบันทึกการแจ้งซ่อมอุปกรณ์
3. ปุ่มยกเลิก คลิกเพื่อยกเลิกการแจ้งซ่อมอุปกรณ์



รูปที่ 4.33 หน้าจอแจ้งเคลมสินค้า

หน้าจอสำหรับการแจ้งเคลมสินค้า ใช้สำหรับแจ้งเคลมสินค้า เป็นหน้าจอสำหรับผู้ใช้งานให้ทำการเลือกสินค้าที่จะเคลม เหตุผลการเคลม รหัสสินค้าที่มีปัญหา รูปใบรับประกัน รูปสินค้าที่เสียหาย มีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1. กรอกข้อมูลรายละเอียดดังนี้
    - เลือกสินค้า กดปุ่มเลือกสินค้าที่ต้องการเคลม เช่น Samsung
    - เหตุผลการเคลม เช่น เปิดไม่ติด
    - รหัสสินค้าที่มีปัญหา เช่น Samsung 1182
    - อัปโหลดรูปภาพใบรับประกันสินค้า
    -อัปโหลดรูปภาพสินค้าที่เสียหาย
2. ปุ่มส่งคำขอเคลม คลิกเพื่อส่งคำขอเคลมสินค้า

รูปที่ 4.34 หน้าจอตารางงานซ่อมสำหรับลูกค้า

หน้าจอตารางงานซ่อมสำหรับลูกค้า ใช้สำหรับดูข้อมูลงานซ่อม ช่องค้นหาข้อมูลงานซ่อม รายละเอียดงานซ่อม ชำระเงิน ดูข้อมูลการชำระเงิน มีขั้นตอนดังนี้

1. ค้นหาข้อมูลงานซ่อม โดยกรอกรายละเอียดงานซ่อม
2. ปุ่มรายละเอียดงานซ่อม คลิกเพื่อไปยังหน้าดูรายละเอียดของงานซ่อม
3. ปุ่มชำระเงิน คลิกเพื่อไปยังหน้าชำระเงินค่าซ่อม
4. ปุ่มดูข้อมูลการชำระเงิน คลิกเพื่อไปยังหน้าดูข้อมูลการชำระเงินของลูกค้า

รูปที่ 4.35 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลงานซ่อมของลูกค้า

หน้าจอแสดงรายละเอียดงานซ่อมของลูกค้า ใช้สำหรับดูข้อมูลรายละเอียดงานซ่อม เลขที่งาน ชื่อลูกค้า ที่อยู่ลูกค้า รายละเอียดงาน ช่างที่รับผิดชอบงาน สถานะ วันที่รับงาน วันที่อัปเดตงาน ค่าซ่อมไม่รวมอะไหล่ ราคาอะไหล่ ค่าใช้จ่ายรวม อาการที่เกิดขึ้น หมายเหตุ อะไหล่ที่เบิก มีขั้นตอนดังนี้

1. รายละเอียดข้อมูลงานซ่อม

- เลขที่งานเช่น 11
- ชื่อลูกค้า kitsada
- ที่อยู่ลูกค้า เช่น 83 ม.10 กรุงเทพฯ
- รายละเอียดงาน เช่น คอมพิวเตอร์
- ช่างที่รับผิดชอบ เช่น Kitsada suwan
- สถานะ เช่น รับงานแล้ว
- วันที่รับงาน เช่น 2024-01-19

- วันที่อัปเดตงาน เช่น 2024-01-22
- ค่าซ่อมไม่รวมอะไหล่ เช่น 1,000 บาท
- ราคาอะไหล่ เช่น Ram 16 GB 1,300 บาท
- อาการที่เกิดขึ้น เช่น Ramเสีย 1 ตัว
- หมายเหตุ เช่น เปิดไม่ติด
- อะไหล่ที่เบิก เช่น Ram 16 GB

2. ปุ่มกลับ คลิกเพื่อกลับไปหน้าตารางงานซ่อม

มหาวิทยาลัยสยาม SIAM UNIVERSITY

รูปที่ 4.36 หน้าจอชำระเงินค่าซ่อม

หน้าจอสำหรับชำระเงินค่าซ่อม ใช้สำหรับให้ลูกค้าสามารถชำระเงินค่าซ่อมได้โดยการ กรอกวันที่โอนเงิน เวลาโอนเงิน รูปภาพการโอนเงิน มีขั้นตอนดังนี้

1 .รายละเอียดข้อมูลงานซ่อม

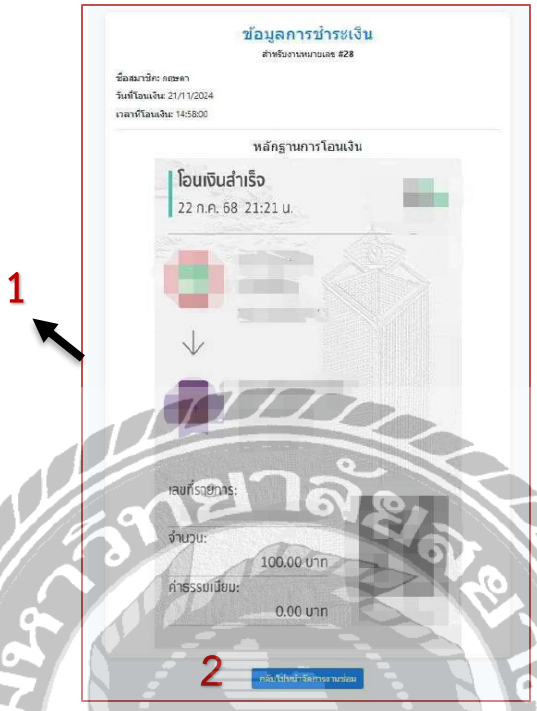
- หมายเลขงาน เช่น หมายเลข 55
- ชื่อลูกค้า เช่น Kitsada
- ค่าบริการเช่น 1,000 บาท
- รายละเอียดของงาน เช่น คอมพิวเตอร์
- อาการ เช่น เปิดไม่ติด

2. กรอกข้อมูลรายละเอียดดังนี้

- วันที่โอนเงิน เช่น 12-08-2024
- เวลาโอนเงิน เช่น 18.00
- อัปโหลดหลักฐานการโอนเงิน

3. ปุ่มส่งข้อมูลการชำระเงิน คลิกเพื่อส่งข้อมูลการชำระเงิน

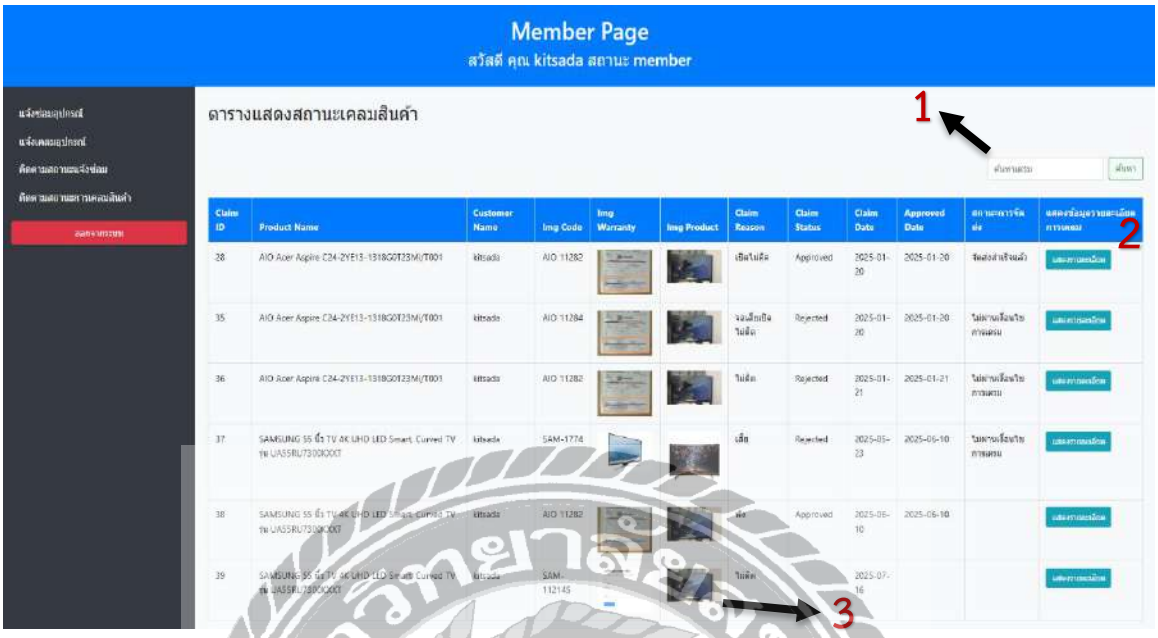
มหาวิทยาลัยสยาม SIAM UNIVERSITY



รูปที่ 4.37 หน้าจอแสดงข้อมูลการโอนเงินสำหรับลูกค้า

หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลการโอนเงินของลูกค้าใช้สำหรับดูข้อมูลการโอนเงินของลูกค้า แสดงรายละเอียด หมายเลขงาน ชื่อสมาชิก วันที่โอนเงิน เวลาที่โอนเงิน หลักฐานการโอนเงิน มีดังนี้

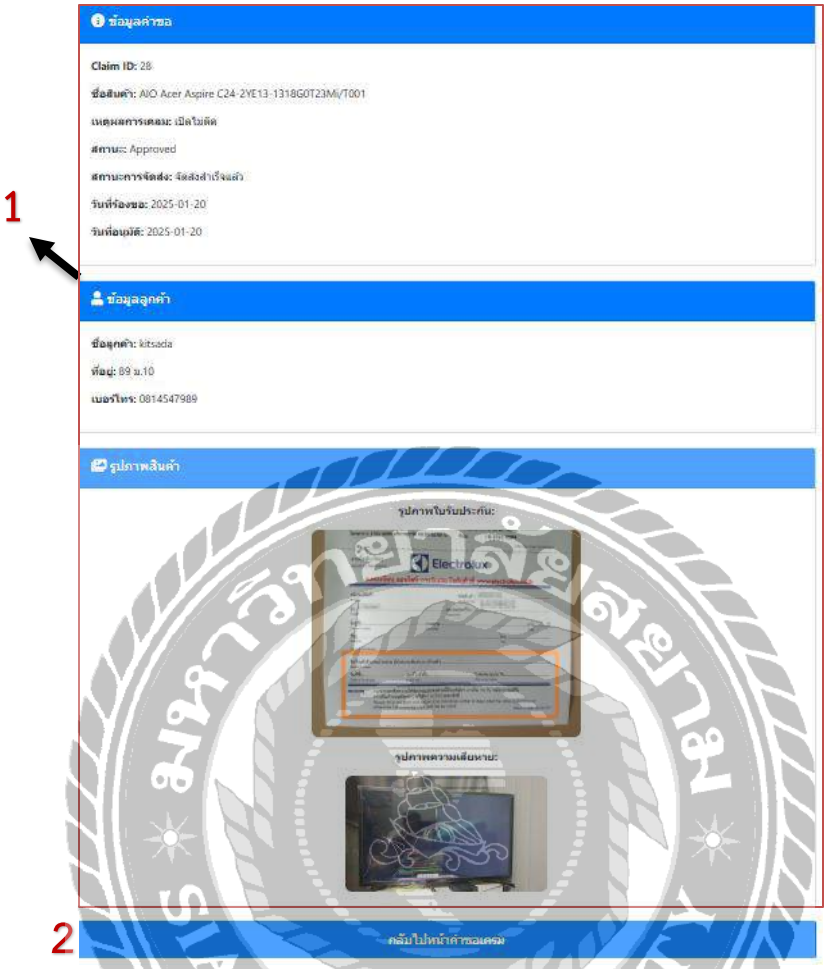
1. รายละเอียดข้อมูลการโอนเงิน
    - หมายเลขงาน เช่น 55
    - ชื่อสมาชิก เช่น kitsada
    - วันที่โอนเงิน เช่น 2024-01-21
    - เวลาโอนเงิน เช่น 17.30 น.
    - รูปภาพหลักฐานการโอนเงิน
2. ปุ่มกลับไปหน้าตารางงานซ่อม คลิกเพื่อกลับไปหน้าตารางงานซ่อม



รูปที่ 4.38 หน้าจอตารางแสดงสถานะการเคลมสินค้า

หน้าจอแสดงสถานะการเคลมสินค้า ใช้สำหรับตรวจสอบดูสถานะการเคลมสินค้าโดยการกรอกเลขที่เคลม แสดงรายละเอียดการเคลม มีขั้นตอนดังนี้

1. ค้นหาข้อมูลงานซ่อม โดยการกรอกเลขที่เคลม
2. ปุ่มแสดงรายละเอียดการเคลม คลิกเพื่อไปหน้ารายละเอียดการเคลม
3. ตารางแสดงการเคลม



รูปที่ 4.39 หน้าแสดงรายละเอียดเคลมสินค้า

หน้าจอแสดงรายละเอียดเคลมสินค้า ใช้สำหรับดูรายละเอียดการเคลมสินค้าของลูกค้า เลขที่เคลม ชื่อสินค้า เหตุผลการเคลม สถานะ สถานะการจัดส่ง วันที่ขอเคลม วันที่อนุมัติ ข้อมูลลูกค้า ชื่อลูกค้า ที่อยู่ เบอร์โทร รูปภาพใบรับประกัน รูปภาพสินค้า

1.รายละเอียดข้อมูลเคลมสินค้า

- เลขที่เคลม เช่น 20
- ชื่อสินค้า เช่น Samsung
- เหตุผลการเคลม เช่น เปิดไม่ติด
- สถานะ เช่น Approved

- สถานะการจัดส่ง เช่น จัดส่งแล้ว
- วันที่ขอเคลม 2025-01-10
- วันที่อนุมัติเคลม 2025-01-15
- ข้อมูลลูกค้า เช่น ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทร
- รูปภาพใบรับประกันสินค้า
- รูปภาพสินค้าที่ส่งเคลม

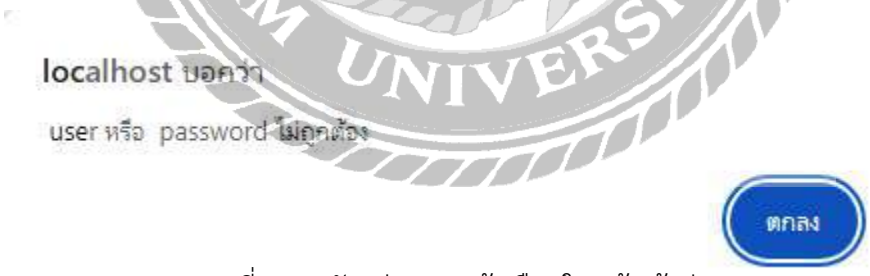
2.ปุ่มกลับไปหน้าคำขอเคลมสินค้า คลิกเพื่อกลับไปหน้าตารางคำขอเคลมสินค้า

มหาวิทยาลัยสยาม SIAM UNIVERSITY

4.2 ขั้นตอนการทดสอบการใช้งานเว็บไซต์

รูปที่ 4.40 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

ในหน้าจอเข้าสู่ระบบ กรณีที่กรอก ข้อมูลรหัสผ่านไม่ถูกต้อง จะมีข้อความขึ้นแจ้งเตือน (ดังรูปที่ 4.41)



รูปที่ 4.41 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าเข้าสู่ระบบ

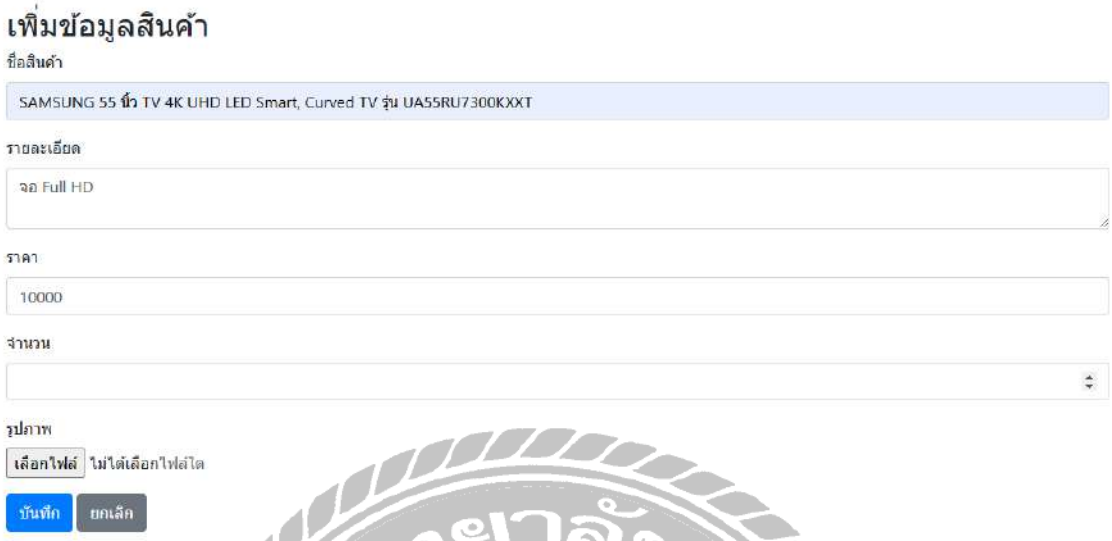
ข้อความแสดง “user หรือ password ไม่ถูกต้อง” จากกรณีที่ผู้ใช้งานกรอก user หรือ password ไม่ถูกต้อง

รูปที่ 4.42 หน้าจอสมัครสมาชิก

ในหน้าจอสมัครสมาชิก กรณีที่ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลไม่ครบแล้วกดปุ่มสมัครสมาชิก จะมีข้อความแจ้งเตือนดังรูป (ดังรูปที่ 4.43)

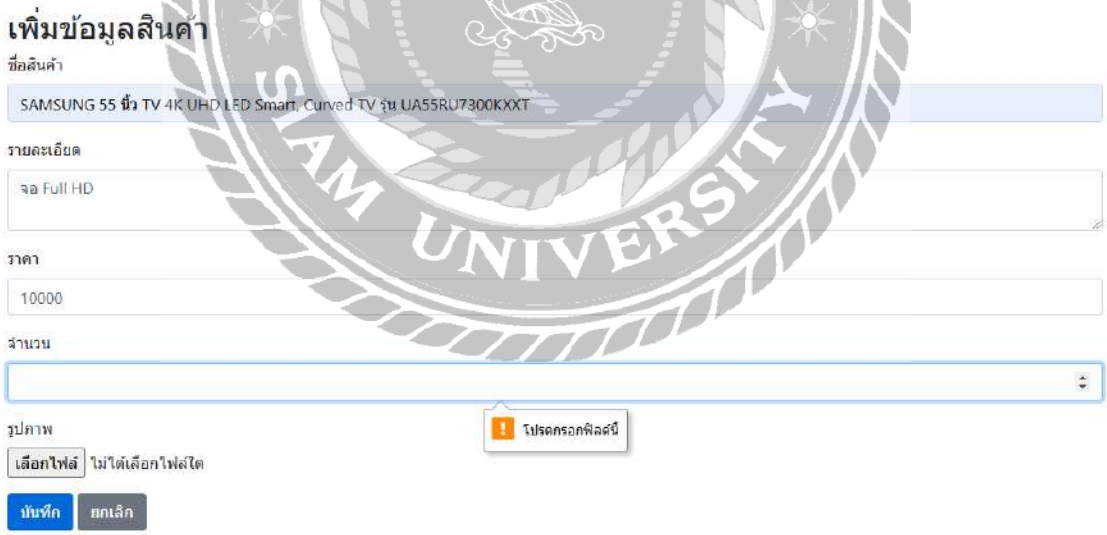
รูปที่ 4.43 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าสมัครสมาชิก

ข้อความ “โปรดกรอกฟิลด์นี้” จากกรณีที่ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลไม่ครบ



รูปที่ 4.44 หน้าจอเพิ่มข้อมูลสินค้า

ในหน้าจอเพิ่มข้อมูลสินค้ากรณีที่กรอกข้อมูลไม่ครบแล้วกดปุ่มบันทึก จะมีข้อความแจ้งเตือนผู้ใช้งาน (ดังรูป 4.45)

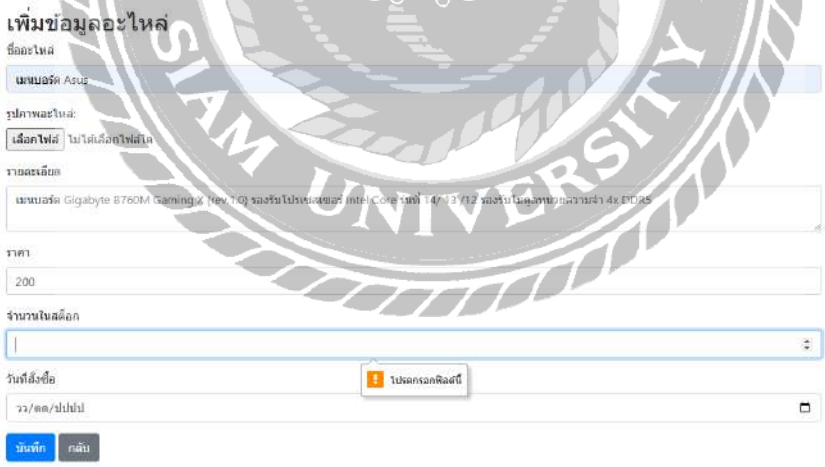


รูปที่ 4.45 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าจอเพิ่มข้อมูลสินค้า

ข้อความ “โปรดกรอกฟิลด์นี้” จากกรณีที่ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลไม่ครบ

รูปที่ 4.46 หน้าจอเพิ่มข้อมูลอะไหล่

ในหน้าจอเพิ่มข้อมูลอะไหล่กรณีที่กรอกข้อมูลไม่ครบแล้วกดปุ่มบันทึก จะมีข้อความแจ้งเตือนผู้ใช้งาน (ดังรูป 4.47)



รูปที่ 4.47 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าจอเพิ่มข้อมูลอะไหล่

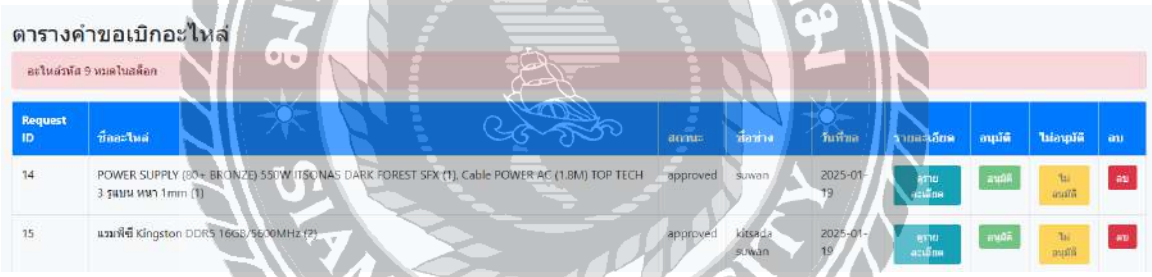
ข้อความ “โปรดกรอกฟิลด์นี้” จากกรณีที่ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลไม่ครบ

ตารางคำขอเบิกอะไหล่

Request ID	ชื่ออะไหล่	สถานะ	ชื่อช่าง	วันที่ขอ	รายละเอียด	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ	ลบ
14	POWER SUPPLY (80+ BRONZE) 550W ITSONAS DARK FOREST SFX (1), Cable POWER AC (1.8M) TOP TECH 3 รูแบน หนา 1mm (1)	approved	suwan	2025-01-19	ดูรายละเอียด	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ	ลบ
15	แรมทีซี Kingston DDR5 16GB/5600MHz (2)	approved	kitsada suwan	2025-01-19	ดูรายละเอียด	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ	ลบ
16	แรมทีซี Kingston DDR5 16GB/5600MHz (1), แรมทีซี Kingston DDR5 32GB/5600MHz. (1)	approved	kitsada suwan	2025-01-20	ดูรายละเอียด	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ	ลบ
20	แรมทีซี Kingston DDR5 16GB/5600MHz (1)	pending	kitsada suwan	2025-01-23	ดูรายละเอียด	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ	ลบ
21	แรมทีซี Kingston DDR5 32GB/5600MHz. (19)	pending	kitsada suwan	2025-01-23	ดูรายละเอียด	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ	ลบ

รูปที่ 4.48 หน้าจอตารางคำขอเบิกอะไหล่

ในหน้านี้ถ้ากรณีที่อะไหล่ในสต็อกหมดแล้วทำการคลิกปุ่มอนุมัติ จะมีข้อความแจ้งเตือนผู้ใช้งาน (ดังรูป 4.49)



ตารางคำขอเบิกอะไหล่

อะไหล่รหัส 9 หมดในสต็อก

Request ID	ชื่ออะไหล่	สถานะ	ชื่อช่าง	วันที่ขอ	รายละเอียด	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ	ลบ
14	POWER SUPPLY (80+ BRONZE) 550W ITSONAS DARK FOREST SFX (1), Cable POWER AC (1.8M) TOP TECH 3 รูแบน หนา 1mm (1)	approved	suwan	2025-01-19	ดูรายละเอียด	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ	ลบ
15	แรมทีซี Kingston DDR5 16GB/5600MHz (2)	approved	kitsada suwan	2025-01-19	ดูรายละเอียด	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ	ลบ

รูปที่ 4.49 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าจอตารางคำขอเบิกอะไหล่

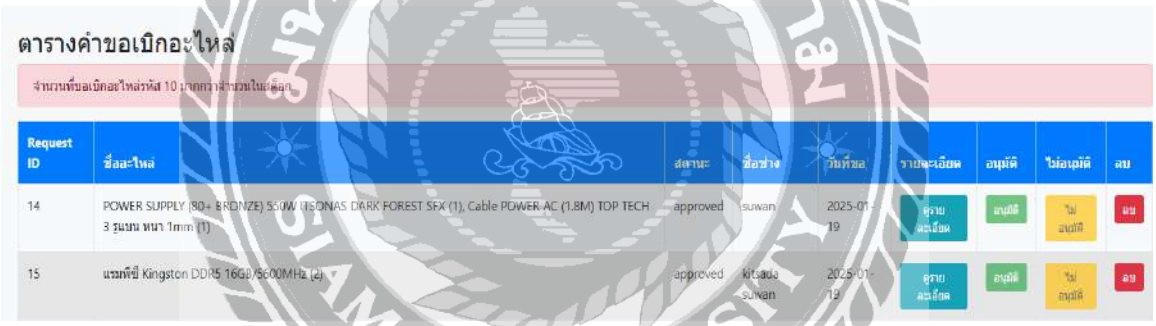
ข้อความ “อะไหล่ หมดสต็อก” จากที่ผู้ใช้งานกดอนุมัติแล้วอะไหล่หมดสต็อก

ตารางคำขอเบิกอะไหล่

Request ID	ชื่ออะไหล่	สถานะ	ชื่อช่าง	วันที่ขอ	รายละเอียด	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ	ลบ
14	POWER SUPPLY (80+ BRONZE) 550W ITSONAS DARK FOREST SFX (1), Cable POWER AC (1.8M) TOP TECH 3 รูแบน หนา 1mm (1)	approved	suwan	2025-01-19	ดูรายละเอียด	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ	ลบ
15	แรมทีซี Kingston DDR5 16GB/5600MHz (2)	approved	kitsada suwan	2025-01-19	ดูรายละเอียด	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ	ลบ
16	แรมทีซี Kingston DDR5 16GB/5600MHz (1), แรมทีซี Kingston DDR5 32GB/5600MHz. (1)	approved	kitsada suwan	2025-01-20	ดูรายละเอียด	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ	ลบ
20	แรมทีซี Kingston DDR5 16GB/5600MHz (1)	pending	kitsada suwan	2025-01-23	ดูรายละเอียด	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ	ลบ
21	แรมทีซี Kingston DDR5 32GB/5600MHz. (19)	pending	kitsada suwan	2025-01-23	ดูรายละเอียด	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ	ลบ

รูปที่ 4.50 หน้าจอตารางคำขอเบิกอะไหล่

ในหน้านี้ถ้ากรณีที่คำขอเบิกอะไหล่มีมากกว่าอะไหล่ในสต็อกทำการคลิกปุ่มอนุมัติ จะมีข้อความแจ้งเตือนผู้ใช้งาน (ดังรูป 4.51)



ตารางคำขอเบิกอะไหล่

จำนวนที่ขอเบิกอะไหล่รหัส 10 มากกว่าจำนวนในสต็อก

Request ID	ชื่ออะไหล่	สถานะ	ชื่อช่าง	วันที่ขอ	รายละเอียด	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ	ลบ
14	POWER SUPPLY (80+ BRONZE) 550W ITSONAS DARK FOREST SFX (1), Cable POWER AC (1.8M) TOP TECH 3 รูแบน หนา 1mm (1)	approved	suwan	2025-01-19	ดูรายละเอียด	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ	ลบ
15	แรมทีซี Kingston DDR5 16GB/5600MHz (2)	approved	kitsada suwan	2025-01-19	ดูรายละเอียด	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ	ลบ

รูปที่ 4.51 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าจอตารางคำขอเบิกอะไหล่

ข้อความ “จำนวนที่ขอเบิกอะไหล่ มากกว่าจำนวนในสต็อก” จากที่ผู้ใช้งานกดอนุมัติแล้วอะไหล่ที่ขอเบิกมากกว่าจำนวนสต็อก

รูปที่ 4.52 หน้าจอตารางเคลมสินค้า

ในหน้านี้ถ้ากรณีที่สินค้าหมดสต็อกแล้วทำการคลิกปุ่มอนุมัติ จะมีข้อความแจ้งเตือนผู้ใช้งาน (ดังรูปที่4.53)

รูปที่ 4.53 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าจอตารางเคลมสินค้า

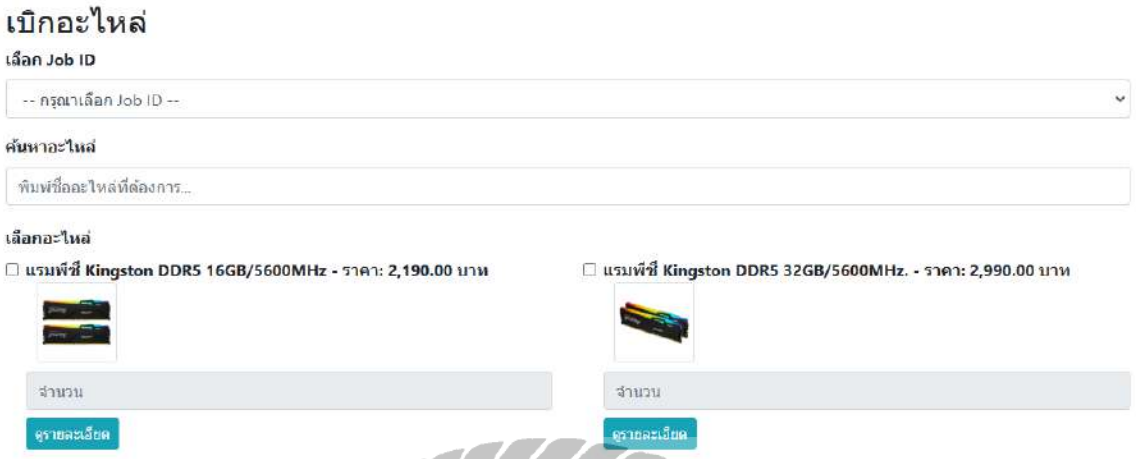
ข้อความ “ไม่สามารถลดสต็อกสินค้าได้ เนื่องจากสินค้ามีไม่เพียงพอ” จากที่ผู้ใช้งานกดอนุมัติแล้วสินค้าในสต็อกหมด

รูปที่ 4.54 หน้าจอประเมินงานซ่อม

ในหน้าจอประเมินงานซ่อมกรณีที่กรอกข้อมูลไม่ครบแล้วกดปุ่มบันทึก จะมีข้อความแจ้งเตือนผู้ใช้งาน (ดังรูป 4.55)

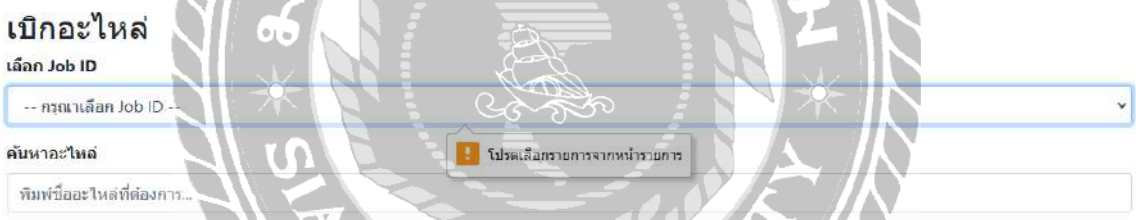
รูปที่ 4.55 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าประเมินงานซ่อม

ข้อความ “โปรดกรอกฟิลด์นี้” จากกรณีที่ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลไม่ครบ



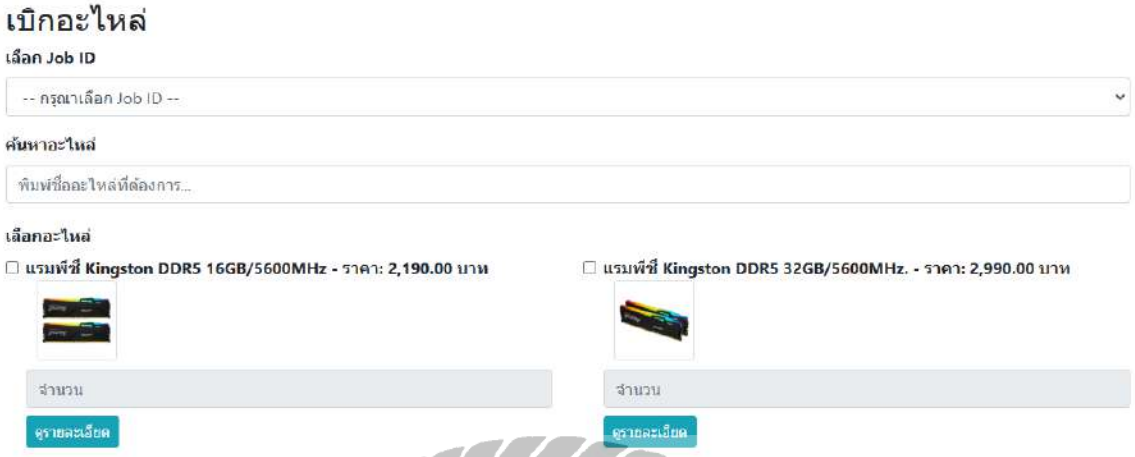
รูปที่ 4.56 หน้าจอเบิกอะไหล่

ในหน้าจอเบิกอะไหล่กรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้เลือกหมายเลขงาน จะมีข้อความแจ้งเตือนผู้ใช้งาน (ดังรูป 4.57)



รูปที่ 4.57 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าประเมินงานซ่อม

ข้อความ “โปรดเลือกรายการจากหน้ารายการ” จากกรณีที่ผู้ใช้ไม่ได้เลือกหมายเลขงาน

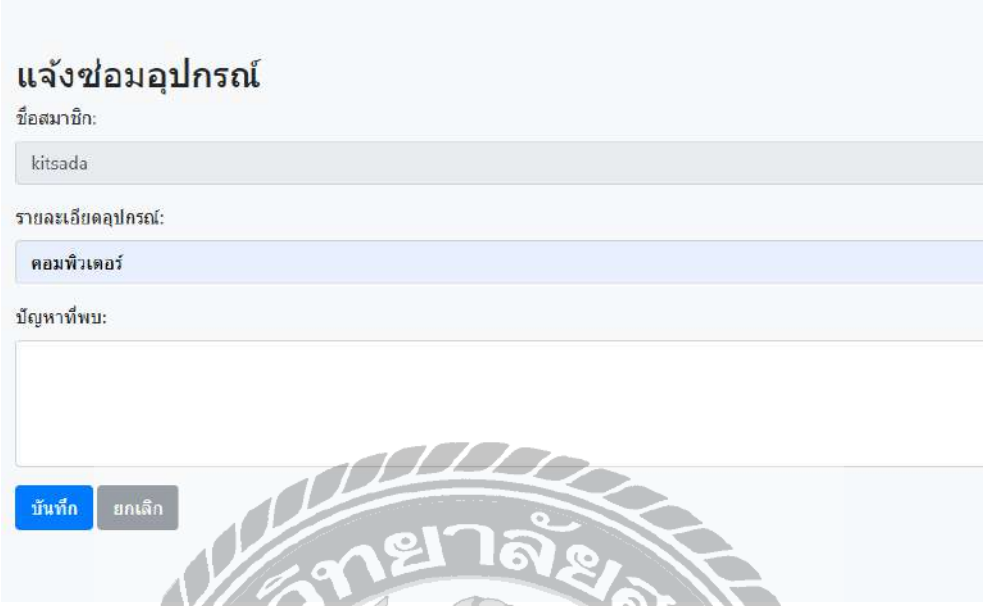


รูปที่ 4.58 หน้าจอเบิกอะไหล่

ในหน้าจอเบิกอะไหล่กรณีที่ผู้ใช้งานไม่ได้เลือกอะไหล่ จะมีข้อความแจ้งเตือนผู้ใช้งาน (ดังรูป 4.59)

รูปที่ 4.59 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าประเมินงานซ่อม

ข้อความ “กรุณาเลือกอะไหล่ที่ต้องการเบิก” จากกรณีที่ผู้ใช้ไม่ได้กดเลือกอะไหล่ที่ต้องการเบิก

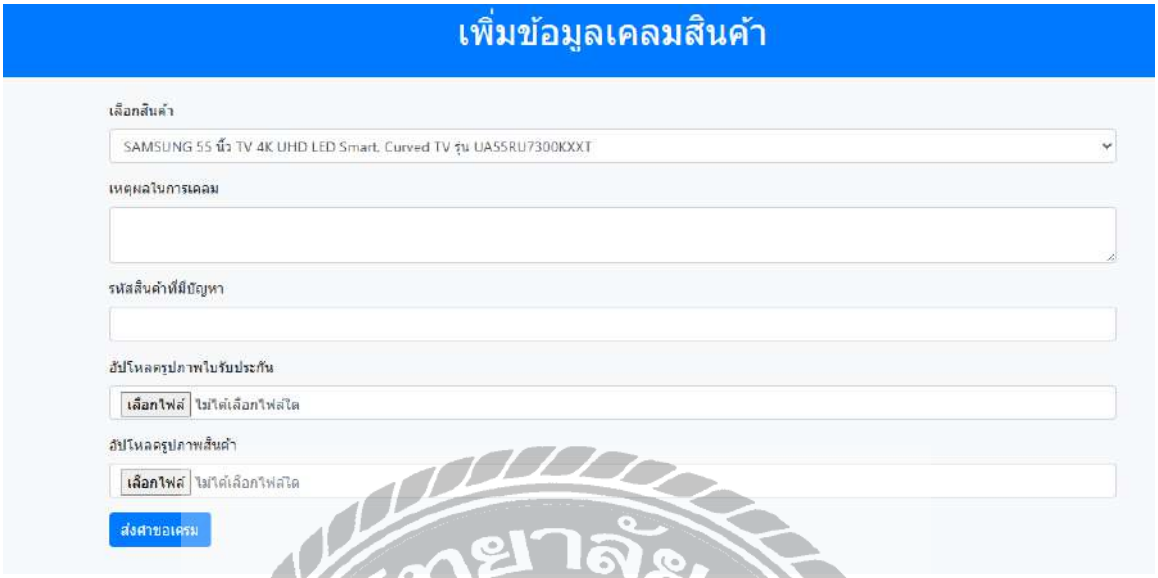


รูปที่ 4.60 หน้าจอแจ้งซ่อมอุปกรณ์

ในหน้าจอแจ้งซ่อมอุปกรณ์กรณีที่ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน จะมีข้อความแจ้งเตือนผู้ใช้งาน (ดังรูป 4.61)

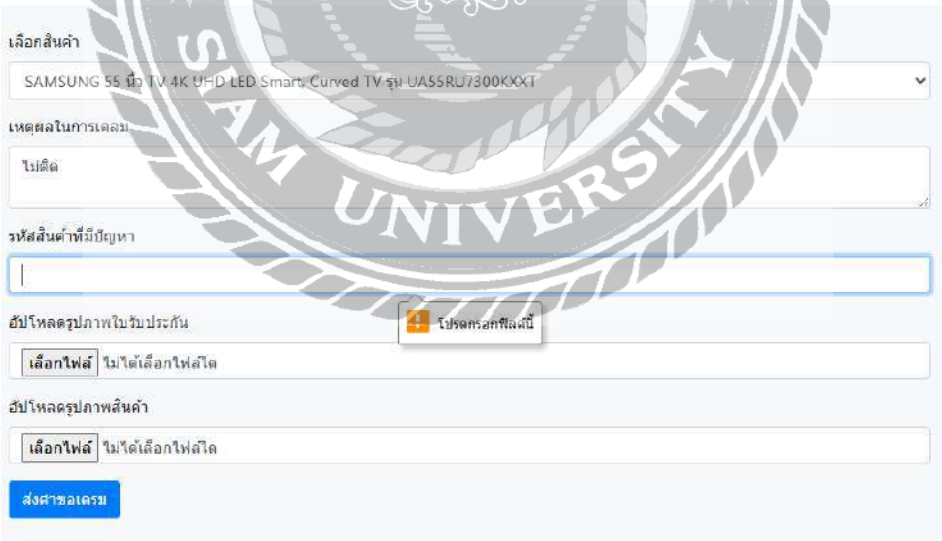
รูปที่ 4.61 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าแจ้งซ่อมอุปกรณ์

ข้อความ “โปรดกรอกฟิลด์นี้” จากกรณีที่ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลไม่ครบ



รูปที่ 4.62 หน้าจอเคลมสินค้า

ในหน้าจอเคลมสินค้ากรณีที่ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน จะมีข้อความแจ้งเตือนผู้ใช้งาน (ดังรูป 4.63)

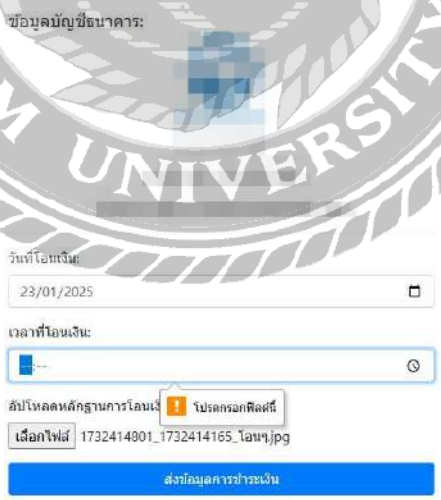


รูปที่ 4.63 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าจอเคลมสินค้า

ข้อความ “โปรดกรอกฟิลด์นี้” จากกรณีที่ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลไม่ครบ

รูปที่ 4.64 หน้าจอชำระเงิน

ในหน้าจอชำระเงินกรณีที่ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลไม่ครบถ้วน จะมีข้อความแจ้งเตือนผู้ใช้งาน (ดังรูป 4.65)



รูปที่ 4.65 ตัวอย่างการแจ้งเตือนในหน้าชำระเงิน

ข้อความ “โปรดกรอกฟิลด์นี้” จากกรณีที่ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลไม่ครบ

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลโครงงาน

จากการรวบรวมปัญหาและทำการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของบริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด พบว่า ปัจจุบันการบันทึกข้อมูลต่าง ๆ ยังใช้วิธีที่ไม่เป็นระบบ เช่น การจดบันทึกด้วยกระดาษ หรือการเก็บข้อมูลผ่านโปรแกรมพื้นฐานของบริษัท ซึ่งอาจทำให้ข้อมูลที่บันทึกเกิดความซ้ำซ้อน ไม่เป็นระเบียบ และมีโอกาสเกิดการสูญหายของข้อมูลสูง นอกจากนี้การค้นหาข้อมูลย้อนหลังเพื่อตรวจสอบประวัติการซ่อมหรือข้อมูลการเคลมสินค้าเป็นไปได้ยากและใช้เวลานาน ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการดำเนินงานลดลง และเกิดความล่าช้าในการให้บริการลูกค้า ผู้จัดทำจึงได้เล็งเห็นถึงปัญหาดังกล่าว และได้พัฒนา เว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า กรณีศึกษา บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด ขึ้นมา โดยเว็บไซต์นี้จะช่วยให้การจัดเก็บและบริหารจัดการข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ภายในระบบประกอบด้วยฟังก์ชันหลัก ได้แก่ การเพิ่มข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ การแก้ไขข้อมูล การค้นหาข้อมูลอุปกรณ์ การแจ้งซ่อม การเบิกอะไหล่ การติดตามสถานะการซ่อม รวมถึงการดำเนินการเคลมสินค้า พร้อมทั้งสามารถออกรายงานได้ในรูปแบบที่ใช้งานง่ายและเป็นระบบระบบดังกล่าวถูกพัฒนาด้วยภาษา PHP เวอร์ชัน 8.2.4 และใช้ฐานข้อมูล MySQL เวอร์ชัน 10.4.28 โดยคำนึงถึงการใช้งานที่ง่าย สะดวก และตอบโจทย์การทำงานของพนักงานฝ่ายสนับสนุนภายในบริษัท ซึ่งจะช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล ลดความผิดพลาด และเพิ่มความรวดเร็วในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ต่อยอดในการวางแผนการซ่อมหรือการบริหารอุปกรณ์ในอนาคตได้อย่างเป็นระบบ

5.1.1 ข้อจำกัดหรือปัญหาของโครงงาน

5.1.1.1 ปัญหาทางการออกแบบหน้าจอการใช้งานของระบบต้องออกแบบให้เข้าใจง่ายและง่ายต่อการใช้งานให้มากที่สุด

5.1.1.2 ปัญหาเรื่องของฐานข้อมูลที่มีความซับซ้อน ทำให้การทำงานเกิดความล่าช้า

5.1.2 ข้อเสนอแนะ

5.1.2.1 ควรเพิ่มการตกแต่งให้เว็บไซต์ให้ดูสวยงามยิ่งขึ้น

5.1.2.2 ควรเพิ่มการค้นหาให้สามารถค้นหาสิ่งที่ต้องการได้ง่ายขึ้น

5.2 สรุปผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1 ข้อดีของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.1.1 ช่วยเพิ่มทักษะด้านการปฏิบัติงานแบบเป็นทีม

5.2.1.2 ช่วยเพิ่มทักษะด้านการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานและพี่เลี้ยงที่คอยดูแล

5.2.1.3 ช่วยเพิ่มทักษะในการแก้ไขปัญหา

5.2.2 ปัญหาที่พบของการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

5.2.2.1 ขาดความรู้ด้านอุปกรณ์ไอที

5.2.2.2 ขาดประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อนด้วยตนเอง

5.2.2.3 ขาดความรู้ในด้านการติดตั้งอุปกรณ์ไอที

5.2.3 ข้อเสนอแนะ

5.2.3.1 จำเป็นต้องมีความกล้าในการตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

5.2.3.2 ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ไอทีเบื้องต้นก่อนเริ่มปฏิบัติงาน

5.2.3.3 ควรฝึกใช้งานโปรแกรมหรือระบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานล่วงหน้า

บรรณานุกรม

เกษศิรินทร์ โถวสกุล. (2550). *PHP (Hypertext Preprocessor)* http://learners.in.th/blog/Donsak73/37440

เครื่องมือพัฒนาเว็บไซต์ที่รองรับทุกอุปกรณ์ด้วยโค้ดสำเร็จรูป. (2567). https://getbootstrap.com/

ฐิติเศรษฐ์ สาระเทียน และ ณวรรธน์ แสงศรีกล่อม. (2561). *การพัฒนาโปรแกรมจัดอันดับการเคลมสินค้าของระบบผู้ให้บริการขายสินค้าออนไลน์* [ภาคนิพนธ์ปริญญาบัณฑิตที่ไม่มีการตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยสยาม.

ณัฏฐินี นาคประเสริฐ. (2563). *ระบบซ่อมบำรุงออนไลน์ หจก.เอ็น.ลิงค์ อินเตอร์เซอร์วิส* [ภาคนิพนธ์ปริญญาบัณฑิตที่ไม่มีการตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยสยาม.

ทรงพล กุลไชยกุล, สุรศักดิ์ สิงห์ป้อง และ มนัสนา เชยชอบ. (2565). *ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารร้านซ่อมโทรศัพท์มือถือ* [ภาคนิพนธ์ปริญญาบัณฑิตที่ไม่มีการตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยสยาม.

ทวีรัตน์ นวลช่วย. (2557). *ระบบฐานข้อมูล* (Database System). https://sites.google.com/site/thaidatabase2

นราวิทย์ เลี้ยงอยู่. (2564). *เว็บแอปพลิเคชั่นระบบขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์* [ภาคนิพนธ์ปริญญาบัณฑิตที่ไม่มีการตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยสยาม.

บริการซ่อมคอมพิวเตอร์นอกสถานที่และโซลูชันไอทีแบบครบวงจร. (2567). https://www.kmss.co.th/

บริการซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ผ่านรีโมตเดสก์ท็อป. (2567). https://www.fixit.in.th/

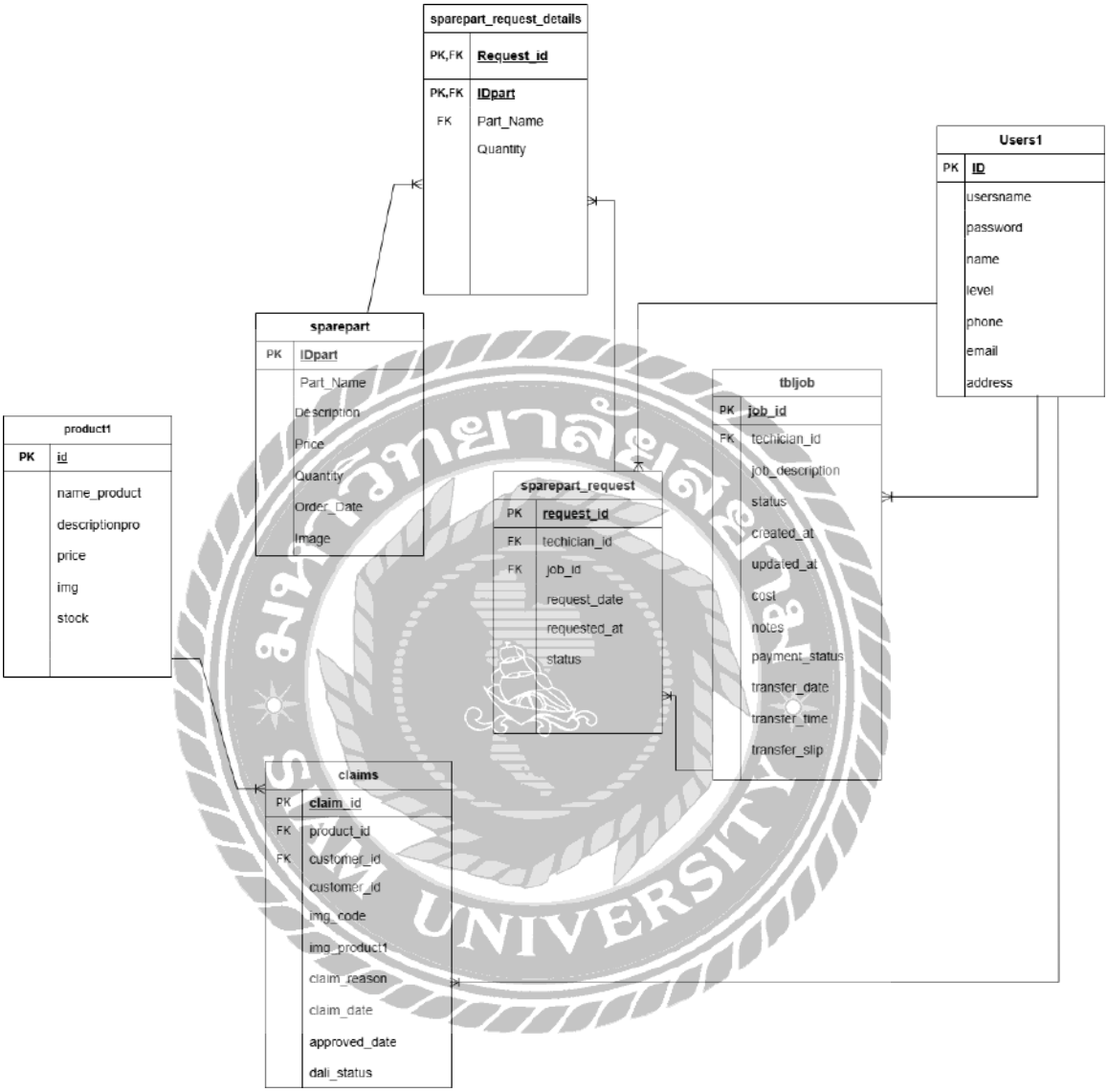
แพลตฟอร์มการเรียนรู้ทักษะดิจิทัลสำหรับทุกช่วงวัย. (2567). https://www.codeavengers.com/

ร้านค้าออนไลน์จำหน่ายสินค้าไอทีและบริการหลังการขายครบวงจร. (2567). https://www.advice.co.th/

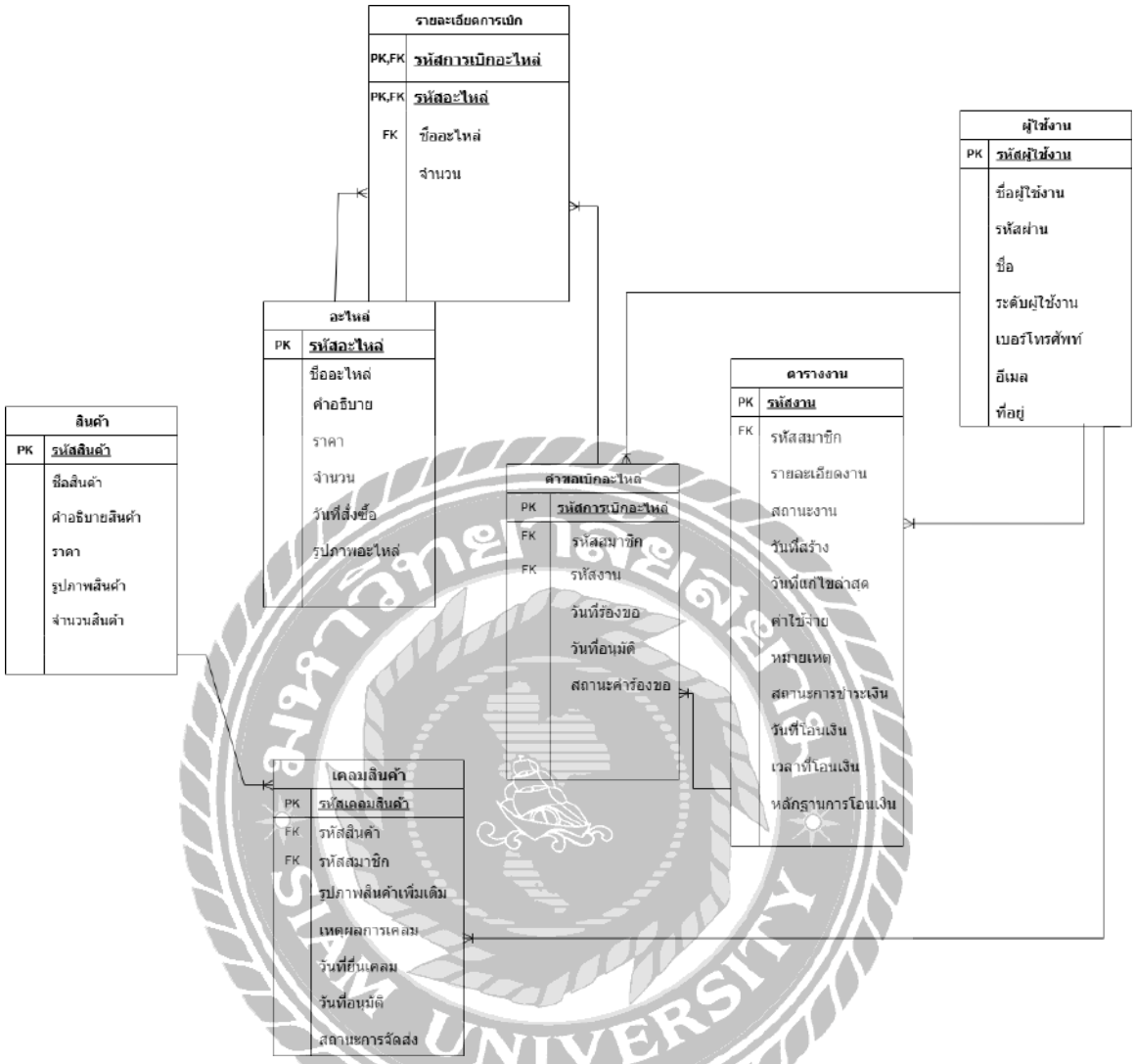
อัษฎาวุฒิ สุขขี และ ชินวัตร จันทร. (2562). *ระบบสินค้าออนไลน์ประเภทอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์* [โครงงานตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงที่ไม่มีการตีพิมพ์]. วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พณิชยการ.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก



รูปที่ ก.1 E-R Diagram (ภาษาอังกฤษ)



รูปที่ ก.2 E-R Diagram (ภาษาไทย)

ตารางที่ ก.1 ตารางข้อมูล

ชื่อตาราง	คำอธิบาย
Users1	ผู้ใช้งาน
product	สินค้า
tbljob	ตารางงาน
sparepart	อะไหล่
Sparepart_request	คำขอเบิกอะไหล่
claims	เคลมสินค้า
sparepart_request_details	รายละเอียดการเบิก

ตารางที่ ก.2 ตารางผู้ใช้งาน

Name	Type	P	M	Refer to	Description
ID	Int(11)	Yes	Yes		รหัสผู้ใช้งาน
usersname	Varchar(100)	No	No		ชื่อผู้ใช้งาน
password	Varchar(100)	No	No		รหัสผ่าน
name	Varchar(100)	No	No		ชื่อ
level	Varchar(50)	No	No		ระดับผู้ใช้งาน
Phone	Varchar(255)	No	No		เบอร์โทรศัพท์
email	Varchar(255)	No	No		อีเมล
address	Varchar(500)	No	No		ที่อยู่

ตารางที่ ก.3 ตารางสินค้า

Name	Type	P	M	Refer to	Description
id	Int(11)	Yes	Yes		รหัสสินค้า
Name_product	Varchar(255)	No	No		ชื่อสินค้า
descriptionpro	Varchar(300)	No	No		คำอธิบายสินค้า
price	Decimal(65,0)	No	No		ราคา
img	Varchar(255)	No	No		รูปภาพสินค้า
stock	Int(100)	No	No		จำนวนสินค้า

ตารางที่ ก.4 ตารางงาน

Name	Type	P	M	Refer to	Description
Job_id	Int(255)	Yes	Yes		รหัสงาน
technician_id	Int(255)	No	No	Users1. Technician_id	รหัสสมาชิก
Job_description	Varchar(1000)	No	No		รายละเอียดงาน
status	Varchar(255)	No	No		สถานะงาน
Created_at	date	No	No		วันที่สร้าง
Updated_at	date	No	No		วันที่แก้ไขล่าสุด
cost	Varchar(255)	No	No		ค่าใช้จ่าย
note	Varchar(1000)	No	No		หมายเหตุ
Payment_status	enum	No	No		สถานะการชำระเงิน
transfer_date	date	No	No		วันที่โอนเงิน
transfer_time	time	No	No		เวลาที่โอนเงิน
transfer_slip	varchar(255)	No	No		หลักฐานการโอนเงิน

ตารางที่ ก.5 ตารางอะไหล่

Name	Type	P	M	Refer to	Description
IDpart	Int(255)	Yes	Yes		รหัสอะไหล่
Part_Name	Varchar(255)	No	No		ชื่ออะไหล่
Description	Varchar(1000)	No	No		คำอธิบาย
Price	Decimal(50,0)	No	No		ราคา
Quantity	Varchar(255)	No	No		จำนวน
Order_date	date	No	No		วันที่สั่งซื้อ
image	varchar(255)	No	No		รูปภาพอะไหล่

ตารางที่ ก.6 ตารางคำขอเบิกอะไหล่

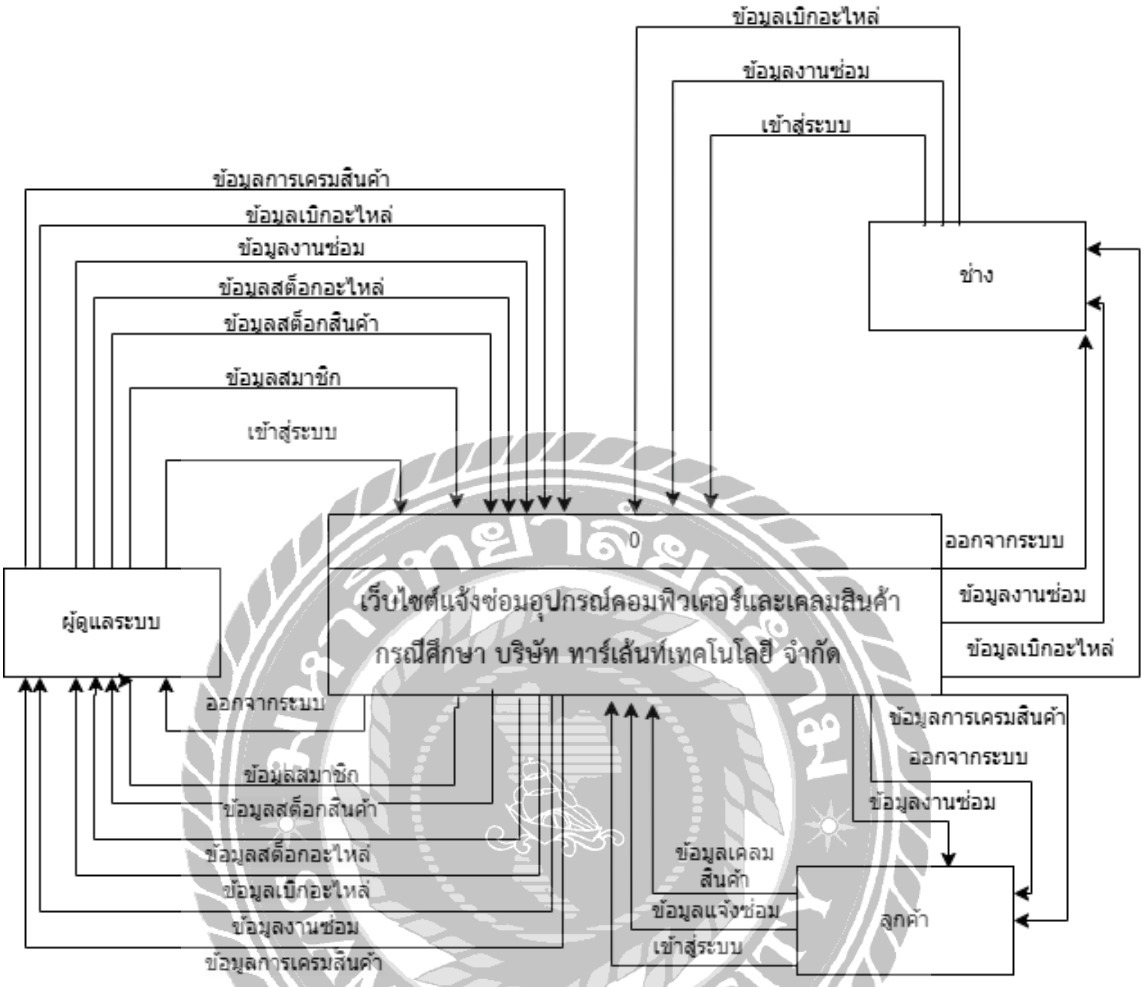
Name	Type	P	M	Refer to	Description
Request_id	Int(11)	Yes	Yes		รหัสการเบิกอะไหล่
Technician_id	Int(11)	No	No	Users1. Technician_id	รหัสสมาชิก
Job_id	Int(255)	No	Yes	Tbljob.job_id	รหัสงาน
Request_date	date	No	No		วันที่ร้องขอ
Request_at	timestamp	No	No		วันที่อนุมัติ
status	varchar(255)	No	No		สถานะคำร้องขอ

ตารางที่ ก.7 ตารางเคลมสินค้า

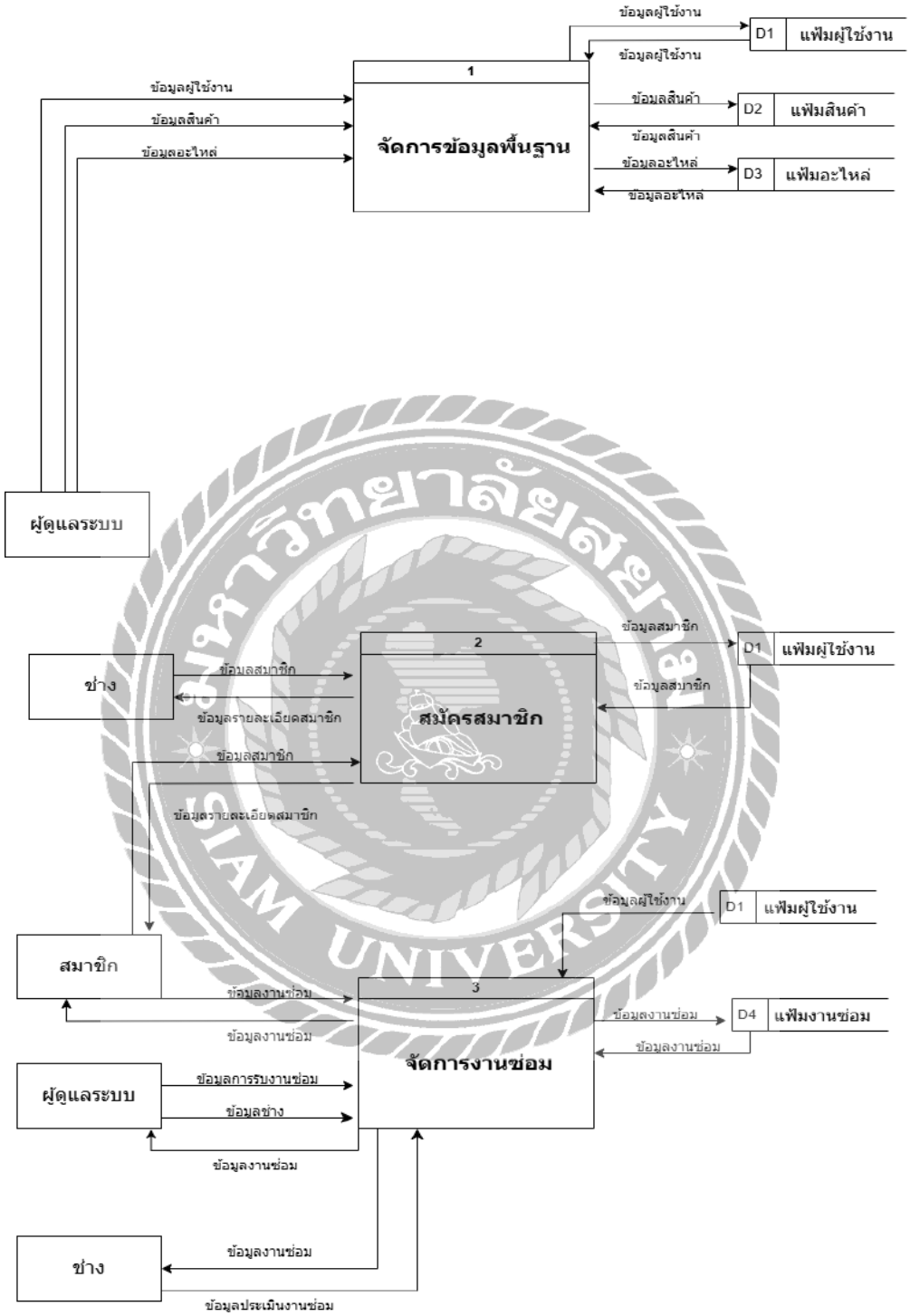
Name	Type	P	M	Refer to	Description
Claim_id	Int(11)	Yes	Yes		รหัสเคลม
Product_id	Int(11)	No	No	Product1. product_id	รหัสสินค้า
Customer_id	Int(11)	No	No	Claims. Customer_id	รหัสสมาชิก
Img_code	Varchar(255)	No	No		รูปภาพใบรับประกันสินค้า
Img_product1	Varchar(255)	No	No		รูปภาพสินค้าที่เสียหาย
Claim_reason	Varchar(255)	No	No		เหตุผลการเคลม
Claim_date	date	No	No		วันที่เคลม
Approved_date	date	No	No		วันที่อนุมัติการเคลม
Dali_status	Varchar(255)	No	No		สถานะการจัดส่ง

ตารางที่ ก.8 ตารางรายละเอียดการเบิกอะไหล่

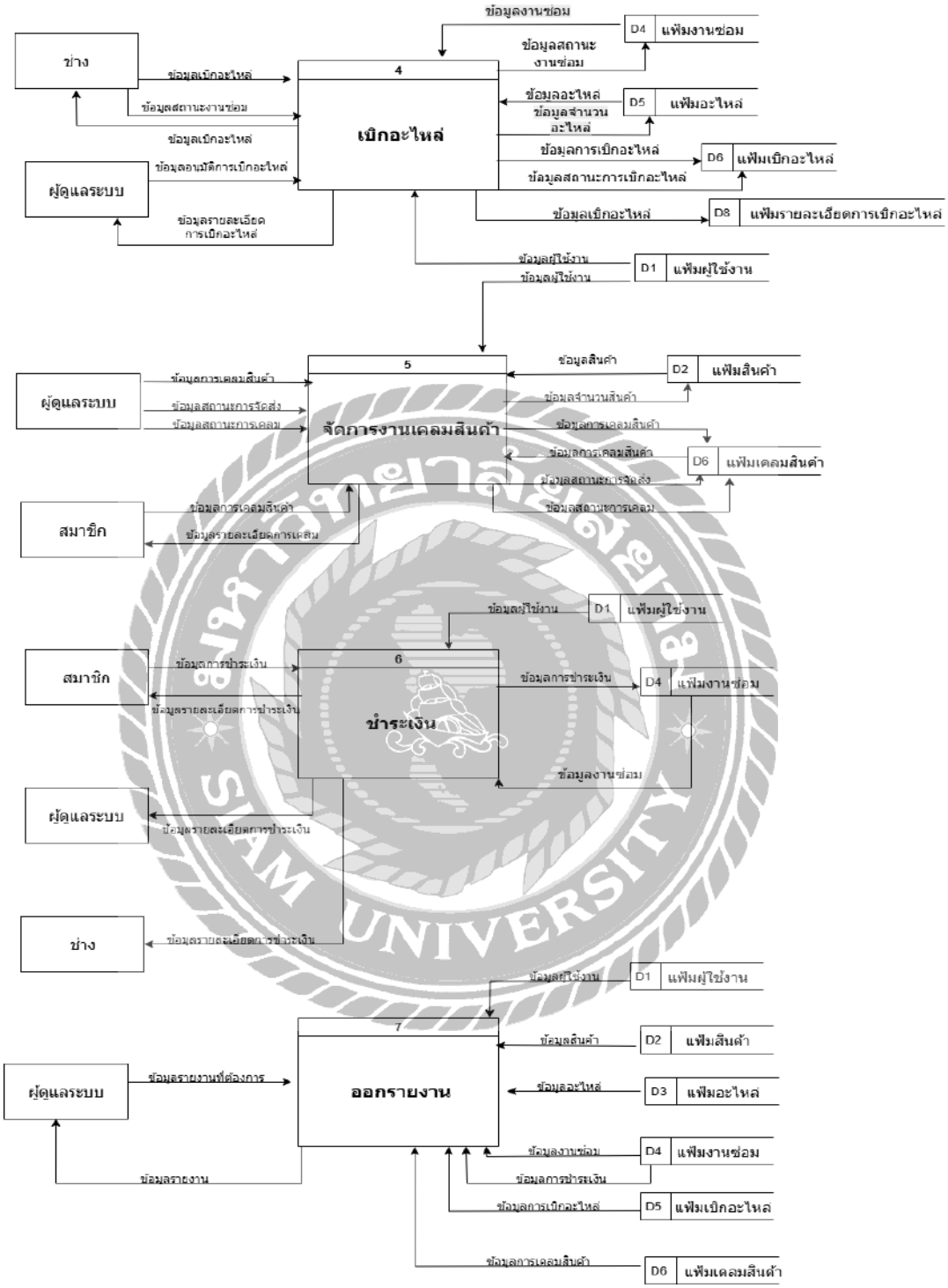
Name	Type	P	M	Refer to	Description
Request_id	Int(11)	Yes	Yes	Sparepare_ Request. Request_id	รหัสการเบิกอะไหล่
IDpart	Int(11)	Yes	Yes	Sparepart. IDpart	รหัสอะไหล่
Part_Name	Varchar(255)	No	No	Sparepart. Part_Name	ชื่ออะไหล่
Quantity	Varchar(255)	No	No		จำนวน



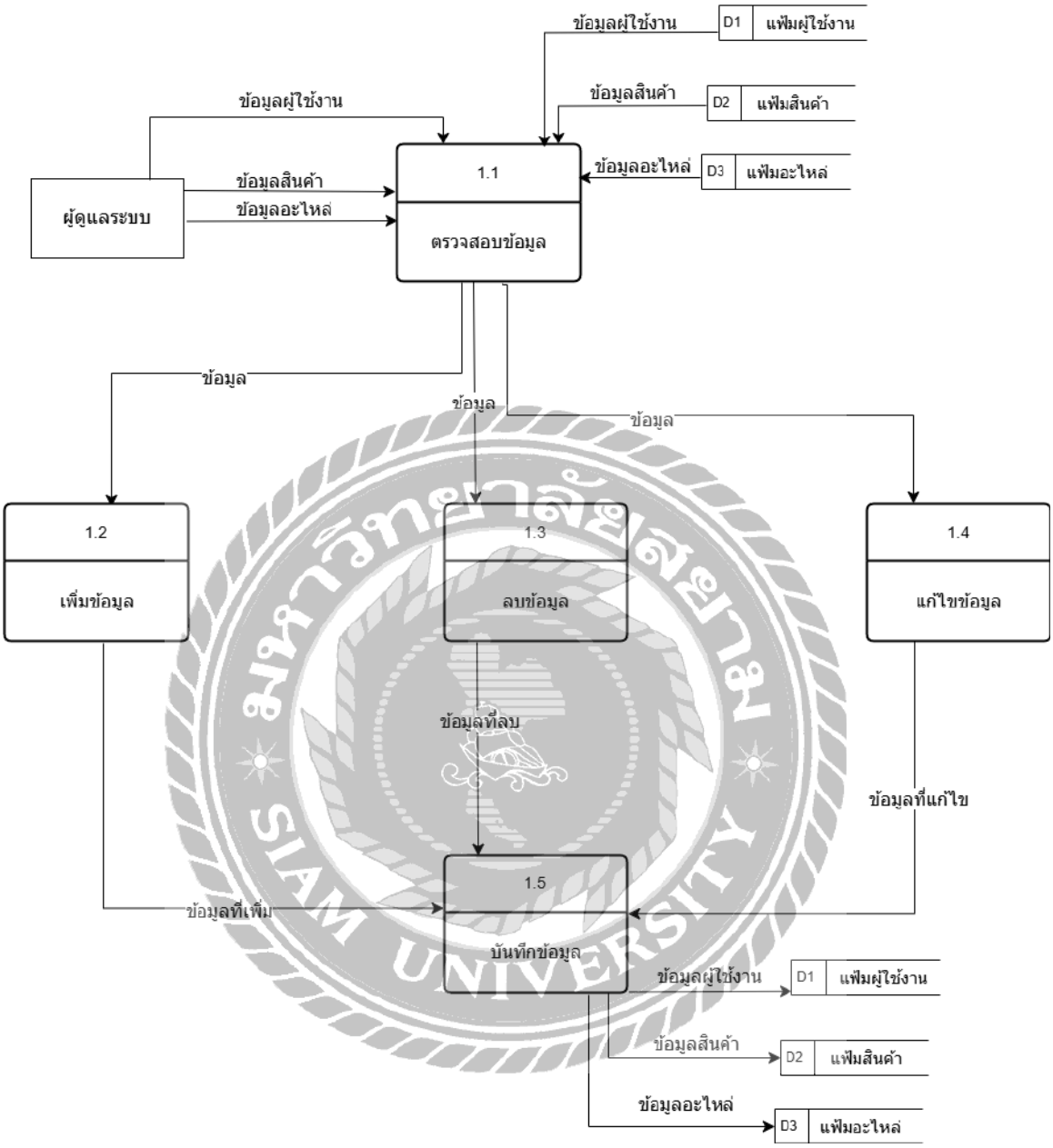
รูปที่ ก.3 Context เว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า
กรณีศึกษา บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด



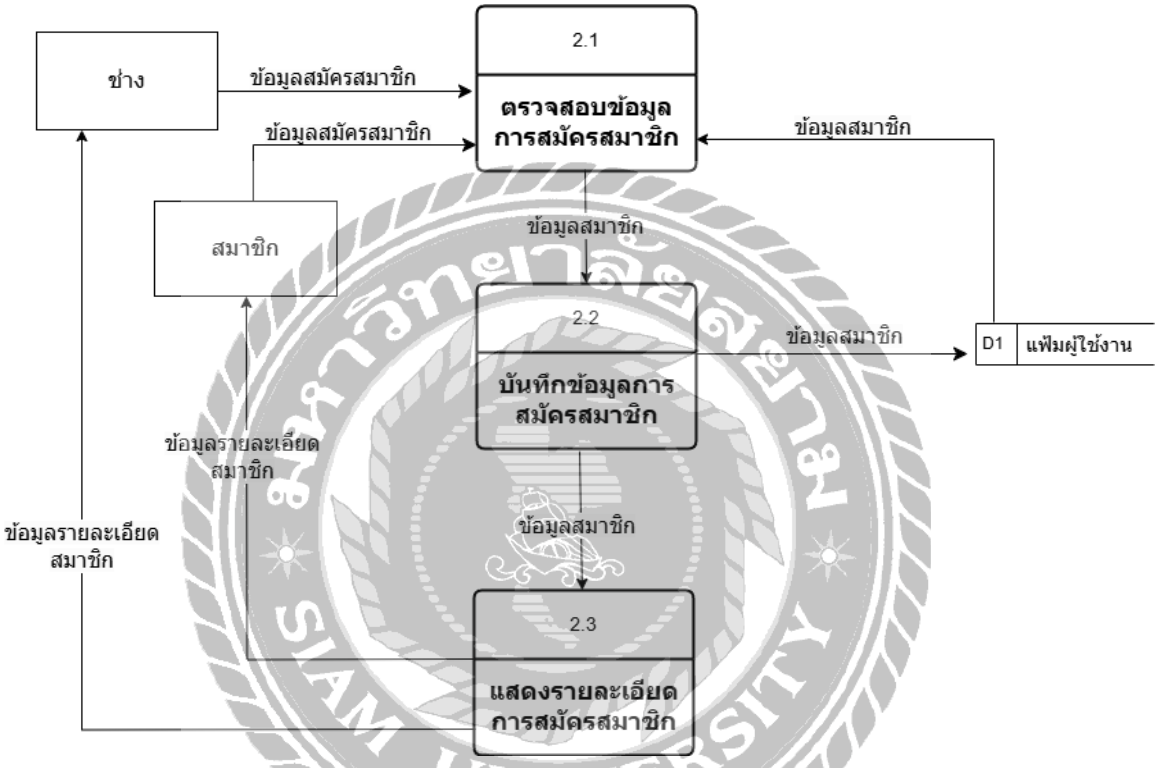
รูปที่ ก.4 Data Flow Diagram Level 0 เว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า กรณีศึกษาบริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด



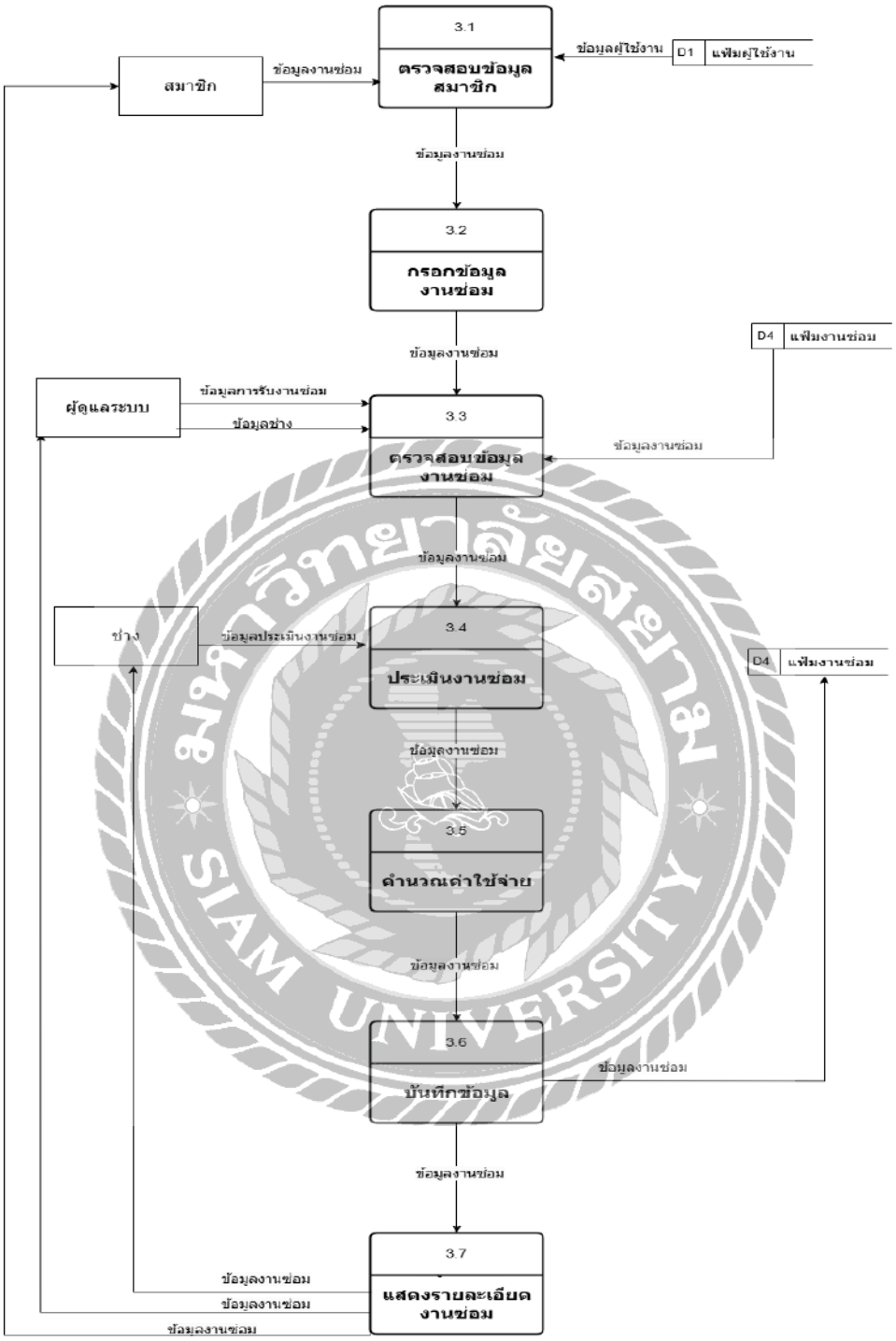
รูปที่ ก.5 Data Flow Diagram Level 0 เว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า กรณีศึกษา บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด



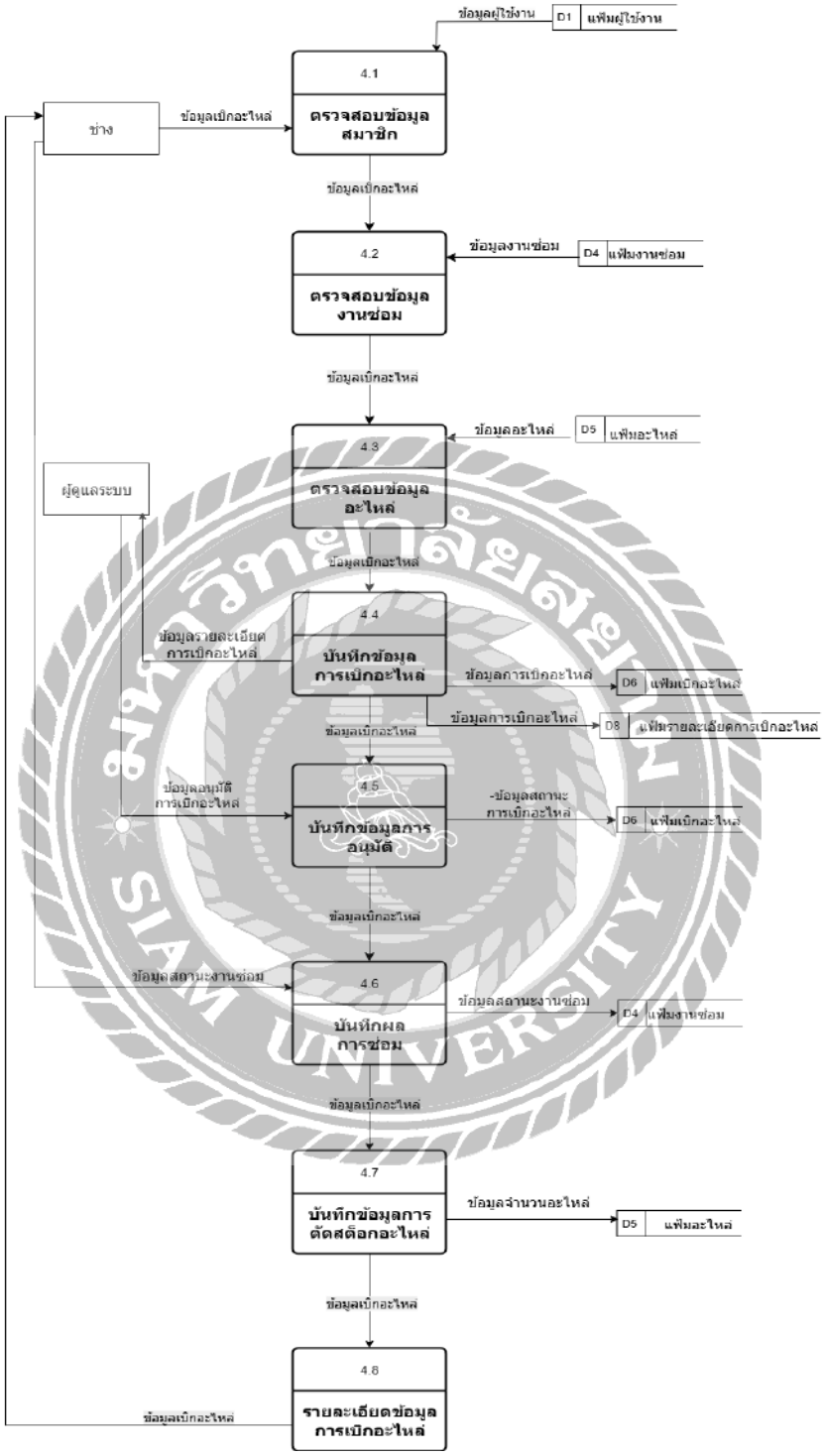
รูปที่ ก.6 Data Flow Diagram Level 1 Process 1 : จัดการข้อมูลพื้นฐาน



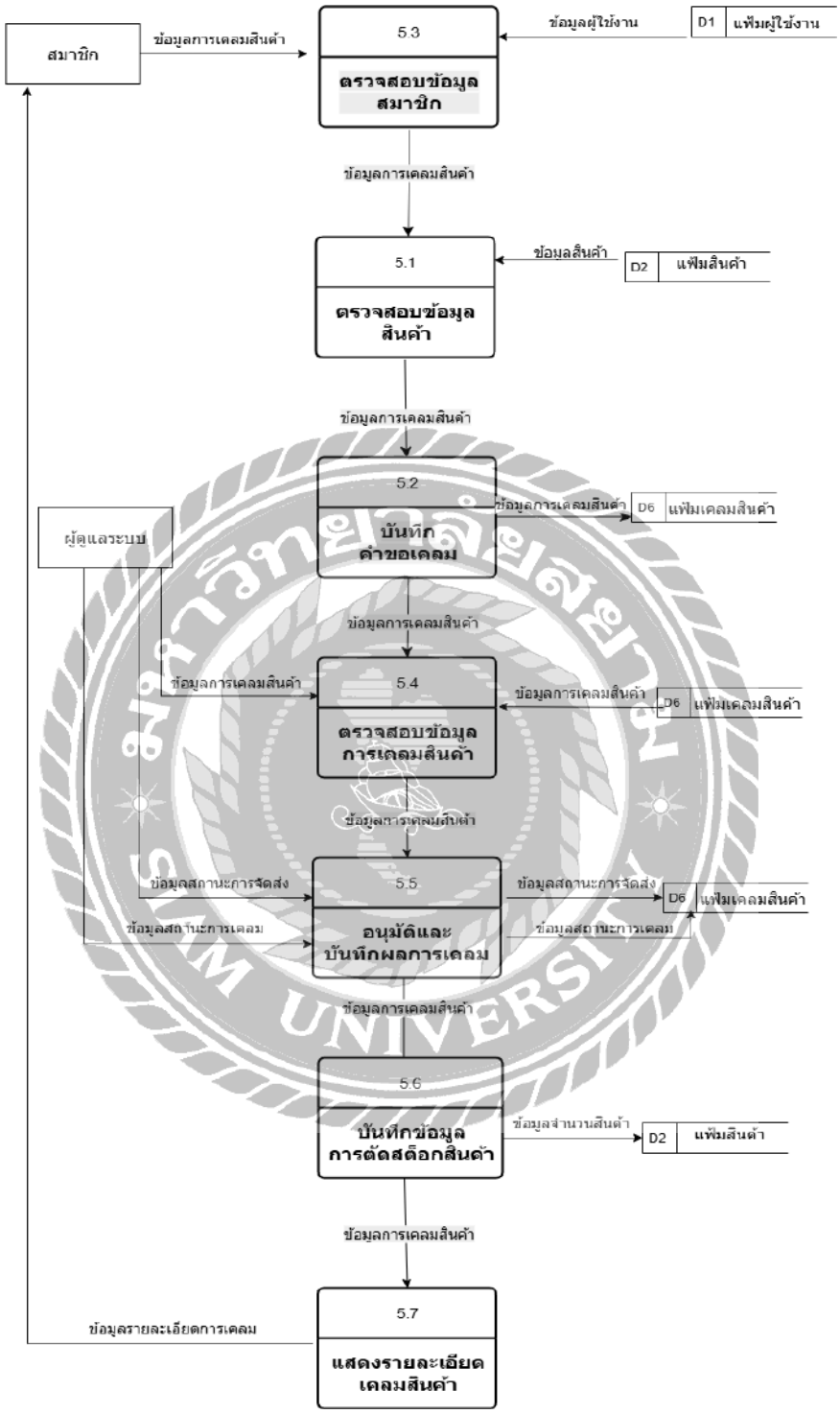
รูปที่ ก.7 Data Flow Diagram Level 1 Process 2 : สมัครสมาชิก



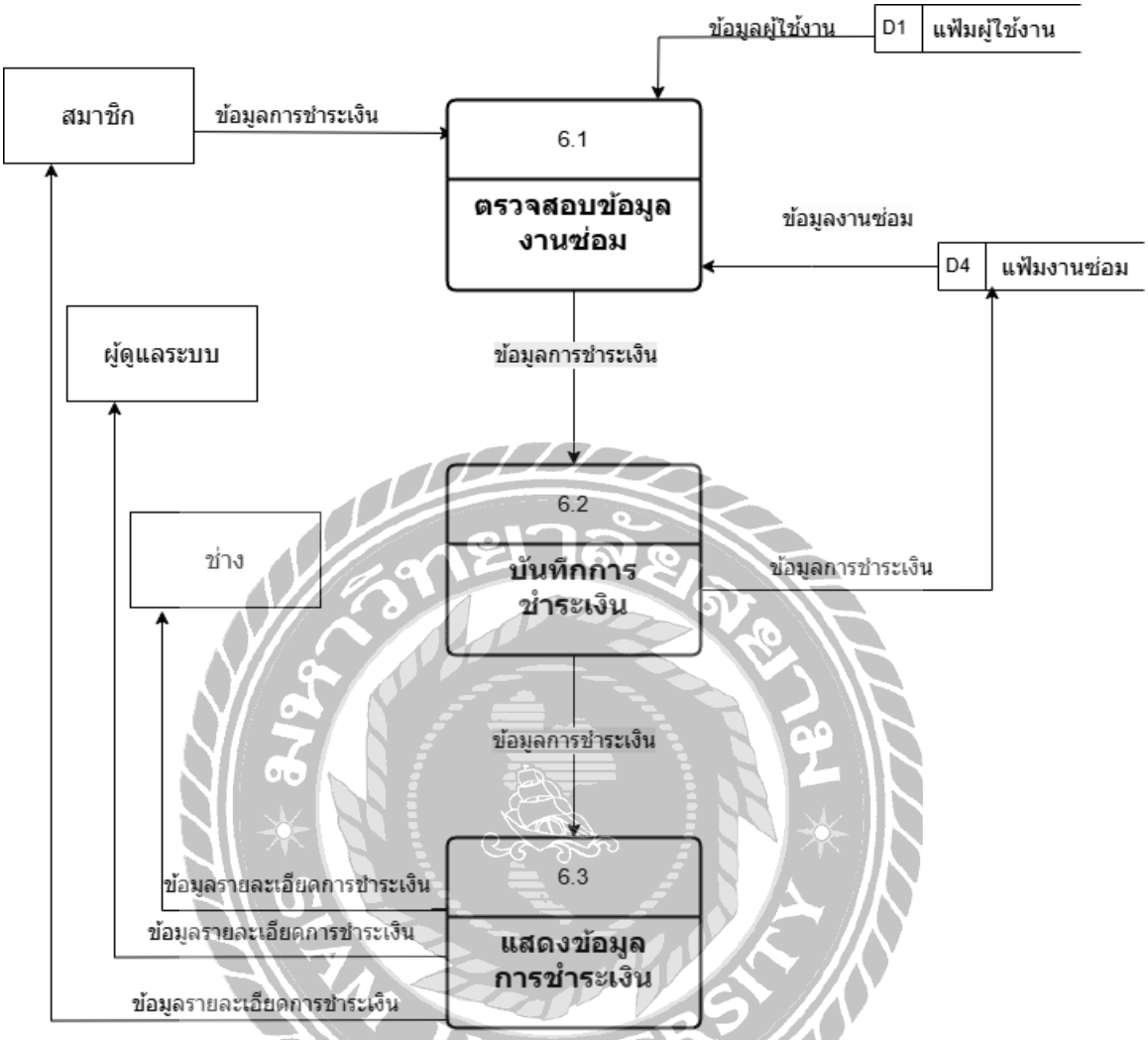
รูปที่ ก.8 Data Flow Diagram Level 1 Process 3 : จัดการงานซ่อม



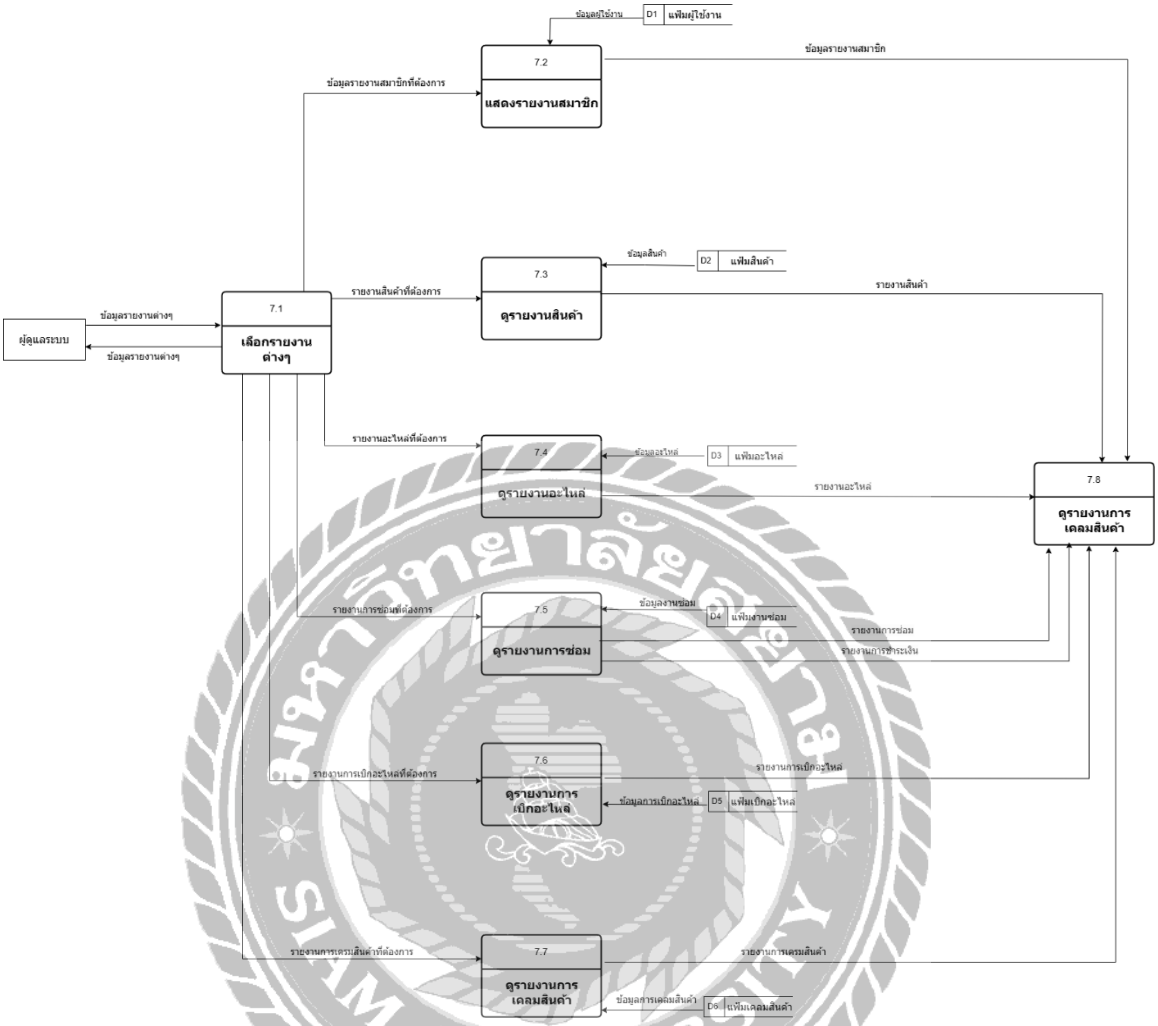
รูปที่ ก.9 Data Flow Diagram Level 1 Process 4 : เบิกอะไหล่



รูปที่ ก.10 Data Flow Diagram Level 1 Process 5 : เคลมสินค้า



รูปที่ ก.11 Data Flow Diagram Level 1 Process 6 : ชำระเงิน



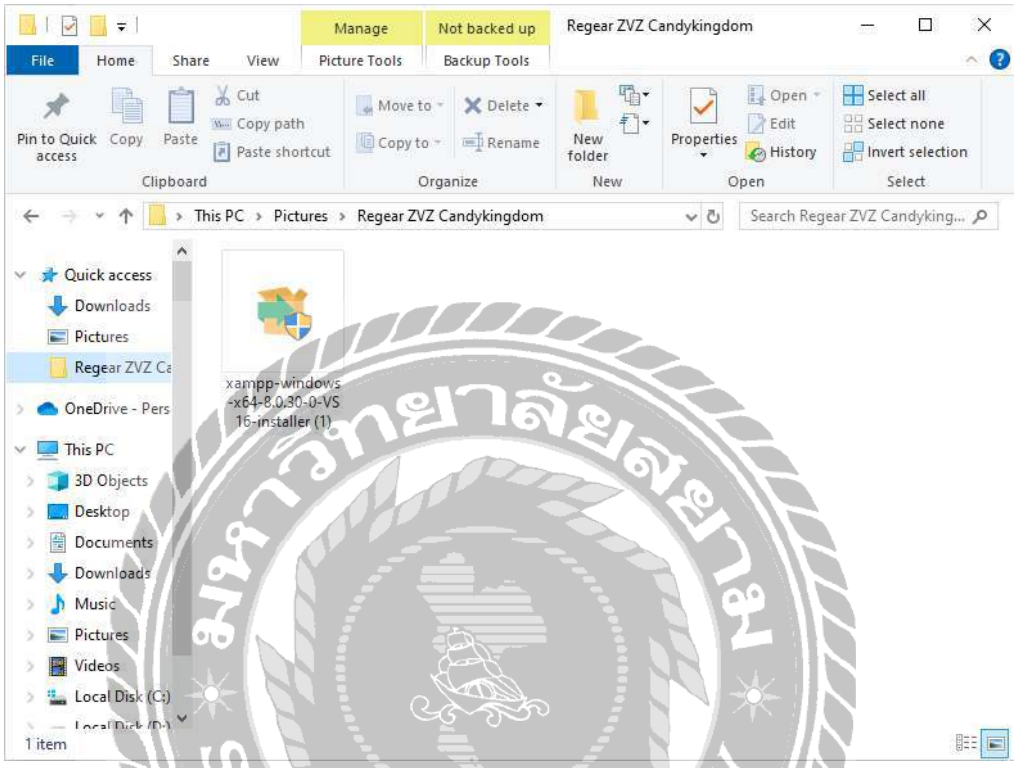
รูปที่ ก.12 Data Flow Diagram Level 1 Process 7 : ออกรายงาน

ภาคผนวก ข

การติดตั้งฐานข้อมูลและโปรแกรม

การติดตั้งโปรแกรม XAMPP

1. ทำการคลิกที่ไฟล์ xampp-windows-x64-8.2.4-0-VS16-installer กดติดตั้ง



รูปที่ ข.1 หน้าจอไฟล์โปรแกรม XAMPP

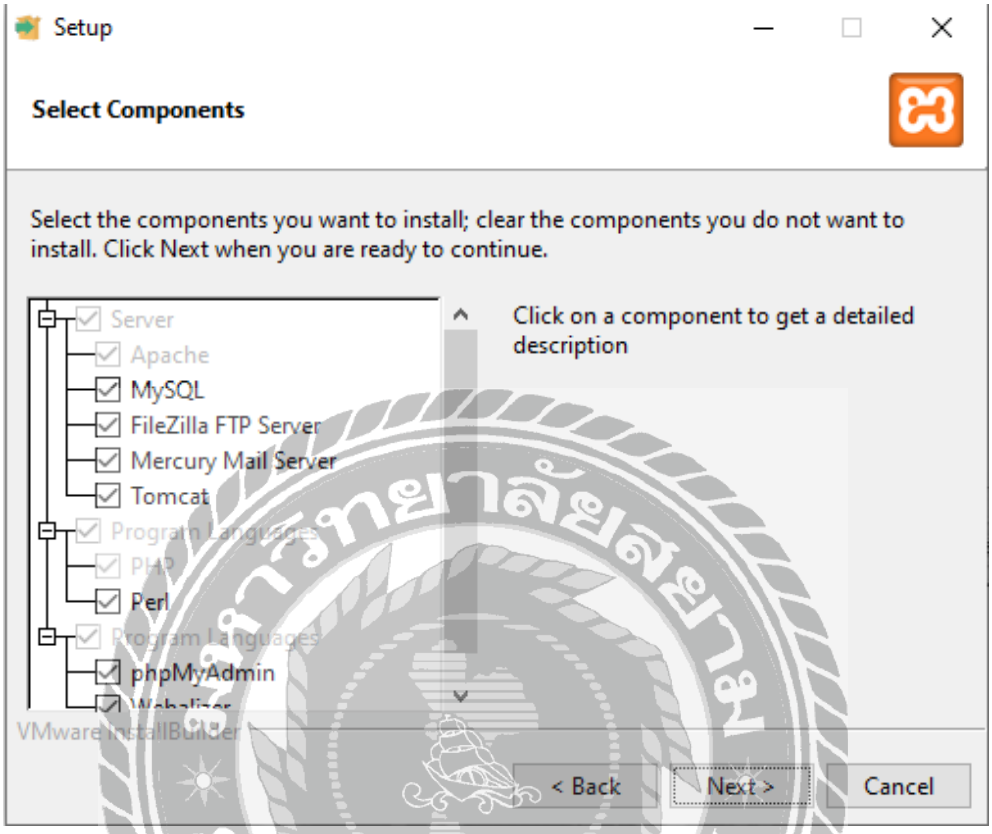
มหาวิทยาลัยสยาม SIAM UNIVERSITY

2. หลังจากทำการคลิกที่ไฟล์ จะมีหน้า Setup-Xampp ขึ้นมาหลังจากนั้นกด Next

รูปที่ ข.2 หน้าจอขั้นตอนการติดตั้ง

มหาวิทยาลัยสยาม SIAM UNIVERSITY

3. เลือกสิ่งที่ต้องใช้งาน แต่ละอย่างมีความสำคัญดังนี้



รูปที่ ข.3 หน้าจอเลือกส่วนประกอบของโปรแกรมที่ติดตั้ง

เลือก MySQL เพื่อให้รองรับการพัฒนาและทดสอบแอปพลิเคชันที่ใช้งานฐานข้อมูล MySQL ได้

เลือก FileZilla FTP เพื่อให้สามารถจัดการเรื่องการโอนย้ายไฟล์ระหว่างคอมพิวเตอร์และเซิร์ฟเวอร์ได้

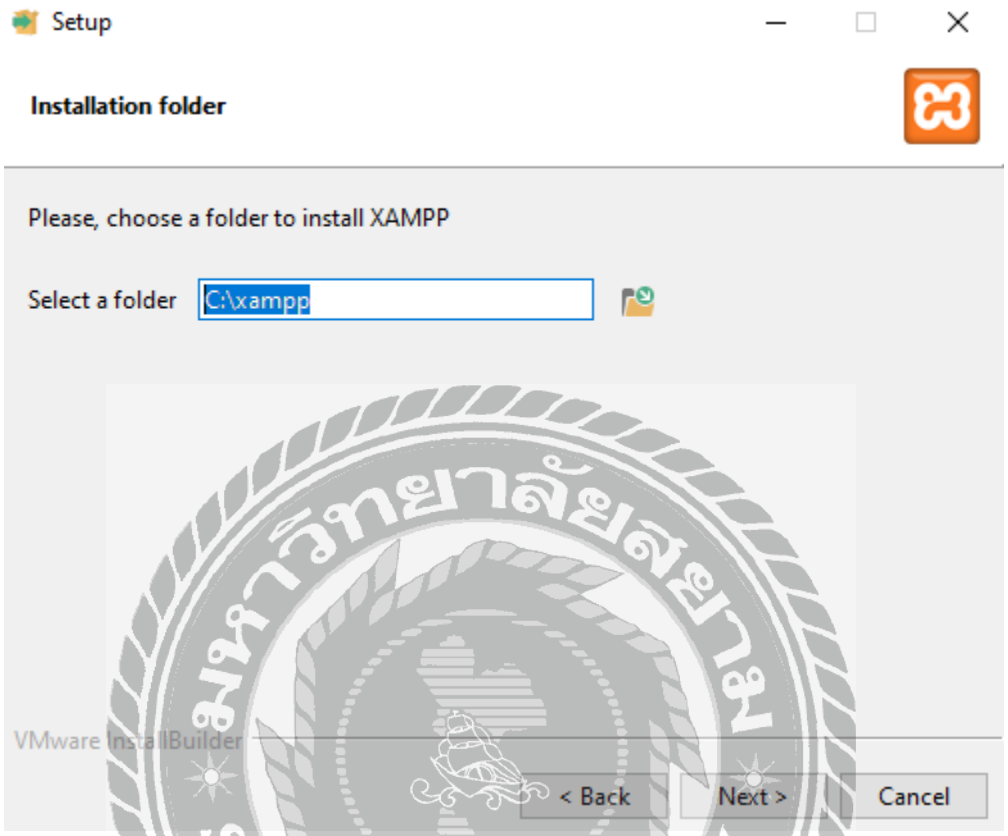
เลือก Mercury Mail Server เพื่อให้สามารถทดสอบการทำงานของอีเมลในสรูป แวดล้อมท้องถิ่น (localhost) โดยไม่ต้องใช้เซิร์ฟเวอร์อีเมลจริงจากผู้ให้บริการภายนอก

เลือก Tomcat เพื่อให้รองรับการพัฒนาและทดสอบแอปพลิเคชัน Java บนเครื่องท้องถิ่น (localhost) ได้

เลือก Perl เพื่อให้รองรับการพัฒนาและทดสอบแอปพลิเคชันที่ใช้ภาษา Perl ร่วมกับเทคโนโลยีอื่นๆ ใน XAMPP ได้

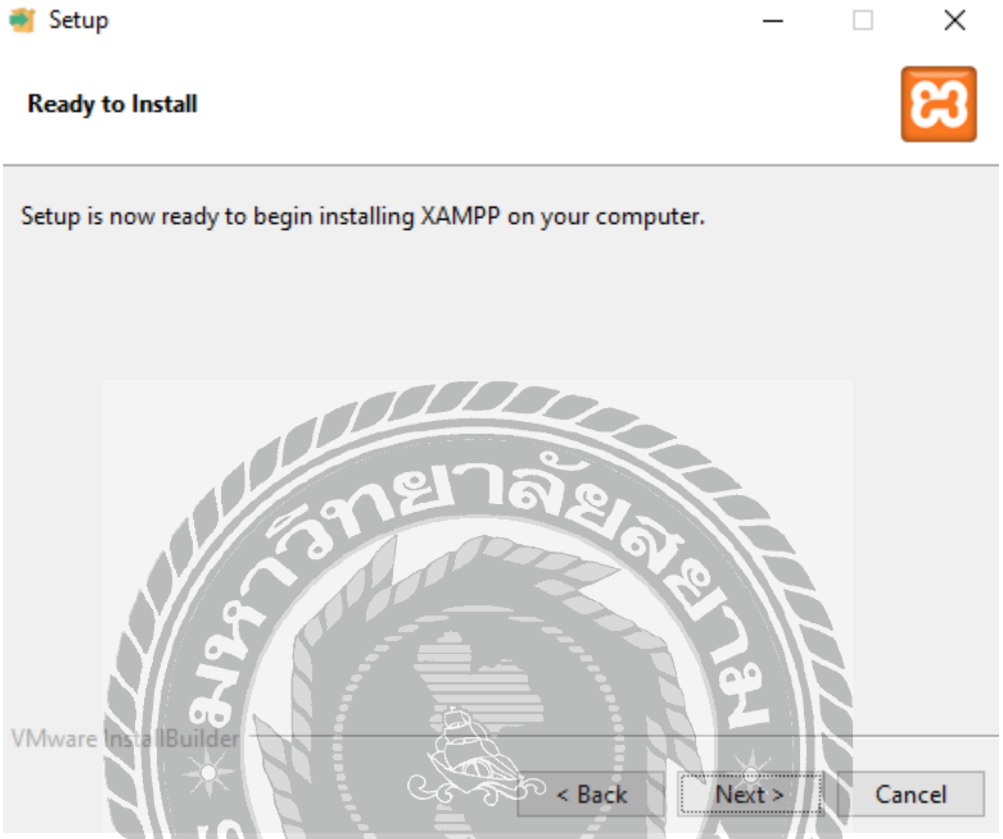
เลือก phpMyAdmin เพื่อให้สามารถจัดการฐานข้อมูลผ่านเว็บเบราว์เซอร์ได้อย่างสะดวก

4. เลือกที่อยู่ของไฟล์ที่ติดตั้ง เช่น C:\xampp เป็นต้น จากนั้นคลิก Next ไปหน้าถัดไป



รูปที่ ข.4 หน้าจอเลือกที่อยู่ของไฟล์ที่ติดตั้ง

5. คลิก Next เพื่อยืนยันการติดตั้งโปรแกรม



รูปที่ ข.5 หน้าจอยืนยันการติดตั้ง

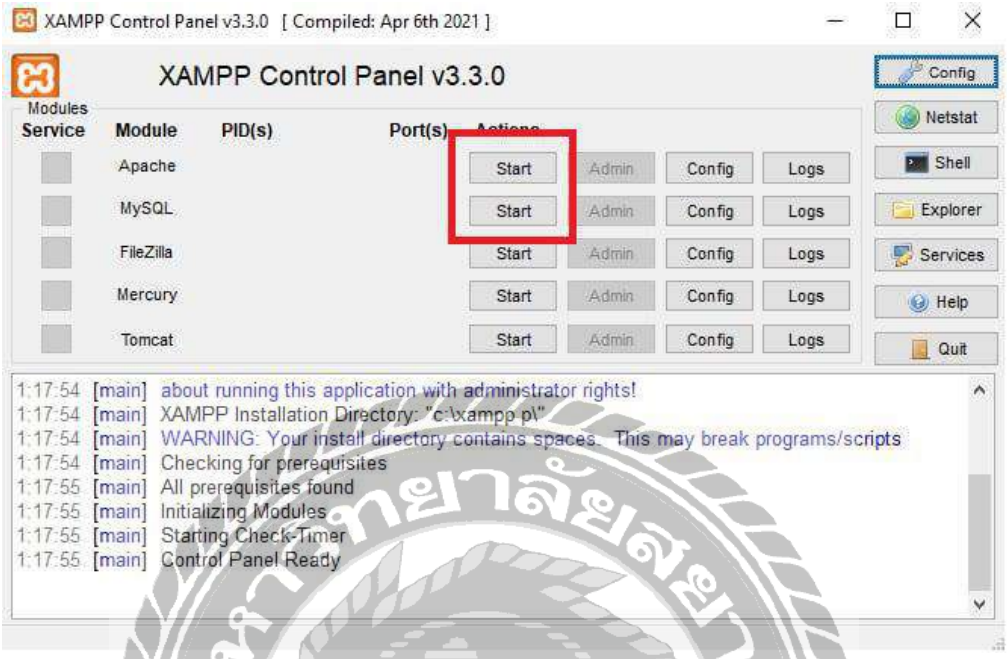
มหาวิทยาลัยสยาม SIAM UNIVERSITY

6. จากนั้นจะขึ้นหน้าต่างให้ คลิกที่ Finish เพื่อเป็นการเสร็จสิ้นการติดตั้งโปรแกรม XAMPP หลังจากนั้นโปรแกรมXAMPPจะเปิดขึ้นมาและเริ่มใช้งานได้

รูปที่ ข.6 หน้าจอติดตั้งสำเร็จ

มหาวิทยาลัยสยาม SIAM UNIVERSITY

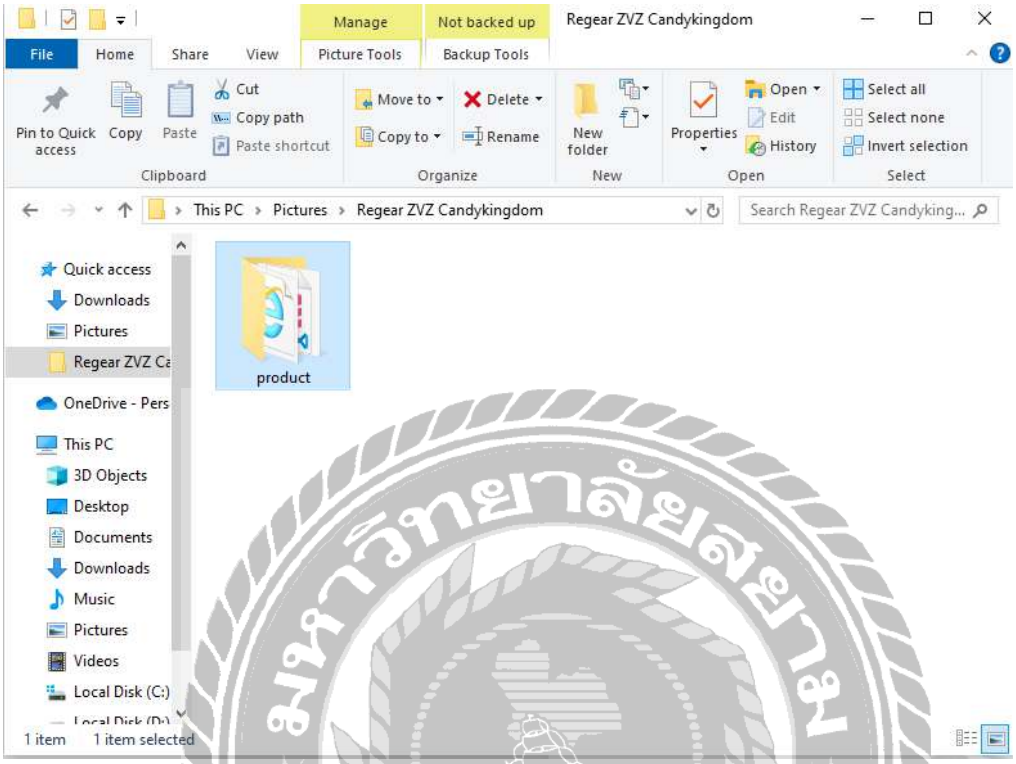
7. คลิก Start ที่ Apache และMySQL เพื่อเริ่มการทำงานของโปรแกรม



รูปที่ ข.7 หน้าจอโปรแกรม XAMPP

SIAM UNIVERSITY

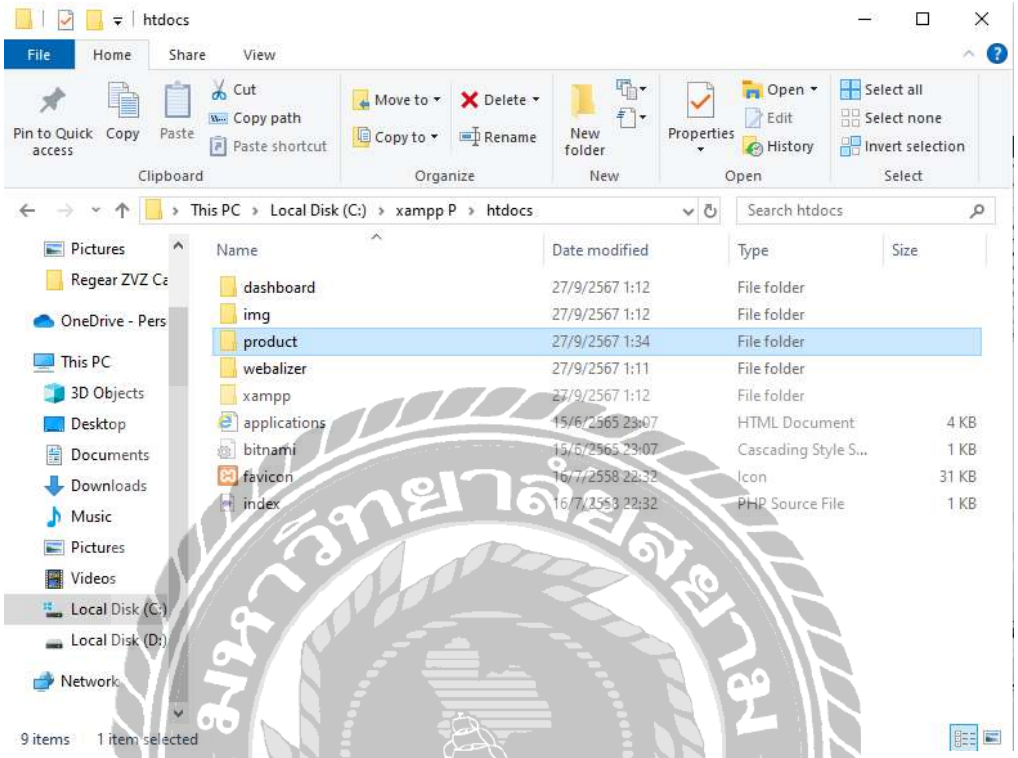
8. ค้นหาที่อยู่ของ File Product เมื่อเจอแล้วให้ทำการและ copy file



รูปที่ ข.8 หน้าจอFile เว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า

กรณีศึกษา บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด

9. วาง File ชื่อ Product ลงใน Folder htdocs



รูปที่ ข.9 หน้าจอ Folder XAMPP

มหาวิทยาลัยสยาม SIAM UNIVERSITY

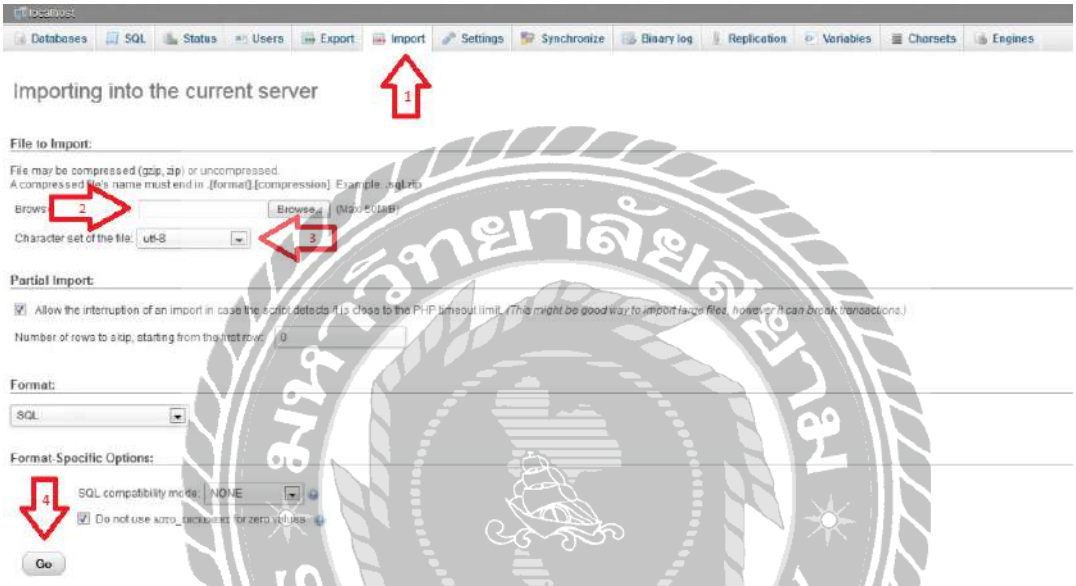
10. กรณีที่ต้องการImport database สามารถทำตามขั้นตอนดังนี้

10.1 คลิกที่ Import

10.2 เลือกไฟล์ที่ ชื่อ devicedb จากโฟลเดอร์ Database

10.3 เลือก uft-8

10.4 คลิก Import เพื่อ Import Database



รูปที่ ข.10 เลือก Import Database

มหาวิทยาลัยสยาม SIAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ค

หนังสือยินยอมให้เผยแพร่รายงาน/โครงงานสหกิจศึกษา

ข้าพเจ้า (นาย/~~นาง~~/~~นางสาว~~) นายณัฐวุฒิ ใจบุญมา ตำแหน่ง พนักงานแผนก IT ชื่อสถานประกอบการ บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด สถานที่ตั้งที่ตั้งที่อยู่เลขที่ 40/61 ซอยเพชรเกษม 77/4 ถนน แขวง/ตำบล หนองค้างพลู เขต/อำเภอ หนองแขม จังหวัด กรุงเทพมหานครฯ โทรศัพท์

ได้ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมดในรายงาน/โครงงานสหกิจศึกษา เว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า กรณีศึกษา บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด

ของ (นาย/~~นางสาว~~) นายกฤษดา สุวรรณ์ สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ คณะ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม โดยมีความยินดีให้เผยแพร่รายงาน/โครงงานดังกล่าวต่อสาธารณะในทุกรูปแบบหรือทุกช่องทางที่มหาวิทยาลัยสยามกำหนด เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา

ลงลายมือชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง พนักงาน IT

วันที่ 23 / 7 / 68

ประทับตราของหน่วยงาน

TALENT TECHNOLOGY CO.,LTD.

ภาคผนวก ง

รูปการนิเทศงานของอาจารย์

รูปที่ ง.1 รูปการมานิเทศงานของอาจารย์

รูปที่ ง.2 รูปการมานิเทศงานของอาจารย์

ประวัติผู้จัดทำ

ชื่อ – นามสกุล : นายกฤษดา สุวรรณ์

รหัสนักศึกษา : 6405100008

ภาควิชา : เทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะ : เทคโนโลยีสารสนเทศ

แบบสรุปโครงงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน(CWIE)

มหาวิทยาลัยสยาม

<u>ข้อมูลนักศึกษา</u>

ชื่อ-สกุล: : นายกฤษดา สุวรรณ์

สาขาวิชา/คณะ : สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

E-mail นักศึกษา : suwankitsada@gmail.com

ชื่อโครงการ/ผลงาน : เว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า

ชื่อสถานประกอบการ : บริษัททาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด

ที่อยู่สถานประกอบการ : 40/61 ซ.เพชรเกษม 77/4 แขวงหนองค้างพลู

เขตหนองแขม กรุงเทพ 10160

ระยะเวลาปฏิบัติงาน : วันที่ 21 สิงหาคม 2567 ถึง 6 ธันวาคม 2567

ผู้นิเทศงานในสถานประกอบการ (พนักงานพี่เลี้ยง):

ชื่อ-นามสกุล : นายณัฐวุฒิ ใจบุญมา

ตำแหน่งงาน : พนักงานแผนก IT

แผนก : แผนก IT คลังสินค้า

<u>ข้อมูลโครงงาน/ผลงาน</u>

1. โครงงาน/ผลงาน/งานประจำ ได้รับการจัดระบบการทำงานที่เหมาะสมกับสถานประกอบการ ทั้งลักษณะงานและระยะเวลา มีการจัดระบบพี่เลี้ยงสอนงาน

(สรุปข้อมูลที่สนับสนุน สามารถมีรูปภาพประกอบได้)

โครงงานเว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า บริษัท ทาร์เล้นท์ เทคโนโลยี จำกัด

Computer Equipment Repair and Product Claims Website for TalentTechnology Co.,Ltd. มีขั้นตอนการจัดทำโครงงาน

โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ออกแบบและวางแผนการจัดสร้างเว็บไซต์ โดยศึกษาจากเว็บไซต์ต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต และนำมาปรึกษากับทางพี่เลี้ยง เพื่อหาธีมและออกแบบส่วนต่างๆ บนเว็บไซต์การจัดวางเนื้อหา

2. ศึกษาวิธีการจัดสร้างเว็บไซต์จากแหล่งข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานภาษา PHP วิธีการทำงานในส่วนต่างๆ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการสร้างเว็บไซต์

3. ติดตั้งโปรแกรม Visual Studio Code ในการช่วยตกแต่งออกแบบหน้าเว็บไซต์

4. ออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์แจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเคลมสินค้า บริษัททาร์เลนท์ เทคโนโลยี จำกัด เขียนโปรแกรมด้วยภาษา PHP และใช้โปรแกรม Visual Studio 2015 เพื่อเป็นเครื่องมือในการออกแบบเว็บไซต์และใช้ในการนำเสนอข้อมูลภายในองค์กร โดยเว็บไซต์ประกอบไปด้วยหน้าเว็บไซต์หลัก เข้าสู่ระบบ สมัครสมาชิก ที่ให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้ามาใช้งานและให้เจ้าหน้าที่ในบริษัทได้ทราบข้อมูลการเข้าทำงานของผู้ปฏิบัติงานเพื่อเป็นประโยชน์ ในการสร้างช่องทางการตรวจสอบข้อมูลให้บริษัททาร์เลนท์ เทคโนโลยี จำกัด

ประกอบด้วย

1. หน้าเข้าสู่ระบบ
2. หน้าสมัครสมาชิก
3. หน้าแสดงข้อมูลสมาชิก
4. หน้าแสดงรายการสินค้า
5. หน้าแสดงข้อมูลอะไหล่
6. หน้าแจ้งซ่อมอุปกรณ์
7. หน้าแสดงตารางงานซ่อม
8. หน้าแสดงรายละเอียดงานซ่อม
9. หน้าเบิกอะไหล่
10. หน้าแจ้งเคลมสินค้า

11. หน้าแสดงตารางการเคลมสินค้า

12. หน้าแสดงรายละเอียดการเคลมสินค้า

13. หน้าชำระเงิน

2. การดำเนินงานมีความถูกต้อง มีระเบียบแบบแผนและทำให้นักศึกษามีโอกาสประยุกต์ใช้วิชาความรู้/ทักษะตามที่ได้เรียนมา โดยใช้ความรู้ทักษะในการศึกษากระบวนการ การวิเคราะห์ และการแก้ปัญหาหรือสร้างแนวทางใหม่

การทำงานที่เป็นระบบแบบนี้ช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานเพราะสามารถได้แบ่งการทำงาน เพราะทำให้มีโอกาสได้เอาความรู้กับทักษะที่เรียนมาใช้จริง ได้ฝึกคิด วิเคราะห์ แล้วก็ลองแก้ปัญหาต่าง ๆ ด้วยตัวเอง แถมยังเปิดโอกาสให้เราลองคิดแนวทางใหม่ ๆ ที่อาจจะเอาไปใช้ในการทำงานจริงได้อีกด้วย

3. เป็นโครงงาน/ผลงานที่นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรมในสถานประกอบการ

หมายเหตุ: - หากเป็นงานประจำต้องสามารถนำไปพัฒนาองค์กร/หน่วยงานได้อย่างชัดเจน อาทิ ลดเวลาใการทำงาน ประจำ/ลดต้นทุนค่าใช้จ่าย

- โครงงานมีการสร้างความคิดสร้างสรรค์ให้กับสถานประกอบการในระหว่างปฏิบัติสหกิจศึกษาและ การศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน หรือมีการยื่นจดคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาหรือไม่ ถ้ามีโปรดอธิบาย

เพื่อให้สถานประกอบการสามารถจัดเก็บ ค้นหาข้อมูลการแจ้งซ่อมและเคลมสินค้าได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และป้องกันการสูญหายของข้อมูลการแจ้งซ่อมและเคลมสินค้าของสถานประกอบการ

น.ส. วรางคณา เพชรยัง
เลขานุการสำนักงานอธิการบดี
19 ส.ค. 18